Yeastar Linkus for Google (网页端)

用户手册

版本: 4.16.1
日期: 2025年12月03日

400-661-8815
0592-5503307
www.yeastar.cn

目录

Yeastar Linkus for Google 概述..... 1
安装 Yeastar Linkus for Google..... 2
通过 Chrome 网上应用店安装 Yeastar Linkus for Google..... 2
通过上传安装包安装 Yeastar Linkus for Google..... 3
关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端..... 6
通过 Linkus 网页端点击呼叫..... 9
将来电转到语音信箱..... 12
切换通话到其他设备..... 14
取回通话到 Linkus 网页端..... 18
停泊通话..... 20
添加通话备注..... 24
发送通话详情到邮箱..... 28
转写通话..... 34
语音会议..... 40
语音会议概述..... 40
邀请成员加入语音会议..... 41
语音会议中的操作..... 45
退出或结束语音会议..... 48
在 Yeastar Linkus for Google 上对接 HID 耳机和 Linkus 网页端..... 49
在 Yeastar Linkus for Google 使用功能键..... 53
更改 Yeastar Linkus for Google 偏好设置..... 56
更改与 Yeastar Linkus for Google 关联的 Linkus 客户端..... 58
重新连接 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端..... 59
管理 Yeastar Linkus for Google..... 61

Yeastar Linkus for Google 概述

Yeastar Linkus for Google 是一款免费的 Chrome 插件。此插件集成了 Yeastar PBX 的服务，使你可以从任意网页或任意网页版的 CRM 上轻松拨打电话号码，并使用丰富的通信功能。

限制条件和使用要求

限制条件

Yeastar Linkus for Google 仅适用于 Yeastar PBX 系统，且不是一个独立的插件。此插件需要与 **Linkus 网页端** 或 **Linkus 桌面端** 配合使用，连接的客户端不同，可实现的功能也会有差异。

> **提示：**
> 本手册为你提供此插件与 Linkus 网页端配合使用的相关说明。如需了解 Linkus 桌面端，请参见 Yeastar Linkus for Google (桌面端)。

使用要求

Google Chrome 的版本在 87 或以上。

功能亮点

点击呼叫

点击 CRM 或网页上的电话号码，通过 Linkus 网页端一键呼出。

通话操作

支持 Linkus 网页端上的所有通话操作。

来电/语音留言/IM 消息弹窗提醒

即使关闭浏览器，也能收到来电、语音留言或 IM 消息的弹窗提醒。

来电识别

匹配来电者和通讯录联系人，快速识别来电者身份。

查看并更改办公状态

查看未接来电、未读语音留言；更改分机状态和坐席状态。

安装 Yeastar Linkus for Google

通过 Chrome 网上应用店安装 Yeastar Linkus for Google

如果你的电脑能够访问 Chrome 网上应用店，你可以从 Chrome 网上应用店下载 Yeastar Linkus for Google。

前提条件

浏览器当前处于正常浏览模式。

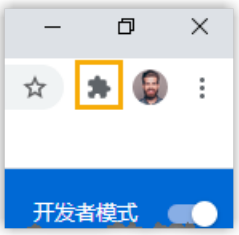
> **重要：**
> 如果你是在无痕模式中或是以访客身份进行浏览，则无法添加插件。

操作步骤

1. 打开谷歌浏览器，访问 Chrome 网上应用店。
2. 安装 Yeastar Linkus for Google。
   a. 在左侧的搜索栏，输入 `Yeastar Linkus for Google`，按 **Enter** 键确认。
   b. 点击 Yeastar Linkus for Google 插件。
   c. 点击 **添加至 Chrome**。

   浏览器弹窗提醒该插件需要获取的权限。
   d. 点击 **添加扩展程序**，允许该插件读取、修改访问的网站上的所有数据。

3. 在 Chrome 工具栏固定 Yeastar Linkus for Google。
   a. 点击个人头像旁边的 。



   b. 点击 Yeastar Linkus for Google 旁边的 。

执行结果

- 该插件已安装并固定在 Chrome 工具栏。
- 该插件跟随系统自启动；即使关闭浏览器，该插件也会在后台运行。
- 工具栏显示插件图标 ，你可以点击该图标，快速访问该插件。

后续步骤

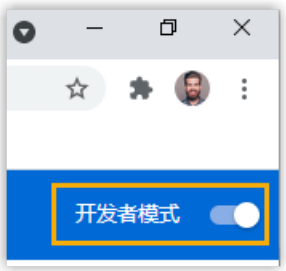
关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端。

通过上传安装包安装 Yeastar Linkus for Google

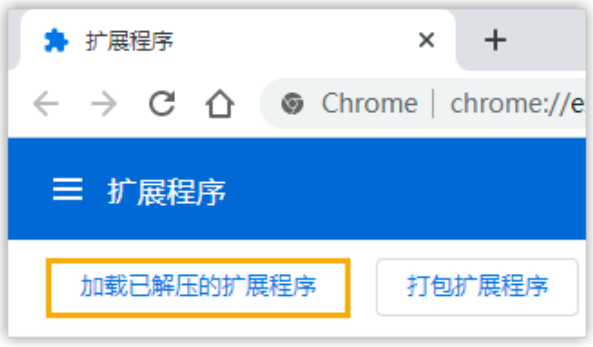
如果你无法访问 Chrome 网上应用店，你可以通过上传安装包，安装 Yeastar Linkus for Google。

操作步骤

1. 下载并解压安装包。
   a. 下载 Yeastar Linkus for Google 安装包到本地。
   b. 右键点击安装包，解压该文件。
2. 安装 Yeastar Linkus for Google。
   a. 打开谷歌浏览器，访问 `chrome://extensions/`。
   b. 在网页右上角，启用 **开发者模式**。

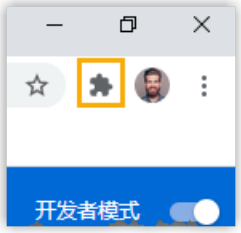


   c. 在网页左上角，点击 **加载已解压的扩展程序**。



   d. 在弹出的窗口中，选择解压后的文件夹。

   Yeastar Linkus for Google 已安装。
3. 在 Chrome 工具栏固定 Yeastar Linkus for Google。
   a. 点击个人头像旁边的 。



   b. 点击 Yeastar Linkus for Google 旁边的 。

执行结果

- 该插件已安装并固定在 Chrome 工具栏。
- 该插件跟随系统自启动；即使关闭浏览器，该插件也会在后台运行。
- 工具栏显示插件图标 ，你可以点击该图标，快速访问该插件。

后续步骤

关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端。

关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端

安装 Yeastar Linkus for Google 插件后，你可以关联此插件和 Linkus 网页端。

操作步骤

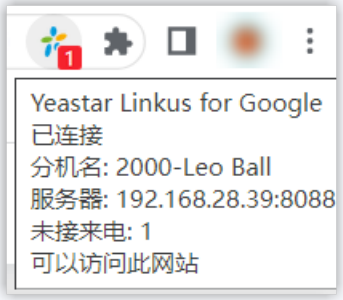
1. 在 Chrome 工具栏，点击 。
2. 在弹出的窗口中，选择 **Linkus 网页端**。

3. 登录 Linkus 网页端。

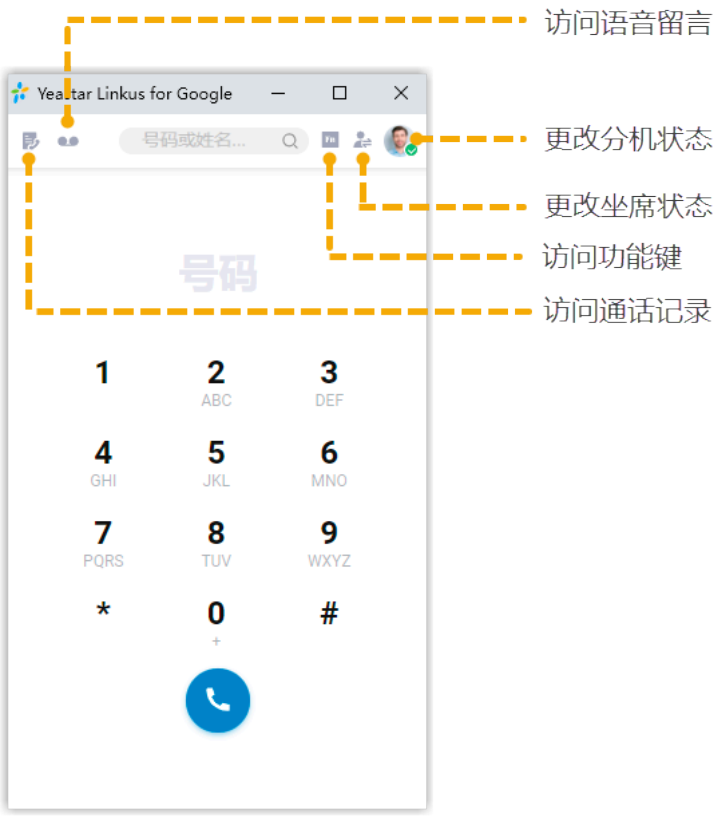
> **注：**
> 如果你配置该插件之前就已经登录，你需要刷新 Linkus 网页端。

执行结果

- Chrome 工具栏中，插件图标由 变为 ，表示该插件可用。

> **提示：**
>
> 鼠标悬停在 ，可查看当前登录的分机号、分机名称、Linkus 网页端地址和未接来电数量。
>
> 
>

- Linkus 网页端的地址被自动添加到禁止名单中，该插件将不会检测 Linkus 网页端上的电话号码。
- 网页弹出一个迷你的 Linkus 网页端。你可以在该窗口执行以下操作：
  - **拨打电话**
  - **接听来电**
  - **更改分机状态和坐席状态**
  - **快速访问语音留言**
  - **快速访问功能键**
  - **快速访问通话记录**


访问语音留言
Yeastar Linkus for Google
号码或姓名...
更改分机状态
更改坐席状态
访问功能键
访问通话记录
号码
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
*
0 +
#

通过 Linkus 网页端点击呼叫

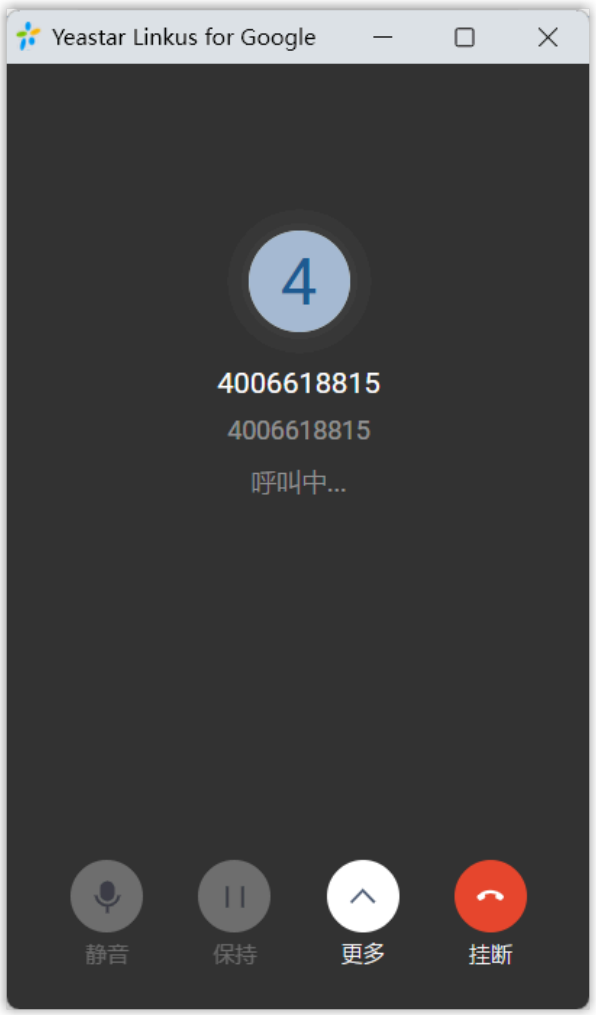
关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端后，你可以点击 CRM 或网页上的电话号码，通过 Linkus 网页端快速呼叫。

操作步骤

点击你想要拨打的电话号码。

执行结果

Linkus 立即发起呼叫。



注：

- 呼出前，系统会自动过滤号码 (只保留数字和“+”)，并粘贴号码到 Linkus 拨号盘。
- 请勿在通话过程中点击 ✕ 关闭迷你 Linkus 网页端，否则当前通话会被挂断。

后续步骤

你可以更改以下设置，优化点击呼叫的使用体验：

- 检测的号码长度。
- 自定义是否在检测到的号码旁边显示 。

- 禁止检测某个站点的电话号码。

更多信息，请参见 更改 Yeastar Linkus for Google 偏好设置。

将来电转到语音信箱

本文介绍如何直接在来电弹窗中将来电转到你的语音信箱。

使用要求

PBX 服务器

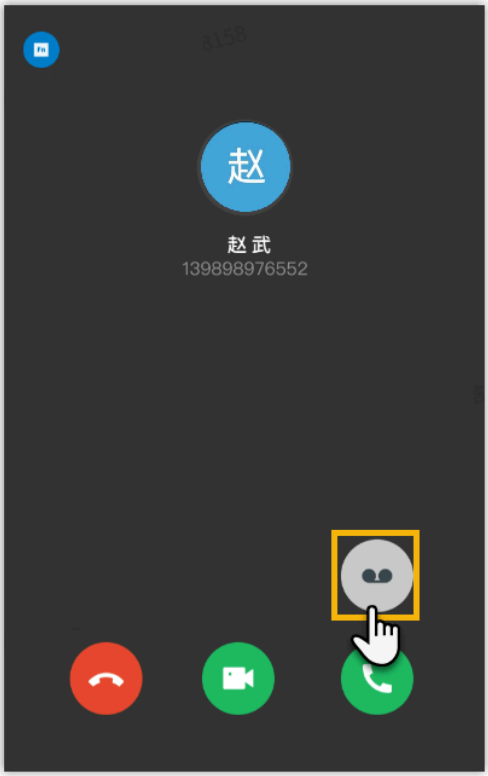
PBX 服务器的固件为 37.20.0.128 或更高版本。

Yeastar Linkus for Google

- 固件为 4.16.1 或更高版本。
- 关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端

操作步骤

当收到来电时，点击来电界面中的 。



执行结果

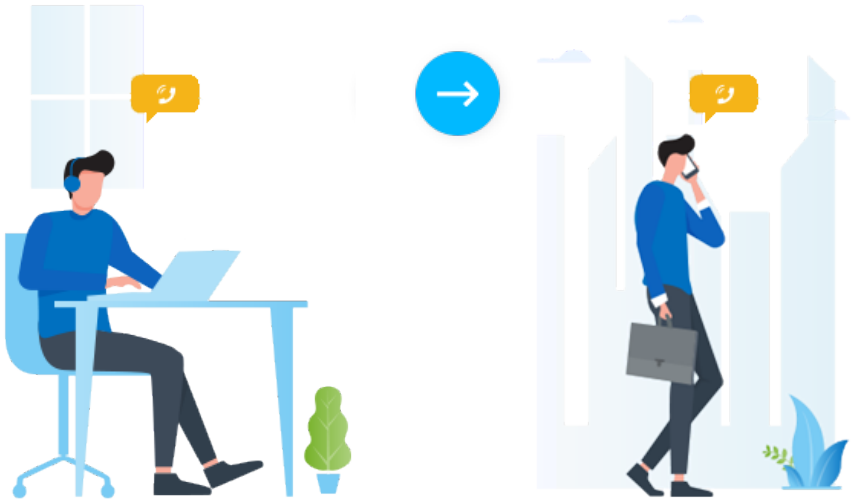
来电被转到你的语音信箱。

切换通话到其他设备

通话翻转功能允许你将 Linkus 网页端上正在进行的通话无缝切换到其他设备 (注册同一分机) 上继续接听，切换过程中通话不中断。

应用场景

假设你正和客户通话，但临时有事需外出。在这种情况下，你可以将通话切换到手机上，在路上和客户继续沟通，而客户不会觉察到你切换了通话设备。



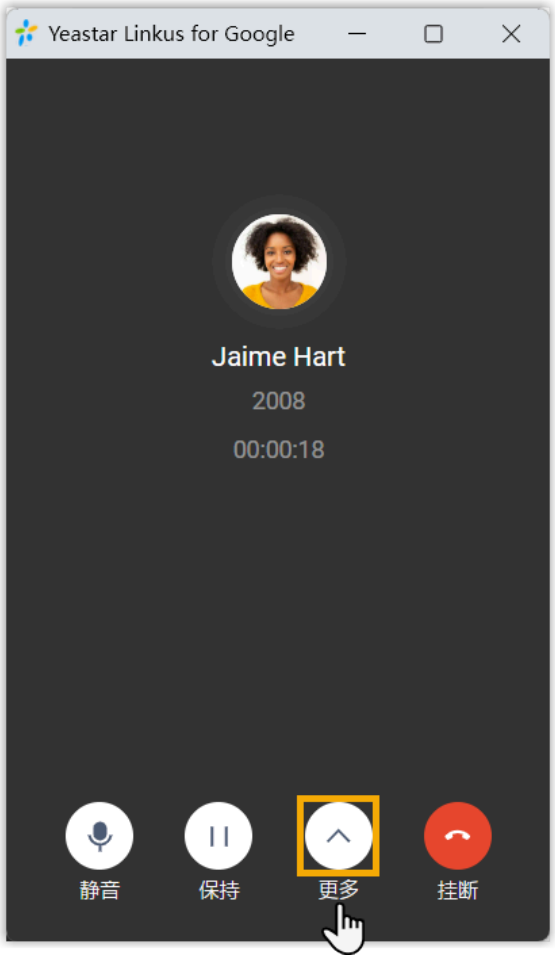
使用要求

- **PBX 服务器**：37.8.0.25 或更高版本
- **Yeastar Linkus for Google**：
  - 3.3.0 或更高版本
  - 绑定处于 **网页客户端** 模式的 Linkus 网页端

- **分机**：同时注册在至少 2 台设备上

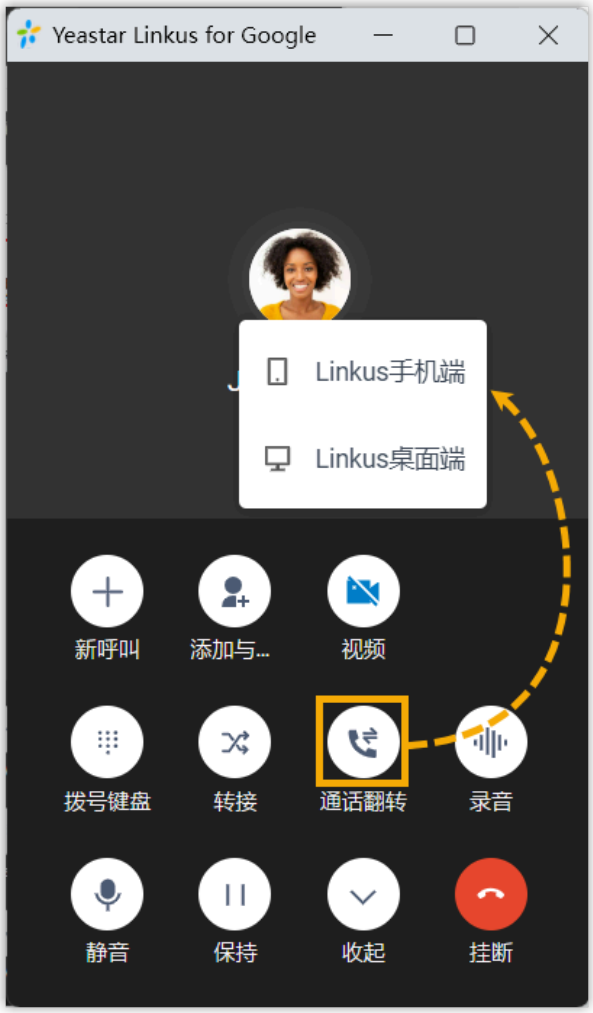
操作步骤

1. 通话过程中，点击 **更多**。



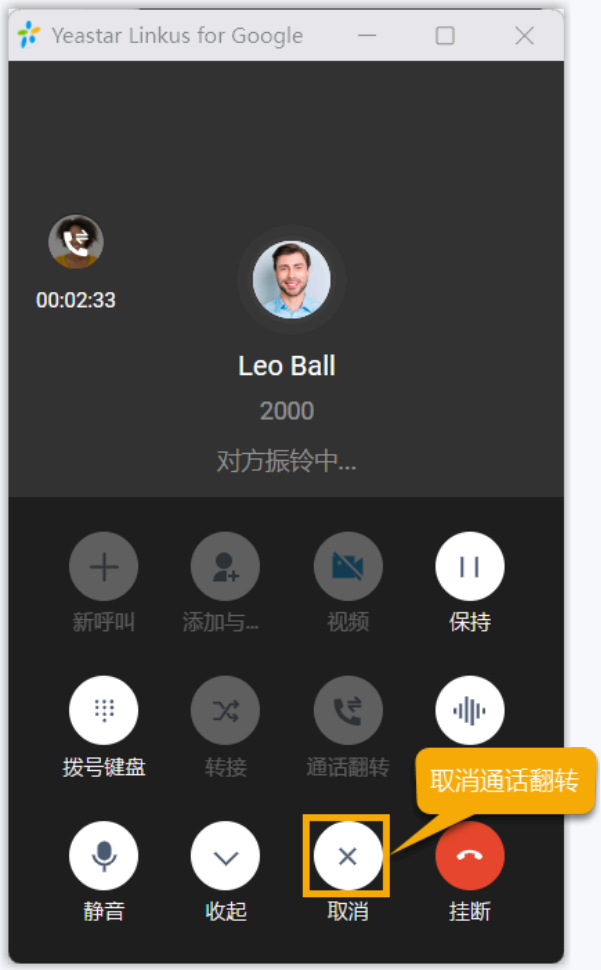
2. 在展开的菜单中，点击 **通话翻转**。

   列表显示分机注册上的其他设备。



3. 点击要切换的设备。
   Linkus 会呼叫你在此设备上的分机。

> **提示：**
> 如需取消通话翻转，点击通话界面的 **取消**。



4. 在设备上接听来电。

   通话切换到此设备。

相关信息

[取回通话到 Linkus 网页端]

取回通话到 Linkus 网页端

通话取回功能允许你将其他设备上正在进行的通话取回到 Linkus 网页端接听，取回过程中通话不中断。

应用场景

假设你在去公司的路上接到了客户的来电，回到工位后你需要处理其他事宜，不方便一直手持手机沟通。在这种情况下，你可以将通话取回到 Linkus 网页端，边处理其他事宜边和客户继续沟通，而客户不会觉察到你切换了通话设备。

使用要求

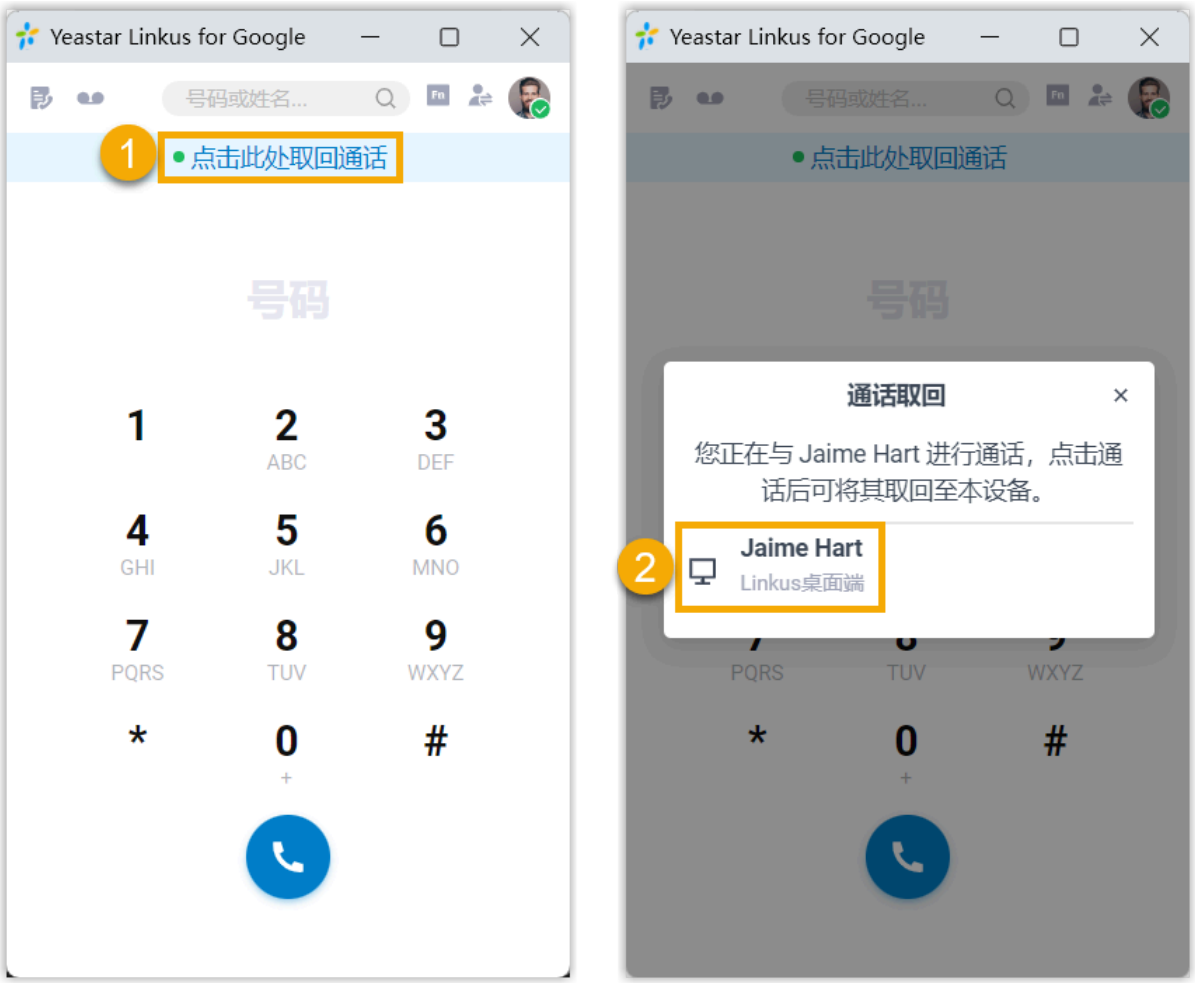
- **PBX 服务器**：37.8.0.25 或更高版本
- **Yeastar Linkus for Google**：
  - 3.3.0 或更高版本
  - 绑定处于 **网页客户端** 模式的 Linkus 网页端

- **分机**：同时注册在至少 2 台设备上

前提条件

你在其他设备上有正在进行的通话。

操作步骤



1. 在 Yeastar Linkus for Google 顶部，点击 **点击此处取回通话**。

   弹窗显示其他设备上正在进行的通话。
2. 点击通话。

执行结果

通话从原设备取回到 Linkus 网页端。

相关信息

[切换通话到其他设备]

停泊通话

在通话过程中，你可以直接点击通话窗口上的按键，将通话停泊至系统分配或手动选择的停泊号码。

停泊类型

可选择以下任一类型停泊通话：

> **注：**
> 停泊后，通话将在停泊号码上保持指定时间 (默认 60 秒)。超时后，通话将被转回停泊发起方或转发到预设目的地 (如指定号码或语音邮箱)。
>
> 停泊超时和超时目的地都由系统管理员在 PBX 服务器上配置。

- **系统停泊**：如果你需要临时切换通话设备或将通话移交给任意空闲的同事，你可以将通话停泊在系统分配的随机停泊号码上。

  你可以在其他设备上拨打此号码取回通话，或与你的团队成员共享此号码，实现快速移交通话。
- **选择号码停泊**：如果部门或个人拥有专属的停泊号码，你可以根据需要将通话停泊在指定的停泊号码上。

  例如，你需要将通话移交给指定部门，可直接将通话停泊至其共享停泊号码。此部门的成员可以从他们的设备上取回通话，以实现无缝延续对话。

将通话停泊至系统分配的随机停泊号码

使用要求

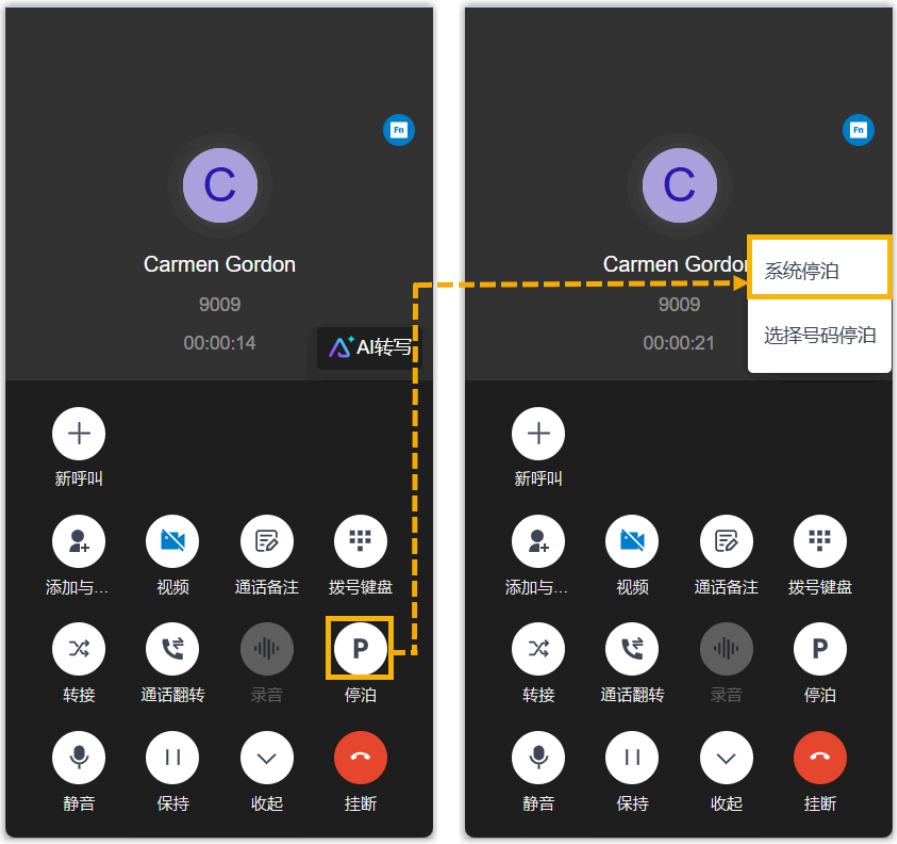
- PBX 服务器的固件为 37.21.0.66 或更高版本。
- 系统管理员已在 PBX 服务器上启用 **呼叫停泊** 特征码。

场景

在通话过程中，如果你需要从公共区域前往会议室，可以停泊此通话。只需在会议室的 IP 话机上拨打停泊号码即可继续通话。

操作步骤

在通话过程中，在通话窗口中点击 **停泊**，然后选择 **系统停泊**。



执行结果

- 通话被停泊至系统分配的可用的停泊号码，屏幕上弹出提示，显示停泊号码，例如 “通话已被停泊在 6000。”。

> **注：**
> 如果没有可用的停泊号码，屏幕上弹出 “停泊号码不可用” 的提示，当前通话自动恢复。

- 你可以在会议室中注册了 PBX 分机的设备上拨打停泊号码取回通话。

将通话停泊至指定的停泊号码

使用要求

- PBX 服务器的固件为 37.21.0.66 或更高版本。
- 系统管理员已在 PBX 服务器上启用 **指定停泊** 特征码。

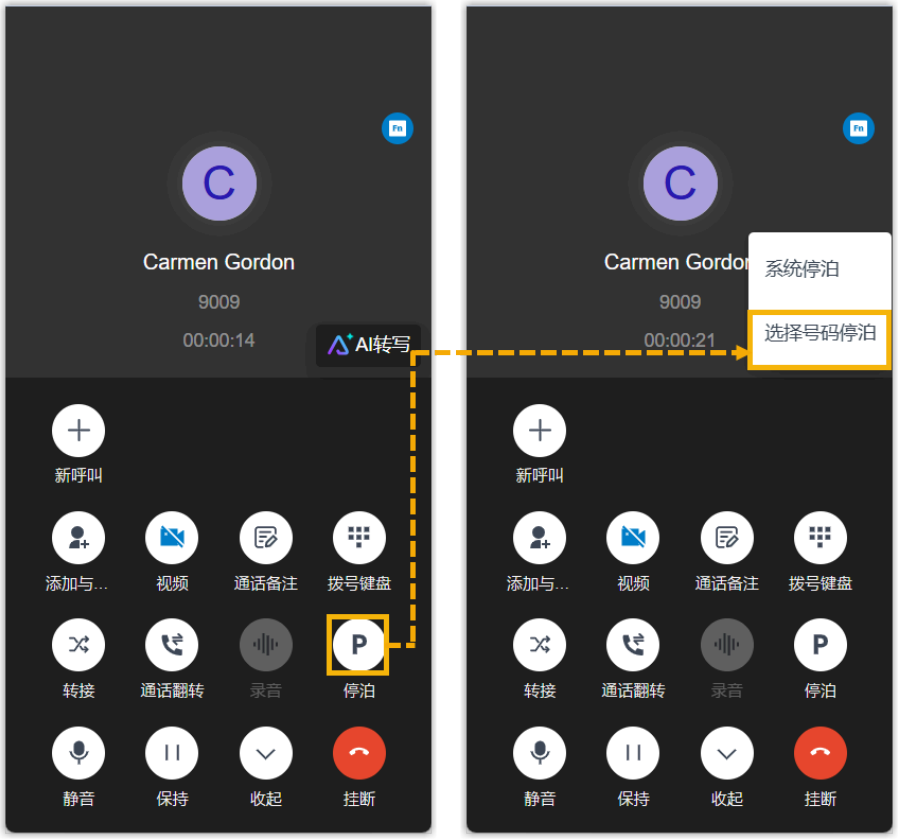
场景

为了便于内部协作，每个部门都有专属的停泊号码 (如**销售部** 的停泊号码为 `6004`)。

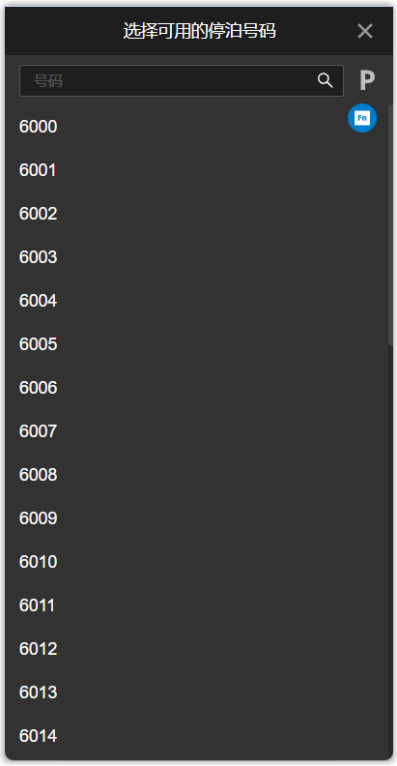
在通话过程中，如果你的客户需要其他部门 (**销售部**) 的服务，你可以将通话停泊至此部门的停泊号码。指定部门中的任意人员均可使用此号码取回通话，以快速协助客户。

操作步骤

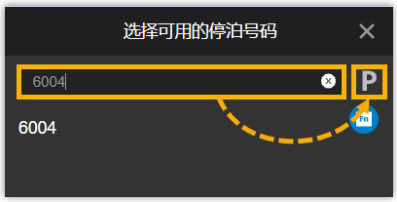
1. 在通话过程中，在通话窗口中点击 **停泊**，然后选择 **选择号码停泊**。



通话被保持，窗口显示当前可用的停泊号码的列表。



2. 在 **选择可用的停泊号码** 列表中，使用以下方式选择停泊号码。
   - 在号码列表中，搜索并选择停泊号码。
   - 在搜索栏中，输入停泊号码，然后点击搜索栏旁的 **P**。



执行结果

- 通话被停泊至指定的停泊号码，屏幕上弹出 “通话已被停泊在 6004。” 的提示。

> **注：**
> 如果选择的停泊号码不可用，屏幕上弹出 “停泊号码不可用” 的提示，且当前通话自动恢复。

- 销售人员可以拨打此停泊号码或直接按关联的 **停泊/取回** 功能键取回通话。

添加通话备注

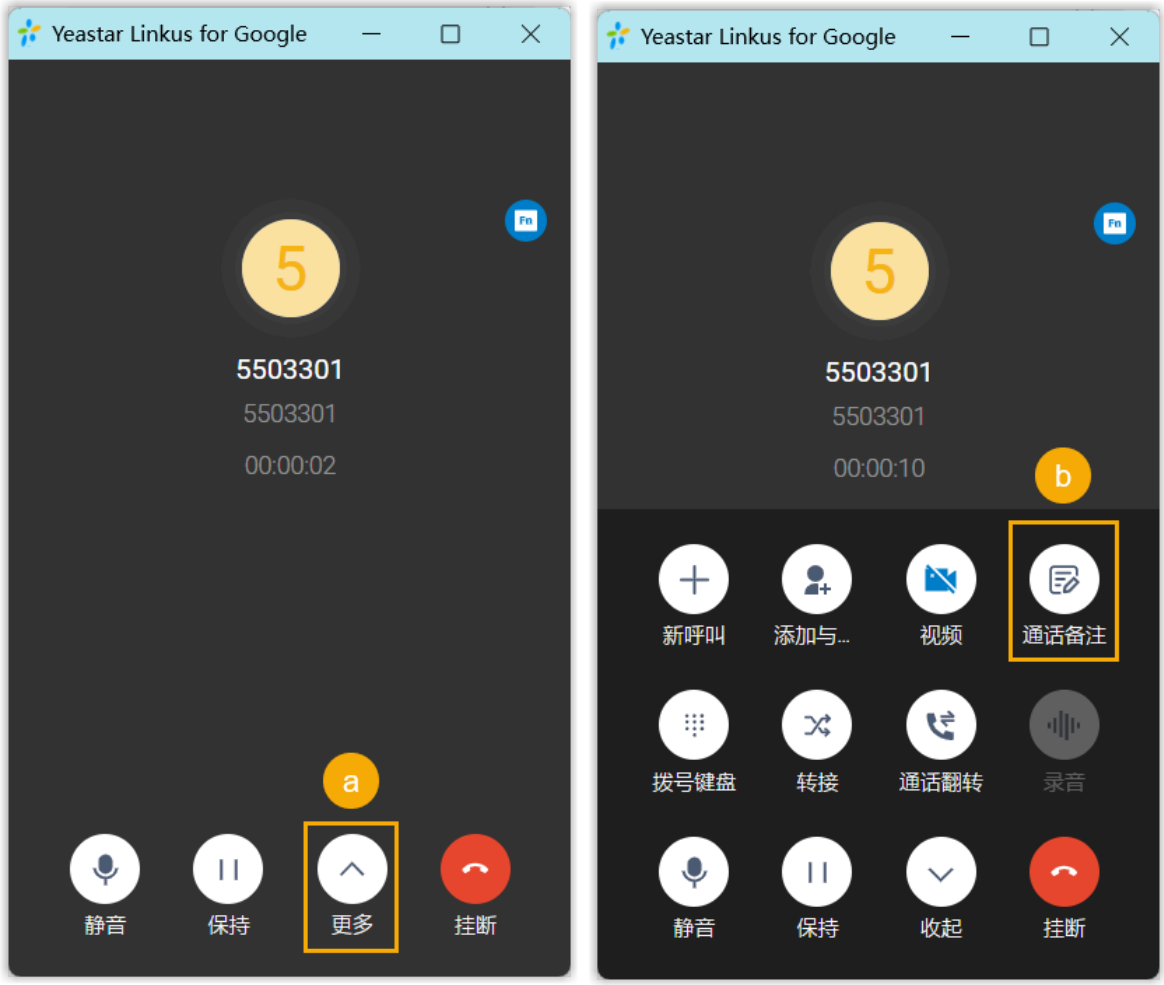
通话备注功能允许你在通话中添加备注，或是通话结束后在通话记录中查看和编辑备注，以便捕捉通话重要信息，供日后参考。

使用要求

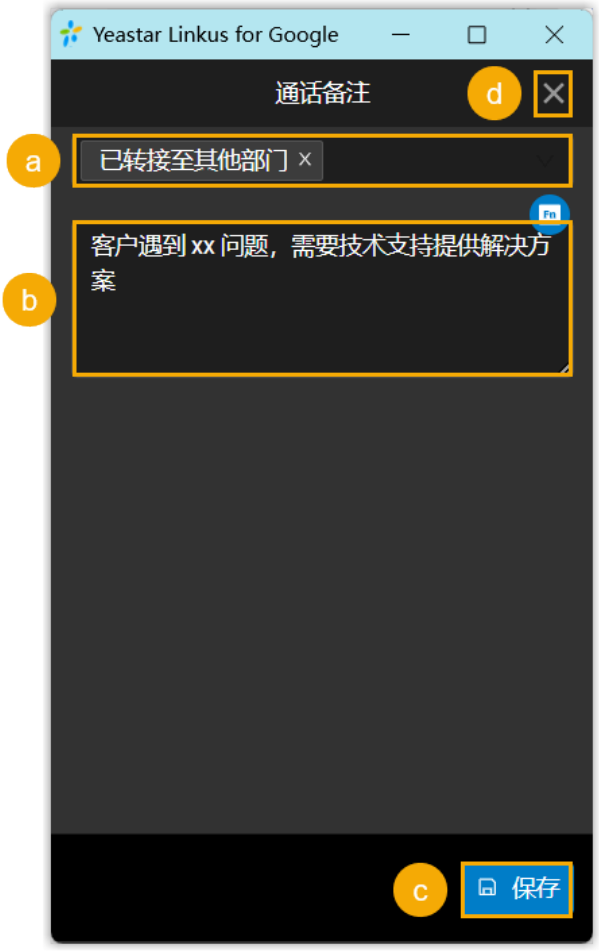
- **PBX 服务器**:
  - 37.18.0.102 或更高版本。
  - 系统管理员已在服务器上配置了话务标签，并授予你使用通话备注功能的权限。
- **Yeastar Linkus for Google**:
  - 4.12.2 或更高版本
  - 已 关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端

操作步骤

1. 在通话中，点击 **更多**，然后点击 **通话备注** 以打开通话备注面板。



2. 在面板中，根据需要添加话务标签，并添加备注。



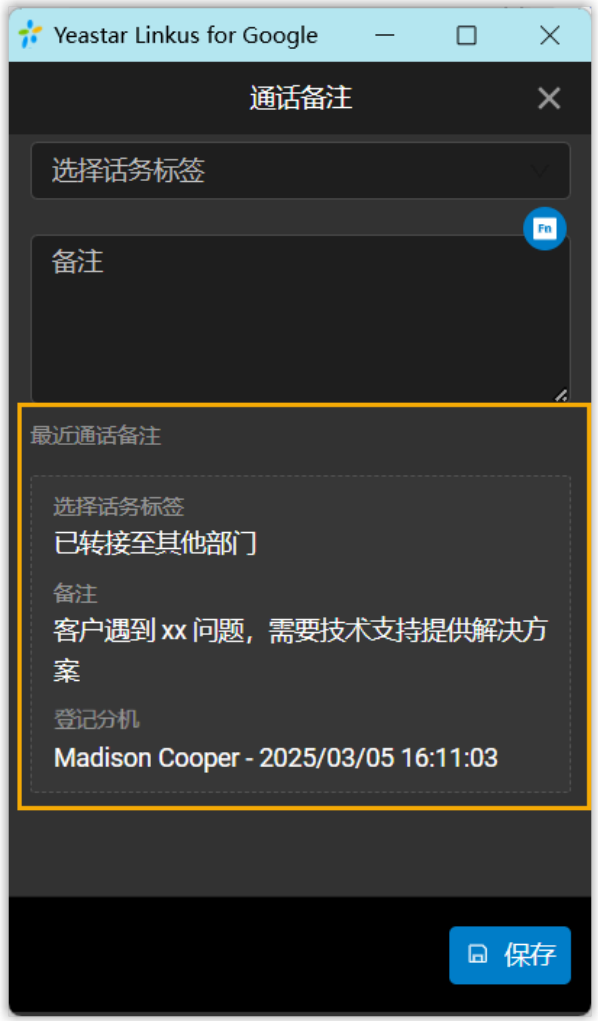
a. 在 **话务标签** 字段，选择一到多个话务标签以标记通话。
b. 在 **备注** 字段，填写说明，以记录通话重要信息。
c. 点击 **保存**。
d. 点击 ✕ 关闭通话备注面板。

执行结果

- 插件提示 “编辑成功”，表示已成功添加了通话备注。

> **注：**
> 在通话结束前你可以多次编辑通话备注。

- 若通话被转接，下一个用户在应答后可见最近的通话备注。


Yeastar Linkus for Google
通话备注
选择话务标签
备注
最近通话备注
选择话务标签
已转接至其他部门
备注
客户遇到 xx 问题，需要技术支持提供解决方案
登记分机
Madison Cooper - 2025/03/05 16:11:03
保存

发送通话详情到邮箱

为了简化通话跟进流程，你可以从 Linkus 客户端通过邮件发送通话详情，如联系人信息、通话备注和 AI 通话转写总结。此功能在通话期间或通话结束后均可使用。

使用要求

PBX 服务器

PBX 服务器的固件为 37.21.0.66 及以上版本。

Yeastar Linkus for Google

- 4.18.1 或更高版本
- 已 关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端

前提条件

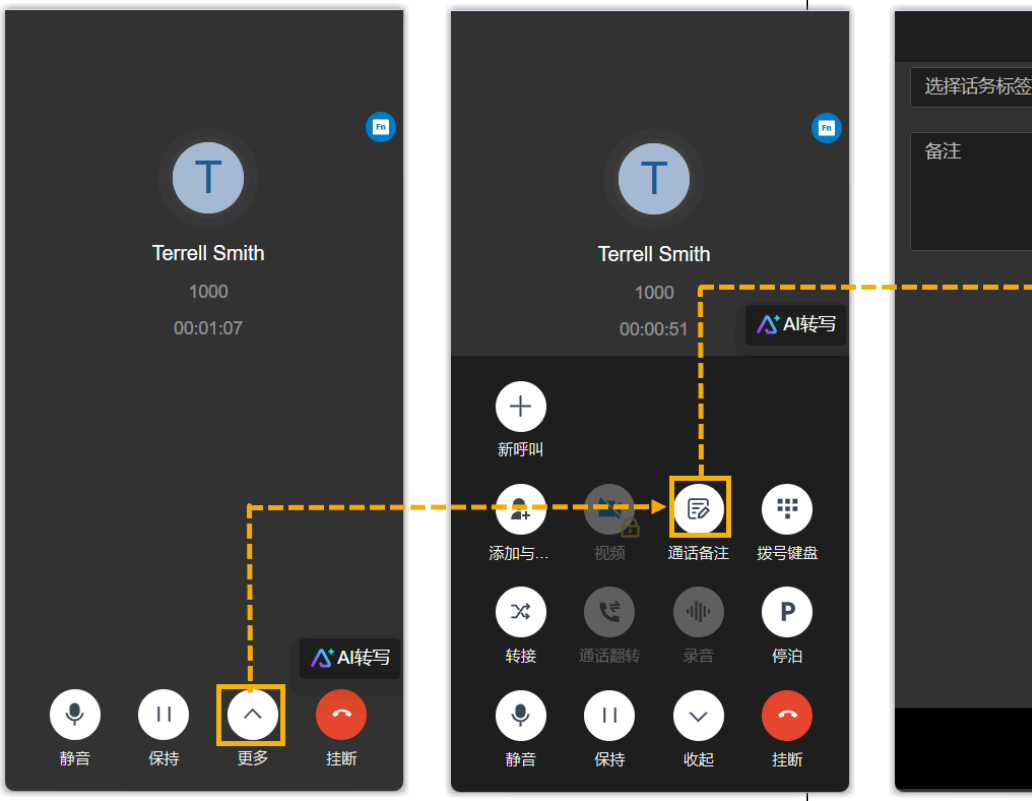
你已在 Linkus 网页端选择邮箱客户端并完成以下设置。

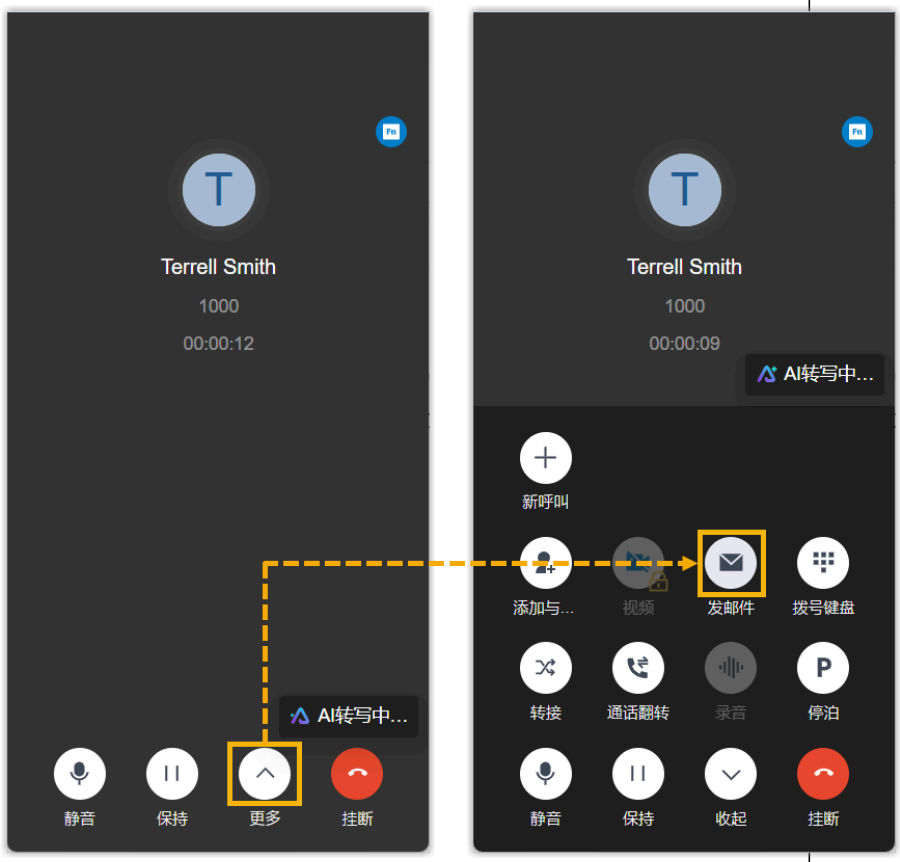
- 如果使用电脑系统默认邮箱客户端，在操作系统中设置默认邮箱客户端并登录账号。
- 如果使用基于网页的邮箱客户端，在相应的网页端界面中登录账号。

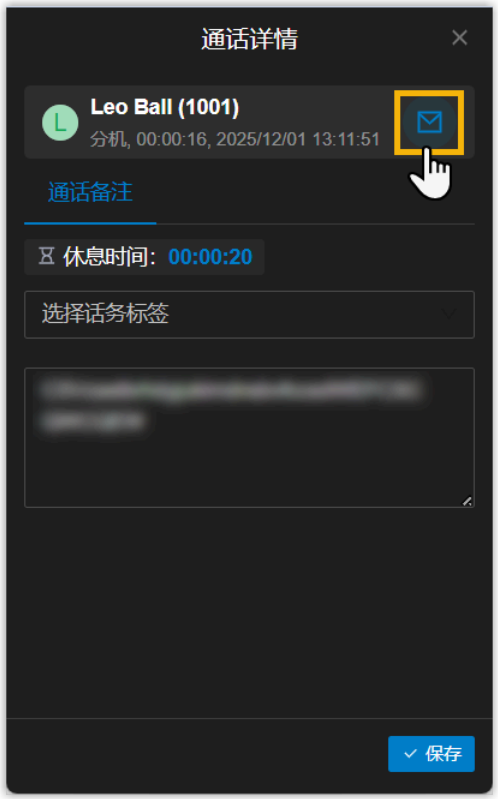
操作步骤

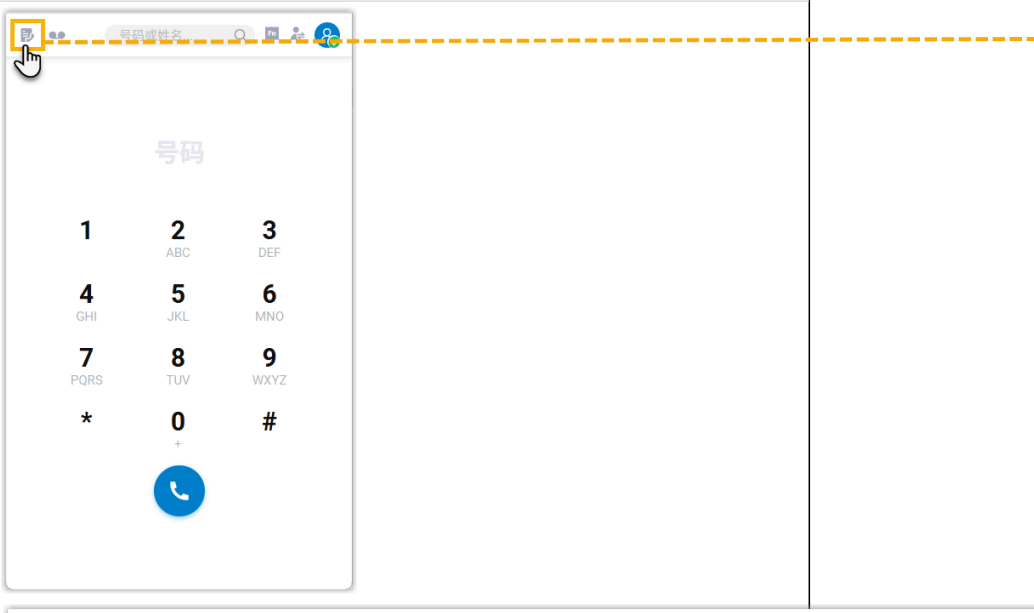
1. 根据你的场景，找到并点击用于发送邮件的按键。

场景	方式
在通话过程中发送通话详情	• 如果通话备注功能可用，点击 **更多 > 通话备注 > 系统默认**。

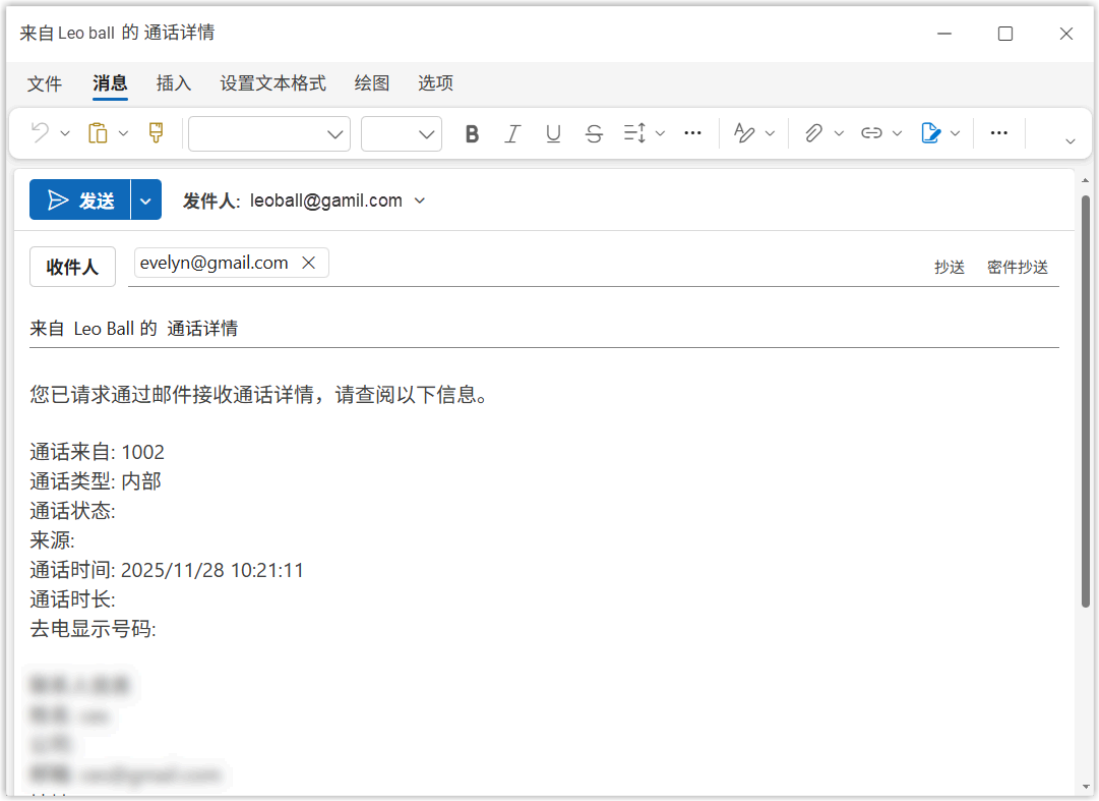
场景	方式
	 • 如果通话备注功能不可用，点击 **更多 > 发邮件**。

场景	方式
	
在通话结束后发送通话详情	• 在通话结束后的弹窗中，点击 。

场景	方式
	 • 点击左上角的 跳转至 Linkus 网页端，然后点击通话记录旁的 。

场景	方式
	

Linkus 客户端会自动启用指定的邮箱客户端 (桌面应用程序或 Web 应用程序)，并创建一封新邮件，其中已预填收件人的邮箱地址、邮件主题和包含通话详情的正文。



2. 在新建邮件窗口中，根据需要添加收件人的邮箱地址，查看和编辑邮件内容。

> **注：**
> 当邮件内容超过邮箱客户端或浏览器限制的最大长度时，邮件内容将被其截断，导致内容缺失，建议避免输入过长内容。

3. 点击 **发送**。

执行结果

通话详情被发送到指定邮箱。

转写通话

通过 AI 通话转写功能，你的一对一通话可被实时转写为可读文本，并在通话结束后自动生成通话总结。

使用要求

PBX 服务器

- PBX 服务器的固件为 37.20.0.128 或更高版本。

> **注：**
> 仅 P570 支持 AI 通话转写功能。

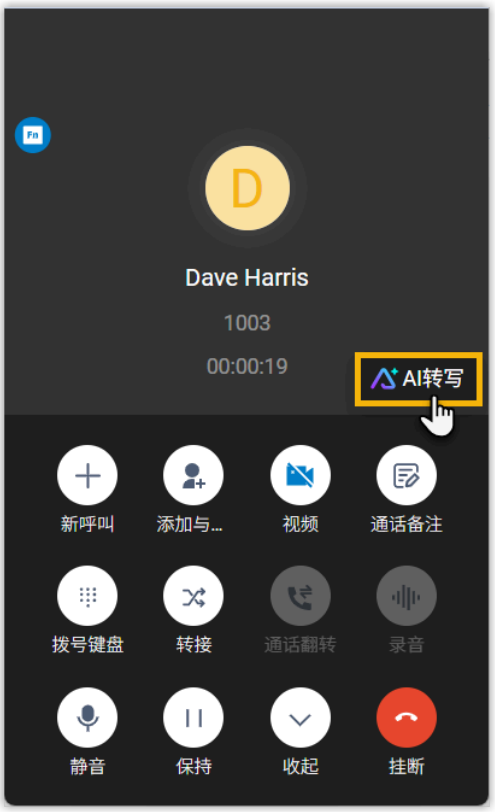
- 系统管理员已启用 **通话转写** 功能，并授予你的分机使用该功能的权限。
- 系统具有充足的 AI 语音转写时长。

Yeastar Linkus for Google

- 固件为 4.16.1 或更高版本。
- 关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端

操作步骤

1. 在通话过程中，点击 **AI转写**，打开转写面板。



2. 根据需要进行通话转写。

a. 打开 **AI转写** 开关。

启用后，通话双方的音频将被实时转写成可读文本。

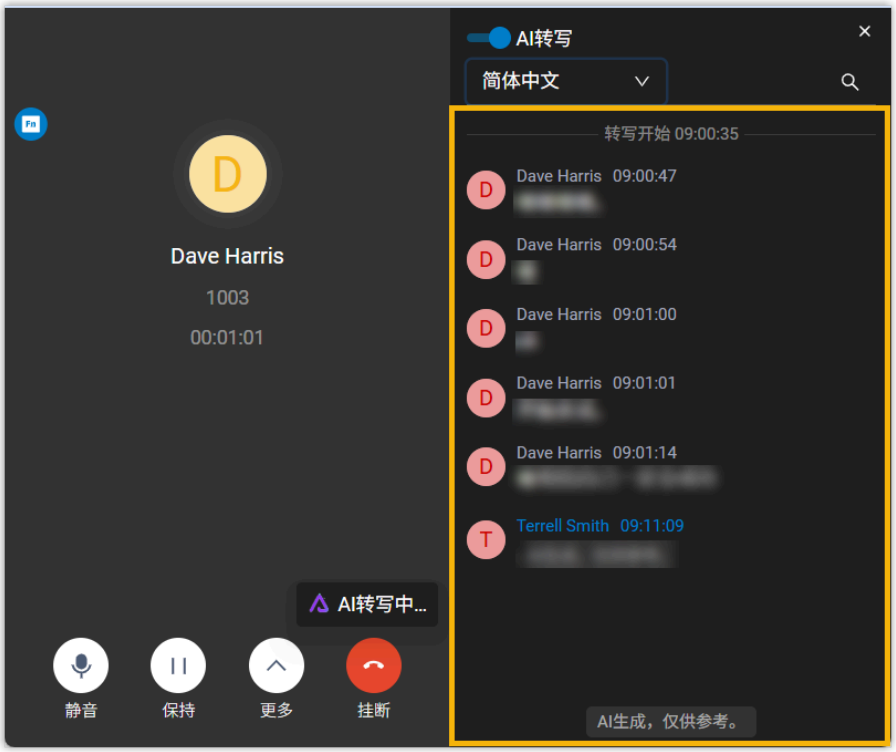
> **注：**
> 如果启用了 **自动转写通话**，则在分机进入一对一通话时，将自动进行通话转写。

b. **可选**：在语言下拉列表中，按需更换当前通话的转写语言。

> **注：**
> 对于分机用户之间的内部通话，只会应用一方的语言设置，另一方的语言设置项被隐藏。
> - 如果双方均启用了 **自动转写通话**，则主叫方所设置的语言将被作为转写语言。
> - 否则，首先启用 **AI转写** 的一方所设置的语言将被作为转写语言。

执行结果

- 通话期间，音频被实时转写成文本，并显示在右侧面板中。



> **提示：**
>
> 在通话过程中，如需查找特定转写内容，点击语言下拉列表旁的 进行搜索，与关键字匹配的内容将高亮显示。

- 如果启用了 **通话后展示转写内容**，通话结束后，将自动展示本次通话由 AI 生成的总结与转写原文。

> **提示：**
>
> 你可以按需管理转写结果。
>
> - 如需编辑总结，点击 **总结** 栏中的 ，并在编辑完成后点击右上角的 **保存**。

- 如需复制总结，点击 **总结** 栏中的 。
- 如需查找转写原文中的内容，点击 **转写原文** 栏中的 。
- 如需下载总结或转写的原文，点击 并选择下载格式。

- 如需查找通话记录中的转写结果，可点击左上角的 跳转至 Linkus 网页端通话记录进行查看。更多信息，请参见 Linkus 网页端 - 转写通话。

号码或姓名...
号码
1
2
ABC
3
DEF
4
GHI
5
JKL
6
MNO
7
PQRS
8
TUV
9
WXYZ
*
0
+
#

语音会议

语音会议概述

语音会议功能允许你在通话过程中发起即时会议。通话过程中，如需第三方参与，你可以直接拨号邀请第三方参与会议讨论。

使用要求和限制条件

开始之前，先了解语音会议功能的使用要求和限制条件。

使用要求

- **Yeastar Linkus for Google**：3.3.0 或更高版本
- **Linkus 网页端**：37.8.0.25 或更高版本

限制条件

支持最多 9 方通话。

功能亮点

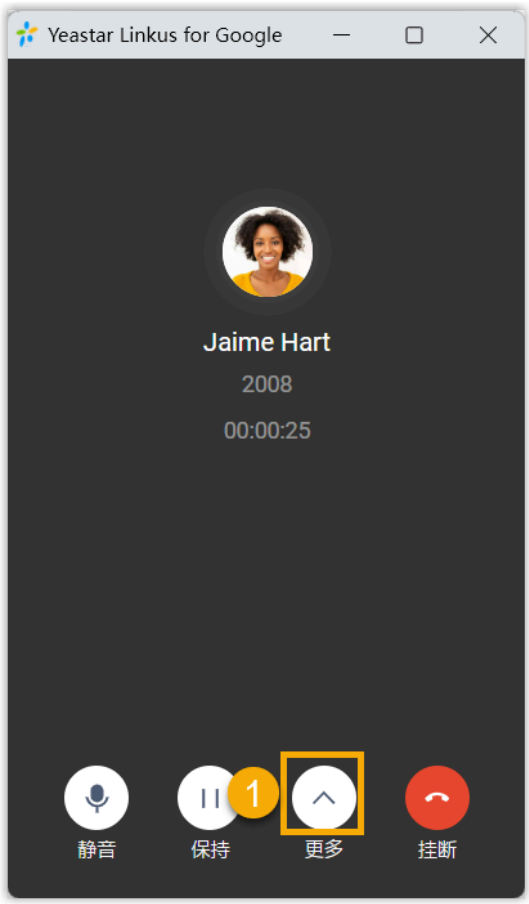
邀请成员加入语音会议

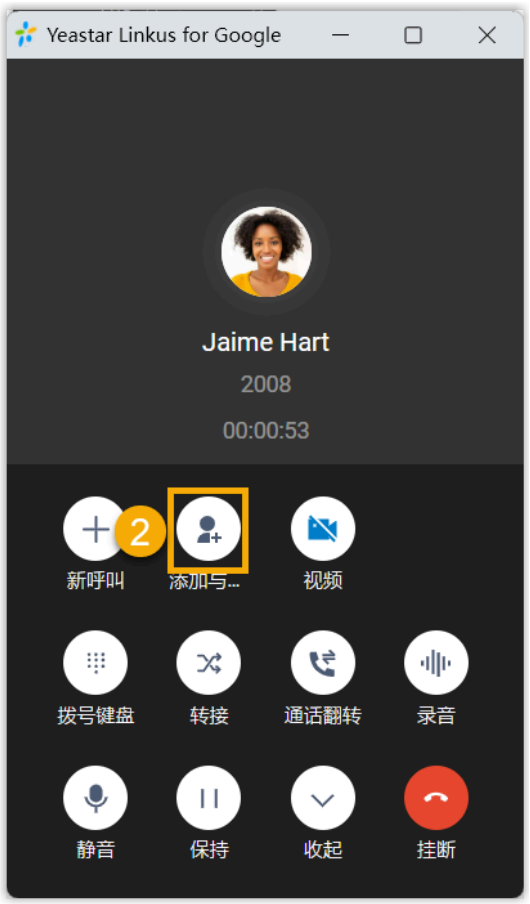
通话过程中，如需第三方参与，你可以直接拨号邀请第三方。一旦发出邀请，当前通话会变成语音会议。

前提条件

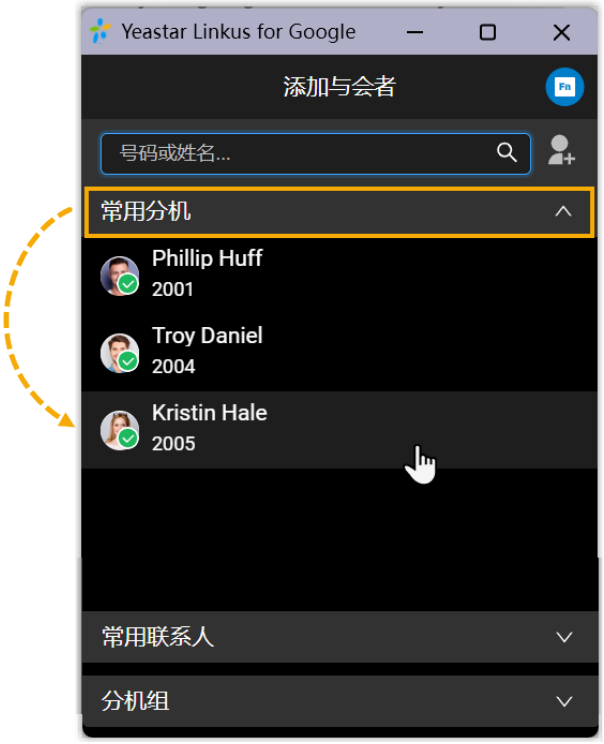
登录 Linkus 网页端，将网页端设置为 **网页客户端** 模式，否则你无法邀请成员加入语音会议。

操作步骤

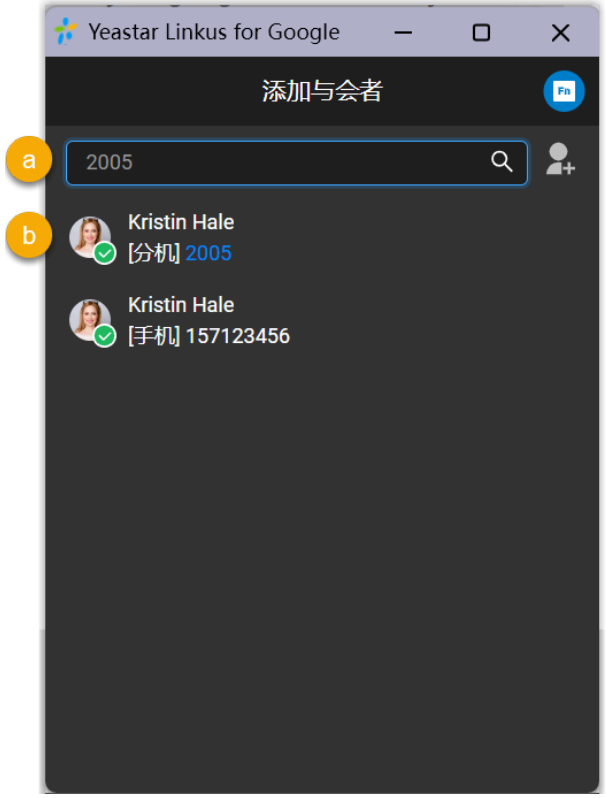




1. 在通话过程中，点击 **更多** 展开菜单。
2. 在展开的菜单中，点击 **添加与会者**。
3. 通过以下任一方式添加与会者。
    - 选择具体列表，然后选择所需的分机用户或联系人。



    - 直接搜索特定的对象：



a. 在搜索框中，根据以下筛选条件查找分机用户、本地联系人，或者直接输入号码邀请外部用户。

被邀请者	筛选条件
分机用户	◦ 分机名称 ◦ 分机号码 ◦ 邮箱地址 ◦ 手机号码
本地联系人	◦ 联系人姓名 ◦ 公司名称 ◦ 邮箱地址 ◦ 手机号码
外部用户	◦ 外部号码

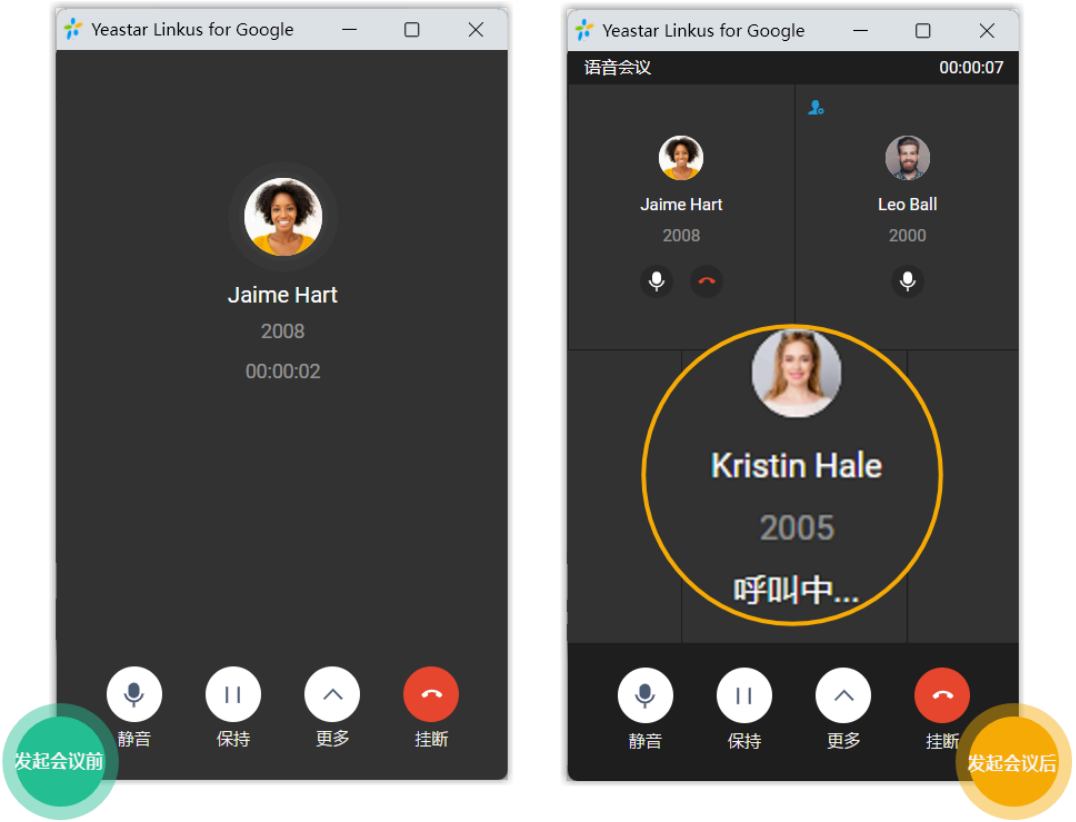
b. 在搜索结果中选择用户。

执行结果

- 当前通话变成语音会议通话。在通话界面上，你可以看到 Linkus 正在呼叫第三方，但当前通话不受影响，仍然可以继续交谈。

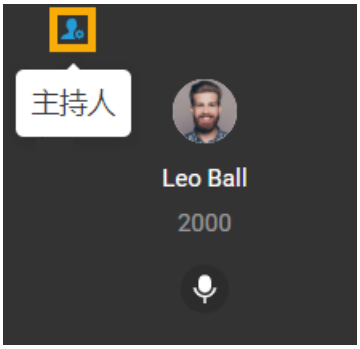
注：

- 如果被邀请的第三方是已经设置了呼叫前转规则的分机用户，Linkus 仍然会继续呼叫用户，直到响铃超时。
- 如需取消邀请，点击被邀请者号码下面的 。



- 先发出会议邀请的人自动成为“主持人 ( )”。会议主持人可以管理会议。

更多信息，请参见 管理进行中的语音会议。



语音会议中的操作

本文介绍语音会议中主持人和与会者可执行的操作。

操作

语音会议中主持人和与会者可执行的操作如下表所示：

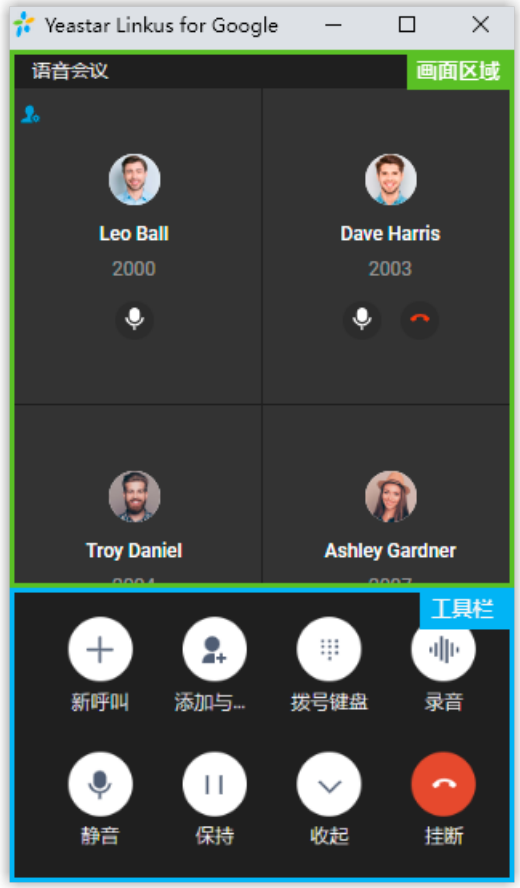
表 1.

操作	主持人	与会者
打开/关闭本地麦克风	√	√
打开/关闭与会者的麦克风	√	×
会议录音	√	×
结束会议	√	×
离开会议	√	√
*查看与会者	√	√
*邀请与会者	√	√
移除与会者	√	×

注：
带 * 的操作仅适用于 **Linkus 网页端用户** 和 **Linkus 桌面端用户**。

管理进行中的语音会议

语音会议界面概览



画面区域

显示所有与会者。

如果你是主持人，你可以管理与会者：

- 点击 ，打开或关闭与会者的麦克风。

> **提示：**
> 麦克风状态可以同步到以下终端：
> - **Linkus 手机端**
> - **Linkus 桌面端**
> - **Linkus 网页端**

- 点击 ，将与会者从会议中移除或者取消邀请新成员。

工具栏

新呼叫

语音会议中发起新的呼叫。

> **注：**
> 最多可以发起两路通话，一路处于通话状态，一路处于保持状态。

添加与会者

邀请成员加入语音会议。

拨号键盘

发送 DTMF 信号。

录音

控制会议录音。

> **注：**
>
> - 只有有权限的主持人才能在会议中控制录音，以及查看和管理会议产生的录音文件。
> - 如果主持人退出正在录音的语音会议，录音会立即终止。

静音

本地静音或取消静音。

保持/恢复

本地保持或恢复通话。

收起

收起菜单。

挂断

结束或离开会议。

> **注：**

只有主持人才能结束会议。

退出或结束语音会议

本文介绍如何退出或结束语音会议。

退出语音会议

如果你临时有事需离开语音会议，可执行以下操作，退出会议。

操作步骤

1. 如果你是主持人，执行以下操作：
   a. 在底部的工具栏，点击 **挂断**。
   b. 点击 **离开会议** 和 **确认**。
   你成功退出当前会议；会议仍在进行，但无主持人，且所有与会者都不能再邀请其他人加入会议。

   注：
   如果你启用了会议录音，当你离开会议后，录音会立即终止。
2. 如果你不是主持人，你可以直接挂断电话。

结束语音会议

只有主持人才能结束语音会议。

操作步骤

1. 在底部的工具栏，点击 **挂断**。
2. 点击 **结束会议** 和 **确认**。

执行结果

所有与会者自动退出会议。

在 Yeastar Linkus for Google 上对接 HID 耳机和 Linkus 网页端

在 Yeastar Linkus for Google 上对接 HID 耳机和 Linkus 网页端后，你可以通过 HID 耳机控制 Linkus 通话。

对接要求

在 Yeastar Linkus for Google 上对接 Linkus 网页端和 HID 耳机之前，确保满足以下要求：

项目	要求
浏览器	谷歌浏览器：87 或更高版本
Linkus 网页端	37.7.0.16 或更高版本
Yeastar Linkus for Google	3.2.0 或更高版本
耳机	USB 接口的 HID 耳机 (Jabra、Yealink、EPOS、Ploy 等)

操作步骤

1. 确保 Linkus 网页端处于 **网页客户端** 模式，否则你无法配置 HID 耳机为音频设备。
   a. 登录 Linkus 网页端。
   b. 检查工具栏是否显示 。

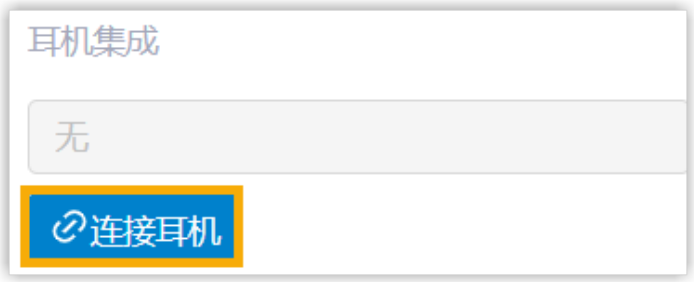
   如果未显示 ，从下拉列表中选择 **网页客户端**。

2. 在 Yeastar Linkus for Google 连接 HID 耳机和 Linkus 网页端。

a. 连接 HID 耳机到电脑的 USB 接口。

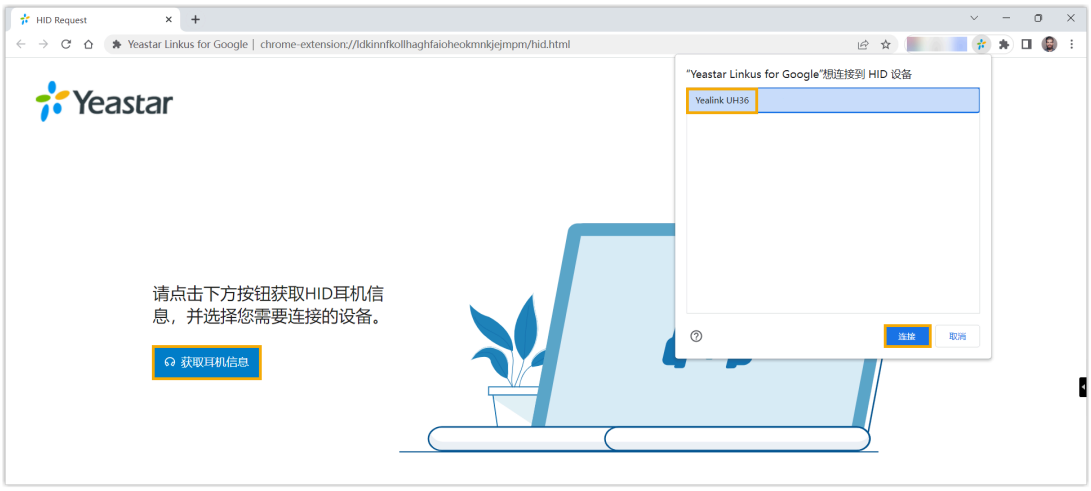
b. 在 Yeastar Linkus for Google 右上角，点击你的账号，然后从下拉列表中选择 **设置**。

c. 在 **耳机集成** 栏，点击 **连接耳机**。



浏览器自动打开新的标签页 **HID Request**。

d. 在 **HID Request** 页面，点击 **获取耳机信息**，选择连接的 HID 耳机，然后点击 **连接**。



标签页 **HID Request** 自动关闭。在 Yeastar Linkus for Google 上，你可以看到 **耳机集成** 栏中显示耳机名称，表示 HID 耳机已连接成功。

3. 设置 HID 耳机为默认的音频设备。

- **麦克风**：选择 HID 耳机。
- **扬声器**：选择 HID 耳机。

> **提示：**
> 你可以点击 **测试扬声器** 测试音量。

- **响铃设备**：选择 HID 耳机或其他设备。

4. 点击 **保存**。

执行结果

你可以通过 HID 耳机控制通话。支持的通话控制操作如下：

- 接听/拒接来电
- 通话过程中接听/拒接新来电
- 挂断通话
- 保持/恢复通话
- 静音/取消静音本地麦克风
- 调节系统音量

在 Yeastar Linkus for Google 使用功能键

你可以使用功能键监控分机状态或进行快捷操作。默认情况下，所有在 Linkus 网页端配置的功能键都会同步到 Yeastar Linkus for Google。

前提条件

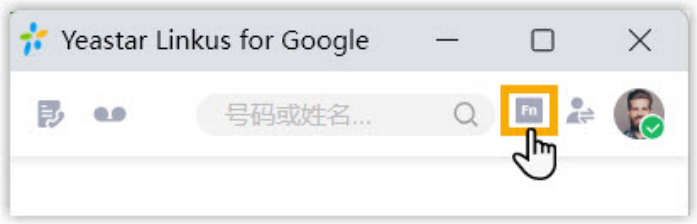
- 你已经在 Linkus 网页端配置功能键。

  更多信息，请参见 配置功能键。
- 你已经关联 Linkus 网页端和 Yeastar Linkus for Google。

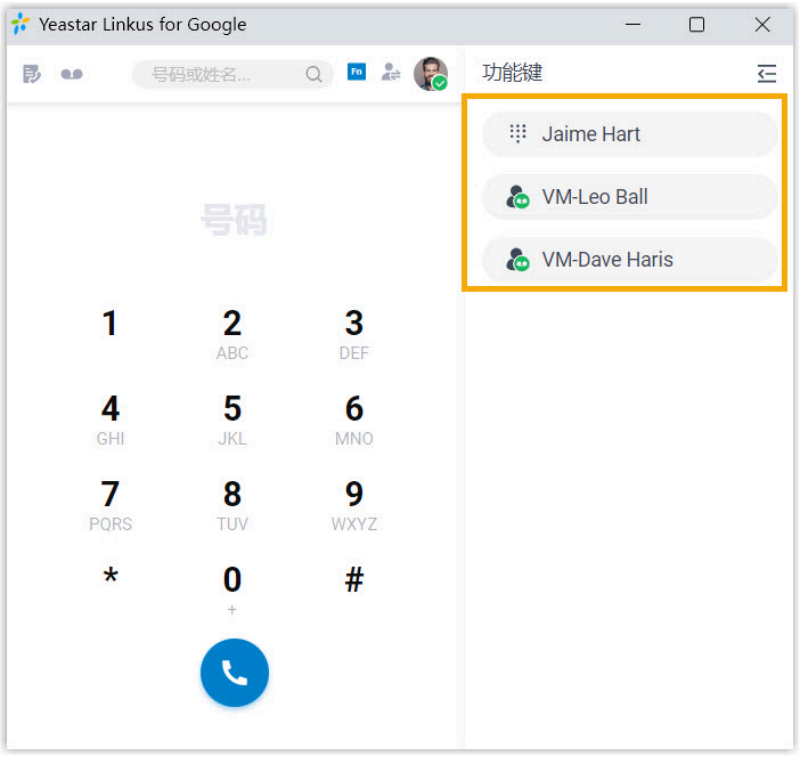
  更多信息，请参见 关联 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端。

操作步骤

1. 在 Yeastar Linkus for Google 的右上角，点击 Fn 访问功能键菜单。

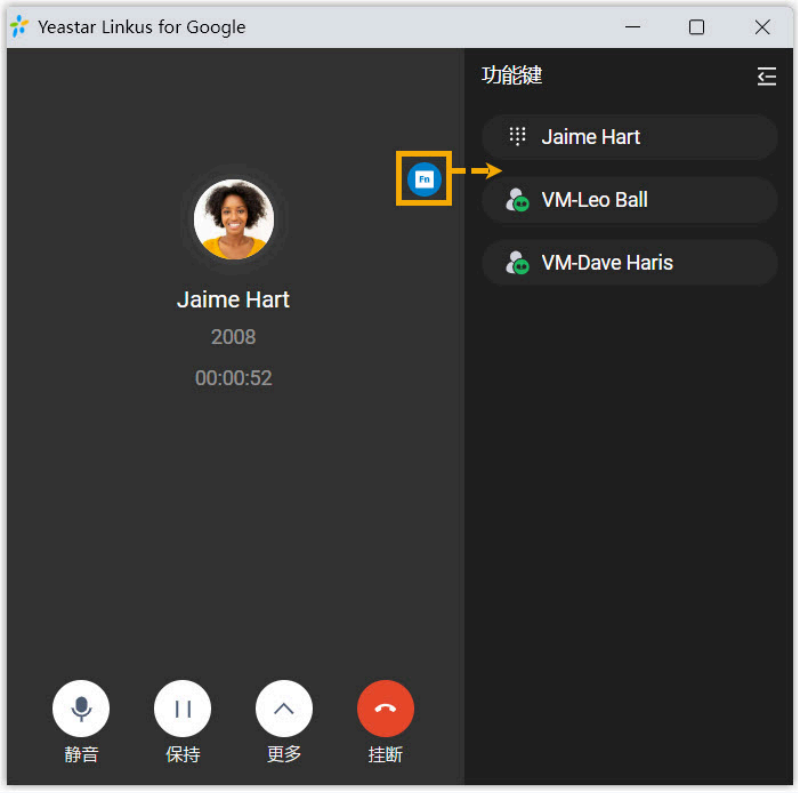
   

   Yeastar Linkus for Google 右侧面板显示你在 Linkus 网页端上配置的所有功能键。



2. 点击功能键进行快捷操作，或通过功能键监控分机状态。

> **提示：**
>
> 通话过程中，你可以通过点击 Fn 访问功能键菜单。


Yeastar Linkus for Google
功能键
Jaime Hart
VM-Leo Ball
VM-Dave Haris
Jaime Hart
2008
00:00:52
静音
保持
更多
挂断

更改 Yeastar Linkus for Google 偏好设置

你可以根据自己的需要，更改 Yeastar Linkus for Google 的偏好设置。

操作步骤

1. 打开谷歌浏览器。
2. 在 Chrome 工具栏，右键点击插件图标（ / ），点击 **选项**。
3. 在弹出的窗口中，更改该插件的偏好设置。
   - 电话号码检测
   - 常规设置
   - 网站禁止名单
4. 点击 **保存**。

电话号码检测

设置	说明
启用点击呼叫	启用后，符合长度要求的号码呈可点击状态；你可以点击号码，一键呼出。
在检测到的号码旁显示电话图标	是否在检测到的号码旁边显示 。
电话号码长度（2-20）	设置要检测的数字长度。符合长度要求的一串数字会被识别为号码。 • **最小值**：设置号码的最小长度。默认值为 7。 • **最大值**：设置号码的最大长度。默认值为 15。

常规设置

设置	说明
点击号码后立即呼出	点击号码后，是否立即通过 Linkus 网页端呼出。 如果禁用该项，点击号码后，号码自动粘贴到 Linkus 拨号盘，你需要点击 才能呼出。
系统启动时自动运行 Yeastar Linkus for Google	系统启动时，是否自动打开迷你的 Linkus 网页端。 **注：**

设置	说明
	只有启用谷歌浏览器的 **关闭 Google Chrome 后继续运行后台应用** 选项时，该设置才有效。
扩展程序窗口最小化时允许来电弹出窗口	最小化迷你的 Linkus 网页端后，当收到来电时，是否允许来电弹屏。 **重要：** 禁用该设置，会影响来电提醒： • **Windows 系统**：来电不弹屏，但任务栏的插件图标 会快速闪烁，提醒你有新来电。 • **macOS 系统**：无论在 Linkus 网页端或其他窗口，来电都不弹屏。
扩展程序快捷方式设置	设置插件及 Linkus 通话相关的快捷键。 • **激活该扩展程序**：当你正在谷歌浏览器上浏览网页时，按此快捷键打开迷你的 Linkus 网页端。 • **激活扩展程序（全局可用）**：无论你在哪个网页或窗口工作，都能按此快捷键打开迷你的 Linkus 网页端。 • **接听来电**：接听来电。 • **保持/恢复**：保持或恢复通话。 • **拒绝或挂断通话**：拒接来电或挂断电话。 **提示：** **设置快捷键的方式**：点击 ，在键盘上按快捷键，设置将该快捷键应用于全局或仅应用于谷歌浏览器。

网站禁止名单

设置	说明
网站禁止名单	添加 IP 地址或域名。该插件不会在指定网站检测号码。

更改与 Yeastar Linkus for Google 关联的 Linkus 客户端

本文介绍如何将 Yeastar Linkus for Google 插件关联的客户端更改成 Linkus 桌面端。

操作步骤

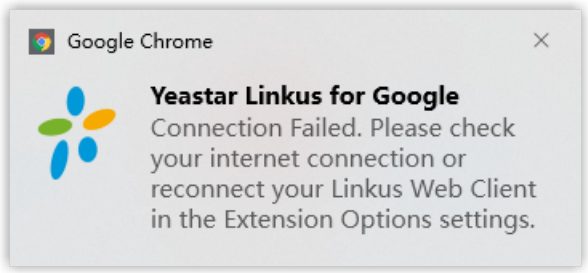
1. 打开谷歌浏览器。
2. 在浏览器工具栏，右键点击 ，点击 **选项**。
3. 在 **处理通话的终端** 栏，选择 **Linkus 桌面客户端**，然后点击 **保存**。

4. 登录 Linkus 桌面端。

重新连接 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端

本文介绍如何重新连接 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端。

如果你允许谷歌浏览器发送通知，那么当 Linkus 网页端与 Yeastar Linkus for Google 断开连接时，你会收到如下弹窗通知：



问题原因

- 电脑断网
- 公司 PBX 服务器的网络环境发生变化

解决方法

1. 检查电脑的网络连接。

   > **注：**
   > 如果是电脑断网导致 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端断开连接，那么当电脑网络恢复连接时，插件会自动连接 Linkus 网页端。如果不是电脑的网络问题，请执行后续步骤。

2. 重新连接 Yeastar Linkus for Google 和 Linkus 网页端。
   a. 打开谷歌浏览器。
   b. 在浏览器工具栏，右键点击 ，点击 **选项**。
   c. 在 **处理通话的终端** 栏，点击 **Linkus 网页客户端** 旁边的 。
   d. 在弹出的窗口中，选择 **Linkus 网页端**。

e. 登录 Linkus 网页端。

> **注:**
> 如果你已经登录，尝试刷新 Linkus 网页端。

管理 Yeastar Linkus for Google

安装 Yeastar Linkus for Google 后，你可以配置该插件的网站访问权限，启用、禁用或下载该扩展程序。

启用或禁用 Yeastar Linkus for Google

1. 打开谷歌浏览器。
2. 在浏览器工具栏，点击 **> 更多工具 > 扩展程序**。
3. 找到 Yeastar Linkus for Google，启用或禁用该插件。

更改 Yeastar Linkus for Google 的网站访问权限

1. 打开谷歌浏览器。
2. 在浏览器工具栏，右键点击 。
3. 点击 **可读取和更改网站数据**，为该插件分配读取和更改网站的权限。
   - **当您点击此扩展程序时**：只能通过点击该插件来开启它。该选项只允许该插件访问当前打开的标签页或窗口中的网站。

     > **注：**
     > 如果你关闭了标签页或窗口，则必须再次点击该插件才能重新开启它。

   - **在 *{current_site}* 上**：允许该插件自动读取和更改当前网站上的数据。

     > **注：**
     > ***{current_site}*** 表示当前网站的地址。

- **在所有网站上**：允许该插件自动读取和更改所有网站上的数据。

升级 Yeastar Linkus for Google

谷歌浏览器会定期检查并更新该插件到最新版本。

卸载 Yeastar Linkus for Google

1. 打开谷歌浏览器。
2. 在浏览器工具栏，点击 **> 更多工具 > 扩展程序**。
3. 找到 Yeastar Linkus for Google，点击 **移除**。
4. 在弹出的对话框中，点击 **移除**。