

TAPI 对接手册

版本: 1.0

日期: 2025年10月13日



Contents

对接 Linkus 桌面端和 TAPI.....	1
--------------------------	---

对接 Linkus 桌面端和 TAPI

Yeastar 提供了 TAPI 软件驱动，可安装在你的电脑中，并与 Linkus 桌面端 (Windows 版本) 无缝集成。通过此集成，你可以直接从各种支持 TAPI 的应用程序 (如 CRM 应用程序) 中实现一键呼叫，通过 Linkus 桌面端呼出，而无需手动拨号，从而提高工作效率。



Note:

此集成仅适用于 **Linkus 桌面端 (Windows 版本)**。

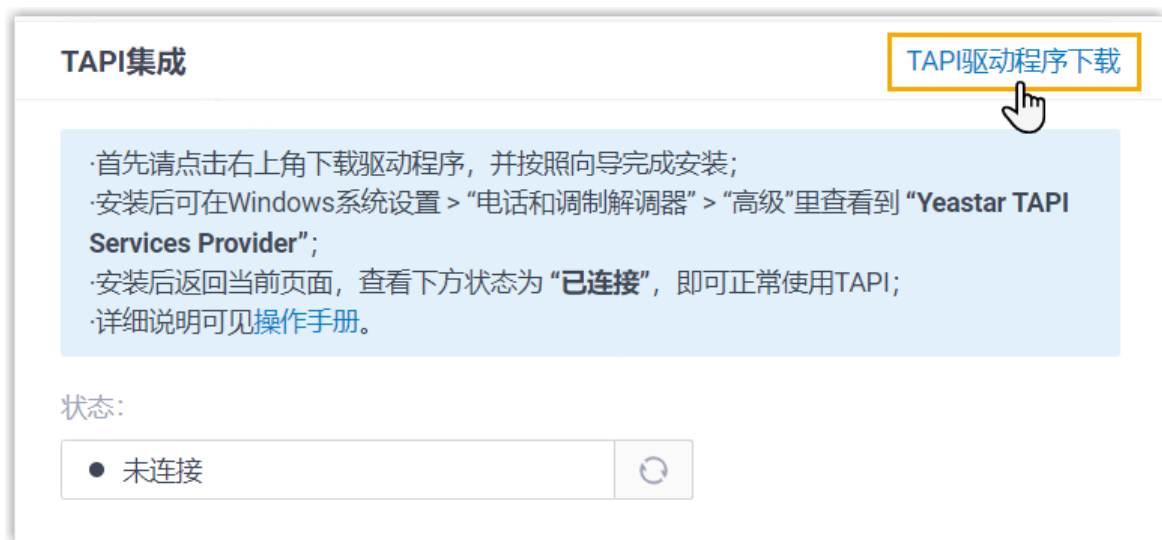
使用要求

- **PBX 服务器**: 83.20.0.128 或更高版本
- **Linkus 桌面端 (Windows 版本)**: 1.16.4 或更高版本
- **Windows 操作系统**: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 (均为 64 位系统)

安装 Yeastar TAPI 驱动

在 Linkus 桌面端上下载 TAPI 驱动，并将驱动安装到你的电脑中。

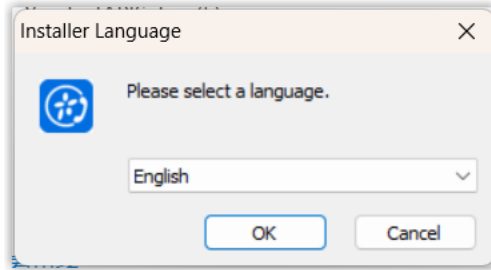
1. 登录 Linkus 桌面端，进入 **设置 > 集成**。
2. 在 **TAPI集成** 栏的右上角，点击 **TAPI驱动程序下载**。



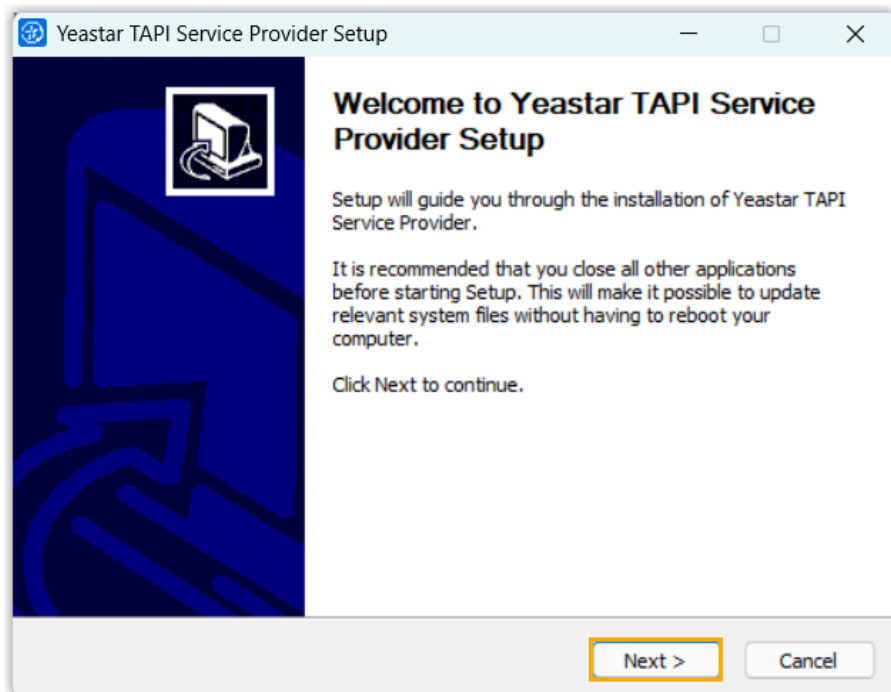
YeastarTAPISetup.exe 文件被下载到你的电脑中。

3. 打开 **YeastarTAPISetup.exe** 安装程序进行 TAPI 驱动安装。

a. 选择语言。



b. 点击 **Next**。

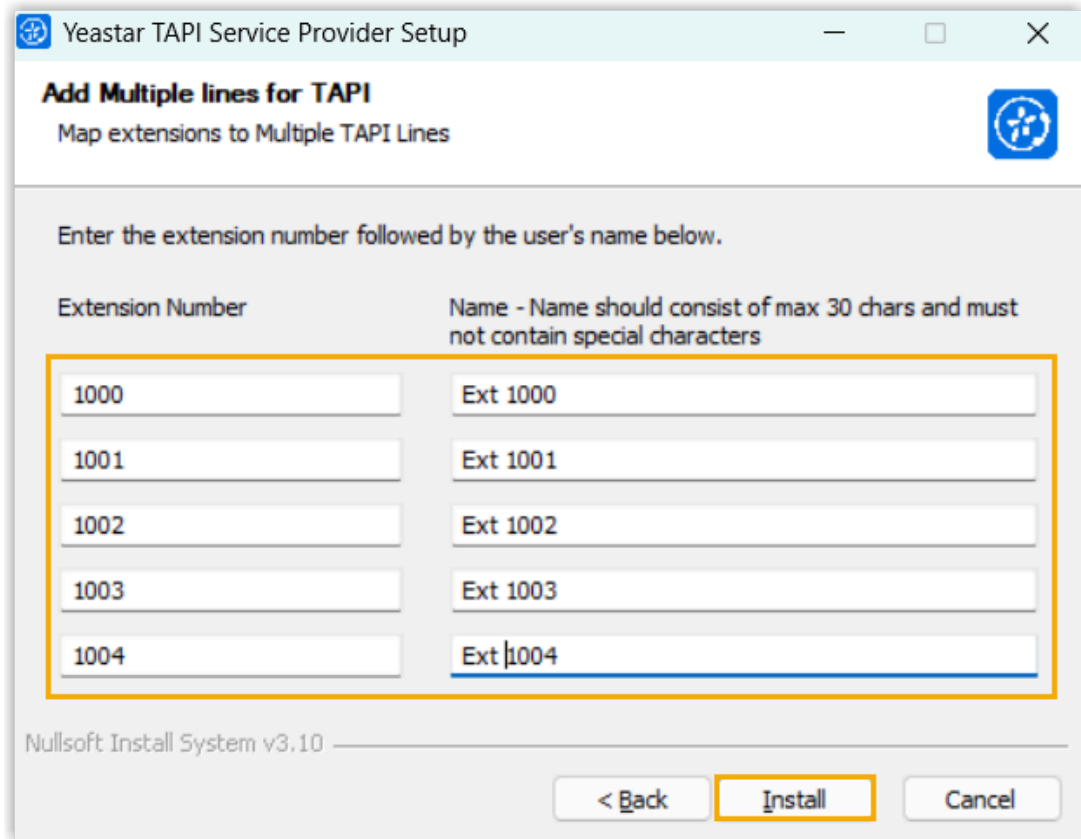


c. 指定一到多个允许使用此 TAPI 集成的分机，然后点击 **Install** 以继续安装。



Note:

默认情况下，你可以在此页面中指定最多 **5** 个分机。如果需要更多线路，可在安装完成后，通过编辑 TAPI 驱动的配置文件添加更多分机。更多信息，请参见 [添加更多 TAPI 线路](#)。



Yeastar TAPI Service Provider Setup

Add Multiple lines for TAPI

Map extensions to Multiple TAPI Lines

Enter the extension number followed by the user's name below.

Extension Number	Name - Name should consist of max 30 chars and must not contain special characters
1000	Ext 1000
1001	Ext 1001
1002	Ext 1002
1003	Ext 1003
1004	Ext 1004

Nullsoft Install System v3.10

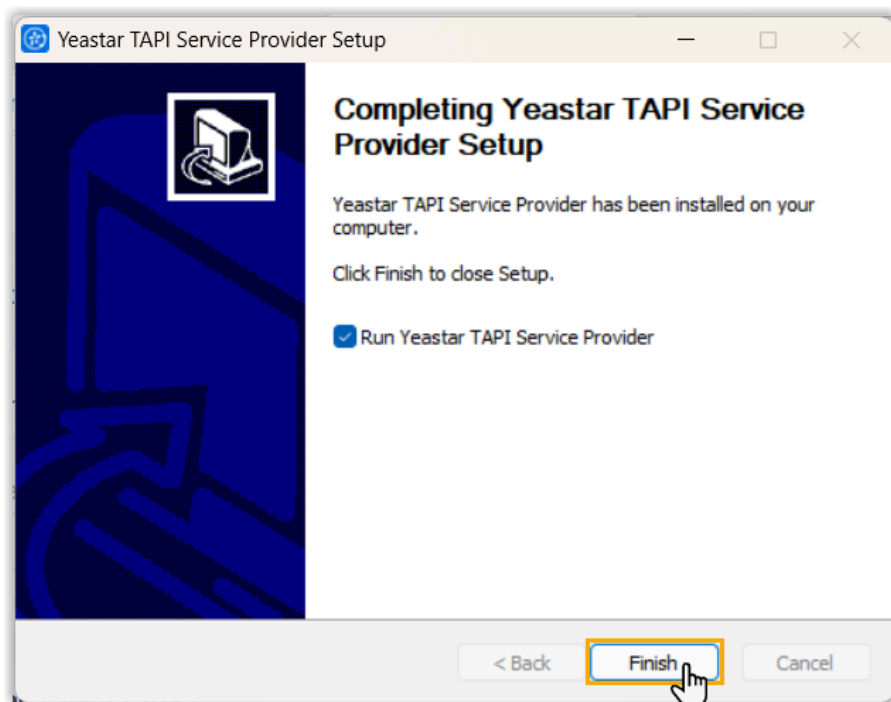
< Back Install Cancel

- **Extension Number:** 填写具体的分机号码。
- **Name:** 设置一个名称，帮助你识别此分机。

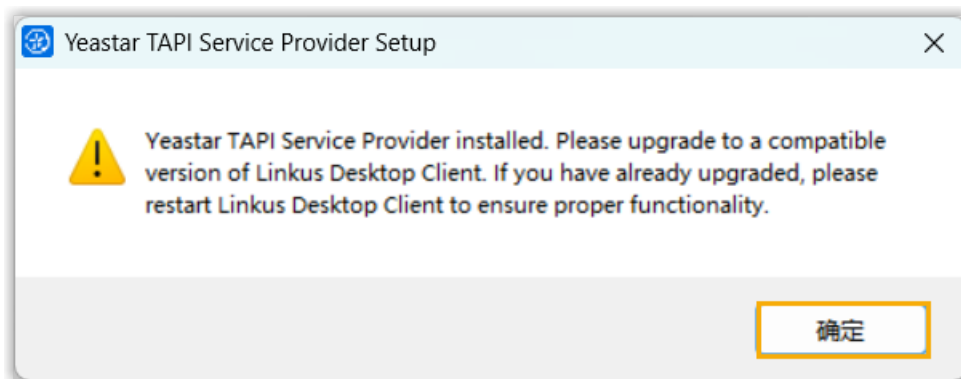
**Note:**

仅允许输入字母、数字和空格。

d. 安装完成后，点击 **Finish** 关闭安装程序。



e. 在弹出的窗口中，点击 **确定**。



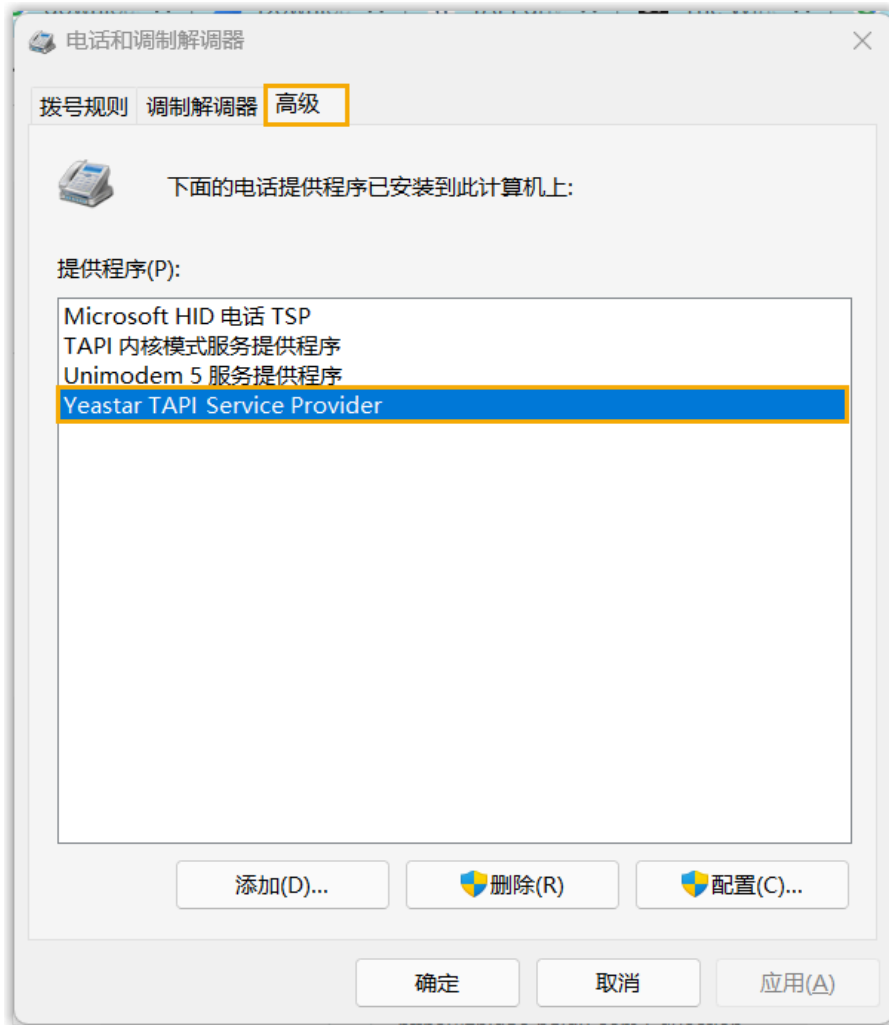
4. 重启 Linkus 桌面端。

检查 Yeastar TAPI 驱动的安装结果

检查 Yeastar TAPI 驱动是否成功安装到电脑上。

1. 按 **Win + R** 打开运行命令框。
2. 输入 `telephon.cpl`，然后按 **Enter** 键，打开 **电话和调制解调器** 窗口。

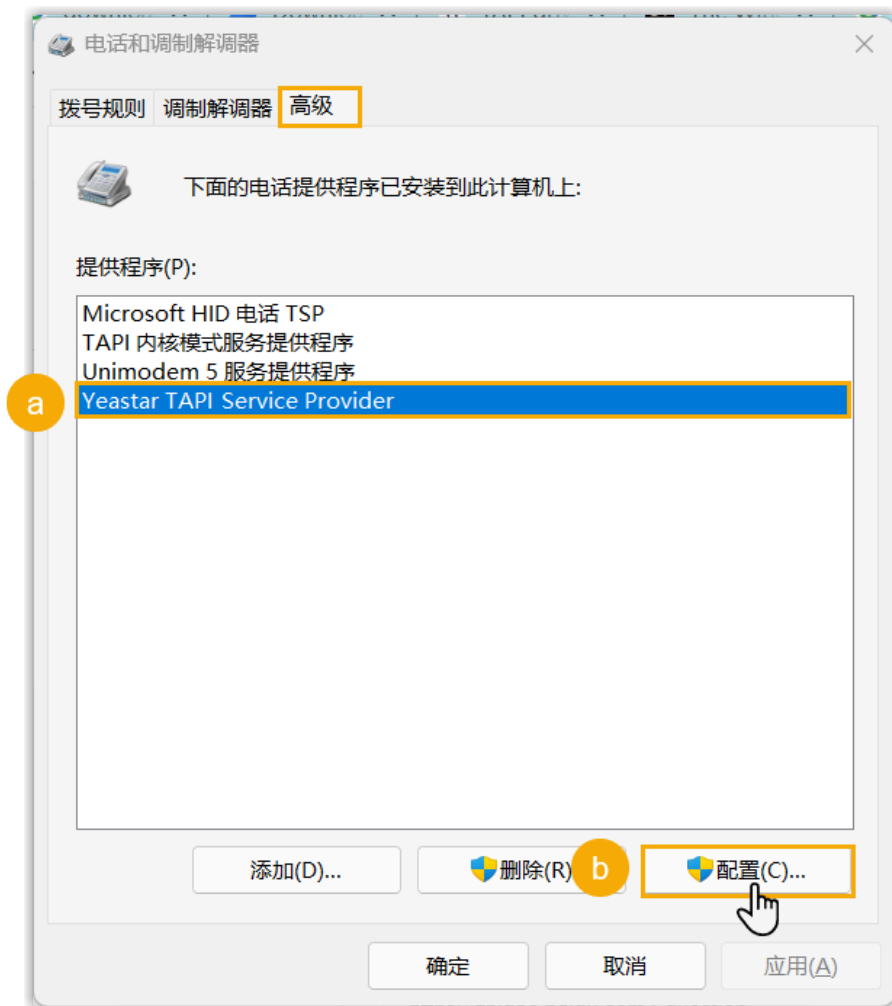
在 **高级** 页签下，如果看到 **Yeastar TAPI Service Provider** 显示在 **提供程序** 列表中，表示 TAPI 驱动已安装成功。



(可选) 添加更多 TAPI 线路

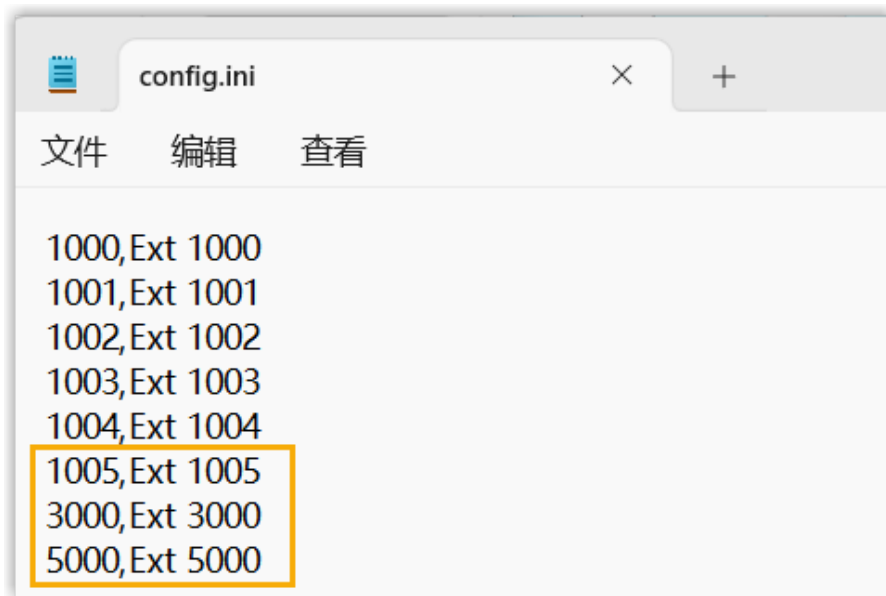
如果你要允许更多分机用户使用此 TAPI 集成，可通过编辑 TAPI 驱动的配置文件添加更多线路。

1. 在 **电话和调制解调器** 窗口，选中 **Yeastar TAPI Service Provider**，然后点击 **配置**。



TAPI 驱动的配置文件 `configure.ini` 会自动打开。

2. 在配置文件中，参照现有配置的结构添加所需的线路，然后保存文件。



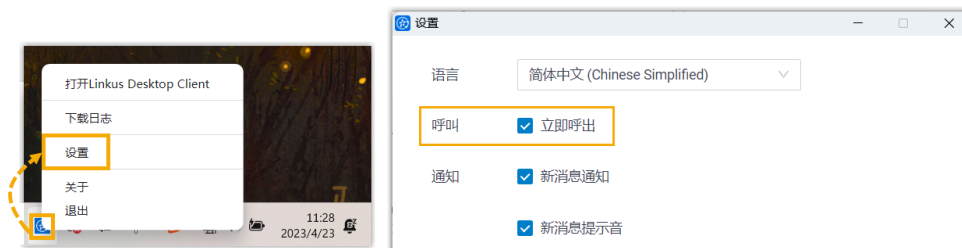
3. 重启 Telephony 服务以使配置生效。
 - a. 按 **Win + R** 打开运行命令框。
 - b. 输入 `services.msc`，然后按 **Enter** 键，打开 **服务** 窗口。
 - c. 右键点击 **Telephony** 服务，然后选择 **重新启动**。

通过 Yeastar TAPI 驱动测试呼叫

拨打测试电话，验证 Yeastar TAPI 驱动程序是否正常运行。在本例中，我们使用 Windows 自带的 **电话拨号程序 (Dialer)** 来介绍如何通过 Yeastar TAPI 驱动发起呼叫。

前提条件

- 你已登录 Linkus 桌面端。
- Linkus 桌面端的 **立即呼出** 设置已启用。



- 如果之前已将电脑的默认呼叫应用程序设置为其他驱动或应用程序，则需要将其更改为 Linkus。

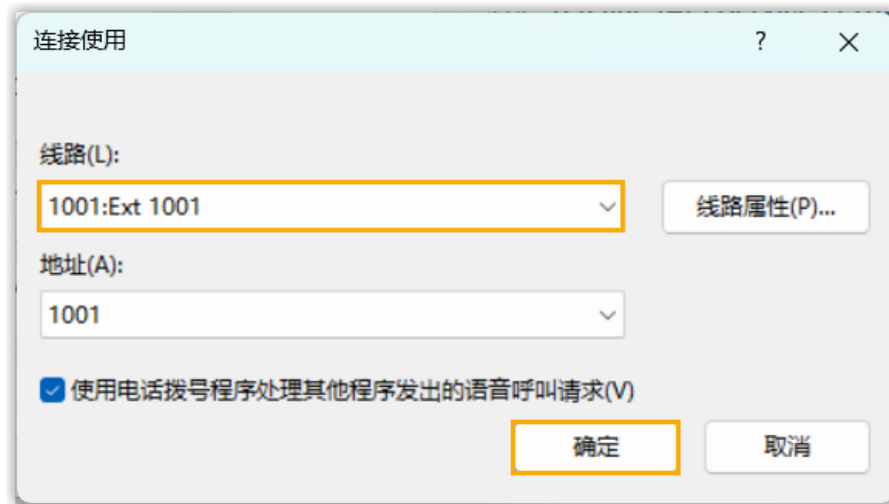
更多信息，请参见 [如何设置 Linkus 为默认的拨号应用](#)。

操作步骤

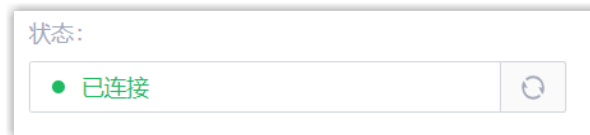
1. 在电脑上，按 **Win + R** 打开运行命令框。
2. 输入 `dialer.exe`，然后按 **Enter** 键，打开 **电话拨号程序** 窗口。
3. 在顶部菜单栏，点击 **工具**，然后选择 **连接使用**。



4. 在 **线路** 下拉列表，选择要使用 TAPI 集成的分机，然后点击 **确定**。



当所选的分机登录 Linkus 桌面端时，TAPI 集成状态显示为 **已连接** (路径：**设置 > 集成 > TAPI集成**)；且在 **电话拨号程序** 中拨打的号码将通过此分机线路呼出。



5. 在 **号码** 栏，输入号码并点击 **拨号**。



Linkus 桌面端被调出，并开始呼叫此号码。

