TAPI 对接手册

版本: 1.0
日期: 2026年06月29日

400-661-8815
0592-5503307
www.yeastar.cn

Contents

对接 Linkus 桌面端和 TAPI.....1

对接 Linkus 桌面端和 TAPI

Yeastar 提供了 TAPI 软件驱动，可安装在你的电脑中，并与 Linkus 桌面端 (Windows 版本) 无缝集成。通过此集成，你可以直接从各种支持 TAPI 的应用程序 (如 CRM 应用程序) 中实现一键呼叫，通过 Linkus 桌面端呼出，而无需手动拨号，从而提高工作效率。

> **Note:**
> 此集成仅适用于 **Linkus 桌面端 (Windows 版本)**。

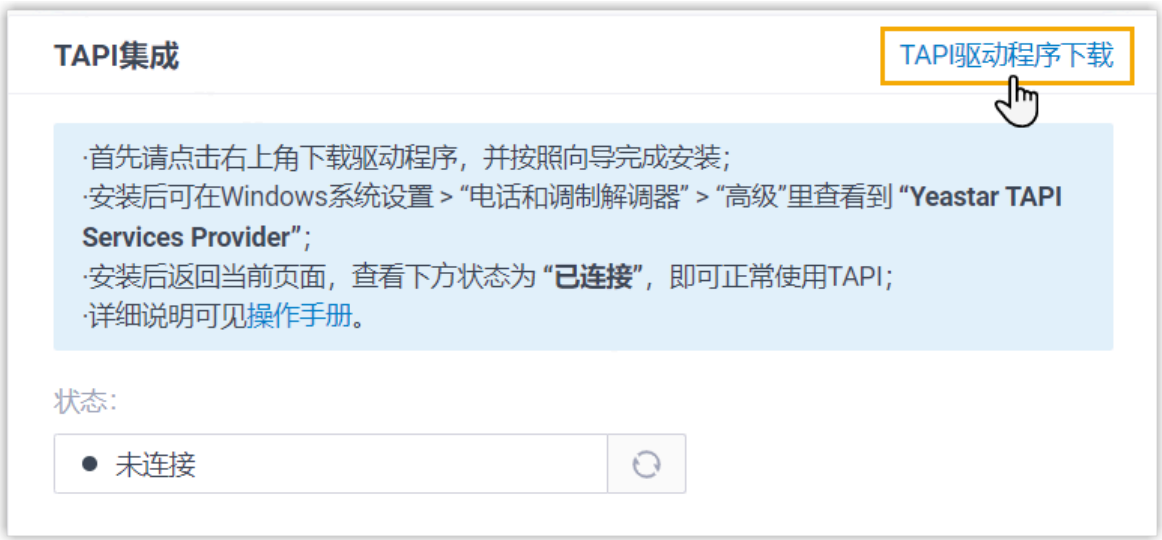
使用要求

- **PBX 服务器**：83.20.0.128 或更高版本
- **Linkus 桌面端 (Windows 版本)**：1.16.4 或更高版本
- **Windows 操作系统**：Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 (均为 64 位系统)

安装 Yeastar TAPI 驱动

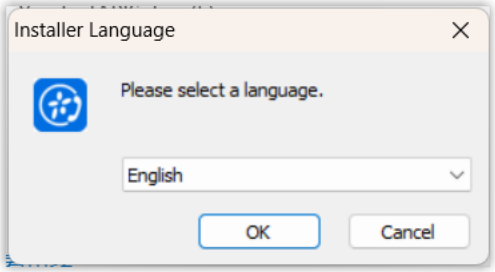
在 Linkus 桌面端上下载 TAPI 驱动，并将驱动安装到你的电脑中。

1. 登录 Linkus 桌面端，进入 **设置 > 集成**。
2. 在 **TAPI集成** 栏的右上角，点击 **TAPI驱动程序下载**。

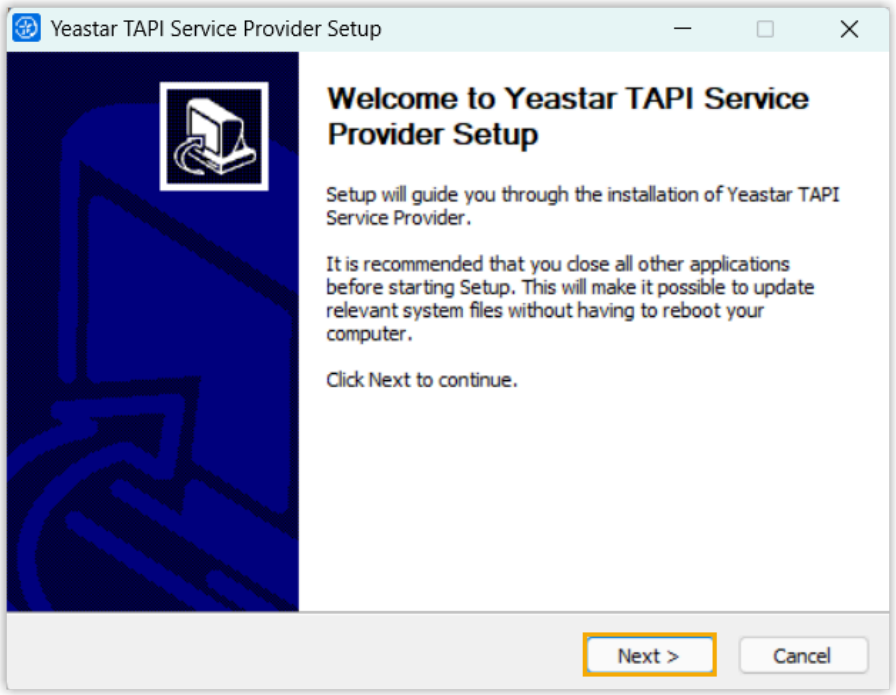


   YeastarTAPISetup.exe 文件被下载到你的电脑中。
3. 打开 **YeastarTAPISetup.exe** 安装程序进行 TAPI 驱动安装。

a. 选择语言。

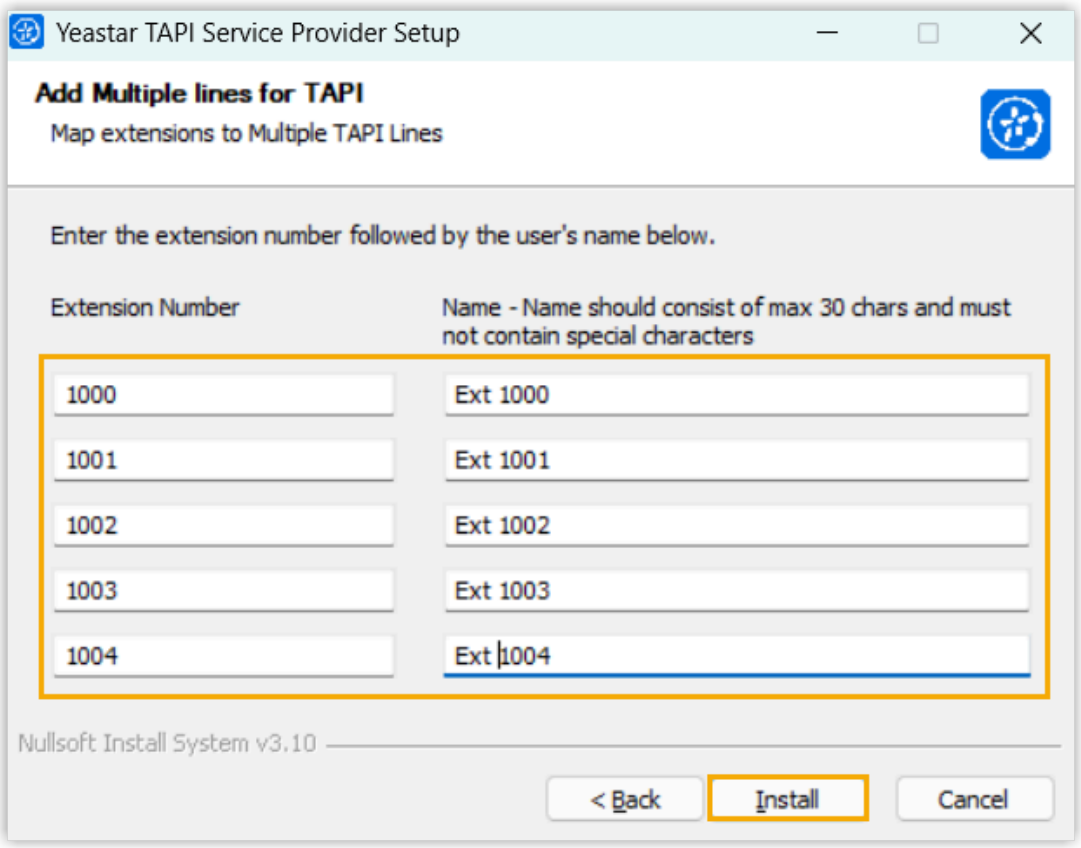


b. 点击 **Next**。



c. 指定一到多个允许使用此 TAPI 集成的分机，然后点击 **Install** 以继续安装。

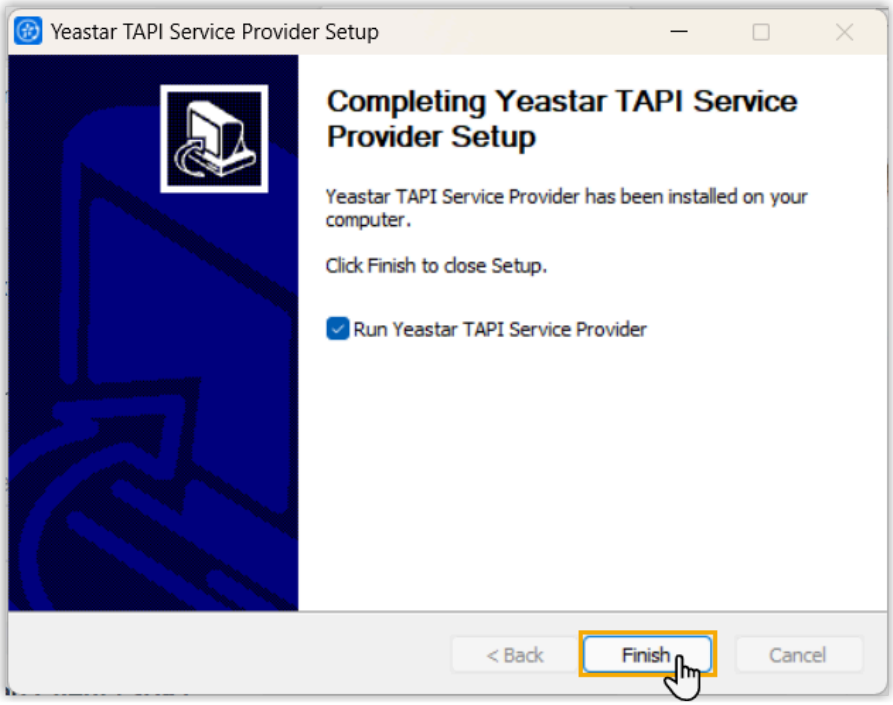
> **Note:**
> 默认情况下，你可以在此页面中指定最多 **5** 个分机。如果需要更多线路，可在安装完成后，通过编辑 TAPI 驱动的配置文件添加更多分机。更多信息，请参见 添加更多 TAPI 线路。



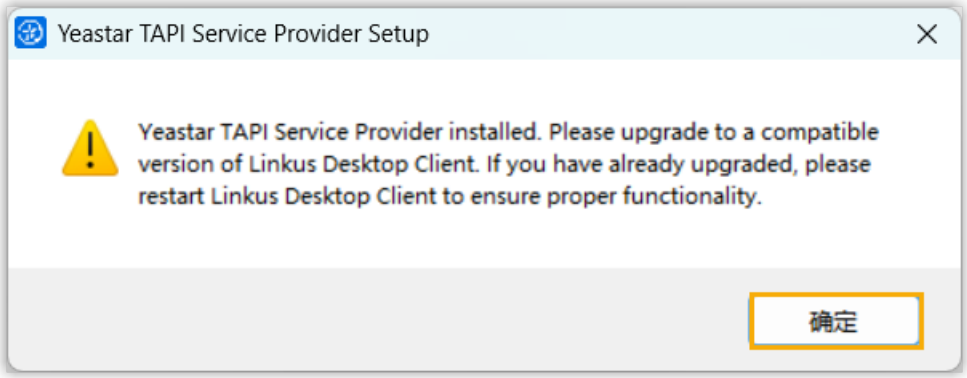
- **Extension Number**：填写具体的分机号码。
- **Name**：设置一个名称，帮助你识别此分机。

> **Note:**
> 仅允许输入字母、数字和空格。

d. 安装完成后，点击 **Finish** 关闭安装程序。



e. 在弹出的窗口中，点击 **确定**。



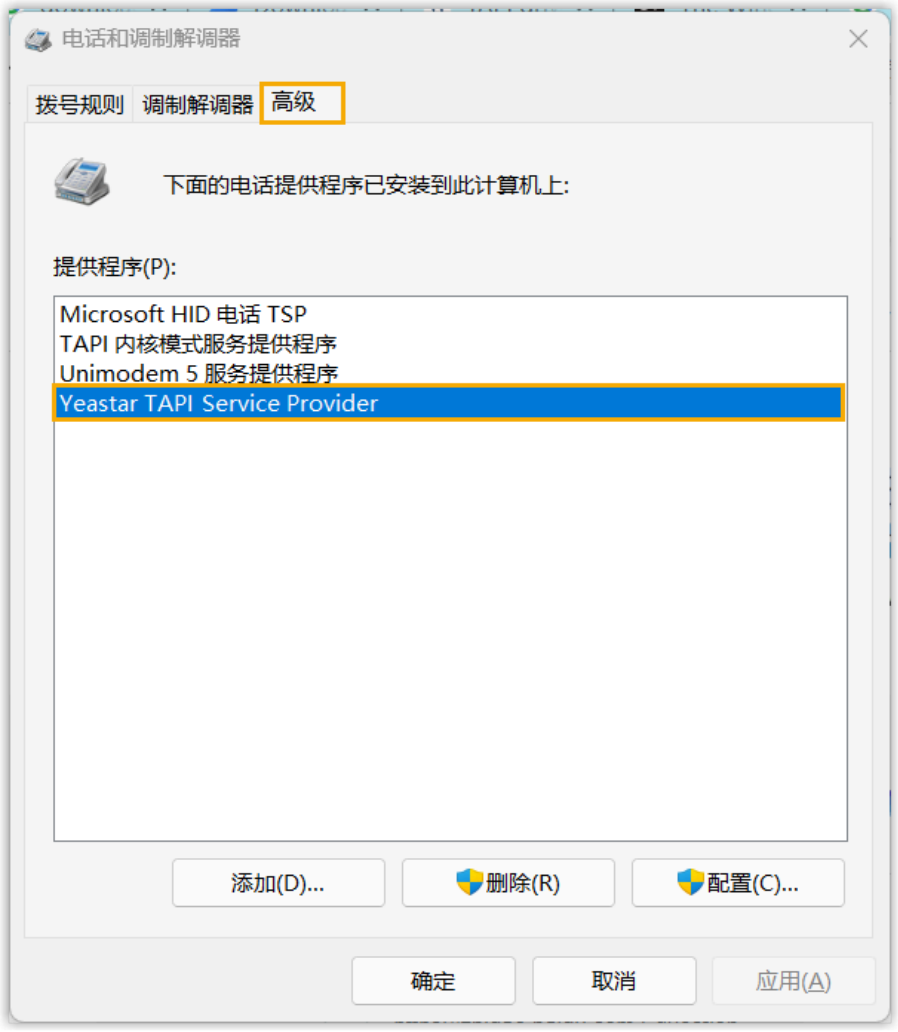
4. 重启 Linkus 桌面端。

检查 Yeastar TAPI 驱动的安装结果

检查 Yeastar TAPI 驱动是否成功安装到电脑上。

1. 按 **Win** + **R** 打开运行命令框。
2. 输入 `telephon.cpl`，然后按 **Enter** 键，打开 **电话和调制解调器** 窗口。

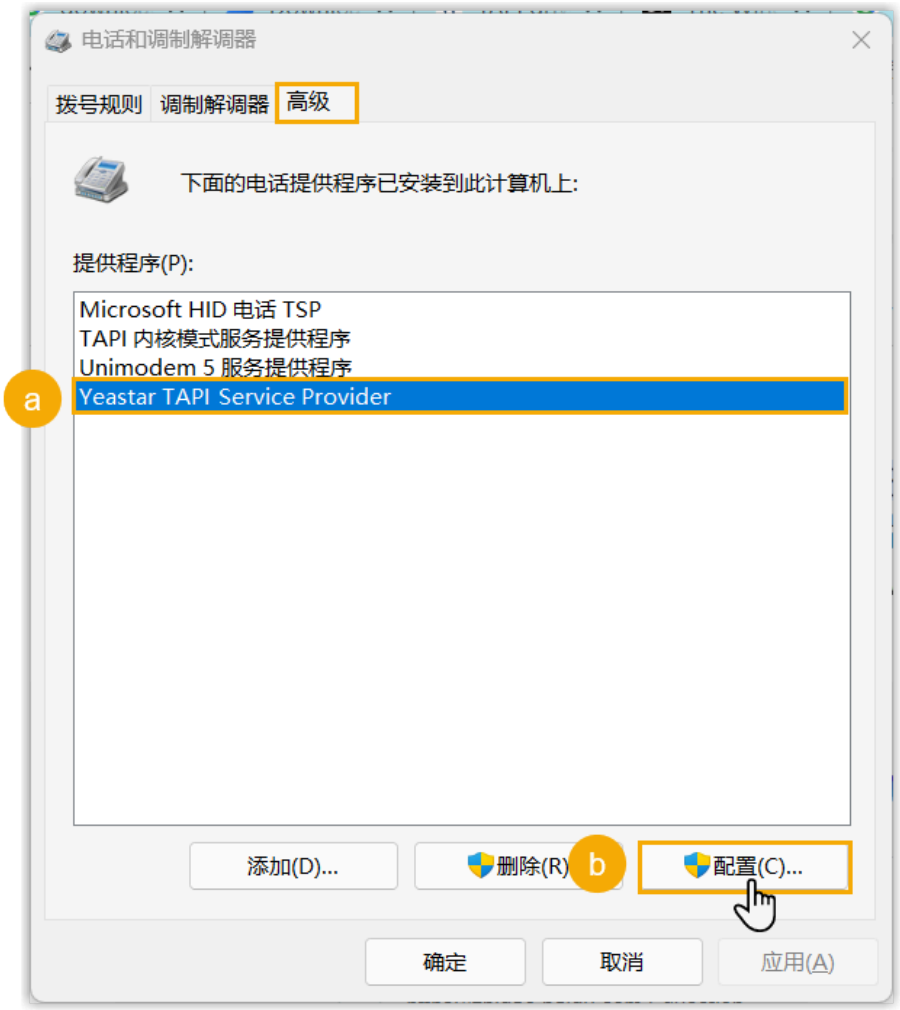
   在 **高级** 页签下，如果看到 **Yeastar TAPI Service Provider** 显示在 **提供程序** 列表中，表示 TAPI 驱动已安装成功。



(可选) 添加更多 TAPI 线路

如果你要允许更多分机用户使用此 TAPI 集成，可通过编辑 TAPI 驱动的配置文件添加更多线路。

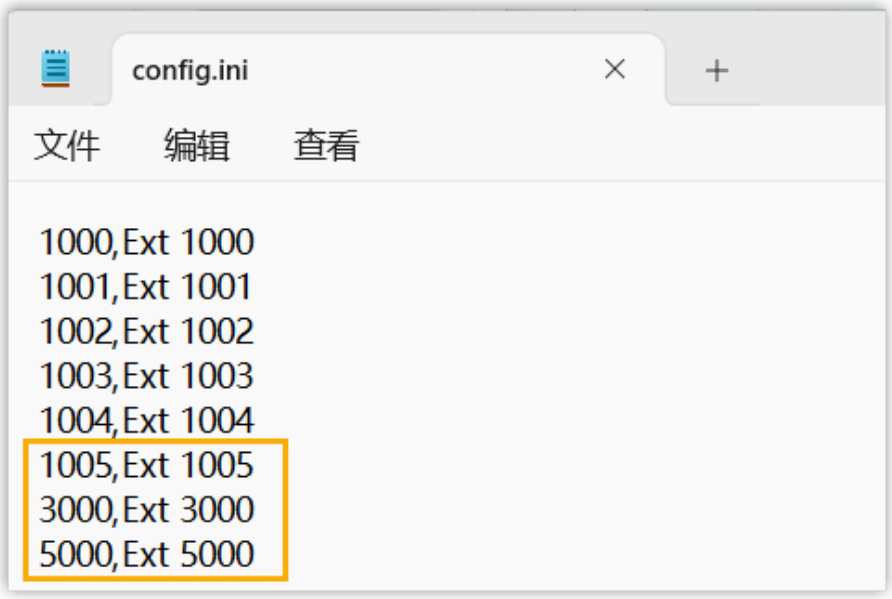
1. 在 **电话和调制解调器** 窗口，选中 **Yeastar TAPI Service Provider**，然后点击 **配置**。



TAPI 驱动的配置文件 `configure.ini` 会自动打开。

2. 在配置文件中，参照现有配置的结构添加所需的线路，然后保存文件。

> **Note:**
> 为保证最佳性能，建议最多添加 **50** 个线路。



3. 重启 Telephony 服务以使配置生效。
    a. 按 **Win** + **R** 打开运行命令框。
    b. 输入 `services.msc`，然后按 **Enter** 键，打开 **服务** 窗口。
    c. 右键点击 **Telephony** 服务，然后选择 **重新启动**。

通过 Yeastar TAPI 驱动测试呼叫

拨打测试电话，验证 Yeastar TAPI 驱动程序是否正常运行。在本例中，我们使用 Windows 自带的 **电话拨号程序 (Dialer)** 来介绍如何通过 Yeastar TAPI 驱动发起呼叫。

前提条件

- 你已登录 Linkus 桌面端。
- Linkus 桌面端的 **立即呼出** 设置已启用。

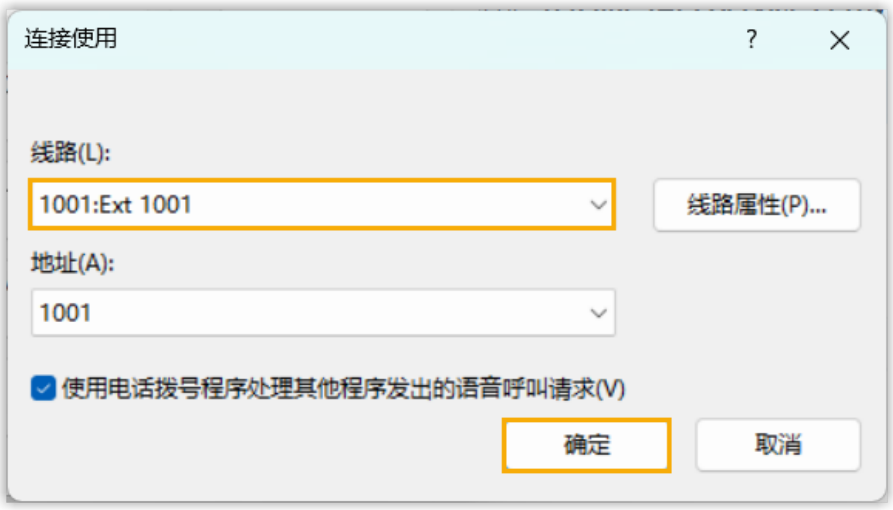
- 如果之前已将电脑的默认呼叫应用程序设置为其他驱动或应用程序，则需要将其更改为 Linkus。

  更多信息，请参见 如何设置 Linkus 为默认的拨号应用。

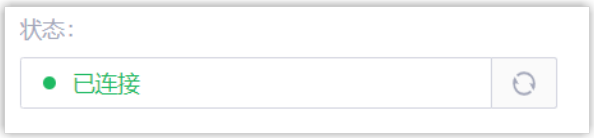
操作步骤

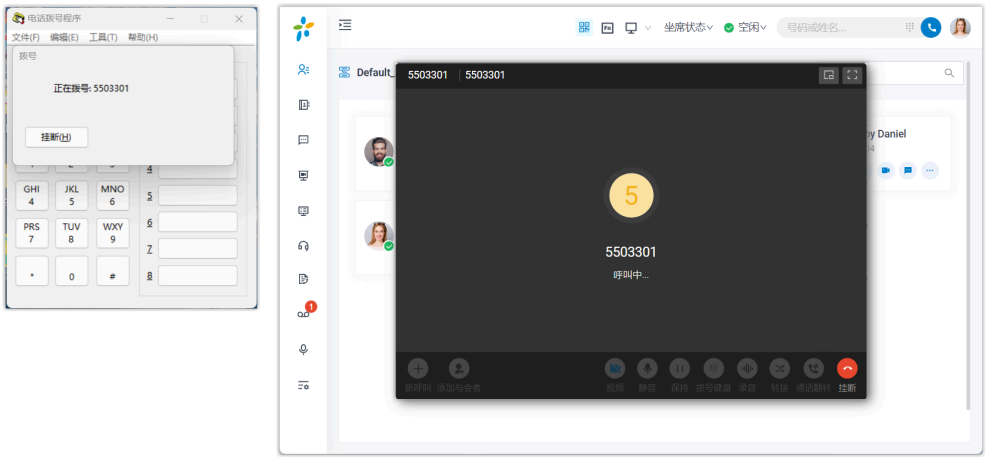
1. 在电脑上，按 **Win** + **R** 打开运行命令框。
2. 输入 `dialer.exe`，然后按 **Enter** 键，打开 **电话拨号程序** 窗口。
3. 在顶部菜单栏，点击 **工具**，然后选择 **连接使用**。

4. 在 **线路** 下拉列表，选择要使用 TAPI 集成的分机，然后点击 **确定**。



当所选的分机登录 Linkus 桌面端时，TAPI 集成状态显示为 **已连接** (路径：**设置 > 集成 > TAPI集成**)；且在 **电话拨号程序** 中拨打的号码将通过此分机线路呼出。



5. 在 **号码** 栏，输入号码并点击 **拨号**。

Linkus 桌面端被调出，并开始呼叫此号码。