

# TAPI 对接手册

版本: 1.0 日期: 2024年04月26日



0592-5503307



## Contents

# 对接 Linkus 桌面端和 TAPI

Yeastar 提供了 TAPI 软件驱动,可安装在你的电脑中,并与 Linkus 桌面端 (Windows 版本) 无缝集成。通过此集成,你可以直接从各种支持 TAPI 的应用程序 (如 CRM 应用程序) 中实现 一键呼叫,通过 Linkus 桌面端呼出,而无需手动拨号,从而提高工作效率。

#### Note:

此集成仅适用于 Linkus 桌面端 (Windows 版本)。

#### 使用要求

- ·PBX 服务器: 84.14.0.24 或更高版本
- ・Linkus 桌面端 (Windows 版本): 1.4.9 或更高版本
- Windows 操作系统: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 (均为 64 位系统)

#### 安装 Yeastar TAPI 驱动

在 Linkus 桌面端上下载 TAPI 驱动,并将驱动安装到你的电脑中。

- 1. 登录 Linkus 桌面端,进入 设置 > 集成。
- 2. 在 TAPI集成 栏的右上角,点击 TAPI驱动程序下载。

TAPI集成		TAPI驱动程序下载
·首先请点击右上角下载驱动 ·安装后可在Windows系统设 Services Provider"; ·安装后返回当前页面,查看 ·详细说明可见操作手册。	程序,并按照向导完成安装; 置 > "电话和调制解调器" > "育 下方状态为 <b>"已连接"</b> ,即可I	高级"里查看到 "Yeastar TAPI 王常使用TAPI;
状态:		

YeastarTAPISetup.exe 文件被下载到你的电脑中。

3. 打开 YeastarTAPISetup.exe 安装程序进行 TAPI 驱动安装。

a. 选择语言。



b. 点击 Install。



TAPI 驱动开始安装。 c. 安装完成后,点击 **Finish** 关闭安装程序。



### 检查 Yeastar TAPI 驱动的安装结果

你可以通过以下方式,检查 Yeastar TAPI 驱动是否安装成功。

方式	操作说明
在电脑上查看安装结果	<ol> <li>按 Win + R 打开运行命令框。</li> <li>输入 telephon.cpl, 然后按 Enter 键, 打开 电话和调制 解调器 窗口。</li> </ol>
	在 <b>高级</b> 页签下,如果看到 Yeastar TAPI Service Provider 显示在 <b>提供程序</b> 列表中,表示 TAPI 驱动已安装成功。

方式	操作说明	
	<ul><li>◇ 电话和调制解调器</li><li>送号规则 调制解调器</li><li>高级</li></ul>	×
	下面的电话提供程序已安装到此计算机上:	
	提供程序(P): Microsoft HID 电话 TSP TAPI 内核模式服务提供程序 Unimodem 5 服务提供程序 Yeastar TAPI Service Provider	
	添加(D) 🐤 删除(R)	➡配置(C)
	确定取消	应用(A)
在 Linkus 桌面端上查看 TAPI 连接状态	<ol> <li>1. 在 Linkus 桌面端,进入 设置 &gt; 集成 &gt; TAPI集成。</li> <li>2. 在 状态 栏,点击 <sup>○</sup> 刷新连接状态。</li> <li>如果状态显示为 已连接,表示 TAPI 驱动已安装成功。</li> </ol>	
	状态: ● 已连接	

### 通过 Yeastar TAPI 驱动测试呼叫

拨打测试电话,验证 Yeastar TAPI 驱动程序是否正常运行。在本例中,我们使用 Windows 自带的 电话拨号程序 (Dialer) 来介绍如何通过 Yeastar TAPI 驱动发起呼叫。

#### 前提条件

- •你已登录 Linkus 桌面端。
- ・Linkus 桌面端的 **立即呼出** 设置已启用。

		🛞 设置		-	×
打开	inkus Desktop Client	语言	简体中文 (Chinese Simplified) V		
下载	日志	呼叫	☑ 立即呼出		
设置		通知	✔ 新消息通知		
ます 退出	11:28 2023/4/23	Ê	✔ 新消息提示音		

•如果之前已将电脑的默认呼叫应用程序设置为其他驱动或应用程序,则需 要将其更改为 Linkus。

更多信息,请参见<u>如何设置Linkus为默认的拨号应用</u>。

#### 操作步骤

- 1. 在电脑上,按 Win + R 打开运行命令框。
- 2. 输入 dialer.exe, 然后按 Enter 键, 打开 电话拨号程序 窗口。
- 3. 在顶部菜单栏,点击**工具**,然后选择 连接使用。



4. 在 **线路** 下拉列表,选择 Yeastar TAPI Service Provider,然后点击 确 **定**。

连接使用	? ×		
线路(L):			
Yeastar TAPI Service Provider 🗸 🗸	线路属性(P)		
地址(A):			
100 ~			
☑ 使用电话拨号程序处理其他程序发出的语音呼叫请求(V)			
确定	取消		

这样一来,在 **电话拨号程序** 中拨打的号码将通过此线路呼出。 5. 在 **号码** 栏,输入号码并点击 **拨号**。



Linkus 桌面端被调出,并开始呼叫此号码。

● 電話援号程序 - □ ×     文件(F) 编编(E) 工具(T) 帮助(H)	<b>*</b> =	🧱 🗩 🖵 🗸 坐席状态 🗸 💿 空闲 🗸 弓哥或姓名 🗰 🕓 👰
双号 正在誤号: 5503301 注题[1] GHI JKL MNO 5 6 PRS CUV WXY 6 7 7 0 8 2 2 8	A:         Sefault         5503301         5503301           D:         Image: Control of the set of t	日 () () () () () () () () () ()
	₽ 75 REEN STUDAR	Den Bas (Kin steinsa da Kine siaaanin <b>1116</b>