

语音转写 (STT) API 对接手册

Yeastar P 系列软件版

版本:

日期: 2025年07月07日



目录

- 概述.....1
- 对接语音转写 API..... 2
 - 对接 Yeastar P 系列软件版 与谷歌 Cloud Speech-to-Text.....2
- 断开语音转写 API 服务对接..... 10

语音转写 (STT) 概述

语音转写 (STT, Speech-to-Text) ，也称作语音转文本或语音识别，旨在将语音信息转写为文本。Yeastar P 系列软件版支持与第三方语音转写服务集成，实现语音转文本。

支持的服务平台

Yeastar P 系列软件版支持与以下第三方语音转写服务集成：



注：

Yeastar P 系列软件版 上的 **语音转写** 服务是免费的，但对接的第三方语音转写服务平台需要收费。

· 谷歌云 – Cloud Speech-to-Text API

有关对接的详细信息，请参见 [对接 Yeastar P 系列软件版 与谷歌 Cloud Speech-to-Text](#)。

应用范围

在 PBX 上设置语音转写对接后，语音识别功能可用于 语音留言转写 功能。用户可在不同平台上阅读文本格式的留言：

Linkus UC 客户端

用户可在 Linkus 网页端、桌面端和手机端上查看每个语音留言的转写文本。

Email 客户端

如果分机启用了 语音留言转电子邮件 功能，则用户收到的语音留言将自动转换为文字，并显示在邮件正文中。

相关信息

启用或禁用 “语音留言转写”

对接语音转写 API

对接 Yeastar P 系列软件版 与谷歌 Cloud Speech-to-Text

在使用 **语音留言转写** 功能之前，你需要先对接 Yeastar P 系列软件版 与第三方语音转写（STT, Speech-to-Text）服务。本文介绍如何对接 Yeastar P 系列软件版 与谷歌 Cloud Speech-to-Text。

限制条件

支持转写的音频时长：1 分钟

Yeastar P 系列软件版 与谷歌 Cloud Speech-to-Text 对接后，采用同步识别的方法进行语音识别，支持处理 1 分钟以内的音频数据。

服务费用

谷歌云的 Speech-to-Text 语音转写服务提供每个月 60 分钟的免费音频处理时长，超出免费额度将收取费用。具体谷歌云语音转写服务价格信息，请参见 [谷歌云 Speech-to-Text 价格](#)。

前提条件

- 你需要创建一个谷歌云付费账号。
- 需确保 Yeastar P 系列软件版 可访问谷歌服务。
 1. 登录 PBX 管理网页，进入 **维护 > 故障诊断 > IP Ping**。
 2. 在 **目标主机** 栏中，输入 `www.google.com`。
 3. 点击 **开始**。
 4. 在 **结果** 框中查看数据包传输是否正常。



注：

若 PBX 无法访问谷歌服务，进入 **系统 > 网络 > 基础设置**，检查并配置 PBX 网络。

5. 点击 **停止**，停止 Ping 操作。

操作步骤

1. 从 [Google Cloud Platform](#) 获取 API 密钥
2. 在 Yeastar P 系列软件版上启用语音转写（STT）对接

从 Google Cloud Platform 获取 API 密钥

步骤1. 创建项目

1. 登录 [谷歌云端平台 \(Google Cloud Platform\)](#)。
2. 在顶部栏中，点击 **My First Project**，打开项目列表。



3. 在 **选择项目** 页面，点击右上角的 **新建项目**。



4. 在 **新建项目** 页面，设置一个项目名称，点击 **创建**。



Google Cloud Platform 搜索产品和资源

新建项目

项目名称 *
My Project for Yeastar pbx

项目 ID: ace-resolver-317905。它日后无法更改。 [修改](#)

位置 *
无组织 [浏览](#)

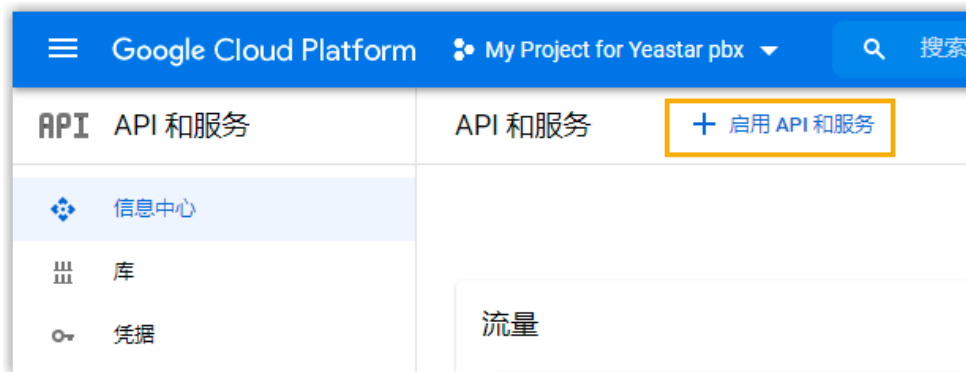
父级组织或文件夹

[创建](#) [取消](#)

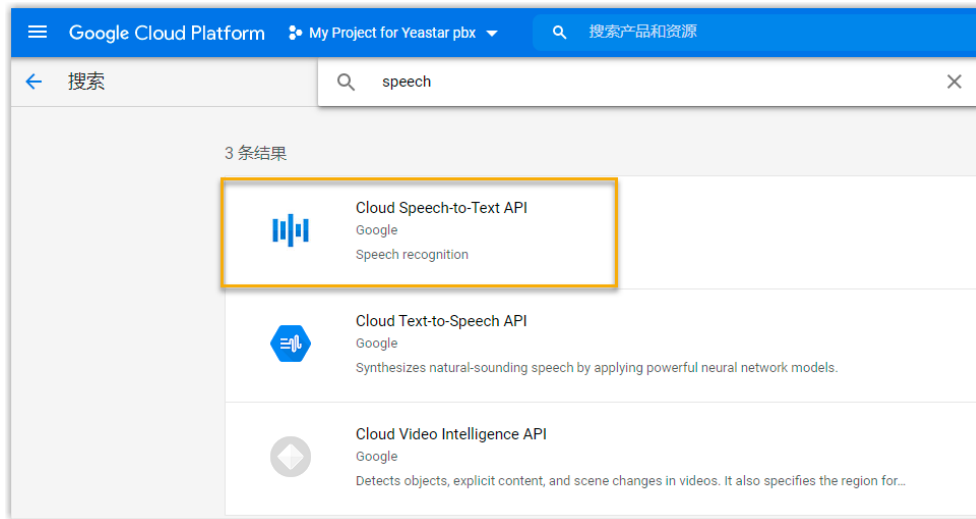
新项目创建完成，可在项目列表中选择此项目。

步骤2. 启用语音转写 API 服务

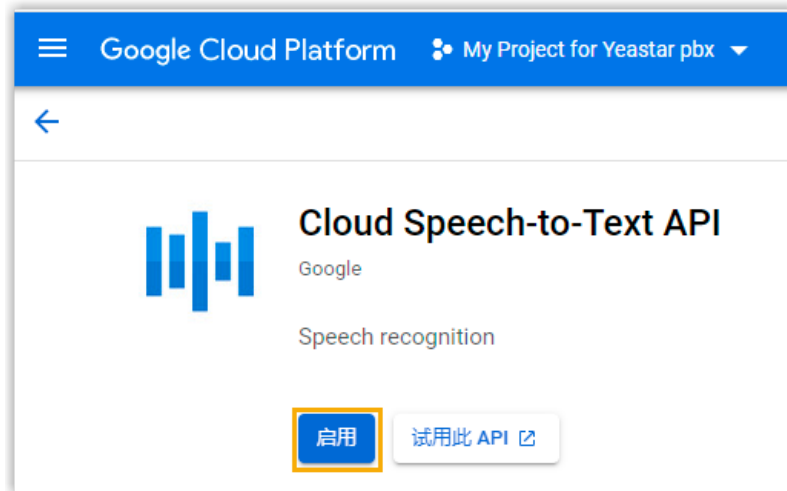
1. 在 Google Cloud Platform 左上角，点击  开启导航菜单，进入 **API 和服务 > 信息中心**。
2. 点击 **启用 API 和服务**。



3. 在 API 库的搜索框中，输入 speech 并按回车键，然后选择 **Cloud Speech-to-Text API**。



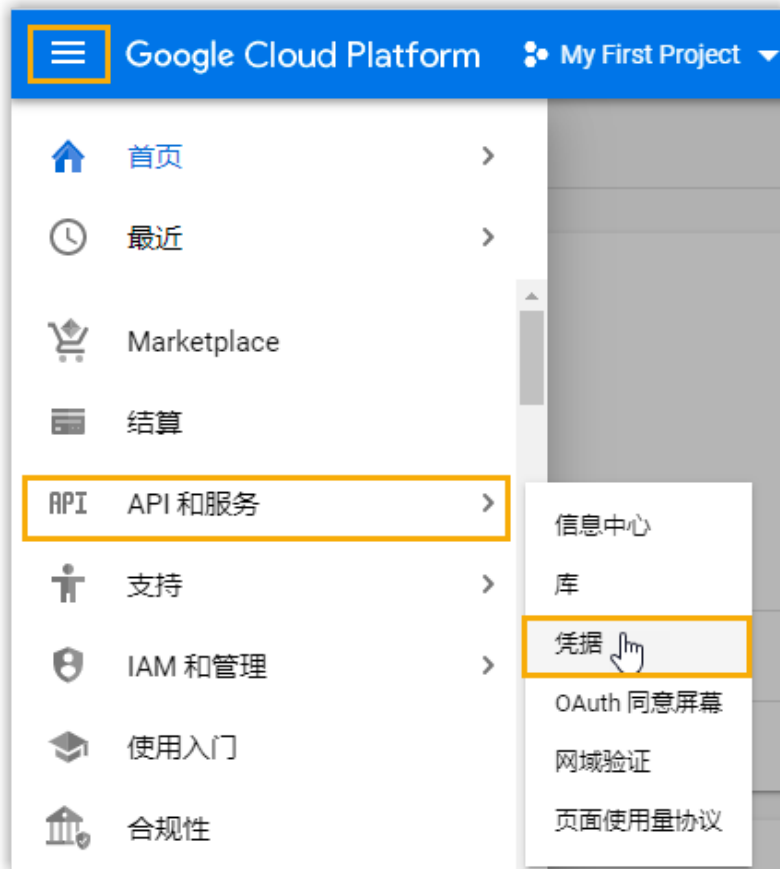
4. 点击 **Cloud Speech-to-Text API** 的 **启用** 按钮。



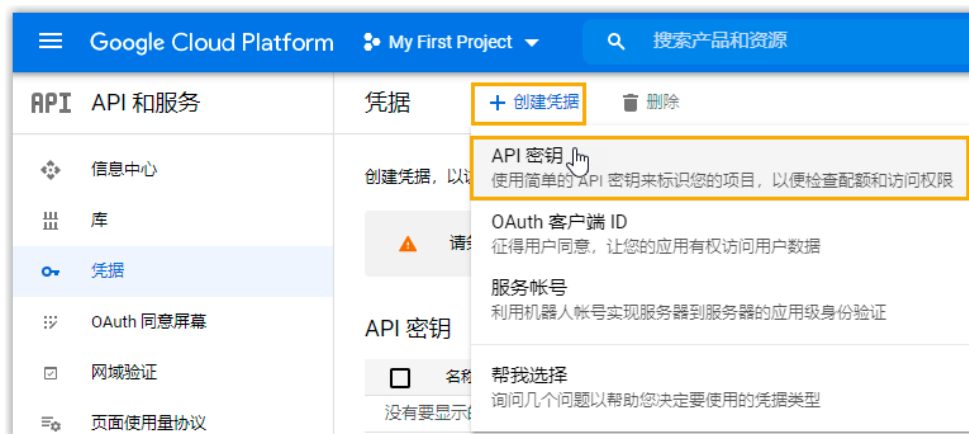
语音转文本服务启用。

步骤3. 创建 API 凭据

1. 在左侧导航面板中，进入 **API 和服务 > 凭据**。



2. 点击 **创建凭据**，选择 **API 密钥**。



3. 在弹出的窗口中，点击 **修改 API 密钥**，编辑并为此密钥添加限制。

**重要：**

出于安全目的，你需要限制 API 密钥，确保 API 密钥仅可用于经过授权的请求。

已创建的 API 密钥

在您的应用中使用此密钥的方法是：用 `key=API_KEY` 参数传递此密钥。

您的 API 密钥

⚠ 此密钥不受限制。为防止未经授权的使用，我们建议您限制它可以用于哪些位置和 API。 [修改 API 密钥](#) 以添加限制。 [了解详情](#)

关闭

4. 在 **修改 API 密钥** 页面，完成以下配置。

a. 在 **名称** 栏，设置一个便于识别的名称。

名称 *
Yeastar PBX API 密钥

b. 在 **API 限制** 栏，选择 **限制密钥**。

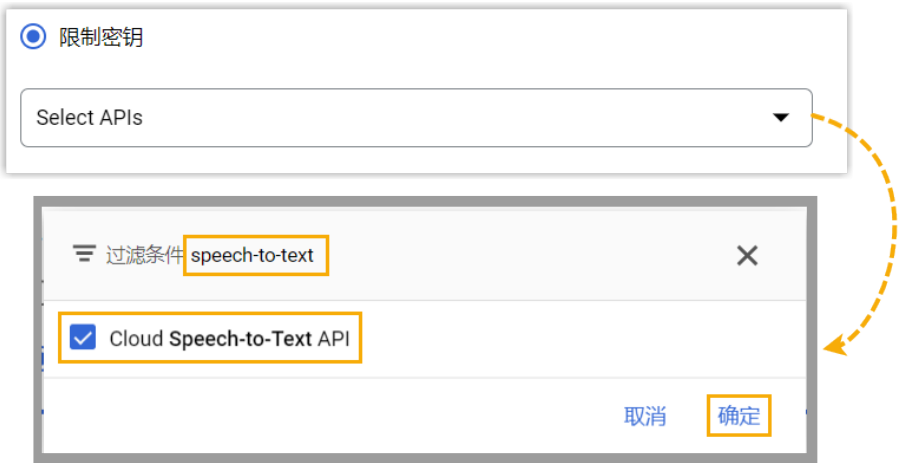
API 限制

API 限制可指定此密钥可调用的已启用 API

☐ 不限制密钥
此密钥可调用任何 API

☒ **限制密钥**

c. 在 **Select APIs** 下拉列表中，搜索并选择 **Cloud Speech-to-Text API**，然后点击 **确定**。



d. 在页面底部，点击 **保存** 以应用配置。

此 API 密钥仅可用于调用 Cloud Speech-to-Text API。

5. 在 **凭据** 页面，点击受限制的 API 密钥右侧的 **显示密钥**，并在弹窗中点击  复制密钥。



在 Yeastar P 系列软件版上启用 STT 集成

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 语音转写**。
2. 在 **STT API 集成** 中，填入所需的 API 凭据。
 - **服务平台**：选择 **谷歌云**。
 - **API 密钥**：粘贴[受限制的 API 密钥](#)。



3. 在 **设置** 栏中，选择语音转文本的源语言。

系统将会识别指定语言的语音，并转换成相应的文本。

**注：**

若接收到的语音内容与设定的源语言不符，则系统无法转换为正确的文本。

4. 点击 **保存**。

如果对接成功，**STT API 集成** 栏中的 **状态** 将显示为 **已连接**。

后续步骤

STT API 对接成功后，进入 **呼叫功能 > 语音信箱 > 语音信箱设置**，启用 **语音留言转写** 功能。更多信息，请参见 [启用或禁用“语音留言转写”](#)。

相关信息

[语音转写 \(STT\) 概述](#)

[断开语音转写 API 服务对接](#)

断开语音转写 API 服务对接

STT API 集成已连接后，如果你不再需要 **语音留言转写** 功能，或想要暂停 STT API 服务，可直接在 PBX 上断开 API 服务对接。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 语音转写**。
2. 在 **STT API 集成** 栏中，点击右上角的 **断开连接**。



3. 在弹出的对话框中，点击 **确认**，断开 API 服务对接。

API 对接已断开，**状态** 显示 **禁用**。

执行结果

语音留言转写 功能自动失效。