

Salesforce CRM 对接手册

Yeastar P 系列云 PBX

版本: 1.0 日期: 2024年07月02日





目录

关于本手册	1
设置 Salesforce CRM 对接	
对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM	
设置 Salesforce CRM 联系人自动同步	11
设置自动创建 Salesforce CRM 联系人或线索	
设置来电弹屏	14
使用 Salesforce CRM 集成	17
禁用 Salesforce CRM 集成	21
断开 Salesforce CRM 对接	22

关于本手册

Yeastar P 系列云 PBX 支持对接 Salesforce CRM,对接后 Salesforce 用户可以享受丰富的 PBX 通信功能,相关的通话活动会记录在 CRM。本文介绍集成要求,集成后可实现的功能,以及 相关术语。

使用要求

Salesforce CRM

Yeastar P 系列云 PBX 支持与以下版本的 Salesforce CRM 对接:

- Enterprise Edition
- Performance Edition
- Unlimited Edition
- Developer Edition

PBX 服务器

・**固件版本**: 84.6.0.24 或更高版本

主要功能

Salesforce CRM 集成提供了以下主要功能:

一键呼叫

用户在 Salesforce CRM 中直接点击联系人的电话号码,即可通过 Yeastar Linkus 网页端发送呼叫。

2 注:

此功能需安装 <u>Yeastar Linkus for Google</u> 谷歌插件,并绑定 Linkus 网页端。

来电弹屏

当用户在登录着 Linkus 网页端或 Linkus 桌面端时接收 / 应答 CRM 联系人的来 电,或结束与 CRM 联系人的通话,系统将自动弹出一个浏览器标签页,显示联 系人详情。

通话记录同步

当通话结束后,所有的呼叫活动会被自动记录到 Salesforce CRM 中。

联系人同步

接收到 Salesforce CRM 联系人来电时,自动将此联系人同步到 PBX 的指定企业 联系人群组中。

自动联系人/线索创建

用户接收到未知号码来电,或拨打未知号码时,CRM 系统自动创建新的联系人或线索。

术语介绍

以下为 Salesforce CRM 集成的相关术语。

表1.

名词	描述
CRM 系统管理员	能够访问 Salesforce CRM 所有数据,管理所有用户的管理员。
CRM 用户	使用 Salesforce CRM 的企业职员,只能根据分配的权限或角色来访问特定数据的用户。
PBX 分机	每个员工各自使用的分机号。员工可在话机或 Linkus 客户端上注册分机号,使用分机拨打和接听电话。
线索	新加入数据库的个人或组织机构的原始信息,是销售人员跟进新的销 售机会的依据。
联系人	联系人是你与之进行沟通以寻找商机的人员。
客户	客户是与你有生意往来的公司或部门。一个客户可以绑定一个或多个 联系人。

相关信息

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM 设置 Salesforce CRM 联系人自动同步 设置自动创建 Salesforce CRM 联系人或线索 设置来电弹屏 使用 Salesforce CRM 集成 禁用 Salesforce CRM 集成 断开 Salesforce CRM 对接

设置 Salesforce CRM 对接

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM

本文介绍如何对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM。

前提条件

·只有使用 Salesforce CRM 系统管理员账号才能进行 Salesforce CRM 对接。

操作步骤

- •步骤1、获取PBX认证信息
- •步骤 2、在 Salesforce CRM 上创建并配置应用程序
- •步骤 3、向 Salesforce CRM 发起授权请求
- •步骤 4、为 Salesforce CRM 用户绑定 PBX 分机

步骤 1、获取 PBX 认证信息

- 1. 登录 PBX 管理网页,进入 应用对接 > CRM 集成。
- 2. 点击 Salesforce。

应用对接 / CRM集成				
	CRM集成			1 集成手册
	CRM 集成功能旨在促进 星纵信息	PBX和CRM 之间的快速集成,只	2番	受丰富功能。
		salesforce	ZOHO	Bitrișa
	HubSpot	Salesforce	Zoho	Bitrix24

3. 在 网络信息 栏中,记录下 回拨 URL,以便后续在 Salesforce CRM 中使用。



* 主页地址		*回拨URL	
https://	\vee	https://c i/integration/callback/api/crm/salesforce/	ß

步骤 2、在 Salesforce CRM 上创建并配置应用程序

- 1. 登录 <u>Salesforce CRM</u>。
- 2. 在 Salesforce 页面右上角,点击 😳,接着点击 设置,进入设置主页。



- 3. 在左侧导航栏中,进入平台工具 > 应用程序 > 应用程序管理器。
- 4. 在 应用程序管理器 页面,点击 新建连接的应用程序,创建一个用于集成的应用程序。

	≌ Lightning Experience 应	用程序管理器	新建 Lightning 应用程序	新建连接的应用程序
a. ²	在 基本信息 栏,	完成以下设置。		
	基本信息			
	连接的应用程序名	Yeastar_PBX		
	API 名	۲eastar_PBX		
	联系人电子邮	example@yeastar.com		
	联系人电	£		
	徽标图片 UF			
	图标 UF	上载徽标图片 或 选择我们的示例徽标之—		
		选择我们的示例徽标之一		
	信息 UF	L		
	描	G <u>4</u>		

i. 在 **连接的应用程序名称** 栏,填写一个名称,帮助你识别此应用程序。 **API 名称** 将自动与应用程序名称同步。 ii. 在 联系人电子邮件 栏,填写一个联系人电子邮箱地址。

iii. 根据需要填写其他信息。

b. 滚动页面到 API (启用 OAuth 设置) 栏,进行 API 配置。

API (启用 OAuth 设置)				
	启用 OAuth 设置	2 1			
	为设备流启用				
	回调 URL®	https://videotutorial.test.smartpbx.cn/integration/callback/api/crm/salesforce	2/	2	
	使用数字签名				
	选定的 OAuth 范围	可用的 OAuth 范围 对 Data Cloud 数据执行 ANSI SOL 查询 (cdp_query_api) 对 Data Cloud 数据执行纽分 (cdp_segment_api) 管理 Data Cloud 已计算见解数据 (cdp_calculated_insight_api) 管理 Data Cloud 引入 API 数据 (cdp_ingest_api) 管理 Data Cloud 高档数据 (cdp_profile_api) 管理 Data Cloud 高档数据 (cdp_identityresolution_api)	添加・	迭定的 OAuth 范围 完全访问权限 (full) 示问理一用户标识符 (openid) 访问身份 URL 服务 (id, profile, email, address, phone) 通过 API 管理用户数据 (api) 通过 Web 浏览器管理用户数据 (web) 随时执行请求 (refresh_token, offline_access)	3
		La ⊥ ration twos (pando_api) tói⊓ Analytics REST API 图表地理数据资源 (eclair_api) tói⊡ Analytics REST API 资源 (wave_api) tói⊡ Einstein GPT 服务 (einstein_gpt_api)		~	

- i. 勾选 启用 OAuth 设置 旁的复选框。
- ii. 在 回拨 URL 中,粘贴从 PBX 管理网页上获取的回拨 URL。
- iii. 在 选定的 OAuth 范围,从 可用的 OAuth 范围 框中,将以下权限选项添加 到右侧的 选定的 OAuth 范围 框。
 - ・完全访问权限 (full)
 - ・通过 API 管理用户数据 (api)
 - ・通过 Web 浏览器管理用户数据 (web)
 - ・访问唯一用户标识符 (openid)
 - •访问身份 URL 服务 (id, profile, email, address, phone)
 - ・随时执行请求 (refresh_token, offline_access)
- iv. 取消勾选 对于支持的授权流,需要适用于代码交换 (PKCE) 扩展的证明密 钥 选项。
- c. 滚动到页面底部,点击 保存。

网页提示改动可能需要10分钟才能生效。

- d. 点击 继续。
- 5. 为该 Salesforce 组织机构关联的所有用户开启应用程序访问权限。
 - a. 进入 **平台工具 > 应用程序 > 应用程序管理器**,点击新的应用程序旁的 **▼**,接着 点击 **管理**。

应用程序名称 ~	开发人员名称 🗸 描述	~ 上次… ↓~	应用 ~ 在 ~	
Yeastar_PBX	Yeastar_PBX	12/14/2021,	Connected	v
				查看
				编辑
				管理。

b. 在应用程序详细信息页面,点击 编辑策略。

^{连接的应用程序} Yeastar_PBX 连接的应用程序详细信息	编辑策略	
		版本 ¹ 描述

c. 滚动页面到 OAuth 策略,在 **允许的用户**下拉列表中,选择 **所有用户可以自我授** 权。

OAuth 策略	
允许的用户 启用单点注销	所有用户可以自我授权 ✓ 所有用户可以自我授权 管理员批准的用户为预先授权

d. 点击 保存。

该组织机构下的所有用户都可以使用此应用程序。 6. 获取 Salesforce CRM 授权信息,以便后续在 PBX 中使用。

a. 进入 平台工具 > 应用程序 > 应用程序管理器,点击应用程序旁的 ▼,接着点击 查看。

应用程序名称	✓ 开发人员名称	✓ 描述	~ 上次 ↓~	应用 ~ 在	∨
Yeastar_PBX	Yeastar_PBX		12/14/2021,	Connected	
					查看 🔚
					编辑
					官理

b. 滚动页面到 API (启用 OAuth 设置) 栏,获取 API 授权信息。 i. 在 使用者密钥和密码 栏,点击 管理客户详细信息。

▼ API (启用 OAuth 设置)	
使用者密钥和密码	管理客户详细信息
选定的 OAuth 范围	访问身份 URL 服务 (id, profile, email, address, phone) 通过 API 管理用户数据 (api) 通过 Web 浏览器管理用户数据 (web) 完全访问权限 (full) 随时执行请求 (refresh_token, offline_access) 访问唯一用户标识符 (openid)

Salesforce 会发送一个验证码到你的邮箱。 ii. 填写验证码,然后点击 **验证**。

您正在尝试 访问连接的应用程序 。 要确保您的 Salesforce 帐户安全,我们必须验证您的身份。
请输入我们通过电子邮件发送到 co**@*****ar.com 的验证 码。
验证码 406002
返回 重 验证
新发送代码

iii. 在 使用者详细信息 栏,记录下 使用者密钥 和 使用者密码。

^{连接的应用程序名称} Yeastar_PBX						
« 返回管理连接的应用程序						
使用者详细信息						
	使用者密钥	3MVG9ux34lg8 复制				nACal2rspq5elhi
	使用者密码	2FA6F93 复制			DA451CCE6	A
暂存的使用者详细信	息 我新存值,在应	田籔存值时,將替换	原始使用者详细信息			
				•		
暂住 暂住	子的使用者密钥 字的使用者密码	木 生 成 未 生 成				
			生成应用	取消		

- 步骤 3、向 Salesforce CRM 发起授权请求
 - 1. 登录 PBX 管理网页,进入 应用对接 > CRM 集成。

- 2. 点击 Salesforce。
- 3. 在 授权信息 栏,输入 API 授权信息。

* 客户键 * 消费者秘密	授权信息		
	* 客户键	* 消费者秘密	
		2	Ø

・客户键:粘贴 Salesforce API <u>客户键</u>。

·消费者秘密:粘贴 Salesforce API <u>消费者秘密</u>。

4. 点击 **保存**。

浏览器将弹出一个新的标签页,请求 Salesforce CRM 数据访问权限。

salesforce 是否允许访问?
Yeastar_PBX 正在要求:
• 访问身份 URL 服务
 通过 API 管理用户数据
• 通过 Web 浏览器管理用户数据
• 访问连接 REST API 资源
• 访问 Visualforce 应用程序
• 访问唯一用户标识符
• 访问自定义权限
• 访问 Analytics REST API 资源
• 访问 Analytics REST API 图表地理数据资源
• 管理中心连接
• 管理 Pardot 服务
• 访问 Lightning 应用程序
• 访问内容资源
• 管理 Salesforce CDP 引入 API 数据
• 管理 Salesforce CDP 简档数据
• 对 Salesforce CDP 数据执行 ANSI SQL 查询
• 随时执行请求
是否要允许访问 @outlook.com?(不是您?)
拒绝
要随时撤销访问,请转到个人设置。

5. 点击 **允许** 以授权。

如果授权成功,页面将显示 Authorization succeeded!。

Authorization succeeded!

Please go to the PBX to associate CRM users with PBX extensions and enjoy rich integration features.

在 PBX 配置页面,会看到一个弹窗提示认证结果。

认证	E	×
Ø	认证成功,绑定Salesforce用户和分机即可享受丰富的集成功能。	
	✓ 確	諚

6. 点击 确定

状态栏显示已连接,表示Yeastar P系列云 PBX 成功连接到 Salesforce CRM。

步骤 4、为 Salesforce CRM 用户绑定 PBX 分机

1. 在 CRM 集成页面,点击 Salesforce 用户 旁的 C,同步最新的 Salesforce 用户列表。

Salesforce用户 O	分机	
Integration User - integration@example.com	无	\vee
Automated Process - autoproc@00d5e000001afrgeak	无	~
Platform Integration User - noreply@00d5e000001afrgeak	无	~

2. 为 Salesforce 用户绑定 PBX 分机。

自动绑定

如果用户的 Salesforce 账号和 PBX 分机绑定相同电子邮箱地址,可通过 此方式自动绑定 Salesforce 账号与 PBX 分机。

- a. 点击 **自动绑定**。
- b. 在弹出的窗口中,点击 确定。
- c. 点击 保存。

手动绑定

如果用户的 Salesforce 账号和 PBX 分机分别绑定了不同的电子邮箱地址,你需要手动绑定用户的 Salesforce 账号与 PBX 分机。

- a. 在 Salesforce 用户旁边的 分机 下拉列表中,选择用户的分机。
- b. 点击 **保存**。

执行结果

- Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM 对接完成。
- ・绑定的 Salesforce 用户可以使用 PBX 分机拨打和接听电话。

后续操作

- <u>设置 Salesforce CRM 联系人自动同步</u>
- 设置自动创建 Salesforce CRM 联系人或线索
- 设置来电弹屏
- <u>使用 Salesforce CRM 集成</u>

设置 Salesforce CRM 联系人自动同步

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM 后,你可以在 PBX 启用单向的联系人同步,将 Salesforce CRM 联系人同步到 PBX 上指定的企业联系人群组中。

前提条件

•已完成 <u>Salesforce CRM 对接</u>。

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页,进入 应用对接 > CRM 集成。
- 2. 在 CRM 集成页面中,勾选 自动同步联系人。
- 3. 在 同步联系人的模块 下拉列表中,选择要同步哪类联系人。

*同步联系人的模块	
线索 × 联系人 ×	^
联系人	<u>ر</u> لس 🗸
线索	✓ ✓
客户	

4. 在 **同步到企业联系人群组** 下拉列表中,选择一个现有的空的企业联系人群组,或创建 一个新的企业联系人群组。

注: CRM 联系人只能被同步到空的企业联系人群组中。				
* 同步到企业联系人群组	* 名称			
新建 ~	Salesforce_CRM_Synchronization			

5. 点击保存。

执行结果

在通讯录 > 企业联系人群组页面,绑定的企业联系人群组带有一个 CRM 标签。

④ 添加	1 回 删除		٩
	企业联系人群组名称 👙	总联系人 👙	操作
0	Salesforce_CRM_Synchronization CRM	0	◎ 面

当用户接收到 Salesforce CRM 联系人的来电时,该联系人的信息会被自动同步到 Yeastar P 系列云 PBX 上的指定企业联系人群组。

/ 注:

Salesforce CRM 联系人同步到 Yeastar P 系列云 PBX 是单向同步,因此绑定的企业联系人群组和同步的联系人只能查看,不能编辑。

🖌 故障:



Salesforce CRM 中已经存在联系人,但收到来电时 PBX 却自动创建新联系人?

设置自动创建 Salesforce CRM 联系人或线索

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM 后,你可以设置自动创建新的联系人或线索。 此功能可以帮助用户高效地构建自己的联系人数据库,确保捕获所有联系人信息。

前提条件

已完成 Salesforce CRM 对接。

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页,进入 应用对接 > CRM 集成。
- 2. 在 CRM 集成页面,勾选 自动创建新联系人。
- 3. 在 通话类型 下拉列表中,选择在 Salesforce CRM 上自动创建新联系人或线索的触发条 件。

* 通话类型		
呼入× 呼出×		\sim
呼入	ſ'n	~
呼出		~

- ・呼入:接收到未知号码来电。未知号码表示该号码不存在于 Salesforce CRM 的 "联系人","线索"或"客户"信息中。
- •呼出: 呼出未知号码。未知号码表示该号码不存在于 Salesforce CRM 的 "联系 人","线索"或"客户"信息中。
- 4. 在 创建联系人/线索 下拉列表中,选择要新建的信息类型。

* 创建联系人/线索	
联系人	\sim
联系人	Ŀ
线索	

·联系人:将未知号码保存为 Salesforce 联系人。

·线索:将未知号码保存为 Salesforce 线索。

5. 点击 **保存**。

执行结果

•当用户呼叫未知号码,或接收到未知号码来电时,系统将自动在 Salesforce CRM 上创 建新的联系人或线索。

注: 自动创建的联系人或线索名称带有- 上号码。	注: 自动创建的联系人或线索名称带有一个前缀 Automatic New Contact,后面降 上号码。					
-	全部 ▼ Q、 搜索 联系人 和更多…					
Sales Console 联系人	✓ 🖪 <u>Automatic New Cont</u> ✓ X					
Automatic New Contact <u>-5503301</u> /	活动 Chatter 详细信息 新闻					
+ 关注 新建个案 新建备注 ▼	新建任务 记录电话 新建事件 电子邮件					

•如果<u>联系人同步</u>功能已启用,新创建的联系人或线索也会被同步到 Yeasta PBX 上的企业联系人群组。

联系人名称 🍦	公司 🍦	办公号码 🍦
Automatic New Contact -5503301		5503301

设置来电弹屏

Yeastar P 系列云 PBX 与 Salesforce CRM 对接后,默认情况下,当用户收到 CRM 联系人的来 电时,浏览器会自动打开一个新标签页,呈现 CRM 联系人信息。你也可以根据需要,设置在 应答来电或结束通话时弹屏显示 CRM 联系人信息。

前提条件

已完成 Salesforce CRM 对接。

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页,进入 应用对接 > CRM 集成。
- 2. 在 CRM 集成页面,执行以下操作:

a	✓ 来电弹屏	
	* 触发事件	
b	响铃	~
	响铃	
	应答	The second s
	通话结束	

- a. 勾选 来电弹屏。
- b. 在触发事件下拉列表中,设置触发来电弹屏的事件。
 - 响铃:在接收到 CRM 联系人的来电时触发弹屏。
 - •应答: 在应答 CRM 联系人的来电后触发弹屏。
 - ·通话结束:在结束与 CRM 联系人的通话后触发弹屏。
- 3. 点击 **保存**。

执行结果

当 CRM 联系人的外部来电出现指定的触发事件时,浏览器将自动打开一个新的标签页,呈现 CRM 联系人信息。



> 注:

来电弹屏窗口可能会被浏览器拦截。弹窗被拦截时,用户需要点击搜索栏右侧的拦 截提醒图标,允许显示弹窗和网站重定向,并点击**完成**。

0 L	- √	已拦截弹出式窗口:	>
		• https:// dm/0035e0000	DTrfwdAAB
	2	● 始终允许 https://1 式窗口和进行重定向	显示弹出
		○ 继续拦截	
		管理	完成

使用 Salesforce CRM 集成

本文介绍对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Salesforce CRM 后可实现的功能。

一键呼叫

前提条件

安装 Yeastar Linkus for Google 谷歌插件,并与 Linkus 网页端绑定。

操作步骤

用户在 Salesforce CRM 网页上点击检测到的联系人电话号码,即可通过绑定的 PBX 分机直接发送呼叫。



来电弹屏

前提条件

确保以下客户端之中,至少有一个为登录状态:

- Linkus 桌面端
- Linkus 网页端



操作步骤

当 Salesforce CRM 用户接收、应答 CRM 联系人的来电或结束与 CRM 联系人的 通话时,浏览器将自动打开一个新的标签页,呈现 CRM 联系人信息。



关于具体的来电弹屏触发事件的设置 (接收、应答来电或结束通话),请参见 <u>设置来电弹屏</u>。



/ 注:

来电弹屏窗口可能会被浏览器拦截。你需要点击搜索栏右侧的拦截提 醒图标,允许显示弹窗和网站重定向,并点击**完成**。

2	@ ⊮ ☆
(? ♀ ∨	已拦截弹出式窗口:
2	https://dm/0035e00000TrfwdAAB
2	● 始终允许 https://1 显示弹出 式窗口和进行重定向
-	〇 继续拦截
	管理 完成 3
Sand and and and and and	and a star in the second star because and the second star

通话记录同步

Salesforce 用户的所有去电、来电和未接的通话记录,都会同步到 Salesforce CRM 上,帮助用户追踪每一次通话。

用户可登录 Salesforce,进入 CRM 联系人详情页中的 活动 中查看通话记录。

Sales Console 联系人	✓ E Leo Ball ✓ X
🖽 Prof. Leo Ball 🛦	活动 Chatter 详细信息 新闻
+ 关注 新建个案 新建备注 ▼ 职务	新建任务 记录电话 新建事件 电子邮件
客户名	创建任务 添加
电活 (2) ▼ 5503308 ♪ 由子邮件	筛选器:所有时间・所有活动・所有类型 ☆ 刷新・全部展开・查看全部
联系人所有人 o jason new 企	✓ 即将到来和逾期 无后续步骤。 要开始工作,请添加任务或设置会议。
	▽ 十二月・2021 本月
	➤ Call: 20/12/2021 15:58:14 Incoming Call from <5503308> to Jo 无到期日期 ▼ 您拥有任务
	➤ Call: 18/12/2021 09:10:07 Outgoing Call from John Smith<1050 无到期日期 ▼ 您拥有任务
	> 🖆 Call: 17/12/2021 14:57:59 Missed Call from <5503308> to John 无到期日期 🗨

联系人同步

Salesforce 的联系人来电时将触发 CRM 联系人查找,将此联系人同步到 PBX 的指定企业联系 人群组中。同步到 PBX 的 CRM 联系人只能查看,不能编辑。

更多信息,请参见设置 Salesforce CRM 联系人自动同步。

企业联系人群组名称	管理网页										
* 企业联系人群组名称											
Salesforce_CRM_Synchronization											
	Sales Console	联系人	~	Salesforce	CRM						
成员	^{联系人} 最近查看 マ ▼					新建	导入	添加到	市场活动	发送	列表电子邮件
*选择联系人	1.已在几秒前更新				Q. 搜索此列表			\$	• 🖩 •	Cł	/ C T
指定企业联系人	姓名	◇ 客户名		◇ 客户站点	ī	\sim	电话			~ =	1子邮件
⊕ 添加 団 删除	Leo Ball					1	5 <u>503308</u> /				
联系人名称 ≑	公司			办公号码 🍦				操作		7	
Leo Ball				5503308							

自动联系人/线索创建

当用户接收到未知号码来电,或呼叫未知号码时, CRM 将自动创建新的联系人或线索。 更多信息,请参见 <u>设置自动创建 Salesforce CRM 联系人或线索</u>。

 Sales Console 联系人	
□ Automatic New Contact <u>-5503301</u>	
+ 关注 新建个案 新建备注 ▼	
职务	
客户名	
电话 (2) 🔻	
<u>5503301</u>	
电子邮件	
联系人所有人 중 jason new ♪	

禁用 Salesforce CRM 集成

当你想暂停使用 CRM 集成时,可随时在 Yeastar P 系列云 PBX 上禁用 CRM 集成。

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页,进入 应用对接 > CRM 集成。
- 2. 关闭顶部的 启用 Salesforce 集成 开关。



3. 点击 **保存**。

执行结果

·状态 栏显示 禁用。

• CRM 集成的所有设置保留,再次启用 Salesforce 集成时可以直接使用。

断开 Salesforce CRM 对接

如果你想与其他 CRM 账号对接,你需要先断开当前的 CRM 对接。

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页,进入 应用对接 > CRM 集成。
- 2. 点击页面右上角的 **集成其他 CRM**。



3. 在弹窗中,点击 确定。

执行结果

- Salesforce CRM 对接断开。
- ・所有的 CRM 集成设置被清除。
- ·同步的企业联系人群组以及联系人仍保留在 PBX 中,且变得可编辑。