



管理员手册

远程管理

版本: 2.1

日期: 2023年08月14日



内容

入门.....	1
登录Yeastar远程管理平台.....	1
修改个人资料.....	1
修改登录密码.....	2
管理你的设备.....	4
添加设备.....	4
使用授权码添加设备.....	4
使用 Yeastar ID 添加设备.....	5
查看设备信息.....	5
设置设备的管理权限.....	6
访问设备.....	6
删除设备.....	8
添加设备分组.....	9
管理用户的设备.....	10
设置用户设备管理员.....	10
管理用户.....	11
删除用户.....	11
启用/禁用用户账号.....	11
维护.....	12
状态板.....	12
警报.....	13
启用/警用警报.....	13
启用/禁用邮件报警.....	14
查找警报记录.....	14
确认警报.....	14
操作日志.....	15

入门

登录Yeastar远程管理平台

Yeastar为所有合作伙伴提供远程管理服务。默认情况下，一个合作伙伴可以管理一台设备。如需管理更多设备，联系Yeastar购买服务。

1. 访问[Yeastar远程管理登录](#)页面。
2. 输入Yeastar ID 和密码，点击 登录。



修改个人资料

1. 在页面的右上角，点击你的账户，选择 设置。



2. 在个人信息页面上，修改个人资料。

The screenshot shows the 'My Information' page. It includes the following fields:

- 名称: Sunmy
- 注册邮箱: sunmy@yeastar.com
- 角色: 用户
- 管理中/最大可管理的设备数: 1/2

Below these fields is a '通知' (Notifications) section with a checkbox labeled '发送警报到邮箱' (Send alerts to email) and a field for '邮箱地址' (Email Address) containing 'sunmy@yeastar.com'.

At the bottom are two orange buttons: '保存' (Save) on the left and '取消' (Cancel) on the right.

- 名称：输入名称。
- 邮箱：账号名称，不支持修改。
- 角色：你在远程管理平台上的角色，不支持修改。
- 管理中/最大可管理的设备：管理中的设备及最大可管理的设备。
- 邮箱地址：如果设备发生预警，你可以收到邮件通知。

3. 点击保存。

修改登录密码

我们建议你使用小写字母、大写字母和数字设置可靠的密码。

注：

如果你的远程管理账号是“合作伙伴”账号，则相应的合作伙伴门户网站的登录密码将更改
为新的远程管理密码。

1. 前往 设置 > 安全。

The screenshot shows a user interface for password reset. At the top, there are three tabs: General, User, and Security, with Security selected. Below the tabs is a section titled "Reset Password". It contains four input fields: "Old Password" (with placeholder dots), "New Password" (with placeholder dots), "Password strength: Strong" (indicated by three blue bars), and "Retype New Password" (with placeholder dots). At the bottom are two orange buttons: "Save" and "Cancel".

2. 输入旧密码。
3. 输入两次新密码。
4. 点击保存。

管理你的设备

添加设备

使用远程管理平台管理 PBX 设备前，你需要在平台上添加设备。你可以使用两种设备添加方式：

- 使用授权码添加设备
- 使用 Yeastar ID 添加设备

使用授权码添加设备

你可以在Yeastar远程管理平台上生成授权码，然后将授权码发送给 PBX 管理员。

1. 在Yeastar远程管理平台上生成授权码。

a. 前往 设备 > 我的设备，点击 添加。



b. 输入 PBX 标识名称。

c. 如果你想要为指定的 PBX 生成授权码，勾选 验证序列号和MAC地址。

注：
对于Yeastar云 PBX，无需输入 MAC 地址。

d. 点击 添加。
你将获得授权码。

e. 通过邮件将授权码发送给 PBX 管理员或复制授权码。

2. 在 Yeastar 远程管理平台上连接 PBX 设备。

a. 登录 PBX 网页界面，前往 配置 > 系统 > 远程管理。

b. 在 激活方式 下拉列表中，选择 通过授权码。

The screenshot shows a 'Remote Management' configuration page. At the top, there's a status indicator labeled '①状态: 断开连接' (Status: Disconnected) and an activation method dropdown labeled '①激活方式: 通过授权码' (Activation Method: Using Authorization Code). Below the dropdown is a text input field for the authorization code, which is currently empty. A blue '确认' (Confirm) button is located to the right of the input field.

c. 在 授权码 栏输入远程管理平台生成的授权码。

d. 点击 确认。

设备成功添加到远程管理平台后，状态将会显示为 “已连接”。

使用 Yeastar ID 添加设备

在 远程管理 页面上输入 Yeastar ID，PBX 设备将会自动添加到远程管理平台。

1. 登录 PBX 网页界面，前往 配置 > 系统 > 远程管理。

2. 在 激活方式 下拉框中，选择 通过 Yeastar ID。

The screenshot shows a 'Remote Management' configuration page. The activation method dropdown is now set to '通过Yeastar ID' (Using Yeastar ID). Below it, there are fields for 'Yeastar ID' containing 'sunny@yeastar.com' and '密码' (Password) containing '*****'. A blue '确认' (Confirm) button is located to the right of the password field.

3. 在 Yeastar ID 栏输入你的 Yeastar ID 和密码。

4. 点击 确认。

设备成功添加到远程管理平台后，状态将会显示为 “已连接”。

查看设备信息

查看你管理的设备信息。

前往 设备 > 我的设备，选择要查看的设备，点击 查看设备信息。

Edit Device X

Name	TechAWB	Date Registered	2018-02-28 17:11:06
Serial Number	369262274045	Last Connected	2018-02-28 17:11:15
MAC Address	F4:B5:49:F0:C5:D9	Add User	dsq
Model	Yeastar S50	Code	MTFmZTZkNzR... ✉️ ↗
Firmware Version	30.6.0.16	Group	None ▼
Uptime	2 day(s), 07:32:31		

设置设备的管理权限

默认情况下，你作为 我的设备 页面上所有设备的管理员。你也可以为某个设备指定其它管理员或添加一个管理员。

1. 前往 设备 > 我的设备，选择一个设备，点击 👤 +。
2. 为该设备指定管理员。

选择管理员

<input type="checkbox"/>	用户名	公司	注册邮箱	角色
<input checked="" type="checkbox"/>	Me			
<input type="checkbox"/>	Eve	Yeastar	eve@yeastar.com	用户
<input type="checkbox"/>	mars-reseller		mahujiào3@163.com	用户

3. 点击 保存。

访问设备

在远程管理平台上添加 PBX 设备后，你可以远程访问设备，查看和修改设备配置。

访问Yeastar云 PBX

- 前往 配置 > 我的设备，选择要访问的设备，点击 。

访问Yeastar S 系列 VoIP PBX

- 前往 配置 > 我的设备，选择要访问的设备，点击 。
- 设置访问连接的有效时长。



- 点击 访问 获取访问链接。

访问Yeastar千量级 IPPBX

- 前往 配置 > 我的设备，选择要访问的设备，点击 。
- 设置访问连接的有效时长。



- 点击 访问 获取访问链接。

删除设备

你可以在远程管理平台上删除不需要管理的设备。



注：

如果该设备的管理者有几个人时，删除该设备后，其它管理者的远程管理平台上，也会同步删除该设备。

删除Yeastar云 PBX

- 前往 设备 > 我的设备，选择要删除的设备，点击

删除Yeastar S 系列 IPPBX

在远程管理平台上删除设备前，你需要断开访问的链接。

- 前往 设备 > 我的设备，选择要删除的设备，点击
- 点击 强制断开连接。



- 点击 删除设备。

删除Yeastar千量级 IPPBX

在远程管理平台上删除设备前，你需要断开访问的链接。

- 前往 设备 > 我的设备，选择要删除的设备，点击
- 点击 强制断开连接。



3. 点击 删除设备。

添加设备分组

你可以将管理的设备分组，提高设备管理效率。

1. 前往 设备 > 设备分组，点击 添加。

我的设备	设备分组						
添加	删除						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>■ 分组名称</th> <th>设备数量</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ Yeastar</td> <td>1</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	■ 分组名称	设备数量	操作	■ Yeastar	1	
■ 分组名称	设备数量	操作					
■ Yeastar	1						

2. 设置分组名称。
3. 点击 添加 添加设备。
4. 点击 保存。

管理用户的设备

设置用户设备管理员

你可以修改设备的管理员。

1. 前往 设备 > 用户设备，选择要设置的设备，点击 。
2. 选择该设备的管理员。

选择管理员				
	用户名	公司	注册邮箱	角色
<input checked="" type="checkbox"/>	Me	-	-	-
<input type="checkbox"/>	Eve	Yeastar	eve@yeastar.com	用户
<input type="checkbox"/>	mars-reseller	-	mahuji3@163.com	用户

3. 点击 保存。

管理用户

删除用户

1. 前往 设置 > 用户。
2. 选择要删除的用户，点击 删除。
3. 在弹出的提示框中，点击 是 确认删除。

注：

用户有分配管理的设备时无法被删除。在删除该用户前，请先将该用户名下的设备交接给其它用户。

相关信息

[设置用户设备管理员](#)

启用/禁用用户账号

如果用户账号被禁用，该用户仅可以查看 PBX 信息和状态，无法操作 PBX 设备或修改配置。

1. 前往 设置 > 用户。
2. 禁用用户，点击 。
该用户状态将会显示 。
3. 启用用户，点击 。
该用户状态将会显示 .

维护

状态板

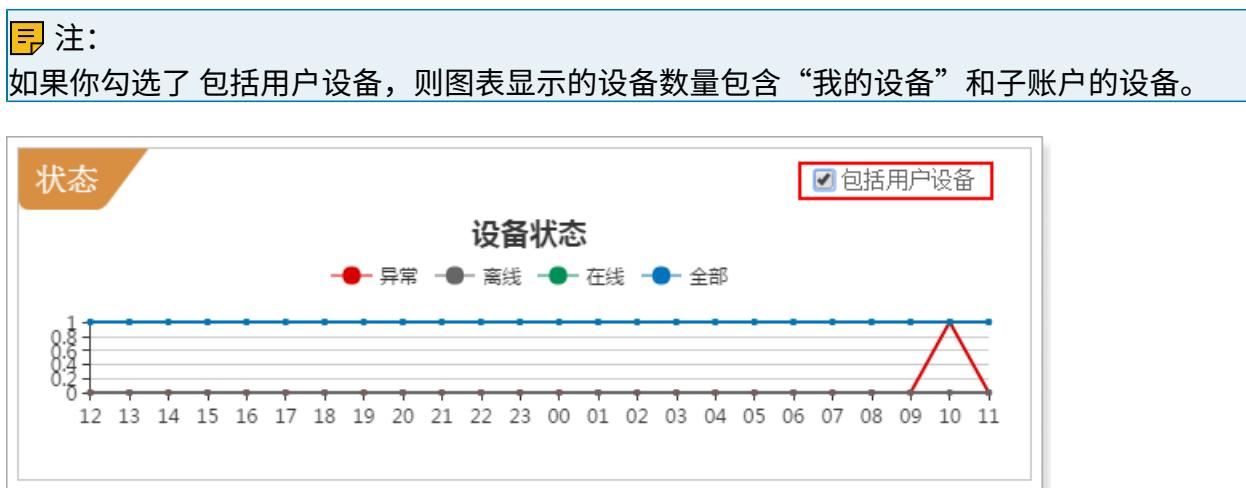
我的设备

该状态板显示你的设备信息：警报数量、离线设备数量、在线设备数量和总的设备数量。



状态

该图表显示我管理的设备在 24 小时内的状态变化。



- -●-：显示我管理的设备中，近24个小时每个小时内出现异常设备的数量变化。这里的异常设备，指的是发生“严重”级别警报的设备。
- -●-：显示我管理的设备中，近24个小时离线设备的数量变化。
- -●-：显示我管理的设备中，近24个小时在线设备的数量变化。
- -●-：显示我管理的设备中，近24个小时所有设备的数量变化。

最新警报

显示我的设备最新警报，最多显示10条最新警报。更多详情，请前往 警报 页面。

最新警报				
警报来源	设备名称	分组	警报详情	时间
!	设备 Device	-	设备无法和服务供应商3cx...	2016-12-12 0...
!	设备 Device	-	设备无法和服务供应商Gra...	2016-12-09 1...

分组

显示已创建的设备分组和设备组里的设备数量。

分组				
分组名称	警报	离线	在线	全部
China	1	0	1	1
America	0	0	0	0

警报

启用/警用警报

你可以设置哪些事件发生会出现警报。 警报分为两种级别：严重警报和一般警报。

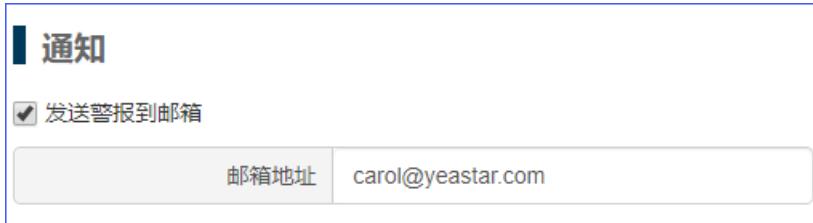
默认情况下，严重警报将会记录到远程管理平台。你可以根据需求，更改警报事件。

1. 前往 警报 > 警报设置。
2. 要启用报警的事件，点击 。
3. 要禁用报警的事件，点击 。

启用/禁用邮件报警

如果启用了邮件报警功能，PBX 出现问题时，你将会收到报警邮件。

- 前往 **设置 > 常规**。
- 勾选 **发送警报到邮箱** 启用邮件报警功能，设置报警邮件接收人的邮箱地址。



- 如需禁用邮件报警功能，取消勾选 **发送警报到邮箱**。
- 点击 **保存**。

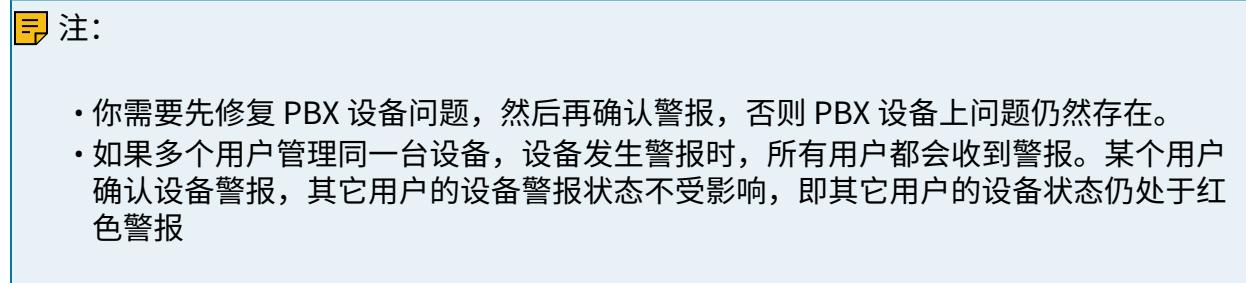
查找警报记录

当管理的设备出现问题时，Yeastar远程管理平台将会显示警报信息。你可以通过警报等级、警报名称、警报发生事件和设备序列号来搜索警报。

- 前往 **警报 > 警报列表**。
- 设置警报检索条件，点击 **搜索**。
 - 警报等级**: 设置报警级别。
 - 警报名称**: 选择警报类型。
 - 时间**: 选择警报发生的事件段。
 - 序列号**: 输入 PBX 设备序列号。

确认警报

警报出现时，设备状态显示为 ●。你需要查看警报详细信息，并解决设备上相关问题，然后在远程管理平台上确认该设备的警报。



- 查看发生异常的设备，并解决相关问题。
- 前往 **警报 > 警报列表**，在警报列表中选择已解决的问题。

3. 点击 警报确认。
设备状态将会显示为 ●。

操作日志

个人或者管理员对当前账户进行以下操作，都会被记录：

操作日志包括：

- 登录和登出
- 我的设备
- 远程连接
- 用户设备
- 警报
- 常规：修改个人信息、启用/禁用通知到邮箱
- 用户
- 安全