

管理员手册

远程管理

版本: 2.1

日期: 2023年08月14日



内容

| | |
|-------------------------|----|
| 入门..... | 1 |
| 登录Yeastar远程管理平台..... | 1 |
| 修改个人资料..... | 1 |
| 修改登录密码..... | 2 |
| 管理你的设备..... | 4 |
| 添加设备..... | 4 |
| 使用授权码添加设备..... | 4 |
| 使用 Yeastar ID 添加设备..... | 5 |
| 查看设备信息..... | 5 |
| 设置设备的管理权限..... | 6 |
| 访问设备..... | 6 |
| 删除设备..... | 8 |
| 添加设备分组..... | 9 |
| 管理用户的设备..... | 10 |
| 设置用户设备管理员..... | 10 |
| 管理用户..... | 11 |
| 删除用户..... | 11 |
| 启用/禁用用户账号..... | 11 |
| 维护..... | 12 |
| 状态板..... | 12 |
| 警报..... | 13 |
| 启用/警用警报..... | 13 |
| 启用/禁用邮件报警..... | 14 |
| 查找警报记录..... | 14 |
| 确认警报..... | 14 |
| 操作日志..... | 15 |

入门

登录Yeastar远程管理平台

Yeastar为所有合作伙伴提供远程管理服务。默认情况下，一个合作伙伴可以管理一台设备。如需管理更多设备，联系Yeastar购买服务。

1. 访问[Yeastar远程管理登录](#)页面。
2. 输入Yeastar ID 和密码，点击 登录。



修改个人资料

1. 在页面的右上角，点击你的账户，选择 设置。



2. 在个人信息页面上，修改个人资料。

我的信息

| | |
|---------------|-------------------|
| 名称 | Sunmy |
| 注册邮箱 | sunmy@yeastar.com |
| 角色 | 用户 |
| 管理中/最大可管理的设备数 | 1/2 |

通知

☐ 发送警报到邮箱

| | |
|------|-------------------|
| 邮箱地址 | sunmy@yeastar.com |
|------|-------------------|

保存取消

- 名称：输入名称。
- 邮箱：账号名称，不支持修改。
- 角色：你在远程管理平台上的角色，不支持修改。
- 管理中/最大可管理的设备：管理中的设备及最大可管理的设备。
- 邮箱地址：如果设备发生预警，你可以收到邮件通知。

3. 点击 保存。

修改登录密码

我们建议你使用小写字母、大写字母和数字设置可靠的密码。

 注：

如果你的远程管理账号是“合作伙伴”账号，则相应的合作伙伴门户网站的登录密码将更改为新的远程管理密码。

1. 前往 设置 > 安全。

The screenshot shows the 'Security' tab of a web interface. At the top, there are three tabs: 'General', 'User', and 'Security', with 'Security' being the active tab. Below the tabs is a section titled 'Reset Password'. This section contains three input fields: 'Old Password' with a masked password '.....', 'New Password' with a masked password '.....', and 'Retype New Password' with a masked password '.....'. Below the 'New Password' field, there is a password strength indicator that reads 'Password strength: Strong' followed by three blue bars. At the bottom of the form, there are two orange buttons: 'Save' and 'Cancel'.

2. 输入旧密码。
3. 输入两次新密码。
4. 点击 保存。

管理你的设备

添加设备

使用远程管理平台管理 PBX 设备前，你需要在平台上添加设备。你可以使用两种设备添加方式：

- 使用授权码添加设备
- 使用 Yeastar ID 添加设备

使用授权码添加设备

你可以在Yeastar远程管理平台上生成授权码，然后将授权码发送给 PBX 管理员。

1. 在Yeastar远程管理平台上生成授权码。

a. 前往 设备 > 我的设备，点击 添加。



b. 输入 PBX 标识名称。

c. 如果你想要为指定的 PBX 生成授权码，勾选 验证序列号和MAC地址。

 注：

对于Yeastar云 PBX，无需输入 MAC 地址。

d. 点击 添加。

你将获得授权码。

e. 通过邮件将授权码发送给 PBX 管理员或复制授权码。

2. 在Yeastar远程管理平台上连接 PBX 设备。

a. 登录 PBX 网页界面，前往 配置 > 系统 > 远程管理。

b. 在 激活方式 下拉列表中，选择 通过授权码。



The screenshot shows the '远程管理' (Remote Management) section of the Yeastar interface. It includes a status indicator '断开连接' (Disconnect), a dropdown menu for '激活方式' (Activation Method) set to '通过授权码' (Through Authorization Code), and an input field for '授权码' (Authorization Code). A blue '确认' (Confirm) button is visible.

c. 在 授权码 栏输入远程管理平台生成的授权码。

d. 点击 确认。

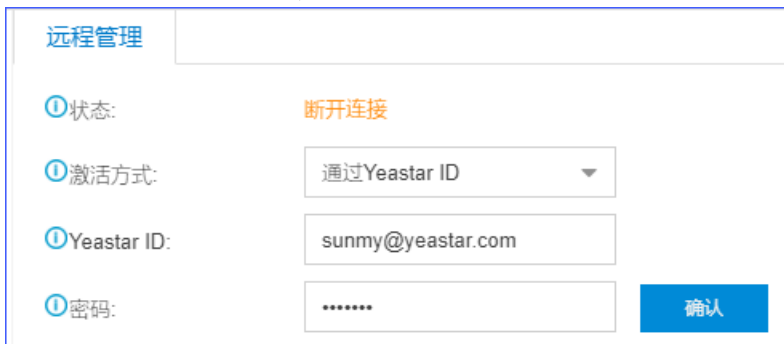
设备成功添加到远程管理平台后，状态将会显示为“已连接”。

使用 Yeastar ID 添加设备

在 远程管理 页面上输入 Yeastar ID，PBX 设备将会自动添加到远程管理平台。

1. 登录 PBX 网页界面，前往 配置 > 系统 > 远程管理。

2. 在 激活方式 下拉框中，选择 通过 Yeastar ID。



The screenshot shows the '远程管理' (Remote Management) section of the Yeastar interface. It includes a status indicator '断开连接' (Disconnect), a dropdown menu for '激活方式' (Activation Method) set to '通过Yeastar ID' (Through Yeastar ID), and input fields for 'Yeastar ID' (containing 'sunmy@yeastar.com') and '密码' (Password, masked with dots). A blue '确认' (Confirm) button is visible.


3. 在 Yeastar ID 栏输入你的 Yeastar ID 和密码。

4. 点击 确认。

设备成功添加到远程管理平台后，状态将会显示为“已连接”。

查看设备信息

查看你管理的设备信息。

前往 设备 > 我的设备，选择要查看的设备，点击  查看设备信息。

Edit Device

Name

TechAWB

Date Registered

2018-02-28 17:11:06

Serial Number

369262274045

Last Connected

2018-02-28 17:11:15

MAC Address

F4:B5:49:F0:C5:D9

Add User

dsq

Model

Yeastar S50

Code

MTFmZTZkNzR...

Firmware Version

30.6.0.16

Group


None

Uptime

2 day(s), 07:32:31

设置设备的管理权限

默认情况下，你作为 我的设备 页面上所有设备的管理员。你也可以为某个设备指定其它管理员或添加一个管理员。

1. 前往 设备 > 我的设备，选择一个设备，点击 .
2. 为该设备指定管理员。

选择管理员

用户名

公司

注册邮箱

角色

☒

Me

-

-

☐

Eve

Yeastar

eve@yeastar.com

用户

☐

mars-reseller

mahuijiao3@163.com


用户

3. 点击 保存。


访问设备

在远程管理平台上添加 PBX 设备后，你可以远程访问设备，查看和修改设备配置。

访问Yeastar云 PBX

1. 前往 配置 > 我的设备，选择要访问的设备，点击 .

访问Yeastar S 系列 VoIP PBX

1. 前往 配置 > 我的设备，选择要访问的设备，点击 .
2. 设置访问连接的有效时长。



访问设备

请设置访问超时时间。


超时时间 30分钟 ▼

访问 取消

The image shows a modal dialog box titled '访问设备' (Access Device) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a prompt '请设置访问超时时间。' (Please set the access timeout time.). Below the prompt is a dropdown menu with the label '超时时间' (Timeout Time) and the selected value '30分钟' (30 minutes). At the bottom of the dialog are two orange buttons: '访问' (Access) and '取消' (Cancel).

3. 点击 访问 获取访问链接。

访问Yeastar千量级 IPPBX

1. 前往 配置 > 我的设备，选择要访问的设备，点击 .
2. 设置访问连接的有效时长。



访问设备

请设置访问超时时间。

超时时间 30分钟 ▼

访问 取消

The image shows a modal dialog box titled '访问设备' (Access Device) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a prompt '请设置访问超时时间。' (Please set the access timeout time.). Below the prompt is a dropdown menu with the label '超时时间' (Timeout Time) and the selected value '30分钟' (30 minutes). At the bottom of the dialog are two orange buttons: '访问' (Access) and '取消' (Cancel).

3. 点击 访问 获取访问链接。


删除设备

你可以在远程管理平台上删除不需要管理的设备。

注：


如果该设备的管理者有多个人时，删除该设备后，其它管理者的远程管理平台上，也会同步删除该设备。

删除Yeastar云 PBX

1. 前往 设备 > 我的设备，选择要删除的设备，点击 .

删除Yeastar S 系列 IPPBX

在远程管理平台上删除设备前，你需要断开访问的连接。


1. 前往 设备 > 我的设备，选择要删除的设备，点击 .
2. 点击 强制断开连接。



3. 点击  删除设备。

删除Yeastar千量级 IPPBX

在远程管理平台上删除设备前，你需要断开访问的连接。

1. 前往 设备 > 我的设备，选择要删除的设备，点击 .
2. 点击 强制断开连接。



3. 点击  删除设备。

添加设备分组

你可以将管理的设备分组，提高设备管理效率。

1. 前往 设备 > 设备分组，点击 添加。




- 2. 设置分组名称。
- 3. 点击 添加 添加设备。
- 4. 点击 保存。

管理用户的设备

设置用户设备管理员

你可以修改设备的管理员。

1. 前往 设备 > 用户设备，选择要设置的设备，点击 。
2. 选择该设备的管理员。



3. 点击 保存。

管理用户

删除用户

1. 前往 设置 > 用户。
2. 选择要删除的用户，点击 删除。
3. 在弹出的提示框中，点击 是 确认删除。



注：





用户有分配管理的设备时无法被删除。在删除该用户前，请先将该用户名下的设备交接给其它用户。

相关信息

[设置用户设备管理员](#)

启用/禁用用户账号

如果用户账号被禁用，该用户仅可以查看 PBX 信息和状态，无法操作 PBX 设备或修改配置。

1. 前往 设置 > 用户。
2. 禁用用户，点击 。
该用户状态将会显示 .
3. 启用用户，点击 。
该用户状态将会显示 .

维护

状态板


我的设备

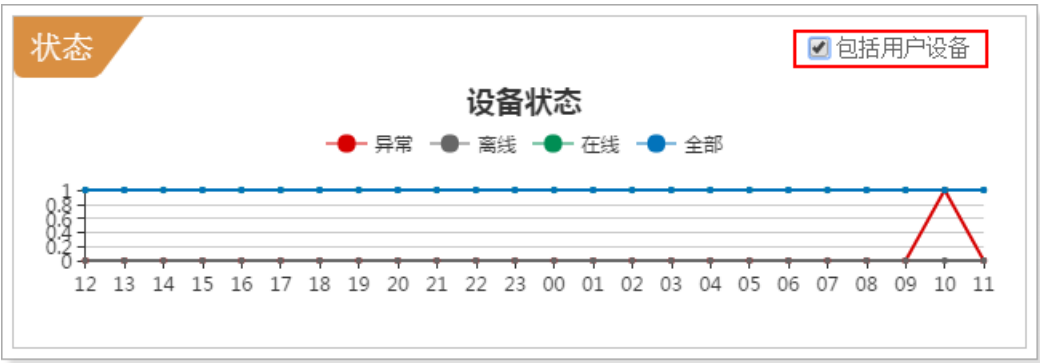
该状态板显示你的设备信息：警报数量、离线设备数量、在线设备数量和总的设备数量。



状态

该图表显示我管理的设备在 24 小时内的状态变化。

 注：
如果你勾选了 包括用户设备，则图表显示的设备数量包含“我的设备”和子账户的设备。



- 异常：显示我管理的设备中，近24个小时每个小时内出现异常设备的数量变化。这里的异常设备，指的是发生“严重”级别警报的设备。
- 离线：显示我管理的设备中，近24个小时离线设备的数量变化。
- 在线：显示我管理的设备中，近24个小时在线设备的数量变化。
- 全部：显示我管理的设备中，近24个小时所有设备的数量变化。

最新警报

显示我的设备最新警报，最多显示10条最新警报。更多详情，请前往 [警报](#) 页面。

| 最新警报 | | | | | |
|------|------|--------|------|------------------|-----------------|
| 警报来源 | 设备名称 | 分组 | 警报详情 | 时间 | |
| ! | 设备 | Device | - | 设备无法和服务供应商3cx... | 2016-12-12 0... |
| ! | 设备 | Device | - | 设备无法和服务供应商Gra... | 2016-12-09 1... |

分组



显示已创建的设备分组和设备组里的设备数量。

| 分组 | | | | |
|---------|----|----|----|----|
| 分组名称 | 警报 | 离线 | 在线 | 全部 |
| China | 1 | 0 | 1 | 1 |
| America | 0 | 0 | 0 | 0 |

警报

启用/禁用警报

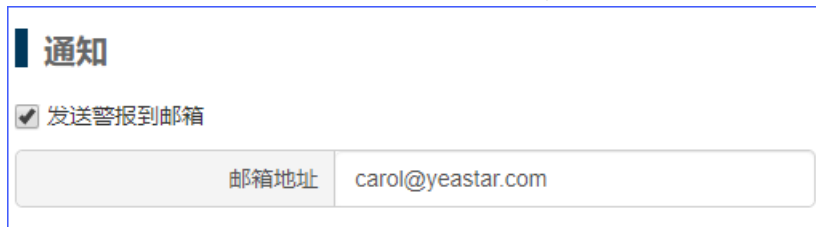
你可以设置哪些事件发生会出现警报。警报分为两种级别：严重警报和一般警报。默认情况下，严重警报将会记录到远程管理平台。你可以根据需求，更改警报事件。

1. 前往 [警报 > 警报设置](#)。
2. 要启用报警的事件，点击 .
3. 要禁用报警的事件，点击 .

启用/禁用邮件报警

如果启用了邮件报警功能，PBX 出现问题时，你将会收到报警邮件。

1. 前往 设置 > 常规。
2. 勾选 发送警报到邮箱 启用邮件报警功能，设置报警邮件接收人的邮箱地址。



3. 如需禁用邮件报警功能，取消勾选 发送警报到邮箱。
4. 点击 保存。

查找警报记录

当管理的设备出现问题时，Yeastar远程管理平台将会显示警报信息。你可以通过警报等级、警报名称、警报发生事件和设备序列号来搜索警报。

1. 前往 警报 > 警报列表。
2. 设置警报检索条件，点击 搜索。
 - 警报等级：设置报警级别。
 - 警报名称：选择警报类型。
 - 时间：选择警报发生的事件段。
 - 序列号：输入 PBX 设备序列号。


确认警报

警报出现时，设备状态显示为 ●。你需要查看警报详细信息，并解决设备上相关问题，然后在远程管理平台上确认该设备的警报。

注：

- 你需要先修复 PBX 设备问题，然后再确认警报，否则 PBX 设备上问题仍然存在。
- 如果多个用户管理同一台设备，设备发生警报时，所有用户都会收到警报。某个用户确认设备警报，其它用户的设备警报状态不受影响，即其它用户的设备状态仍处于红色警报

1. 查看发生异常的设备，并解决相关问题。
2. 前往 警报 > 警报列表，在警报列表中选择已解决的问题。

3. 点击 警报确认。
设备状态将会显示为 。

操作日志

个人或者管理员对当前账户进行以下操作，都会被记录：

操作日志包括：

- 登录和登出
- 我的设备
- 远程连接
- 用户设备
- 警报
- 常规：修改个人信息、启用/禁用通知到邮箱
- 用户
- 安全