

叫醒服务手册

Yeastar P 系列硬件版

版本: 37.18.0.18

日期: 2025年01月14日



Contents

概述	1
配置叫醒服务	3
客户端配置及管理	6
预约叫醒电话.....	6
查询已预约的叫醒电话.....	9
更新已预约的叫醒电话.....	9
删除已预约的叫醒电话.....	10
查看叫醒记录.....	12

叫醒服务概述

Yeastar P 系列 IPPBX 提供独立授权的叫醒服务，支持多种叫醒模式和个性化叫醒配置。授权分机可通过 Linkus 桌面端/网页端为客人预约叫醒电话，客人也可通过客房话机自行设置。

使用要求

PBX

项目	要求
固件版本	37.18.0.18 或更高版本
订阅服务	叫醒服务 <div><p>Tip: Yeastar 提供 30 天免费试用和付费订阅。你可以前往 订阅服务，按需试用或订阅该服务。</p></div>

Linkus 桌面端

1.9.3 或更高版本

亮点功能

- 多种叫醒设置入口：支持通过网页和客房话机设置叫醒任务，满足不同场景的操作需求。

- 个性化叫醒设置：支持自定义叫醒提示音、超时时间、叫醒策略等个性化配置。
- 个人/团体叫醒：支持为散客和旅行团提供定制化的叫醒服务。
- 可供复核的叫醒记录：所有叫醒任务都会自动生成记录，便于复核与确认。

文档目标

本手册提供以下配置说明，详细介绍如何在 Yeastar P 系列 IPPBX 上配置和使用叫醒服务。

1. 在管理端 [配置叫醒服务](#)，包括设置叫醒号码、叫醒规则，并授权分机通过 Linkus 桌面端/网页端为客人设置和管理叫醒电话。
2. 授权分机可通过 Linkus 桌面端/网页端执行以下操作，来为客人设置和管理叫醒电话：
 - [预约叫醒电话](#)
 - [查询已预约的叫醒电话](#)
 - [更新已预约的叫醒电话](#)
 - [删除已预约的叫醒电话](#)
 - [查看叫醒记录](#)

配置叫醒服务

本文介绍如何在 Yeastar P 系列 IPPBX 的管理端配置叫醒服务。配置完成后，授权分机用户可通过客户端为客人设置及管理叫醒电话。

前提条件

- PBX 的固件为 37.18.0.18 或更高版本。
- 订阅 **叫醒服务**。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **酒店管理**，然后点击叫醒服务旁边的 **配置**。



2. 在 **基本** 栏，完成以下基本设置：

基本

*** 叫醒号码**

6201

叫醒服务的客户端配置权限

*** 分机**

2000-Anna Simmons X
▼

设置	说明
叫醒号码	设置叫醒号码。客人可拨打此号码自行设置叫醒电话。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> 只要不与 PBX 中的现有号码冲突，你可以输入任何号码。 一旦保存该号码，将无法更改。 </div>
分机	选择分机。所选分机可通过 Linkus 桌面端/网页端为客人设置和管理叫醒电话。

3. 在 **叫醒规则** 栏，自定义叫醒规则。

叫醒规则

*** 响铃超时 (s)**

20

*** 延迟叫醒**

禁用
▼

*** 提示音**

[默认]
▼

*** 呼叫失败目的地**

挂断
▼

设置	说明
响铃超时 (s)	设置叫醒电话响铃的时长 (单位: 秒)。 取值范围: 5-300
延迟叫醒	设置客人未接听叫醒电话时重复呼叫的次数及每次重复呼叫的间隔时间。
提示音	选择客人接听叫醒电话时播放的提示音。 <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 10px;">  Note: 可用的提示音从 PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音 中同步。 </div>
呼叫失败目的地	设置客人未应答叫醒电话时要进入的呼叫失败目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • 挂断 • 分机 • 响铃组

4. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果

叫醒服务配置完成。授权分机用户可通过 Linkus 桌面端/网页端为客人设置及管理叫醒电话。

更多信息，请参见以下文章：

- [预约叫醒电话](#)
- [查询已预约的叫醒电话](#)
- [更新已预约的叫醒电话](#)
- [删除已预约的叫醒电话](#)
- [查看叫醒记录](#)

客户端配置及管理

预约叫醒电话

当客人需要闹铃时，授权分机用户可通过 Linkus 桌面端/网页端预约叫醒电话，客人也可通过房间电话自行预约叫醒服务。

限制条件

每位客人最多可预约 23 个待执行的叫醒电话。

通过叫醒服务面板预约叫醒任务

操作步骤

1. 登录 Linkus 桌面端/网页端，进入 **叫醒服务**。
2. 在 **叫醒任务** 页签下，添加叫醒任务。
 - a. 在左上角，点击 **添加**。
 - b. 完成以下配置以预约任务。

The screenshot displays the '叫醒任务' (Wake-up Call Task) configuration interface. It is divided into two main sections: '可用的' (Available) and '已选择' (Selected). The '可用的' section shows a list of 13 available extensions with columns for '房间名称' (Room Name), '分机号码' (Extension Number), and '姓名' (Name). The '已选择' section is currently empty, showing '暂无数据' (No data). Below these sections, there are several configuration options: '叫醒类型' (Wake-up Call Type) set to '一次性' (One-time), '叫醒时间' (Wake-up Call Time) set to '2025/01/10 15:08', '延迟叫醒' (Delayed Wake-up) set to '禁用' (Disabled), '提示音' (Ringtone) set to '[默认]' (Default), and '呼叫超时 (s)' (Call Timeout (s)) set to '20'. There is also a '备注' (Remarks) field at the bottom.

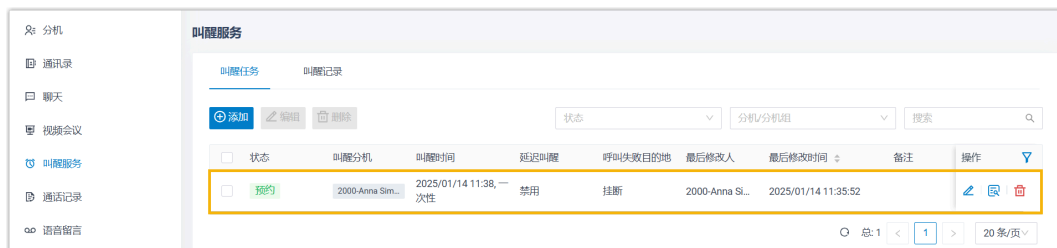
设置	说明
分机/分机组	选择要预约叫醒电话的分机/分机组。
叫醒类型	选择叫醒电话的执行频率。

设置	说明
	<ul style="list-style-type: none"> • 一次性 • 每天 • 星期 • 月
叫醒时间	选择叫醒时间。
延迟叫醒	设置客人未接听叫醒电话时，重复拨打的次数以及每次重复拨打之间的时间间隔。
提示音	选择客人接听叫醒电话时播放的提示音。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;">  Note: 可用的提示音从系统的自定义提示音同步而来 (路径: PBX设置 > 提示音 > 自定义提示音)。 </div>
响铃超时	设置叫醒电话响铃的时间，超过该时间未接听则超时 (单位: 秒)。 取值范围: 5 - 300
呼叫失败目的地	设置客人未接听叫醒电话时的呼叫失败目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • 挂断 • 分机 • 响铃组
备注	添加其他信息。

c. 点击 **保存**。

执行结果

叫醒任务已预约并显示在列表中。



状态	叫醒分机	叫醒时间	延迟叫醒	呼叫失败目的地	最后修改人	最后修改时间	备注	操作
预约	2000-Anna Sim...	2025/01/14 11:38, 一 一次性	禁用	挂断	2000-Anna Si...	2025/01/14 11:35:52		编辑 删除

当到达叫醒时间时，PBX 将拨打客房电话。客人接听电话后，系统将播放指定的提示音，然后挂断电话。



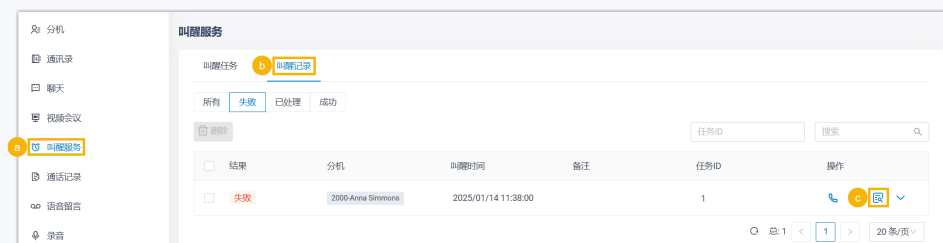
Note:



如果叫醒任务执行失败，将出现红点提醒你。



你可以访问 **叫醒记录** 页面查看失败原因。



通过房间电话预约叫醒任务

客人可以直接通过房间电话预约叫醒服务而无需联系前台。要实现此功能，你需要将叫醒号码提供给客人，并指导他们按照语音提示设置叫醒电话。

我们提供以下示例来演示如何通过房间电话预约 **明天早上 6 点** 的叫醒电话。

1. 通过房间电话拨打叫醒号码。

客人将听到以下系统提示音：“请选择您要进行的操作。添加闹铃请按 1，查询闹铃请按 2，删除闹铃请按 3，删除所有闹铃请按 0。退出请按 # 号键。”

2. 按 1 添加闹铃。

客人将听到以下系统提示音：“请选择您的闹铃日期。今天闹铃请按 1，明天闹铃请按 2，自定义日期请按 3。”

3. 按 2 设置闹铃的日期为明天。

客人将听到以下系统提示音：“请输入您的闹铃时间。请使用 24 小时制，如果输入 1400，代表 14 点闹铃。”

4. 按 0600 设置闹铃的时间为早上 6 点。

客人将听到以下系统提示音：“操作成功。您添加的闹铃时间是 `{wakeup_time}`。”

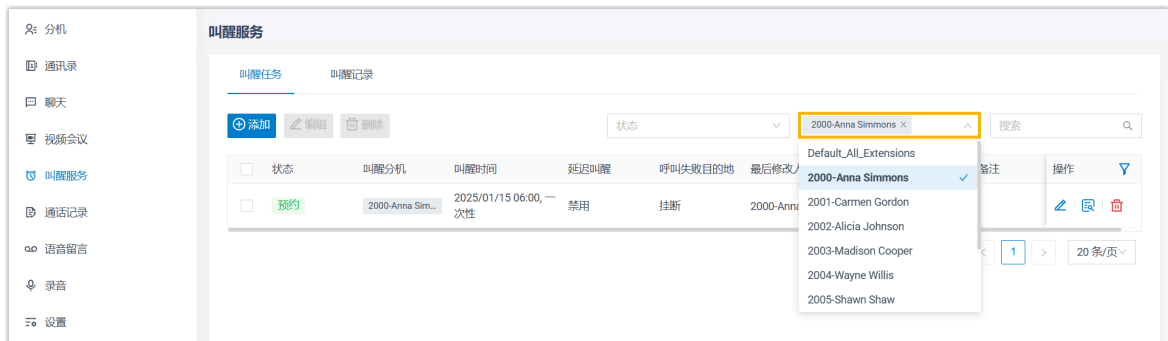
5. 挂断电话，或者重复步骤 2-4 添加另一个闹铃。

查询已预约的叫醒电话

授权分机用户可通过 Linkus 桌面端/网页端查询客人已预约的叫醒电话，客人也可通过房间电话自行查询。

通过叫醒服务面板查询已预约的叫醒任务

1. 登录 Linkus 桌面端/网页端，进入 **叫醒服务**。
2. 筛选需要查询的客房分机。



所选客房分机已预约的叫醒任务将显示在列表中。

通过房间电话查询已预约的叫醒任务

客人可以直接通过房间电话查询自己已预约的叫醒电话而无需联系前台。要实现此功能，你需要将叫醒号码提供给客人，并指导他们按照提示音查询叫醒电话。

我们提供以下示例来演示如何通过房间电话查询已预约的叫醒电话。

1. 通过房间电话拨打叫醒号码。

客人将听到以下系统提示音：“请选择您要进行的操作。添加闹铃请按 1，查询闹铃请按 2，删除闹铃请按 3，删除所有闹铃请按 0。退出请按 # 号键。”

2. 按 2 查询闹铃。

系统将播放提示音 “您有 *{number}* 条闹铃。第一 *{wakeup_time}*...”。

3. 挂断电话，或按数字继续。

更新已预约的叫醒电话

当客人需要更新已预约的叫醒电话时，授权分机用户可以在 Linkus 桌面端/网页端处理此请求。

**Note:**

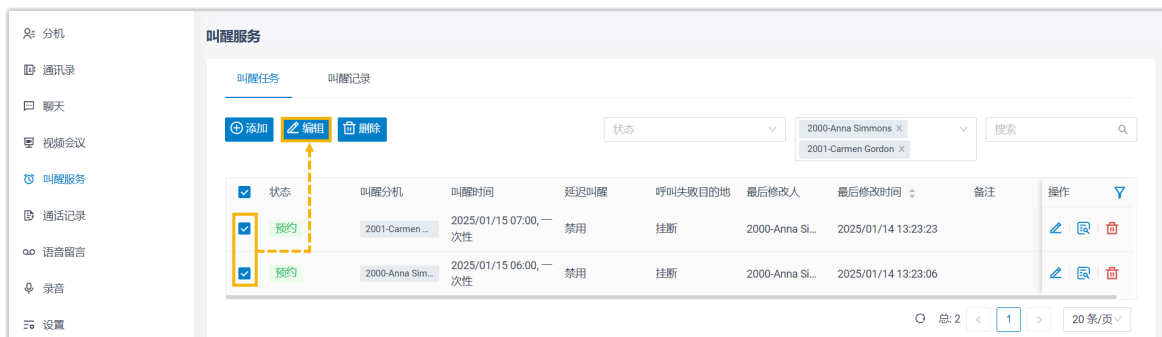
客人不能通过客房话机更新已预约的叫醒电话。

通过叫醒服务面板更新已预约的叫醒任务

1. 登录 Linkus 桌面端/网页端，进入 **叫醒服务**。
2. 筛选需要更新叫醒任务的客房分机。



3. 勾选所需任务，然后点击 **编辑** 编辑叫醒任务。



4. 点击 **保存**。

删除已预约的叫醒电话

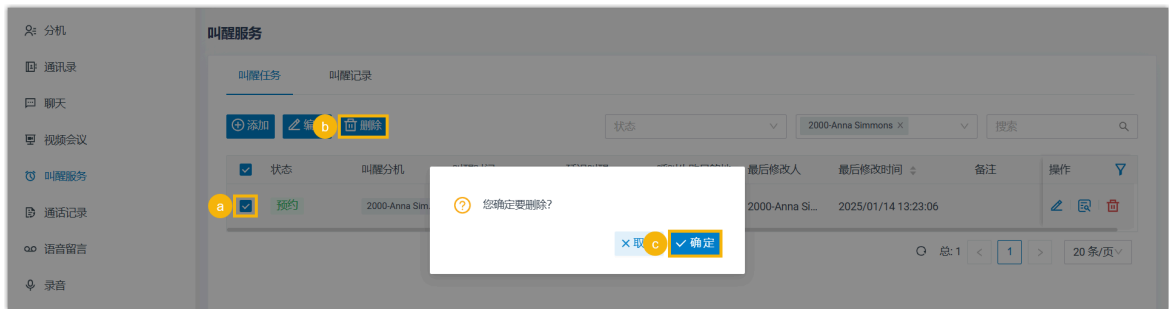
如果客人需要取消叫醒电话，授权分机用户可通过 Linkus 桌面端/网页端删除叫醒任务。客人也可通过客房话机自行删除。

通过叫醒服务面板删除已预约的叫醒任务

1. 登录 Linkus 桌面端/网页端，进入 **叫醒服务**。
2. 筛选需要删除叫醒任务的客房分机。



3. 勾选需要删除的任务，点击 **删除**，然后点击 **确定**。



通过房间电话删除已预约的叫醒任务

客人可以直接通过房间电话删除自己的叫醒电话而无需联系前台。要实现此功能，你需要将叫醒号码提供给客人，并指导他们按照提示音删除叫醒电话。

我们提供以下示例来演示如何通过房间电话删除叫醒电话。

删除一通或者多通叫醒电话

1. 通过房间电话拨打叫醒号码。

客人将听到以下系统提示音：“请选择您要进行的操作。添加闹铃请按 1，查询闹铃请按 2，删除闹铃请按 3，删除所有闹铃请按 0。退出请按 # 号键。”

2. 按 3 删除闹铃。

客人将听到以下系统提示音：“您有 *{number}* 条闹铃。第一 *{wakeup_time}*... 请输入您要删除的闹铃号码。或者，删除所有闹铃请按 0。取消请按 * 号键。”

3. 按下数字删除相应的闹铃。

客人将听到“操作成功”的系统提示音。

4. 挂断电话或重复步骤 2-4 删除其他闹铃。

删除所有叫醒电话

1. 通过房间电话拨打叫醒号码。

客人将听到以下系统提示音：“请选择您要进行的操作。添加闹铃请按 1，查询闹铃请按 2，删除闹铃请按 3，删除所有闹铃请按 0。退出请按 # 号键。”

2. 按 0 删除所有闹铃。

客人将听到以下提示音：“确认删除所有闹铃，请按 1。或者，取消请按 *号键。”

3. 按 1 确认删除。

客人将听到“操作成功”的系统提示音。

4. 挂断电话。

查看叫醒记录

每次叫醒任务执行后，系统会生成相应记录以便追踪。如果叫醒任务执行失败，授权分机用户可通过查看记录了解详情。

限制条件

最多可存储 10 万条叫醒记录。



Note:

当存储数量达到上限时，最早的记录将被自动删除。

操作步骤

登录 Linkus 桌面端/网页端，进入 **叫醒服务 > 叫醒记录**。

执行结果

所有的叫醒记录显示在列表中。

叫醒任务		叫醒记录					
所有	失败	已处理	成功			任务ID	搜索
<input type="checkbox"/>	删除						
结果	房间名称	分机	叫醒时间	备注	任务ID	操作	
<input type="checkbox"/> 成功	100	100-Johnson Emily	2025/01/10 15:57:00		7		
<input type="checkbox"/> 失败	100	100-Johnson Emily	2025/01/10 15:17:00		5		
						总: 2	< 1 > 20条/页

**Note:**

对于失败的叫醒任务，你可以点击 查看失败原因并采取适当措施。处理完成后，你可以点击 将任务标记为已处理。