

开发者手册

Yeastar P 系列软件版

版本: V1.0

日期: 2024年04月22日



目录

API 介绍	1
关于本手册.....	1
API 接口 & 事件概览.....	2
快速入门	11
API 请求方式.....	11
API 请求概述.....	11
请求结构.....	13
响应结果.....	15
使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列软件版 API.....	16
API 事件通知.....	19
API 事件概述.....	19
使用 WebSocket 监控事件.....	22
使用 Postman 监控 WebSocket API 事件.....	24
启用 Yeastar P 系列软件版 API.....	28
将被拉黑的 API IP 移出 IP 禁止名单.....	30
API 接口说明	31
API 认证.....	31
授权规则.....	31
获取访问 Token.....	32
刷新访问 Token.....	34
撤销访问 Token.....	35
功能配置接口.....	37
系统.....	37
分机.....	44
组织架构/部门.....	136
中继.....	155
通讯录.....	207

企业联系人群组.....	228
呼入路由.....	246
呼出路由.....	283
PIN 码列表.....	306
IVR.....	319
队列.....	368
录音.....	452
通话记录.....	457
通话报告.....	470
酒店应用.....	510
呼叫操控接口.....	527
查询通话.....	527
发起呼叫.....	532
接受来电.....	535
拒接来电.....	537
监听通话.....	538
通话保持.....	540
恢复通话.....	542
通话静音.....	543
取消静音.....	545
呼叫停泊.....	546
查询被停泊的通话.....	548
呼叫转移.....	549
建立多方通话.....	553
播放自定义提示音.....	555
挂断通话.....	557
开始通话录音.....	559
暂停通话录音.....	560
恢复通话录音.....	561
uaCSTA 呼叫操控接口.....	563
uaCSTA - 接受来电.....	563
uaCSTA - 拒接来电.....	564
uaCSTA - 挂断通话.....	566

API 事件.....	568
(30005) 组织架构/部门状态变更.....	568
(30006) 组织架构/部门配置变更.....	569
(30007) 分机注册状态变更.....	570
(30008) 分机通话状态变更.....	572
(30009) 分机出席状态变更.....	573
(30010) 中继注册状态变更.....	574
(30011) 通话状态变更.....	575
(30012) 新通话记录.....	579
(30013) 呼叫转移.....	580
(30014) 呼叫前转.....	584
(30015) 呼叫失败.....	588
(30016) 来电呼叫请求.....	592
(30017) DTMF 按键信息.....	593
(30018) 语音播放结束.....	597
(30019) 满意度调查.....	600
(30020) uaCSTA 通话事件.....	601
(30022) 分机配置变更.....	603
(30023) 中继配置变更.....	603
(30024) 语音会议无主持人.....	604
(30025) 坐席自动暂停.....	605
(30026) 坐席响铃超时.....	606
API 场景应用.....	608
酒店客房管理应用方案.....	608
错误码 & 错误信息.....	612

API 介绍

Yeastar P 系列软件版 API 介绍

Yeastar P 系列软件版 提供应用程序接口 (API) 用于二次开发。开发者可以利用 API 对接呼叫中心、酒店管理系统、客户管理系统 (CRM) 等应用服务器。

使用要求

- PBX 固件版本：83.7.0.16 或更高版本。
- 购买 **API 服务**。
- [启用 PBX 上的 API 功能](#)。

交互方式

通过 API 接口与 PBX 对接后，第三方应用可实现与 Yeastar P 系列软件版 的双向通信：

API 请求和响应

第三方应用可调用 API 对 PBX 进行功能查询、参数配置、呼叫操控等。第三方应用每发送一个 API 请求，PBX 都会返回一个响应，并提供请求的数据。

更多信息，请参见 [API 请求概述](#)。

事件订阅和事件通知

第三方应用可发送信息订阅 PBX 事件。这样一来，在相关数据发生变更时，PBX 会主动向第三方应用发送实时事件通知。

更多信息，请参见 [API 事件概述](#)。

主要功能

通过 API 接口与 PBX 对接后，第三方应用可以实现以下功能：

- 查询 PBX 的功能参数和状态
- 配置 PBX 的功能参数
- 控制 PBX 的通话
- 监控 PBX 事件

更多信息，请参见 [API 接口 & 事件概览](#)。

API 接口 & 事件概览

本文提供 Yeastar P 系列软件版 API 接口列表和推送事件列表。



重要：

需注意，每个发送到 Yeastar P 系列软件版 API 的请求，其头域 (Headers) 中都需要携带 User Agent (UA) 信息，以便 PBX 能够识别你的应用并响应请求。例如：User-Agent : OpenAPI。

API 认证

表 1.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	get_token	获取 API 访问 token。
POST	refresh_token	刷新 API 访问 token。
GET	del_token	撤销 API 访问 token。

系统

表 2.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	system/information	查询 PBX 信息。
GET	system/capacity	查询 PBX 容量，包括分机数和通话并发数。
GET	system/get_menuoptions	在创建或更新功能时查询所需的菜单选项信息。

注：
 此接口支持查询特定功能的选项信息 (ID、名称或类型)，支持的功能包括分机、分机组、组织架构/部门、中继、用户角色、企业联系人群组、群语音邮箱、IVR、响铃组、队列和队列坐席、会议室以及 PIN 码列表。

分机

表 3.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	extension/list	查询分机列表。
GET	extension/search	搜索特定分机。
GET	extension/get	查询单个分机信息。
GET	extension/query	查询多个分机信息。
POST	extension/create	添加分机。
POST	extension/send_welcome_email	发送 Linkus 欢迎邮件给指定分机。
POST	extension/update	编辑分机。
GET	extension/delete	删除分机。

组织架构/部门

表 4.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	organization/list	查询部门列表。
GET	organization/search	搜索特定部门。
GET	organization/get	查询单个部门信息。
GET	organization/query	查询多个部门信息。
POST	organization/create	添加部门。
POST	organization/update	编辑部门。
GET	organization/delete	删除部门。

中继

表 5.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	trunk/list	查询中继列表。
GET	trunk/search	搜索特定中继。
GET	trunk/get	查询单个中继的信息。
GET	trunk/query	查询多个中继的信息。

表 5. (续)

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	trunk/itsp_list	查询 SIP 中继的 SIP 运营商列表。
POST	trunk/create	添加 SIP 中继。
POST	trunk/update	编辑 SIP 中继。
GET	trunk/delete	删除 SIP 中继。

通讯录

表 6.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	company_contact/list	查询企业联系人列表。
GET	company_contact/search	搜索特定企业联系人。
GET	company_contact/get	查询单个企业联系人信息。
GET	company_contact/query	查询多个企业联系人信息。
POST	company_contact/create	添加企业联系人。
POST	company_contact/update	编辑企业联系人。
GET	company_contact/delete	删除企业联系人。

企业联系人群组

表 7.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	phonebook/list	查询企业联系人群组列表。
GET	phonebook/search	搜索特定企业联系人群组。
GET	phonebook/get	查询单个企业联系人群组信息。
GET	phonebook/query	查询多个企业联系人群组信息。
POST	phonebook/create	添加企业联系人群组。
POST	phonebook/update	编辑企业联系人群组。
GET	phonebook/delete	删除企业联系人群组。

呼入路由

表 8.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	inbound_route/list	查询呼入路由列表。
GET	inbound_route/search	搜索特定呼入路由。
GET	inbound_route/get	查询单个呼入路由信息。
GET	inbound_route/query	查询多个呼入路由信息。
POST	inbound_route/create	添加呼入路由。
POST	inbound_route/update	编辑呼入路由。
GET	inbound_route/delete	删除呼入路由。

呼出路由

表 9.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	outbound_route/list	查询呼出路由列表。
GET	outbound_route/search	搜索特定呼出路由。
GET	outbound_route/get	查询单个呼出路由信息。
GET	outbound_route/query	查询多个呼出路由信息。
POST	outbound_route/create	添加呼出路由。
POST	outbound_route/update	编辑呼出路由。
GET	outbound_route/delete	删除呼出路由。

PIN 码列表

表 10.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	pin_list/list	查询 PIN 码列表。
GET	pin_list/search	搜索特定 PIN 码列表。
GET	pin_list/get	查询单个 PIN 码列表信息。
GET	pin_list/query	查询多个 PIN 码列表信息。
POST	pin_list/create	添加 PIN 码列表。

表 10. (续)

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	pin_list/update	编辑 PIN 码列表。
GET	pin_list/delete	删除 PIN 码列表。

IVR

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	ivr/list	查询 IVR 列表。
GET	ivr/search	搜索特定的 IVR。
GET	ivr/get	查询单个 IVR 信息。
GET	ivr/query	查询多个 IVR 信息。
POST	ivr/create	添加 IVR。
POST	ivr/update	编辑 IVR。
GET	ivr/delete	删除 IVR。

队列

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	queue/list	查询队列列表。
GET	queue/search	搜索特定队列。
GET	queue/get	查询单个队列信息。
GET	queue/query	查询多个队列信息。
POST	queue/create	添加队列。
POST	queue/update	编辑队列。
GET	queue/delete	删除队列。
GET	queue/call_status	查询队列的通话状态。
GET	queue/agent_status	查询队列的坐席状态。
GET	queue_pause_reason/list	查询暂停原因列表。
POST	queue_pause_reason/update	编辑暂停原因列表。
GET	queue/agent_login	队列管理 – 批量签入或签出指定队列中的动态坐席。
GET	queue/agent_pause	队列管理 – 为指定队列内的坐席暂停或恢复服务。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	agent/login	坐席管理 – 为指定的动态坐席签入或签出单个或多个队列。
GET	agent/pause	坐席管理 – 暂停或恢复坐席在单个或多个队列中的服务。

录音

表 11.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	recording/list	查询录音列表。
GET	recording/download	获取录音文件下载 URL，用于下载录音文件。

通话记录 (CDR)

表 12.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	cdr/list	获取通话记录列表。
GET	cdr/search	搜索特定通话记录。
GET	cdr/download	获取通话记录下载 URL，用于下载通话记录文件。

通话报告

表 13.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	call_report/list	查询即时通话报告列表。
GET	call_report/download	获取下载 URL，用于下载即时通话报告。
GET	call_schedule_report/list	查询预约通话报告列表。
GET	call_schedule_report/download	获取下载 URL，用于下载预约通话报告。

酒店应用

表 14.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	wakeupcall/list	查询闹铃列表。
GET	wakeupcall/get	查询单个分机的闹铃信息。
GET	wakeupcall/query	查询多个分机的闹铃信息。
POST	wakeupcall/create	为指定分机添加闹铃。
POST	wakeupcall/update	编辑闹铃。
GET	wakeupcall/delete	删除指定分机的闹铃。
POST	hotel/checkout	为酒店客人退房。

呼叫操控接口

表 15.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	call/query	查询指定通话或指定类型的通话。
POST	call/dial	发起呼叫。
POST	call/accept_inbound	在呼入来电控制阶段，接听来电。
POST	call/refuse_inbound	在呼入来电控制阶段，拒接来电。
POST	call/listen	监听通话。
POST	call/hold	保持通话。
POST	call/unhold	恢复被保持的通话。
POST	call/mute	通话静音。
POST	call/unmute	取消通话静音。
POST	call/park	停泊通话。
GET	call/park_status	查询被停泊通话的信息。
POST	call/transfer	呼叫转移，包括盲转和咨询转。
POST	call/add_member	通话过程中，邀请新成员加入通话。
POST	call/play_prompt	播放自定义提示音中的语音文件。
POST	call/hangup	挂断通话。
POST	call/record_start	开始通话录音。
POST	call/record_pause	暂停通话录音。

表 15. (续)

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	call/record_unpause	恢复通话录音。

uaCSTA 呼叫操控接口

表 16.

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	uacsta_call/accept	通过 uaCSTA 接听来电。
POST	uacsta_call/refuse	通过 uaCSTA 拒接来电。
POST	uacsta_call/hangup	通过 uaCSTA 挂断通话。

事件报告



注：

你可以通过 WebSocket 监控以下 API 事件。更多信息，请参见 [使用 WebSocket 监控事件](#)。

表 17.

事件	说明
(30005) 组织架构/部门状态变更	表示组织架构/部门功能状态发生变更，并返回当前功能状态。
(30006) 组织架构/部门配置变更	表示组织架构/部门功能配置发生变更，并返回变更信息。
(30007) 分机注册状态变更	表示分机注册状态发生变更，并返回分机详情。
(30008) 分机通话状态变更	表示分机通话状态发生变更，并返回当前分机通话状态。
(30009) 分机出席状态变更	表示分机出席状态发生变更，并返回当前分机出席状态。
(30010) 中继注册状态变更	表示中继注册状态发生变更，并返回当前中继状态。
(30011) 通话状态变更	表示通话状态发生变更，并返回当前通话状态。
(30012) 新通话记录	表示生成新的通话记录，并返回通话详情。
(30013) 呼叫转移	表示发生呼叫转移事件，并返回通话详情。
(30014) 呼叫前转	表示发生呼叫前转事件，并返回通话详情。
(30015) 呼叫失败	表示发生呼叫失败事件，并返回通话详情。
(30016) 来电呼叫请求	表示监控的中继上有外线呼入，并返回通话详情。
(30017) DTMF 按键信息	表示通话过程中有按键事件，并返回通话信息和按键信息。

表 17. (续)

事件	说明
(30018) 语音播放结束	表示语音播放结束，并返回通话详情和播放的语音文件名。
(30019) 满意度调查	表示来电者完成满意度调查，并返回满意度调查结果。
(30020) uaCSTA 通话事件	表示注册在 IP 话机上的分机的通话状态发生变更，并返回 uaCSTA 通话详情。
(30022) 分机配置变更	表示分机配置发生变更，并返回变更信息。
(30023) 中继配置变更	表示中继配置发生变更，并返回变更信息。
(30024) 语音会议无主持人	表示主持人离开了语音会议，并返回语音会议 ID 和主持人分机号码。
(30025) 坐席自动暂停	表示队列坐席因未接来电达到最大值而被自动暂停服务，并返回坐席及未接来电信息。
(30026) 坐席响铃超时	表示队列坐席响铃超时，并返回坐席及未接来电信息。

快速入门

API 请求方式

API 请求概述

本文介绍 Yeastar P 系列软件版 API 的通信协议、通信端口和 API 请求交互流程。

通信协议

Yeastar P 系列软件版支持 HTTP 或 HTTPS 协议请求通信。所有 API 请求均使用 HTTP/HTTPS GET 和 POST 方式调用。

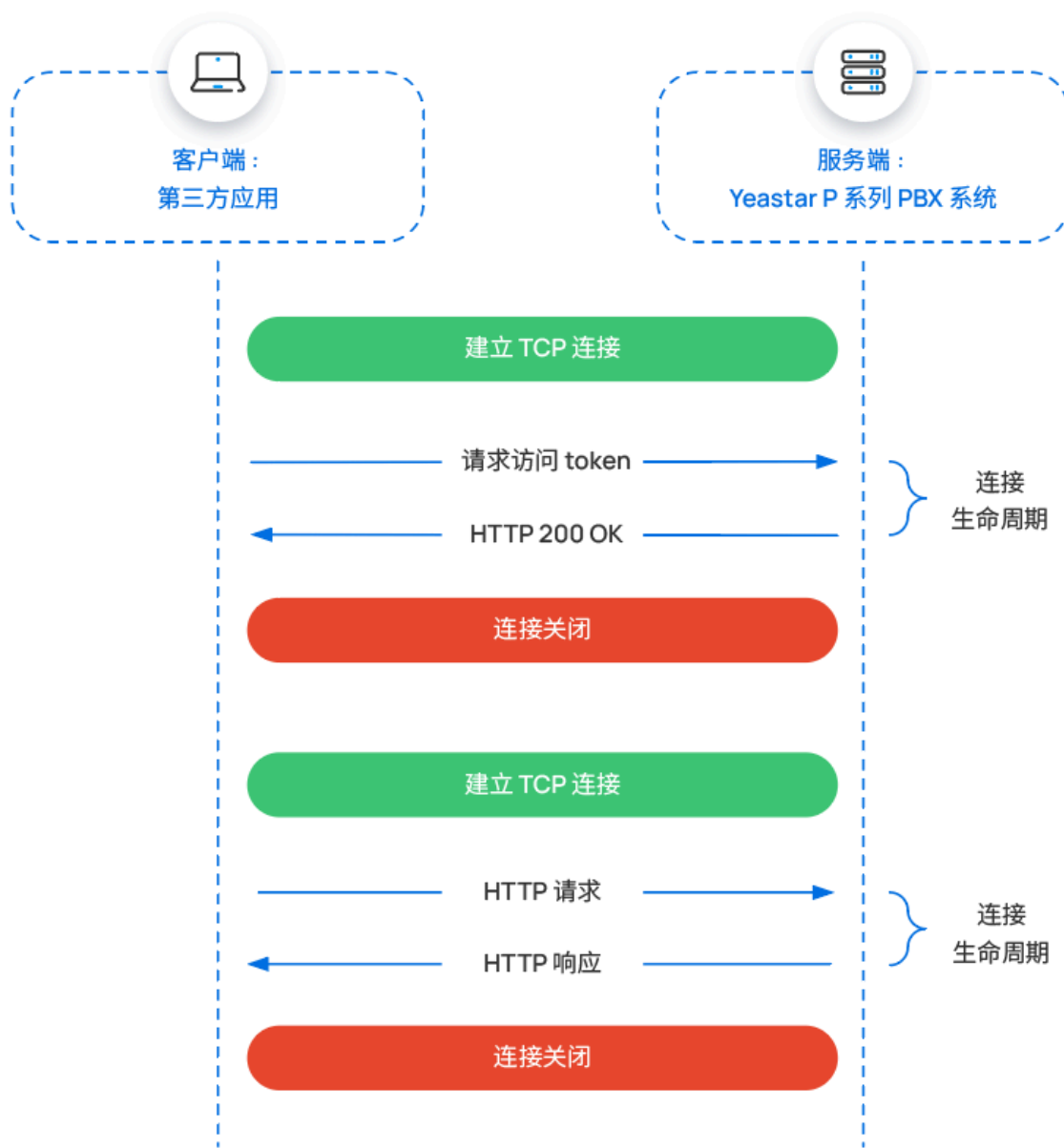
出于安全考虑，建议使用 HTTPS 协议发送请求。

通信端口

API 调用的通信端口与 PBX 网页访问端口一致，默认使用 HTTPS 8088 和 HTTP 80。

API 请求交互流程

通过 API 建立连接后，第三方应用作为客户端，而 PBX 作为服务器。两者之间的 API 请求流程如下图所示。



第三方应用每次发起请求时，就建立了一个新的 TCP 连接。在 PBX 返回一个响应后，TCP 连接关闭。

在第一个请求中，第三方应用需要发送凭据，用于请求一个访问 token。PBX 验证凭据后返回访问 token。在后续的请求中，第三方应用都需要在请求中带上这个访问 token，用于认证。PBX 在校验到有效的访问 token 后，返回请求的资源。

相关信息

[授权规则](#)

[请求结构](#)

响应结果

请求结构

发起 API 请求的 URL 由不同参数拼凑而成，包括主机 URL、API 版本、访问 token、API 接口和请求参数。本文介绍了 API 请求的结构，包括请求方式和请求地址格式。

请求示例



重要：

需注意，每个发送到 Yeastar P 系列软件版 API 的请求，其头域 (Headers) 中都需要携带 User Agent (UA) 信息，以便 PBX 能够识别你的应用并响应请求。例如：`User-Agent: OpenAPI`。

以下为 [编辑分机](#) 的请求示例。

```
POST /openapi/v1.0/
extension/update?access_token=5SwyByhbSfsNlpI1v4GtHxEDmKsZwzjQ HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI
{
  "id": 60,
  "presence_status": "off_work"
}
```

- POST 表示请求方式。
- `openapi/v1.0` 即 API 路径，表示 API 版本。
- `extension/update` 表示要调用的 [编辑分机](#) 的 API 接口。
- `access_token=5SwyByhbSfsNlpI1v4GtHxEDmKsZwzjQ` 为用于验证请求合法性的访问 token。
- `HTTP/1.1` 为超文本传输协议。
- `Host` 表示 Yeastar P 系列软件版的 IP 地址或域名。
- `Content-Type:application/json` 表示请求内容格式。
- `id` 和 `presence_status` 为 [编辑分机](#) API 接口的请求参数。

请求方式

Yeastar P 系列软件版 API 支持以下 HTTP 请求方式：

- GET - 查询信息或执行删除操作。
- POST - 添加对象或执行特定操作。

请求地址格式

API 请求地址统一格式如下所示：

```
{base_url}/{api_path}/{endpoint}?access_token={access_token}
```



注：

[获取访问 Token](#) 和 [刷新访问 Token](#) 无需带访问 token。

{base_url}

本文档中所有请求地址都带有以下基本地址：

```
https://{pbx_ip}:{https_port}
```

根据 PBX 的网页访问协议设置，填写 API 请求的 Base URL。

- 如果 PBX 网页访问协议为 HTTP，Base URL 的格式如下：

```
http://{pbx_ip}:{http_port}
```

- 如果 PBX 网页访问协议为 HTTPS，Base URL 的格式如下：

```
https://{pbx_ip}:{https_port}
```

- 如果你使用 Yeastar FQDN 进行远程 API 访问，Base URL 的格式如下：

```
https://{pbx_fqdn_domain}
```



注：

要使用 Yeastar FQDN 进行远程 API 访问，你需要配置 API 远程访问功能。更多信息，请参见 [通过 Yeastar FQDN 远程访问 API](#)。

{api_path}

API 的路径格式为 `openapi/{version}`；其中，`{version}` 为 API 版本号。

在本文档中，使用的 API 版本为 v1.0，所有的 API 接口的路径都是 `openapi/v1.0`。

{endpoint}

Endpoint, 也称作“路径”, 表示 API 请求地址的具体地址。

具体的 API 接口, 请参见 [API 接口 & 事件概览](#)。

{access_token}

访问 token 为 API 接口的调用凭证。第三方应用在调用 PBX 的 API 接口之前, 必须先 [获取访问 Token](#)。之后所有的 API 请求, 都需在 API URL 中带上访问 token, 否则 API 接口调用会失败。

详细的 API 认证说明, 请参见 [授权规则](#)。

相关信息

[使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列软件版 API](#)

响应结果

PBX 返回的响应结果为 JSON 格式。

正常响应示例

接口调用成功后会返回提示 success 的响应。部分 API 响应还会返回相应的参数。HTTP 的状态码为 200 OK。

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
}
```

异常响应示例

接口调用失败时会返回异常响应, 以提示异常信息详情。异常响应中返回错误码、错误信息以及错误或重复的参数值, 可帮助开发者快速定位错误, 修改请求并重试。

你可以根据 [错误码 & 错误信息](#) 进行分析和排查错误。

异常响应示例 - 获取访问 token

此异常响应表示认证失败, 并返回无效参数字段 **invalid_param_list**, 提示用户名或密码出错。

```
{
  "errcode": -1,
  "errmsg": "FAILURE",
  "invalid_param_list": [
    {
```

```

        "field": "username or password",
        "value": "error"
      }
    ]
  }

```

异常响应示例 - 添加一条呼出路由

此异常响应表示参数错误导致请求失败，并返回无效参数字段 **invalid_param_list**，提示必填参数 name 遗漏。

```

{
  "errcode": 40002,
  "errmsg": "PARAMETER ERROR",
  "invalid_param_list": [
    {
      "field": "name",
      "validation_type": "required"
    }
  ]
}

```

异常响应示例 - 添加一个分机

此异常响应表示由于存在重复参数值导致请求失败，并返回重复参数字段 **duplicate_field_list**，提示分机 1011 已经存在相同的邮箱地址。

```

{
  "errcode": 40003,
  "errmsg": "DUPLICATE KEY VALUE",
  "submsg": "Extension create fail for duplicate fields",
  "duplicate_field_list": [
    {
      "field": "email_addr",
      "value": "example@126.com",
      "external_source": "extension",
      "external_source_name": "1011"
    }
  ]
}

```

使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列软件版 API

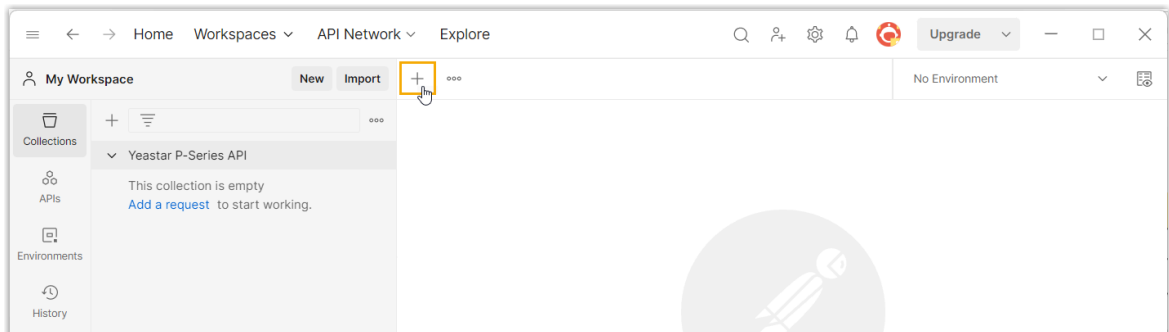
本文介绍如何使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列软件版 API。

前提条件

- 你已[下载并安装 Postman 桌面应用](#)。
- 你已[启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

操作步骤

1. 登录 Postman。
2. 在工作区左上角，点击 **+** 打开一个新的请求页签。



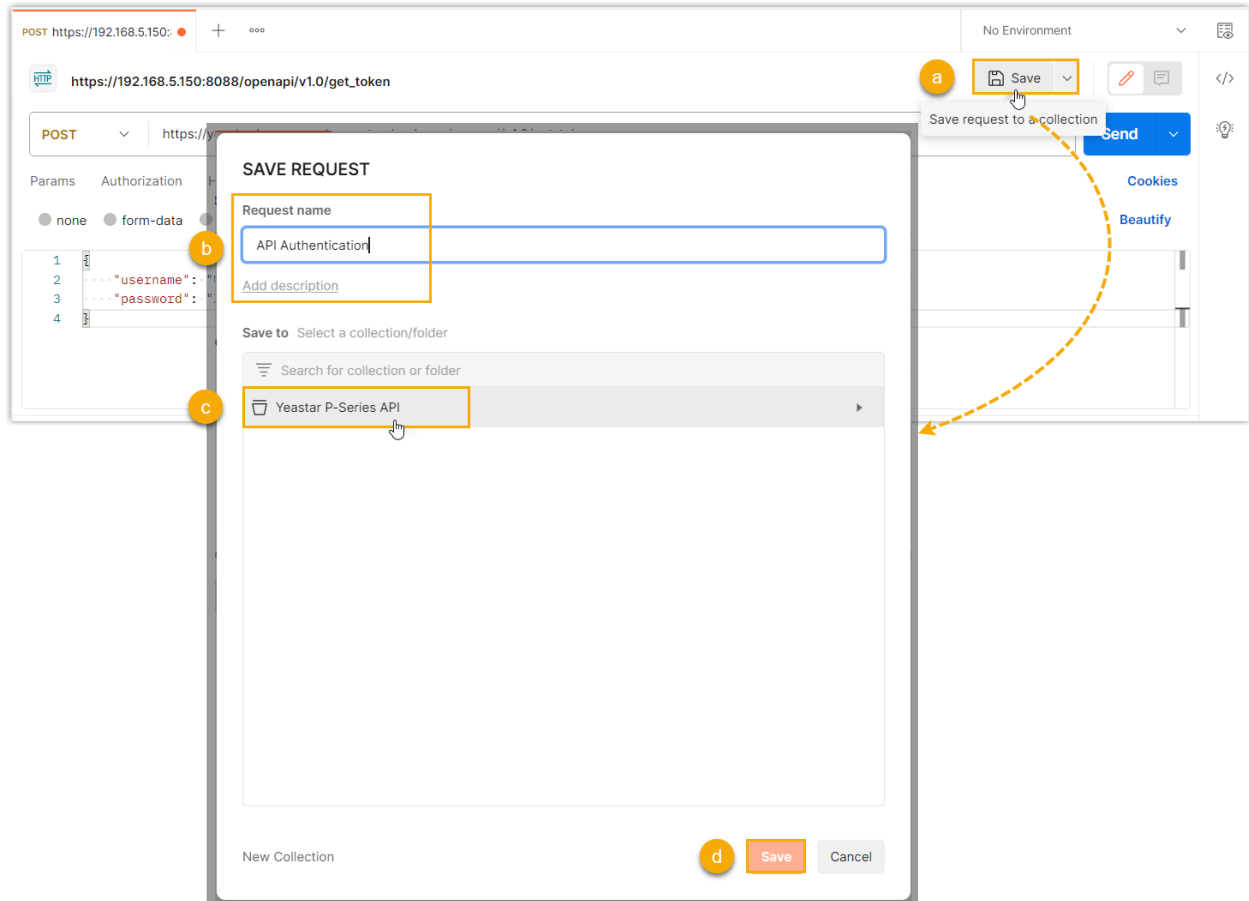
3. 编写并发送 API 请求。

图示	操作说明
<p>图 1. 示例 1 - POST 请求：获取访问 token</p>	<p>本例介绍如何发送 POST 请求以获取一个访问 token，后续的 API 请求中必须携带此 token。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在请求方式下拉列表中，选择 POST。 在请求栏中，填写 API 接口的请求 URL。 <p>在本例中，填写 获取访问 token 的请求 URL。</p> <ol style="list-style-type: none"> 点击 Body > Raw，填写 API 接口的请求参数。 点击 Send。 <p>工作区下方的 Response 栏中显示响应信息。在本例中，Response 栏显示返回的访问 token 和刷新 token。</p>

图示	操作说明
<p>图 2. 示例 2 - GET 请求：查询分机列表</p> 	<p>本例介绍如何发送 GET 请求以获取分机列表信息。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在请求方式下拉列表中，选择 GET。 在请求栏中，填写 API 接口的请求 URL。 在 Params 页签，填写 API 接口的请求参数。 点击 Send。 <p>在工作区下方的 Response 栏中显示响应信息。在本例中，Response 栏显示返回的分机列表信息。</p>

后续操作

将 API 请求保存到集合中，以便更好地组织和管理 API 请求。



相关信息

[API 接口 & 事件概览](#)

API 事件通知

API 事件概述

Yeastar P 系列软件版 API 事件提供了全面的事件记录和变化追踪，以帮助开发者监控 PBX 资源。第三方应用可以根据需要订阅 PBX 事件。如此一来，一旦相关的事件发生，PBX 将主动向第三方应用发送事件报告。

背景信息

Yeastar P 系列软件版 API 支持通过 WebSocket 协议向第三方应用发送事件通知。WebSocket 协议是一种计算机通信协议，可在单个 TCP 连接上提供服务器和客户端之间的持久的全双工通信。

第三方应用程序与 Yeastar P 系列软件版 建立 WebSocket 连接并订阅所需的事件后，无需轮询 PBX 就可以收到事件驱动响应，从而实现实时事件监控。

要连接到 PBX 并订阅所需的事件，请参见 [使用 WebSocket 监控事件](#)。

限制条件

- WebSocket 连接的有效时长为 **60 秒**。
如果 60 秒内第三方应用和 PBX 之间没有任何数据交互，WebSocket 连接将自动断开。



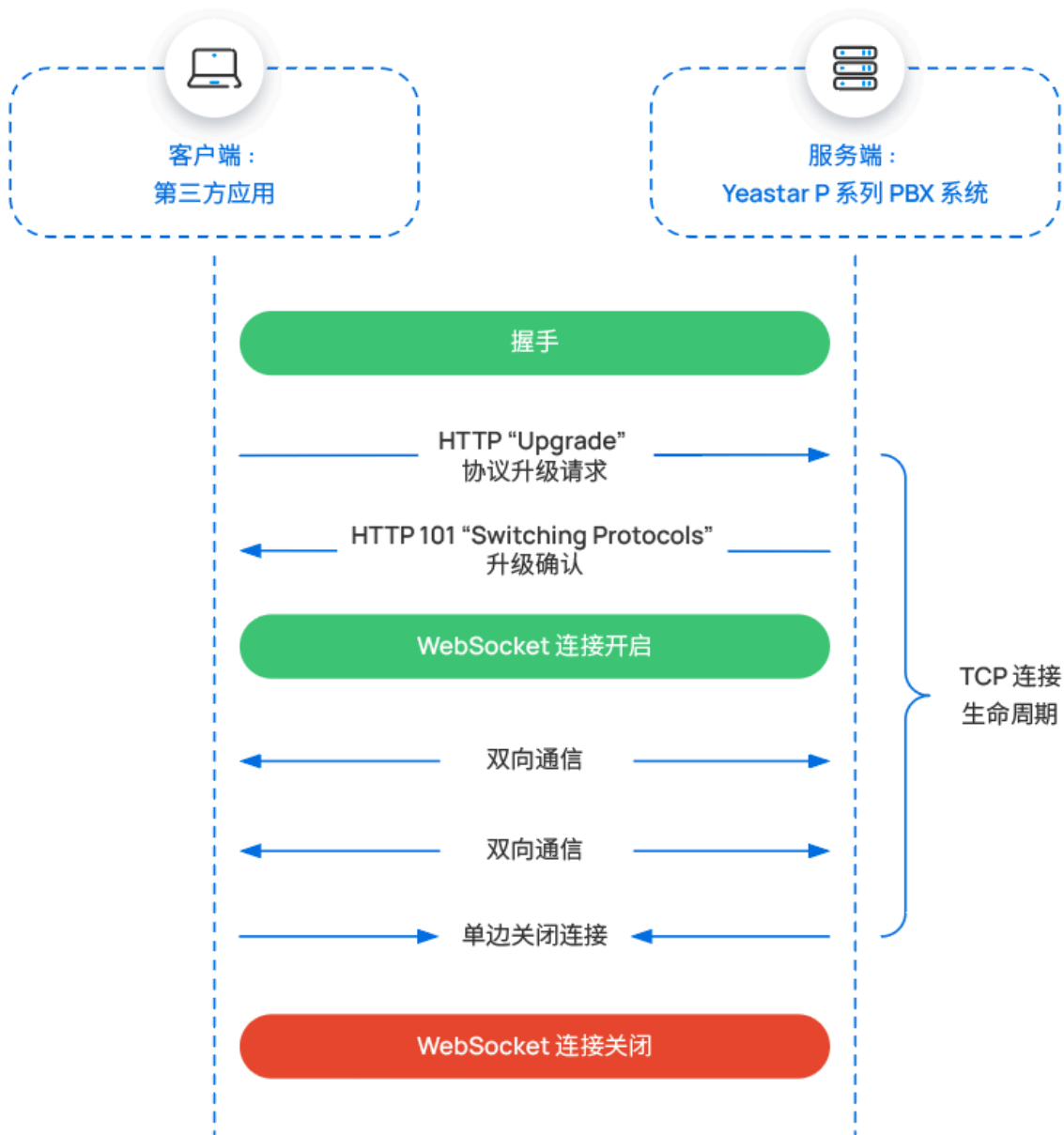
注：

可使用 [heartbeat](#) 请求保持 WebSocket 连接的有效性。

- WebSocket 连接的建立需要一个有效的访问 token，此 token 有效时长为 **30 分钟**。
你需要 [获取新的访问 token](#) 或 [刷新访问 token](#) 来保持 WebSocket 连接。

交互流程

客户端 (第三方应用) 和服务器 (Yeastar P 系列软件版) 之间 WebSocket 连接的数据交互流程如下所示：



在最开始的握手阶段，第三方应用通过 HTTP 发送请求，要求升级到 WebSocket。PBX 响应一个 HTTP 状态代码 101，表示协议将从 HTTP 切换到 WebSocket。升级成功后，在此 TCP 连接上发生的通信将遵循 WebSocket 协议。

在 WebSocket 连接的整个过程中，PBX 和第三方应用都可以随时向对方发送消息。如果任何一方关闭了连接，WebSocket 连接将被终止。

支持监控的事件

Yeastar P 系列软件版 提供全面的事件监控，开发者可按需订阅。PBX 支持的事件监控包含但不限于以下：

- 分机、中继、部门等功能的状态和配置变更
- 分机的通话状态
- 来电呼叫提醒
- 通话活动详情
- 通话记录
- 满意度调查结果

详细的事件列表，请参见 [API 事件概览](#)。

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

使用 WebSocket 监控事件

要实时监控 PBX 事件，第三方应用需要与 PBX 建立 WebSocket 连接，并订阅相关事件。本文介绍建立 WebSocket 连接、订阅事件的相关请求命令，以实现即时的 PBX 事件监控。

使用前提

需要一个有效的访问 token 来建立 WebSocket 连接。



注：

可使用 [获取访问 Token](#) 或 [刷新访问 Token](#) 接口获得一个新的访问 token。

建立 WebSocket 连接

首先，你需要发送一个请求 URL，请求建立 WebSocket 连接。

请求 URL

要开启一个 WebSocket 连接，你需要根据 PBX 的访问设置，在请求 URL 中使用一个特殊的协议 `ws` 或 `wss`：

- 如果 PBX 使用 HTTP 访问协议，使用以下请求 URL：

```
ws://{pbx_ip}:{http_port}/{api_path}/  
subscribe?access_token={access_token}
```

- 如果 PBX 使用 HTTPS 访问协议，使用以下请求 URL：

```
wss://{pbx_ip}:{https_port}/{api_path}/subscribe?access_token={access_token}
```

- 如果使用 FQDN 进行远程 API 访问，使用以下请求 URL：

```
wss://{pbx_fqdn_domain}
```



注：

要使用 Yeastar FQDN 进行远程 API 访问，你需要配置 API 远程访问功能。更多信息，请参见 [通过 Yeastar FQDN 远程访问 API](#)。

示例

请求

```
wss://192.168.5.150:8088/openapi/v1.0/subscribe?access_token=QJZDwxIAXBoVrUmeyLiHS3zQXrdynAmh
```

订阅事件

建立 WebSocket 连接后，你需要编辑并发送事件订阅信息。这样一来，PBX 将在事件发生时自动向第三方应用发送订阅的事件报告。

请求信息

可在 [API 事件报告概览](#) 中查询想要订阅的事件 ID，并根据以下格式编辑和发送事件订阅信息：

```
{"topic_list":["eventid1,eventid2,...]}
```

示例

请求

订阅 **通话状态变更** 和 **新通话记录** 事件。

```
{"topic_list":[30011,30012]}
```

响应

```
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

在通话状态发生变更，或通话结束时，PBX 会主动向第三方应用发送事件报告。

保持 WebSocket 连接

出于安全目的，如果 60 秒内第三方应用和 PBX 之间无任何数据交互，WebSocket 连接将被断开。

如果你想维持长久的 WebSocket 连接，可使用 `heartbeat` 请求保持连接的有效性。

请求信息

```
heartbeat
```

示例

请求

```
heartbeat
```

响应

```
heartbeat response
```

相关信息

[使用 Postman 监控 WebSocket API 事件](#)

使用 Postman 监控 WebSocket API 事件

本文以监控通话事件为例，介绍如何使用 Postman 监控 Yeastar P 系列软件版的 API 事件。

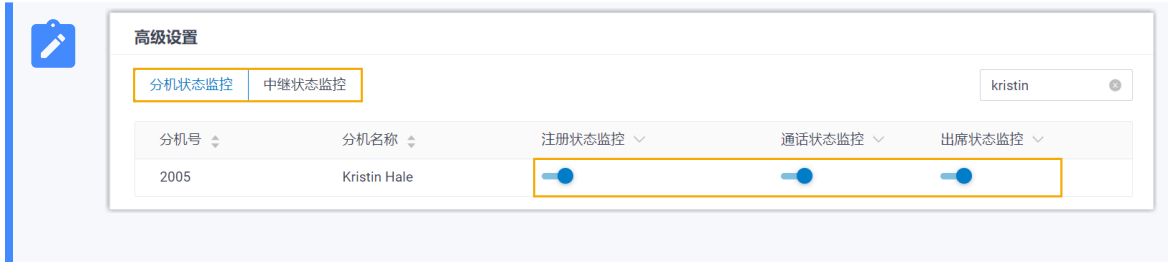
前提条件

- 你已[下载并安装 Postman 桌面应用](#)。
- 你已[启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。



注：

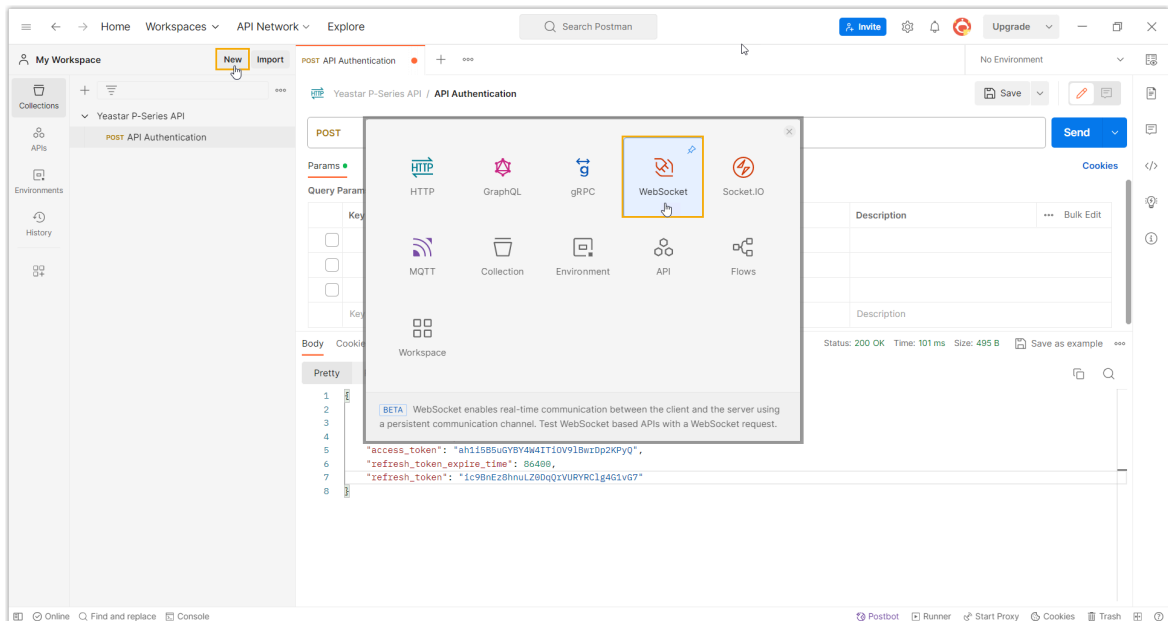
如果要监控分机状态或中继状态，需确保高级设置中的对应监控设置已启用。



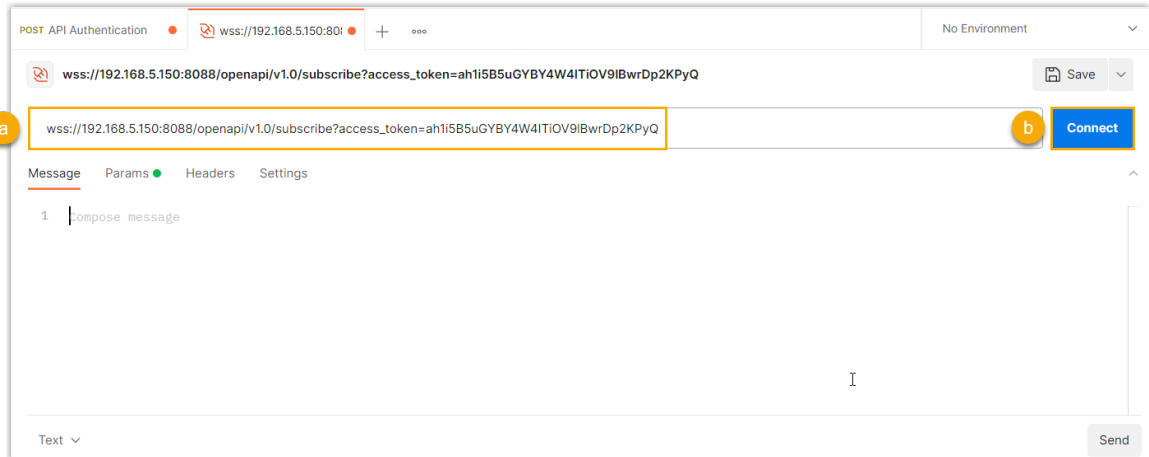
- 你已 [获取访问 token](#)。

操作步骤

1. 登录 Postman。
2. 在侧边栏，点击 **New > WebSocket**，打开一个新的请求页签。



3. 建立与 Yeastar P 系列软件版 API 的 WebSocket 连接。



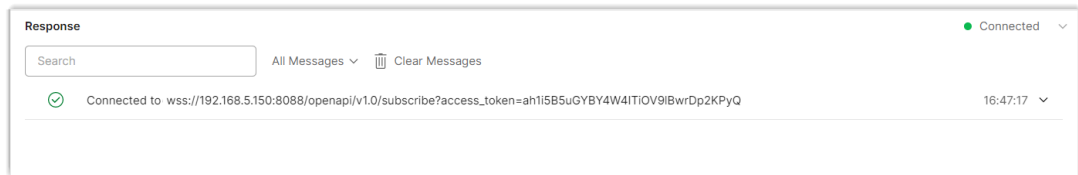
a. 在请求栏中，编写 [WebSocket 连接请求](#)。

在本例中，编写以下请求：

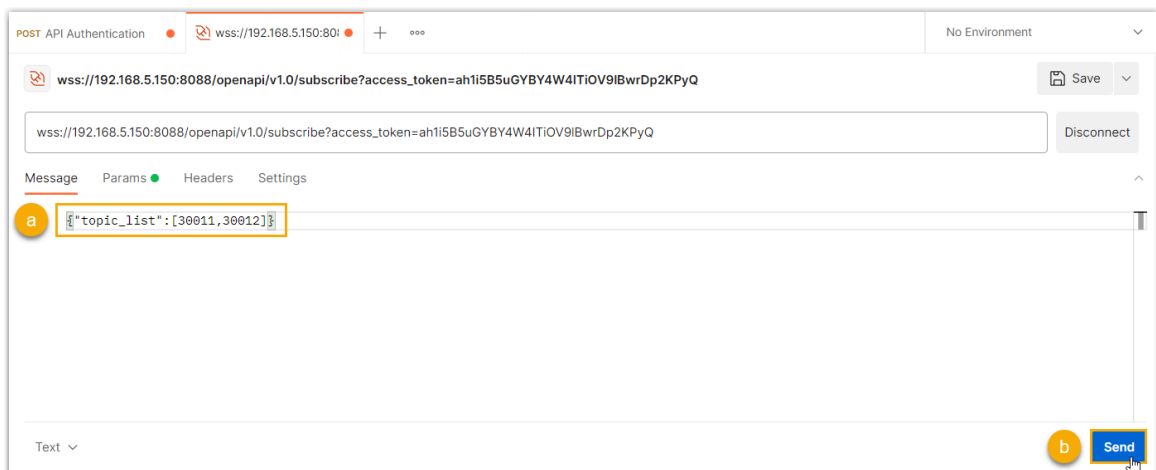
```
wss://192.168.5.150:8088/openapi/v1.0/subscribe?access_token=ah1i5B5uGYBY4W4ITiOV9lBwrDp2KPyQ
```

b. 点击 **Connect**。

Response 栏中返回 "Connected"，表示已成功建立 WebSocket 连接。



4. 订阅要监控的事件。



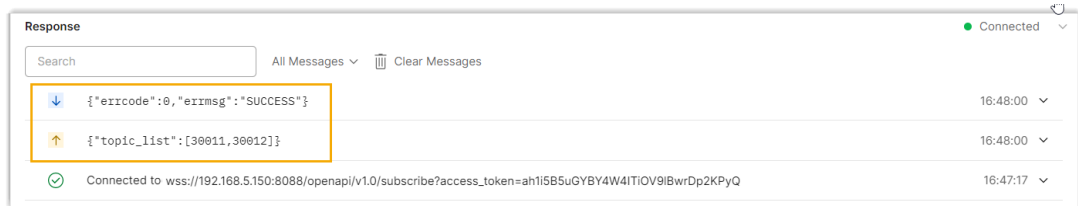
- a. 在 [API 事件列表](#) 中查询要监控的事件的 ID，并在 **Message** 页签中编写事件订阅信息。

在本例中，订阅 **(30011) Call Status Changed** 和 **(30012) New CDR** 事件。

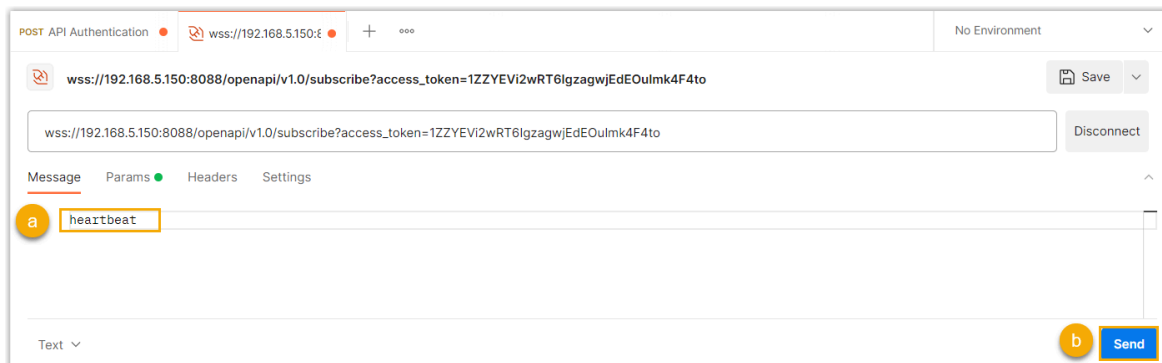
```
{ "topic_list": [30011, 30012] }
```

- b. 点击 **Send**。

Response 栏中显示 "SUCCESS"，表示事件订阅已成功。

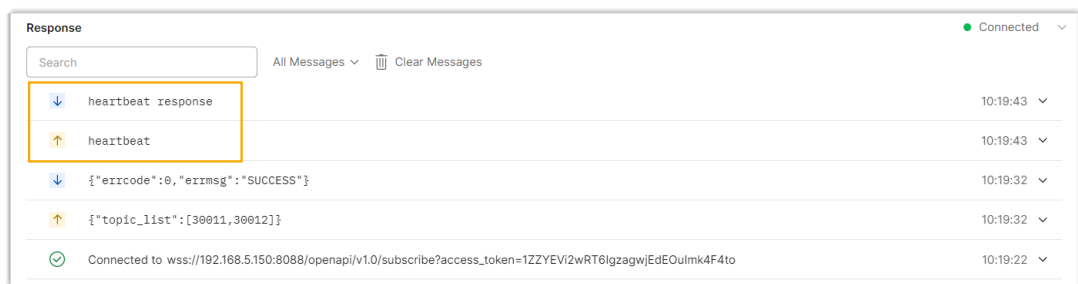


5. 定期发送心跳请求，以保持 WebSocket 连接有效性。



- a. 在 **Message** 页签，输入 `heartbeat`。
- b. 点击 **Send**。

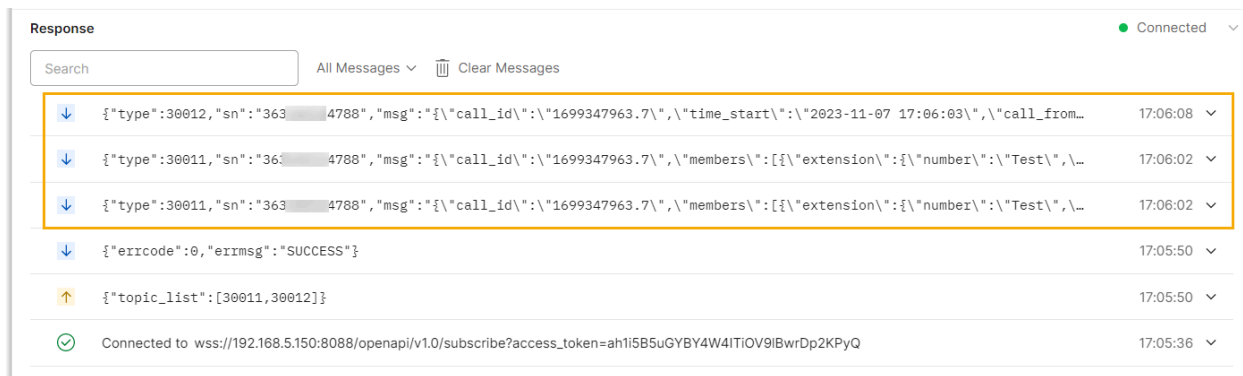
Response 栏中返回心跳响应，表示请求成功。



执行结果

当被监控的事件发生时，系统将自动发送对应事件的报告。

在本例中，被监控的分机收到来电，应答来电和挂断通话时，系统自动发送“(30011) Call Status Changed”和“(30012) New CDR”事件报告。



启用 Yeastar P 系列软件版 API

连接第三方应用与 Yeastar P 系列软件版之前，你需要在 PBX 上启用 API 功能，并做好相关配置。

前提条件

你已购买 **API 服务**。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 二次开发接口**。
2. 启用 **二次开发接口**。



3. **可选：** 启用 **IP 地址限制**，并添加至少一个允许的 IP 地址和子网掩码。如果你设置了此项，只有允许的 IP 地址才可以使用 API 功能。



注：

如果你使用 FQDN 进行远程 API 访问，当你在 FQDN 的 **API 访问** 功能中添加允许 IP 地址时，添加的 IP 地址会自动加入到 API IP 的允许名单中。更多信息，请参见 [通过 Yeastar FQDN 远程访问 API](#)。

4. 在 **高级设置** 栏，根据需要启用分机和中继的状态监控功能。
 - a. 进入 **分机状态监控** 页签，启用分机的监控功能。



表 18.

设置	说明
注册状态监控	若启用，当分机的注册状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30007 的事件报告。
通话状态监控	若启用，当分机的通话状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30008 的事件报告。
出席状态监控	若启用，当分机的出席状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30009 的事件报告。

b. 进入 **中继状态监控** 页签，启用中继的监控功能和来电控制功能。



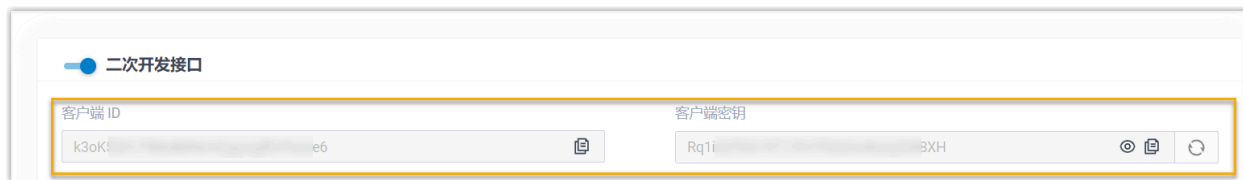
表 19.

设置	说明
通话状态监控	若启用，当中继的注册状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30010 事件报告。
呼入来电控制	若启用，当来电通过被监控的中继呼入时，可实现以下功能： <ul style="list-style-type: none"> • PBX 会向第三方应用发送一个 30016 事件报告。 • 第三方应用可使用 API 接口控制外线来电，包括接受来电和拒接来电。

5. 点击 **保存**。

后续操作

从 PBX 上获取 **客户端 ID** 和 **客户端密钥**，并使用此凭据请求 API 访问 token。更多信息，请参见 [获取访问 Token](#)。



将被拉黑的 API IP 移出 IP 禁止名单

如果第三方应用超过了 Yeastar P 系列软件版 允许的 API 认证失败次数，PBX 会自动将其 IP 地址拉黑。如果此 IP 地址是可信任的，你可以将此地址从 PBX 上的 IP 禁止名单移出。

背景信息


出于安全目的，如果第三方应用连续 5 次进行 API 认证失败，其 IP 地址会被自动拉入 PBX 的 IP 禁止名单，系统会禁止此 IP 地址再次发起 API 认证。

<input type="checkbox"/>	防御类型	拉黑类型	拉黑范围	攻击时间	协议	被攻击端口	源IP地址
<input type="checkbox"/>	API鉴权防御	IP拉黑	API	2022/04/19 01:54:09 PM	HTTPS	8088	██████████

此外，系统会向相关事件联系人发送一个 **API 授权失败被锁定** 的事件通知。

如果此 IP 地址可信任，你可以将其移出 PBX 的 IP 禁止名单。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **安全 > 安全规则**，点击 **IP 禁止名单** 页签。
2. 在 **IP 禁止名单** 列表中，选择要移除的 IP 地址，并点击 .



3. 在弹出的对话框中，点击 **确定**。

执行结果

此 IP 地址可再次发起 API 认证请求。

API 接口说明

API 认证

授权规则

Yeastar P 系列软件版 API 采用 OAuth 2.0 协议进行认证和授权。本文介绍了 API 的授权流程和 Token 到期时间。

授权流程

第三方应用访问 Yeastar P 系列软件版 API 的流程如下所示：



1. 第三方应用发送凭证进行认证，以申请访问 token

第三方应用从 PBX 网页上 (路径：[应用对接 > 二次开发接口](#)) 获取 **客户端 ID** 和 **客户端密钥** 后，发送此凭证来 [请求一个访问 token](#)。

2. PBX 提供一个访问 token

PBX 校验客户端 ID 和客户端密钥，并返回一个访问 token。

3. 第三方应用携带访问 token 调用 API 接口

第三方应用发送携带了访问 token 的 API 请求，进行 API 调用。

4. PBX 提供请求的资源

PBX 验证访问 token 的有效性，并返回请求的数据。

5. 如有需要，刷新访问 token

访问 token 有效时长为 30 分钟。你可以 [刷新访问 token](#) 以获取新的访问 token 来进行 API 调用。

Token 过期时间

访问 token (access token) 的有效时长为 **30 分钟**，而刷新 token (refresh token) 的有效时长为 **24 小时**。第三方应用可使用 [刷新访问 Token](#) 接口来更新访问 token 和刷新 token，也可以使用 [获取访问 Token](#) 接口获取新的访问 token 和刷新 token。

获取访问 Token

Access token，即访问令牌或访问 token，是 API 接口调用的凭证，用于校验 API 接口调用是否有权限。第三方应用程序需要申请一个访问 token，并在每个请求中携带访问令牌来访问 API。

前提条件

你已在 Yeastar P 系列软件版 启用 **API** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/get_token
```

请求参数



重要：

需注意，每个发送到 Yeastar P 系列软件版 API 的请求，其头域 (Headers) 中都需要携带 User Agent (UA) 信息，以便 PBX 能够识别你的应用并响应请求。例如：User-Agent: OpenAPI。

参数	是否必填	类型	说明
username	是	String	用户名。 在 PBX 网页端口上获取 客户端 ID 作为用户名。
password	是	String	密码。

参数	是否必填	类型	说明
			在 PBX 网页端口上获取 客户端密钥 作为密码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
access_token_expire_time	Integer	访问 token 有效时长。 单位: 秒(s)
access_token	String	API 接口调用凭证。所有的请求都需要带一个访问 token。
refresh_token_expire_time	Integer	刷新 token 有效时长。 单位: 秒(s)
refresh_token	String	刷新 token。 此刷新 token 可用于获取新的访问 token 和刷新 token。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/get_token
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI
{
  "username": "UEnH9Dmv6uBJEXsYcag1trNfQThYXXXX",
  "password": "ZLcXl63S9EtMnYoHUnjbVo6sA8CbXXXX"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "access_token_expire_time": 1800,
  "access_token": "EXZMpZA086mbrKm6rFtgeb3rfcpC9uqS",
  "refresh_token_expire_time": 86400,
  "refresh_token": "SCduGecwbG9jIusiS8FxFUVn3kf0Q9R8"
}
```

刷新访问 Token

访问 token 的有效时长为 30 分钟。为保证 PBX 和 第三方应用之间的通信，你需要使用此接口来刷新访问 token。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/refresh_token
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
refresh_token	是	String	当前最新的刷新 token。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注: 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

参数	类型	说明
access_token_expire_time	Integer	访问 token 有效时长。 单位：秒(s)
access_token	String	新的访问 token。
refresh_token_expire_time	Integer	刷新 token 有效时长。 单位：秒(s)
refresh_token	String	新的刷新 token。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/refresh_token
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
  "refresh_token": "SCduGecwbG9jIusiS8FxFUVn3kf0Q9R8"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "access_token_expire_time": 1800,
  "access_token": "4JkX5GQObel9MGcPZDN4o4Ecv114Jole",
  "refresh_token_expire_time": 86400,
  "refresh_token": "fTyEpc1OTDU2vckJauWL6uBRasYYpbKU"
}
```

撤销访问 Token

在某些情况下，例如 token 被盗用的情况，第三方应用需要撤销访问 token，使被盗用的访问 token 失效。被撤销的 token 将无法再用于授权。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/del_token?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 撤销访问 token。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/del_token?access_token=00PU6QwU1phKcYMzntmmLrn1SNvGeNJt
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```


功能配置接口

系统

查询 PBX 信息

查询 PBX 信息，包括产品型号，固件版本，运行时间等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system/information?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 查询 PBX 信息。

响应参数

表 20.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object< Device_Info >	PBX 详细信息。

Device_Info

表 21.

参数	类型	说明
device_name	String	设备名称。
model_name	String	产品型号。
sn	String	产品序列号。
firmware_version	String	固件版本。
system_time	String	系统时间。
up_time	Integer	系统运行时间。 单位：秒(s)

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/system/information?access_token=gwakjgu9ZBUfz36wql4ndsVKkryI0kdj
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "device_name": "PBX",
    "model_name": "P-Series Software Edition",
    "sn": "3631A2124XXX",

    "firmware_version": "X.7.0.16",
    "system_time": "2022/05/11 11:29:37",
    "up_time": 241404
  }
}
```

查询 PBX 容量

查询 PBX 容量，包括分机数和通话并发数。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system/capacity?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 查询 PBX 容量。

响应参数

表 22.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object< Device_Capacity >	PBX 容量。

Device_Capacity

表 23.

参数	类型	说明
extension_capacity	Integer	最大分机数。
extension_used	Integer	已使用的分机数。
cc_capacity	Integer	最大通话并发数。
cc_used	Integer	已使用的通话并发数。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/system/capacity?access_token=tmZCgLHfy9a2qpFthxdGfa0Xr6v3D63C
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "extension_capacity": 50,
    "extension_used": 10,
    "cc_capacity": 25,
    "cc_used": 0
  }
}
```

获取菜单选项

查询创建和更新功能时需要的菜单选项。

背景信息

在创建或更新功能时，你可以使用此接口查询所需功能的菜单选项。此接口支持查询特定功能的选项详情（如 ID、名称或类型），支持的功能包括分机、分机组、部门、中继、用户角色、企业联系人群组、群语音信箱、IVR、响铃组、队列与坐席、会议室和 PIN 码列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system/get_menuoptions?access_token={access_token}
```

请求参数

表 24.

参数	是否必填	类型	说明
menu	是	String	要查询的菜单。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> extension: 分机 ext_group: 分机组 org_list: 部门

表 24. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • trunk: 中继 • role: 用户角色 • phonebook: 企业联系人群组 • group_vm: 群语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • queue_agent: 队列坐席 • conference: 会议室 • pinset: PIN 码列表
id	否	Integer	队列的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 在查询队列中的坐席信息时，需要在此参数中填写要队列的 ID。 </div>

响应参数

表 25.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array< Options >	菜单选项信息。

Options

表 26.

参数	类型	说明
text	String	菜单选项的名称。
value	String	菜单选项的 ID。 例如：查询中继菜单时，此参数显示中继 ID。
type	String	菜单选项的类型。 例如：查询中继菜单时，此参数显示中继类型。
item	Array<Sub_Org>	子部门信息。  注： 此参数仅在查询部门时返回。

Sub_Org

表 27.

参数	类型	说明
text	String	子部门名称。
value	String	子部门 ID。

示例

- 示例 1：查询用户角色的菜单选项。

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/system/get_menuoptions?access_token=ImvFJSbt9DUi9iQpssHgI
lQgC2pb5ZHB&menu=role
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "text": "None",
      "value": "0"
    }
  ]
}
```

```

    },
    {
      "text": "Administrator",
      "value": "1"
    },
    {
      "text": "Supervisor",
      "value": "2"
    },
    {
      "text": "Operator",
      "value": "3"
    },
    {
      "text": "Employee",
      "value": "4"
    },
    {
      "text": "Human Resource",
      "value": "5"
    },
    {
      "text": "Accounting",
      "value": "6"
    }
  ]
}

```

- 示例 2: 查询部门的菜单选项。

请求示例

```

GET //openapi/v1.0/system/get_menuoptions?access_token=sIqNaNz22Ph0HKL
p25mlaYJJVUbhHyOP&menu=org_list HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "text": "Yeastar",
      "value": "1",

```

```

        "item": [
            {
                "text": "Tech support",
                "value": "2"
            },
            {
                "text": "Sales",
                "value": "3"
            }
        ]
    }
}
    
```

分机

查询分机列表

查询 PBX 分机列表的基本信息，如分机号码、分机状态、分机类型、分机名称等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 28.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id • number • caller_id_name • email_addr • mobile_number • presence_status
order_by	否	String	定义显示顺序。

表 28. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

表 29.

参数	类型	说明
errcode	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p>
errmsg	String	<p>返回信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	分机总数。
data	Array<Ext_Basicinfo>	分机基本信息。

Ext_Basicinfo

表 30.

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。
online_status	Object<Online_Status>	<p>分机的终端在线状态, 包含以下终端:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sip_phone: SIP 终端。 • linkus_desktop: Linkus 桌面端。 • linkus_mobile: Linkus 手机端。 • linkus_web: Linkus 网页端。
presence_statuses	String	分机状态。

表 30. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲。 • away: 离开。 • business_trip: 出差。 • do_not_disturb: 免打扰 (DND)。 • lunch: 午休。 • off_work: 下班。
number	String	分机号码。
caller_id_name	String	用户姓名。
role_name	String	用户角色。
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。

Online_Status

表 31.

参数	类型	说明
status	Integer	<p>分机的终端在线状态 (SIP 终端除外)。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: 分机在 SIP 终端上的在线状态会在 status_list 中返回。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 离线 • 1: 在线
ext_dev_type	String	<p>在线终端类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • sip: SIP 终端。 • linkusdesktop: Linkus 桌面端。 • linkusmobile: Linkus 手机端。 • linkusweb: Linkus 网页端。
status_list	Array< Status_List >	<p>分机在 SIP 终端上的在线信息详情。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: 该参数仅在分机注册在 SIP 终端时返回。</p> </div>

Status_List

表 32.

参数	类型	说明
status	Integer	分机在 SIP 终端的在线状态。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 离线 • 1: 在线
ip	String	SIP 终端的 IP 地址和 SIP 端口。 例如: 192.168.28.190:5060。
linkus_dev_type	String	在线 Linkus 手机端和 Linkus 平板端 (SDK) 的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • ios: Linkus 手机端 iOS 版本。 • android: Linkus 手机端安卓版本。 • ipad: Linkus 平板端 (SDK) iOS 版本。 • pad: Linkus 平板端 (SDK) 安卓版本。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/extension/list?page=1&page_size=4&sort_by=number&order_by=asc&
access_token=IqJch3aPGM68rpf3D3C10Mf2t7Bi
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 12,
  "data": [
    {
      "id": 238,
      "online_status": {
        "sip_phone": {
          "status": 0,
          "ext_dev_type": "sip", //分机 2000
          "status_list": [
            注册在 SIP 终端上。
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        {
            "status": 1, //分机在 SIP
            "ip": "192.168.28.190:5060" //SIP 终端的 IP
        }
    ],
    "linkus_desktop": {
        "status": 0
    },
    "linkus_mobile": {
        "status": 0
    },
    "linkus_web": {
        "status": 0
    }
},
"presence_status": "available",
"number": "2000",
"caller_id_name": "Leo Ball",
"role_name": "Administrator",
"email_addr": "leo@sample.com"
},
{
    "id": 223,
    "online_status": {
        "sip_phone": {
            "status": 0
        },
        "linkus_desktop": { //分机 2001 登录
            "status": 1,
            "ext_dev_type": "linkusdesktop"
        },
        "linkus_mobile": {
            "status": 0
        },
        "linkus_web": {
            "status": 0
        }
    }
},
"presence_status": "away",
"number": "2001",

```

终端上的在线状态
地址和 SIP 端口

Linkus 桌面端。

```

"caller_id_name": "Phillip Huff",
"role_name": "Administrator",
"email_addr": "philip@sample.com"
},
{
  "id": 227,
  "online_status": {
    "sip_phone": {
      "status": 0,
      "ext_dev_type": "sip"
    },
    "linkus_desktop": {
      "status": 0
    },
    "linkus_mobile": {
      "status": 1,
      "ext_dev_type": "linkusmobile",
      "status_list": [
        {
          "status": 1,
          "ip": "112.48.22.71",
          "linkus_dev_type": "android"
        }
      ]
    },
    "linkus_web": {
      "status": 0,
      "ext_dev_type": "linkusweb"
    }
  },
  "presence_status": "business_trip",
  "number": "2002",
  "caller_id_name": "Terrell Smith",
  "role_name": "Administrator",
  "email_addr": "terrell@sample.com",
  "mobile_number": "15880123456"
},
{
  "id": 229,
  "online_status": {
    "sip_phone": {
      "status": 0,

```

Linkus 手机端。 //分机 2002 登录

```

        "ext_dev_type": "sip"
    },
    "linkus_desktop": {
        "status": 0
    },
    "linkus_mobile": {
        "status": 0
    },
    "linkus_web": {
        "status": 1,
        "ext_dev_type": "linkusweb"
    }
},
"presence_status": "do_not_disturb",
"number": "2003",
"caller_id_name": "Dave Haris",
"email_addr": "dave@sample.com",
"mobile_number": "13600930000"
}
]
}

```

Linkus 网页端。 //分机 2003 登录

搜索特定分机

在分机列表中搜索特定分机。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 33.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: • id

表 33. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • number • caller_id_name • email_addr • mobile_number • presence_status
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 34.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的分机总数。
data	Array< Ext_Basicinfo >	分机基本信息。

Ext_Basicinfo

表 35.

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。

表 35. (续)

参数	类型	说明
online_status	Object< Online_Status >	分机的终端在线状态，包含以下终端： <ul style="list-style-type: none"> • sip_phone: SIP 终端。 • linkus_desktop: Linkus 桌面端。 • linkus_mobile: Linkus 手机端。 • linkus_web: Linkus 网页端。
presence_status	String	分机状态。 <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
number	String	分机号码。
caller_id_name	String	用户名称。
role_name	String	用户角色。
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。

Online_Status

表 36.

参数	类型	说明
status	Integer	分机的终端在线状态 (SIP 终端除外)。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 分机在 SIP 终端上的在线状态会在 status_list 中返回。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 离线 • 1: 在线
ext_dev_type	String	在线终端类型。 <ul style="list-style-type: none"> • sip: SIP 终端。 • linkusdesktop: Linkus 桌面端。

表 36. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> linkusmobile: Linkus 手机端。 linkusweb: Linkus 网页端。
status_list	Array<Status_List>	分机在 SIP 终端上的在线信息详情。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 该参数仅在分机注册在 SIP 终端时返回。 </div>

Status_List

表 37.

参数	类型	说明
status	Integer	分机在 SIP 终端的在线状态。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 离线 1: 在线
ip	String	SIP 终端的 IP 地址和 SIP 端口。 例如: 192.168.28.190:5060。
linkus_dev_type	String	在线 Linkus 手机端和 Linkus 平板端 (SDK) 的类型。 <ul style="list-style-type: none"> ios: Linkus 手机端 iOS 版本。 android: Linkus 手机端安卓版本。 ipad: Linkus 平板端 (SDK) iOS 版本。 pad: Linkus 平板端 (SDK) 安卓版本。

示例

请求示例

从分机列表中搜索分机 2000。

```
GET /
openapi/v1.0/extension/search?order_by=asc&search_value=2000&access_token=U
9MgMoxTQTBIKb2RjZ9piWeLTd2Krd HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "data": [
    {
      "id": 238,
      "online_status": {
        "sip_phone": {
          "status": 0,
          "ext_dev_type": "sip", //分机 2000
          "status_list": [
            {
              "status": 1, //分机在 SIP
              "ip": "192.168.28.190:5060" //SIP 终端的 IP
            }
          ]
        },
        "linkus_desktop": {
          "status": 0
        },
        "linkus_mobile": {
          "status": 1,
          "ext_dev_type": "linkusmobile",
          "status_list": [
            {
              "status": 1,
              "ip": "112.48.22.71",
              "linkus_dev_type": "android"
            }
          ]
        },
        "linkus_web": {
          "status": 0
        }
      },
      "presence_status": "available",
      "number": "2000",
      "caller_id_name": "Leo Ball",
      "role_name": "Administrator",

```

注册在 SIP 终端上。

终端上的在线状态

地址和 SIP 端口

```

    "email_addr": "leo@sample.com"
  }
]
}

```

查询单个分机信息


查询单个分机的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/extension/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 38.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。

响应参数

表 39.


参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS: 请求成功。 FAILURE: 请求失败。
data	Object <Ext_DetailInfo>	分机的详细信息。

Ext_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。
type	String	分机类型。 • SIP: SIP 分机
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。
organization_list	Array <Organization_Info>	分机所属部门。
role_id	Integer	分机用户角色的唯一 ID。
title	String	分机用户的职位。
number	String	分机号码。
caller_id	String	显示号码。
reg_name	String	认证名称。
reg_password	String	注册密码。
concurrent_registrations	Integer	SIP 终端同时注册数。 • 1 • 2 • 3
presence_status	String	分机当前的在线状态。 • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
presence_list	Array <Presence_Setting>	在线状态设置列表。
agent_id	String	分机作为队列坐席接听来电后, 系统向呼叫者播报的坐席工号。

参数	类型	说明
		默认播报分机号作为坐席的工号。
enb_vm	Integer	是否启用了语音信箱。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_vm_pin	Integer	是否启用了语音信箱 PIN 码认证。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
vm_pin	String	用于访问语音信箱的 PIN 码。
new_vm_notification	String	收到新语音留言时是否通知分机，以及如何通知。 <ul style="list-style-type: none"> • no: 不发送电子邮件通知。 • with_attach: 发送电子邮件通知，并将新的语音留言转换成 .wav 格式的文件附在邮件中。 • without_attach: 发送电子邮件通知，但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	String	发送通知邮件后如何处理语音留言。 <ul style="list-style-type: none"> • no: 保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • mark_read: 保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • delete: 删除语音留言。
enb_all_reject_mode_for_endpoints	Integer	在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后，其他终端是否会停止响铃。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端仍会响铃。 • 1: 启用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端停止响铃。
dtmf_mode	String	DTMF 模式。 <ul style="list-style-type: none"> • rfc4733: RFC4733 (RFC2833) • info: Info • inband: Inband • auto: Auto
transport	String	传输协议。 <ul style="list-style-type: none"> • udp: UDP 协议

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • tcp: TCP 协议 • tls: TLS 协议
enb_qualify	Integer	是否启用了 Qualify 功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_t38_support	Integer	是否启用了 支持 T.38 功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_nat	Integer	是否启用了 NAT 功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_srtp	Integer	是否启用了 语音加密 (SRTP) 功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
allow_reg_remotely	Integer	是否启用了 允许远程注册 。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
disable_outb_call	Integer	是否允许拨打外线电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打外线电话。 • 1: 禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许非办公时间拨打外线电话。 • 1: 禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	Integer	是否允许拨打国际电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打国际电话。 • 1: 禁止拨打国际电话。
outbound_route_permission	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。
enb_mobile_client	Integer	是否启用了 Linkus 手机端。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用

参数	类型	说明
enb_web_client	Integer	是否启用了 Linkus 网页端。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_desktop_client	Integer	是否启用了 Linkus 桌面端。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_pad_client	Integer	是否启用了 Linkus 平板端 (SDK)。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_internal_client	Integer	是否启用了 Linkus 通话功能。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注: 若启用, 分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
linkus_mobile_codec	String	Linkus 手机端编解码。 <ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • ilbc • g722 • g729 • opus
enb_ice	String	是否为 Linkus 手机端启用了 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 <ul style="list-style-type: none"> • yes: ICE 启用。 • no: ICE 禁用。

Organization_Info

表 40.

参数	类型	说明
text	String	分机所属部门名称。
value	String	所属部门的唯一 ID。

Presence_Setting

参数	类型	说明
status	String	分机在线状态。 <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
enb_in_always_forward	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
in_always_forward_dest	String	内部来电 总是 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断
in_always_forward_prefix	String	内部来电 总是 前转的目的地类型不同, 返回的参数值也不同。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时, 此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时, 此参数返回问候语的播放次数。

参数	类型	说明
in_always_forward_value	String	<p>内部来电 总是 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID <code>2</code>。</p>
in_always_forward_num	String	内部来电 总是 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
enb_in_no_answer_forward	Integer	<p>是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁用 1: 启用
in_no_answer_forward_dest	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机 <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 <code>ivr</code>: IVR <code>ring_group</code>: 响铃组 <code>queue</code>: 队列 <code>group_vm</code>: 群语音信箱 <code>mobile_number</code>: 手机号码 <code>external_num</code>: 外部号码 <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 <code>end_call</code>: 挂断
in_no_answer_forward_prefix	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数返回问候语的播放次数。
in_no_answer_forward_value	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>
<code>in_no_answer_forward_num</code>	String	内部来电 无应答 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>enb_in_busy_forward</code>	Integer	<p>是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁用 1: 启用
<code>in_busy_forward_dest</code>	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机 <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 <code>ivr</code>: IVR <code>ring_group</code>: 响铃组 <code>queue</code>: 队列 <code>group_vm</code>: 群语音信箱 <code>mobile_number</code>: 手机号码 <code>external_num</code>: 外部号码 <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 <code>end_call</code>: 挂断
<code>in_busy_forward_prefix</code>	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数返回问候语的播放次数。
<code>in_busy_forward_value</code>	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。

参数	类型	说明
		例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。
in_busy_forward_num	String	内部来电 忙时 前转目的地 external_num 的外部号码。
enb_ex_always_forward	Integer	是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
ex_always_forward_dest	String	外部来电 总是 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断
ex_always_forward_prefix	String	外部来电 总是 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_always_forward_value	String	外部来电 总是 前转的目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ivr、ring_group、queue 或 group_vm，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。
ex_always_forward_num	String	外部来电 总是 前转目的地 external_num 的外部号码。

参数	类型	说明
enb_ex_no_answer_forward	Integer	<p>是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
ex_no_answer_forward_dest	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断
ex_no_answer_forward_prefix	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地类型不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时, 此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时, 此参数返回问候语的播放次数。
ex_no_answer_forward_value	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting, 此参数返回自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ivr、ring_group、queue 或 group_vm, 此参数返回目的地的 ID。 <p>例如: 目的地为分机 2002, 则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>
ex_no_answer_forward_num	String	<p>外部来电 无应答 前转目的地 external_num 的外部号码。</p>
enb_ex_busy_forward	Integer	<p>是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 1: 启用
ex_busy_forward_dest	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断
ex_busy_forward_prefix	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_busy_forward_value	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ivr、ring_group、queue 或 group_vm，此参数返回目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>
ex_busy_forward_num	String	外部来电 忙时 前转目的地 external_num 的外部号码。
ring_timeout	Integer	来电响铃超时时间 (单位 : 秒)。
enb_ring_mobile	Integer	分机响铃时，手机号码是否会同时响铃。
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
mobile_prefix	String	“手机号码同时响铃” 功能的拨号前缀。
mobile_number	String	手机号码。

示例

请求示例

查询分机 (ID: 39) 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/extension/get?id=39&access_token=q0GyBcsgO8FsXWxPpzAJVW33vd0Op
nUz
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 39,
    "first_name": "Leo",
    "last_name": "Ball",
    "email_addr": "leo@sample.com",
    "mobile_number": "15880123456",
    "role_id": 1,
    "caller_id": "2000",
    "title": "",
    "reg_name": "2000",
    "reg_password": "",
    "concurrent_registrations": 1,
    "type": "SIP",
    "number": "2000",
    "dtmf_mode": "rfc4733",
    "enb_nat": 1,
    "enb_qualify": 1,
    "enb_srtp": 0,
    "enb_t38_support": 0,
    "transport": "udp",
    "enb_vm": 1,
    "enb_vm_pin": 1,
    "vm_pin": "6666",
    "new_vm_notification": "with_attach",
    "vm_after_notification": "delete",
    "allow_reg_remotely": 1,
    "disable_international_call": 0,
    "disable_outb_call_outside_business_hours": 0,
    "disable_outb_call": 0,
    "enb_mobile_client": 1,
```

```
"enb_desktop_client": 1,
"enb_web_client": 1,
"enb_pad_client": 1,
"enb_internal_client": 1,
"presence_status": "available",
"agent_id": "5630",
"presence_list": [
  {
    "status": "available",
    "enb_in_always_forward": 0,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",
    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "extension",
    "in_no_answer_forward_prefix": "",
    "in_no_answer_forward_value": "2",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
    "in_busy_forward_prefix": "",
    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "ivr",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "1",
    "ex_no_answer_forward_num": "",
    "enb_ex_busy_forward": 1,
    "ex_busy_forward_dest": "end_call",
    "ex_busy_forward_prefix": "",
    "ex_busy_forward_value": "",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 1,
    "mobile_prefix": "",
    "mobile_number": "123123123",
    "ring_timeout": 30
  },
  {
```

```

        "status": "away",
        "enb_in_always_forward": 0,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
        "enb_in_no_answer_forward": 1,
        "in_no_answer_forward_dest": "ring_group",
        "in_no_answer_forward_prefix": "",
        "in_no_answer_forward_value": "1",
        "in_no_answer_forward_num": "",
        "enb_in_busy_forward": 1,
        "in_busy_forward_dest": "queue",
        "in_busy_forward_prefix": "",
        "in_busy_forward_value": "1",
        "in_busy_forward_num": "",
        "enb_ex_always_forward": 0,
        "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_always_forward_prefix": "",
        "ex_always_forward_value": "",
        "ex_always_forward_num": "",
        "enb_ex_no_answer_forward": 1,
        "ex_no_answer_forward_dest": "group_vm",
        "ex_no_answer_forward_prefix": "",
        "ex_no_answer_forward_value": "1",
        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "play_greeting",
        "ex_busy_forward_prefix": "5",
        "ex_busy_forward_value": "demo.wav",
        "ex_busy_forward_num": "",
        "enb_ring_mobile": 0,
        "mobile_prefix": "",
        "mobile_number": "123123123",
        "ring_timeout": 30
    },
    {
        "status": "business_trip",
        "enb_in_always_forward": 0,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
        "enb_in_no_answer_forward": 1,
        "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",

```



```

    "in_no_answer_forward_prefix": "123",
    "in_no_answer_forward_value": "",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "external_num",
    "in_busy_forward_prefix": "543",
    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "5235235235",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "",
    "ex_no_answer_forward_num": "",
    "enb_ex_busy_forward": 1,
    "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
    "ex_busy_forward_prefix": "",
    "ex_busy_forward_value": "1",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 0,
    "mobile_prefix": "",
    "mobile_number": "123123123",
    "ring_timeout": 30
  },
  {
    "status": "do_not_disturb",
    "enb_in_always_forward": 1,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",
    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "in_no_answer_forward_prefix": "",
    "in_no_answer_forward_value": "",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
    "in_busy_forward_prefix": "",
    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "",

```

```

"enb_ex_always_forward": 1,
"ex_always_forward_dest": "ext_vm",
"ex_always_forward_prefix": "",
"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",
"ex_no_answer_forward_value": "",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,
"ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 0,
"mobile_prefix": "",
"mobile_number": "123123123",
"ring_timeout": 30
},
{
"status": "lunch",
"enb_in_always_forward": 0,
"in_always_forward_dest": "ext_vm",
"in_always_forward_prefix": "",
"in_always_forward_value": "",
"in_always_forward_num": "",
"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "ext_vm",
"in_busy_forward_prefix": "",
"in_busy_forward_value": "",
"in_busy_forward_num": "",
"enb_ex_always_forward": 0,
"ex_always_forward_dest": "ext_vm",
"ex_always_forward_prefix": "",
"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",

```

```

"ex_no_answer_forward_value": "",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,
"ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 0,
"mobile_prefix": "",
"mobile_number": "123123123",
"ring_timeout": 30
},
{
"status": "off_work",
"enb_in_always_forward": 0,
"in_always_forward_dest": "ext_vm",
"in_always_forward_prefix": "",
"in_always_forward_value": "",
"in_always_forward_num": "",
"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "ext_vm",
"in_busy_forward_prefix": "",
"in_busy_forward_value": "",
"in_busy_forward_num": "",
"enb_ex_always_forward": 0,
"ex_always_forward_dest": "ext_vm",
"ex_always_forward_prefix": "",
"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",
"ex_no_answer_forward_value": "",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,
"ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 0,

```

```

        "mobile_prefix": "",
        "mobile_number": "123123123",
        "ring_timeout": 30
    }
],
"enb_all_reject_mode_for_endpoints": 1,
"linkus_mobile_codec": "g729",
"enb_ice": "no"
}
}

```

查询多个分机信息

同时查询多个分机的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/extension/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 41.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	分机的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机的唯一 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个分机 ID。 </div>

响应参数

表 42.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。

表 42. (续)

参数	类型	说明
		 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Array <Ext_DetailInfo ≥	分机详细信息。

Ext_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。
type	String	分机类型。 <ul style="list-style-type: none"> • SIP：SIP 分机
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。
user_password	String	用户密码。
organization_list	Array <Organization_Info ≥	分机所属部门。
role_id	Integer	分机用户角色的唯一 ID。
title	String	分机用户的职位。
number	String	分机号码。
caller_id	String	显示号码。
reg_name	String	认证名称。
reg_password	String	注册密码。
concurrent_registrations	Integer	IP 话机同时注册数。 <ul style="list-style-type: none"> • 1

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 2 • 3
presence_status	String	分机当前的在线状态。 <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
presence_list	Array <Presence_Setting>	在线状态设置列表。
agent_id	String	分机作为队列坐席接听来电后，系统向呼叫者播报的坐席工号。 默认播报分机号作为坐席的工号。
enb_vm	Integer	是否启用了语音信箱。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_vm_pin	Integer	是否启用了语音信箱 PIN 码认证。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
vm_pin	String	用于访问语音信箱的 PIN 码。
new_vm_notification	String	收到新语音留言时是否通知分机，以及如何通知。 <ul style="list-style-type: none"> • no: 不发送电子邮件通知。 • with_attach: 发送电子邮件通知，并将新的语音留言转换成 .wav 格式的文件附在邮件中。 • without_attach: 发送电子邮件通知，但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	String	发送通知邮件后如何处理语音留言。 <ul style="list-style-type: none"> • no: 保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • mark_read: 保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • delete: 删除语音留言。

参数	类型	说明
enb_all_reject_mode_for_endpoints	Integer	<p>在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后，其他终端是否会停止响铃。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端仍会响铃。 • 1: 启用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端停止响铃。
dtmf_mode	String	<p>DTMF 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • rfc4733: RFC4733 (RFC2833) • info: Info • inband: Inband • auto: Auto
transport	String	<p>传输协议。</p> <ul style="list-style-type: none"> • udp: UDP 协议 • tcp: TCP 协议 • tls: TLS 协议
enb_qualify	Integer	<p>是否启用了 Qualify 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_t38_support	Integer	<p>是否启用了 支持 T.38 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_nat	Integer	<p>是否启用了 NAT 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_srtp	Integer	<p>是否启用了 语音加密 (SRTP) 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
allow_reg_remotely	Integer	<p>是否启用了 允许远程注册。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
disable_outb_call	Integer	<p>是否允许拨打外线电话。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打外线电话。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 1: 禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许非办公时间拨打外线电话。 • 1: 禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	Integer	是否允许拨打国际电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打国际电话。 • 1: 禁止拨打国际电话。
outbound_route_permission	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。
enb_mobile_client	Integer	是否启用了 Linkus 手机端。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_web_client	Integer	是否启用了 Linkus 网页端。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_desktop_client	Integer	是否启用了 Linkus 桌面端。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_pad_client	Integer	是否启用了 Linkus 平板端 (SDK)。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_internal_client	Integer	是否启用了 Linkus 通话功能。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 若启用，分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
linkus_mobile_codec	String	Linkus 手机端编解码。 <ul style="list-style-type: none"> • ulaw

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • alaw • ilbc • g722 • g729 • opus
enb_ice	String	是否为 Linkus 手机端启用了 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 <ul style="list-style-type: none"> • yes: ICE 启用。 • no: ICE 禁用。

Organization_List

表 43.

参数	类型	说明
text	String	分机所属部门名称。
value	String	所属部门的唯一 ID。

Presence_Setting

参数	类型	说明
status	String	分机在线状态。 <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
enb_in_always_forward	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
in_always_forward_dest	String	内部来电 总是 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>queue</code>: 队列 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>mobile_number</code>: 手机号码 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>end_call</code>: 挂断
<code>in_always_forward_prefix</code>	String	<p>内部来电 总是 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数返回问候语的播放次数。
<code>in_always_forward_value</code>	String	<p>内部来电 总是 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>
<code>in_always_forward_num</code>	String	<p>内部来电 总是 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。</p>
<code>enb_in_no_answer_forward</code>	Integer	<p>是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
<code>in_no_answer_forward_dest</code>	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>extension</code>: 分机 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 • <code>ivr</code>: IVR • <code>ring_group</code>: 响铃组 • <code>queue</code>: 队列 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>mobile_number</code>: 手机号码 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断
<code>in_no_answer_forward_prefix</code>	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数返回问候语的播放次数。
<code>in_no_answer_forward_value</code>	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。
<code>in_no_answer_forward_num</code>	String	内部来电 无应答 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>enb_in_busy_forward</code>	Integer	<p>是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
<code>in_busy_forward_dest</code>	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>extension</code>: 分机 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 • <code>ivr</code>: IVR • <code>ring_group</code>: 响铃组 • <code>queue</code>: 队列 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>mobile_number</code>: 手机号码 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>end_call</code>: 挂断
<code>in_busy_forward_prefix</code>	String	内部来电 忙时 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数返回问候语的播放次数。
<code>in_busy_forward_value</code>	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>, 此参数返回自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>, 此参数返回目的地的 ID。 <p>例如: 目的地为分机 2002, 则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>
<code>in_busy_forward_num</code>	String	内部来电 忙时 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>enb_ex_always_forward</code>	Integer	<p>是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁用 1: 启用
<code>ex_always_forward_dest</code>	String	<p>外部来电 总是 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机 <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 <code>ivr</code>: IVR <code>ring_group</code>: 响铃组 <code>queue</code>: 队列 <code>group_vm</code>: 群语音信箱 <code>mobile_number</code>: 手机号码 <code>external_num</code>: 外部号码 <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 <code>end_call</code>: 挂断
<code>ex_always_forward_prefix</code>	String	<p>外部来电 总是 前转的目的地类型不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数返回问候语的播放次数。

参数	类型	说明
ex_always_forward_value	String	<p>外部来电 总是 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>
ex_always_forward_num	String	外部来电 总是 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
enb_ex_no_answer_forward	Integer	<p>是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁用 1: 启用
ex_no_answer_forward_dest	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机 <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 <code>ivr</code>: IVR <code>ring_group</code>: 响铃组 <code>queue</code>: 队列 <code>group_vm</code>: 群语音信箱 <code>mobile_number</code>: 手机号码 <code>external_num</code>: 外部号码 <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 <code>end_call</code>: 挂断
ex_no_answer_forward_prefix	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_no_answer_forward_value	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>
<code>ex_no_answer_forward_num</code>	String	外部来电 无应答 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>enb_ex_busy_forward</code>	Integer	<p>是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁用 1: 启用
<code>ex_busy_forward_dest</code>	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机 <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 <code>ivr</code>: IVR <code>ring_group</code>: 响铃组 <code>queue</code>: 队列 <code>group_vm</code>: 群语音信箱 <code>mobile_number</code>: 手机号码 <code>external_num</code>: 外部号码 <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 <code>end_call</code>: 挂断
<code>ex_busy_forward_prefix</code>	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数返回问候语的播放次数。
<code>ex_busy_forward_value</code>	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数返回目的地的 ID。

参数	类型	说明
		例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。
ex_busy_forward_num	String	外部来电 忙时 前转目的地 external_num 的外部号码。
ring_timeout	Integer	来电响铃超时时间 (单位 : 秒)。
enb_ring_mobile	Integer	分机响铃时，手机号码是否会同时响铃。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
mobile_prefix	String	“手机号码同时响铃” 功能的拨号前缀。
mobile_number	String	手机号码。

示例

请求示例

查询分机的详细信息 (ID: 39 & 223)。

```
GET /
openapi/v1.0/extension/query?ids=39,223&access_token=mZFtXNfGBlo6gR9FR8Tjz0
iDJRqCe3RL
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 39,
      "first_name": "Leo",
      "last_name": "Ball",
      "email_addr": "leo@sample.com",
      "mobile_number": "15880123456",
      "role_id": 1,
      "caller_id": "2000",
      "title": "",
      "reg_name": "2000",
      "reg_password": "",
      "concurrent_registrations": 1,
    }
  ]
}
```

```

"type": "SIP",
"number": "2000",
"dtmf_mode": "rfc4733",
"enb_nat": 1,
"enb_qualify": 1,
"enb_srtp": 0,
"enb_t38_support": 0,
"transport": "udp",
"enb_vm": 1,
"enb_vm_pin": 1,
"vm_pin": "6666",
"new_vm_notification": "with_attach",
"vm_after_notification": "delete",
"allow_reg_remotely": 1,
"disable_international_call": 0,
"disable_outb_call_outside_business_hours": 0,
"disable_outb_call": 0,
"enb_mobile_client": 1,
"enb_desktop_client": 1,
"enb_web_client": 1,
"enb_pad_client": 1,
"enb_internal_client": 1,
"presence_status": "available",
"agent_id": "5630",
"presence_list": [
{
  "status": "available",
  "enb_in_always_forward": 0,
  "in_always_forward_dest": "ext_vm",
  "in_always_forward_prefix": "",
  "in_always_forward_value": "",
  "in_always_forward_num": "",
  "enb_in_no_answer_forward": 1,
  "in_no_answer_forward_dest": "extension",
  "in_no_answer_forward_prefix": "",
  "in_no_answer_forward_value": "2",
  "in_no_answer_forward_num": "",
  "enb_in_busy_forward": 1,
  "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
  "in_busy_forward_prefix": "",
  "in_busy_forward_value": "",
  "in_busy_forward_num": "",
  "enb_ex_always_forward": 0,
  "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
  "ex_always_forward_prefix": "",

```



```

"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "ivr",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",
"ex_no_answer_forward_value": "1",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,
"ex_busy_forward_dest": "end_call",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 1,
"mobile_prefix": "",
"mobile_number": "123123123",
"ring_timeout": 30
},
{
"status": "away",
"enb_in_always_forward": 0,
"in_always_forward_dest": "ext_vm",
"in_always_forward_prefix": "",
"in_always_forward_value": "",
"in_always_forward_num": "",
"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ring_group",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "1",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "queue",
"in_busy_forward_prefix": "",
"in_busy_forward_value": "1",
"in_busy_forward_num": "",
"enb_ex_always_forward": 0,
"ex_always_forward_dest": "ext_vm",
"ex_always_forward_prefix": "",
"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "group_vm",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",
"ex_no_answer_forward_value": "1",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,

```

```

    "ex_busy_forward_dest": "play_greeting",
    "ex_busy_forward_prefix": "5",
    "ex_busy_forward_value": "demo.wav",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 0,
    "mobile_prefix": "",
    "mobile_number": "123123123",
    "ring_timeout": 30
  },
  {
    "status": "business_trip",
    "enb_in_always_forward": 0,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",
    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",
    "in_no_answer_forward_prefix": "123",
    "in_no_answer_forward_value": "",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "external_num",
    "in_busy_forward_prefix": "543",
    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "5235235235",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "",
    "ex_no_answer_forward_num": "",
    "enb_ex_busy_forward": 1,
    "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
    "ex_busy_forward_prefix": "",
    "ex_busy_forward_value": "1",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 0,
    "mobile_prefix": "",
    "mobile_number": "123123123",
    "ring_timeout": 30
  }
}

```

```

    },
    {
        "status": "do_not_disturb",
        "enb_in_always_forward": 1,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
        "enb_in_no_answer_forward": 1,
        "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
        "in_no_answer_forward_prefix": "",
        "in_no_answer_forward_value": "",
        "in_no_answer_forward_num": "",
        "enb_in_busy_forward": 1,
        "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "in_busy_forward_prefix": "",
        "in_busy_forward_value": "",
        "in_busy_forward_num": "",
        "enb_ex_always_forward": 1,
        "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_always_forward_prefix": "",
        "ex_always_forward_value": "",
        "ex_always_forward_num": "",
        "enb_ex_no_answer_forward": 1,
        "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_no_answer_forward_prefix": "",
        "ex_no_answer_forward_value": "",
        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_busy_forward_prefix": "",
        "ex_busy_forward_value": "",
        "ex_busy_forward_num": "",
        "enb_ring_mobile": 0,
        "mobile_prefix": "",
        "mobile_number": "123123123",
        "ring_timeout": 30
    },
    {
        "status": "lunch",
        "enb_in_always_forward": 0,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
    }

```

```

"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "ext_vm",
"in_busy_forward_prefix": "",
"in_busy_forward_value": "",
"in_busy_forward_num": "",
"enb_ex_always_forward": 0,
"ex_always_forward_dest": "ext_vm",
"ex_always_forward_prefix": "",
"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",
"ex_no_answer_forward_value": "",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,
"ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 0,
"mobile_prefix": "",
"mobile_number": "123123123",
"ring_timeout": 30
},
{
"status": "off_work",
"enb_in_always_forward": 0,
"in_always_forward_dest": "ext_vm",
"in_always_forward_prefix": "",
"in_always_forward_value": "",
"in_always_forward_num": "",
"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "ext_vm",
"in_busy_forward_prefix": "",

```

```

        "in_busy_forward_value": "",
        "in_busy_forward_num": "",
        "enb_ex_always_forward": 0,
        "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_always_forward_prefix": "",
        "ex_always_forward_value": "",
        "ex_always_forward_num": "",
        "enb_ex_no_answer_forward": 1,
        "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_no_answer_forward_prefix": "",
        "ex_no_answer_forward_value": "",
        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_busy_forward_prefix": "",
        "ex_busy_forward_value": "",
        "ex_busy_forward_num": "",
        "enb_ring_mobile": 0,
        "mobile_prefix": "",
        "mobile_number": "123123123",
        "ring_timeout": 30
    }
],
"enb_all_reject_mode_for_endpoints": 1,
"linkus_mobile_codec": "g729",
"enb_ice": "no"
}
},
{
    "id": 223,
    "first_name": "Phillip Huff",
    "email_addr": "phillip@sample.com",
    "role_id": 1,
    "caller_id": "2001",
    "title": "",
    "reg_name": "lQSg2E8zd4",
    "reg_password": "",
    "concurrent_registrations": 1,
    "type": "SIP",
    "number": "2001",
    "dtmf_mode": "rfc4733",
    "enb_nat": 1,
    "enb_qualify": 1,
    "enb_srtp": 0,
    "enb_t38_support": 0,

```

```

"transport": "udp",
"enb_vm": 1,
"enb_vm_pin": 1,
"vm_pin": "0532",
"new_vm_notification": "no",
"vm_after_notification": "no",
"allow_reg_remotely": 0,
"disable_international_call": 1,
"disable_outb_call_outside_business_hours": 0,
"disable_outb_call": 0,
"enb_mobile_client": 1,
"enb_desktop_client": 1,
"enb_web_client": 1,
"enb_pad_client": 1,
"enb_internal_client": 1,
"presence_status": "available",
"presence_list": [
{
  "status": "available",
  "enb_in_always_forward": 0,
  "in_always_forward_dest": "ext_vm",
  "in_always_forward_prefix": "",
  "in_always_forward_value": "",
  "in_always_forward_num": "",
  "enb_in_no_answer_forward": 1,
  "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
  "in_no_answer_forward_prefix": "",
  "in_no_answer_forward_value": "",
  "in_no_answer_forward_num": "",
  "enb_in_busy_forward": 1,
  "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
  "in_busy_forward_prefix": "",
  "in_busy_forward_value": "",
  "in_busy_forward_num": "",
  "enb_ex_always_forward": 0,
  "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
  "ex_always_forward_prefix": "",
  "ex_always_forward_value": "",
  "ex_always_forward_num": "",
  "enb_ex_no_answer_forward": 1,
  "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
  "ex_no_answer_forward_prefix": "",
  "ex_no_answer_forward_value": "",
  "ex_no_answer_forward_num": "",
  "enb_ex_busy_forward": 1,

```

```

"ex_busy_forward_dest": "end_call",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 1,
"mobile_prefix": "",
"mobile_number": "123123123",
"ring_timeout": 30
},
{
"status": "away",
"enb_in_always_forward": 0,
"in_always_forward_dest": "ext_vm",
"in_always_forward_prefix": "",
"in_always_forward_value": "",
"in_always_forward_num": "",
"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "ext_vm",
"in_busy_forward_prefix": "",
"in_busy_forward_value": "",
"in_busy_forward_num": "",
"enb_ex_always_forward": 0,
"ex_always_forward_dest": "ext_vm",
"ex_always_forward_prefix": "",
"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",
"ex_no_answer_forward_value": "",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,
"ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 0,
"mobile_prefix": "",
"mobile_number": "123123123",
"ring_timeout": 30
}

```

```

    },
    {
        "status": "business_trip",
        "enb_in_always_forward": 0,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
        "enb_in_no_answer_forward": 1,
        "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",
        "in_no_answer_forward_prefix": "123",
        "in_no_answer_forward_value": "",
        "in_no_answer_forward_num": "",
        "enb_in_busy_forward": 1,
        "in_busy_forward_dest": "external_num",
        "in_busy_forward_prefix": "543",
        "in_busy_forward_value": "",
        "in_busy_forward_num": "5235235235",
        "enb_ex_always_forward": 0,
        "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_always_forward_prefix": "",
        "ex_always_forward_value": "",
        "ex_always_forward_num": "",
        "enb_ex_no_answer_forward": 1,
        "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_no_answer_forward_prefix": "",
        "ex_no_answer_forward_value": "",
        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
        "ex_busy_forward_prefix": "",
        "ex_busy_forward_value": "1",
        "ex_busy_forward_num": "",
        "enb_ring_mobile": 0,
        "mobile_prefix": "",
        "mobile_number": "123123123",
        "ring_timeout": 30
    },
    {
        "status": "do_not_disturb",
        "enb_in_always_forward": 1,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
    }

```



```

"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "ext_vm",
"in_busy_forward_prefix": "",
"in_busy_forward_value": "",
"in_busy_forward_num": "",
"enb_ex_always_forward": 1,
"ex_always_forward_dest": "ext_vm",
"ex_always_forward_prefix": "",
"ex_always_forward_value": "",
"ex_always_forward_num": "",
"enb_ex_no_answer_forward": 1,
"ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"ex_no_answer_forward_prefix": "",
"ex_no_answer_forward_value": "",
"ex_no_answer_forward_num": "",
"enb_ex_busy_forward": 1,
"ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
"ex_busy_forward_prefix": "",
"ex_busy_forward_value": "",
"ex_busy_forward_num": "",
"enb_ring_mobile": 0,
"mobile_prefix": "",
"mobile_number": "123123123",
"ring_timeout": 30
},
{
"status": "lunch",
"enb_in_always_forward": 0,
"in_always_forward_dest": "ext_vm",
"in_always_forward_prefix": "",
"in_always_forward_value": "",
"in_always_forward_num": "",
"enb_in_no_answer_forward": 1,
"in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
"in_no_answer_forward_prefix": "",
"in_no_answer_forward_value": "",
"in_no_answer_forward_num": "",
"enb_in_busy_forward": 1,
"in_busy_forward_dest": "ext_vm",
"in_busy_forward_prefix": "",

```

```

    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "",
    "ex_no_answer_forward_num": "",
    "enb_ex_busy_forward": 1,
    "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_busy_forward_prefix": "",
    "ex_busy_forward_value": "",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 0,
    "mobile_prefix": "",
    "mobile_number": "123123123",
    "ring_timeout": 30
},
{
    "status": "off_work",
    "enb_in_always_forward": 0,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",
    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "in_no_answer_forward_prefix": "",
    "in_no_answer_forward_value": "",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
    "in_busy_forward_prefix": "",
    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,

```

```

        "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_no_answer_forward_prefix": "",
        "ex_no_answer_forward_value": "",
        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_busy_forward_prefix": "",
        "ex_busy_forward_value": "",
        "ex_busy_forward_num": "",
        "enb_ring_mobile": 0,
        "mobile_prefix": "",
        "mobile_number": "123123123",
        "ring_timeout": 30
    }
],
"enb_all_reject_mode_for_endpoints": 1,
"linkus_mobile_codec": "g729",
"enb_ice": "no"
}
}
]
}

```

添加分机

添加并配置 SIP 分机。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/extension/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 44.

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	分机类型。 取值范围: SIP
first_name	否	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
email_addr	否	String	邮箱地址。

表 44. (续)

参数	是否必填	类型	说明
mobile_number	否	String	手机号码。
user_password	是	String	用户密码。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 必须包含数字、大写字母和小写字母。 • 最小字符长度要求 10；最大字符长度限制为 63。
role_id	否	Integer	分机用户角色的唯一 ID。  注： 可使用 获取菜单选项 接口查询用户角色的 ID。
organization_list	否	Array <Organization_Info>	分机所属部门。  注： 如果启用 部门管理 功能，此参数为必填项。
title	否	String	分机用户的职位。
number	是	String	分机号码。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 分机号码必须为数字。 • 最大字符长度限制为 7。
caller_id	否	String	显示号码。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 允许填写数字、字母和符号 () . - + * #。 • 最大字符长度限制为 31。

表 44. (续)

参数	是否必填	类型	说明
reg_name	是	String	<p>认证名称。</p> <p> 注： 最大字符长度限制为 63。</p>
reg_password	是	String	<p>注册密码。</p> <p> 注： 最小字符长度要求 8；最大字符长度限制为 63。</p>
concurrent_registrations	是	Integer	<p>IP 话机同时注册数。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 (默认) • 2 • 3
presence_status	是	String	<p>分机当前的在线状态。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
presence_list	否	Array <Presence_Setting>	<p>在线状态设置列表。</p>
presence_mobile_prefix	否	String	<p>“手机号码同时响铃” 功能的手机号码拨号前缀。</p>
agent_id	否	String	<p>分机作为队列坐席接听来电后，系统向呼叫者播报的坐席工号。</p> <p>默认播报分机号作为坐席的工号。</p> <p> 注： 在 PBX 网页上为队列启用 播报坐席工号 功能（路径：呼叫功能 > 队列 > 队列偏好设置 ></p>

表 44. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 播报设置) 后, 才会播报队列坐席的工号。
enb_vm	否	Integer	是否启用语音信箱。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_vm_pin	否	Integer	是否启用语音信箱 PIN 码认证。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
vm_pin	否	String	用于访问语音信箱的 PIN 码。
new_vm_notification	否	String	收到新语音留言时是否通知分机, 以及如何通知。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • no: 不发送电子邮件通知。 • with_attach: 发送电子邮件通知, 并将新的语音留言转换成 .wav 格式的文件附在邮件中。 • without_attach: 发送电子邮件通知, 但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	否	String	发送通知邮件后如何处理语音留言。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • no: 保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • mark_read: 保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • delete: 删除语音留言。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 只有当 new_vm_notification 设置为 with_attach 时, 才支持设置此参数值为 delete。 </div>
enb_all_reject_mode_for_endpoints	否	Integer	是否在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后, 停止响铃其他终端。

表 44. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。在其中一个终端上拒接来电后, 其他终端仍会响铃。 • 1: 启用。在其中一个终端上拒接来电后, 其他终端停止响铃。
dtmf_mode	否	String	<p>DTMF 模式。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rfc4733: RFC4733 (RFC2833) • info: Info • inband: Inband • auto: Auto
transport	否	String	<p>传输协议。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udp: UDP 协议 • tcp: TCP 协议 • tls: TLS 协议
enb_qualify	否	Integer	<p>是否启用 Qualify 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_t38_support	否	Integer	<p>是否启用 支持 T.38 功能。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_nat	否	Integer	<p>是否启用 NAT 功能。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
enb_srtp	否	Integer	<p>是否启用 语音加密 (SRTP) 功能。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用

表 44. (续)


参数	是否必填	类型	说明
allow_reg_remotely	否	Integer	是否启用 允许远程注册 。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
disable_outb_call	否	Integer	是否允许拨打外线电话。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打外线电话。 • 1: 禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	否	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许非办公时间拨打外线电话。 • 1: 禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	否	Integer	是否允许拨打国际电话。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打国际电话。 • 1: 禁止拨打国际电话。
outbound_route_permission	否	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定呼出路由 接口搜索呼出路由的 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>
enb_internal_client	否	Integer	是否启用 Linkus 呼叫功能。 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若启用，分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。 • 如需使用 Linkus 平板端 (SDK)，你需要先集成 Linkus </div>

表 44. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 Android SDK 或 Linkus iOS SDK 。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用 • 1：启用
linkus_mobile_codec	No	String	为 Linkus 手机端配置编解码。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • ilbc • g722 • g729 • opus
enb_ice	No	String	是否为 Linkus 手机端启用 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • yes：启用 ICE。 • no：禁用 ICE。

Organization_Info

表 45.

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	部门的唯一 ID。  注： 可使用 获取菜单选项 接口查询部门的 ID。



Presence_Setting


参数	是否必填	类型	说明
status	是	String	分机在线状态。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
enb_in_always_forward	否	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
in_always_forward_dest	否	String	内部来电 总是 前转的目的地类型。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当目的地类型为 ext_vm 或 mobile_number 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。</p> </div>
in_always_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 总是 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时, 此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>in_always_forward_value</code>	否	String	<p>内部来电 总是 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型，该参数 必填：</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
<code>in_always_forward_num</code>	否	String	内部来电 总是 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>enb_in_no_answer_forward</code>	否	Integer	<p>是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用
<code>in_no_answer_forward_dest</code>	否	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>：分机 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱 <code>ivr</code>：IVR <code>ring_group</code>：响铃组 <code>queue</code>：队列 <code>group_vm</code>：群语音信箱 <code>mobile_number</code>：手机号码 <code>external_num</code>：外部号码

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>end_call</code>: 挂断 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当目的地类型为 <code>ext_vm</code> 或 <code>mobile_number</code> 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。</p> </div>
<code>in_no_answer_forward_prefix</code>	否	String	此参数的设置取决于内部来电 无应答 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时, 此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数用于指定问候语的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
<code>in_no_answer_forward_value</code>	否	String	内部来电 无应答 前转的目的地。 对于以下目的地类型, 该参数 必填 : <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>, 此参数用于指定目的地的 ID。例如: 目的地为分机 2002, 则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
<code>in_no_answer_forward_num</code>	否	String	内部来电 无应答 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
	否	Integer	是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。

参数	是否必填	类型	说明
enb_in_bu sy_forwar d			<p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
in_busy_f orward_d est	否	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当目的地类型为 ext_vm 或 mobile_number 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的 目的地信息。</p> </div>
in_busy_f orward_pr efix	否	String	<p>此参数的设置取决于内部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时, 此参数用于指定外部目的地号码的拨 号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时, 此参数用于指定问候语的播放次 数, 其取值范围为 1 - 5。
in_busy_f orward_va lue	否	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型, 该参数 必填:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting, 此参数用于指定自定义提 示音的文件名。例如: demo.wav。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
<code>in_busy_forward_num</code>	否	String	内部来电 忙时 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>enb_ex_always_forward</code>	否	Integer	是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用
<code>ex_always_forward_dest</code>	否	String	外部来电 总是 前转的目的地类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>：分机 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱 <code>ivr</code>：IVR <code>ring_group</code>：响铃组 <code>queue</code>：队列 <code>group_vm</code>：群语音信箱 <code>mobile_number</code>：手机号码 <code>external_num</code>：外部号码 <code>play_greeting</code>：播放问候语后挂断 <code>end_call</code>：挂断 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <p>当目的地类型为 <code>ext_vm</code> 或 <code>mobile_number</code> 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。</p> </div>

参数	是否必填	类型	说明
ex_always_forward_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于外部来电 总是 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
ex_always_forward_value	否	String	<p>外部来电 总是 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型，该参数 必填：</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
ex_always_forward_num	否	String	<p>外部来电 总是 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。</p>
enb_ex_no_answer_forward	否	Integer	<p>是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用
ex_no_answer_forward_dest	否	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>：分机

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 • <code>ivr</code>: IVR • <code>ring_group</code>: 响铃组 • <code>queue</code>: 队列 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>mobile_number</code>: 手机号码 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>end_call</code>: 挂断 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当目的地类型为 <code>ext_vm</code> 或 <code>mobile_number</code> 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。</p> </div>
<code>ex_no_answer_forward_prefix</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于外部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时, 此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数用于指定问候语的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
<code>ex_no_answer_forward_value</code>	否	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型, 该参数 必填:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>, 此参数用于指定目的地的 ID。例如: 目的地为分机 2002, 则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。</p> </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
ex_no_answer_forward_num	否	String	外部来电 无应答 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
enb_ex_busy_forward	否	Integer	是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用
ex_busy_forward_dest	否	String	外部来电 忙时 前转的目的地类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>：分机 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱 <code>ivr</code>：IVR <code>ring_group</code>：响铃组 <code>queue</code>：队列 <code>group_vm</code>：群语音信箱 <code>mobile_number</code>：手机号码 <code>external_num</code>：外部号码 <code>play_greeting</code>：播放问候语后挂断 <code>end_call</code>：挂断 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 当目的地类型为 <code>ext_vm</code> 或 <code>mobile_number</code> 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。 </div>
ex_busy_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于外部来电 忙时 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>ex_busy_forward_value</code>	否	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型，该参数 必填：</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
<code>ex_busy_forward_num</code>	否	String	外部来电 忙时 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>ring_timeout</code>	是	Integer	<p>来电响铃超时时间 (单位：秒)。</p> <p>取值范围： 5 - 300</p>
<code>enb_ring_mobile</code>	否	Integer	<p>分机响铃时，手机是否同时响铃。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用

响应参数

表 46.

参数	类型	说明
<code>errcode</code>	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。

表 46. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
id	Integer	分机的唯一 ID。

示例

请求示例

```

POST /
openapi/v1.0/extension/create?access_token=q0GyBcsgO8FsXWxPpzAJVW33vd00pnU
z
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "type": "SIP",
  "first_name": "Terrell",
  "last_name": "Smith",
  "email_addr": "terrell@sample.com",
  "mobile_number": "15880987652",
  "user_password": "Userpwd1011",
  "organization_list": [{"value": "1"}, {"value": "2"}],
  "role_id": 1,
  "number": "1000",
  "caller_id": "5503301",
  "reg_name": "Yeastar_ext",
  "reg_password": "Regpwd1011",
  "concurrent_registrations": 1,
  "presence_status": "available",
  "enb_all_reject_mode_for_endpoints": 1,
  "dtmf_mode": "rfc4733",
  "transport": "udp",
  "allow_reg_remotely": 0,
  "agent_id": "5630",
  "enb_vm": 1,

```

```

"enb_vm_pin":1,
"vm_pin":"8573",
"new_vm_notification":"with_attach",
"vm_after_notification":"delete",
"enb_all_reject_mode_for_endpoints":0,
"disable_international_call":1,
"disable_outb_call_outside_business_hours":1,
"disable_outb_call":0,
"outbound_route_permission":[69],
"enb_internal_client":1,
"linkus_mobile_codec": "g729",
"enb_ice":"yes",
"presence_mobile_prefix": "86",
"presence_list": [
    {
        "status": "available",
        "enb_in_always_forward": 0,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
        "enb_in_no_answer_forward": 1,
        "in_no_answer_forward_dest": "external_num",
        "in_no_answer_forward_prefix": "",
        "in_no_answer_forward_value": "",
        "in_no_answer_forward_num": "123123",
        "enb_in_busy_forward": 1,
        "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "in_busy_forward_prefix": "",
        "in_busy_forward_value": "",
        "in_busy_forward_num": "",
        "enb_ex_always_forward": 0,
        "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_always_forward_prefix": "",
        "ex_always_forward_value": "",
        "ex_always_forward_num": "",
        "enb_ex_no_answer_forward": 1,
        "ex_no_answer_forward_dest": "ivr",
        "ex_no_answer_forward_prefix": "",
        "ex_no_answer_forward_value": "1",
        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "end_call",
        "ex_busy_forward_prefix": "",
        "ex_busy_forward_value": "",
    }
]

```

```

    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 1,
    "ring_timeout": 30
  },
  {
    "status": "away",
    "enb_in_always_forward": 0,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",
    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "ring_group",
    "in_no_answer_forward_prefix": "",
    "in_no_answer_forward_value": "1",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "queue",
    "in_busy_forward_prefix": "",
    "in_busy_forward_value": "1",
    "in_busy_forward_num": "",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "group_vm",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "1",
    "ex_no_answer_forward_num": "",
    "enb_ex_busy_forward": 1,
    "ex_busy_forward_dest": "play_greeting",
    "ex_busy_forward_prefix": "1",
    "ex_busy_forward_value": "demo.wav",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 0,
    "ring_timeout": 30
  },
  {
    "status": "business_trip",
    "enb_in_always_forward": 0,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",

```

```

    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",
    "in_no_answer_forward_prefix": "123",
    "in_no_answer_forward_value": "",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "external_num",
    "in_busy_forward_prefix": "543",
    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "5235235235",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "",
    "ex_no_answer_forward_num": "",
    "enb_ex_busy_forward": 1,
    "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
    "ex_busy_forward_prefix": "",
    "ex_busy_forward_value": "1",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 0,
    "ring_timeout": 30
},
{
    "status": "do_not_disturb",
    "enb_in_always_forward": 1,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",
    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "in_no_answer_forward_prefix": "",
    "in_no_answer_forward_value": "",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
    "in_busy_forward_prefix": "",
    "in_busy_forward_value": "",

```

```

    "in_busy_forward_num": "",
    "enb_ex_always_forward": 1,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "",
    "ex_no_answer_forward_num": "",
    "enb_ex_busy_forward": 1,
    "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_busy_forward_prefix": "",
    "ex_busy_forward_value": "",
    "ex_busy_forward_num": "",
    "enb_ring_mobile": 0,
    "ring_timeout": 30
  },
  {
    "status": "lunch",
    "enb_in_always_forward": 0,
    "in_always_forward_dest": "ext_vm",
    "in_always_forward_prefix": "",
    "in_always_forward_value": "",
    "in_always_forward_num": "",
    "enb_in_no_answer_forward": 1,
    "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "in_no_answer_forward_prefix": "",
    "in_no_answer_forward_value": "",
    "in_no_answer_forward_num": "",
    "enb_in_busy_forward": 1,
    "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
    "in_busy_forward_prefix": "",
    "in_busy_forward_value": "",
    "in_busy_forward_num": "",
    "enb_ex_always_forward": 0,
    "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_always_forward_prefix": "",
    "ex_always_forward_value": "",
    "ex_always_forward_num": "",
    "enb_ex_no_answer_forward": 1,
    "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
    "ex_no_answer_forward_prefix": "",
    "ex_no_answer_forward_value": "",

```

```

        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_busy_forward_prefix": "",
        "ex_busy_forward_value": "",
        "ex_busy_forward_num": "",
        "enb_ring_mobile": 1,
        "ring_timeout": 30
    },
    {
        "status": "off_work",
        "enb_in_always_forward": 0,
        "in_always_forward_dest": "ext_vm",
        "in_always_forward_prefix": "",
        "in_always_forward_value": "",
        "in_always_forward_num": "",
        "enb_in_no_answer_forward": 1,
        "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
        "in_no_answer_forward_prefix": "",
        "in_no_answer_forward_value": "",
        "in_no_answer_forward_num": "",
        "enb_in_busy_forward": 1,
        "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "in_busy_forward_prefix": "",
        "in_busy_forward_value": "",
        "in_busy_forward_num": "",
        "enb_ex_always_forward": 0,
        "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_always_forward_prefix": "",
        "ex_always_forward_value": "",
        "ex_always_forward_num": "",
        "enb_ex_no_answer_forward": 1,
        "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_no_answer_forward_prefix": "",
        "ex_no_answer_forward_value": "",
        "ex_no_answer_forward_num": "",
        "enb_ex_busy_forward": 1,
        "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
        "ex_busy_forward_prefix": "",
        "ex_busy_forward_value": "",
        "ex_busy_forward_num": "",
        "enb_ring_mobile": 0,
        "ring_timeout": 30
    }
]

```



```
}

```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 233
}
```

发送 Linkus 邮件给分机

发送 Linkus 欢迎邮件给指定分机。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/
extension/send_welcome_email?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 47.


参数	是否必填	类型	说明
id_list	是	Array<Integer>	分机的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个分机 ID。 </div>

响应参数

表 48.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 48. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

发送 Linkus 欢迎邮件给分机 1009 和 1010, 分机 ID 分别为 "24" 和 "25"。

```
POST /
openapi/v1.0/extension/send_welcome_email?access_token=AwHqsEm7xdrgz5LRbhBy
C7PWvCt0MgD2
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
  "id_list": [
    24,25
  ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

编辑分机

编辑分机配置。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/extension/update?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 49.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。
first_name	否	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
email_addr	否	String	邮箱地址。
mobile_number	否	String	手机号码。
user_password	否	String	用户密码。  注： <ul style="list-style-type: none">• 必须包含数字、大写字母和小写字母。• 最小字符长度要求 10；最大字符长度限制为 63。
role_id	否	Integer	分机用户角色 ID。  注： 可使用 获取菜单选项 接口查询用户角色的 ID。
organization_list	否	Array <Organization Info>	分机所属部门。  注： 如果启用 部门管理 功能，此参数为必填项。
title	否	String	分机用户的职位。
caller_id	否	String	显示号码。

表 49. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许填写数字、字母和符号 () . - + * #。 • 最大字符长度限制为 31。
reg_name	否	String	<p>认证名称。</p> <p> 注: 最大字符长度限制为 63。</p>
reg_password	否	String	<p>注册密码。</p> <p> 注: 最小字符长度要求 8; 最大字符长度限制为 63。</p>
concurrent_registrations	否	Integer	<p>IP 话机同时注册数。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 (默认) • 2 • 3
presence_status	否	String	<p>分机状态。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
presence_list	否	Array <Presence_Setting>	<p>在线状态设置列表。</p>
presence_mobile_prefix	否	String	<p>“手机号码同时响铃”功能的手机号码拨号前缀。</p>
agent_id	否	String	<p>分机作为队列坐席接听来电后, 系统向呼叫者播报的坐席工号。</p>

表 49. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<p>默认播报分机号作为坐席的工号。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注： 在 PBX 网页上为队列启用 播报坐席工号 功能（路径：呼叫功能 > 队列 > 队列偏好设置 > 播报设置）后，才会播报队列坐席的工号。</p> </div>
enb_vm	否	Integer	<p>是否启用语音信箱。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用 • 1：启用
enb_vm_pin	否	Integer	<p>是否启用语音信箱 PIN 码认证。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用 • 1：启用
vm_pin	否	String	<p>用于访问语音信箱的 PIN 码。</p>
new_vm_notification	否	String	<p>收到新语音留言时是否通知分机，以及如何通知。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • no：不发送电子邮件通知。 • with_attach：发送电子邮件通知，并将新的语音留言转换成 .wav 格式的文件附在邮件中。 • without_attach：发送电子邮件通知，但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	否	String	<p>发送通知邮件后如何处理留言。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • no：保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • mark_read：保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • delete：删除语音留言。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注：</p> </div>

表 49. (续)


参数	是否必填	类型	说明
			 只有当 <code>new_vm_notification</code> 设置为 <code>with_attach</code> 时, 才支持设置此参数值为 <code>delete</code> 。
<code>enb_all_reject_mode_for_endpoints</code>	否	Integer	是否在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后, 停止响铃其他终端。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。在其中一个终端上拒接来电后, 其他终端仍会响铃。 • 1: 启用。在其中一个终端上拒接来电后, 其他终端停止响铃。
<code>dtmf_mode</code>	否	String	DTMF 模式。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • <code>rfc4733</code>: RFC4733 (RFC2833) • <code>info</code>: Info • <code>inband</code>: Inband • <code>auto</code>: Auto
<code>transport</code>	否	String	传输协议。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • <code>udp</code>: UDP 协议 • <code>tcp</code>: TCP 协议 • <code>tls</code>: TLS 协议
<code>enb_qualify</code>	否	Integer	是否启用 Qualify 功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
<code>enb_t38_support</code>	否	Integer	是否启用 支持 T.38 功能。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
<code>enb_nat</code>	否	Integer	是否启用 NAT 功能。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用

表 49. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • 1: 启用
enb_srtp	否	Integer	是否启用 语音加密 (SRTP) 功能。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
allow_reg_remotely	否	Integer	是否启用 允许远程注册 。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
disable_outb_call	否	Integer	是否允许拨打外线电话。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打外线电话。 • 1: 禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	否	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许非办公时间拨打外线电话。 • 1: 禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	否	Integer	是否允许拨打国际电话。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 允许拨打国际电话。 • 1: 禁止拨打国际电话。
outbound_route_permission	否	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由的 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>
enb_internal_client	否	Integer	是否启用 Linkus 呼叫功能。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: </div>

表 49. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> 若启用，分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。 如需使用 Linkus 平板端 (SDK)，你需要先集成 Linkus Android SDK 或 Linkus iOS SDK。 <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁用 1: 启用
linkus_mobile_codec	No	String	为 Linkus 手机端配置编解码。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> ulaw alaw ilbc g722 g729 opus
enb_ice	No	String	是否为 Linkus 手机端启用 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> yes: 启用 ICE。 no: 禁用 ICE。

Organization_Info

表 50.


参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	部门的唯一 ID。  注：


表 50. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 可使用 获取菜单选项 接口查询部门的 ID。

Presence_Setting

参数	是否必填	类型	说明
status	是	String	分机在线状态。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班
enb_in_always_forward	否	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
in_always_forward_destination	否	String	内部来电 总是 前转的目的地类型。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 当目的地类型为 ext_vm 或 mobile_number </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
in_always_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 总是 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
in_always_forward_value	否	String	内部来电 总是 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 必填 ： <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
in_always_forward_num	否	String	内部来电 总是 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
enb_in_no_answer_forward	否	Integer	是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用


参数	是否必填	类型	说明
in_no_answer_forward_dest	否	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当目的地类型为 ext_vm 或 mobile_number 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。</p> </div>
in_no_answer_forward_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于内部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时, 此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时, 此参数用于指定问候语的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
in_no_answer_forward_value	否	String	<p>内部来电 无应答 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型, 该参数 必填:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ivr、ring_group、queue 或 group_vm, 此参数用于指定目的地的 ID。 例如: 目的地为分机 2002, 则该参数需为分机 2002 的 ID 2。

参数	是否必填	类型	说明
			<div style="border-left: 2px solid #007bff; border-right: 2px solid #007bff; border-bottom: 2px solid #007bff; padding: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
in_no_answer_forward_num	否	String	内部来电 无应答 前转目的地 external_num 的外部号码。
enb_in_busy_forward	否	Integer	<p>是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
in_busy_forward_dest	否	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断 <div style="border-left: 2px solid #007bff; border-right: 2px solid #007bff; border-bottom: 2px solid #007bff; padding: 10px;"> <p> 注:</p> <p>当目的地类型为 ext_vm 或 mobile_number 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。</p> </div>
in_busy_forward_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于内部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num

参数	是否必填	类型	说明
			<p>时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>in_busy_forward_value</code>	否	String	<p>内部来电 忙时 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型，该参数 必填：</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
<code>in_busy_forward_num</code>	否	String	<p>内部来电 忙时 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。</p>
<code>enb_ex_always_forward</code>	否	Integer	<p>是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (总是 前转)。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用
<code>ex_always_forward_dest</code>	否	String	<p>外部来电 总是 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>：分机 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱 <code>ivr</code>：IVR <code>ring_group</code>：响铃组 <code>queue</code>：队列

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>mobile_number</code>: 手机号码 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>end_call</code>: 挂断 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 当目的地类型为 <code>ext_vm</code> 或 <code>mobile_number</code> 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。 </div>
<code>ex_always_forward_prefix</code>	否	String	此参数的设置取决于外部来电 总是 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时, 此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数用于指定问候语的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
<code>ex_always_forward_value</code>	否	String	外部来电 总是 前转的目的地。 对于以下目的地类型, 该参数 必填 : <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>, 此参数用于指定目的地的 ID。 例如: 目的地为分机 2002, 则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>

参数	是否必填	类型	说明
ex_always_forward_num	否	String	外部来电 总是 前转目的地 external_num 的外部号码。
enb_ex_no_answer_forward	否	Integer	<p>是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (无应答 前转)。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
ex_no_answer_forward_dest	否	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • mobile_number: 手机号码 • external_num: 外部号码 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • end_call: 挂断 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当目的地类型为 ext_vm 或 mobile_number 时, 系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。</p> </div>
ex_no_answer_forward_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于外部来电 无应答 前转的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 mobile_number 或 external_num 时, 此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时, 此参数用于指定问候语的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
ex_no_answer_forward_value	否	String	<p>外部来电 无应答 前转的目的地。</p> <p>对于以下目的地类型, 该参数 必填:</p>


参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
<code>ex_no_answer_forward_num</code>	否	String	外部来电 无应答 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>enb_ex_busy_forward</code>	否	Integer	<p>是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (忙时 前转)。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用 1：启用
<code>ex_busy_forward_dest</code>	否	String	<p>外部来电 忙时 前转的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>：分机 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱 <code>ivr</code>：IVR <code>ring_group</code>：响铃组 <code>queue</code>：队列 <code>group_vm</code>：群语音信箱 <code>mobile_number</code>：手机号码 <code>external_num</code>：外部号码 <code>play_greeting</code>：播放问候语后挂断 <code>end_call</code>：挂断 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 当目的地类型为 <code>ext_vm</code> 或 <code>mobile_number</code> 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
<code>ex_busy_forward_prefix</code>	否	String	此参数的设置取决于外部来电 忙时 前转的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>mobile_number</code> 或 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>ex_busy_forward_value</code>	否	String	外部来电 忙时 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 必填 ： <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code>，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code> 或 <code>group_vm</code>，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。 </div>
<code>ex_busy_forward_num</code>	否	String	外部来电 忙时 前转目的地 <code>external_num</code> 的外部号码。
<code>ring_timeout</code>	否	Integer	来电响铃超时时间 (单位 ：秒)。
<code>enb_ring_mobile</code>	否	Integer	分机响铃时，手机是否同时响铃。 取值范围：

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用

响应参数

表 51.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

修改分机 2000 的呼出路由权限 (ID: "39")。

```
POST /
openapi/v1.0/extension/update?access_token=5SwyByhbSfsNlpI1v4GtHxEDmKsZwzjQ
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "id": 39,
  "outbound_route_permission": [69, 70, 73]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除分机

删除指定分机。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/extension/delete?id={id}&access_token={access\_token}
```

请求参数

表 52.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定分机 接口查询分机的 ID。

响应参数

表 53.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/extension/delete?id=44&access_token=TE5Gk47ajhbePWwAASa5RRVFC7
H3xcFY HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

组织架构/部门

查询部门列表

查询部门列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/organization/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 54.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: id
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
is_all	否	Integer	是否返回完整信息。 取值范围:

表 54. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • 0: 返回包含分机统计数据的信息。 • 1: 返回包含分机统计数据和分机列表的信息。 • 2: 仅返回部门信息。

响应参数

表 55.


参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
organization_list	Array< Organization_List >	部门信息。

Organization_List

表 56.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	Integer	父部门的唯一 ID。
order	Integer	部门序号。
ext_number	Integer	部门中包含的分机总数。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 此参数仅在 is_all 参数值为 0 或 1 时返回。 </div>

表 56. (续)

参数	类型	说明
children	Array<Sub_Organization> ≥	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注: 此参数仅在 is_all 参数值为 1 时返回。 </div>

Sub_Organization

表 57.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	String	父部门的唯一 ID。
order	String	部门序号。
ext_number	String	部门中包含的分机总数。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注: 此参数仅在 is_all 参数值为 0 或 1 时返回。 </div>
children	Array<Sub_Organization> ≥	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注: 此参数仅在 is_all 参数值为 1 时返回。 </div>

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/list?access_token=GseU7IyuT2nxJQ8NfReyF24rdknvVrO
m&is_all=1 HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "organization_list": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Yeastar",
      "parent_id": 0,
      "order": 1,
      "ext_number": 17,
      "children": [
        {
          "id": 12,
          "name": "Marketing Center",
          "parent_id": 1,
          "order": 1,
          "ext_number": 14,
          "children": [
            {
              "id": 17,
              "name": "Tech Support",
              "parent_id": 12,
              "order": 1,
              "ext_number": 8,
              "ext_list": [
                75,
                76,
                39,
                77,
                62,
                63,
                65,
                66
              ]
            }
          ]
        },
        {
          "id": 18,
          "name": "Training Team",
          "parent_id": 12,
          "order": 2,
          "ext_number": 3,

```

```

        "ext_list": [
            38,
            41,
            57
        ]
    },
    {
        "id": 13,
        "name": "Marketing Team",
        "parent_id": 12,
        "order": 3,
        "ext_number": 3,
        "ext_list": [
            59,
            60,
            61
        ]
    }
],
"ext_list": [
    75,
    76,
    39,
    77,
    62,
    63,
    65,
    66,
    38,
    41,
    57,
    59,
    60,
    61
]
},
{
    "id": 15,
    "name": "Research & Development Center",
    "parent_id": 1,
    "order": 2,
    "ext_number": 3,
    "children": [
        {
            "id": 21,

```



```
        "name": "Test",
        "parent_id": 15,
        "order": 1,
        "ext_number": 1,
        "ext_list": [
            90
        ]
    },
    ],
    "ext_list": [
        58,
        64,
        90
    ]
}
],
"ext_list": [
    75,
    76,
    39,
    77,
    62,
    63,
    65,
    66,
    38,
    41,
    57,
    59,
    60,
    61,
    58,
    64,
    90
]
}
]
```

搜索特定部门

在部门列表中搜索特定部门。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/organization/search?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 58.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: id
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
is_all	否	Integer	是否返回完整信息。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 返回包含分机统计数据的部门信息。 • 1: 返回包含分机统计数据和分机列表的部门信息。 • 2: 仅返回部门信息。
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 59.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>

表 59. (续)

参数	类型	说明
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
organization_list	Array<Organization_List>	部门信息。

Organization_List

表 60.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	String	父部门的唯一 ID。
order	String	部门序号。
ext_number	String	部门中包含的分机总数。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注: 此参数仅在 is_all 参数值为 0 或 1 时返回。</p> </div>
children	Array<Sub_Organization>	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注: 此参数仅在 is_all 参数值为 1 时返回。</p> </div>

Sub_Organization

表 61.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	String	父部门的唯一 ID。

表 61. (续)

参数	类型	说明
order	String	部门序号。
ext_number	String	部门中包含的分机总数。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 此参数仅在 is_all 参数值为 0 或 1 时返回。 </div>
children	Array< Sub_Organization >	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 此参数仅在 is_all 参数值为 1 时返回。 </div>

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/search?access_token=Q7p2OrTnB3hZkdn4i19gG8T2yHEng
2kZ&is_all=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "organization_list": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Yeastar",
      "parent_id": 0,
      "order": 1,
      "ext_number": 21,
      "children": [
        {
          "id": 2,
          "name": "Tech support",
```

```
"parent_id": 1,
"order": 1,
"ext_number": 6,
"children": [
  {
    "id": 4,
    "name": "666",
    "parent_id": 2,
    "order": 1,
    "ext_number": 2,
    "ext_list": [
      66,
      62
    ]
  },
  {
    "id": 10,
    "name": "tst",
    "parent_id": 2,
    "order": 2,
    "ext_number": 1,
    "ext_list": [
      39
    ]
  }
],
"ext_list": [
  77,
  75,
  76,
  39,
  66,
  62
]
},
{
  "id": 3,
  "name": "Sales",
  "parent_id": 1,
  "order": 2,
  "ext_number": 1,
  "ext_list": [
    76
  ]
},
```

```

        {
            "id": 6,
            "name": "123",
            "parent_id": 1,
            "order": 3
        },
        {
            "id": 7,
            "name": "1pp3",
            "parent_id": 1,
            "order": 4
        },
        {
            "id": 8,
            "name": "1p99",
            "parent_id": 1,
            "order": 5
        }
    ],
    "ext_list": [
        38,
        41,
        57,
        59,
        60,
        61,
        58,
        63,
        64,
        65,
        77,
        75,
        76,
        39,
        66,
        62,
        89,
        90,
        91,
        92,
        93
    ]
}
]
}

```

查询单个部门信息

查询单个部门的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/organization/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 62.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	部门的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。

响应参数

表 63.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
organization_info	Object< Organizaiton_Info >	部门信息。

Organization_Info

表 64.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	Integer	父部门的唯一 ID。
order	Integer	部门序号。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/get?id=33&access_token=WLHdAu2gbn0eGCrHx0beDZg8CK
1VCQIF HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "organization_info": {
    "id": 33,
    "name": "tech support",
    "parent_id": 1,
    "order": 1
  }
}
```

查询多个部门信息

同时查询多个部门的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/organization/query?access_token={access_token}
```


请求参数

表 65.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	部门的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>

响应参数

表 66.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注:</p> <p>更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array< Organization_Info >	部门信息。

Organization_Info

表 67.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	Integer	父部门的唯一 ID。

表 67. (续)

参数	类型	说明
order	Integer	部门序号。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/query?id=2,3&access_token=e9pSum0Cyndw0aX1MJiYjbJ
XjiGCrhG1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 2,
      "name": "Tech support",
      "parent_id": 1,
      "order": 1
    },
    {
      "id": 3,
      "name": "Sales",
      "parent_id": 1,
      "order": 2
    }
  ]
}
```

添加部门

添加一个新部门。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/organization/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 68.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	部门名称。
parent_id	是	Integer	父部门的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定部门 接口搜索部门 ID。

响应参数

表 69.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	部门的唯一 ID。

示例

请求示例

在根部门下创建一个名为 `UA group` 的子部门。

```
POST /
openapi/v1.0/organization/create?access_token=h1Vf2mmJD9A94tLv6PYVmEU3bO8wU
gZx
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

```
{
  "name": "UA group",
  "parent_id": 1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 5
}
```

编辑部门



编辑部门信息。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/organization/update?access_token={access\_token}
```


请求参数

表 70.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	部门的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。
name	否	String	部门名称。
parent_id	否	Integer	父部门的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。

响应参数

表 71.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

修改 UA group 部门名称为 Training Team (ID: 40) 。

```
POST /
openapi/v1.0/organization/update?access_token=h1vf2mmJD9A94tLv6PYVmEU3bO8wU
gZx
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
Content-Length: 47

{
  "id": 40,
  "name": "Training Team"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除部门

删除部门。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
organization/delete?id={id}&access_token={access_token}
```


请求参数

表 72.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	部门的唯一 ID。  注: 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。

响应参数

表 73.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/delete?id=40&access_token=h1Vf2mmJD9A94tLv6PYVmEU
3b08wUgZx HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

中继

查询中继列表

查询 PBX 的中继列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 74.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id • name • type • host_port • def_outbound_cid • username
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围：

表 74. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

表 75.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	中继总数量。
data	Array <Trunk_Info>	中继信息。

Trunk_Info

表 76.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
status	Integer	中继状态 (Trunk status) 。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。 <ul style="list-style-type: none"> • register • peer • account
host_port	String	域名/ IP 地址和端口。

表 76. (续)

参数	类型	说明
def_outbound_cid	String	去电显示号码。
username	String	用户名。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注： 此字段仅在中继类型为 register 或 account 时返回。 </div>

Trunk status

表 77.

状态码	说明
0	未知状态。
1	空闲。
2	忙碌。
3	SIP 中继空闲但未监控。
4	SIP 中继注册中。
41	SIP 注册中继注册失败。
42	SIP 中继网络不可达。
43	SIP 账号中继不可用。
44	SIP 中继被禁用。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/list?page=1&page_size=20&sort_by=id&order_by=asc&access_
token=ibKIdUFs0r7uARhRzrMg8TTOfizPtaav HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
```

```

"total_number": 9,
"data": [
  {
    "id": 27,
    "status": 1,
    "name": "peer-to-41",
    "type": "peer",
    "host_port": "112.48.19.183:18211",
    "def_outbound_cid": "13200000092"
  },
  {
    "id": 29,
    "status": 1,
    "name": "account-for-34",
    "type": "account",
    "username": "6708"
  },
  {
    "id": 30,
    "status": 1,
    "name": "cloud-trunking",
    "type": "register",
    "host_port": "testcloud.example.yeastarcloud.com:5060",
    "username": "6700"
  }
]
}

```

搜索特定中继

在中继列表中搜索特定中继。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 78.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

表 78. (续)

参数	是否必填	类型	说明
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • id • name • type • host_port • def_outbound_cid • username
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 79.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的中继总数量。
data	Array <Trunk_Info>	中继信息。

Trunk_Info

表 80.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
status	Integer	中继状态 (Trunk status) 。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。 <ul style="list-style-type: none"> • register • peer • account
host_port	String	域名/ IP 地址和端口。
def_outbound_cid	String	去电显示号码。
username	String	用户名。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; border-bottom: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; padding-bottom: 10px; margin-top: 10px;">  注： 此字段仅在中继类型为 register 或 account 时返回。 </div>

Trunk status

表 81.

状态码	说明
0	未知状态。
1	空闲。
2	忙碌。
3	SIP 中继空闲但未监控。
4	SIP 中继注册中。
41	SIP 注册中继注册失败。
42	SIP 中继网络不可达。
43	SIP 账号中继不可用。
44	SIP 中继被禁用。

示例

请求示例

搜索 peer 查找 PBX 上的点对点中继。

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/search?search_value=peer&access_token=apz5vsX2UjbOYq1XN9
jhFbc4V20mSVuq HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "data": [
    {
      "id": 27,
      "status": 1,
      "name": "peer-to-41",
      "type": "peer",
      "host_port": "112.48.19.180:18000",
      "def_outbound_cid": "13200000092"
    }
  ]
}
```

查询单个中继信息

查询单个 SIP 中继的详细信息。


请求 URL

```
GET { base_url }/{ api_path }/trunk/get?access_token={ access_token }
```

请求参数

表 82.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。

 **注：**
可使用 [搜索特定中继](#) 接口查询中继的 ID。

响应参数

注册中继

表 83.

参数	是否必填	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 84.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>register</code>: 注册中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。

表 84. (续)

参数	类型	说明
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。
auth_name	String	SIP 运营商提供的认证名称。
enb_outbound_proxy	Integer	是否启用了呼出代理服务器。 • 0: 禁用 • 1: 启用
outbound_proxy_server	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	Integer	呼出代理服务器的端口。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 85.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 • range: 分机范围对应去电显示号码范围。 • shared: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。

表 85. (续)

参数	类型	说明
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时, 才会显示此参数。</p> </div>
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时, 才会显示此参数。</p> </div>

表 86. Extension_Info

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>extension</code>: 分机 • <code>ext_group</code>: 分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 87.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 条目的唯一 ID。
did	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	String	中继绑定的 DID 名称。

点对点中继

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 88.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 <ul style="list-style-type: none"> • peer: 点对点中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。

表 88. (续)

参数	类型	说明
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 89.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • range: 分机范围对应去电显示号码范围。 • shared: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 仅当 outbound_cid_option 设置为 range 时, 才会显示此参数。</p> </div>
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 仅当 outbound_cid_option 设置为 shared 时, 才会显示此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 90.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 91.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 条目的唯一 ID。
did	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	String	中继绑定的 DID 名称。

账号中继

表 92.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 93.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 <ul style="list-style-type: none"> • account: 账号中继
transport	String	传输协议。
username	String	SIP 账号中继的用户名。
password	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	String	供第三方设备注册的认证名称。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。

OutCaller_Info

表 94.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • range: 分机范围对应去电显示号码范围。

表 94. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>shared</code>: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
<code>outbound_cid</code>	String	去电显示号码。
<code>outbound_cid_name</code>	String	去电显示名称。
<code>outbound_cid_to_ext_range</code>	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时, 才会显示此参数。</p> </div>
<code>ext_list</code>	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时, 才会显示此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 95.

参数	类型	说明
<code>id</code>	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
<code>type</code>	String	分机或分机组。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>extension</code>: 分机 • <code>ext_group</code>: 分机组
<code>ext_number</code>	String	分机号码或分机组名称。
<code>ext_name</code>	String	分机名称或分机组名称。

示例

请求示例

查询 SIP 中继 (ID: "8") 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/get?id=8&access_token=1LWhMzGKmWFQ4gNztelxaRq9voCj9PaU
HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 8,
    "name": "Local_Calls",
    "enable": 1,
    "country": "general",
    "type": "register",
    "transport": "udp",
    "hostname": "abc.provider.com",
    "port": 5060,
    "domain": "abc.provider.com",
    "username": "6701",
    "password": "0T9crrZ0gx",
    "auth_name": "mubJwYEWs9",
    "enb_outbound_proxy": 0,
    "outbound_proxy_server": "",
    "outbound_proxy_port": 0,
    "codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
    "def_outbound_cid": "",
    "def_outbound_cid_name": "",
    "outbound_cid_list": [
      {
        "id": 11,
        "outbound_cid_option": "shared",
        "outbound_cid": "5503302",
        "outbound_cid_name": "Yeastar Sales",
        "ext_list": [
          {
            "ext_number": "Yeastar Sales",
            "ext_name": "Yeastar Sales",
            "type": "ext_group",
            "id": 7
          }
        ]
      }
    ],
    "did_list": [
      {
        "id": 8,
```

```

        "did": "5503300",
        "did_name": "Yeastar"
    }
]
}
}

```

查询多个中继信息

查询多个 SIP 中继的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/trunk/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 96.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	中继的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定中继 接口查询中继的 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。

响应参数

注册中继

表 97.


参数	是否必填	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。  注:

表 97. (续)

参数	是否必填	说明
		 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 98.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 <ul style="list-style-type: none"> • register: 注册中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。
auth_name	String	SIP 运营商提供的认证名称。
enb_outbound_proxy	Integer	是否启用了呼出代理服务器。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用

表 98. (续)

参数	类型	说明
outbound_proxy_server	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	Integer	呼出代理服务器的端口。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 99.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • range: 分机范围对应去电显示号码范围。 • shared: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时, 才会显示此参数。</p> </div>
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> </div>

表 99. (续)

参数	类型	说明
		 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时，才会显示此参数。

Extension_Info

表 100.


参数	类型	说明
<code>id</code>	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
<code>type</code>	String	分机或分机组。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>extension</code>: 分机 • <code>ext_group</code>: 分机组
<code>ext_number</code>	String	分机号码或分机组名称。
<code>ext_name</code>	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 101.

参数	类型	说明
<code>id</code>	Integer	DID 条目的唯一 ID。
<code>did</code>	String	中继绑定的 DID 号码。
<code>did_name</code>	String	中继绑定的 DID 名称。

点对点中继

参数	类型	说明
<code>errcode</code>	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
<code>errmsg</code>	String	返回信息。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 102.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 <ul style="list-style-type: none"> • peer: 点对点中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 103.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • range: 分机范围对应去电显示号码范围。 • shared: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时, 才会显示此参数。</p> </div>
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时, 才会显示此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 104.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 105.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 条目的唯一 ID。
did	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	String	中继绑定的 DID 名称。

账号中继

表 106.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 107.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。

表 107. (续)


参数	类型	说明
type	String	中继类型。 • account: 账号中继
transport	String	传输协议。
username	String	SIP 账号中继的用户名。
password	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	String	供第三方设备注册的认证名称。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。

OutCaller_Info

表 108.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 • range: 分机范围对应去电显示号码范围。 • shared: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。  注: 仅当 outbound_cid_option 设置为 range 时, 才会显示此参数。

表 108. (续)

参数	类型	说明
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。  注: 仅当 outbound_cid_option 设置为 shared 时，才会显示此参数。

Extension_Info

表 109.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/query?ids=8,12&access_token=47I1W4RwMGyDYlXfdymHUqFesJF6
QIwi HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 8,
      "name": "Local_Calls",
      "enable": 1,
      "country": "general",
      "type": "register",
```

```

    "transport": "udp",
    "hostname": "abc.provider.com",
    "port": 5060,
    "domain": "abc.provider.com",
    "username": "6701",
    "password": "0T9crrZ0gx",
    "auth_name": "mubJwYEWs9",
    "enb_outbound_proxy": 0,
    "outbound_proxy_server": "",
    "outbound_proxy_port": 0,
    "codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
    "def_outbound_cid": "",
    "def_outbound_cid_name": "",
    "outbound_cid_list": [
      {
        "id": 11,
        "outbound_cid_option": "shared",
        "outbound_cid": "5503302",
        "outbound_cid_name": "Yeastar Sales",
        "ext_list": [
          {
            "ext_number": "Yeastar Sales",
            "ext_name": "Yeastar Sales",
            "type": "ext_group",
            "id": 7
          }
        ]
      }
    ],
    "did_list": [
      {
        "id": 8,
        "did": "5503300",
        "did_name": "Yeastar"
      }
    ]
  },
  {
    "id": 12,
    "name": "ToPAE",
    "enable": 1,
    "country": "general",
    "type": "account",
    "transport": "udp",
    "hostname": "",

```



```

"port": 0,
"domain": "",
"username": "6700",
"password": "HskQfXVg5V",
"auth_name": "y7H9V8oFv1",
"enb_outbound_proxy": 0,
"outbound_proxy_server": "",
"outbound_proxy_port": 0,
"codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
"def_outbound_cid": "5502200",
"def_outbound_cid_name": "Yeastar Hotline",
"outbound_cid_list": [
  {
    "id": 13,
    "outbound_cid_option": "shared",
    "outbound_cid": "5502201",
    "outbound_cid_name": "Yeastar Test",
    "ext_list": [
      {
        "ext_number": "Default_All_Extensions",
        "ext_name": "Default_All_Extensions",
        "type": "ext_group",
        "id": 1
      }
    ]
  },
  {
    "id": 15,
    "outbound_cid_option": "range",
    "outbound_cid": "5503301-5503302",
    "outbound_cid_name": "",
    "outbound_cid_to_ext_range": "1001-1002"
  }
]
}
]
}

```

查询 SIP 中继运营商

查询支持的 SIP 中继的运营商。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/itsp_list?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。可直接发送请求 URL 查询 SIP 运营商列表。

响应参数

表 110.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array<ITSP_Info>	SIP 运营商信息。
total_number	Integer	SIP 运营商总数量。

ITSP_Info

表 111.

参数	类型	说明
id	Integer	SIP 运营商的唯一 ID。
country	String	SIP 运营商所在的国家。
name	String	SIP 运营商名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/itsp_list?access_token=jXZawQily8ezV9eGLX3JlTYb4LiknadJ
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 64,
      "country": "United States",
      "name": "Test"
    },
    {
      "id": 65,
      "country": "Germany",
      "name": "Deutsche Telefon Standard"
    },
    {
      "id": 66,
      "country": "Canada",
      "name": "United Cloud"
    },
    {
      "id": 67,
      "country": "Belgium",
      "name": "Intellinet"
    },
    {
      "id": 68,
      "country": "Belgium",
      "name": "Intellinet2"
    },
    {
      "id": 69,
      "country": "Canada",
      "name": "HELIATEL Premium"
    },
    {
      "id": 70,
      "country": "Canada",
```

```

        "name": "RingOffice"
    },
    {
        "id": 71,
        "country": "Canada",
        "name": "VoIP.ms"
    },
    {
        "id": 72,
        "country": "Croatia",
        "name": "SignumTEL"
    },
    {
        "id": 73,
        "country": "France",
        "name": "TELECOM OBJECT"
    }
],
"total_number": 10
}

```

添加 SIP 中继

添加并配置 SIP 中继。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/trunk/create?access_token={access_token}
```

请求参数

根据不同类型的 SIP 中继发送请求参数。

- [添加注册中继](#)
- [添加点对点中继](#)
- [添加账号中继](#)

添加注册中继

表 112.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	中继名称。
country	是	String	SIP 运营商所在的国家。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注: 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。</p> </div>
type	是	String	中继类型。 取值范围: register
transport	是	String	传输协议。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • udp • tcp • tls • dnstaptr
hostname	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	是	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	是	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	是	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 必须包含数字、大写字母和小写字母。 • 最小字符长度要求 10。 </div>
auth_name	是	String	SIP 运营商提供的认证名称。
codec_sel	是	String	中继的语音编码设置。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • g729 • gsm • h264 • h263

表 112. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • h263p • ilbc • g722 • g726 • speex • adpcm • mpeg4 • vp8 • opus
enable	否	Integer	是否启用中继。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
itsp	否	String	SIP 运营商的名称。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。 </div>
enb_outbound_proxy	否	Integer	是否启用呼出代理服务器。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
outbound_proxy_server	否	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	否	Integer	呼出代理服务器的端口。
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。

表 112. (续)

参数	是否必填	类型	说明
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 113.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • range: 分机范围对应去电显示号码范围。 • shared: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 仅当 outbound_cid_option 设置为 range 时，才需填写此参数。</p> </div>
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 仅当 outbound_cid_option 设置为 shared 时，才需填写此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 114.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 115.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

添加点对点中继

表 116.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	中继名称。
country	是	String	SIP 运营商所在的国家。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。</p> </div>
type	是	String	中继类型。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • peer
transport	是	String	传输协议。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • udp • tcp • tls

表 116. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • dnsnaptr
hostname	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	是	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	是	String	中继的语音编码设置。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • g729 • gsm • h264 • h263 • h263p • ilbc • g722 • g726 • speex • adpcm • vp8 • opus
enable	否	Integer	是否启用中继。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
itsp	否	String	SIP 运营商的名称。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询 SIP 运营商信息。 </div>
def_outbound_cid	否	String	中继去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	中继去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。

表 116. (续)

参数	是否必填	类型	说明
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 117.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • <code>range</code>：分机范围对应去电显示号码范围。 • <code>shared</code>：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时，才需填写此参数。</p> </div>
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时，才需填写此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 118.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 取值范围： <ul style="list-style-type: none">• extension: 分机• ext_group: 分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 119.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

添加账号中继

表 120.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	中继名称。
country	是	String	SIP 运营商所在的国家。 注： 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。
type	是	String	中继类型。 取值范围： account
transport	是	String	传输协议。 取值范围： <ul style="list-style-type: none">• udp• tcp• tls
number	是	String	SIP 账号中继的用户名。

表 120. (续)

参数	是否必填	类型	说明
password	是	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	是	String	要注册的第三方设备使用的认证名称。
codec_sel	是	String	中继的语音编码设置。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • g729 • gsm • h264 • h263 • h263p • ilbc • g722 • g726 • speex • adpcm • mpeg4 • vp8 • opus
enable	否	Integer	是否启用中继。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
itsp	否	String	SIP 运营商的名称。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询 SIP 运营商信息。</p> </div>
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。

OutCaller_Info

表 121.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • <code>range</code>：分机范围对应去电显示号码范围。 • <code>shared</code>：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注： 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时，才需填写此参数。</p> </div>
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注： 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时，才需填写此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 122.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 取值范围：

表 122. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

响应参数

表 123.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	中继的唯一 ID。

示例

请求示例

添加一个注册中继。

```
POST /
openapi/v1.0/trunk/create?access_token=LLTQiARUCJPsBrhTR22RBVCvBJ5xAiFI
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "name": "test_Calls",
  "country": "general",
  "type": "register",
```

```

"transport": "dnssnaptr",
"hostname": "abc.provider.com",
"port": 5060,
"domain": "abc.provider.com",
"username": "6701",
"password": "aAc1653249",
"auth_name": "mubJwYEWs9",
"codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
"def_outbound_cid": "5503300",
"def_outbound_cid_name": "Yeastar",
"outbound_cid_list": [
  {
    "outbound_cid_option": "shared",
    "outbound_cid": "5503301",
    "outbound_cid_name": "Yeastar Sales",
    "ext_list": [
      {
        "ext_number": "Yeastar Sales",
        "ext_name": "Yeastar Sales",
        "type": "ext_group"
      }
    ]
  }
],
"did_list": [
  {
    "did": "5503308",
    "did_name": "Yeastar"
  }
]
}
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 32
}

```

编辑 SIP 中继

更改 SIP 中继设置。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/trunk/update?access_token={access\_token}
```

请求参数

根据不同类型的 SIP 中继发送请求参数。

- [编辑注册中继](#)
- [编辑点对点中继](#)
- [编辑账号中继](#)

编辑注册中继

表 124.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。
name	否	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用 • 1：启用
transport	否	String	传输协议。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • udp • tcp • tls • dnsnaptr
hostname	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	否	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	否	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	否	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。

表 124. (续)

参数	是否必填	类型	说明
auth_name	否	String	SIP 运营商提供的认证名称。
enb_outbound_proxy	否	Integer	是否启用呼出代理服务器。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
outbound_proxy_server	否	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	否	Integer	呼出代理服务器的端口。
codec_sel	否	String	中继的语音编码设置。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • g729 • gsm • h264 • h263 • h263p • ilbc • g722 • g726 • speex • adpcm • mpeg4 • vp8 • opus
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 125.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • <code>range</code>: 分机范围对应去电显示号码范围。 • <code>shared</code>: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时, 才需填写此参数。</p> </div>
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时, 才需填写此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 126.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 取值范围:

表 126. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 127.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

编辑点对点中继

表 128.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。 </div>
name	否	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
transport	否	String	传输协议。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • udp • tcp • tls • dnsnatr

表 128. (续)

参数	是否必填	类型	说明
hostname	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	否	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	否	String	中继的语音编码设置。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • g729 • gsm • h264 • h263 • h263p • ilbc • g722 • g726 • speex • adpcm • mpeg4 • vp8 • opus
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。

OutCaller_Info

表 129.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 取值范围:

表 129. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • <code>range</code>: 分机范围对应去电显示号码范围。 • <code>shared</code>: 一到多个分机使用一个去电显示号码。
<code>outbound_cid</code>	是	String	去电显示号码。
<code>outbound_cid_name</code>	否	String	去电显示号码名称。
<code>outbound_cid_to_ext_range</code>	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时, 才需填写此参数。</p> </div>
<code>ext_list</code>	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时, 才需填写此参数。</p> </div>

Extension_Info

表 130.

参数	是否必填	类型	说明
<code>type</code>	否	String	分机或分机组。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • <code>extension</code>: 分机 • <code>ext_group</code>: 分机组
<code>ext_number</code>	否	String	分机号码或分机组名称。
<code>ext_name</code>	否	String	分机名称或分机组名称。

表 130. (续)

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 131.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

编辑账号中继

表 132.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。 </div>
name	否	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
transport	否	String	传输协议。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • udp • tcp • tls
username	否	String	SIP 账号中继的用户名。
password	否	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	否	String	要注册的第三方设备使用的认证名称。
codec_sel	否	String	中继的语音编码设置。 取值范围：

表 132. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • ulaw • alaw • g729 • gsm • h264 • h263 • h263p • ilbc • g722 • g726 • speex • adpcm • mpeg4 • vp8 • opus
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。

OutCaller_Info

表 133.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • range：分机范围对应去电显示号码范围。 • shared：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。

表 133. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>range</code> 时, 才需填写此参数。
<code>ext_list</code>	否	Array <Extension_Info>	分机信息。  注: 仅当 <code>outbound_cid_option</code> 设置为 <code>shared</code> 时, 才需填写此参数。

Extension_Info

表 134.


参数	是否必填	类型	说明
<code>type</code>	否	String	分机或分机组。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机 <code>ext_group</code>: 分机组
<code>ext_number</code>	否	String	分机号码或分机组名称。
<code>ext_name</code>	否	String	分机名称或分机组名称。
<code>id</code>	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

响应参数

表 135.

参数	类型	说明
<code>errcode</code>	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。

表 135. (续)

参数	类型	说明
		 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

修改账号中继 (ID: 28) 名称为 "test-account-trunking"。

```
POST /
openapi/v1.0/trunk/update?access_token=7Vr1qX3sY6UjtocCs9WNLxikkap63Wsy
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "id": 28,
  "name": "test-account-trunking"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除 SIP 中继


删除 SIP 中继。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/delete?id={id}&access_token={access_token}
```


请求参数

表 136.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。 </div>

响应参数

表 137.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/delete?id=32&access_token=7Vr1qX3sY6UjtocCs9WNLxikkap63W
sy HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

通讯录

查询企业联系人列表

查询企业联系人列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/company_contact/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 138.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。  注： 如果没有设置此参数，则默认返回第一页。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。 最大值：10000  注： 如果没有设置此参数，则默认每页返回 10000 项结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id • contact_name • company • email • business • mobile • home • business_fax
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序

表 138. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• desc: 降序

响应参数

表 139.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	企业联系人总数。
data	Array< Contact_Info >	企业联系人信息。

Contact_Info

表 140.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array< Phonebook_List >	所属的企业联系人群组。
remark	String	备注。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。

表 140. (续)

参数	类型	说明
mobile	String	手机号码。
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。
business_fax	String	公司传真。
home_fax	String	家庭传真。
other	String	其他号码。

Phonebook_List

表 141.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/list?access_token=DcOjrsEXYm1v2KRkcGvE2RO5n8ex
vuOe HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 3,
  "data": [
    {
      "id": 3,
      "contact_name": "Joseph Goffin",
      "company": "Ticketsales",
      "email": "joseph@gmail.com",
      "business": "12354978652",
```

```

    "phonebook_list": [
      {
        "id": 5,
        "name": "Vendor"
      },
      {
        "id": 3,
        "name": "All Company Contacts_Phonebook"
      }
    ]
  },
  {
    "id": 4,
    "contact_name": "Jay Prichett",
    "company": "Closet",
    "email": "jayprichett@icloud.com",
    "business": "001-5503308",
    "mobile": "15735810000",
    "phonebook_list": [
      {
        "id": 5,
        "name": "Vendor"
      },
      {
        "id": 3,
        "name": "All Company Contacts_Phonebook"
      }
    ]
  },
  {
    "id": 5,
    "contact_name": "Phill Dunphy",
    "company": "Modern",
    "email": "philclaire@icloud.com",
    "business": "846321645",
    "phonebook_list": [
      {
        "id": 3,
        "name": "All Company Contacts_Phonebook"
      }
    ]
  }
]
}

```

搜索特定企业联系人

从企业联系人列表中搜索特定的企业联系人。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/company_contact/search?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 142.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。  注： 如果没有设置此参数，则默认返回第一页。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。 最大值：10000  注： 如果没有设置此参数，则默认每页返回 10000 项结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id • contact_name • company • email • business • mobile • home • business_fax
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc：升序 • desc：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 143.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的企业联系人总数量。
data	Array< Contact_Info >	企业联系人信息。

Contact_Info

表 144.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array< Phonebook_List >	所属的企业联系人群组。
remark	String	备注。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。
mobile	String	手机号码。
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。
business_fax	String	公司传真。

表 144. (续)

参数	类型	说明
home_fax	String	家庭传真。
other	String	其他号码。

Phonebook_List

表 145.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/search?search_value=jay&access_token=9ZG6kC6xo
4EfkVDIvEgtbhED59VVycwH HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "data": [
    {
      "id": 4,
      "contact_name": "Jay Prichett",
      "company": "Closet",
      "email": "jayprichett@icloud.com",
      "business": "001-5503308",
      "mobile": "15735810000",
      "phonebook_list": [
        {
          "id": 5,
          "name": "Vendor"
        },
        {
          "id": 3,
```

```

        "name": "All Company Contacts_Phonebook"
      }
    ]
  }
}

```

查询单个企业联系人信息


查询单个企业联系人的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/company_contact/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 146.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人 ID。

响应参数

表 147.


参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。

表 147. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Object< Contact_DetailInfo >	企业联系人的详细信息。

Contact_DetailInfo

表 148.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array< Phonebook_List >	企业联系人群组列表。
remark	String	备注。
number_list	Array< Number_List >	企业联系人号码列表。
zip_code	String	邮政编码。
street	String	街道。
city	String	城市。
state	String	州 (省)。
country	String	国家。

Phonebook_List

表 149.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

Number_List

表 150.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 <ul style="list-style-type: none"> • business_number: 办公号码 • business_number2: 办公号码 2 • business_fax: 公司传真 • mobile_number: 手机号码 • mobile_number2: 手机号码 2 • home_number: 家庭号码 • home_number2: 家庭号码 2 • home_fax: 家庭传真 • other_number: 其他号码
number	String	号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/get?id=4&access_token=6pAmpgdKOOcr1BtI9tCRJpjV
XZPdGLYf HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "first_name": "Jay",
    "last_name": "Prichett",
    "email": "jayprichett@icloud.com",
    "company": "Closet",
    "zip_code": "41007",
    "street": "",
    "city": "Baltimore",
    "state": "Kentucky (KY)",
    "country": "United States",
    "number_list": [
      {
        "num_type": "business_number",
        "number": "001-5503308"
      }
    ]
  }
}
```

```

    },
    {
      "num_type": "mobile_number",
      "number": "15735810000"
    },
    {
      "num_type": "other_number",
      "number": "001-5503301"
    }
  ],
  "id": 4,
  "phonebook_list": [
    {
      "id": 5,
      "name": "Vendor"
    },
    {
      "id": 3,
      "name": "All Company Contacts_Phonebook"
    }
  ],
  "remark": ""
}
}

```

查询多个企业联系人信息

同时查询多个企业联系人的详细信息。

请求 URL


```
GET {base\_url}/{api\_path}/company_contact/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 151.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	企业联系人的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人 ID。 </div>

表 151. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> 使用半角逗号，分隔多个企业联系人 ID。

响应参数

表 152.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
data	Array< Contact_DetailInfo >	企业联系人详细信息。

Contact_DetailInfo

表 153.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array< Phonebook_List >	企业联系人群组列表。
remark	String	备注。

表 153. (续)

参数	类型	说明
number_list	Array<Number_List ≥	企业联系人号码列表。
zip_code	String	邮政编码。
street	String	街道。
city	String	城市。
state	String	州（省）。
country	String	国家。

Phonebook_List

表 154.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

Number_List

表 155.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 <ul style="list-style-type: none"> • business_number: 办公号码 • business_number2: 办公号码 2 • business_fax: 公司传真 • mobile_number: 手机号码 • mobile_number2: 手机号码 2 • home_number: 家庭号码 • home_number2: 家庭号码 2 • home_fax: 家庭传真 • other_number: 其他号码
number	String	号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/query?id=3,4&access_token=6pAmpgdKOOcr1BtI9tCR
JpjVXZPdGLYf HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "first_name": "Joseph",
      "last_name": "Goffin",
      "email": "joseph@gmail.com",
      "company": "Ticketsales",
      "zip_code": "",
      "street": "",
      "city": "",
      "state": "",
      "country": "",
      "number_list": [
        {
          "num_type": "business_number",
          "number": "12354978652"
        }
      ],
      "id": 3,
      "phonebook_list": [
        {
          "id": 5,
          "name": "Vendor"
        },
        {
          "id": 3,
          "name": "All Company Contacts_Phonebook"
        }
      ],
      "remark": ""
    },
    {
      "first_name": "Jay",
      "last_name": "Prichett",

```



```

    "email": "jayprichett@icloud.com",
    "company": "Closet",
    "zip_code": "41007",
    "street": "",
    "city": "Baltimore",
    "state": "Kentucky (KY)",
    "country": "United States",
    "number_list": [
      {
        "num_type": "business_number",
        "number": "001-5503308"
      },
      {
        "num_type": "mobile_number",
        "number": "15735810000"
      },
      {
        "num_type": "other_number",
        "number": "001-5503301"
      }
    ],
    "id": 4,
    "phonebook_list": [
      {
        "id": 5,
        "name": "Vendor"
      },
      {
        "id": 3,
        "name": "All Company Contacts_Phonebook"
      }
    ],
    "remark": ""
  }
]
}

```

添加企业联系人


添加一个新的企业联系人。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/company_contact/create?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 156.

参数	是否必填	类型	说明
first_name	是	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
company	否	String	公司。
email	否	String	邮箱。
phonebook_id_list	否	Array<Integer>	所属企业联系人群组的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>
remark	否	String	备注。
number_list	是	Array< Number_List >	企业联系人号码列表。
zip_code	否	String	邮政编码。
street	否	String	街道。
city	否	String	城市。
state	否	String	州（省）。
country	否	String	国家。

Number_List

表 157.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>business_number</code>: 办公号码 • <code>business_number2</code>: 办公号码 2 • <code>business_fax</code>: 公司传真 • <code>mobile_number</code>: 手机号码 • <code>mobile_number2</code>: 手机号码 2

表 157. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • home_number: 家庭号码 • home_number2: 家庭号码 2 • home_fax: 家庭传真 • other_number: 其他号码
number	String	号码。

响应参数

表 158.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/company_contact/create?access_token=vtkE9as9IIlt8D7zd20beBzd8dL
2uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "first_name": "Example",
  "last_name": "Li",
  "company": "Yeastar",
  "email": "liexample@icloud.com",
  "phonebook_id_list": [
    5,6
```

```

    ],
    "remark": "contact_for_test",
    "zip_code": "361022",
    "street": "Software Park III",
    "city": "Xiamen",
    "state": "",
    "country": "China",
    "number_list": [
      {
        "num_type": "business_number",
        "number": "12333333"
      }
    ]
  }
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 31
}

```

编辑企业联系人

编辑企业联系人的信息。

请求 URL


```
POST {base\_url}/{api\_path}/company_contact/update?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 159.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注： 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人的 ID。 </div>

表 159. (续)

参数	是否必填	类型	说明
first_name	否	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
company	否	String	公司。
email	否	String	邮箱。
phonebook_id_list	否	Array<Integer>	所属企业联系人群组的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。 </div>
remark	否	String	备注。
number_list	否	Array< Number_List >	企业联系人号码列表。
zip_code	否	String	邮政编码。
street	否	String	街道。
city	否	String	城市。
state	否	String	州（省）。
country	否	String	国家。

Number_List

表 160.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>business_number</code>: 办公号码 • <code>business_number2</code>: 办公号码 2 • <code>business_fax</code>: 公司传真 • <code>mobile_number</code>: 手机号码 • <code>mobile_number2</code>: 手机号码 2 • <code>home_number</code>: 家庭号码 • <code>home_number2</code>: 家庭号码 2

表 160. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • home_fax: 家庭传真 • other_number: 其他号码
number	String	号码。

响应参数

表 161.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```

POST /
openapi/v1.0/company_contact/update?access_token=vtkE9as9ILt8D7zd20beBzd8dL
2uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "id": 9,
  "number_list": [
    {
      "num_type": "business_number",
      "number": "5503301"
    },
    {
      "num_type": "business_number2",

```

```

        "number": "5503302"
      },
      {
        "num_type": "other_number",
        "number": "5503308"
      }
    ]
  }
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}

```

删除企业联系人

删除企业联系人。

请求 URL


```

GET {base\_url}/{api\_path}/
company_contact/delete?id={id}&access_token={access\_token}

```

请求参数

表 162.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人 ID。 </div>

响应参数

表 163.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/delete?id=9&access_token=vtkE9as9ILt8D7zd20beB
zd8dL2uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

企业联系人群组

查询企业联系人群组列表

查询企业联系人群组列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phonebook/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 164.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • name • total • id
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

表 165.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

表 165. (续)

参数	类型	说明
total_number	Integer	企业联系人群组总数。
data	Array<Phonebook_Info>	企业联系人群组信息。

Phonebook_Info

表 166.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
total	Integer	包含的企业联系人总数。
member_select	String	联系人选择方式。 <ul style="list-style-type: none"> • sel_all: 选择所有企业联系人。 • sel_specific: 选择指定企业联系人。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/list?access_token=go18MODkNUAOReyKCnKzm6HEr6qTD1Pq
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 2,
  "data": [
    {
      "id": 3,
      "name": "All Company Contacts_Phonebook",
      "total": 7,
      "member_select": "sel_all"
    },
    {
      "id": 5,
```

```

        "name": "Vendor",
        "total": 6,
        "member_select": "sel_specific"
    }
]
}

```

搜索特定企业联系人群组

在企业联系人群组列表中搜索特定企业联系人群组。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/phonebook/search?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 167.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • name • total • id
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 168.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 168. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	企业联系人群组总数。
data	Array< Phonebook_Info >	企业联系人群组信息。

Phonebook_Info

表 169.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
total	Integer	包含的企业联系人总数。
member_select	String	联系人选择方式。 <ul style="list-style-type: none"> • sel_all: 选择所有企业联系人。 • sel_specific: 选择指定企业联系人。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/search?search_value=vendor&access_token=go18MODkNUAO
ReyKCnKzm6HEr6qTD1Pq HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```

"errcode": 0,
"errmsg": "SUCCESS",
"total_number": 1,
"data": [
  {
    "id": 5,
    "name": "Vendor",
    "total": 6,
    "member_select": "sel_specific"
  }
]
}

```

查询单个企业联系人群组信息

查询单个企业联系人群组的详细信息。


请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/phonebook/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 170.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。

 **注:**
可使用 [搜索特定企业联系人群组](#) 接口查询企业联系人群组 ID。

响应参数

表 171.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。

表 171. (续)

参数	类型	说明
		 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Object< Phonebook_DetailInfo >	企业联系人群组信息。

Phonebook_DetailInfo

表 172.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
member_select	String	联系人选择方式。 <ul style="list-style-type: none"> • sel_all: 选择所有企业联系人。 • sel_specific: 选择指定企业联系人。
contacts_list	Array< Contacts_List >	包含的企业联系人信息。
total	Integer	包含的企业联系人总数。

Contacts_List

表 173.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。
mobile	String	手机号码。

表 173. (续)

参数	类型	说明
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。
home_fax	String	家庭传真。
business_fax	String	公司传真。
other	String	其他号码。
remark	String	备注。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/get?id=5&access_token=go18MODkNUAOReyKCnKzm6HEr6qTD1
Pq HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 5,
    "name": "Vendor",
    "member_select": "sel_specific",
    "contacts_list": [
      {
        "id": 3,
        "contact_name": "Joseph Goffin",
        "company": "Ticketsales",
        "email": "joseph@gmail.com",
        "business": "12354978652"
      },
      {
        "id": 4,
        "contact_name": "Jay Prichett",
        "company": "Closet",
        "email": "jayprichett@icloud.com",

```

```
        "business": "001-5503308",
        "mobile": "15735810000"
    },
    {
        "id": 8,
        "contact_name": "Test P-Series",
        "company": "Yeastar",
        "email": "test@icloud.com",
        "business": "12333333",
        "remark": "contact_for_test"
    },
    {
        "id": 10,
        "contact_name": "P-Series",
        "company": "Yeastar",
        "email": "test@icloud.com",
        "business": "5503301",
        "remark": "contact_for_test"
    },
    {
        "id": 11,
        "contact_name": "Example Li",
        "company": "Yeastar",
        "email": "liexample@icloud.com",
        "business": "12333333",
        "remark": "contact_for_test"
    },
    {
        "id": 29,
        "contact_name": "Test-contact",
        "business": "55667788"
    },
    {
        "id": 30,
        "contact_name": "Test-contact2",
        "business": "9910101111"
    },
    {
        "id": 32,
        "contact_name": "Test-contact3",
        "company": "Yeastar",
        "email": "testcontact@126.com",
        "business": "1235555999"
    }
],
```



```

    "total": 8
  }
}

```

查询多个企业联系人群组信息


同时查询多个企业联系人群组的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/phonebook/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 174.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	企业联系人群组的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>

响应参数

表 175.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。

表 175. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array< Phonebook_DetailInfo > ≥	企业联系人群组信息。

Phonebook_DetailInfo

表 176.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
member_select	String	联系人选择方式。 <ul style="list-style-type: none"> • sel_all: 选择所有企业联系人。 • sel_specific: 选择指定企业联系人。
contacts_list	Array< Contacts_List >	包含的企业联系人信息。
total	Integer	包含的企业联系人总数。

Contacts_List

表 177.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。
mobile	String	手机号码。
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。
home_fax	String	家庭传真。

表 177. (续)

参数	类型	说明
business_fax	String	公司传真。
other	String	其他号码。
remark	String	备注。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/query?ids=5,10&access_token=V87xjs8GyiL5eMXNE8lguWv8
s6XRXvFF HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 5,
      "name": "Vendor",
      "member_select": "sel_specific",
      "contacts_list": [
        {
          "id": 3,
          "contact_name": "Joseph Goffin",
          "company": "Ticketsales",
          "email": "joseph@gmail.com",
          "business": "12354978652"
        },
        {
          "id": 4,
          "contact_name": "Jay Prichett",
          "company": "Closet",
          "email": "jayprichett@icloud.com",
          "business": "001-5503308",
          "mobile": "15735810000"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
        "id": 8,
        "contact_name": "Test P-Series",
        "company": "Yeastar",
        "email": "test@icloud.com",
        "business": "12333333",
        "remark": "contact_for_test"
    },
    {
        "id": 10,
        "contact_name": "P-Series",
        "company": "Yeastar",
        "email": "test@icloud.com",
        "business": "5503301",
        "remark": "contact_for_test"
    },
    {
        "id": 11,
        "contact_name": "Example Li",
        "company": "Yeastar",
        "email": "liexample@icloud.com",
        "business": "12333333",
        "remark": "contact_for_test"
    },
    {
        "id": 29,
        "contact_name": "Test-contact",
        "business": "55667788"
    },
    {
        "id": 30,
        "contact_name": "Test-contact2",
        "business": "9910101111"
    },
    {
        "id": 32,
        "contact_name": "Test-contact3",
        "company": "Yeastar",
        "email": "testcontact@126.com",
        "business": "1235555999"
    }
],
"total": 8
},
{
    "id": 10,
```

```

    "name": "HubSpot_CRM_Phonebook",
    "member_select": "sel_specific",
    "contacts_list": [
      {
        "id": 28,
        "contact_name": "sample",
        "email": "sample@example.com",
        "business": "5503303"
      }
    ],
    "total": 1
  }
]
}

```

添加企业联系人群组

添加一个新的企业联系人群组。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/phonebook/create?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 178.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	企业联系人群组名称。
member_select	否	String	联系人选择方式。 <ul style="list-style-type: none"> • sel_all: 选择所有企业联系人。 • sel_specific: 选择指定企业联系人。
add_contacts_id_list	否	Array<Integer>	要添加的企业联系人的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定企业联系人 接口搜索企业联系人 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>

响应参数

表 179.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/phonebook/create?access_token=ZzBlUpneFiGbHm7saIpmF8GJ7jVIgu8T
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
  "name": "api-test",
  "member_select": "sel_specific",
  "add_contacts_id_list": [
    3,4
  ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
```

```
"id": 6
}
```

编辑企业联系人群组

编辑企业联系人群组信息。

请求 URL


```
POST {base\_url}/{api\_path}/phonebook/update?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 180.


参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。  注: 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。
name	否	String	企业联系人群组名称。
member_select	否	String	联系人选择方式。 <ul style="list-style-type: none"> • sel_all: 选择所有企业联系人。 • sel_specific: 选择指定企业联系人。
add_contacts_id_list	否	Array<Integer>	要添加的企业联系人的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定企业联系人 接口搜索企业联系人 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
del_contacts_id_list	否	Array<Integer>	要删除的企业联系人的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定企业联系人 接口搜索企业联系人 ID。

表 180. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。

响应参数

表 181.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS: 请求成功。 FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```

POST /
openapi/v1.0/phonebook/update?access_token=ZzB1UpneFiGbHm7saIpmF8GJ7jVIgu8T
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
  "id": 6,
  "add_contacts_id_list": [
    3,6,9
  ],
  "del_contacts_id_list": [
    10
  ]
}
    
```


响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除企业联系人群组


删除一个企业联系人群组。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/phonebook/delete?id={id}&access_token={access\_token}
```

请求参数

表 182.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定企业联系人群组 搜索企业联系人群组 ID。

响应参数

表 183.


参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。

表 183. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/delete?id=9&access_token=vtkE9as9ILt8D7zd20beBzd8dL2
uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

呼入路由

查询呼入路由列表

查询呼入路由列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 184.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围:

表 184. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • id • pos • name
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

表 185.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	呼入路由总数。
last_pos	Integer	呼入路由列表排序最大值。
data	Array <Inroute_Info>	呼入路由基本信息。

Inroute_Info

表 186.

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
pos	Integer	呼入路由在列表中的当前位置。

表 186. (续)

参数	类型	说明
name	String	呼入路由名称。
default_destination	String	呼入路由的默认目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: 匹配分机 • range_to_ext: 分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
default_destination_value	String	呼入路由默认目的地的具体值。
current_destination	String	呼入路由的当前目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext_dest: DID 号码范围匹配到分机范围 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
current_destination_value	String	呼入路由当前目的地的具体值。

表 186. (续)

参数	类型	说明
time_condition	String	<p>时间类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • disabled: 所有来电被路由到默认目的地 • global: 基于全局办公时间路由来电 • route_scope: 基于自定义办公时间路由来电 • custom: 基于自定义时间段路由来电
business_hours_destination	String	<p>办公时间内来电的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR. • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
business_hours_destination_value	String	<p>办公时间内来电的具体目的地。</p>
outside_business_hours_destination	String	<p>非办公时间内来电的目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR. • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱

表 186. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
outside_business_hours_destination_value	String	非办公时间内来电的具体目的地。
holidays_hours_destination	String	假期时间内来电的目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR. • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
holidays_hours_destination_value	String	假期时间内来电的具体目的地。
time_condition_value	Array<Time_Condition_Info>	时间条件的信息。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 仅当 time_condition 设置为 route_scope 或 custom 时, 才会显示此参数。 </div>

Time_Condition_Info

参数	类型	说明
days_of_week	String	星期几。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • mon • tue • wed • thu • fri • sat • sun
times	String	时间段。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/list?page=1&page_size=20&sort_by=pos&order_by=asc&access_token=VpTsz7k6XSOpfjDntqetBQ7nSE9QsbAN HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 5,
  "last_pos": 5,
  "data": [
    {
      "id": 52,
      "pos": 1,
      "name": "from-110",
      "default_destination": "extension",
      "current_destination": "extension",
      "time_condition": "disabled",
      "default_desination_value": "2005-Kristin Hale",
      "current_desination_value": "2005-Kristin Hale"
    },
    {
      "id": 48,
      "pos": 2,
      "name": "from41",
      "default_destination": "ring_group",
      "current_destination": "ring_group",
      "time_condition": "disabled",
```

```

        "default_desination_value": "Support",
        "current_desination_value": "6300-Support"
    },
    {
        "id": 49,
        "pos": 3,
        "name": "from-35",
        "default_destination": "disabled",
        "current_destination": "end_call",
        "time_condition": "custom",
        "time_condition_value": [
            {
                "days_of_week": "mon tue",
                "times": [
                    "09:15-12:00"
                ]
            }
        ],
        "business_hours_destination": "end_call",
        "outside_business_hours_destination_value": "39",
        "holidays_hours_destination": "ivr",
        "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
    },
    {
        "id": 50,
        "pos": 4,
        "name": "from-34",
        "default_destination": "disabled",
        "current_destination": "ring_group",
        "time_condition": "route_scope",
        "current_desination_value": "6300-Support",
        "time_condition_value": [
            {
                "days_of_week": "mon tue wed thu fri",
                "times": [
                    "09:00-11:30",
                    "13:30-17:40"
                ]
            }
        ],
        "business_hours_destination": "ring_group",
        "business_hours_destination_value": "Support",
        "outside_business_hours_destination": "ivr",
        "outside_business_hours_destination_value": "Self-Service",
        "holidays_hours_destination": "ivr",
    }

```



```

        "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
    },
    {
        "id": 53,
        "pos": 5,
        "name": "local_support",
        "default_destination": "disabled",
        "current_destination": "ring_group",
        "time_condition": "global",
        "current_desination_value": "6300-Support",
        "business_hours_destination": "ring_group",
        "business_hours_destination_value": "Support",
        "outside_business_hours_destination": "ivr",
        "outside_business_hours_destination_value": "Self-Service",
        "holidays_hours_destination": "ivr",
        "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
    }
]
}

```

搜索特定呼入路由

在呼入路由列表中搜索特定呼入路由。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 187.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • id • pos • name
order_by	否	String	定义显示顺序。

表 187. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 188.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的呼入路由总数。
last_pos	Integer	呼入路由列表排序最大值。
data	Array< Inroute_Info >	呼入路由基本信息。

Inroute_Info

表 189.

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
pos	Integer	呼入路由在列表中的当前位置。
name	String	呼入路由名称。
default_destination	String	呼入路由的默认目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • disabled

表 189. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: 匹配分机 • range_to_ext: 分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
default_destination_value	String	呼入路由默认目的地的具体值。
current_destination	String	<p>呼入路由的当前目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext_dest: DID 号码范围匹配到分机范围 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
current_destination_value	String	呼入路由当前目的地的具体值。
time_condition	String	<p>时间类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • disabled: 禁用。所有来电被路由到默认目的地 • global: 基于全局办公时间路由来电 • route_scope: 基于自定义办公时间路由来电

表 189. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • custom: 基于自定义时间段路由来电
business_hours_destination	String	办公时间内来电的目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR. • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
business_hours_destination_value	String	办公时间内来电的具体目的地。
outside_business_hours_destination	String	非办公时间内来电的目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR. • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱

表 189. (续)

参数	类型	说明
outside_business_hours_destination_value	String	非办公时间内来电的具体目的地。
holidays_hours_destination	String	假期时间内来电的目的地。 <ul style="list-style-type: none"> disabled end_call: 挂断 extension: 分机 pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围 pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 ext_vm: 分机语音信箱 ivr: IVR. ring_group: 响铃组 queue: 队列 group_vm: 群语音信箱 conference: 会议室 external_num: 外部号码 outroute: 呼出路由 play_greeting: 播放问候语后挂断 fax_to_email: 发送传真到邮箱
holidays_hours_destination_value	String	假期时间内来电的具体目的地。
time_condition_value	Array< Time_Condition_Info >	时间条件的信息。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注: 仅当 time_condition 设置为 route_scope 或 custom 时, 才会显示此参数。</p> </div>

Time_Condition_Info

参数	类型	说明
days_of_week	String	星期几。 <ul style="list-style-type: none"> mon tue wed thu

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>fri</code> • <code>sat</code> • <code>sun</code>
<code>times</code>	String	时间段。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/search?page=1&page_size=20&sort_by=pos&order_by=asc&search_value=test-inbound&access_token=wgUqVP0SrMGxssA3wlUAmwqWuZjPdNws
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "last_pos": 5,
  "data": [
    {
      "id": 53,
      "pos": 5,
      "name": "local_support",
      "default_destination": "disabled",
      "current_destination": "ring_group",
      "time_condition": "global",
      "current_desination_value": "6300-Support",
      "business_hours_destination": "ring_group",
      "business_hours_destination_value": "Support",
      "outside_business_hours_destination": "ivr",
      "outside_business_hours_destination_value": "Self-Service",
      "holidays_hours_destination": "ivr",
      "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
    }
  ]
}
```

查询单个呼入路由信息


查询单个呼入路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/inbound_route/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 190.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼入路由的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。

响应参数

表 191.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object< Inroute_Details >	呼入路由详细信息。

Inroute_Details

表 192.

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
name	String	呼入路由名称。
alert_info	String	呼入路由特色响铃。
did_option	String	DID 号码匹配模式。 <ul style="list-style-type: none"> • patterns: 匹配 DID 号码规则 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。
did_pattern_list	Array<DID_Pattern_List>	当 did_option 为 patterns 时的 DID 号码匹配规则列表。
did_pattern_to_ext	String	当 did_option 为 pattern_to_ext 时, 匹配到分机的 DID 号码规则。
did_to_ext_start	String	当 did_option 为 range_to_ext 时, DID 匹配规则范围的起始号码。
did_to_ext_end	String	当 did_option 为 range_to_ext 时, DID 匹配规则范围的结束号码。
did_pattern_to_ext_list	Array<DID_Ext_List>	当 did_option 为 pattern_to_ext_list 时的 DID 号码和对应分机列表。
cid_option	String	主叫号码规则匹配。 <ul style="list-style-type: none"> • patterns: 来电匹配主叫号码规则 • phonebook: 来电匹配特定企业联系人群组
cid_pattern_list	Array<CID_Pattern_List>	当 cid_option 为 patterns 时, 来电的主叫号码匹配规则列表。
cid_to_phonebook	Array<Integer>	当 cid_option 为 phonebook 时, 来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。
trunk_list	Array<Trunk_List>	呼入路由中选择的中继列表。
def_dest	String	呼入路由的默认目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: 匹配分机 • range_to_ext: 分机范围

表 192. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>pattern_to_ext_list</code>: DID 号码匹配到指定分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 • <code>ivr</code>: IVR • <code>ring_group</code>: 响铃组 • <code>queue</code>: 队列 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>conference</code>: 会议室 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>outroute</code>: 呼出路由 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>fax_to_email</code>: 发送传真到邮箱
<code>def_dest_p refix</code>	String	<p>根据 <code>def_dest</code> 的目的地设置，此参数返回的信息不同：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>external_num</code> 时，此参数显示外部号码的前缀。 • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code> 时，此参数显示问候语的播放次数。
<code>def_dest_v alue</code>	String	<p>根据 <code>def_dest</code> 的目的地设置，此参数返回的信息不同：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>external_num</code> 时，此参数显示外部号码。 • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code> 时，此参数显示问候语的文件名称。 • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>range_to_ext</code> 时，此参数显示分机范围。 • 当 <code>def_dest</code> 为其他目的地时，此参数显示目的地的唯一 ID。 <p>例如，目的地为分机 2002，则此参数返回分机 2002 的唯一 ID。</p>
<code>def_dest_e xt_list</code>	Array< Ext_List >	<p>当 <code>def_dest</code> 为 <code>pattern_to_ext</code> 时，此参数返回要匹配的分机/分机组信息。</p>

DID_Pattern_List

表 193.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 匹配规则。

DID_Ext_List

参数	类型	说明
id	Integer	DID 号码匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 号码。
did_pattern_to_ext	String	DID 号码对应分机的唯一 ID。

CID_Pattern_List

表 194.

参数	类型	说明
id	Integer	主叫号码匹配规则的唯一 ID。
cid_pattern	String	主叫号码匹配规则。

Trunk_List

表 195.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

表 196.

参数	类型	说明
value	String	分机/分机组的唯一 ID。
name	String	分机/分机组名称。
number	String	分机号码。
type	String	所选项目的类型。

表 196. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/get?id=30&access_token=LC0V0aZjQCf3LBS9yn8RmXac1
2GlrXPn HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 30,
    "name": "test5",
    "did_option": "range_to_ext",
    "did_to_ext_start": "5503301",
    "did_to_ext_end": "5503310",
    "cid_option": "phonebook",
    "cid_to_phonebook": "[10,5]",
    "trunk_list": [
      {
        "id": 28,
        "name": "6700-account-trunking",
        "type": "account"
      }
    ],
    "def_dest": "range_to_ext",
    "def_dest_value": "2001-2010"
  }
}
```

查询多个呼入路由信息


同时查询多个呼入路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/inbound_route/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 197.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	<p>呼入路由的唯一 ID。</p> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。

响应参数

表 198.

参数	类型	说明
errcode	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <p> 注: 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p>
errmsg	String	<p>返回信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Array< Inroute_Details >	呼入路由详细信息。

Inroute_Details

表 199.

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
name	String	呼入路由名称。
alert_info	String	呼入路由特色响铃。
did_option	String	<p>DID 号码匹配模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • patterns: 匹配 DID 号码规则 • pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机 • range_to_ext: DID 号码范围匹配到分机范围
did_pattern_list	Array<DID_Pattern_List>	当 did_option 为 patterns 时的 DID 号码匹配规则列表。
did_pattern_to_ext	String	当 did_option 为 pattern_to_ext 时, 匹配到分机的 DID 号码规则。
did_to_ext_start	String	当 did_option 为 range_to_ext 时, DID 匹配规则范围的起始号码。
did_to_ext_end	String	当 did_option 为 range_to_ext 时, DID 匹配规则范围的结束号码。
did_pattern_to_ext_list	Array<DID_Ext_List>	当 did_option 为 pattern_to_ext_list 时的 DID 号码和对应分机列表。
cid_option	String	<p>主叫号码规则匹配。</p> <ul style="list-style-type: none"> • patterns: 来电匹配主叫号码规则 • phonebook: 来电匹配特定企业联系人群组
cid_pattern_list	Array<CID_Pattern_List>	当 cid_option 为 patterns 时, 来电的主叫号码匹配规则列表。
cid_to_phonebook	Array<Integer>	当 cid_option 为 phonebook 时, 来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。
trunk_list	Array<Trunk_List>	呼入路由中选择的中继列表。
def_dest	String	<p>呼入路由的默认目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: 匹配分机 • range_to_ext: 分机范围

表 199. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>pattern_to_ext_list</code>: DID 号码匹配到指定分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 • <code>ivr</code>: IVR • <code>ring_group</code>: 响铃组 • <code>queue</code>: 队列 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>conference</code>: 会议室 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>outroute</code>: 呼出路由 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>fax_to_email</code>: 发送传真到邮箱
<code>def_dest_prefix</code>	String	<p>根据 <code>def_dest</code> 的目的地设置，此参数返回的信息不同：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>external_num</code> 时，此参数显示外部号码的前缀。 • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code> 时，此参数显示问候语的播放次数。
<code>def_dest_value</code>	String	<p>根据 <code>def_dest</code> 的目的地设置，此参数返回的信息不同：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>external_num</code> 时，此参数显示外部号码。 • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code> 时，此参数显示问候语的文件名称。 • 当 <code>def_dest</code> 为 <code>range_to_ext</code> 时，此参数显示分机范围。 • 当 <code>def_dest</code> 为其他目的地时，此参数显示目的地的唯一 ID。 <p>例如，目的地为分机 2002，则此参数返回分机 2002 的唯一 ID。</p>
<code>def_dest_ext_list</code>	Array<Ext_List>	当 <code>def_dest</code> 为 <code>pattern_to_ext</code> 时，此参数返回要匹配的分机/分机组信息。

DID_Pattern_List

表 200.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 匹配规则。

DID_Ext_List

参数	类型	说明
id	Integer	DID 号码匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 号码。
did_pattern_to_ext	String	DID 号码对应分机的唯一 ID。

CID_Pattern_List

表 201.

参数	类型	说明
id	Integer	主叫号码匹配规则的唯一 ID。
cid_pattern	String	主叫号码匹配规则。

Trunk_List

表 202.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

表 203.

参数	类型	说明
value	String	分机/分机组的唯一 ID。
name	String	分机/分机组名称。
number	String	分机号码。
type	String	所选项目的类型。

表 203. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/query?ids=29,30&access_token=gYFPycZxVlJSmvMqylh
o3qBNz6QNWqHE HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 29,
      "name": "test4",
      "did_option": "patterns",
      "did_pattern_list": [
        {
          "id": 45,
          "did_pattern": "5503301"
        }
      ],
      "cid_option": "patterns",
      "trunk_list": [
        {
          "id": 27,
          "name": "test-peer-trunking",
          "type": "peer"
        }
      ],
      "def_dest": "play_greeting",
      "def_dest_prefix": "2",
      "def_dest_value": "bruno-mars.wav"
    },
    {
      "id": 30,
```



```

    "name": "test5",
    "did_option": "range_to_ext",
    "did_to_ext_start": "5503301",
    "did_to_ext_end": "5503310",
    "cid_option": "phonebook",
    "cid_to_phonebook": "[10]",
    "trunk_list": [
      {
        "id": 28,
        "name": "6700-account-trunking",
        "type": "account"
      }
    ],
    "def_dest": "range_to_ext",
    "def_dest_value": "2001-2010"
  }
]
}

```

添加呼入路由

添加并配置呼入路由。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/inbound_route/create?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 204.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	呼入路由名称。
alert_info	否	String	呼入路由特色响铃。
did_option	否	String	DID 号码匹配模式。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> patterns: 匹配 DID 号码规则 pattern_to_ext: DID 号码规则匹配到分机

表 204. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • <code>range_to_ext</code>: DID 号码范围匹配到分机范围
<code>did_pattern_list</code>	否	<code>Array<DID_Pattern_List></code>	DID 号码匹配规则列表。  注: 此参数在 <code>did_option</code> 为 <code>patterns</code> 时必填。
<code>did_pattern_to_ext</code>	否	String	匹配到分机的 DID 号码匹配规则。  注: 此参数在 <code>did_option</code> 为 <code>pattern_to_ext</code> 时必填。
<code>did_to_ext_start</code>	否	String	匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则起始号码。  注: 此参数在 <code>did_option</code> 为 <code>range_to_ext</code> 时必填。
<code>did_to_ext_end</code>	否	String	匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则结束号码。  注: 此参数在 <code>did_option</code> 为 <code>range_to_ext</code> 时必填。
<code>did_pattern_to_ext_list</code>	否	<code>Array<DID_Pattern_Ext_List></code>	DID 号码和对应分机列表。  注: 此参数在 <code>did_option</code> 为 <code>pattern_to_ext_list</code> 时必填。
<code>cid_option</code>	否	String	主叫号码匹配规则。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • <code>patterns</code>: 来电匹配主叫号码规则 • <code>phonebook</code>: 来电匹配特定企业联系人群组
<code>cid_pattern_list</code>	否	<code>Array<CID_Pattern_List></code>	主叫号码匹配规则列表。  注:

表 204. (续)



参数	是否必填	类型	说明
			 此参数在 cid_option 为 patterns 时必填。
cid_to_phonebook	否	Array<Integer>	来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> • 此参数在 cid_option 为 phonebook 时必填。 • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
trunk_list	是	Array<Trunk_List>	呼入路由中选择的中继列表。
def_dest	是	String	呼入路由的默认目的地。 <ul style="list-style-type: none"> • disabled • end_call: 挂断 • extension: 分机 • pattern_to_ext: 匹配分机 • range_to_ext: 分机范围 • pattern_to_ext_list: DID 号码匹配到指定分机。 • ext_vm: 分机语音信箱 • ivr: IVR • ring_group: 响铃组 • queue: 队列 • group_vm: 群语音信箱 • conference: 会议室 • external_num: 外部号码 • outroute: 呼出路由 • play_greeting: 播放问候语后挂断 • fax_to_email: 发送传真到邮箱
def_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于 def_dest 的设置值。 <ul style="list-style-type: none"> • 当 def_dest 为 external_num, 此参数用于设置外部号码的前缀。

表 204. (续)


参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code>, 此参数用于设置问候语的播放次数。
<code>def_dest_value</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于 <code>def_dest</code> 的设置值。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当 <code>def_dest</code> 为 <code>external_num</code>, 此参数用于输入外部号码。 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code>, 此参数用于输入要播放的自定义提示音文件名。 例如: <code>Test.wav</code>。 当 <code>def_dest</code> 为 <code>range_to_ext</code>, 此参数用于定义分机范围。 例如: <code>2001-2010</code>。 当 <code>def_dest</code> 为其他目的地, 此参数输入目的地的唯一 ID。 例如, 目的地为分机 2002 或分机 2002 的邮箱, 则此参数输入分机 2002 的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 可使用 获取菜单选项 接口查询需要的 ID。</p> </div>
<code>def_dest_ext_list</code>	否	Array< Ext_List >	<p>选择的分机或分机组列表。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 此参数在 <code>def_dest</code> 为 <code>pattern_to_ext</code> 时必填。</p> </div>

DID_Pattern_List

表 205.

参数	是否必填	类型	说明
<code>did_pattern</code>	是	String	DID 匹配规则。

DID_Pattern_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
did_pattern	是	String	DID 号码。
did_pattern_t o_ext	是	String	DID 号码对应分机的 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注： 可使用 搜索特定分机 接口查询需要的分机 ID。</p> </div>


CID_Pattern_List

表 206.

参数	是否必填	类型	说明
cid_pattern	是	String	主叫号码匹配规则。

Trunk_List

表 207.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注： 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。</p> </div>
name	否	String	中继名称。
type	否	String	中继类型。

Ext_List

表 208.


参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	分机/分机组的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定分机 接口查询需要的分机 ID。 </div>

表 208. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询需要的分机组 ID。
name	否	String	分机/分机组名称。
number	否	String	分机号码。
type	否	String	所选项目的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> extension：分机 ext_group：分机组

响应参数

表 209.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/inbound_route/create?access_token=Rka0iV0BJUVTXj1EYpwbG2YUkODd
w22N HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

```
Content-Type: application/json
{
  "name": "test",
  "did_option": "pattern_to_ext",
  "did_pattern_to_ext": "550330{ {.Ext} }",
  "cid_option": "phonebook",
  "cid_to_phonebook": [8, 10],
  "trunk_list": [{"id": 28}],
  "def_dest": "pattern_to_ext",
  "def_dest_ext_list": [{"value": "39"}, {"value": "67", "type": "ext_group"}]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 15
}
```

编辑呼入路由

编辑呼入路由配置。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/inbound_route/update?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 210.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼入路由的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。
name	否	String	呼入路由名称。
alert_info	否	String	呼入路由特色响铃。
did_option	否	String	DID 号码匹配模式。

表 210. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>patterns</code>: 匹配 DID 号码规则 • <code>pattern_to_ext</code>: DID 号码规则匹配到分机 • <code>range_to_ext</code>: DID 号码范围匹配到分机范围 • <code>pattern_to_ext_list</code>: DID 号码匹配到指定分机。
did_pattern_list	否	Array<DID_Pattern_List>	<p>DID 号码匹配规则列表。</p> <p>注: 此参数在 did_option 为 patterns 时必填。</p>
did_pattern_to_ext	否	String	<p>匹配到分机的 DID 号码匹配规则。</p> <p>注: 此参数在 did_option 为 pattern_to_ext 时必填。</p>
did_to_ext_start	否	String	<p>匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则起始号码。</p> <p>注: 此参数在 did_option 为 range_to_ext 时必填。</p>
did_to_ext_end	否	String	<p>匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则结束号码。</p> <p>注: 此参数在 did_option 为 range_to_ext 时必填。</p>
did_pattern_to_ext_list	否	Array<DID_Pattern_Ext_List>	<p>DID 号码和对应分机列表。</p> <p>注: 此参数在 did_option 为 pattern_to_ext_list 时必填。</p>
cid_option	否	String	<p>主叫号码匹配规则。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>patterns</code>: 来电匹配主叫号码规则

表 210. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • <code>phonebook</code>: 来电匹配特定企业联系人群组
<code>cid_pattern_list</code>	否	<code>Array<CID_Pattern_List></code>	<p>主叫号码匹配规则列表。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p> 注: 此参数在 <code>cid_option</code> 为 <code>patterns</code> 时必填。</p> </div>
<code>cid_to_phonebook</code>	否	<code>Array<Integer></code>	<p>来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此参数在 <code>cid_option</code> 为 <code>phonebook</code> 时必填。 • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。 </div>
<code>trunk_list</code>	否	<code>Array<Trunk_List></code>	呼入路由中选择的中继列表。
<code>def_dest</code>	否	String	<p>呼入路由的默认目的地。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>disabled</code> • <code>end_call</code>: 挂断 • <code>extension</code>: 分机 • <code>pattern_to_ext</code>: 匹配分机 • <code>range_to_ext</code>: 分机范围 • <code>pattern_to_ext_list</code>: DID 号码匹配到指定分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱 • <code>ivr</code>: IVR • <code>ring_group</code>: 响铃组 • <code>queue</code>: 队列 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱 • <code>conference</code>: 会议室 • <code>external_num</code>: 外部号码 • <code>outroute</code>: 呼出路由 • <code>play_greeting</code>: 播放问候语后挂断 • <code>fax_to_email</code>: 发送传真到邮箱
<code>def_dest_prefix</code>	否	String	此参数的设置取决于 <code>def_dest</code> 的设置值。

表 210. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当 <code>def_dest</code> 为 <code>external_num</code>, 此参数用于设置外部号码的前缀。 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code>, 此参数用于设置问候语的播放次数。
<code>def_dest_value</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于 <code>def_dest</code> 的设置值。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当 <code>def_dest</code> 为 <code>external_num</code>, 此参数用于输入外部号码。 当 <code>def_dest</code> 为 <code>play_greeting</code>, 此参数用于输入要播放的自定义提示音文件名。 例如: <code>Test.wav</code>。 当 <code>def_dest</code> 为 <code>range_to_ext</code>, 此参数用于定义分机范围。 例如: <code>2001-2010</code>。 当 <code>def_dest</code> 为其他目的地, 此参数输入目的地的唯一 ID。 例如, 目的地为分机 <code>2002</code> 或分机 <code>2002</code> 的邮箱, 则此参数输入分机 <code>2002</code> 的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 可使用 获取菜单选项 接口查询需要的 ID。</p> </div>
<code>def_dest_ext_list</code>	否	Array< Ext_List > ≥	<p>选择的分机或分机组列表。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 此参数在 <code>def_dest</code> 为 <code>pattern_to_ext</code> 时必填。</p> </div>

DID_Pattern_List

表 211.

参数	是否必填	类型	说明
<code>did_pattern</code>	是	String	DID 匹配规则。

表 211. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 注： 新的匹配规则会覆盖原本的设置。

DID_Pattern_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
did_pattern	是	String	DID 号码。
did_pattern_t o_ext	是	String	DID 号码对应分机的 ID。
			 注： 可使用 搜索特定分机 接口查询需要的分机 ID。


CID_Pattern_List

表 212.

参数	是否必填	类型	说明
cid_pattern	是	String	主叫号码匹配规则。
			 注： 新的匹配规则会覆盖原本的设置。

Trunk_List

表 213.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。
			 注： 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。
name	否	String	中继名称。
type	否	String	中继类型。


Ext_List

表 214.

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	分机/分机组的唯一 ID。
name	否	String	分机/分机组名称。
number	否	String	分机号码。
type	否	String	所选项目的类型。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组

响应参数

表 215.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/inbound_route/update?access_token=zQcKT5W53FqJ72dCTMT1xKaph1Ya
fYgs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
```

```

{id": 6,
>alert_info": "02156325",
>trunk_list": [
>  {
>    "id": 15
>  }
>],
>did_pattern_list": [
>  {
>    "did_pattern": "999999"
>  },
>  {
>    "did_pattern": "888888"
>  }
>],
>cid_pattern_list": [
>  {
>    "cid_pattern": "777777"
>  },
>  {
>    "cid_pattern": "666666"
>  }
>]
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}

```

删除呼入路由

删除呼入路由。

请求 URL


```

GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/delete?id={id}&access_token={access_token}

```


请求参数

表 216.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼入路由的唯一 ID  注: 可使用 搜索特定呼入路由 接口搜索呼入路由 ID。

响应参数

表 217.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/delete?id=7&access_token=iE19OzlgQrtqF3B74tC7A6d
KH1TWo15P HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
```

}

呼出路由

查询呼出路由列表

查询呼出路由列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/outbound_route/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 218.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id • pos • name • outb_cid
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

表 219.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。

表 219. (续)

参数	类型	说明
		 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	呼出路由总数。
last_pos	Integer	呼出路由列表排序最大值。
data	Array< Outroute_Info >	呼出路由基本信息。

Outroute_Info

表 220.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。
name	String	呼出路由名称。
dial_pattern	Array<String>	呼出路由呼出号码匹配规则。
trunk	Array< Trunk_List >	呼出路由选择的中继列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。

Trunk_List

表 221.

参数	类型	说明
id	Integer	中继唯一 ID。
name	String	中继名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/list?page=1&page_size=20&sort_by=outb_cid&order_by=asc&access_token=nIAuSgDUim0uZgrNuha8hfzwbvY41NWR HTTP/1.1
```



```
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 4,
  "last_pos": 4,
  "data": [
    {
      "id": 21,
      "name": "outbound_to_34",
      "dial_pattern": [
        "X."
      ],
      "trunk": [
        {
          "id": 35,
          "name": "peer-to-34"
        }
      ],
      "pos": 1
    },
    {
      "id": 9,
      "name": "to-41-fqdn",
      "dial_pattern": [
        "X."
      ],
      "trunk": [
        {
          "id": 27,
          "name": "test-peer-trunking"
        }
      ],
      "pos": 2
    },
    {
      "id": 13,
      "name": "outbound_to_cloud",
      "dial_pattern": [
        "9X."
      ],
      "trunk": [
```

```

        {
          "id": 27,
          "name": "test-peer-trunking"
        }
      ],
      "pos": 3
    },
    {
      "id": 11,
      "name": "shared-trunk",
      "dial_pattern": [
        "55033X.",
        "123X."
      ],
      "trunk": [
        {
          "id": 27,
          "name": "test-peer-trunking"
        }
      ],
      "pos": 4
    }
  ]
}

```

搜索特定呼出路由

在呼出路由列表中搜索特定呼出路由。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/outbound_route/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 222.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围:

表 222. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • id • pos • name • outb_cid
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 223.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的呼出路由总数。
last_pos	Integer	呼出路由列表排序最大值。
data	Array< Outroute_Info >	呼出路由基本信息。

Outroute_Info

表 224.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。

表 224. (续)

参数	类型	说明
name	String	呼出路由名称。
dial_pattern	Array<String>	呼出路由呼出号码匹配规则。
trunk	Array<Trunk_List>	呼出路由选择的中继列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。

Trunk_List

表 225.

参数	类型	说明
id	Integer	中继唯一 ID。
name	String	中继名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/search?page=1&page_size=20&sort_by=pos&order_by=asc&search_value=shared&access_token=nIAuSgDUim0uZgrNuha8hfzwbvY41NWR
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "last_pos": 3,
  "data": [
    {
      "id": 11,
      "name": "shared-trunk",
      "dial_pattern": [
        "55033X.",
        "123X."
      ],
      "trunk": [
        {
```

```

        "id": 27,
        "name": "test-peer-trunking"
      }
    ],
    "pos": 4
  }
]
}

```

查询单个呼出路由信息


查询单个呼出路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/outbound_route/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 226.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼出路由的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定呼出路由 接口搜索呼出路由 ID。

响应参数

表 227.


参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。

表 227. (续)

参数	类型	说明
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Object<Outroute_Details>	呼出路由详细信息。

Outroute_Details

表 228.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。
name	String	呼出路由名称。
outbound_cid	String	呼出路由去电显示号码。
dial_pattern_list	Array<Dialpattern_List>	呼出号码匹配规则列表。
trunk_list	Array<Trunk_List>	呼出路由中继列表。
ext_list	Array<Ext_List>	呼出路由分机列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。
pin_protect	String	呼出路由密码。 <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁用 • single_pin: 单个密码 • pin_list: PIN 码列表
pin	String	单个密码。
pin_list	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。

Dialpattern_List

表 229.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出号码匹配规则的唯一 ID。
pattern	String	号码规则。
strip	Integer	删除的前缀位数。
prepend	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 230.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

表 231.

参数	类型	说明
ext_number	String	分机号码。
ext_name	String	分机/分机组/部门的名称。
type	String	所选项目的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组 • organization: 部门
id	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/get?id=11&access_token=nIAuSgDUim0uZgrNuha8hfzw
bvY41NWR HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 11,
    "name": "shared-trunk",
    "outbound_cid": "",
    "dial_pattern_list": [
```

```

    {
      "id": 12,
      "pattern": "55033X.",
      "strip": 5
    },
    {
      "id": 22,
      "pattern": "123X.",
      "strip": 1,
      "prepend": "55033"
    }
  ],
  "trunk_list": [
    {
      "id": 27,
      "name": "test-peer-trunking",
      "type": "peer"
    }
  ],
  "ext_list": [
    {
      "ext_number": "2010",
      "ext_name": "Wayne Willis",
      "type": "extension",
      "id": 58
    }
  ],
  "pos": 4,
  "pin_protect": "single_pin",
  "pin": "1234"
}

```

查询多个呼出路由信息


同时查询多个呼出路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/outbound_route/query?access_token={access\_token}
```


请求参数

表 232.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	呼出路由的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定呼出路由 接口搜索呼出路由 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>

响应参数

表 233.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Array< Outroute_Details >	呼出路由详细信息。

Outroute_Details

表 234.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。
name	String	呼出路由名称。
outbound_cid	String	呼出路由去电显示号码。

表 234. (续)

参数	类型	说明
dial_pattern_list	Object< Dialpattern_List >	呼出号码匹配规则列表。
trunk_list	Object< Trunk_List >	呼出路由中继列表。
ext_list	Object< Ext_List >	呼出路由分机列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。
pin_protect	String	呼出路由密码。 <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁用 • single_pin: 单个密码 • pin_list: PIN 码列表
pin	String	单个密码。
pin_list	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。

Dialpattern_List

表 235.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出号码匹配规则的唯一 ID。
pattern	String	号码规则。
strip	Integer	删除的前缀位数。
prepend	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 236.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

表 237.

参数	类型	说明
ext_number	String	分机号码。
ext_name	String	分机/分机组/部门的名称。
type	String	所选项目的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组 • organization: 部门
id	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/query?ids=9,11,13&access_token=JP1mzonWn6tDLJHL
Mex2IQf2ZLKE1EuF HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 9,
      "name": "to-41-fqdn",
      "outbound_cid": "",
      "dial_pattern_list": [
        {
          "id": 10,
          "pattern": "X.",
          "strip": 0
        }
      ],
      "trunk_list": [
        {
          "id": 27,
          "name": "test-peer-trunking",
          "type": "peer"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    ],
    "ext_list": [
      {
        "ext_number": "2002",
        "ext_name": "Terrell Smith",
        "type": "extension",
        "id": 76
      },
      {
        "ext_number": "2001",
        "ext_name": "Phillip Huff",
        "type": "extension",
        "id": 77
      },
      {
        "ext_number": "2003",
        "ext_name": "Dave Harris",
        "type": "extension",
        "id": 75
      },
      {
        "ext_number": "2005",
        "ext_name": "Kristin Hale",
        "type": "extension",
        "id": 41
      },
      {
        "ext_number": "2008",
        "ext_name": "Anna Simmons",
        "type": "extension",
        "id": 61
      }
    ]
  },
  "pos": 2,
  "pin_protect": "disable"
},
{
  "id": 11,
  "name": "shared-trunk",
  "outbound_cid": "",
  "dial_pattern_list": [
    {
      "id": 12,
      "pattern": "55033X.",
      "strip": 5
    }
  ]
}

```

```

    },
    {
      "id": 22,
      "pattern": "123X.",
      "strip": 1,
      "prepend": "55033"
    }
  ],
  "trunk_list": [
    {
      "id": 27,
      "name": "test-peer-trunking",
      "type": "peer"
    }
  ],
  "ext_list": [
    {
      "ext_number": "2010",
      "ext_name": "Wayne Willis",
      "type": "extension",
      "id": 58
    }
  ],
  "pos": 4,
  "pin_protect": "single_pin",
  "pin": "1234"
},
{
  "id": 13,
  "name": "outbound_to_cloud",
  "outbound_cid": "",
  "dial_pattern_list": [
    {
      "id": 14,
      "pattern": "9X.",
      "strip": 0
    }
  ],
  "trunk_list": [
    {
      "id": 27,
      "name": "test-peer-trunking",
      "type": "peer"
    }
  ],

```

```

        "ext_list": [
            {
                "ext_number": "2002",
                "ext_name": "Terrell Smith",
                "type": "extension",
                "id": 76
            }
        ],
        "pos": 3,
        "pin_protect": "pin_list",
        "pin_list": 1
    }
}
    
```

添加呼出路由

添加并配置呼出路由。

请求 URL

```

POST {base\_url}/{api\_path}/outbound_route/create?access_token={access\_token}
    
```

请求参数

表 238.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	呼出路由名称。
outbound_cid	否	String	呼出路由去电显示号码。
dial_pattern_list	否	Array< Dial_Pattern_List >	呼出号码匹配规则。
trunk_list	否	Array< Trunk_List >	呼出路由中选择的中继。
ext_list	否	Array< Ext_List >	呼出路由中选择的分机。
pin_protect	是	String	呼出路由密码。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁用 • single_pin: 单个密码 • pin_list: PIN 码列表
pin	否	String	单个呼出路由密码。

表 238. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 注: 此参数在 <code>pin_protect</code> 设置为 <code>single_pin</code> 时必填。
pin_list	否	Integer	所选 PIN 码列表的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> 此参数在 <code>pin_protect</code> 为 <code>pin_list</code> 时必填。 可使用 获取菜单选项 接口查询 PIN 码列表 ID。

Dial_Pattern_List

表 239.

参数	是否必填	类型	说明
pattern	否	String	号码规则。
strip	否	Integer	删除的前缀位数。
prepend	否	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 240.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。
name	否	String	中继名称。
type	否	String	中继类型。

Ext_List

表 241.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。

表 241. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 注: 可使用 获取菜单选项 接口查询所需 ID。
ext_number	否	String	分机号码。
ext_name	否	String	分机/分机组/部门的名称。
type	是	String	所选项目的类型。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组 • organization: 部门

响应参数

表 242.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/outbound_route/create?access_token=EKAuoD0jqEYnQoyOJBH0QmN7J9XRCTRq HTTP/1.1
```



```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "name": "test8",
  "trunk_list": [
    {
      "id": 30
    },
    {
      "id": 15,
      "name": "account_trunking",
      "type": "account"
    }
  ],
  "ext_list": [
    {
      "id": 6,
      "type": "organization"
    },
    {
      "id": 67,
      "type": "ext_group"
    },
    {
      "id": 39,
      "type": "extension"
    }
  ],
  "dial_pattern_list": [
    {
      "pattern": "X.",
      "strip": 0,
      "prepend": ""
    }
  ]
}
```

响应示例

```
HTTP 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
```

```
"id": 15
}
```

编辑呼出路由

编辑呼出路由的配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/outbound_route/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 243.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼出路由的唯一 ID。  注: To obtain the outbound route's ID, see 搜索特定呼出路由 .
name	否	String	呼出路由名称。
outbound_cid	否	String	呼出路由去电显示号码。
dial_pattern_list	否	Object< Dial_Pattern_List >	呼出号码匹配规则。  注: 新的匹配规则会覆盖原有的设置。
trunk_list	否	Object< Trunk_List >	呼出路由中选择的中继。
ext_list	否	Object< Ext_List >	呼出路由中选择的分机。
pin_protect	否	String	呼出路由密码。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁用 • single_pin: 单个密码 • pin_list: PIN 码列表
pin	否	String	单个呼出路由密码。  注:

表 243. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 此参数在 <code>pin_protect</code> 设置为 <code>single_pin</code> 时必填。
<code>pin_list</code>	否	Integer	所选 PIN 码列表的唯一 ID。  注： <ul style="list-style-type: none"> 此参数在 <code>pin_protect</code> 为 <code>pin_list</code> 时必填。 可使用 获取菜单选项 接口查询 PIN 码列表 ID。

Dial_Pattern_List

表 244.

参数	是否必填	类型	说明
<code>pattern</code>	否	String	号码规则。
<code>strip</code>	否	Integer	删除的前缀位数。
<code>prepend</code>	否	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 245.

参数	是否必填	类型	说明
<code>id</code>	是	Integer	中继的唯一 ID。
<code>name</code>	否	String	中继名称。
<code>type</code>	否	String	中继类型。

Ext_List

表 246.

参数	是否必填	类型	说明
<code>id</code>	是	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。  注：

表 246. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 可使用 获取菜单选项 接口查询所需 ID。
ext_number	否	String	分机号码。
ext_name	否	String	分机/分机组/部门的名称。
type	是	String	所选项目的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机 • ext_group: 分机组 • organization: 部门

响应参数

表 247.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/outbound_route/update?access_token=EepE7JpKkhEWCjiOVqi9u3TJnYF
1vLg1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
```

```

    "id": 19,
    "pin_protect": "single_pin",
    "pin": "1234"
  }

```

响应示例

```

HTTP 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}

```

删除呼出路由

删除呼出路由。

请求 URL


```

GET {base_url}/{api_path}/
outbound_route/delete?id={id}&access_token={access_token}

```

请求参数

表 248.


参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼出路由的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由 ID。

响应参数

表 249.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。

表 249. (续)

参数	类型	说明
		 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/delete?id=11&access_token=ntuLtezMSZxInGTuPUa5j
HEhyshNJ4Pe HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

PIN 码列表

查询 PIN 码列表

查询 PIN 码列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 250.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

表 251.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	PIN 码列表总数。
data	Array <PINList_Info>	每个 PIN 码列表的信息。

PINList_Info

表 252.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。
pin_list	String	PIN 码。
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 否 • 1: 是

示例

请求示例

```
GET /  
openapi/v1.0/pin_list/list?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco  
HTTP/1.1  
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK  
{  
  "errcode": 0,  
  "errmsg": "SUCCESS",  
  "total_number": 2,  
  "data": [  
    {  
      "id": 13,  
      "name": "local_calls",  
      "pin_list": "2283,3301",  
      "enb_record_cdr": 0  
    },  
    {  
      "id": 14,  
      "name": "International_calls",  
      "pin_list": "4865,7203,5501",  
      "enb_record_cdr": 1  
    }  
  ]  
}
```

搜索特定 PIN 码列表

搜索特定 PIN 码列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/search?access_token={access_token}
```


请求参数

表 253.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id • name
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc：升序 • desc：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 254.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的 PIN 码列表总数。
data	Array <PINList_Info>	每个 PIN 码列表的信息。

PINList_Info

表 255.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。
pin_list	String	PIN 码。
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 否 • 1: 是

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/search?search_value=local&access_token=ojPrvnfzPdwc80
CcRmhG16gEHuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "data": [
    {
      "id": 13,
      "name": "local_calls",
      "pin_list": "2283,3301",
      "enb_record_cdr": 0
    }
  ]
}
```

查询单个 PIN 码列表信息

查询单个 PIN 码列表的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/pin_list/get?access_token={access\_token}
```


请求参数

表 256.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。

响应参数

表 257.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object <PINList_Info>	PIN 码列表详细信息。

PINList_Info

表 258.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。

表 258. (续)

参数	类型	说明
pin_list	String	PIN 码。
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 否 • 1: 是

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/get?id=13&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwF
co HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 13,
    "name": "local_calls",
    "pin_list": "2283,3301",
    "enb_record_cdr": 0
  }
}
```

查询多个 PIN 码列表信息

同时查询多个 PIN 码列表的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 259.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	PIN 码列表的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: <ul style="list-style-type: none"> • 可通过 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>

响应参数

表 260.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <PINList_Info>	每个 PIN 码列表的详细信息。

PINList_Info

表 261.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。
pin_list	String	PIN 码。

表 261. (续)

参数	类型	说明
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 否 • 1: 是

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/query?id=13,14&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEH
uZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 13,
      "name": "local_calls",
      "pin_list": "2283,3301",
      "enb_record_cdr": 0
    },
    {
      "id": 14,
      "name": "international_calls",
      "pin_list": "4865,7203,5501",
      "enb_record_cdr": 1
    }
  ]
}
```

添加 PIN 码列表

添加并配置 PIN 码列表。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/pin_list/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 262.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	PIN 码列表名称。
pin_list	是	String	PIN 码。 注： 使用半角逗号 , 分隔多个 PIN 码。
enb_record_cdr	否	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 否 • 1: 是

响应参数

表 263.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 注： 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/pin_list/create?access_token=ojPrvnfzPdwc80CcRmhG16gEHuZcwFco
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "name": "local_call",
  "pin_list": "2283,3301",
  "enb_record_cdr": 1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 10
}
```

编辑 PIN 码列表

编辑 PIN 码列表的配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/pin_list/update?access_token={access token}
```

请求参数

表 264.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 可通过 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。</p> </div>
name	否	String	PIN 码列表名称。

表 264. (续)

参数	是否必填	类型	说明
pin_list	否	String	PIN 码。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 使用半角逗号，分隔多个 PIN 码。 </div>
enb_record_cdr	否	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0: 否 • 1: 是

响应参数

表 265.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```

POST /
openapi/v1.0/pin_list/update?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "id":11,

```

```
"enb_record_cdr":0
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除 PIN 码列表

删除 PIN 码列表。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/pin_list/delete?id={id}&access_token={access\_token}
```

请求参数

表 266.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  注: 可通过 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。 </div>

响应参数

表 267.


参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>

表 267. (续)

参数	类型	说明
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/delete?id=9&access_token=ojPrvnfzPdcw8OCcRmhG16gEHuZc
wFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

IVR

查询 IVR 列表

查询 PBX 的 IVR 列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/ivr/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • id • number • name
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	IVR 总数。
data	Array <IVR_List>	每个 IVR 的信息。

IVR_List

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁止拨打分机。 • all: 允许拨打所有分机。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>allow</code>: 允许拨打指定的分机。 • <code>restrict</code>: 禁止拨打指定的分机。
<code>enb_dial_outb_routes</code>	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/list?access_token=Jh5d63SPHsNMnv6nzoOgUeKDyXSuOGxg&page=1&
page_size=20&sort_by=id&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 4,
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "number": "6202",
      "name": "信息查询",
      "dial_ext_option": "disable",
      "enb_dial_outb_routes": 0
    },
    {
      "id": 2,
      "number": "6203",
      "name": "语音导航",
      "dial_ext_option": "disable",
      "enb_dial_outb_routes": 0
    },
    {
      "id": 3,
      "number": "6200",
      "name": "客户服务",
      "dial_ext_option": "allow",
      "enb_dial_outb_routes": 1
    }
  ]
}
```

```

    },
    {
      "id": 4,
      "number": "6201",
      "name": "自助服务",
      "dial_ext_option": "all",
      "enb_dial_outb_routes": 1
    }
  ]
}

```

搜索特定 IVR

在 IVR 列表中搜索特定的 IVR。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/ivr/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • id • number • name
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的 IVR 总数。
data	Array <IVR_List>	每个 IVR 的信息。

IVR_List

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁止拨打分机。 • all: 允许拨打所有分机。 • allow: 允许拨打指定的分机。 • restrict: 禁止拨打指定的分机。
enb_dial_outb_routes	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。

示例

请求示例

搜索号码为“6200”的 IVR。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/search?access_token=Jh5d63SPHsNMnv6nzoOgUeKDyXSuOGxg&search_value=6200 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "number": "6200",
      "name": "客户服务",
      "dial_ext_option": "allow",
      "enb_dial_outb_routes": 1
    }
  ]
}
```

查询单个 IVR 信息

查询单个 IVR 的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/ivr/get?access_token={access token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IVR 的唯一 ID。



 **注：**
可使用 [搜索特定 IVR](#) 接口查询 IVR 的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object < IVR_DetailInfo >	IVR 的详细信息。

IVR_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。
prompt	String	IVR 提示音的名称。
prompt_repeat	Integer	IVR 提示音重复播放的最大次数。
resp_timeout	Integer	IVR 提示音播放完成后，系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位：秒)。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 若超时未响应，系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数，若此时仍超时无响应，通话将被转移至 响应超时目的地。 </div>
digit_timeout	Integer	呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位：秒)。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 <ul style="list-style-type: none"> • disable：禁止拨打分机。 • all：允许拨打所有分机。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>allow</code>: 允许拨打指定的分机。 • <code>restrict</code>: 禁止拨打指定的分机。
<code>enb_dial_outb_routes</code>	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。
<code>enb_dial_check_vm</code>	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。
<code>pressx_dest</code>	String	按键 x 的目的地类型。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断。 • <code>extension</code>: 分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱。 • <code>ivr</code>: IVR。 • <code>ring_group</code>: 响铃组。 • <code>queue</code>: 队列。 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱。 • <code>conference</code>: 会议室。 • <code>dial_by_name</code>: 通过名称呼叫。 • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。 • <code>play_prompt</code>: 播放提示音后返回当前 IVR。
<code>pressx_dest_prefix</code>	String	按键 x 的目的地类型 (<code>pressx_dest</code>) 不同, 返回的参数值也不同。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时, 此参数返回提示音的播放次数。
<code>pressx_dest_value</code>	String	按键 x 的目的地。按键 x 的目的地类型 (<code>pressx_dest</code>) 不同, 返回的参数值也不同。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> </div>

参数	类型	说明
		<p> x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码。
<code>allow_out_record^x</code>	Integer	<p>通话路由至按键 x 的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <p> 注： x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>press_hash_d est</code>	String	<p>按键 # 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>end_call</code>：挂断。 <code>extension</code>：分机。 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 <code>ivr</code>：IVR。 <code>ring_group</code>：响铃组。 <code>queue</code>：队列。 <code>group_vm</code>：群语音信箱。 <code>conference</code>：会议室。 <code>dial_by_name</code>：通过名称呼叫。 <code>external_num</code>：外部号码。 <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。 <code>play_prompt</code>：播放提示音后返回当前 IVR。
<code>press_hash_d est_prefix</code>	String	<p>按键 # 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回提示音的播放次数。
<code>press_hash_d est_value</code>	String	<p>按键 # 的目的地。按键 # 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p>

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码。
<code>allow_out_record_hash</code>	Integer	<p>通话路由至按键 # 的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>press_star_dest</code>	String	<p>按键 * 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>end_call</code>：挂断。 <code>extension</code>：分机。 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 <code>ivr</code>：IVR。 <code>ring_group</code>：响铃组。 <code>queue</code>：队列。 <code>group_vm</code>：群语音信箱。 <code>conference</code>：会议室。 <code>dial_by_name</code>：通过名称呼叫。 <code>external_num</code>：外部号码。 <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。 <code>play_prompt</code>：播放提示音后返回当前 IVR。
<code>press_star_dest_prefix</code>	String	<p>按键 * 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回提示音的播放次数。
<code>press_star_dest_value</code>	String	<p>按键 * 的目的地。按键 * 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>gr</code>

参数	类型	说明
		<p>oup_vm、或 conference 时，此参数返回目的地的 ID。</p> <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地的类型为 external_num 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_star	Integer	<p>通话路由至按键 * 的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
timeout_dest	String	<p>响应超时的目的地类型。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>注： 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后，呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> end_call：挂断。 extension：分机。 ext_vm：分机语音信箱。 ivr：IVR。 ring_group：响铃组。 queue：队列。 group_vm：群语音信箱。 conference：会议室。 dial_by_name：通过名称呼叫。 external_num：外部号码。 play_greeting：播放提示音后退出。 play_prompt：播放提示音后返回当前 IVR。
timeout_dest_prefix	String	<p>响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 external_num 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时，此参数返回提示音的播放次数。
timeout_dest_value	String	<p>响应超时的目的地。响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：demo.wav。 当目的地类型为 extension、ext_vm、ivr、ring_group、queue、gr

参数	类型	说明
		<p>oup_vm、或 conference 时，此参数返回目的地的 ID。</p> <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地的类型为 external_num 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_timeout	Integer	<p>通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
invalid_dest	String	<p>无效按键的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> end_call：挂断。 extension：分机。 ext_vm：分机语音信箱。 ivr：IVR。 ring_group：响铃组。 queue：队列。 group_vm：群语音信箱。 conference：会议室。 dial_by_name：通过名称呼叫。 external_num：外部号码。 play_greeting：播放提示音后退出。 play_prompt：播放提示音后返回当前 IVR。
invalid_dest_prefix	String	<p>无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 external_num 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时，此参数返回提示音的播放次数。
invalid_dest_value	String	<p>无效按键的目的地。无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：demo.wav。 当目的地类型为 extension、ext_vm、ivr、ring_group、queue、group_vm、或 conference 时，此参数返回目的地的 ID。 <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p>

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码。
<code>allow_out_record_invalid</code>	Integer	通话路由至无效按键的目的地后，停止对该通话进行录音。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁用。 1: 启用。
<code>dial_ext_list</code>	Array <Allow_Ext_List>	允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
<code>restrict_dial_ext_list</code>	Array <Restrict_Ext_List>	禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
<code>dial_outb_route_list</code>	Array <Allow_Route_List>	允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。
<code>alert_info</code>	String	INVITE 请求中 <code>Alert-info</code> 头域携带的“info”标签值，用于触发话机进行区别振铃。
<code>prompt_manger_enb</code>	Integer	是否允许呼叫者拨打特征码 #9 修改 IVR 提示音。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 禁止。 1: 允许。
<code>prompt_manger_password</code>	String	用于修改 IVR 提示音的密码。

Allow_Ext_List

参数	类型	说明
<code>text</code>	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
<code>text2</code>	String	允许呼叫的分机号，或分机组 / 部门的名称。
<code>value</code>	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。
<code>type</code>	String	允许呼叫对象的类型。 <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机。 <code>ext_group</code>: 分机组。 <code>organization</code>: 部门。

Restrict_Ext_List

参数	类型	说明
text	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
text2	String	禁止呼叫的分机号, 或分机组 / 部门的名称。
value	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。
type	String	禁止呼叫对象的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。 • ext_group: 分机组。 • organization: 部门。

Allow_Route_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。

示例

请求示例

查询 ID 为 5 的 IVR 详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/get?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpAllhxlVLw0q0z1&id=5
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 5,
    "number": "6204",
    "name": "语音客服",
    "prompt": "default",
    "prompt_repeat": 3,
    "resp_timeout": 3,
    "digit_timeout": 3,
    "dial_ext_option": "allow",
    "enb_dial_outb_routes": 1,
```



```
"enb_dial_check_vm": 0,
"press0_dest": "conference",
"press0_dest_prefix": "",
"press0_dest_value": "1",
"allow_out_record0": 0,
"press1_dest": "extension",
"press1_dest_prefix": "",
"press1_dest_value": "73",
"allow_out_record1": 0,
"press2_dest": "ext_vm",
"press2_dest_prefix": "123",
"press2_dest_value": "73",
"allow_out_record2": 0,
"press3_dest": "ivr",
"press3_dest_prefix": "",
"press3_dest_value": "1",
"allow_out_record3": 0,
"press4_dest": "ring_group",
"press4_dest_prefix": "",
"press4_dest_value": "4",
"allow_out_record4": 0,
"press5_dest": "queue",
"press5_dest_prefix": "",
"press5_dest_value": "1",
"allow_out_record5": 0,
"press6_dest": "play_greeting",
"press6_dest_prefix": "3",
"press6_dest_value": "IVR.wav",
"allow_out_record6": 0,
"press7_dest": "play_prompt",
"press7_dest_prefix": "5",
"press7_dest_value": "IVR.wav",
"allow_out_record7": 0,
"press8_dest": "external_num",
"press8_dest_prefix": "123",
"press8_dest_value": "123456",
"allow_out_record8": 0,
"press9_dest": "ext_vm",
"press9_dest_prefix": "",
"press9_dest_value": "73",
"allow_out_record9": 0,
"press_hash_dest": "",
"press_hash_dest_prefix": "",
"press_hash_dest_value": "",
"allow_out_record_hash": 0,
```

```

    "press_star_dest": "",
    "press_star_dest_prefix": "",
    "press_star_dest_value": "",
    "allow_out_record_star": 0,
    "timeout_dest": "",
    "timeout_dest_prefix": "",
    "timeout_dest_value": "",
    "allow_out_record_timeout": 0,
    "invalid_dest": "",
    "invalid_dest_prefix": "",
    "invalid_dest_value": "",
    "allow_out_record_invalid": 0,
    "dial_ext_list": [
      {
        "text": "Support",
        "text2": "Support",
        "value": "86",
        "type": "ext_group"
      },
      {
        "text": "Phillip Huff",
        "text2": "1001",
        "value": "85",
        "type": "extension"
      }
    ],
    "dial_outb_route_list": [
      {
        "text": "to39",
        "value": "1"
      }
    ],
    "alert_info": "",
    "prompt_manger_enb": 0,
    "prompt_manger_password": "*****"
  }
}

```

查询多个 IVR 信息

同时查询多个 IVR 的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/ivr/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	IVR 的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定 IVR 接口查询 IVR 的 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <p>更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object < IVR_DetailInfo >	IVR 的详细信息。

IVR_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。

参数	类型	说明
prompt	String	IVR 提示音的名称。
prompt_repeat	Integer	IVR 提示音重复播放的最大次数。
resp_timeout	Integer	IVR 提示音播放完成后，系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位：秒)。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 若超时未响应，系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数，若此时仍超时无响应，通话将被转移至 响应超时目的地。</p> </div>
digit_timeout	Integer	呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位：秒)。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁止拨打分机。 • all: 允许拨打所有分机。 • allow: 允许拨打指定的分机。 • restrict: 禁止拨打指定的分机。
enb_dial_outb_routes	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。
enb_dial_check_vm	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。
press x _dest	String	按键 x 的目的地类型。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断。 • extension: 分机。 • ext_vm: 分机语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • group_vm: 群语音信箱。 • conference: 会议室。 • dial_by_name: 通过名称呼叫。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。 • <code>play_prompt</code>: 播放提示音后返回当前 IVR。
<code>pressx_dest_prefix</code>	String	<p>按键 x 的目的地类型 (<code>pressx_dest</code>) 不同, 返回的参数值也不同。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时, 此参数返回提示音的播放次数。
<code>pressx_dest_value</code>	String	<p>按键 x 的目的地。按键 x 的目的地类型 (<code>pressx_dest</code>) 不同, 返回的参数值也不同。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时, 此参数返回自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时, 此参数返回目的地的 ID。 例如: 目的地为分机 2002, 则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码。
<code>allow_out_recordx</code>	Integer	<p>通话路由至按键 x 的目的地后, 停止对该通话进行录音。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
<code>press_hash_dest</code>	String	<p>按键 # 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断。 • <code>extension</code>: 分机。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱。 • <code>ivr</code>: IVR。 • <code>ring_group</code>: 响铃组。 • <code>queue</code>: 队列。 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱。 • <code>conference</code>: 会议室。 • <code>dial_by_name</code>: 通过名称呼叫。 • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。 • <code>play_prompt</code>: 播放提示音后返回当前 IVR。
<code>press_hash_dest_prefix</code>	String	<p>按键 # 的目的地类型不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时, 此参数返回提示音的播放次数。
<code>press_hash_dest_value</code>	String	<p>按键 # 的目的地。按键 # 的目的地类型不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时, 此参数返回自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时, 此参数返回目的地的 ID。 例如: 目的地为分机 2002, 则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码。
<code>allow_out_record_hash</code>	Integer	<p>通话路由至按键 # 的目的地后, 停止对该通话进行录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
<code>press_star_dest</code>	String	<p>按键 * 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断。 • <code>extension</code>: 分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱。 • <code>ivr</code>: IVR。 • <code>ring_group</code>: 响铃组。 • <code>queue</code>: 队列。 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>conference</code>: 会议室。 • <code>dial_by_name</code>: 通过名称呼叫。 • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。 • <code>play_prompt</code>: 播放提示音后返回当前 IVR。
<code>press_star_dest_prefix</code>	String	<p>按键 * 的目的地类型不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时, 此参数返回提示音的播放次数。
<code>press_star_dest_value</code>	String	<p>按键 * 的目的地。按键 * 的目的地类型不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时, 此参数返回自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时, 此参数返回目的地的 ID。 例如: 目的地为分机 2002, 则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码。
<code>allow_out_record_star</code>	Integer	<p>通话路由至按键 * 的目的地后, 停止对该通话进行录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
<code>timeout_dest</code>	String	<p>响应超时的目的地类型。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> 注: 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后, 呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断。 • <code>extension</code>: 分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱。 • <code>ivr</code>: IVR。 • <code>ring_group</code>: 响铃组。 • <code>queue</code>: 队列。 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>conference</code>: 会议室。 • <code>dial_by_name</code>: 通过名称呼叫。 • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。 • <code>play_prompt</code>: 播放提示音后返回当前 IVR。
<code>timeout_dest_prefix</code>	String	<p>响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回提示音的播放次数。
<code>timeout_dest_value</code>	String	<p>响应超时的目的地。响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码。
<code>allow_out_record_timeout</code>	Integer	<p>通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
<code>invalid_dest</code>	String	<p>无效按键的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断。 • <code>extension</code>: 分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱。 • <code>ivr</code>: IVR。 • <code>ring_group</code>: 响铃组。 • <code>queue</code>: 队列。 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱。 • <code>conference</code>: 会议室。 • <code>dial_by_name</code>: 通过名称呼叫。 • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。 • <code>play_prompt</code>: 播放提示音后返回当前 IVR。

参数	类型	说明
invalid_dest_prefix	String	<p>无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回提示音的播放次数。
invalid_dest_value	String	<p>无效按键的目的地。无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_invalid	Integer	<p>通话路由至无效按键的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
dial_ext_list	Array <AllowExtList>	允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
restrict_dial_ext_list	Array <RestrictExtList>	禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
dial_outb_route_list	Array <AllowRouteList>	允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。
alert_info	String	INVITE 请求中 <code>Alert-info</code> 头域携带的“info”标签值，用于触发话机进行区别振铃。
prompt_manger_enb	Integer	<p>是否允许呼叫者拨打特征码 #9 修改 IVR 提示音。</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁止。

参数	类型	说明
		• 1: 允许。
prompt_manger_password	String	用于修改 IVR 提示音的密码。

Allow_Ext_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
text2	String	允许呼叫的分机号, 或分机组 / 部门的名称。
value	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。
type	String	允许呼叫对象的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。 • ext_group: 分机组。 • organization: 部门。

Restrict_Ext_List

参数	类型	说明
text	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
text2	String	禁止呼叫的分机号, 或分机组 / 部门的名称。
value	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。
type	String	禁止呼叫对象的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。 • ext_group: 分机组。 • organization: 部门。

Allow_Route_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。

示例

请求示例

同时查询 ID 为 4 和 5 的两个 IVR 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/query?access_token=XKvESnkcM3tZMjP7ZdmhUsnAvZ7vdzD6&ids=4,
5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "id": 4,
      "number": "6203",
      "name": "语音导航",
      "prompt": "default",
      "prompt_repeat": 3,
      "resp_timeout": 3,
      "digit_timeout": 3,
      "dial_ext_option": "disable",
      "enb_dial_outb_routes": 0,
      "enb_dial_check_vm": 0,
      "press0_dest": "",
      "press0_dest_prefix": "",
      "press0_dest_value": "",
      "allow_out_record0": 0,
      "press1_dest": "",
      "press1_dest_prefix": "",
      "press1_dest_value": "",
      "allow_out_record1": 0,
      "press2_dest": "",
      "press2_dest_prefix": "",
      "press2_dest_value": "",
      "allow_out_record2": 0,
      "press3_dest": "",
      "press3_dest_prefix": "",
      "press3_dest_value": "",
      "allow_out_record3": 0,
      "press4_dest": "",
      "press4_dest_prefix": "",
      "press4_dest_value": "",
      "allow_out_record4": 0,
      "press5_dest": "",
      "press5_dest_prefix": "",
      "press5_dest_value": "",
    }
  ]
}
```

```

    "allow_out_record5": 0,
    "press6_dest": "",
    "press6_dest_prefix": "",
    "press6_dest_value": "",
    "allow_out_record6": 0,
    "press7_dest": "",
    "press7_dest_prefix": "",
    "press7_dest_value": "",
    "allow_out_record7": 0,
    "press8_dest": "",
    "press8_dest_prefix": "",
    "press8_dest_value": "",
    "allow_out_record8": 0,
    "press9_dest": "",
    "press9_dest_prefix": "",
    "press9_dest_value": "",
    "allow_out_record9": 0,
    "press_hash_dest": "",
    "press_hash_dest_prefix": "",
    "press_hash_dest_value": "",
    "allow_out_record_hash": 0,
    "press_star_dest": "",
    "press_star_dest_prefix": "",
    "press_star_dest_value": "",
    "allow_out_record_star": 0,
    "timeout_dest": "",
    "timeout_dest_prefix": "",
    "timeout_dest_value": "",
    "allow_out_record_timeout": 0,
    "invalid_dest": "",
    "invalid_dest_prefix": "",
    "invalid_dest_value": "",
    "allow_out_record_invalid": 0,
    "alert_info": "",
    "prompt_manger_enb": 0,
    "prompt_manger_password": "*****"
},
{
    "id": 5,
    "number": "6204",
    "name": "语音客服",
    "prompt": "default",
    "prompt_repeat": 3,
    "resp_timeout": 3,
    "digit_timeout": 3,

```

```
"dial_ext_option": "allow",
"enb_dial_outb_routes": 1,
"enb_dial_check_vm": 0,
"press0_dest": "conference",
"press0_dest_prefix": "",
"press0_dest_value": "1",
"allow_out_record0": 0,
"press1_dest": "extension",
"press1_dest_prefix": "",
"press1_dest_value": "73",
"allow_out_record1": 0,
"press2_dest": "ext_vm",
"press2_dest_prefix": "123",
"press2_dest_value": "73",
"allow_out_record2": 0,
"press3_dest": "ivr",
"press3_dest_prefix": "",
"press3_dest_value": "1",
"allow_out_record3": 0,
"press4_dest": "ring_group",
"press4_dest_prefix": "",
"press4_dest_value": "4",
"allow_out_record4": 0,
"press5_dest": "queue",
"press5_dest_prefix": "",
"press5_dest_value": "1",
"allow_out_record5": 0,
"press6_dest": "play_greeting",
"press6_dest_prefix": "3",
"press6_dest_value": "IVR.wav",
"allow_out_record6": 0,
"press7_dest": "play_prompt",
"press7_dest_prefix": "5",
"press7_dest_value": "IVR.wav",
"allow_out_record7": 0,
"press8_dest": "external_num",
"press8_dest_prefix": "123",
"press8_dest_value": "123456",
"allow_out_record8": 0,
"press9_dest": "ext_vm",
"press9_dest_prefix": "",
"press9_dest_value": "73",
"allow_out_record9": 0,
"press_hash_dest": "",
"press_hash_dest_prefix": "",
```

```

    "press_hash_dest_value": "",
    "allow_out_record_hash": 0,
    "press_star_dest": "",
    "press_star_dest_prefix": "",
    "press_star_dest_value": "",
    "allow_out_record_star": 0,
    "timeout_dest": "",
    "timeout_dest_prefix": "",
    "timeout_dest_value": "",
    "allow_out_record_timeout": 0,
    "invalid_dest": "",
    "invalid_dest_prefix": "",
    "invalid_dest_value": "",
    "allow_out_record_invalid": 0,
    "dial_ext_list": [
      {
        "text": "Support",
        "text2": "Support",
        "value": "86",
        "type": "ext_group"
      },
      {
        "text": "Phillip Huff",
        "text2": "1001",
        "value": "85",
        "type": "extension"
      }
    ],
    "dial_outb_route_list": [
      {
        "text": "to39",
        "value": "1"
      }
    ],
    "alert_info": "",
    "prompt_manger_enb": 0,
    "prompt_manger_password": "*****"
  }
]
}

```

添加 IVR

添加并配置 IVR。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/ivr/create?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	IVR 号码。
name	是	String	IVR 的名称。
prompt	是	String	<p>IVR 提示音的名称。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • default：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最多支持五个提示音。 • 用半角逗号 , 分隔多个提示音名称。例如 default,IVR.wav。 </div>
prompt_repeat	是	Integer	<p>IVR 提示音重复播放的最大次数。</p> <p>取值范围： 1 - 5。</p>
resp_timeout	是	Integer	<p>IVR 提示音播放完成后，系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位：秒)。</p> <p>取值范围： 1 - 10。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <p>若超时未响应，系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数，若此时仍超时无响应，通话将被转移至 响应超时目的地。</p> </div>
digit_timeout	是	Integer	<p>呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位：秒)。</p> <p>取值范围： 1 - 10。</p>
alert_info	否	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的“info”标签值，用于触发话机进行区别振铃。
dial_ext_option	是	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁止拨打分机。 • all: 允许拨打所有分机。 • allow: 允许拨打指定的分机。 • restrict: 禁止拨打指定的分机。
dial_ext_list	否	Array <Allow_Ext_List>	<p>允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。</p> <p> 注: 当 dial_ext_option 取值为 allow 时, 该参数 必填。</p>
restrict_dial_ext_list	否	Array <Restrict_Ext_List>	<p>禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。</p> <p> 注: 当 dial_ext_option 取值为 restrict 时, 该参数 必填。</p>
enb_dial_outb_routes	否	Integer	<p>是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。
dial_outb_route_list	否	Array <Allow_Route_List>	<p>允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。</p> <p> 注: 当 enb_dial_outb_routes 取值为 1 时, 该参数 必填。</p>
enb_dial_check_vm	否	Integer	<p>是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。
prompt_manager_enb	否	Integer	<p>是否允许呼叫者拨打特征码 #9 修改 IVR 提示音。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁止。 • 1: 允许。
prompt_manager_password	否	String	<p>设置用于修改 IVR 提示音的密码。</p> <p> 注:</p>

参数	是否必填	类型	说明
			<p> 当 <code>prompt_manger_enb</code> 取值为 1 时，此参数为必填。</p>
<code>pressx_dest</code>	否	String	<p>按键 x 的目的地类型。</p> <p> 注： x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断。 • <code>extension</code>: 分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱。 • <code>ivr</code>: IVR。 • <code>ring_group</code>: 响铃组。 • <code>queue</code>: 队列。 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱。 • <code>conference</code>: 会议室。 • <code>dial_by_name</code>: 通过名称呼叫。 • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。 • <code>play_prompt</code>: 播放提示音后返回当前 IVR。
<code>pressx_dest_prefix</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于按键 x 的目的地类型 (<code>pressx_dest</code>)。</p> <p> 注： x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>pressx_dest_value</code>	否	String	<p>设置按键 x 的目的地。此参数的设置取决于按键 x 的目的地类型 (<code>pressx_dest</code>)。</p> <p> 注： x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码。
<code>allow_out_record_x</code>	否	Integer	<p>通话路由至按键 <code>x</code> 的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： <code>x</code> 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>press_hash_dest</code>	否	String	<p>按键 # 的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>end_call</code>：挂断。 <code>extension</code>：分机。 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 <code>ivr</code>：IVR。 <code>ring_group</code>：响铃组。 <code>queue</code>：队列。 <code>group_vm</code>：群语音信箱。 <code>conference</code>：会议室。 <code>dial_by_name</code>：通过名称呼叫。 <code>external_num</code>：外部号码。 <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。 <code>play_prompt</code>：播放提示音后返回当前 IVR。
<code>press_hash_dest_prefix</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于按键 # 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>press_hash_dest_value</code>	否	String	<p>按键 # 的目的地。此参数的设置取决于按键 # 的目的地类型。</p>

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码。
<code>allow_out_record_hash</code>	否	Integer	<p>通话路由至按键 # 的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>press_star_d est</code>	否	String	<p>按键 * 的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>end_call</code>：挂断。 <code>extension</code>：分机。 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 <code>ivr</code>：IVR。 <code>ring_group</code>：响铃组。 <code>queue</code>：队列。 <code>group_vm</code>：群语音信箱。 <code>conference</code>：会议室。 <code>dial_by_name</code>：通过名称呼叫。 <code>external_num</code>：外部号码。 <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。 <code>play_prompt</code>：播放提示音后返回当前 IVR。
<code>press_star_d est_prefix</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于按键 * 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>press_star_d est_value</code>	否	String	<p>按键 * 的目的地。此参数的设置取决于按键 * 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码。
<code>allow_out_record_star</code>	否	Integer	通话路由至按键 * 的目的地后，停止对该通话进行录音。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>timeout_dest</code>	否	String	响应超时的目的地类型。 <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后，呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。 </div> 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> <code>end_call</code>：挂断。 <code>extension</code>：分机。 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 <code>ivr</code>：IVR。 <code>ring_group</code>：响铃组。 <code>queue</code>：队列。 <code>group_vm</code>：群语音信箱。 <code>conference</code>：会议室。 <code>dial_by_name</code>：通过名称呼叫。 <code>external_num</code>：外部号码。 <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。 <code>play_prompt</code>：播放提示音后返回当前 IVR。
<code>timeout_dest_prefix</code>	否	String	此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>timeout_dest_value</code>	否	String	响应超时的目的地。此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码。
<code>allow_out_record_timeout</code>	否	Integer	<p>通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>invalid_dest</code>	否	String	<p>无效按键的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>end_call</code>：挂断。 <code>extension</code>：分机。 <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 <code>ivr</code>：IVR。 <code>ring_group</code>：响铃组。 <code>queue</code>：队列。 <code>group_vm</code>：群语音信箱。 <code>conference</code>：会议室。 <code>dial_by_name</code>：通过名称呼叫。 <code>external_num</code>：外部号码。 <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。 <code>play_prompt</code>：播放提示音后返回当前 IVR。
<code>invalid_dest_prefix</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>invalid_dest_value</code>	否	String	<p>无效按键的目的地。此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。</p>

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 或 <code>play_prompt</code> 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、<code>queue</code>、<code>group_vm</code>、或 <code>conference</code> 时，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码。
<code>allow_out_record_invalid</code>	否	Integer	通话路由至无效按键的目的地后，停止对该通话进行录音。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。

Allow_Ext_List


参数	是否必填	类型	说明
<code>value</code>	是	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。 </div>
<code>type</code>	是	String	允许呼叫对象的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>：分机。 <code>ext_group</code>：分机组。 <code>organization</code>：部门。

Restrict_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
<code>value</code>	是	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。
type	是	String	禁止呼叫对象的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。 • ext_group: 分机组。 • organization: 部门。

Allow_Route_List

参数	是否必填	类型	说明
text	否	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	是	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。  注： 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	IVR 的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/ivr/create?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpAllhxlVLw0q0z1
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "number": "6210",
  "name": "语音客服",
  "prompt": "default",
  "prompt_repeat": 3,
  "resp_timeout": 3,
  "digit_timeout": 3,
  "alert_info": "",
  "dial_ext_option": "allow",
  "dial_ext_list": [
    {
      "value": "85",
      "type": "extension"
    },
    {
      "value": "86",
      "type": "ext_group"
    }
  ],
  "enb_dial_outb_routes": 1,
  "dial_outb_route_list": [
    {
      "text": "",
      "value": "1"
    }
  ],
  "enb_dial_check_vm": 0,
  "prompt_manger_enb": 0,
  "prompt_manger_password": "",

  "press2_dest": "extension",
  "press2_dest_prefix": "",
  "press2_dest_value": "85",
  "allow_out_record2": 1,
  "press3_dest": "play_greeting",
  "press3_dest_prefix": "2",
  "press3_dest_value": "IVR.wav",
  "allow_out_record3": 1,
```



```

"press4_dest": "external_num",
"press4_dest_prefix": "155",
"press4_dest_value": "18691000000",
"allow_out_record4": 1,
"timeout_dest": "play_greeting",
"timeout_dest_prefix": "1",
"timeout_dest_value": "IVR.wav",
"allow_out_record_timeout": 1,
"invalid_dest": "play_prompt",
"invalid_dest_prefix": "1",
"invalid_dest_value": "IVR.wav",
"allow_out_record_invaile": 1
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 8
}

```

编辑 IVR

编辑 IVR 的配置。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/ivr/update?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IVR 的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注： 可使用 搜索特定 IVR 接口查询 IVR 的 ID。 </div>
number	否	String	IVR 号码。
name	否	String	IVR 的名称。
prompt	否	String	IVR 提示音的名称。 取值范围：


参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • default: 默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径: PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最多支持五个提示音。 • 用半角逗号 , 分隔多个提示音名称。例如 default,IVR.wav。 </div>
prompt_repeat	否	Integer	IVR 提示音重复播放的最大次数。 取值范围: 1 - 5。
resp_timeout	否	Integer	IVR 提示音播放完成后, 系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位: 秒)。 取值范围: 1 - 10。
			<div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <p>若超时未响应, 系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数, 若此时仍超时无响应, 通话将被转移至 响应超时目的地。</p> </div>
digit_timeout	否	Integer	呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位: 秒)。 取值范围: 1 - 10。
alert_info	否	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值, 用于触发话机进行区别振铃。
dial_ext_option	否	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • disable: 禁止拨打分机。 • all: 允许拨打所有分机。 • allow: 允许拨打指定的分机。 • restrict: 禁止拨打指定的分机。
dial_ext_list	否	Array <Allow_Ext_List>	允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
			<div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <p>当 dial_ext_option 取值为 allow 时, 该参数 必填。</p> </div>

参数	是否必填	类型	说明
restrict_dial_ext_list	否	Array <Restrict_Ext_List>	禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。  注： 当 dial_ext_option 取值为 restrict 时，该参数 必填 。
enb_dial_outb_routes	否	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁止。 • 1：允许。
dial_outb_route_list	否	Array <Allow_Route_List>	允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。  注： 当 enb_dial_outb_routes 取值为 1 时，该参数 必填 。
enb_dial_check_vm	否	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁止。 • 1：允许。
prompt_manger_enb	否	Integer	是否允许呼叫者拨打特征码 #9 修改 IVR 提示音。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁止。 • 1：允许。
prompt_manger_password	否	String	设置用于修改 IVR 提示音的密码。  注： 当 prompt_manger_enb 取值为 1 时，此参数为 必填 。
press x _dest	否	String	按键 x 的目的地类型。  注： x 指代 0-9 之间的具体数字。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • end_call：挂断。 • extension：分机。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • ext_vm: 分机语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • group_vm: 群语音信箱。 • conference: 会议室。 • dial_by_name: 通过名称呼叫。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。 • play_prompt: 播放提示音后返回当前 IVR。
press x _dest_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于按键 x 的目的地类型 (pressx_dest)。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数指定提示音的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
press x _dest_value	否	String	<p>设置按键 x 的目的地。此参数的设置取决于按键 x 的目的地类型 (pressx_dest)。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ext_vm、ivr、ring_group、queue、group_vm、或 conference 时, 此参数用于指定目的地的 ID。例如: 目的地为分机 2002, 则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码。
allow_out_record x	否	Integer	<p>通话路由至按键 x 的目的地后, 停止对该通话进行录音。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注: x 指代 0-9 之间的具体数字。</p> </div>

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
press_hash_dest	否	String	<p>按键 # 的目的地类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断。 • extension: 分机。 • ext_vm: 分机语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • group_vm: 群语音信箱。 • conference: 会议室。 • dial_by_name: 通过名称呼叫。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。 • play_prompt: 播放提示音后返回当前 IVR。
press_hash_dest_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于按键 # 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数指定提示音的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
press_hash_dest_value	否	String	<p>按键 # 的目的地。此参数的设置取决于按键 # 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ext_vm、ivr、ring_group、queue、group_vm、或 conference 时, 此参数用于指定目的地的 ID。例如: 目的地为分机 2002, 则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_hash	否	Integer	<p>通话路由至按键 # 的目的地后, 停止对该通话进行录音。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • 1: 启用。
press_star_dest	否	String	<p>按键 * 的目的地类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断。 • extension: 分机。 • ext_vm: 分机语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • group_vm: 群语音信箱。 • conference: 会议室。 • dial_by_name: 通过名称呼叫。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。 • play_prompt: 播放提示音后返回当前 IVR。
press_star_dest_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于按键 * 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数指定提示音的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
press_star_dest_value	否	String	<p>按键 * 的目的地。此参数的设置取决于按键 * 的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ext_vm、ivr、ring_group、queue、group_vm、或 conference 时, 此参数用于指定目的地的 ID。例如: 目的地为分机 2002, 则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_star	否	Integer	<p>通话路由至按键 * 的目的地后, 停止对该通话进行录音。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
timeout_dest	否	String	<p>响应超时的目的地类型。</p>

参数	是否必填	类型	说明
			<p> 注： 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后，呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call：挂断。 • extension：分机。 • ext_vm：分机语音信箱。 • ivr：IVR。 • ring_group：响铃组。 • queue：队列。 • group_vm：群语音信箱。 • conference：会议室。 • dial_by_name：通过名称呼叫。 • external_num：外部号码。 • play_greeting：播放提示音后退出。 • play_prompt：播放提示音后返回当前 IVR。
timeout_dest_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
timeout_dest_value	否	String	<p>响应超时的目的地。此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ext_vm、ivr、ring_group、queue、group_vm、或 conference 时，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 external_num 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_timeout	否	Integer	<p>通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • 1: 启用。
invalid_dest	否	String	<p>无效按键的目的地类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断。 • extension: 分机。 • ext_vm: 分机语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • group_vm: 群语音信箱。 • conference: 会议室。 • dial_by_name: 通过名称呼叫。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。 • play_prompt: 播放提示音后返回当前 IVR。
invalid_dest_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数指定提示音的播放次数, 其取值范围为 1 - 5。
invalid_dest_value	否	String	<p>无效按键的目的地。此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 或 play_prompt 时, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ext_vm、ivr、ring_group、queue、group_vm、或 conference 时, 此参数用于指定目的地的 ID。例如: 目的地为分机 2002, 则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_invalid	否	Integer	<p>通话路由至无效按键的目的地后, 停止对该通话进行录音。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。


Allow_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  注： 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。 </div>
type	是	String	允许呼叫对象的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。 • ext_group: 分机组。 • organization: 部门。

Restrict_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  注： 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。 </div>
type	是	String	禁止呼叫对象的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。 • ext_group: 分机组。 • organization: 部门。

Allow_Route_List

参数	是否必填	类型	说明
text	否	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	是	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  注： </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

更新 ID 为 1 的 IVR 配置:

- 替换名称为 “自助语音导航”。
- 允许呼叫者通过 IVR 拨打 ID 为 85 的分机。
- 修改按键 # 的事件为播放两次提示音后退出。

```
POST /openapi/v1.0/ivr/update?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpAllhx1VLw0q0z1
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "id": 1,
  "name": "自助语音导航",
  "dial_ext_option": "allow",
  "dial_ext_list": [
    {
      "value": "85",
```

```

        "type": "extension"
      }
    ],
    "press_hash_dest": "play_greeting",
    "press_hash_dest_prefix": "2",
    "press_hash_dest_value": "IVR.wav"
  }

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}

```

删除 IVR

删除 IVR。


请求 URL


```
GET {base\_url}/{api\_path}/ivr/delete?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IVR 的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定 IVR 接口查询 IVR 的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注：

参数	类型	说明
		 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

删除 ID 为 10 的 IVR。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/delete?access_token=eHd8GAih2aI6AIM2l8Jii3cA5UXaL0hJ&id=10
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

队列

查询队列列表

查询 PBX 的队列列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。

参数	是否必填	类型	说明
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id: 队列 ID • number: 队列号码 • name: 队列名称 • ring_strategy: 响铃策略
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	队列总数。
queue_list	Array < Queue_List >	每个队列的信息。

Queue_List

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。

参数	类型	说明
ring_strategy	String	队列的响铃策略。 <ul style="list-style-type: none"> • ring_all: 同时响铃。 • least_recent: 最久未被叫响铃。 • fewest_calls: 最少接通响铃。 • random: 随机响铃。 • rrmemory: 循环响铃。 • linear: 线性响铃。
dynamic_agent_list	Array < Dynamic_Agent_List >	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	Array < Static_Agent_List >	静态坐席成员的信息。
manager_list	Array < Manager_List >	队列管理员的信息。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	动态坐席成员的姓名。
text2	String	动态坐席成员的分机号码。
value	String	动态坐席成员的分机 ID。
type	String	动态坐席成员的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	静态坐席成员的姓名。
text2	String	静态坐席成员的分机号码。
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。 • extension: 分机。

示例

请求示例

以“响铃策略”作为排序字段，获取队列列表。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/list?access_token=pemM88QipJrY9yalrwob8q00s4U9vVol&sort_
by=ring_strategy HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 3,
  "queue_list": [
    {
      "id": 2,
      "number": "6401",
      "name": "市场",
      "ring_strategy": "random",
      "dynamic_agent_list": null,
      "static_agent_list": [
        {
          "text": "Wayne Wang",
          "text2": "1010",
          "value": "76",
          "type": "extension"
        }
      ],
      {
          "text": "Shawn Shaw",
          "text2": "1011",
          "value": "83",
          "type": "extension"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    }
  ],
  "manager_list": [
    {
      "text": "Wayne Wang",
      "text2": "1010",
      "value": "76",
      "type": "extension"
    },
    {
      "text": "Phillip Huff",
      "text2": "1001",
      "value": "85",
      "type": "extension"
    }
  ]
},
{
  "id": 1,
  "number": "6400",
  "name": "销售",
  "ring_strategy": "ring_all",
  "dynamic_agent_list": null,
  "static_agent_list": [
    {
      "text": "Leo Ball",
      "text2": "1000",
      "value": "73",
      "type": "extension"
    }
  ],
  "manager_list": [
    {
      "text": "Leo Ball",
      "text2": "1000",
      "value": "73",
      "type": "extension"
    }
  ]
},
{
  "id": 3,
  "number": "6402",
  "name": "技术支持",
  "ring_strategy": "ring_all",

```



```
"dynamic_agent_list": [  
  {  
    "text": "Leo Ball",  
    "text2": "1000",  
    "value": "73",  
    "type": "extension"  
  },  
  {  
    "text": "Phillip Huff",  
    "text2": "1001",  
    "value": "85",  
    "type": "extension"  
  }  
],  
"static_agent_list": [  
  {  
    "text": "Madison Cooper",  
    "text2": "1004",  
    "value": "96",  
    "type": "extension"  
  },  
  {  
    "text": "Kevin Connor",  
    "text2": "1005",  
    "value": "97",  
    "type": "extension"  
  },  
  {  
    "text": "Kristin Hale",  
    "text2": "1006",  
    "value": "92",  
    "type": "extension"  
  }  
],  
"manager_list": [  
  {  
    "text": "Leo Ball",  
    "text2": "1000",  
    "value": "73",  
    "type": "extension"  
  }  
]  
]  
}
```

搜索特定队列

在队列列表中搜索特定的队列。


请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id: 队列 ID • number: 队列号码 • name: 队列名称 • ring_strategy: 响铃策略
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的队列总数。
queue_list	Array < Queue_List >	每个队列的信息。

Queue_List

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。
ring_strategy	String	队列的响铃策略。 <ul style="list-style-type: none"> • ring_all: 同时响铃。 • least_recent: 最久未被叫响铃。 • fewest_calls: 最少接通响铃。 • random: 随机响铃。 • rrmemory: 循环响铃。 • linear: 线性响铃。
dynamic_agent_list	Array < Dynamic_Agent_List >	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	Array < Static_Agent_List >	静态坐席成员的信息。
manager_list	Array < Manager_List >	队列管理员的信息。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	动态坐席成员的姓名。
text2	String	动态坐席成员的分机号码。
value	String	动态坐席成员的分机 ID。
type	String	动态坐席成员的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	静态坐席成员的姓名。
text2	String	静态坐席成员的分机号码。
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 • extension: 分机。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。 • extension: 分机。

示例

请求示例

搜索号码为“6402”的队列。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/search?access_token=61qF0qYlAOjWxa64DalBZwJ7mynMRKeD&sea
rch_value=6402 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 1,
  "queue_list": [
    {
      "id": 3,
      "number": "6402",
      "name": "技术支持",
```

```
"ring_strategy": "ring_all",
"dynamic_agent_list": [
  {
    "text": "Leo Ball",
    "text2": "1000",
    "value": "73",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Phillip Huff",
    "text2": "1001",
    "value": "85",
    "type": "extension"
  }
],
"static_agent_list": [
  {
    "text": "Madison Cooper",
    "text2": "1004",
    "value": "96",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Kevin Connor",
    "text2": "1005",
    "value": "97",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Kristin Hale",
    "text2": "1006",
    "value": "92",
    "type": "extension"
  }
],
"manager_list": [
  {
    "text": "Leo Ball",
    "text2": "1000",
    "value": "73",
    "type": "extension"
  }
]
}
```

```
}

```


查询单个队列信息

查询单个队列的详细信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/queue/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数


参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
data	Object < Queue_DetailInfo >	队列的详细信息。

Queue_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。
ring_strategy	String	队列的响铃策略。 <ul style="list-style-type: none"> • ring_all: 同时响铃。 • least_recent: 最久未被叫响铃。 • fewest_calls: 最少接通响铃。 • random: 随机响铃。 • rrmemory: 循环响铃。 • linear: 线性响铃。
moh	String	向在队列中等待的呼叫者播放的音乐名称。
max_wait_time	Integer	队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位: 秒)。
fail_dest	String	队列呼叫失败的目的地类型。 <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断。 • extension: 分机。 • ext_vm: 分机语音信箱。 • group_vm: 群语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。
fail_dest_prefix	String	队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest) 不同，返回的参数值也不同。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时，此参数返回提示音的播放次数。
fail_dest_value	String	队列呼叫失败的目的地。目的地类型 (fail_dest) 不同，返回的参数值也不同。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ext_vm、group_vm、ivr、

参数	类型	说明
		<p><code>ring_group</code>、或 <code>queue</code> 时，此参数返回目的地的 ID。</p> <p>例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码。
<code>agent_timeout</code>	Integer	坐席响铃的超时时长 (单位：秒)。
<code>retry_time</code>	Integer	上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。
<code>wrap_up_time</code>	Integer	坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理上一通电话相关事务 (单位：秒)。
		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。</p> </div>
<code>enb_ring_in_use</code>	Integer	是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。
		<ul style="list-style-type: none"> 0：禁止。 1：允许。
<code>agent_prompt</code>	String	坐席接听队列来电时，向坐席播放的提示音。
<code>enb_auto_pause</code>	Integer	当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，系统自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。
		<ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>max_pause_miss_call</code>	Integer	坐席连续未接来电数量的阈值。 当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。
<code>enb_email_miss_call</code>	Integer	在队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。
		<ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>enb_email_abandon_call</code>	Integer	在已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。
		<ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。

参数	类型	说明
enb_email_sla_alarm	Integer	在队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
callback_enb_request_email	Integer	在呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
callback_enb_failed_email	Integer	在呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
max_calls	Integer	队列中允许等待的最大通话数。
alert_info	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的“info”标签值，用于触发话机进行区别振铃。
enb_leave_empty	Integer	队列内无坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
empty_defined_for_leave_empty	String	视为无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> 注： 当所有坐席都签出时，该队列默认处于“无坐席”状态。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 1: 所有坐席都未注册在线 • 2: 所有坐席都处于暂停状态 • 3: 所有坐席都在使用中
enb_disallow_to_join_when_empty	Integer	队列内无坐席时，禁止呼入。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	String	视为无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。

参数	类型	说明
		<p> 注： 当所有坐席都签出时，该队列默认处于“无坐席”状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1：所有坐席都未注册在线 • 2：所有坐席都处于暂停状态 • 3：所有坐席都在使用中
enb_callback	Integer	<p>是否启用队列回拨。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
callback_timeout	String	<p>队列保留回拨请求的超时时间的类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>queue_max_wait_time</code>：队列的最大等待时间。 • <code>custom</code>：自定义的超时时间。
callback_timeout_num	Integer	<p>队列保留回拨请求的超时时间 (单位：秒)。 如果到达超时时间后，队列中仍无空闲坐席，系统会终止该回拨请求。</p>
callback_method	String	<p>当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>digit</code>：由呼叫者按键触发回拨。 • <code>timeout</code>：超时后自动触发回拨。
callback_press_key	String	<p>当 <code>callback_method</code> 取值为 <code>digit</code> 时，用于请求回拨的按键值。</p>
callback_outbound_prefix	String	<p>用于回拨的呼出路由的前缀。</p>
callback_trigger_timeout	Integer	<p>当 <code>callback_method</code> 取值为 <code>timeout</code> 时，用于触发回拨的超时时间 (单位：秒)。</p>
sla_time	Integer	<p>服务水平协议 (SLA) 时间 (单位：秒)。</p>
sla_interval	Integer	<p>评价时间间隔 (单位：分钟)。 将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔，以便系统可以相应地发送邮件通知。</p>
sla_alarm_threshold	Integer	<p>队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。</p>
join_prompt	String	<p>在呼叫者加入队列时播放的提示音名称。</p>
	Integer	<p>向呼叫者播报坐席工号。</p>

参数	类型	说明
enb_announce_agent_id		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_default_prompt	Integer	<p>周期性地向呼叫者播放 “感谢您的耐心等待” 提示音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_pos	Integer	<p>周期性地向呼叫者播报前方等待人数。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_hold_time	Integer	<p>周期性地向呼叫者播报预计等待时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
caller_announce_freq	Integer	系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位: 秒)。
sys_announce_prompt	String	队列公告的提示音名称, 即在呼叫者进入队列后, 系统周期性播放的提示音。
sys_announce_freq	Integer	周期性播放队列公告的时间间隔 (单位: 秒)。
satisfa_survey_prompt	String	坐席挂断通话后, 系统向呼叫者播放的满意度调查提示音名称。
satisfa_survey_end_prompt	String	在呼叫者按下满意调查按键后, 系统向呼叫者播放的提示音。
press_key	String	<p>触发按键事件的按键。</p> <p>呼叫者根据提示音操作按下此键后, 通话将被转移至指定的目的地。</p>
key_dest	String	<p>按键的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断。 • extension: 分机。 • ext_vm: 分机语音信箱。 • group_vm: 群语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。

参数	类型	说明
key_dest_prefix	String	<p>按键的目的地类型 (key_dest) 不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码的拨号前缀。 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数返回提示音的播放次数。
key_dest_value	String	<p>按键的目的地。按键的目的地类型 (key_dest) 不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数返回自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>group_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、或 <code>queue</code> 时, 此参数返回目的地的 ID。 <p>例如: 目的地为分机 2002, 则该参数返回分机 2002 的 ID 2。</p> <ul style="list-style-type: none"> 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码。
dynamic_agent_list	Array < Dynamic_Agent_List >	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	Array < Static_Agent_List >	静态坐席成员的信息。
manager_list	Array < Manager_List >	队列管理员的信息。
satisfaction_survey_point_list	Array < Satisfaction_Survey_Point_List >	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	动态坐席成员的姓名。
text2	String	动态坐席成员的分机号码。
value	String	动态坐席成员的分机 ID。

参数	类型	说明
type	String	动态坐席成员的类型。 • extension: 分机。
number_value	Integer	动态坐席的技能水平。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	静态坐席成员的姓名。
text2	String	静态坐席成员的分机号码。
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 • extension: 分机。
number_value	Integer	静态坐席的技能水平。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。 • extension: 分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	类型	说明
K	String	满意度调查评分按键。 • 数字 0 - 9 • *
P	Integer	满意度调查分值。

示例

请求示例

查询 ID 为 3 的队列详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/get?access_token=mlF8b3omcSD822Sosdc6kyiFkdYkC8UG&id=3
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "id": 3,
    "number": "6402",
    "name": "技术支持",
    "ring_strategy": "ring_all",
    "moh": "default",
    "max_wait_time": 1800,
    "fail_dest": "end_call",
    "fail_dest_prefix": "",
    "fail_dest_value": "",
    "agent_timeout": 30,
    "retry_time": 30,
    "wrap_up_time": 30,
    "enb_ring_in_use": 0,
    "agent_prompt": "",
    "enb_auto_pause": 0,
    "max_pause_miss_call": 0,
    "enb_email_miss_call": 1,
    "enb_email_abandon_call": 1,
    "enb_email_sla_alarm": 1,
    "callback_enb_request_email": 1,
    "callback_enb_failed_email": 1,
    "max_calls": 3,
    "alert_info": "",
    "enb_leave_empty": 1,
    "empty_defined_for_leave_empty": [
      "1",
      "2",
      "3"
    ]
  },
}
```

```

"enb_disallow_to_join_when_empty": 1,
"empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty": [
    "1",
    "2"
],
"enb_callback": 1,
"callback_timeout": "queue_max_wait_time",
"callback_timeout_num": 180,
"callback_method": "digit",
"callback_press_key": "1",
"callback_outbound_prefix": "",
"callback_trigger_timeout": 0,
"sla_time": 60,
"sla_interval": 30,
"sla_alarm_threshold": 80,
"join_prompt": "",
"enb_announce_agent_id": 0,
"enb_announce_default_prompt": 1,
"enb_announce_pos": 1,
"enb_announce_hold_time": 1,
"caller_announce_freq": 30,
"sys_announce_prompt": "",
"sys_announce_freq": 60,
"satisfy_survey_prompt": "",
"press_key": "",
"key_dest": "end_call",
"key_dest_prefix": "",
"key_dest_value": "",
"dynamic_agent_list": [
    {
        "text": "Leo Ball",
        "text2": "1000",
        "value": "73",
        "type": "extension",
        "number_value": 1
    },
    {
        "text": "Phillip Huff",
        "text2": "1001",
        "value": "85",
        "type": "extension",
        "number_value": 1
    }
],
"static_agent_list": [

```

```
{
  "text": "Madison Cooper",
  "text2": "1004",
  "value": "96",
  "type": "extension",
  "number_value": 1
},
{
  "text": "Kevin Connor",
  "text2": "1005",
  "value": "97",
  "type": "extension",
  "number_value": 1
},
{
  "text": "Kristin Hale",
  "text2": "1006",
  "value": "92",
  "type": "extension",
  "number_value": 1
}
],
"manager_list": [
  {
    "text": "Leo Ball",
    "text2": "1000",
    "value": "73",
    "type": "extension"
  }
],
"satisfaction_survey_point_list": [
  {
    "k": "0",
    "p": -5
  },
  {
    "k": "1",
    "p": -2
  },
  {
    "k": "2",
    "p": 0
  },
  {
    "k": "3",
```



```

        "p": 2
      },
      {
        "k": "4",
        "p": 5
      },
      {
        "k": "5",
        "p": 0
      },
      {
        "k": "6",
        "p": 0
      },
      {
        "k": "7",
        "p": 0
      },
      {
        "k": "8",
        "p": 0
      },
      {
        "k": "9",
        "p": 0
      },
      {
        "k": "*",
        "p": 0
      }
    ]
  }
}

```


查询多个队列信息

同时查询多个分机的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/query?access_token={access token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	<p>队列的唯一 ID。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。 </div>


响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <p>更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	<p>返回信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object < Queue_DetailInfo >	每个队列的详细信息。

Queue_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。
ring_strategy	String	<p>队列的响铃策略。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ring_all：同时响铃。 • least_recent：最久未被叫响铃。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>fewest_calls</code>: 最少接通响铃。 • <code>random</code>: 随机响铃。 • <code>rrmemory</code>: 循环响铃。 • <code>linear</code>: 线性响铃。
<code>moh</code>	String	向在队列中等待的呼叫者播放的音乐名称。
<code>max_wait_time</code>	Integer	队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位: 秒)。
<code>fail_dest</code>	String	<p>队列呼叫失败的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>: 挂断。 • <code>extension</code>: 分机。 • <code>ext_vm</code>: 分机语音信箱。 • <code>group_vm</code>: 群语音信箱。 • <code>ivr</code>: IVR。 • <code>ring_group</code>: 响铃组。 • <code>queue</code>: 队列。 • <code>external_num</code>: 外部号码。 • <code>play_greeting</code>: 播放提示音后退出。
<code>fail_dest_prefix</code>	String	<p>队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest) 不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数返回提示音的播放次数。
<code>fail_dest_value</code>	String	<p>队列呼叫失败的目的地。目的地类型 (fail_dest) 不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数返回自定义提示音的文件名。例如: <code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>group_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、或 <code>queue</code> 时, 此参数返回目的地的 ID。 例如: 目的地为分机 2002, 则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码。
<code>agent_timeout</code>	Integer	坐席响铃的超时时长 (单位: 秒)。

参数	类型	说明
retry_time	Integer	上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。
wrap_up_time	Integer	坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理上一通通话相关事务 (单位：秒)。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。</p> </div>
enb_ring_in_use	Integer	是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁止。 • 1：允许。
agent_prompt	String	坐席接听队列来电时，向坐席播放的提示音。
enb_auto_pause	Integer	当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，系统自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
max_pause_miss_call	Integer	坐席连续未接来电数量的阈值。 当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。
enb_email_miss_call	Integer	在队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
enb_email_abandon_call	Integer	在已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
enb_email_sla_alarm	Integer	在队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
callback_enb_request_email	Integer	在呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 1: 启用。
callback_enb_failed_email	Integer	<p>在呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
max_calls	Integer	队列中允许等待的最大通话数。
alert_info	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的“info”标签值，用于触发话机进行区别振铃。
enb_leave_empty	Integer	<p>在队列中没有空闲坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
empty_defined_for_leave_empty	String	<p>视为无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 当所有坐席都签出时，该队列默认处于“无坐席”状态。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 1: 所有坐席都未注册在线 • 2: 所有坐席都处于暂停状态 • 3: 所有坐席都在使用中
enb_disallow_to_join_when_empty	Integer	<p>队列内无坐席时，禁止呼入。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	String	<p>视为无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 当所有坐席都签出时，该队列默认处于“无坐席”状态。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 1: 所有坐席都未注册在线 • 2: 所有坐席都处于暂停状态 • 3: 所有坐席都在使用中
enb_callback	Integer	是否启用队列回拨。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
callback_timeout	String	队列保留回拨请求的超时时间的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • queue_max_wait_time: 队列的最大等待时间。 • custom: 自定义的超时时间。
callback_timeout_num	Integer	队列保留回拨请求的超时时间 (单位: 秒)。如果到达超时时间后, 队列中仍无空闲坐席, 系统会终止该回拨请求。
callback_method	String	当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。 <ul style="list-style-type: none"> • digit: 由呼叫者按键触发回拨。 • timeout: 超时后自动触发回拨。
callback_press_key	String	当 callback_method 取值为 digit 时, 用于请求回拨的按键值。
callback_outbound_prefix	String	用于回拨的呼出路由的前缀。
callback_trigger_timeout	Integer	当 callback_method 取值为 timeout 时, 用于触发回拨的超时时间 (单位: 秒)。
sla_time	Integer	服务水平协议 (SLA) 时间 (单位: 秒)。
sla_interval	Integer	评价时间间隔 (单位: 分钟)。将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔, 以便系统可以相应地发送邮件通知。
sla_alarm_threshold	Integer	队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。
join_prompt	String	在呼叫者加入队列时播放的提示音名称。
enb_announce_agent_id	Integer	向呼叫者播报坐席工号。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_default_prompt	Integer	周期性地向呼叫者播放 “感谢您的耐心等待” 提示音。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_pos	Integer	周期性地向呼叫者播报前方等待人数。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_hold_time	Integer	<p>周期性地向呼叫者播报预计等待时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
caller_announce_freq	Integer	系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位: 秒)。
sys_announce_prompt	String	队列公告的提示音名称, 即在呼叫者进入队列后, 系统周期性播放的提示音。
sys_announce_freq	Integer	周期性播放队列公告的时间间隔 (单位: 秒)。
satisfa_survey_prompt	String	坐席挂断通话后, 系统向呼叫者播放的满意度调查提示音名称。
satisfa_survey_end_prompt	String	在呼叫者按下满意调查按键后, 系统向呼叫者播放的提示音。
press_key	String	<p>触发按键事件的按键。</p> <p>呼叫者根据提示音操作按下此键后, 通话将被转移至指定的目的地。</p>
key_dest	String	<p>按键的目的地类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call: 挂断。 • extension: 分机。 • ext_vm: 分机语音信箱。 • group_vm: 群语音信箱。 • ivr: IVR。 • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。
key_dest_prefix	String	<p>按键的目的地类型 (key_dest) 不同, 返回的参数值也不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时, 此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时, 此参数返回提示音的播放次数。
key_dest_value	String	按键的目的地。按键的目的地类型 (key_dest) 不同, 返回的参数值也不同。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>group_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、或 <code>queue</code> 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数返回外部号码。
<code>dynamic_agent_list</code>	Array < Dynamic_Agent_List >	动态坐席成员的信息。
<code>static_agent_list</code>	Array < Static_Agent_List >	静态坐席成员的信息。
<code>manager_list</code>	Array < Manager_List >	队列管理员的信息。
<code>satisfaction_survey_point_list</code>	Array < Satisfaction_Survey_Point_List >	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
<code>text</code>	String	动态坐席成员的姓名。
<code>text2</code>	String	动态坐席成员的分机号码。
<code>value</code>	String	动态坐席成员的分机 ID。
<code>type</code>	String	动态坐席成员的类型。 • <code>extension</code> : 分机。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
<code>text</code>	String	静态坐席成员的姓名。
<code>text2</code>	String	静态坐席成员的分机号码。

参数	类型	说明
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	类型	说明
K	String	满意度调查评分按键。 <ul style="list-style-type: none"> • 数字 0 - 9 • *
P	Integer	满意度调查分值。

示例

请求示例

查询 ID 为 2 和 3 的两个队列的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/query?access_token=fGOeOApG44LyCYDkRtQ31kbwjECCya6W&ids=
2,3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
```

```
{
  "id": 2,
  "number": "6401",
  "name": "市场",
  "ring_strategy": "random",
  "moh": "default",
  "max_wait_time": 1800,
  "fail_dest": "end_call",
  "fail_dest_prefix": "",
  "fail_dest_value": "",
  "agent_timeout": 30,
  "retry_time": 30,
  "wrap_up_time": 30,
  "enb_ring_in_use": 0,
  "agent_prompt": "",
  "enb_auto_pause": 0,
  "max_pause_miss_call": 0,
  "enb_email_miss_call": 1,
  "enb_email_abandon_call": 1,
  "enb_email_sla_alarm": 1,
  "callback_enb_request_email": 1,
  "callback_enb_failed_email": 1,
  "max_calls": 0,
  "alert_info": "",
  "enb_leave_empty": 1,
  "empty_defined_for_leave_empty": [
    "1",
    "2",
    "3"
  ],
  "enb_disallow_to_join_when_empty": 1,
  "empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty": [
    "1",
    "2"
  ],
  "enb_callback": 0,
  "callback_timeout": "queue_max_wait_time",
  "callback_timeout_num": 1800,
  "callback_method": "digit",
  "callback_press_key": "1",
  "callback_outbound_prefix": "",
  "callback_trigger_timeout": 0,
  "sla_time": 60,
  "sla_interval": 30,
  "sla_alarm_threshold": 80,
```

```
"join_prompt": "",
"enb_announce_agent_id": 0,
"enb_announce_default_prompt": 1,
"enb_announce_pos": 1,
"enb_announce_hold_time": 1,
"caller_announce_freq": 30,
"sys_announce_prompt": "",
"sys_announce_freq": 60,
"satisfa_survey_prompt": "",
"press_key": "",
"key_dest": "end_call",
"key_dest_prefix": "",
"key_dest_value": "",
"dynamic_agent_list": null,
"static_agent_list": [
  {
    "text": "Wayne Wang",
    "text2": "1010",
    "value": "76",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Shawn Shaw",
    "text2": "1011",
    "value": "83",
    "type": "extension"
  }
],
"manager_list": [
  {
    "text": "Wayne Wang",
    "text2": "1010",
    "value": "76",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Phillip Huff",
    "text2": "1001",
    "value": "85",
    "type": "extension"
  }
],
"satisfaction_survey_point_list": [
  {
    "k": "0",
```

```

        "p": 1
    },
    {
        "k": "1",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "2",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "3",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "4",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "5",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "6",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "7",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "8",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "9",
        "p": 1
    },
    {
        "k": "*",
        "p": 1
    }
    ]
},
{

```

```
"id": 3,
"number": "6402",
"name": "技术支持",
"ring_strategy": "ring_all",
"moh": "default",
"max_wait_time": 1800,
"fail_dest": "end_call",
"fail_dest_prefix": "",
"fail_dest_value": "",
"agent_timeout": 30,
"retry_time": 30,
"wrap_up_time": 30,
"enb_ring_in_use": 0,
"agent_prompt": "",
"enb_auto_pause": 0,
"max_pause_miss_call": 0,
"enb_email_miss_call": 1,
"enb_email_abandon_call": 1,
"enb_email_sla_alarm": 1,
"callback_enb_request_email": 1,
"callback_enb_failed_email": 1,
"max_calls": 3,
>alert_info": "",
"enb_leave_empty": 0,
"enb_disallow_to_join_when_empty": 0,
"enb_callback": 1,
"callback_timeout": "queue_max_wait_time",
"callback_timeout_num": 180,
"callback_method": "digit",
"callback_press_key": "1",
"callback_outbound_prefix": "",
"callback_trigger_timeout": 0,
"sla_time": 60,
"sla_interval": 30,
"sla_alarm_threshold": 80,
"join_prompt": "",
"enb_announce_agent_id": 0,
"enb_announce_default_prompt": 1,
"enb_announce_pos": 1,
"enb_announce_hold_time": 1,
"caller_announce_freq": 30,
"sys_announce_prompt": "",
"sys_announce_freq": 60,
"satisfy_survey_prompt": "",
"press_key": "",
```

```
"key_dest": "end_call",
"key_dest_prefix": "",
"key_dest_value": "",
"dynamic_agent_list": [
  {
    "text": "Leo Ball",
    "text2": "1000",
    "value": "73",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Phillip Huff",
    "text2": "1001",
    "value": "85",
    "type": "extension"
  }
],
"static_agent_list": [
  {
    "text": "Madison Cooper",
    "text2": "1004",
    "value": "96",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Kevin Connor",
    "text2": "1005",
    "value": "97",
    "type": "extension"
  },
  {
    "text": "Kristin Hale",
    "text2": "1006",
    "value": "92",
    "type": "extension"
  }
],
"manager_list": [
  {
    "text": "Leo Ball",
    "text2": "1000",
    "value": "73",
    "type": "extension"
  }
],
```

```
"satisfaction_survey_point_list": [  
  {  
    "k": "0",  
    "p": -5  
  },  
  {  
    "k": "1",  
    "p": -2  
  },  
  {  
    "k": "2",  
    "p": 0  
  },  
  {  
    "k": "3",  
    "p": 2  
  },  
  {  
    "k": "4",  
    "p": 5  
  },  
  {  
    "k": "5",  
    "p": 1  
  },  
  {  
    "k": "6",  
    "p": 1  
  },  
  {  
    "k": "7",  
    "p": 1  
  },  
  {  
    "k": "8",  
    "p": 1  
  },  
  {  
    "k": "9",  
    "p": 1  
  },  
  {  
    "k": "*",  
    "p": 1  
  }  
]
```

```

    ]
  }
]
}

```

添加队列

添加并配置队列。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/queue/create?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	队列号码。
name	是	String	队列的名称。
enb_queue_skill_based_routing	否	Integer	是否基于坐席的技能水平路由队列来电。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
ring_strategy	是	String	队列的响铃策略。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • ring_all：同时响铃。 • least_recent：最久未被叫响铃。 • fewest_calls：最少接通响铃。 • random：随机响铃。 • rrmemory：循环响铃。 • linear：线性响铃。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>注： 当 enb_queue_skill_based_routing 取值为 1 时，系统将根据坐席水平由高到低的顺序路由队列来电，响铃策略将仅应用于具有相同技能水平的坐席中。</p> </div>
moh	否	String	队列的等待音乐。

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • default：默认等待音乐列表。 • PBX 系统中已有的等待音乐列表名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 等待音乐)。
max_wait_time	否	Integer	<p>队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位：秒)。</p> <p>取值范围： 0 - 99999999。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 若取值为 0，则表示不限制呼叫者在队列中的等待时间。</p> </div>
fail_dest	是	String	<p>队列呼叫失败的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call：挂断。 • extension：分机。 • ext_vm：分机语音信箱。 • group_vm：群语音信箱。 • ivr：IVR。 • ring_group：响铃组。 • queue：队列。 • external_num：外部号码。 • play_greeting：播放提示音后退出。
fail_dest_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时，此参数指定播放提示音的次数，其取值范围为 1 - 5。
fail_dest_value	否	String	<p>队列呼叫失败的目的地。此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：demo.wav。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 extension、ext_vm、group_vm、ivr、ring_group、或 queue 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 external_num 时，此参数用于指定外部号码。
agent_timeout	否	Integer	<p>坐席响铃的超时时长 (单位：秒)。 取值范围： 1 - 9999999。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注： 若响铃超时后坐席仍未接听来电，则按照响铃策略，下一个在线坐席响铃。</p> </div>
retry_time	否	Integer	<p>上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。 取值范围： 1 - 9999999。</p>
wrap_up_time	否	Integer	<p>坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理通话相关事务 (单位：秒)。 取值范围： 1 - 9999999。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注： 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。</p> </div>
agent_prompt	否	String	<p>设置坐席应答提示音。 取值范围： PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。</p>
enb_ring_in_use	否	Integer	<p>是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。 取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> 0：禁止。 1：允许。

参数	是否必填	类型	说明
enb_auto_pause	否	Integer	<p>当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
max_pause_miss_call	否	Integer	<p>连续未接来电数量的阈值。</p> <p>当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。</p> <p>取值范围： 1 - 5。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 当 enb_auto_pause 取值为 1 时，此参数必填。</p> </div>
dynamic_agent_list	否	Array < Dynamic Agent List >	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	否	Array < Static Agent List >	静态坐席成员的信息。
manager_list	否	Array < Manager List >	队列管理员的信息。
enb_email_miss_call	否	Integer	<p>当队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
enb_email_abandon_call	否	Integer	<p>当已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
enb_email_sla_alarm	否	Integer	<p>当队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。

参数	是否必填	类型	说明
callback_enb_request_email	否	Integer	<p>当呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
callback_enb_failed_email	否	Integer	<p>当呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
max_calls	否	Integer	<p>队列中允许等待的最大通话数。</p> <p>取值范围: 1 - 9999。</p>
alert_info	否	String	<p>INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的“info”标签值，用于触发话机进行区别振铃。</p>
enb_leave_empty	否	Integer	<p>队列内无坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>注: 如果该参数设置为 1，你可以通过设置 empty_defined_for_leave_empty 参数来定义队列中无坐席的场景。</p> </div>
empty_defined_for_leave_empty	否	String	<p>定义队列内无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1: 所有坐席都未注册在线 • 2: 所有坐席都处于暂停状态 • 3: 所有坐席都在使用中

参数	是否必填	类型	说明
			<p> 注: 如果你没有设置该参数，则默认赋值 "1,2"。</p>
enb_disallow_to_join_when_empty	否	Integer	<p>队列内无坐席时，禁止呼入。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。 <p> 注: 如果该参数设置为 1，你可以通过设置 empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty 参数来定义队列中无坐席的场景。</p>
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	否	String	<p>定义队列内无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1: 所有坐席都未注册在线 • 2: 所有坐席都处于暂停状态 • 3: 所有坐席都在使用中 <p> 注: 如果你没有设置该参数，则默认赋值 "1,2"。</p>
sla_time	否	Integer	<p>服务水平协议 (SLA) 时间 (单位: 秒)。</p> <p>取值范围: 1 - 9999。</p>
sla_interval	否	Integer	<p>评价时间间隔 (单位: 分钟)。</p> <p>将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔，以便系统可以相应地发送邮件通知。</p> <p>取值范围: 1 - 9999。</p>
sla_alarm_threshold	否	Integer	<p>队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。</p> <p>取值范围: 1 - 999。</p>

参数	是否必填	类型	说明
join_prompt	否	String	<p>设置呼叫者加入队列时播放的提示音。</p> <p>取值范围: PBX</p> <p>系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径: PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。</p>
enb_announce_agent_id	否	Integer	<p>向呼叫者播报坐席工号。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_default_prompt	否	Integer	<p>周期性地向呼叫者播放 “感谢您的耐心等待” 提示音。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_pos	否	Integer	<p>周期性地向呼叫者播报前方等待人数。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_hold_time	否	Integer	<p>周期性地向呼叫者播报预计等待时间。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
caller_announce_freq	否	Integer	<p>系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位: 秒)。</p> <p>取值范围: 1 - 999。</p>
sys_announce_prompt	否	String	<p>设置队列公告的提示音, 即在呼叫者进入队列后, 系统将周期性播放的提示音。</p> <p>取值范围: PBX</p> <p>系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径: PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。</p>
sys_announce_freq	否	Integer	<p>周期性播放队列公告的时间间隔 (单位: 秒)。</p>

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： 1 - 9999。
satisfa_survey_prompt	否	String	<p>坐席挂断通话后，系统向呼叫者播放的满意度调查提示音。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • default：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。
satisfa_survey_end_prompt	否	String	<p>在呼叫者按下满意调查按键后，系统向呼叫者播放的提示音。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • default：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 此参数只在已设置 <code>satisfa_survey_prompt</code> 时生效。</p> </div>
satisfaction_survey_point_list	否	Array < Satisfaction Survey Point List >	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。
press_key	否	String	<p>触发按键事件的按键。呼叫者根据提示音操作按键后，通话将被转移至指定的目的地。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 数字 0 - 9 • * • #
key_dest	否	String	<p>按键的目的地类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • end_call：挂断。 • extension：分机。 • ext_vm：分机语音信箱。 • group_vm：群语音信箱。 • ivr：IVR。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • ring_group: 响铃组。 • queue: 队列。 • external_num: 外部号码。 • play_greeting: 播放提示音后退出。
key_dest_prefix	否	String	<p>此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 play_greeting 时, 此参数指定播放提示音的次数, 其取值范围为 1 - 5。
key_dest_value	否	String	<p>设置按键的目的地。此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 play_greeting 时, 此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如: demo.wav。 • 当目的地类型为 extension、ext_vm、group_vm、ivr、ring_group、或 queue 时, 此参数用于指定目的地的 ID。 例如: 目的地为分机 2002, 则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 external_num 时, 此参数用于指定外部号码。
enb_callback	否	Integer	<p>是否启用队列回拨。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
callback_method	否	String	<p>当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • digit: 由呼叫者按键触发回拨。 • timeout: 超时后自动触发回拨。
callback_press_key	否	String	<p>用于触发回拨的按键值。</p>

参数	是否必填	类型	说明
			<p> 注： 当 callback_method 取值为 <code>digit</code> 时，此参数必填。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 数字 0 - 9 • * • #
<code>callback_trigger_timeout</code>	否	Integer	<p>用于触发回拨的超时时间 (单位：秒)。</p> <p> 注： 当 callback_method 取值为 <code>timeout</code> 时，此参数必填。</p> <p>取值范围： 0 - 1800</p>
<code>callback_outbound_prefix</code>	否	String	<p>用于回拨的呼出路由的前缀。</p>
<code>callback_timeout</code>	否	String	<p>设置队列保留回拨请求的超时时间的类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>queue_max_wait_time</code>：队列的最大等待时间。 • <code>custom</code>：自定义的超时时间。
<code>callback_timeout_num</code>	否	Integer	<p>队列保留回拨请求的超时时间 (单位：秒)。如果到达超时时间后，队列中仍无空闲坐席，系统会终止该回拨请求。</p> <p> 注： 当 callback_timeout 取值为 <code>custom</code> 时，此参数必填。</p> <p>取值范围： 0 - 1800</p>


Dynamic_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
<code>value</code>	是	String	动态坐席成员的分机 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			 注： 可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。
type	否	String	动态坐席成员的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。
number_value	否	Integer	动态坐席的技能水平。 取值范围： 1 - 99  注： <ul style="list-style-type: none"> • 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 • 如果你没有设置此参数，则默认赋值 1 (最高技能水平)。 • 此参数仅在 enb_queue_skill_based_routing 取值为 1 时生效。

Static_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	静态坐席成员的分机 ID。  注： 可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。
type	否	String	静态坐席成员的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。
number_value	否	Integer	静态坐席的技能水平。 取值范围： 1 - 99  注：

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 如果你没有设置此参数，则默认赋值 1 (最高技能水平)。 此参数仅在 <code>enb_queue_skill_based_routing</code> 取值为 1 时生效。

Manager_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	队列管理员的分机 ID。  注： 可通过 搜索特定分机 接口查询管理员的分机 ID。
type	否	String	队列管理员的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> <code>extension</code>: 分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	是否必填	类型	说明
K	是	String	满意度调查评分按键。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 数字 0 - 9 *
P	是	Integer	满意度调查分值。 取值范围： -99 - 99

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	队列的唯一 ID。

示例

请求示例

```

POST /
openapi/v1.0/queue/create?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpAllhxlVLw0q0z1
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "number": "6410",
  "name": "技术支持",
  "enb_queue_skill_based_routing": 1,
  "ring_strategy": "random",
  "moh": "default",
  "max_wait_time": 1200,
  "fail_dest": "play_greeting",
  "fail_dest_prefix": "3",
  "fail_dest_value": "IVR.wav",
  "agent_timeout": 15,
  "retry_time": 5,
  "wrap_up_time": 30,
  "agent_prompt": "",
  "enb_ring_in_use": 0,
  "enb_auto_pause": 1,
  "max_pause_miss_call": 3,
  "dynamic_agent_list": [
    {
      "value": "72",
      "type": "extension",
      "number_value": 1
    }
  ]
}
    
```

```
    }
  ],
  "static_agent_list": [
    {
      "value": "73",
      "type": "extension",
      "number_value": 1
    },
    {
      "value": "76",
      "type": "extension",
      "number_value": 2
    }
  ],
  "manager_list": [
    {
      "value": "78",
      "type": "extension"
    }
  ],
  "enb_email_miss_call": 1,
  "enb_email_abandon_call": 1,
  "enb_email_sla_alarm": 1,
  "callback_enb_request_email": 1,
  "callback_enb_failed_email": 1,
  "max_calls": 1,
  "alert_info": "",
  "enb_leave_empty": 1,
  "empty_defined_for_leave_empty": [
    "1",
    "2",
    "3"
  ],
  "enb_disallow_to_join_when_empty": 1,
  "empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty": [
    "1",
    "2"
  ],
  "sla_time": 30,
  "sla_interval": 30,
  "sla_alarm_threshold": 80,
  "join_prompt": "",
  "enb_announce_agent_id": 0,
  "enb_announce_default_prompt": 1,
  "enb_announce_pos": 1,
```

```
"enb_announce_hold_time": 1,
"caller_announce_freq": 30,
"sys_announce_prompt": "",
"sys_announce_freq": 30,
"satisfa_survey_prompt": "default",
"satisfa_survey_end_prompt": "default",
"satisfaction_survey_point_list": [
  {
    "k": "0",
    "p": -5
  },
  {
    "k": "1",
    "p": -2
  },
  {
    "k": "2",
    "p": 0
  },
  {
    "k": "3",
    "p": 2
  },
  {
    "k": "4",
    "p": 5
  },
  {
    "k": "5",
    "p": 1
  },
  {
    "k": "6",
    "p": 1
  },
  {
    "k": "7",
    "p": 1
  },
  {
    "k": "8",
    "p": 1
  },
  {
    "k": "9",
```

```

        "p": 1
      },
      {
        "k": "*",
        "p": 10
      }
    ],
    "press_key": "#",
    "key_dest": "end_call",
    "key_dest_value": "",
    "key_dest_prefix": "",
    "enb_callback": 1,
    "callback_method": "digit",
    "callback_press_key": "1",
    "callback_trigger_timeout": 30,
    "callback_outbound_prefix": "6",
    "callback_timeout": "custom",
    "callback_timeout_num": 120
  }
}

```

请求示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 6
}

```

编辑队列

编辑队列配置。


请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/queue/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。
number	否	String	队列号码。

参数	是否必填	类型	说明
name	否	String	队列的名称。
enb_queue_skill_based_routing	否	Integer	是否基于坐席的技能水平路由队列来电。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
ring_strategy	否	String	队列的响铃策略。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • ring_all：同时响铃。 • least_recent：最久未被叫响铃。 • fewest_calls：最少接通响铃。 • random：随机响铃。 • rrmemory：循环响铃。 • linear：线性响铃。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 当 enb_queue_skill_based_routing 取值为 1 时，系统将根据坐席水平由高到低的顺序路由队列来电，响铃策略将仅应用于具有相同技能水平的坐席中。</p> </div>
moh	否	String	队列的等待音乐。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • default：默认等待音乐列表。 • PBX 系统中已有的等待音乐列表名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 等待音乐)。
max_wait_time	否	Integer	队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位：秒)。 取值范围： 0 - 9999999。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 若取值为 0，则表示不限制呼叫者在队列中的等待时间。</p> </div>
fail_dest	否	String	队列呼叫失败的目的地类型。

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>：挂断。 • <code>extension</code>：分机。 • <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 • <code>group_vm</code>：群语音信箱。 • <code>ivr</code>：IVR。 • <code>ring_group</code>：响铃组。 • <code>queue</code>：队列。 • <code>external_num</code>：外部号码。 • <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。
<code>fail_dest_prefix</code>	否	String	<p>此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (<code>fail_dest</code>)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数指定播放提示音的次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>fail_dest_value</code>	否	String	<p>队列呼叫失败的目的地。此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (<code>fail_dest</code>)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。 • 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>group_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、或 <code>queue</code> 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码。
<code>agent_timeout</code>	否	Integer	<p>坐席响铃的超时时长 (单位：秒)。 取值范围： 1 - 9999999。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 若响铃超时后坐席仍未接听来电，则按照响铃策略，下一个在线坐席响铃。</p> </div>


参数	是否必填	类型	说明
retry_time	否	Integer	<p>上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。</p> <p>取值范围： 1 - 9999999。</p>
wrap_up_time	否	Integer	<p>坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理通话相关事务 (单位：秒)。</p> <p>取值范围： 1 - 9999999。</p> <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注： 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。</p> </div>
agent_prompt	否	String	<p>设置坐席应答提示音。</p> <p>取值范围： PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。</p>
enb_ring_in_use	否	Integer	<p>是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁止。 • 1：允许。
enb_auto_pause	否	Integer	<p>当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。
max_pause_miss_call	否	Integer	<p>连续未接来电数量的阈值。</p> <p>当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。</p> <p>取值范围： 1 - 5。</p> <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注： 当 <code>enb_auto_pause</code> 取值为 1 时，此参数必填。</p> </div>
dynamic_agent_list	否	Array < Dynamic_Agent_List >	<p>动态坐席成员的分机信息。</p>

参数	是否必填	类型	说明
static_agent_list	否	Array < Static_Agent_List >	静态坐席成员的分机信息。
manager_list	否	Array < Manager_List >	队列管理员的分机信息。
enb_email_miss_call	否	Integer	当队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_email_abandon_call	否	Integer	当已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_email_sla_alarm	否	Integer	当队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
callback_enb_request_email	否	Integer	当呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
callback_enb_failed_email	否	Integer	当呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
max_calls	否	Integer	队列中允许等待的最大通话数。 取值范围: 1 - 9999。
alert_info	否	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的“info”标签值, 用于触发话机进行区别振铃。

参数	是否必填	类型	说明
enb_leave_empty	否	Integer	<p>队列内无坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 如果该参数设置为 1，你可以通过设置 empty_defined_for_leave_empty 参数来定义队列中无坐席的场景。</p> </div>
empty_defined_for_leave_empty	否	String	<p>定义队列内无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1：所有坐席都未注册在线 • 2：所有坐席都处于暂停状态 • 3：所有坐席都在使用中 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 如果你没有设置该参数，则默认赋值 "1,2"。</p> </div>
enb_disallow_to_join_when_empty	否	Integer	<p>队列内无坐席时，禁止呼入。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用。 • 1：启用。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 如果该参数设置为 1，你可以通过设置 empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty 参数来定义队列中无坐席的场景。</p> </div>

参数	是否必填	类型	说明
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	否	String	<p>定义队列内无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1: 所有坐席都未注册在线 • 2: 所有坐席都处于暂停状态 • 3: 所有坐席都在使用中 <p>注： 如果你没有设置该参数，则默认赋值 "1,2"。</p>
sla_time	否	Integer	<p>服务水平协议 (SLA) 时间 (单位：秒)。</p> <p>取值范围： 1 - 9999。</p>
sla_interval	否	Integer	<p>评价时间间隔 (单位：分钟)。</p> <p>将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔，以便系统可以相应地发送邮件通知。</p> <p>取值范围： 1 - 9999。</p>
sla_alarm_threshold	否	Integer	<p>队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。</p> <p>取值范围： 1 - 999。</p>
join_prompt	否	String	<p>设置呼叫者加入队列时播放的提示音。</p> <p>取值范围： PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。</p>
enb_announce_agent_id	否	Integer	<p>向呼叫者播报坐席工号。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_default_prompt	否	Integer	<p>周期性地向呼叫者播放 “感谢您的耐心等待” 提示音。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。

参数	是否必填	类型	说明
enb_announce_pos	否	Integer	<p>周期性地向呼叫者播报前方等待人数。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
enb_announce_hold_time	否	Integer	<p>周期性地向呼叫者播报预计等待时间。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用。 • 1: 启用。
caller_announce_freq	否	Integer	<p>系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位: 秒)。</p> <p>取值范围: 1 - 999。</p>
sys_announce_prompt	否	String	<p>设置队列公告的提示音, 即在呼叫者进入队列后, 系统将周期性播放的提示音。</p> <p>取值范围: PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径: PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。</p>
sys_announce_freq	否	Integer	<p>周期性播放队列公告的时间间隔 (单位: 秒)。</p> <p>取值范围: 1 - 9999。</p>
satisfa_survey_prompt	否	String	<p>坐席挂断通话后, 系统向呼叫者播放的满意度调查提示音。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • default: 默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径: PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。
satisfa_survey_end_prompt	否	String	<p>在呼叫者按下满意调查按键后, 系统向呼叫者播放的提示音。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • default: 默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径: PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。

参数	是否必填	类型	说明
			 注： 此参数只在已设置 <code>satisfas_survey_prompt</code> 时生效。
<code>satisfaction_survey_point_list</code>	否	Array < Satisfaction_Survey_Point_List >	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。
<code>press_key</code>	否	String	触发按键事件的按键。呼叫者根据提示音操作按键后，通话将被转移至指定的目的地。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 数字 0 - 9 • * • #
<code>key_dest</code>	否	String	按键的目的地类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • <code>end_call</code>：挂断。 • <code>extension</code>：分机。 • <code>ext_vm</code>：分机语音信箱。 • <code>group_vm</code>：群语音信箱。 • <code>ivr</code>：IVR。 • <code>ring_group</code>：响铃组。 • <code>queue</code>：队列。 • <code>external_num</code>：外部号码。 • <code>play_greeting</code>：播放提示音后退出。
<code>key_dest_prefix</code>	否	String	此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest)。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数指定播放提示音的次数，其取值范围为 1 - 5。
<code>key_dest_value</code>	否	String	设置按键的目的地。此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest)。 <ul style="list-style-type: none"> • 当目的地类型为 <code>play_greeting</code> 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：<code>demo.wav</code>。

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> 当目的地类型为 <code>extension</code>、<code>ext_vm</code>、<code>group_vm</code>、<code>ivr</code>、<code>ring_group</code>、或 <code>queue</code> 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID 2。 当目的地的类型为 <code>external_num</code> 时，此参数用于指定外部号码。
<code>enb_callback</code>	否	Integer	是否启用队列回拨。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 0：禁用。 1：启用。
<code>callback_method</code>	否	String	当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> <code>digit</code>：由呼叫者按键触发回拨。 <code>timeout</code>：超时后自动触发回拨。
<code>callback_press_key</code>	否	String	用于触发回拨的按键值。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> 注： 当 <code>callback_method</code> 取值为 <code>digit</code> 时，此参数必填。 </div> 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> 数字 0 - 9 * #
<code>callback_trigger_timeout</code>	否	Integer	用于触发回拨的超时时间 (单位：秒)。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> 注： 当 <code>callback_method</code> 取值为 <code>timeout</code> 时，此参数必填。 </div> 取值范围： 0 - 1800
<code>callback_outbound_prefix</code>	否	String	用于回拨的呼出路由的前缀。

参数	是否必填	类型	说明
callback_timeout	否	String	<p>设置队列保留回拨请求的超时时间的类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • queue_max_wait_time：队列的最大等待时间。 • custom：自定义的超时时间。
callback_timeout_num	否	Integer	<p>队列保留回拨请求的超时时间 (单位：秒)。如果到达超时时间后，队列中仍无空闲坐席，系统会终止该回拨请求。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 当 callback_timeout 取值为 custom 时，此参数必填。</p> </div> <p>取值范围： 0 - 1800</p>

Dynamic_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	<p>动态坐席成员的分机 ID。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。</p> </div>
type	否	String	<p>动态坐席成员的类型。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • extension：分机。
number_value	否	Integer	<p>动态坐席的技能水平。</p> <p>取值范围： 1 - 99</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 • 如果你没有设置此参数，则默认赋值 1 (最高技能水平)。 </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> 此参数仅在 enb_queue_skill_based_routing 取值为 1 时生效。

Static_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	静态坐席成员的分机 ID。  注： 可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。
type	否	String	静态坐席成员的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> extension: 分机。
number_value	否	Integer	静态坐席的技能水平。 取值范围： 1 - 99  注： <ul style="list-style-type: none"> 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 如果你没有设置此参数，则默认赋值 1 (最高技能水平)。 此参数仅在 enb_queue_skill_based_routing 取值为 1 时生效。

Manager_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	队列管理员的分机 ID。  注：

参数	是否必填	类型	说明
			 可通过 搜索特定分机 接口查询管理员的分机 ID。
type	否	String	队列管理员的类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • extension: 分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	是否必填	类型	说明
K	是	String	满意度调查评分按键。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 数字 0 - 9 • *
P	是	Integer	满意度调查分值。 取值范围： -99 - 99

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

更新 ID 为 6 的队列配置：

- 替换名称为 “售前”。
- 修改响铃策略为 “同时响铃”。
- 替换静态坐席成员为分机 ID 为 76 和 85 的用户。

```
POST /
openapi/v1.0/queue/update?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpAllhxlVLw0q0z1
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "id":6,
  "name": "售前",
  "ring_strategy":"ring_all",
  "static_agent_list": [
    {
      "value":"76",
      "type":"extension"
    },
    {
      "value":"85",
      "type":"extension"
    }
  ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```


删除队列

删除队列。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/delete?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

删除 ID 为 6 的队列。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/delete?access_token=EN4BSYUGCmylegzv713Him6dQIuOIbSd&id=
6 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```


查询队列的通话状态

查询特定队列的通话状态。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/queue/call_status?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
waiting_list	Array < Waiting_List >	队列中等待接听的来电信息。
active_list	Array < Active_List >	队列中正在进行的通话的信息。
waiting_calls	Integer	队列中等待接听的来电数量。
active_calls	Integer	队列中正在进行的通话的数量。
ringing_list	Array < Ringing_List >	队列中正在响铃中的来电信息。
ringing_calls	Integer	队列中正在响铃的来电数量。

Waiting_List

参数	类型	说明
call_id	String	来电的唯一 ID。
caller_number	String	呼叫者号码。
caller_display_name	String	呼叫者姓名。
callee_number	String	队列的 ID。
callee_display_name	String	队列的名称。
duration	Integer	来电在队列中等待的时间 (单位：秒)。

Active_List

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
caller_number	String	呼叫者号码。
caller_display_name	String	呼叫者姓名。
callee_number	String	接听来电的坐席的分机号码。
callee_display_name	String	接听来电的坐席的姓名。
duration	Integer	通话时间 (单位：秒)。

Ringin List

参数	类型	说明
call_id	String	来电的唯一 ID。
caller_number	String	呼叫者号码。
caller_display_name	String	呼叫者姓名。
callee_number	String	响铃中的坐席的分机号码。
callee_display_name	String	响铃中的坐席姓名。
duration	Integer	坐席已响铃时间 (单位：秒)。

示例

请求示例

查询 ID 为 3 的队列的当前通话状态。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/call_status?access_token=CJal3eRlDZ987eX672NtVXsImV2wR8T
Z&id=3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "waiting_list": [
    {
      "call_id": "1699424450.42",
      "caller_number": "5505501",
      "caller_display_name": "Leo Ball",
      "callee_number": "6402",
      "callee_display_name": "技术支持",
      "duration": 5
    }
  ],
  "active_list": [
    {
      "call_id": "1699424409.38",
      "caller_number": "5003301",
      "caller_display_name": "",
      "callee_number": "1006",
      "callee_display_name": "Kristin Hale",
      "duration": 24
    },
    {
      "call_id": "1699424381.30",
      "caller_number": "5003001",
      "caller_display_name": "Joe Lewis",
      "callee_number": "1001",
      "callee_display_name": "Phillip Huff",
      "duration": 56
    }
  ],
  "waiting_calls": 1,
  "active_calls": 2,
  "ringing_list": [
    {
      "call_id": "1699424450.144",
```



```

    "caller_number": "5505501",
    "caller_display_name": "Leo Ball",
    "callee_number": "1003",
    "callee_display_name": "Joe Lewis",
    "duration": 3
  }
],
"ringing_calls": 1
}

```


查询队列坐席状态

查询指定队列中坐席成员的状态。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/agent_status?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS: 请求成功。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • <code>FAILURE</code>: 请求失败。
<code>total_number</code>	Integer	坐席成员总数。
<code>data</code>	Array< Agent_List >	每个坐席成员的信息。

Agent_List

参数	类型	说明
<code>name</code>	String	坐席成员的姓名。
<code>number</code>	String	坐席成员的分机号码。
<code>is_login</code>	Integer	坐席成员是否已签入队列。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 未签入。 • 1: 已签入。
<code>is_pause</code>	Integer	坐席成员是否已暂停服务 (暂停接收队列来电)。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 未暂停。 • 1: 已暂停。
<code>call_status</code>	Integer	坐席成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 未知。 • 1: 空闲。 • 2: 通话中。 • 3: 响铃中。 • 4: 在通话中接收到新来电。 • 5: 被保持通话中。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当呼叫者执行保持通话时，坐席通话状态返回 5 (被保持通话中)。若是坐席主动执行保持通话，则坐席通话状态返回 2 (通话中)。</p> </div>
<code>pause_reason</code>	String	坐席成员的暂停原因。
<code>agent_type</code>	String	坐席成员的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>dynamic</code>: 动态坐席。 • <code>static</code>: 静态坐席。

示例

请求示例

查询 ID 为 3 的队列的坐席成员状态。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/agent_status?access_token=9G4E5fCW05lgx14m0NNwS91VvACHUN
mU&id=3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 5,
  "data": [
    {
      "name": "Leo Ball",
      "number": "1000",
      "is_login": 1,
      "is_pause": 0,
      "call_status": 1,
      "pause_reason": "",
      "agent_type": "dynamic"
    },
    {
      "name": "Phillip Huff",
      "number": "1001",
      "is_login": 1,
      "is_pause": 1,
      "call_status": 1,
      "pause_reason": "Break",
      "agent_type": "dynamic"
    },
    {
      "name": "Madison Cooper",
      "number": "1004",
      "is_login": 1,
      "is_pause": 0,
      "call_status": 2,
      "pause_reason": "",
      "agent_type": "static"
    },
    {
```

```

        "name": "Kevin Connor",
        "number": "1005",
        "is_login": 1,
        "is_pause": 0,
        "call_status": 1,
        "pause_reason": "",
        "agent_type": "static"
    },
    {
        "name": "Kristin Hale",
        "number": "1006",
        "is_login": 1,
        "is_pause": 0,
        "call_status": 2,
        "pause_reason": "",
        "agent_type": "static"
    }
]
}

```

查询暂停原因列表

查询 PBX 中已添加的队列暂停原因。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/queue_pause_reason/list?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0: 请求成功。 非零值: 请求失败。

参数	类型	说明
		 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Array < Pause_Reason >	暂停原因及特征码。

Pause_Reason

参数	类型	说明
code	String	暂停原因的特征码。
reason	String	暂停原因。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/queue_pause_reason/list?access_token=kiRFn8ugKJwIARRL9Uq1ly4sv
dRSDM2Y HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "code": "*01",
      "reason": "Lunch"
    },
    {
      "code": "*02",
      "reason": "Break"
    },
    {
      "code": "*03",
```

```

        "reason": "Wrap up"
    },
    {
        "code": "*04",
        "reason": "Task Transfer"
    }
]
}
    
```

编辑暂停原因列表

更新队列的暂停原因。

请求 URL

```

POST {base_url}/{api_path}/
queue_pause_reason/update?access_token={access_token}
    
```


请求参数

参数	是否必填	类型	说明
pause_reason_list	是	Array < Pause Reason List >	队列暂停原因列表。 重要： 队列暂停原因列表会直接更新为此参数中设置的列表。

Pause Reason List

参数	是否必填	类型	说明
code	是	String	暂停原因的特征码。 • 新增暂停原因，则输入自定义的特征码。 • 编辑已有暂停原因，则输入现有暂停原因的特征码。 注： 可使用 查询暂停原因列表 接口查询现有暂停原因的特征码。
reason	是	String	暂停原因。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

PBX 默认暂停原因及其特征码如下：

- “Lunch” – *01
- “Break” – *02
- “Wrap up” – *03

将其中特征码 *01 对应的暂停原因从 “Lunch” 修改为 “午休”，不对其它暂停原因进行修改。

```
POST /
openapi/v1.0/queue_pause_reason/update?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpAllhx
1VLw0q0z1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "pause_reason_list": [
    {
      "code": "*01",
      "reason": "午休" // 替换暂停原因。
    },
    {
      "code": "#02",
      "reason": "Break"
    }
  ]
}
// 无需更改的暂停原因也需要在请求参数中体现，否则将被删除。
```

```

    },
    {
      "code": "*03",
      "reason": "Wrap up"
    }
  ]
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}

```

队列管理 – 签入或签出坐席

批量签入或签出指定队列中的动态坐席。

请求 URL


```
GET {base\_url}/{api\_path}/queue/agent_login?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_ids	是	String	动态坐席的分机 ID。  注： <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。 使用半角逗号 <code>,</code> 分隔多个分机 ID。
queue_id	是	Integer	队列的唯一 ID。  注： 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。
operation	是	String	签入或签出队列中的坐席。 取值范围：

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • login: 将动态坐席签入该队列。 • logout: 将动态坐席签出该队列。
is_paused	否	Integer	<p>签入队列中的动态坐席后，是否暂停其坐席服务。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 签入后不暂停其坐席服务。 • 1: 签入后暂停其坐席服务。 <p> 注: 如果你没有设置该参数，则默认赋值 0。</p>
reason	否	String	<p>暂停原因特征码。</p> <p>取值范围: PBX 中已有暂停原因的特征码。</p> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果 PBX 未订阅 呼叫中心 服务，请勿传入此参数，否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <p> 注: 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p>
errmsg	String	<p>返回信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

将两名动态坐席 (分机 ID: 92 和 85) 签入队列 (ID: 3)，并在签入后暂停其坐席服务。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/agent_login?access_token=gOcxZZjxZQ5B0c4aIecuGEqYpGiRSvj
W&ext_ids=92,85&queue_id=3&operation=login&is_pause=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

队列管理 – 暂停或恢复坐席服务

为指定队列中的坐席暂停或恢复服务。

请求 URL


```
GET {base url}/{api path}/queue/agent_pause?access_token={access token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_ids	是	String	坐席的分机 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。 使用半角逗号 <code>,</code> 分隔多个分机 ID。
queue_id	是	Integer	队列的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
operation	是	String	<p>暂停或恢复该队列中坐席的服务。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • pause：暂停坐席服务。 • unpause：恢复坐席服务。
reason	否	String	<p>暂停原因特征码。</p> <p>取值范围： PBX 中已有暂停原因的特征码。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果 PBX 未订阅 呼叫中心 服务，请勿传入此参数，否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。 </div>

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	<p>返回信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

为队列 (ID: 2) 中的两个坐席 (分机 ID: 73 和 85) 暂停服务，暂停原因为 “Lunch” (特征码: *01)。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/agent_pause?access_token=qxvj1AOWpDr15ScEPNavCJ9Eu6KQL4y
S&ext_ids=73,85&queue_id=2&operation=pause&reason=*01 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

坐席管理 – 签入或签出队列

为指定的动态坐席签入或签出单个或多个队列。

请求 URL


```
GET {base\_url}/{api\_path}/agent/login?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	动态坐席的分机 ID。  注： 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。
queue_ids	否	String	 重要： 若未填写此参数，则默认签入或签出指定坐席的全部队列。 坐席要签入或签出的队列的唯一 ID。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个队列 ID。
operation	是	String	将坐席签入或签出指定队列。

参数	是否必填	类型	说明
			<p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • login: 将动态坐席签入队列。 • logout: 将动态坐席签出队列。
is_paused	否	Integer	<p>在将动态坐席签入队列后, 是否暂停其坐席服务。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 签入队列后不暂停其坐席服务。 • 1: 签入队列后暂停其坐席服务。 <p> 注: 如果你没有设置该参数, 则默认赋值 0。</p>
reason	否	String	<p>暂停原因特征码。</p> <p>取值范围: PBX 中已有暂停原因的特征码。</p> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果 PBX 未订阅 呼叫中心 服务, 请勿传入此参数, 否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p>
errmsg	String	<p>返回信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

将动态坐席 (分机 ID: 85) 签入其所在的全部队列，并且在签入后暂停其坐席服务。

```
GET /
openapi/v1.0/agent/login?access_token=u6UfsayUeBpUrwwpaBs6hkDeCzEE6D6t&ext_
id=85&operation=login&is_pause=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

坐席管理 – 暂停或恢复队列服务

暂停或恢复坐席在单个或多个队列中的服务。

请求 URL


```
GET {base_url}/{api_path}/agent/pause?access_token={access token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	坐席的分机 ID。  注: 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。
queue_ids	否	String	 重要: 若未填写此参数，则默认暂停或恢复指定坐席在全部队列中的服务。 队列的唯一 ID，用于指定要暂停或恢复坐席在哪些队列中的服务。  注:

参数	是否必填	类型	说明
			 <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号 <code>,</code> 分隔多个队列 ID。
operation	是	String	暂停或恢复该坐席在指定队列中的服务。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • <code>pause</code>：暂停坐席服务。 • <code>unpause</code>：恢复坐席服务。
reason	否	String	暂停原因特征码。 取值范围： PBX 中已有暂停原因的特征码 。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 如果 PBX 未订阅 呼叫中心 服务，请勿传入此参数，否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>SUCCESS</code>：请求成功。 • <code>FAILURE</code>：请求失败。

示例

请求示例

暂停坐席 (分机 ID: 85) 在全部队列中的队列服务, 暂停原因为 “Lunch” (特征码: *01)。

```
GET /
openapi/v1.0/agent/pause?access_token=7TBj7xavDnMljNQXb8bVAxUgNrxE7u1r&ext_
id=85&operation=pause&reason=*01 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

录音

查询录音列表

查询通话录音文件列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/recording/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 268.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • id • time
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序

表 268. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • desc: 降序

响应参数

表 269.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	通话录音文件总数量。
data	Array< Recording_Details >	通话录音文件详细信息。

Recording_Details

表 270.

参数	类型	说明
id	Integer	通话录音的唯一 ID。
time	String	接听或拨打该通通话的时间。
uid	String	进行录音的通话的 CDR 唯一 ID。
call_from	String	主叫的号码和名称。
call_to	String	被叫的号码和名称。
duration	Integer	呼叫时长。
size	Integer	通话录音文件大小。 单位: 字节(byte)
call_type	String	通讯类型。

表 270. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • Inbound: 呼入 • Outbound: 呼出 • Internal: 内部
file	String	通话录音文件名。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/recording/list?access_token=XLS56U6Uq16jvYozSuTM0jHY8NqQcfIG&sort_by=id&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 184,
  "data": [
    {
      "id": 614,
      "time": "01/12/2022 17:36:24",
      "uid": "2022011217362446627",
      "call_from": "Evelyn<5566>",
      "call_to": "Dave Harris<5556>",
      "duration": 0,
      "size": 825588,
      "call_type": "Internal",
      "file": "20220112173629-1641980184.14-5566-5556-Internal.wav"
    },
    {
      "id": 615,
      "time": "01/13/2022 14:09:04",
      "uid": "202201131409043E81A",
      "call_from": "Leo Ball<5555>",
      "call_to": "Dave Harris<5556>",
      "duration": 0,
      "size": 4148,
      "call_type": "Internal",
      "file": "20220113140906-1642054144.17-5555-5556-Internal.wav"
    }
  ]
}
```

```

    },
    {
      "id": 618,
      "time": "01/25/2022 14:32:06",
      "uid": "202201251432063097C",
      "call_from": "Leo Ball<5555>",
      "call_to": "Dave Harris<5556>",
      "duration": 0,
      "size": 177588,
      "call_type": "Internal",
      "file": "20220125143212-1643092326.23-5555-5556-Internal.wav"
    },
    ... ..
  ]
}

```

下载录音文件

下载特定的通话录音文件。


下载步骤

1. [使用 ID 或文件名称获取通话录音文件的下载链接](#)
2. [下载通话录音文件](#)

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/recording/download?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	否	Integer	通话录音的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可使用 查询录音列表 接口查询通话录音 ID。 </div>
file	否	String	通话录音文件名。

响应参数

表 271.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
file	String	通话录音文件名。
download_resource_url	String	通话录音文件下载 URL。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 下载 URL 的有效时长为 30 分钟。 </div>

示例

请求示例

使用 ID 获取通话录音文件下载 URL。

```
GET /
openapi/v1.0/recording/download?id=1727&access_token=WQMR0cuiRhX264oZMa9pV0
3T9li924NS HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "file": "20220412173331-1649756009.12-2002-2005-Internal.wav",
  "download_resource_url": "/api/download/Recording-X.7.0.6-1-
download-20220412175901-M8zB66xYUNTNMr2D.wav"
}
```

下载通话录音文件

在获取通话录音文件下载 URL 后，你需要将下载 URL 与 `{base_url}` 整合，组成一个下载请求 URL，并发送请求下载通话录音文件。

下载链接格式

```
GET {base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
GET
https://192.168.5.150:8088/
api/download/Recording-X.7.0.6-1-download-20220412175901-M8zB66xYUNTnMr2D.w
av?access_token=WQMR0cuiRhX264oZMa9pV03T91i924NS HTTP/1.1
```

通话记录

查询通话记录列表

查询通话记录 (CDR) 列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/cdr/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 272.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。  注： 如果没有设置此参数，则默认返回第一页。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。 最大值：10000  注： 如果没有设置此参数，则默认每页返回 10000 项结果。

表 272. (续)

参数	是否必填	类型	说明
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • id • uid • time • duration • ring_duration • talk_duration • disposition • src_trunk • dst_trunk • call_type • did_number • dod_number • src_addr
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

表 273.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

表 273. (续)

参数	类型	说明
total_number	Integer	通话记录总数量。
data	Array<CDR_Details>	通话记录详细信息。

CDR_Details

表 274.

参数	类型	说明
id	Integer	通话记录的序号。
time	String	接听或拨打该通电话的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	通话记录时间的时间戳。
uid	String	通话记录 (CDR) 的唯一 ID。
src_addr	String	主叫 IP 地址。
src_trunk	String	来电从哪条中继呼入。
dst_trunk	String	去电从哪条中继送出。
duration	Integer	拨号开始到通话结束的时间。
ring_duration	Integer	拨号开始到通话被应答的时间。
talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的时间。
disposition	String	通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ANSWERED: 已接 • NO ANSWER: 未接 • BUSY: 忙 • FAILED: 失败 • VOICEMAIL: 语音留言
call_type	String	通讯类型。 <ul style="list-style-type: none"> • Inbound: 呼入 • Outbound: 呼出 • Internal: 内部
did_number	String	主叫拨打的号码。
dod_number	String	被叫话机上显示的号码。
record_file	String	通话录音文件名。

表 274. (续)

参数	类型	说明
reason	String	通话结束的原因。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/cdr/list?access_token=64er0dvpIUiXhZEetXfvqaEj4XIY2rLj&sort_by
=id&order_by=desc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 2579,
  "data": [
    {
      "id": 2714,
      "time": "06/14/2022 11:19:28",
      "call_from": "Kristin Hale<2005>",
      "call_to": "Anna Simmons<2008>",
      "timestamp": 1655176768,
      "uid": "20220614111928CC54A",
      "src_addr": "192.168.28.25",
      "duration": 48,
      "ring_duration": 2,
      "talk_duration": 46,
      "disposition": "ANSWERED",
      "call_type": "Internal",
      "record_file":
"20220614111933-1655176768.0-2005-2008-Internal.wav",
      "reason": "src hangup"
    },
    {
      "id": 2713,
      "time": "05/30/2022 14:57:00",
      "call_from": "PlayFile",
      "call_to": "Kristin Hale<2005>",
      "timestamp": 1653893820,
      "uid": "20220530145700EEC37",
```



```

    "src_addr": "192.168.28.25",
    "duration": 49,
    "ring_duration": 1,
    "talk_duration": 48,
    "disposition": "ANSWERED",
    "call_type": "Internal",
    "reason": "src hangup      "
  },
  {
    "id": 2712,
    "time": "05/30/2022 14:55:49",
    "call_from": "Kristin Hale<2005>",
    "call_to": "21000",
    "timestamp": 1653893749,
    "uid": "202205301455494E686",
    "src_addr": "192.168.28.25",
    "dst_trunk": "peer-to-41",
    "duration": 54,
    "ring_duration": 2,
    "talk_duration": 52,
    "disposition": "ANSWERED",
    "call_type": "Outbound",
    "dod_number": "2005",
    "record_file":
"20220530145555-1653893749.6-2005-21000-Outbound.wav",
    "reason": "dst hangup      "
  },
  {
    "id": 2711,
    "time": "05/30/2022 14:55:00",
    "call_from": "Kristin Hale<2005>",
    "call_to": "21000",
    "timestamp": 1653893700,
    "uid": "2022053014550020730",
    "src_addr": "192.168.28.25",
    "dst_trunk": "peer-to-34",
    "disposition": "NO ANSWER",
    "call_type": "Outbound",
    "dod_number": "2005",
    "reason": "dst extension_busy_no_forward  "
  },
  ... ..
]
}

```

搜索特定通话记录

在 CDR 列表中搜索特定的通话记录。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/cdr/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 275.

参数	是否必填	类型	说明
start_time	否	String	<p>设置开始时间以筛选通话记录。</p> <p> 注： 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。 示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PBX 的 日期显示格式 为 月/日/年，时间显示格式 为 24 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 MM/DD/YYYY HH:mm:ss。 • PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日，时间显示格式 为 12 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM。
end_time	否	String	<p>设置结束时间以筛选通话记录。</p> <p> 注： 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。 示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PBX 的 日期显示格式 为 月/日/年，时间显示格式 为 24

表 275. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			 <p>小时制，则此参数的有效时间填写格式为 MM/DD/YYYY HH:mm:ss。</p> <ul style="list-style-type: none"> • PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日，时间显示格式 为 12 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM。
call_from	否	String	主叫号码。
call_to	否	String	被叫号码。
extension_group	否	Integer	分机组的唯一 ID，用于查询分机组内成员的通话。
			 <p>注： 可使用 获取菜单选项 接口查询分机组 ID。</p>
status	否	String	通话状态。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • ANSWERED：已接 • NO ANSWER：未接 • BUSY：忙 • FAILED：失败 • VOICEMAIL：语音留言
enable_fuzzy_search	否	Integer	是否模糊查询号码。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • 0：禁用 • 1：启用

响应参数

表 276.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。

表 276. (续)

参数	类型	说明
		 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	搜索到的通话记录总数量。
data	Array<CDR_Details>	通话记录详细信息。

CDR_Details

表 277.

参数	类型	说明
id	Integer	通话记录的序号。
time	String	接听或拨打该通通话的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	通话记录时间的时间戳。
uid	String	通话记录 (CDR) 的唯一 ID。
src_addr	String	主叫 IP 地址。
src_trunk	String	来电从哪条中继呼入。
dst_trunk	String	去电从哪条中继送出。
duration	Integer	拨号开始到通话结束的时间。
ring_duration	Integer	拨号开始到通话被应答的时间。
talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的时间。
disposition	String	通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ANSWERED: 已接 • NO ANSWER: 未接 • BUSY: 忙 • FAILED: 失败 • VOICEMAIL: 语音留言
call_type	String	通讯类型。

表 277. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • Inbound: 呼入 • Outbound: 呼出 • Internal: 内部
did_number	String	主叫拨打的号码。
dod_number	String	被叫话机上显示的号码。
record_file	String	通话录音文件名。
reason	String	通话结束的原因。

示例

请求示例

查询分机 2005 在 **05/30/2022 00:00:00-05/30/2022 23:59:59** 期间拨打电话的通话记录详情 (CDR)。



重要:

如果要通过日期和时间筛选 CDR, `start_time` 和 `end_time` 参数的填写格式必须 [遵循 PBX 的日期和时间显示格式](#), 否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /openapi/v1.0/cdr/search?start_time=05/30/2022
00:00:00&end_time=05/30/2022
23:59:59&access_token=s4f8lGJgh28PuXt8KNsoPJCDcfjt21Uj&call_from=2005
HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 3,
  "data": [
    {
      "id": 2710,
      "time": "05/30/2022 14:53:41",
      "call_from": "Kristin Hale<2005>",
      "call_to": "1000",
      "timestamp": 1653893621,
      "uid": "202205301453416CEAB",
```

```

        "src_addr": "192.168.28.25",
        "dst_trunk": "peer-to-34",
        "duration": 7,
        "talk_duration": 7,
        "disposition": "ANSWERED",
        "call_type": "Outbound",
        "dod_number": "2005",
        "reason": "src hangup      "
    },
    {
        "id": 2711,
        "time": "05/30/2022 14:55:00",
        "call_from": "Kristin Hale<2005>",
        "call_to": "21000",
        "timestamp": 1653893700,
        "uid": "2022053014550020730",
        "src_addr": "192.168.28.25",
        "dst_trunk": "peer-to-34",
        "disposition": "NO ANSWER",
        "call_type": "Outbound",
        "dod_number": "2005",
        "reason": "dst extension_busy_no_forward      "
    },
    {
        "id": 2712,
        "time": "05/30/2022 14:55:49",
        "call_from": "Kristin Hale<2005>",
        "call_to": "21000",
        "timestamp": 1653893749,
        "uid": "202205301455494E686",
        "src_addr": "192.168.28.25",
        "dst_trunk": "to28.41",
        "duration": 54,
        "ring_duration": 2,
        "talk_duration": 52,
        "disposition": "ANSWERED",
        "call_type": "Outbound",
        "dod_number": "2005",
        "record_file":
"20220530145555-1653893749.6-2005-21000-Outbound.wav",
        "reason": "dst hangup      "
    }
]
}

```

下载通话记录文件

下载特定分机或所有分机的通话记录。

下载步骤

1. [获取通话记录文件的下载链接](#)
2. [下载通话记录文件](#)

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/cdr/download?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 278.

参数	是否必填	类型	说明
start_time	否	String	<p>设置开始时间以筛选通话记录。</p> <p> 注： 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。 示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PBX 的 日期显示格式 为 月/日/年，时间显示格式 为 24 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 MM/DD/YYYY HH:mm:ss。 • PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日，时间显示格式 为 12 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM。
end_time	否	String	<p>设置结束时间以筛选通话记录。</p> <p> 注： 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。</p>

表 278. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<p> 示例:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PBX 的 日期显示格式 为 月/日/年, 时间显示格式 为 24 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 <code>MM/DD/YYYY HH:mm:ss</code>。 • PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日, 时间显示格式 为 12 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 <code>YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM</code>。
call_from	否	String	主叫号码。
call_to	否	String	被叫号码。
extension_group	否	Integer	分机组的唯一 ID, 用于查询分机组内成员的通话。
			<p> 注:</p> <p>可使用 获取菜单选项 接口查询分机组 ID。</p>
status	否	String	<p>通话状态。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANSWERED: 已接 • NO ANSWER: 未接 • BUSY: 忙 • FAILED: 失败 • VOICEMAIL: 语音留言
enable_fuzzy_search	否	String	<p>是否模糊查询号码。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用

响应参数

表 279.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 279. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
file	String	通话记录文件。
download_resource_url	String	通话记录下载 URL。

示例

请求示例

获取 **05/19/2022 00:00:00-05/19/2022 23:59:59** 期间的 CDR 的下载链接。



重要:

如果要通过日期和时间筛选 CDR, `start_time` 和 `end_time` 参数的填写格式必须遵循 [PBX 的日期和时间显示格式](#), 否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /
openapi/v1.0/cdr/download?access_token=5tQstKGzg0Lt4MGTETC1eDjlzk97IIIny&start_time=05/19/2022 00:00:00&end_time=05/19/2022 23:59:59 HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "file": "Cdr-X.7.0.16-download-20220520093856-xdhICiIeubqMAtvP.csv",
  "download_resource_url":
  "/api/download/Cdr-X.7.0.16-download-20220520093856-xdhICiIeubqMAtvP.csv"
}
```

下载通话记录文件

在获取通话记录文件下载 URL 后，你需要将下载 URL 与 `{base_url}` 整合，组成一个下载请求 URL，并发送请求下载通话记录文件。

下载链接格式

```
GET {base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
GET
https://192.168.5.150:8088/
api/download/Cdr-X.7.0.16-download-20220520093856-xdhICiIeubqMatvP.csv?acce
ss_token=5tQstKGzg0Lt4MGTEtC1eDjlzk97IIIny
```

通话报告

即时通话报告

查询通话报告列表

查询不同对象的呼叫统计数据，如分机、中继、队列、响铃组等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/call_report/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 280.

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
type	此参数适用于查询所有类型的通话报告。	是	String	通话报告类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> extcallstatistics: 分机通话统计报告 extcallactivity: 分机通话活动报告 trunkactivity: PBX 通话活动报告

表 280. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				<ul style="list-style-type: none"> • <code>trunkdiddodactivity</code>: DID /去电号码活动报告 • <code>ivr</code>: IVR 报告 • <code>queueavgwaittalktime</code>: 队列平均等待和通话时间报告 • <code>queueperformance</code>: 队列业绩报告 • <code>queueperformanceactivity</code>: 队列业绩活动报告 • <code>queuecallbacksummary</code>: 队列回拨摘要报告 • <code>queuecallbackactivity</code>: 队列回拨报告 • <code>queuesatisfaction</code>: 满意度报告 • <code>queuesatisfactiondetail</code>: 满意度调查详情报告 • <code>queueagentlogintime</code>: 坐席签入报告 • <code>queueagentpausetime</code>: 坐席暂停报告 • <code>queueagentmisscalls</code>: 坐席未接通报告 • <code>queueagentperformance</code>: 坐席业绩报告 • <code>queueagentinoutcalls</code>: 坐席呼叫摘要报告 • <code>ringgroupstatistics</code>: 响铃组统计报告 • <code>extcallbilling</code>: 分机通话计费报告 • <code>extcallbillingdetails</code>: 分机通话计费详情报告
<code>start_time</code>	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> • 分机通话统计报告 • IVR 报告 • 队列业绩报告 • 队列回拨摘要报告 • 队列回拨报告 	否	String	指定起始时间以筛选报告 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。 </div>

表 280. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	<ul style="list-style-type: none"> · 满意度报告 · 满意度调查详情报告 · 坐席签入报告 · 坐席暂停报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 · 坐席呼叫摘要报告 · 响铃组统计报告 · 分机通话计费报告 · 分机通话计费详情报告 			<p> 示例:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PBX 的 日期 显示格式 为 月/日/年, 时间 显示格式 为 24 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 <code>MM/DD/YYYY HH:mm:ss</code>。 · PBX 的 日期 显示格式 为 年/月/日, 时间 显示格式 为 12 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 <code>YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM</code>。
end_time	<p>此参数仅适用于查询以下类型的通话报告:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 分机通话统计报告 · IVR 报告 · 队列业绩报告 · 队列回拨摘要报告 · 队列回拨报告 · 满意度报告 · 满意度调查详情报告 · 坐席签入报告 · 坐席暂停报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 · 坐席呼叫摘要报告 · 响铃组统计报告 · 分机通话计费报告 · 分机通话计费详情报告 	否	String	<p>指定结束时间以筛选报告。</p> <p> 注: 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。</p> <p>示例:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PBX 的 日期 显示格式 为 月/日/年, 时间 显示格式 为 24 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 <code>MM/DD/YYYY HH:mm:ss</code>。 · PBX 的 日期 显示格式 为

表 280. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				 <p>年/月/日, 时间显示格式为 12 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 <code>YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM</code>。</p>
time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> · 分机通话活动报告 · PBX 通话活动报告 · DID/去电号码活动报告 · 队列平均等待和通话时间报告 · 队列业绩活动报告 	是	String	指定时间范围以筛选报告。  <p>注： 时间格式取决于 PBX 的日期显示格式。 例如：PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日, 则此参数的有效时间填写格式为 <code>YYYY/MM/DD</code>。</p> <p>时间格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 要按小时查询报告, 输入格式为 <code>YYYY/MM/DD</code>。 · 要按天查询报告, 输入格式为 <code>YYYY/MM</code>。 · 要按月查询报告, 输入格式为 <code>YYYY</code>。
ext_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> · 分机通话统计报告 · 分机通话活动报告 · 分机通话计费报告 · 分机通话计费详情报告 	此参数在查询以下类型的通话报告时必填： <ul style="list-style-type: none"> · 分机通话统计报告 · 分机通话活动报告 	String	要查询的分机/分机组的唯一 ID。  <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 可使用 获取菜单选项 接口查询所需的 ID。 · 使用半角逗号 <code>,</code> 分隔多个 ID。
trunk_id	此参数仅适用于查询 DID/去电号码活动报告 。	是	String	单个中继的唯一 ID。  <p>注：</p>

表 280. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				 可使用 获取菜单选项 接口查询中继 ID。
trunk_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> • PBX 通话活动报告 • 分机通话计费报告 • 分机通话计费详情报告 	是	String	中继的唯一 ID。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 获取菜单选项 接口查询中继的 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
ivr_id_list	此参数仅适用于查询 IVR 报告 。	是	String	IVR 的唯一 ID。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 获取菜单选项 接口查询 IVR 的 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
ring_group_id_list	此参数仅适用于查询 响铃组统计报告 。	是	String	响铃组的唯一 ID。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 获取菜单选项 接口查询响铃组的 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
queue_id	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> • 满意度报告 • 满意度调查详情报告 	是	String	单个队列的唯一 ID。  注： 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。

表 280. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	<ul style="list-style-type: none"> · 坐席签入报告 · 坐席暂停报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 · 坐席呼叫摘要报告 			
queue_id_list	<p>此参数仅适用于查询以下类型的通话报告：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 队列平均等待和通话时间报告 · 队列业绩报告 · 队列业绩活动报告 · 队列回拨摘要报告 · 队列回拨报告 	是	String	<p>队列的唯一 ID。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。 · 使用半角逗号 <code>,</code> 分隔多个 ID。 </div>
agent_id_list	<p>此参数仅适用于查询以下类型的通话报告：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 满意度调查详情报告 · 坐席签入报告 · 坐席暂停报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 · 坐席呼叫摘要报告 	否	String	<p>队列坐席的唯一 ID。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 可使用 获取菜单选项 接口查询坐席的 ID。 · 使用半角逗号 <code>,</code> 分隔多个 ID。 </div>
abandon_time	<p>此参数仅适用于查询以下类型的通话报告：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 队列业绩报告 · 队列业绩活动报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 	否	String	<p>设置一个时间。在指定时间内放弃的电话将不计入报告。(单位：秒)</p>
talk_time	<p>此参数仅适用于查询队列业绩报告。</p>	否	Integer	<p>设置一个时间。通话时间少于此指定时间的通话将不计入报告。(单位：秒)</p>
include_internal	<p>此参数仅适用于查询PBX 通话活动报告。</p>	否	Integer	<p>是否在报告中包含内部通话的数据。 取值范围：</p>

表 280. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				<ul style="list-style-type: none"> • 0: 排除内部通话的数据。 • 1: 包含内部通话的数据。
callback_result	此参数仅适用于查询 队列回拨报告。	否	String	队列回拨结果。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • success: 成功 • fail: 失败
reason	此参数仅适用于查询 坐席暂停报告。	否	String	坐席切换为暂停状态的原因。 取值范围: 在 PBX 管理网页上设置的暂停原因 (路径: 呼叫功能 > 队列 > 暂停原因)。
communication_type	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告: <ul style="list-style-type: none"> • 分机通话统计报告 • 分机通话活动报告 • PBX 通话活动报告 • DID /去电号码活动报告 	否	String	通讯类型。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 如果不传递此参数, 则会查询并返回所有通讯类型的记录。 </div> 分机相关报告取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • Inbound: 呼入 • Outbound: 呼出 • Internal: 内部 中继相关报告取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • Inbound: 呼入 • Outbound: 呼出

响应参数

表 281.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。

表 281. (续)

参数	类型	说明
		 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
total_number	Integer	报告总数。
is_12hour	Integer	时间格式是否为 12 小时制。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：否。时间格式为 24 小时制。 • 1：是。时间格式为 12 小时制。
ext_call_statistics_list	Array< ext_call_statistics_list >	分机通话统计报告列表。
ext_call_activity_list	Array< ext_call_activity_list >	分机通话活动报告列表
trunk_activity_list	Array< trunk_activity_list >	PBX 通话活动报告列表。
trunk_did_dod_activity_list	Array< trunk_did_dod_activity_list >	DID /去电号码活动报告列表
ivr_list	Array< ivr_list >	IVR 报告列表。
queue_avg_wait_talk_time_list	Array< queue_avg_wait_talk_time_list >	队列平均等待和通话时间报告列表。
queue_performance_list	Array< queue_performance_list >	队列业绩报告列表。
queue_performance_activity_list	Array< queue_performance_activity_list >	队列业绩活动报告列表。
queue_callbacks_summary_list	Array< queue_callbacks_summary_list >	队列回拨摘要报告列表。
queue_callbacks_activity_list	Array< queue_callbacks_activity_list >	队列回拨报告列表。
queue_satisfaction	Array< queue_satisfaction >	满意度报告列表。
queue_satisfaction_detail_list	Array< queue_satisfaction_detail_list >	满意度调查详情报告列表。
queue_agent_login_time_list	Array< queue_agent_login_time_list >	坐席签入报告列表。

表 281. (续)

参数	类型	说明
queue_agent_pause_time_list	Array< queue_agent_pause_time_list >	坐席暂停报告列表。
queue_agent_miss_calls_list	Array< queue_agent_miss_calls_list >	坐席未接通报告列表。
queue_agent_performance_list	Array< queue_agent_performance_list >	坐席业绩报告列表。
queue_agent_in_out_calls_list	Array< queue_agent_in_out_calls_list >	坐席呼叫摘要报告列表。
ring_group_statistics_list	Array< ring_group_statistics_list >	响铃组统计报告列表。
ext_call_billing_list	Array< ext_call_billing_list >	分机通话计费报告列表。
ext_call_billing_details_list	Array< ext_call_billing_details_list >	分机通话计费详情报告列表。
callback_result	String	队列回拨结果。

ext_call_statistics_list

表 282.

参数	类型	说明
ext_num	String	分机号码。
ext_name	String	分机名称。
answered_calls	Integer	分机应答的来电总数。
no_answer_calls	Integer	分机未接的来电总数。
busy_calls	Integer	分机忙时的来电总数。
failed_calls	Integer	分机呼叫失败的去电总数。
voicemail_calls	Integer	分机收到的语音留言总数。
total_holding_time	Integer	分机接到来电到来电被应答的总时间。
total_talking_time	Integer	来电被应答到通话结束的总时间。

ext_call_activity_list

表 283.

参数	类型	说明
time	Integer	报告的时间。

表 283. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 如果按小时查询报告, <code>time</code> 返回值为一天中的第几个小时。 例如, 报告时间为 10:00-10:59, 则 <code>time</code> 显示为 10。 如果按天查询报告, <code>time</code> 返回值为一个月中的第几天。 例如, 报告时间为 4月13日, 则 <code>time</code> 显示为 13。 如果按月查询报告, <code>time</code> 返回值为一年中的第几个月。 例如, 报告时间为 四月, 则 <code>time</code> 显示为 4。
<code>answered_calls</code>	Integer	分机应答的来电总数。
<code>no_answer_calls</code>	Integer	分机未接的来电总数。
<code>busy_calls</code>	Integer	分机忙时的来电总数。
<code>failed_calls</code>	Integer	分机呼叫失败的去电总数。
<code>voicemail_calls</code>	Integer	分机收到的语音留言总数。
<code>total_holding_time</code>	Integer	分机接到来电到来电被应答的总时间。
<code>total_talking_time</code>	Integer	来电被应答到通话结束的总时间。

trunk_activity_list

表 284.

参数	类型	说明
<code>time</code>	Integer	<p>报告的时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果按小时查询报告, <code>time</code> 返回值为一天中的第几个小时。 例如, 报告时间为 10:00-10:59, 则 <code>time</code> 显示为 10。 如果按天查询报告, <code>time</code> 返回值为一个月中的第几天。 例如, 报告时间为 4月13日, 则 <code>time</code> 显示为 13。 如果按月查询报告, <code>time</code> 返回值为一年中的第几个月。

表 284. (续)

参数	类型	说明
		例如，报告时间为 四月 ，则 <code>time</code> 显示为 4。
<code>trunk_list</code>	<code>Array<call_statistics></code>	PBX 通话活动数据。

call_statistics

表 285.

参数	类型	说明
<code>trunk_name</code>	String	<ul style="list-style-type: none"> 对于分机之间的通话，此参数返回 <code>Internal</code>。 对于通过中继送出或送入的通话，此参数返回中继的名称。 对于整个系统中的所有通话，此参数返回 <code>Device</code>。
<code>total_calls</code>	Integer	查询时间内接收或送出的呼叫总数。
<code>max_concurrent_call</code>	Integer	查询时间内的最大通话并发数。
<code>total_talk_duration</code>	Integer	通话被应答到通话结束的总时长。
<code>trunk_type</code>	String	中继类型。

 **注：**
仅在中继通话数据中才会返回此参数。

trunk_did_dod_activity_list

表 286.

参数	类型	说明
<code>time</code>	Integer	<p>报告的时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果按小时查询报告，<code>time</code> 返回值为一天中的第几个小时。 <p>例如，报告时间为 10:00-10:59，则 <code>time</code> 显示为 10。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果按天查询报告，<code>time</code> 返回值为一个月中的第几天。

表 286. (续)

参数	类型	说明
		例如，报告时间为 4月13日 ，则 <code>time</code> 显示为 13。 • 如果按月查询报告， <code>time</code> 返回值为一年中的第几个月。 例如，报告时间为 四月 ，则 <code>time</code> 显示为 4。
<code>did_dod_list</code>	<code>Array<did_dod_list></code>	中继 DID /去电号码活动信息。

did_dod_list

表 287.

参数	类型	说明
<code>dod</code>	String	去电号码。
<code>did</code>	Integer	DID 号码。
<code>total_calls</code>	Integer	通话总次数。

ivr_list

参数	类型	说明
<code>detail</code>	<code>Array<ivr_call_detail></code>	IVR 通话详情列表。
<code>ivr_name</code>	String	IVR 名称。
<code>ivr_num</code>	String	IVR 号码。
<code>press_count</code>	Object	IVR 中的按键事件和对应的次数。 此参数以 <code>"press_keypress_event": count</code> 的形式返回按键事件信息。 例如： <ul style="list-style-type: none"> • <code>"press_0": 2</code> • <code>"press_invalid": 1</code> • <code>"press_timeout": 1</code>

ivr_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
press	String	通话中被按下的按键。
destination	String	按键目的地。
opr_duration	Integer	主叫呼入到 IVR 到退出 IVR 的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成按键目的地 (destination) 信息的内容部分。
call_to	String	按键目的地 (destination) 的号码和名称。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;">  注: 如果按键目的地没有号码 (如按键目的地为播放提示音后退出、播放提示音后返回当前 IVR 等), 则返回空值。 </div>
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
dst_num	String	按键目的地 (destination) 的号码。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;">  注: 如果按键目的地没有号码 (如按键目的地为播放提示音后退出、播放提示音后返回当前 IVR 等), 则返回空值。 </div>
ivr_num	String	IVR 号码。

queue_avg_wait_talk_time_list

表 288.

参数	类型	说明
time	Integer	报告的时间。 <ul style="list-style-type: none"> 如果按小时查询报告, <code>time</code> 返回值为一天中的第几个小时。 例如, 报告时间为 10:00-10:59, 则 <code>time</code> 显示为 10。 如果按天查询报告, <code>time</code> 返回值为一个月中的第几天。

表 288. (续)

参数	类型	说明
		<p>例如，报告时间为 4月13日，则 <code>time</code> 显示为 13。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果按月查询报告，<code>time</code> 返回值为一年中的第几个月。 <p>例如，报告时间为 四月，则 <code>time</code> 显示为 4。</p>
<code>avg_wait_time</code>	Integer	<p>已应答队列来电在被坐席接听前的平均等待时间。</p> <p> 注： 此参数的值由已应答来电的等待时间 (<code>answered_waiting_time</code>) 除以已应答来电的总数 (<code>answered_calls</code>) 计算得出，并对计算结果向下取整。</p>
<code>avg_talk_time</code>	Integer	<p>坐席与呼叫者通话的平均时间。</p> <p> 注： 此参数的值由总通话时长 (<code>total_talking_time</code>) 除以已应答来电的总数 (<code>answered_calls</code>) 计算得出，并对计算结果向下取整。</p>
<code>all_call_avg_wait_time</code>	Integer	<p>所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。</p> <p> 注： 此参数的值由所有来电的等待时间 (<code>total_waiting_time</code>) 除以总来电数量 (<code>total_calls</code>) 计算得出，并对计算结果向下取整。</p>
<code>answered_calls</code>	Integer	坐席接听的来电数量。
<code>total_calls</code>	Integer	队列接收的来电总数。
<code>answered_waiting_time</code>	Integer	已接来电的总等待时长。
<code>total_waiting_time</code>	Integer	所有队列来电的总等待时长。
<code>total_talking_time</code>	Integer	所有队列已接来电的总通话时长。

queue_performance_list

表 289.


参数	类型	说明
queue	String	队列名称。
total_calls	Integer	队列接收的来电总数。
answered_calls	Integer	队列应答的来电总数。
missed_calls	Integer	队列未接的来电总数。
abandoned_calls	Integer	呼叫者在坐席应答前主动放弃的呼叫总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_rate	number	已应答来电数占来电总数的百分比。
missed_rate	number	未接来电数占来电总数的百分比。
abandoned_rate	number	已放弃来电数占来电总数的百分比。
sla	number	队列在一段时间周期内的服务水平。SLA 表示在规定时间内应答来电数占来电总数的百分比。
average_handle_time	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;"> <p> 注： 此参数的值由 “已应答来电中从来电开始响铃坐席到 通话结束之间的总时长”除以 “已应答来电的总数”进行计算。</p> </div>
all_call_average_waiting_time	Integer	所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。
detail	Array< queue_call_detail >	队列通话详情列表。
answered_call_time	Integer	已应答来电的通话总时长。
total_ring_time	Integer	所有来电的响铃总时长。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
queue_num	String	队列号码。

queue_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>abandoned</code>: 呼叫者放弃了此通话, 在被接听前主动挂断。 • <code>missed</code>: 来电最终未被队列坐席接听。 • <code>answered</code>: 队列坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>unprocessed</code>: 未处理。 • <code>processed</code>: 已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (reason) 信息的内容部分。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

queue_performance_activity_list

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
time	Integer	<p>报告的时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果按小时查询报告，<code>time</code> 返回值为一天中的第几个小时。 例如，报告时间为 10:00-10:59，则 <code>time</code> 显示为 10。 如果按天查询报告，<code>time</code> 返回值为一个月中的第几天。 例如，报告时间为 4月13日，则 <code>time</code> 显示为 13。 如果按月查询报告，<code>time</code> 返回值为一年中的第几个月。 例如，报告时间为 四月，则 <code>time</code> 显示为 4。
total_calls	Integer	查询时间内的来电总数量。
answered_calls	Integer	队列应答的来电总数。
missed_calls	Integer	队列未接的来电总数。
abandoned_calls	Integer	呼叫者在坐席应答前主动放弃的呼叫总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_rate	number	已应答来电数占来电总数的百分比。
missed_rate	number	未接来电数占来电总数的百分比。
abandoned_rate	number	已放弃来电数占来电总数的百分比。
sla	number	队列在一段时间周期内的服务水平。SLA 表示在规定时间内应答来电数占来电总数的百分比。
sla_calls	Integer	在小于 SLA 时间内接听的来电数量。
total_waiting_time	Integer	所有队列来电的总等待时长。
average_handle_time	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。

 **注：**
此参数的值由“已应答来电中从来电开始响铃坐

参数	类型	说明
		 席到通话结束之间的总时长”除以“已应答来电的总数”进行计算。
all_call_average_waiting_time	Integer	所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
average_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的平均时长。
detail	Array< queue_call_detail >	队列来电详情列表。
answered_waiting_time	Integer	已接来电的总等待时长。
answered_call_time	Integer	已应答来电的通话总时长。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
total_talk_time	Integer	来电被应答到通话结束的总时长。

queue_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 <ul style="list-style-type: none"> abandoned: 呼叫者放弃了此通话, 在被接听前主动挂断。 missed: 来电最终未被队列坐席接听。 answered: 队列坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> unprocessed: 未处理。 processed: 已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (reason) 信息的内容部分。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

queue_callbacks_summary_list

表 290.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
queue	String	队列号码。
failed_callback	Integer	队列回拨失败的总数。
succ_callback	Integer	队列成功回拨的总数。
request_callback	Integer	呼叫者成功请求队列回拨的总数。
total_received	Integer	队列接收的来电总数。

queue_callbacks_activity_list

表 291.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
time	String	呼叫者呼入队列的时间。
call_from	String	呼叫者的来电号码。
callback_time	String	系统执行回拨的时间。
call_back_number	String	呼叫者登记的回拨号码。

表 291. (续)

参数	类型	说明
waiting_time	Integer	呼叫者发起呼叫到接听回拨的时间。
callback_result	String	回拨结果。
failed_reason	String	回拨失败的原因。

queue_satisfaction

表 292.

参数	类型	说明
queue_name	String	队列名称。
queue_num	String	队列号码。
satisfaction_list	Array< satisfaction_list >	满意度详情。
agent_list	Array< agent_list >	队列中的坐席列表。

agent_list

表 293.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_num	String	坐席号码。
satisfaction_list	Array< satisfaction_list >	满意度详情。

satisfaction_list

表 294.

参数	类型	说明
press_key	Integer	按下的按键。
total	Integer	按键次数。

queue_satisfaction_detail_list

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。

参数	类型	说明
agent_num	String	坐席号码。
agent_name	String	坐席名称。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
key	String	呼叫者按下的按键。
point	Integer	按键对应的分值。

queue_agent_login_time_list

表 295.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_number	String	坐席号码。
login	String	坐席签入到队列的日期和时间。
logout	String	坐席从队列中签出的日期和时间。
total_login_time	Integer	从签入到签出之间经过的时间。 单位： 秒

queue_agent_pause_time_list

表 296.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_number	String	坐席号码。
pause	String	坐席暂停接收队列来电的日期和时间。
unpause	String	坐席恢复接收队列来电的日期和时间。
total_pause_time	Integer	从暂停到恢复接收队列来电之间经过的时间。 单位： 秒
total_pause	Integer	坐席暂停接收队列来电的总次数，更改暂停原因不计数。


queue_agent_miss_calls_list

表 297.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_num	String	坐席号码。
time	String	呼叫者呼入到队列的日期和时间。
total_wait_time	Integer	呼叫者在队列中等待的时间。 单位：秒
src_name	String	来电者的显示名称。
src_num	String	来电者的显示号码。
queue_status	String	未接来电的最终状态，指示未接来电最终是否由队列中的其他坐席应答。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
calls	Integer	未接来电数量，表示这是一通未接来电，值固定为 1 。

queue_agent_performance_list

参数	类型	说明
queue	String	队列名称。
total_calls	Integer	队列接收的来电总数。
answered_calls	Integer	队列应答的来电总数。
missed_calls	Integer	队列未接的来电总数。
abandoned_calls	Integer	呼叫者在坐席应答前主动放弃的呼叫总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_rate	number	已应答来电数占来电总数的百分比。
missed_rate	number	未接来电数占来电总数的百分比。
abandoned_rate	number	已放弃来电数占来电总数的百分比。
sla	number	队列在一段时间周期内的服务水平。SLA 表示在规定时间内应答来电数占来电总数的百分比。

参数	类型	说明
answered_waiting_time	Integer	已接来电的总等待时长。
total_talking_time	Integer	所有队列已接来电的总通话时长。
average_handle_time	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注： 此参数的值由“已应答来电中从来电开始响铃坐席到通话结束之间的总时长”除以“已应答来电的总数”进行计算。</p> </div>
all_call_average_waiting_time	Integer	所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
answered_call_time	Integer	已应答来电的通话总时长。
total_waiting_time	Integer	所有队列来电的总等待时长。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
detail	Array< agent_performance_detail >	坐席业绩详情列表。
queue_num	String	队列号码。

agent_performance_detail

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_number	String	坐席号码。
total_calls	Integer	坐席接收到的来电总数。
answered_calls	Integer	坐席应答的来电总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_waiting_time	Integer	已接来电的总等待时长。

参数	类型	说明
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
total_talking_time	Integer	所有队列已接来电的总通话时长。
missed_call_rate	number	未应答来电数占来电总数的百分比。
missed_calls	Integer	坐席未接的来电总数。
detail	Array<agent_call_detail>	坐席通话详情列表。

agent_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 此参数针对坐席返回该来电的状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>abandond</code>：呼叫者放弃了此通话，在被接听前主动挂断。 • <code>missed</code>：坐席未接听此来电。 • <code>answered</code>：坐席已接听此来电。 </div>
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>unprocessed</code>：未处理。 • <code>processed</code>：已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。

参数	类型	说明
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (reason) 信息的内容部分。
disposition	String	来电状态。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 此参数针对队列返回该来电的状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • answered: 队列中的坐席已应答此来电。 • no_answered: 队列中的坐席未应答此来电。 </div>
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

queue_agent_in_out_calls_list

表 298.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_num	String	坐席号码。
inbound_calls	Integer	坐席应答的来电数量。
inbound_duration	Integer	坐席应答的来电通话时长。
outbound_calls	Integer	坐席呼出的去电数量。
outbound_duration	Integer	坐席的呼出通话时长。
total_calls	Integer	坐席处理的来电通话和去电通话的总数。
total_duration	Integer	坐席呼入和呼出通话所用时间的总和。
average_talk_duration	Integer	呼叫者与坐席通话的平均一通通话的时间。
average_handle_duration	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> </div>

表 298. (续)

参数	类型	说明
		 此参数的值由“已应答来电中从来电开始响铃坐席到通话结束之间的总时长”除以“已应答来电的总数”进行计算。
average_waiting_duration	Integer	坐席应答的来电数量。
average_hold_duration	Integer	来电在队列中排队等待空闲坐席接听的平均时间。

ring_group_statistics_list

表 299.

参数	类型	说明
group_name	String	响铃组名称。
group_num	String	响铃组号码。
answered_calls	Integer	应答的来电总数。
total_calls	Integer	接收的来电总数。
member_list	Array< member_list >	响铃组成员统计。

member_list

表 300.

参数	类型	说明
ext_name	String	分机名称。
ext_num	String	分机号码。
answered_calls	Integer	分机应答的来电总数。

ext_call_billing_list

表 301.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
extension	String	呼叫者的分机号码和分机名称。

表 301. (续)

参数	类型	说明
total_call	Integer	适用此费率规则的外线去电的总数。
total_talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的总时间。
average_talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的平均时间。
amount	number	通话费用。

ext_call_billing_details_list

表 302.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
extension	String	呼叫者的分机号码和分机名称。
time	String	发起外线呼叫的时间。
call_to	String	被叫号码。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的总时间。
amount	number	通话费用。

示例

请求示例

查询分机组 (ID:"34") 中所有分机在 **2022/04/01 12:00:00 AM-2022/04/15 11:59:59 PM** 期间的来电通话统计数据。



重要:

如果要通过日期和时间筛选通话报告，start_time 和 end_time 参数的填写格式必须遵循 [PBX 的日期和时间显示格式](#)，否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /
openapi/v1.0/call_report/list?type=extcallstatistics&start_time=2022/04/01
12:00:00 AM&end_time=2022/04/15 11:59:59
PM&ext_id_list=34&access_token=yzp2Ty69tJTZxKtoYWMZOyvmrcbDKm5S&communicat
ion_type=Inbound HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 2,
  "ext_call_statistics_list": [
    {
      "ext_num": "2002",
      "ext_name": "Terrell Smith",
      "answered_calls": 40,
      "no_answer_calls": 10,
      "busy_calls": 3,
      "failed_calls": 0,
      "voicemail_calls": 7,
      "total_holding_time": 472,
      "total_talking_time": 588
    },
    {
      "ext_num": "2005",
      "ext_name": "Kristin Hale",
      "answered_calls": 16,
      "no_answer_calls": 0,
      "busy_calls": 0,
      "failed_calls": 0,
      "voicemail_calls": 0,
      "total_holding_time": 111,
      "total_talking_time": 141
    }
  ]
}
```

下载通话报告

下载特定的通话报告。

下载步骤

1. [获取通话报告的下载链接](#)
2. [下载通话报告](#)

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/call_report/download?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 303.

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
type	此参数适用于查询所有类型的通话报告。	是	String	<p>通话报告类型。</p> <p>取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> extcallstatistics: 分机通话统计报告 extcallactivity: 分机通话活动报告 trunkactivity: PBX 通话活动报告 trunkdiddodactivity: DID /去电号码活动报告 ivr: IVR 报告 queueavgwaittalktime: 队列平均等待和通话时间报告 queueperformance: 队列业绩报告 queueperformanceactivity: 队列业绩活动报告 queuecallbacksummary: 队列回拨摘要报告 queuecallbacksactivity: 队列回拨报告 queuesatisfaction: 满意度报告 queuesatisfactiondetail: 满意度调查详情报告 queueagentlogintime: 坐席签入报告 queueagentpausetime: 坐席暂停报告 queueagentmisscalls: 坐席未接通报告 queueagentperformance: 坐席业绩报告 queueagentinoutcalls: 坐席呼叫摘要报告

表 303. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				<ul style="list-style-type: none"> • ringgroupstatistics: 响铃组统计报告 • extcallbilling: 分机通话计费报告 • extcallbillingdetails: 分机通话计费详情报告
start_time	<p>此参数仅适用于查询以下类型的通话报告：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分机通话统计报告 • IVR 报告 • 队列业绩报告 • 队列回拨摘要报告 • 队列回拨报告 • 满意度报告 • 满意度调查详情报告 • 坐席签入报告 • 坐席暂停报告 • 坐席未接通报告 • 坐席业绩报告 • 坐席呼叫摘要报告 • 响铃组统计报告 • 分机通话计费报告 • 分机通话计费详情报告 	否	String	<p>指定起始时间以筛选报告</p> <p> 注： 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。 示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PBX 的 日期显示格式 为 月/日/年，时间显示格式 为 24 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 MM/DD/YYYY HH:mm:ss。 • PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日，时间显示格式 为 12 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM。
end_time	<p>此参数仅适用于查询以下类型的通话报告：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分机通话统计报告 • IVR 报告 • 队列业绩报告 	否	String	<p>指定结束时间以筛选报告。</p> <p> 注： 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式</p>

表 303. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	<ul style="list-style-type: none"> · 队列回拨摘要报告 · 队列回拨报告 · 满意度报告 · 满意度调查详情报告 · 坐席签入报告 · 坐席暂停报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 · 坐席呼叫摘要报告 · 响铃组统计报告 · 分机通话计费报告 · 分机通话计费详情报告 			<p> (在 PBX 上的 系统 > 日期和时间 > 显示格式 中设置)。 示例:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PBX 的 日期显示格式 为 月/日/年, 时间显示格式 为 24 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 MM/DD/YYYY HH:mm:ss。 · PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日, 时间显示格式 为 12 小时制, 则此参数的有效时间填写格式为 YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM。
time	<p>此参数仅适用于查询以下类型的通话报告:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 分机通话活动报告 · PBX 通话活动报告 · DID/去电号码活动报告 · 队列平均等待和通话时间报告 · 队列业绩活动报告 	是	String	<p>指定时间范围以筛选报告。</p> <p> 注: 时间格式取决于 PBX 的日期显示格式。 例如: PBX 的 日期显示格式 为 年/月/日, 则此参数的有效时间填写格式为 YYYY/MM/DD。</p> <p>时间格式:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 要按小时查询报告, 输入格式为 YYYY/MM/DD。 · 要按天查询报告, 输入格式为 YYYY/MM。

表 303. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				<ul style="list-style-type: none"> 要按月查询报告，输入格式为 YYYY。
ext_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> 分机通话统计报告 分机通话活动报告 分机通话计费报告 分机通话计费详情报告 	此参数在查询以下类型的通话报告时必填： <ul style="list-style-type: none"> 分机通话统计报告 分机通话活动报告 	String	要查询的分机/分机组的唯一 ID。 注： <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询所需的 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
trunk_id	此参数仅适用于查询 DID /去电号码活动报告 。	是	String	单个中继的唯一 ID。 注： 可使用 获取菜单选项 接口查询中继 ID。
trunk_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> PBX 通话活动报告 分机通话计费报告 分机通话计费详情报告 	是	String	中继的唯一 ID。 注： <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询中继的 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
ivr_id_list	此参数仅适用于查询 IVR 报告 。	是	String	IVR 的唯一 ID。 注： <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询 IVR 的 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。

表 303. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
ring_group_id_list	此参数仅适用于查询 响铃组统计报告 。	是	String	响铃组的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询响铃组的 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
queue_id	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> · 满意度报告 · 满意度调查详情报告 · 坐席签入报告 · 坐席暂停报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 · 坐席呼叫摘要报告 	是	String	单个队列的唯一 ID。  注: 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。
queue_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> · 队列平均等待和通话时间报告 · 队列业绩报告 · 队列业绩活动报告 · 队列回拨摘要报告 · 队列回拨报告 	是	String	队列的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
agent_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> · 满意度调查详情报告 · 坐席签入报告 · 坐席暂停报告 	否	String	队列坐席的唯一 ID。  注: <ul style="list-style-type: none"> 可使用 获取菜单选项 接口查询坐席的 ID。

表 303. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	<ul style="list-style-type: none"> · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 · 坐席呼叫摘要报告 			 <ul style="list-style-type: none"> · 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。
abandon_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> · 队列业绩报告 · 队列业绩活动报告 · 坐席未接通报告 · 坐席业绩报告 	否	String	设置一个时间。在指定时间内放弃的电话将不计入报告。 (单位：秒)
talk_time	此参数仅适用于查询 队列业绩报告 。	否	Integer	设置一个时间。通话时间少于此指定时间的通话将不计入报告。 (单位：秒)
include_internal	此参数仅适用于查询 PBX 通话活动报告 。	否	Integer	是否在报告中包含内部通话的数据。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> · 0：排除内部通话的数据。 · 1：包含内部通话的数据。
callback_result	此参数仅适用于查询 队列回拨报告 。	否	String	队列回拨结果。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> · success：成功 · fail：失败
reason	此参数仅适用于查询 坐席暂停报告 。	否	String	坐席切换为暂停状态的原因。 取值范围： 在 PBX 管理网页上设置的暂停原因 (路径： 呼叫功能 > 队列 > 暂停原因)。
communication_type	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： <ul style="list-style-type: none"> · 分机通话统计报告 · 分机通话活动报告 · PBX 通话活动报告 · DID / 去电号码活动报告 	否	String	通讯类型。  注： 如果不传递此参数，则会查询并返回所有通讯类型的记录。 分机相关报告取值范围：

表 303. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				<ul style="list-style-type: none"> • Inbound: 呼入 • Outbound: 呼出 • Internal: 内部 <p>中继相关报告取值范围:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inbound: 呼入 • Outbound: 呼出

响应参数

表 304.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
file	String	通话报告文件。
download_resource_url	String	通话报告下载 URL。

示例

请求示例

获取 **04/01/2022 00:00:00-05/31/2022 23:59:59** 期间某队列满意度调查报告的下载 URL (队列 ID 为 “1”)。

 **重要:**



如果要通过日期和时间筛选通话报告，`start_time` 和 `end_time` 参数的填写格式必须遵循 [PBX 的日期和时间显示格式](#)，否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /
openapi/v1.0/call_report/download?type=queuesatisfaction&start_time=04/01/2022 00:00:00&end_time=05/31/2022 23:59:59&queue_id=1&access_token=MB10klPar5hnDfhi4srZa8FrZ4znFSzr HTTP/1.1

Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "file":
  "QueueSatisfaction-x.7.0.7-download-20220608094753-ejP6Z6htIfhsCQbP.csv",
  "download_resource_url":
  "/api/download/QueueSatisfaction-x.7.0.7-download-20220608094753-ejP6Z6htIfhsCQbP.csv"
}
```

下载通话报告

在获取通话报告下载 URL 后，你需要将下载 URL 与 `{base_url}` 整合，组成一个下载请求 URL，并发送请求下载通话报告。

下载链接格式

```
GET {base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
GET
https://192.168.5.150:8088/
api/download/QueueSatisfaction-x.7.0.7-download-20220608094753-ejP6Z6htIfhsCQbP.csv?access_token=MB10klPar5hnDfhi4srZa8FrZ4znFSzr HTTP/1.1
```

预约通话报告

查询预约通话报告列表

查询预约通话报告的列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
call_schedule_report/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 305.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • id • name
order_by	否	String	定义显示顺序。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • asc: 升序 • desc: 降序

响应参数

表 306.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: </div>

表 306. (续)

参数	类型	说明
		 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
total_number	Integer	预约报告总数。
data	Array< scheduled_reports >	预约报告信息。

scheduled_reports

表 307.

参数	类型	说明
id	Integer	预约通话报告的唯一 ID。
name	String	预约通话报告的名称。
format	String	预约通话报告的文件格式。
date	String	预约通话报告的预约时间。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/call_schedule_report/list?access_token=jw9RB1zwQ5g6qnoceH8vztr
naOiYoZwN&sort_by=name&order_by=desc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "total_number": 6,
  "data": [
    {
      "id": 6,
      "name": "test-extension-report",
      "format": "csv",
```

```
        "date": "2022/04/12 19:19:38"
      },
      {
        "id": 3,
        "name": "Support",
        "format": "csv",
        "date": "2022/03/14 13:17:57"
      },
      {
        "id": 5,
        "name": "Support2",
        "format": "csv",
        "date": "2022/03/14 18:00:00"
      },
      {
        "id": 4,
        "name": "Sales",
        "format": "csv",
        "date": "2022/03/14 13:18:53"
      },
      {
        "id": 1,
        "name": "test1",
        "format": "csv",
        "date": "2022/01/06 19:31:11"
      },
      {
        "id": 2,
        "name": "test2",
        "format": "csv",
        "date": "2022/03/02 13:39:14"
      }
    ]
  }
```

下载预约通话报告

下载特定的预约通话报告。

下载步骤

1. [获取预约通话报告的下载链接](#)
2. [下载预约通话报告](#)

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/
call_schedule_report/download?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	预约通话报告的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 可使用 查询预约通话报告列表 接口查询预约通话报告的 ID。 </div>

响应参数

表 308.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
file	String	预约通话报告。
download_resource_url	String	预约通话报告下载 URL。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/call_schedule_report/download?id=5&access_token=FZCqUJucsaaUYi
kWHJA7sCEBjo0z8k5C HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "file": "Support.csv",
  "download_resource_url": "/api/download/Support.csv"
}
```

下载预约通话报告

在获取预约通话报告下载 URL 后，你需要将下载 URL 与 [{base_url}](#) 整合，组成一个下载请求 URL，并发送请求下载预约通话报告。

下载链接格式

```
GET {base\_url}/{download_resource_url}?access_token={access\_token}
```

下载链接示例

```
GET
https://192.168.5.150:8088/
api/download/Support.csv?access_token=WQMR0cuirhX264oZMa9pV03T9li924NS
HTTP/1.1
```

酒店应用

查询闹铃列表

查询闹铃列表信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/wakeupcall/list?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 309.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

表 310.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Array <Wakeup_Info>	闹铃列表。

Wakeup_Info

表 311.

参数	类型	说明
ext_id	Integer	分机的唯一 ID。
wakeup_call	Array <Extension_Wakeup>	分机的闹铃信息。

Extension_Wakeup

表 312.

参数	类型	说明
id	Integer	闹铃的唯一 ID。
alarm_time	String	闹铃的响铃时间。
repeat_type	String	闹铃的重复频率。
number_of_snoozes	Integer	闹铃的重复响铃次数。
snooze_duration	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间。 (单位：分钟)
alarm_prompt	String	闹铃提示音。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/list?access_token=ojPrvnfzPdwc80CcRmhG16gEHuZcwFco
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "ext_id": 39,
      "wakeup_call": [
        {
          "id": 19,
          "alarm_time": "09:30",
          "repeat_type": "never",
          "number_of_snoozes": 3,
          "snooze_duration": 5,
          "alarm_prompt": "alarm_prompt"
        },
        {
          "id": 21,
          "alarm_time": "07:00",
```

```

        "repeat_type": "never",
        "number_of_snoozes": 2,
        "snooze_duration": 1,
        "alarm_prompt": "alarm_prompt"
    }
]
},
{
    "ext_id": 223,
    "wakeup_call": [
        {
            "id": 20,
            "alarm_time": "07:00",
            "repeat_type": "never",
            "number_of_snoozes": 2,
            "snooze_duration": 1,
            "alarm_prompt": "alarm_prompt"
        }
    ]
}
]
}
}

```

查询单个闹铃信息

查询特定分机的闹铃信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/wakeupcall/get?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 313.

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> 注： 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。 </div>

响应参数

表 314.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Wakeup_Info>	闹铃列表。

Wakeup_Info

表 315.

参数	类型	说明
ext_id	Integer	分机的唯一 ID。
wakeup_call	Array <Extension_Wakeup>	分机的闹铃信息。

Extension_Wakeup

表 316.

参数	类型	说明
id	Integer	闹铃的唯一 ID。
alarm_time	String	闹铃的响铃时间。
repeat_type	String	闹铃的重复频率。
number_of_snoozes	Integer	闹铃的重复响铃次数。

表 316. (续)

参数	类型	说明
snooze_duration	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间。 (单位: 分钟)
alarm_prompt	String	闹铃提示音。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/get?ext_id=39&access_token=ojPrvnfzPdwc80CcRmhG16gE
HuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": {
    "ext_id": 39,
    "wakeup_call": [
      {
        "id": 19,
        "alarm_time": "09:30",
        "repeat_type": "never",
        "number_of_snoozes": 3,
        "snooze_duration": 5,
        "alarm_prompt": "alarm_prompt"
      },
      {
        "id": 21,
        "alarm_time": "07:00",
        "repeat_type": "never",
        "number_of_snoozes": 2,
        "snooze_duration": 1,
        "alarm_prompt": "alarm_prompt"
      }
    ]
  }
}
```

查询多个闹铃信息


同时查询多个分机的闹铃信息。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/wakeupcall/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 317.

参数	是否必填	类型	描述
ext_id	是	String	多个分机的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。 • 用半角逗号 , 分隔多个 ID。 </div>

响应参数

表 318.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array <Wakeup_Info>	闹铃列表。

Wakeup_Info

表 319.

参数	类型	说明
ext_id	Integer	分机的唯一 ID。
wakeup_call	Array <Extens ion_Wa keup>	分机的闹铃信息。

Extension_Wakeup

表 320.

参数	类型	说明
id	Integer	闹铃的唯一 ID。
alarm_time	String	闹铃的响铃时间。
repeat_type	String	闹铃的重复频率。
number_of_snoozes	Integer	闹铃的重复响铃次数。
snooze_duration	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间。 (单位: 分钟)
alarm_prompt	String	闹铃提示音。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/query?ext_id=39,223&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRm
hG16gEHuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "ext_id": 39,
      "wakeup_call": [
```

```
{
  {
    "id": 19,
    "alarm_time": "09:30",
    "repeat_type": "never",
    "number_of_snoozes": 3,
    "snooze_duration": 5,
    "alarm_prompt": "alarm_prompt"
  },
  {
    "id": 21,
    "alarm_time": "07:00",
    "repeat_type": "never",
    "number_of_snoozes": 2,
    "snooze_duration": 1,
    "alarm_prompt": "alarm_prompt"
  }
]
},
{
  "ext_id": 223,
  "wakeup_call": [
    {
      "id": 20,
      "alarm_time": "07:00",
      "repeat_type": "never",
      "number_of_snoozes": 2,
      "snooze_duration": 1,
      "alarm_prompt": "alarm_prompt"
    }
  ]
}
]
```

添加闹铃

为指定分机设置闹铃。



注:

- 一次只能为 1 个分机添加 1 个闹铃。如果添加多个闹铃，只有最新添加的闹铃才会生效。



- 单个分机最多可添加 23 个闹铃。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/wakeupcall/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 321.

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 注: 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。
alarm_time	是	String	闹铃的响铃时间，时间格式为 24 小时制。例如：07:30
repeat_type	否	Integer	闹铃的响铃频率。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • never (默认) • every_monday • every_tuesday • every_wednesday • every_thursday • every_friday • every_saturday • every_sunday 注: <ul style="list-style-type: none"> • 使用半角逗号 , 分隔多个周期。 • 如果设置 repeat_type 为 never，当闹铃完成设置的重复响铃次数后，该条闹铃将被自动删除。
number_of_snoozes	否	Integer	闹铃的重复响铃次数。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • 0 (默认) • 1

表 321. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • 2 • 3
snooze_duration	否	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间，以分钟为单位。 默认值: 10
alarm_prompt	否	String	闹铃提示音的名称。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果未设置此参数，则系统默认播放等待音乐。 • 此提示音必须为自定义提示音。你可以从 PBX 网页上获取提示音名称 (路径: PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。 </div>

响应参数

表 322.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p> 注:</p> <p>更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
id	Integer	闹铃的唯一 ID。

示例

请求示例

```

POST /
openapi/v1.0/wakeupcall/create?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFc
o HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "ext_id": 39,
  "alarm_time": "07:00",

  "repeat_type": "every_monday, every_tuesday, every_wednesday, every_thursday, e
very_friday",
  "number_of_snoozes": 3,
  "snooze_duration": 5,
  "alarm_prompt": "alarm_prompt"
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "id": 12
}

```

编辑闹铃

编辑特定闹铃的设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/wakeupcall/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 323.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	闹铃的唯一 ID。


 **注：**
可通过 [查询闹铃列表](#) 接口查询闹铃 ID。

表 323. (续)

参数	是否必填	类型	说明
alarm_time	否	String	闹铃的响铃时间，时间格式为 24 小时制。例如：07:30
repeat_type	否	String	<p>闹铃的响铃频率。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • never (默认) • every_monday • every_tuesday • every_wednesday • every_thursday • every_friday • every_saturday • every_sunday <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用半角逗号，分隔多个周期。 • 如果设置 repeat_type 为 never，当闹铃完成设置的重复响铃次数后，该条闹铃将被自动删除。 </div>
number_of_snoozes	否	Integer	<p>闹铃的重复响铃次数。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 (默认) • 1 • 2 • 3
snooze_duration	否	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间，以分钟为单位。
alarm_prompt	否	String	<p>闹铃提示音的名称。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果未设置此参数，则系统默认播放等待音乐。 • 此提示音必须为自定义提示音。你可以从 PBX 网页上获取提示音名称 (路径：PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音)。 </div>

响应参数

表 324.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

修改闹铃时间为 07:00 (ID: "14")。

```
POST /
openapi/v1.0/wakeupcall/update?access_token=ojPrvnfzPdwc80CcRmhG16gEHuZcwFc
o HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "id":14,
  "alarm_time": "07:00"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除闹铃

删除指定分机的闹铃。

请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/wakeupcall/delete?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 325.

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。  注： 可通过 搜索特定分机 接口搜索特定分机的 ID。
wakeup_call_id	否	Integer	闹铃的唯一 ID。 <ul style="list-style-type: none"> • 删除单个闹铃： 填写闹铃 ID。 • 删除多个闹铃： 填写闹铃 ID，多个闹铃 ID 之间用半角逗号 , 隔开。 • 删除所有闹铃： 不带 wakeup_call_id 请求参数。  注： 可通过 查询闹铃列表 接口搜索特定闹铃的唯一 ID。

响应参数

表 326.



参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注：

表 326. (续)

参数	类型	说明
		 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/delete?ext_id=223&wakeup_call_id=15&access_token=oj
PrvnfzPdwC80CcRmhG16gEHuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

酒店退房

为酒店客人退房。



注：

通过此接口退房之后，PBX 将会执行以下操作：


- 清空指定分机的语音信箱。
- 清空指定分机的呼出路由权限。
- 清空指定分机的闹钟信息。
- 清空指定分机的姓名、邮箱地址、手机号码、用户密码以及在线状态。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/hotel/checkout?access_token={access\_token}
```

请求参数

表 327.

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注： 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。 </div>

响应参数

表 328.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/hotel/checkout?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
```

```
"ext_id": 39
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

呼叫操控接口

查询通话

查询正在进行的通话的详细信息。


请求 URL

```
GET {base\_url}/{api\_path}/call/query?access_token={access\_token}
```

请求参数

查询指定通话

表 329.

参数	是否必填	类型	说明
call_id	是	String	通话的唯一 ID。  注： 可在 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话的唯一 ID。

查询指定通讯类型的通话

表 330.

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	通讯类型。 取值范围：

表 330. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			<ul style="list-style-type: none"> • inbound: 查询外线呼入的通话。 • outbound: 查询外线呼出的通话。 • internal: 查询内部通话。

查询指定分机的通话

表 331.

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	分机号码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
data	Array< Call_Info >	通话详情。

Call_Info

表 332.

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array< Members >	通话中不同类型成员的信息列表。

Members

表 333.

参数	类型	说明
extension	Object< Extension_Info >	分机的信息。
inbound	Object< Inbound_Info >	外线呼入的信息。
outbound	Object< Outbound_Info >	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 334.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室与分机建立通话时, 才会返回值。</p> <p>例如: 用户呼叫 IVR (6400), 并通过 IVR 转拨分机 2000, 则 <code>call_path</code> 返回 "6400"。</p> </div>

Inbound_Info

表 335.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室与分机建立通话时, 才会返回值。 例如: 用户呼叫 IVR (6400), 并通过 IVR 转拨分机 2000, 则 call_path 返回 "6400"。</p> </div>

Outbound_Info

表 336.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。

表 336. (续)

参数	类型	说明
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室与分机建立通话时, 才会返回值。 例如: 用户呼叫 IVR (6400), 并通过 IVR 转拨分机 2000, 则 call_path 返回 "6400"。</p> </div>

示例

请求示例

通过通话的唯一 ID 查询指定通话。

```
GET /openapi/v1.0/
call/query?access_token=bKLJmkg5taCtUEdDy7MmLZfRXqiDEboh&call_id=1650012665
.266 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
```

```

{
  "call_id": "1650012665.266",
  "members": [
    {
      "extension": {
        "number": "2000",
        "channel_id": "PJSIP/2000-0000008a",
        "member_status": "ANSWERED",
        "call_path": ""
      }
    },
    {
      "outbound": {
        "from": "2000",
        "to": "1003",
        "trunk_name": "test-peer-trunking",

"channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-0000008b",
        "member_status": "ANSWER",
        "call_path": ""
      }
    }
  ]
}

```

发起呼叫

可通过此接口发起不同类型的呼叫。

支持的呼叫类型

表 337.

主叫	被叫
分机	<ul style="list-style-type: none"> • 分机 • IVR • 响铃组 • 队列 • 广播组 • 会议室 • 外部号码

表 337. (续)

主叫	被叫
IVR	• 外部号码
响铃组	• 外部号码
队列	• 外部号码
外部号码	• 外部号码

背景信息

此接口受限于主叫的呼叫权限。

呼叫内部用户

如果被叫为分机号码，而主叫禁止查看被叫号码 (由 PBX 上的 **客户端权限** 设置)，则呼叫会失败，并触发 [\(30015\) 呼叫失败](#) 事件。

呼叫外部用户

如果被叫为外部号码，而主叫无外线呼出权限，则呼叫会失败，并触发 [\(30015\) 呼叫失败](#) 事件。



提示：

在这种情况下，可使用 `dial_permission` 参数，借助其他分机的拨号权限发起呼叫。

请求 URL


```
POST {base_url}/{api_path}/call/dial?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
caller	是	String	主叫号码。
callee	是	String	被叫号码。
dial_permission	否	String	输入具有呼叫权限的分机号码。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • callee 为分机时，如果 caller 的分机无法查看到 callee </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 <p>的分机，你需要在此参数中输入可查看 callee 的分机号码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • callee 为外部号码时，如果 caller 不具有外呼权限，你需要在此参数中输入具有外线呼出权限的分机号码。
auto_answer	否	String	<p>如果 caller 为分机号码，可通过此参数控制话机自动应答，即话机无需响铃，自动接听电话。</p> <p> 注： 此功能仅在支持自动应答功能的 IP 话机上生效。</p> <p>取值范围：</p> <ul style="list-style-type: none"> • yes：启用自动应答 • no：禁用自动应答 (默认)

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	<p>返回错误码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p>
errmsg	String	<p>返回信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
call_id	String	<p>通话的唯一 ID。</p>

示例

请求示例

分机 1005 借助分机 2002 的外呼权限呼叫外线电话 5503301。

```
POST /openapi/v1.0/call/dial?access_token=4aR4RzkFGEfIvGDJVbAd4vEWg6NtoWog
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "caller": "1005",
  "callee": "5503301",
  "dial_permission": "2002",
  "auto_answer": "yes"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1650095575.872"
}
```

接受来电

通过此接口接听外线来电。

背景信息

如果在 PBX 上启用了特定中继的 **呼入来电控制** 功能，当此中继接收到来电时，PBX 会发送一个 [\(30016\) 来电呼叫请求](#) 的事件报告给第三方应用。在此阶段，PBX 预留 10 秒的时间让第三方应用选择接受或拒接来电。



重要：

超出指定时间后调用此接口不会生效，即，如果第三方应用没有在 10 秒内做出操作，PBX 将接受该来电，并将该来电引导到呼入路由的目的地。

前提条件


你已启用中继的 **呼入来电控制** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

请求 URL


```
POST {base_url}/{api_path}/call/accept_inbound?access_token={access_token}
```

请求参数

表 338.

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	外线呼入的通话通道 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可从 (30016) 来电呼叫请求 事件报告中获取通话通道 ID。 </div>

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/
call/accept_inbound?access_token=HLu2doEoDZpYcOqlvbCIzsbdD090Uo24 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-000008f"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648627871.65"
}
```

拒接来电

通过此接口拒接外线来电。

背景信息

如果在 PBX 上启用了特定中继的 **呼入来电控制** 功能，当此中继接收到来电时，PBX 会发送一个 [\(30016\) 来电呼叫请求](#) 的事件报告给第三方应用。在此阶段，PBX 预留 10 秒的时间让第三方应用选择接受或拒接来电。



重要：

超出指定时间后调用此接口不会生效，即，如果第三方应用没有在 10 秒内做出操作，PBX 将接受该来电，并将该来电引导到呼入路由的目的地。


前提条件

你已启用中继的 **呼入来电控制** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/call/refuse_inbound?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	外线呼入的通话通道 ID。  注： 可从 (30016) 来电呼叫请求 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/
call/refuse_inbound?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-00000091"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1650780369.279"
}
```

监听通话

如果分机启用了被监听的功能, 第三方应用可通过此接口, 在另一个分机上监听该分机的通话。

前提条件

被监听者的分机需要启用 **允许被监听** 的功能 (在 PBX 上的 **分机 > 功能 > 呼叫监听** 设置), 否则此 API 接口无法生效。

支持的监听模式

通过此接口可实现以下三种方式的监听:

普通监听

监听者只能听, 不能与通话中的任意一方通话。

密语监听

监听者能与被监听者对话, 但通话中的另一方听不见监听者的声音。

强插监听

监听者可以加入通话, 即进入三方通话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/listen?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
monitor	是	String	监听者的分机号。
channel_id	是	String	通话中, 被监听者的通话通道 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p> 注: 可在 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。</p> </div>
type	是	String	监听模式。 取值范围: <ul style="list-style-type: none"> • listen: 普通监听 • whisper: 密语监听 • barge: 强插监听

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2008 监听分机 2000 的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/listen?access_token=LymgRxH3mFJmIU7M5QR2MUlTo69RclR5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "monitor": "2008",
  "channel_id": "PJSIP/2000-00000114",
  "type": "listen"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1650094666.549"
}
```

通话保持

通过本接口保持指定的通话。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/call/hold?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中要执行通话保持的成员的通话通道 ID。  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 1005 与分机 1009 正在通话中，分机 1005 将此通话保持。

```
POST /openapi/v1.0/call/hold?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/1005-00000023"
```

```
}

```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648627871.65"
}
```

恢复通话

通过此接口恢复被保持的通话。


请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/unhold?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中执行通话保持的成员的通话通道 ID。  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。

参数	类型	说明
		• FAILURE: 请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 1005 恢复被保持的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/unhold?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/1005-00000023"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648627871.65"
}
```


通话静音


通过此接口，将通话中的指定成员静音。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/mute?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中，要被静音的成员的通话通道 ID。
 注：			

参数	是否必填	类型	说明
			 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

将正在通话的分机 1009 静音。

```
POST /openapi/v1.0/call/mute?access_token=PMi3lHD1Pe4nczkW15K1BSbhH8oPk48v
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/1009-0000065"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648703780.185"
}
```


取消静音

通过此接口，将通话中的指定成员取消静音。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/call/unmute?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中，被静音的成员的通话通道 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。 </div>

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

恢复通话中被静音的分机 1009。

```
POST /openapi/v1.0/  
call/unmute?access_token=PMi3lHD1Pe4nczkW15K1BSbhH8oPk48v HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/1009-00000065"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648703780.185"
}
```

呼叫停泊

通话期间，将当前通话停泊。

请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/call/park?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要被停泊的成员的通话通道 ID。  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。
parking_slot	否	String	指定呼叫停泊号码，通话将被停泊到此停泊号中。  注： 若未添加此参数，系统将自动分配一个空闲的停泊号。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。
parking_slot	String	呼叫停泊号码, 通话被停泊到此停泊号中。

示例

请求示例

将分机 2005 与分机 2008 的通话停泊到指定停泊号 6000, 其中被停泊方为 2005。

```
POST /openapi/v1.0/call/park?access_token=5PqRn8K4vQdOjCallu0ppX6ZwREXicCW
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/2005-00000081",
  "parking_slot": "6000"
}
```

响应示例

被停泊方 2005 被保持, 分机 2008 听到提示音, 告知通话驻留的停泊号码为 6000。

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1651497945.90",
  "parking_slot": "6000"
}
```

取回被停泊的通话

可使用 API 请求 `call/dial` 拨打呼叫停泊号码取回被停泊的通话。

更多信息，请参考 [发起呼叫](#)。

查询被停泊的通话

查询被停泊通话的信息，包括发起停泊的号码、被停泊的号码、呼叫停泊号码和呼叫可停泊的时间。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/call/park_status?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求查询被停泊通话的信息。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
data	Array< ParkInfo >	被停泊通话的信息。

ParkInfos

表 339.

参数	类型	说明
parker	String	发起呼叫停泊请求的分机号码。
parked_party	String	被停泊的号码。
parking_slot	String	呼叫停泊号码，通话被停泊到此停泊号中。

表 339. (续)

参数	类型	说明
park_time	Integer	在取回通话之前通话可停泊的时间。
channel_id	String	通话中，被停泊方的通话通道 ID。

示例

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/
call/park_status?access_token=g4lWdVXylJkWda917o7bjPqCAa4dVZAh HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "data": [
    {
      "parker": "2008",
      "parked_party": "2010",
      "parking_slot": "6000",
      "park_time": 60,
      "channel_id": "PJSIP/2010-000000a4"
    },
    {
      "parker": "2005",
      "parked_party": "5503301",
      "parking_slot": "6001",
      "park_time": 60,
      "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-000000a7"
    }
  ]
}
```

呼叫转移

在通话中，通过此接口将当前通话转移到第三方。

支持的呼叫转移方式

可通过此 API 接口实现以下类型的呼叫转移：

盲转

根据请求参数设置，直接将通话转接给第三方。

咨询转

在转接通话前，先与第三方进行交谈，咨询是否接受转接的通话。要实现咨询转，你需要调用两次接口。

1. 向第三方发起咨询转呼叫
2. 执行咨询转操作

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/transfer?access_token={access_token}
```


请求参数

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	呼叫转移类型。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> • blind: 盲转 • attended: 咨询转
channel_id	是	String	通话中每个成员的通话通道 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。 </div> <ul style="list-style-type: none"> • 盲转 时，输入要转接的成员的通道 ID。 例：A 和 B 在通话中，A 要通过盲转转接到 C。此时，你需要输入 A 的通话通道 ID。 • 咨询转 时，输入操作咨询转的成员的通道 ID。 例：A 和 B 在通话中，B 要通过咨询转将 A 转接到 C。此时，你需要输入 B 的通话通道 ID。
number	否	String	转移通话的目标号码。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： </div>

参数	是否必填	类型	说明
			 此参数在执行盲转或发起咨询转呼叫时必填。
dial_permission	否	String	输入操作通话转移的成员分机号码。  注： <ul style="list-style-type: none"> 在执行盲转或发起咨询转呼叫时，此参数为必填。 需确保此分机号码具有呼叫权限。 <ul style="list-style-type: none"> 如果 <code>number</code> 为分机号码，且你想要此 API 接口遵循 PBX 上 客户端权限 设置的分机可见性权限，则必须在此参数中输入可查看 <code>number</code> 的分机号码。 如果 <code>number</code> 为外部号码，而通话成员不具有外呼权限，你需要在此参数中输入具有外线呼出权限的分机号码。
attended_operate	否	String	咨询转操作。  注： 此参数在执行咨询转操作时必填。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> <code>abort</code>：取消转移通话。 <code>complete</code>：确认执行通话转移。 <code>threeway</code>：建立三方通话。 <code>swap</code>：切换通话方。 例：A 与 B 通话过程中，B 发起咨询转到 C，此时 A 的通话被保持。B 执行 <code>swap</code> 操作，可以切换回与 A 通话。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。

参数	类型	说明
		 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例 – 盲转

分机 2000 与分机 2005 在通话中，分机 2000 通过盲转被转接到分机 2008。

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/call/transfer?access_token=X5rj5m5f49u3hyf0aJbqirYJPUEzoI0D
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "type": "blind",
  "channel_id": "PJSIP/2000-000000ae",
  "number": "2008"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1650029138.338"
}
```

示例 – 咨询转

分机 2000 与分机 2005 在通话中，分机 2005 使用咨询转的方式，将通话转移到外部号码 5503301。

请求示例

步骤一、向外部号码 5503301 发起建立咨询转呼叫。

```

POST /
openapi/v1.0/call/transfer?access_token=X5rj5m5f49u3hyf0aJbqirYJPueZoI0D
HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "type": "attended",
  "channel_id": "PJSIP/2005-000000a6",
  "number": "5503301"
}

```

步骤二、确认执行通话转移。

```

POST /openapi/v1.0/
call/transfer?access_token=LqTflGXS6TTTtMQBfaFQo1GybUv2d9wI HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "type": "attended",
  "channel_id": "PJSIP/2005-000000a6",
  "attended_operate": "complete"
}

```

响应示例

```

HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1650028408.320"
}

```

建立多方通话

通话过程中，通过此接口邀请新成员加入通话，建立三方通话或多方通话。

使用限制

支持最多 9 方通话。

请求 URL

```


POST {base_url}/{api_path}/call/add_member?access_token={access_token}

```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	发起通话邀请的成员的通话通道 ID。  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。
number	是	String	被邀请加入通话的目标号码。  注： 每次调用接口，只能邀请一个成员。
dial_permission	否	String	输入具有呼叫权限的分机号码。  注： <ul style="list-style-type: none"> • 如果 <code>number</code> 为分机号码，且你想要此 API 接口遵循 PBX 上 客户端权限 设置的分机可见性权限，则必须在此参数中输入可查 <code>number</code> 的分机号码。 • 如果 <code>number</code> 为外部号码，而通话成员的分机不具有外呼权限，你需要在此参数中输入具有外线呼出权限的分机号码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

在已建立的通话中，分机 2005 使用分机 2000 的外线呼出权限邀请外部号码 13900000002 加入通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/add_member?access_token=it5jNGS42RRrbsr0dRz18dDN2cZtcYTz HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/2005-0000007c",
  "number": "13900000002",
  "dial_permission": "2002"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648717570.188"
}
```

播放自定义提示音

通过本接口向指定号码 (如内部分机号码、广播组和外部号码) 播放自定义提示音。

请求 URL


```
POST {base_url}/{api_path}/call/play_prompt?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	目标号码。
prompts	是	Array<String>	播放的音频文件。

参数	是否必填	类型	说明
			 注： <ul style="list-style-type: none"> 仅支持播放 PBX 自定义提示音 中的音频文件。 使用半角逗号 <code>,</code> 分隔多个音频文件。 例： <code>["test_prompt1","test_prompt2"]</code> 。
count	否	Integer	播放音频文件的次数。
dial_permission	否	String	如果 <code>number</code> 为外部号码，你需要输入具有外线呼出权限的分机号码。
auto_answer	否	String	可通过此参数控制话机自动应答，即话机无需响铃，自动接听电话。  注： 此功能仅在支持自动应答功能的 IP 话机上生效。 取值范围： <ul style="list-style-type: none"> yes：启用自动应答 no：禁用自动应答 (默认)
volume	否	Integer	播放音频文件的音量。 取值范围： 0-20。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

向分机 2000 播放自定义提示音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/play_prompt?access_token=X8Mjlm9aQvyOnnSAbGJWtrOFmGpkz046 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "number": "2000",
  "prompts": ["test_prompt1", "test_prompt2"],
  "count": 1,
  "auto_answer": "yes",
  "volume": 20
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

挂断通话


通过此接口挂断正在进行的通话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/hangup?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	否	String	要挂断的成员的通话通道 ID。  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

参数	是否必填	类型	说明
paging_number	否	String	要挂断的广播组号码。  注： 此参数在要挂断广播组通话时必填。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

挂断分机 1005 的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/hangup?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/1005-00000023"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
```

```
"call_id": "1648627871.65"
}
```

开始通话录音

在通话过程中，开始通话录音。


请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/call/record_start?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要录音的成员的通话通道 ID。  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> 0：请求成功。 非零值：请求失败。  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息 。
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2002 对当前通话开启录音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/record_start?access_token=FOSUNQ8t3J24xiCgszfPRG0PxjUfsb8p HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/2002-00000076"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648717816.195"
}
```


暂停通话录音

通话录音过程中，暂停录音以避免个人敏感信息被记录。

请求 URL


```
POST {base_url}/{api_path}/call/record_pause?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要暂停录音的成员的通话通道 ID。  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0: 请求成功。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p> 注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。</p> </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> SUCCESS：请求成功。 FAILURE：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2002 暂停通话录音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/record_pause?access_token=FOSUNQ8t3J24xiCgszfPRG0PxjUfsb8p HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/2002-00000076"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648717816.195"
}
```

恢复通话录音

通过此接口恢复被暂停的通话录音。


请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/record_unpause?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要恢复录音的成员的通话通道 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。 </div>

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2002 恢复被暂停的通话录音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/record_unpause?access_token=FOSUNQ8t3J24xiCgszfPRG0PxjUfsb8p HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "channel_id": "PJSIP/2002-00000076"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS",
  "call_id": "1648717816.195"
}
```

uaCSTA 呼叫操控接口

uaCSTA - 接受来电

通过 uaCSTA 接听来电。

前提条件

Yeastar P 系列软件版 支持通过 API 接口对特定 IP 话机进行 uaCSTA 控制操作。要实现此功能，需满足以下前提要求：

- [使用指定型号的亿联\(Yealink\) 话机或方位 \(Fanvil\) 话机。](#)
- 启用 IP 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能。更多信息，请参考以下文章：
 - [如何启用亿联 \(Yealink\) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能](#)
 - [如何启用方位 \(Fanvil\) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能](#)


请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/uacsta_call/accept?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
extension	是	String	要控制的分机。
call_id	是	String	每个 uaCSTA 通话的唯一 ID。 <div style="border-left: 2px solid #007bff; padding-left: 10px; margin-top: 10px;">  注： 可从 (30020) uaCSTA 通话事件 事件报告中获取此 ID。 </div>
ip_address	是	String	分机注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。 例：192.168.5.2:5060。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 请求成功。 • 非零值: 请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 更多错误码和错误信息说明, 请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS: 请求成功。 • FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

通过 uaCSTA 接听分机 2000 收到的来电。

```
POST /openapi/v1.0/
uacsta_call/accept??access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "extension": "2000",
  "call_id": "32787",
  "ip_address": "192.168.5.2:5060"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

uaCSTA - 拒接来电

通过 uaCSTA 拒接来电。

前提条件

Yeastar P 系列软件版 支持通过 API 接口对特定 IP 话机进行 uaCSTA 控制操作。要实现此功能，需满足以下前提要求：

- [使用指定型号的亿联\(Yealink\) 话机或方位 \(Fanvil\) 话机。](#)
- 启用 IP 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能。更多信息，请参考以下文章：
 - [如何启用亿联 \(Yealink\) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能](#)
 - [如何启用方位 \(Fanvil\) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能](#)


请求 URL

```
POST {base\_url}/{api\_path}/uacsta_call/refuse?access_token={access\_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
extension	是	String	要控制的分机。
call_id	是	String	每个 uaCSTA 通话的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 可从 (30020) uaCSTA 通话事件 事件报告中获取此 ID。 </div>
ip_address	是	String	分机注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。 例：192.168.5.2:5060。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。

参数	类型	说明
		• FAILURE: 请求失败。

示例

请求示例

通过 uaCSTA 拒接分机 2000 收到的来电。

```
POST /openapi/v1.0/
uacsta_call/refuse?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "extension": "2000",
  "call_id": "32787",
  "ip_address": "192.168.5.2:5060"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

uaCSTA - 挂断通话

通过 uaCSTA 挂断通话。

前提条件

Yeastar P 系列软件版 支持通过 API 接口对特定 IP 话机进行 uaCSTA 控制操作。要实现此功能，需满足以下前提要求：

- [使用指定型号的亿联\(Yealink\) 话机或方位 \(Fanvil\) 话机。](#)
- 启用 IP 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能。更多信息，请参考以下文章：
 - [如何启用亿联 \(Yealink\) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能](#)
 - [如何启用方位 \(Fanvil\) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能](#)


请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/uacsta_call/hangup?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
extension	是	String	要控制的分机。
call_id	是	String	每个 uaCSTA 通话的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;">  注： 可从 (30020) uaCSTA 通话事件 事件报告中获取此 ID。 </div>
ip_address	是	String	分机注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。 例：192.168.5.2:5060。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 <ul style="list-style-type: none"> • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f8ff;">  注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 </div>
errmsg	String	返回信息。 <ul style="list-style-type: none"> • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

通过 uaCSTA 挂断分机 2000 的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
uacsta_call/hangup?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

```
{
  "extension": "2000",
  "call_id": "32786",
  "ip_address": "192.168.5.2:5060"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
  "errcode": 0,
  "errmsg": "SUCCESS"
}
```

API 事件

(30005) 组织架构/部门状态变更

当部门管理功能状态变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Org_Info >	组织架构/部门功能当前状态。

Org_Info

参数	类型	说明
org_status	Integer	组织架构/部门功能状态变更。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 禁用 • 1: 启用
show_root_org	String	隐藏根目录功能状态变更。 <ul style="list-style-type: none"> • 0: 隐藏根目录 • 1: 显示根目录
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。

报告示例

启用了组织架构/部门功能，并显示根目录。

```
{
  "type": 30005,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{\"org_status\":1,\"show_root_org\":1,\"sn\":\"3631A2124XXX\"}"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30006) 组织架构/部门配置变更

当组织架构/部门的配置发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Org_Config >	组织架构/部门配置变更的详细信息。

Org_Config

参数	类型	说明
id_list	Array<Integer>	发生变更的组织架构/部门的 ID 列表。
action	String	变更信息。 <ul style="list-style-type: none"> • create: 新部门已创建 • update: 此部门已被编辑 • delete: 此部门已被删除 • update_order: 此部门的顺序发生变更 • update_extension: 此部门内的分机发生变更
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。

Report 示例

创建了一个新部门。

```
{
  "type": 30006,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{\"id_list\":[16],\"action\":\"create\", \"sn\":\"3631A2124XXX\"}"
}
```

部门的排序位置上移。

```
{
  "type": 30006,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{\"id_list\":[10],\"action\":\"update_order\", \"sn\":\"3631A2124XXX\"}"
}
```

部门中添加了新的分机。

```
{
  "type": 30006,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg":
  "{\"id_list\":[1,10],\"action\":\"update_extension\", \"sn\":\"3631A2124XXX\"}"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30007) 分机注册状态变更

当分机在 SIP 终端或 Linkus 客户端上的注册状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

前提条件

你已启用分机的 **注册状态监控** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

报告参数

表 340.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Ext_RegInfo >	分机注册状态详情。

Ext_RegInfo

表 341.

参数	类型	说明
extension	String	分机号码。
kind	String	分机注册终端类型。 <ul style="list-style-type: none"> • Sip: SIP 终端, 包括 IP 话机、软电话等 • Mobile: Linkus 手机端 • Desktop: Linkus 桌面端 • Web: Linkus 网页客户端 • Pad: Linkus 平板端 (SDK)
status	String	分机注册状态。 <ul style="list-style-type: none"> • Registered: 分机已注册/登录 • Unregistered: 分机未注册/登录
registered_ip	String	分机注册设备的 IP 地址。

报告示例

分机 2010 登录 Linkus 手机端。

```
{
  "type": 30007,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg":
  "{\"extension\":\"2010\",\"kind\":\"Mobile\",\"status\":\"Registered\",\"registered_ip\":\"223.104.45.163\"}"
}
```

分机 2008 登出 Linkus 网页客户端。

```
{
  "type": 30007,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg":
  "{\"extension\":\"2008\",\"kind\":\"Web\",\"status\":\"Unregistered\",\"registered_ip\":\"192.168.5.53\"}"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30008) 分机通话状态变更

当分机的通话状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

前提条件

你已启用分机的 **通话状态监控** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

报告参数

表 342.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Ext_CallStatus >	分机通话状态变更信息。

Ext_CallStatus

表 343.

参数	类型	说明
extension	String	分机号码。
status	String	分机通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ringing: 响铃。分机有来电正在响铃。 • busy: 忙碌。分机待机时摘机或正在接听来电。 • idle: 空闲。分机当前属于空闲状态。

报告示例

分机 2002 正在响铃。

```
{
  "type": 30008,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{ \"extension\": \"2002\", \"status\": \"Ringing\" }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30009) 分机出席状态变更

当分机出席状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

前提条件

你已启用分机的 **出席状态监控** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

报告参数

表 344.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Ext_Presence >	分机的出席状态。

Ext_Presence

表 345.

参数	类型	说明
extension	String	分机号码。
status	String	当前的分机出席状态。 <ul style="list-style-type: none"> • available: 空闲 • away: 离开 • business_trip: 出差 • do_not_disturb: 免打扰 (DND) • lunch: 午休 • off_work: 下班

报告示例

分机 2005 出席状态变更为 “出差”。

```
{
  "type": 30009,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{\"extension\":\"2005\",\"status\":\"business_trip\"}"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30010) 中继注册状态变更

当中继的注册状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 346.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Trunk_RegInfo >	中继注册状态详情。

Trunk_RegInfo

表 347.

参数	类型	说明
trunk_name	String	中继名称。
kind	String	中继类型。 • PJSIP: SIP 中继
status	Integer	中继注册状态 (Trunk status) 。
registered_ip	String	中继注册的 IP 地址和端口。

Trunk status

表 348.

Status	说明
0	未知状态。
1	空闲。
2	忙碌。
3	SIP 中继空闲但未监控。
4	SIP 中继注册中。
41	SIP 注册中继注册失败。
42	SIP 中继网络不可达。
43	SIP 账号中继不可用。
44	SIP 中继被禁用。

报告示例

SIP 中继 “peering” 状态为空闲。

```
{
  "type": 30010,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg":
  "{ \"trunk_name\": \"peering\", \"kind\": \"PJSIP\", \"status\": 1, \"registered_ip\": \"112.48
  .19.183:18211\" }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30011) 通话状态变更

PBX 实时向第三方应用发送所有通话的状态信息。

前提条件

如果需要监控中继的通话状态，你需要现在 PBX 上启用中继的 **通话状态监控** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Call_Info >	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array< Members >	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 349.

参数	类型	说明
extension	Object< Extension_Info >	分机的信息。
inbound	Object< Inbound_Info >	外线来电的信息。
outbound	Object< Outbound_Info >	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 350.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

Inbound_Info

表 351.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。

表 351. (续)


参数	类型	说明
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

Outbound_Info

表 352.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • EARLYMEDIA: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: PBX 系统收到被叫方回复的 183 消息后会返回此通话状态。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。

表 352. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。 </div>

报告示例

分机 2002 拨打外线 5503301。

```
{
  "type": 30011,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "
  {
    "call_id": "1648801160.110",
    "members":
    [
      { "extension":
        {
          "number": "2002",
          "channel_id": "PJSIP/2002-0000004f",
          "member_status": "ANSWERED",
          "call_path": " "
        }
      },
      { "outbound":
        {
          "from": "2002",
          "to": "5503301",
          "trunk_name": "peer-to-41",
          "channel_id": "PJSIP/trunk-peer-to-41-endpoint-00000050",
          "member_status": "ANSWER",
          "call_path": " "
        }
      }
    ]
  }
}
```

```
}

```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30012) 新通话记录

当通话结束时，PBX 会向第三方应用发送通话记录详情。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Call_Details >	通话记录详情。

Call_Details

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
time_start	String	接听或拨打该通电话的时间。
call_from	String	主叫号码。
call_to	String	被叫号码。
call_duration	Integer	通话时长。
talk_duration	Integer	接听时长。
src_trunk_name	String	源中继名称。
dst_trunk_name	String	目的中继名称。
pin_code	String	密码。
status	String	通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ANSWER: 被叫接听电话 • NO ANSWER: 被叫未接听电话 • BUSY: 被叫正忙 • VOICEMAIL: 被叫未接听，且有新的语音留言
type	String	通话类型。

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • internal: 内部通话 • inbound: 外部呼入 • outbound: 呼出外部
recording	String	全局录音文件名。
did_number	String	来电用户拨打的号码。
agent_ring_time	Integer	坐席从响铃到接听的时间。 单位: 秒 (s)

报告示例

分机 2005 呼叫分机 2002。

```
{
  "type": 30012,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1651057476.362",
    "time_start": "2022-04-27 19:04:36",
    "call_from": "2005",
    "call_to": "2002",
    "call_duration": 24,
    "talk_duration": 21,
    "src_trunk_name": " ",
    "dst_trunk_name": " ",
    "pin_code": " ",
    "status": "ANSWERED",
    "type": "Internal",

    "recording": "20220427190445-1651057476.362-2005-2002-Internal.wav",
    "did_number": " ",
    "agent_ring_time": 0
  }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30013) 呼叫转移

当 PBX 分机用户转移通话时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 353.


参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 354.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。

表 354. (续)

参数	类型	说明
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  注： 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。 </div>

Inbound_Info

表 355.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_statuses	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫，处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫，接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;">  注： 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。 </div>

Outbound_Info

表 356.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_statuses	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

Report example

外部号码 5503303 呼入到分机 2002, 分机将此通话转移到其他分机。

```
{
  "type": 30013,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1651056946.351",
    "members": [
      {
        "extension": {
          "number": "2002",
          "channel_id": "PJSIP/2002-000000ba",
          "member_status": "ANSWER",
          "call_path": " "
        }
      },
      {
```

```

        "inbound": {
            "from": "5503303",
            "to": "2002",
            "trunk_name": "test-peer-trunking",

"channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-000000b9",
            "member_status": "ANSWERED",
            "call_path": " "
        }
    ]
}
    
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30014) 呼叫前转

如果分机启用了呼叫前转，当该分机的来电被转移时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Call_Info >	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array< Members >	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 357.

参数	类型	说明
extension	Object< Extension_Info >	分机的信息。
inbound	Object< Inbound_Info >	外线来电的信息。

表 357. (续)

参数	类型	说明
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 358.


参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

Inbound_Info

表 359.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。

表 359. (续)

参数	类型	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。 </div>

Outbound_Info

表 360.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_statuses	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。 </div>

报告示例

分机 2000 呼叫分机 2002，此通话被转移到其他号码。

```
{
  "type": 30014,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1650080643.447",
    "members": [
      {
        "extension": {
          "number": "2000",
          "channel_id": "PJSIP/2000-000000e0",
          "member_status": "ALERT",
          "call_path": " "
        }
      }
    ]
  }"
}
```

外部号码 5503301 呼叫内部分机 2002，此通话被转移到其他号码。

```
{
  "type": 30014,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1650080369.440",
    "members": [
      {
        "inbound": {
          "from": "5503301",
          "to": "2002",
          "trunk_name": "test-peer-trunking",
          "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-000000dd",
          "member_status": "ALERT",
          "call_path": " "
        }
      }
    ]
  }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30015) 呼叫失败

当发起的呼叫失败时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Call_Info >	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
reason	String	呼叫失败原因。 <ul style="list-style-type: none"> • NO Dial Permission: 该分机/部门没有配置拨打权限。 • NO Outbound Restrictin: 分机无呼出权限。 • Circuit/channel congestion: 占线，通话通道被占用 • DND: 被叫启用了 DND。 • Line Unreachable: 外线不可用。 • User Busy: 被叫拒接来电。 • 410 Gone: 离开。 • 404 NOT found: 未找到被叫号码。 • 408 Request Time: 被叫未接听来电，或被叫关机。 • 480 Temporately Unavailable: 被叫没有接听来电。 • 484 Address incomplete: 呼出号码格式错误。 • 486 Busy here: 被叫拒接。 • 603 Declined: 被叫响铃超时。
members	Array< Members >	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 361.

参数	类型	说明
extension	Object< ExtensionInfo >	分机的信息。
inbound	Object< InboundInfo >	外线来电的信息。
outbound	Object< OutboundInfo >	外线呼出的信息。

ExtensionInfo

表 362.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 HOLD: 该成员的通话被保持。 BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

InboundInfo

表 363.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。

表 363. (续)


参数	类型	说明
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。 </div>

OutboundInfo

表 364.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_statuses	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。

表 364. (续)

参数	类型	说明
		 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

分机 2008 呼叫分机 2002，分机 2002 拒接来电。

```
{
  "type": 30015,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1651478097.79",
    "reason": "486 Busy Here",
    "members": [
      {
        "extension": {
          "number": "2002",
          "channel_id": "PJSIP/2002-0000002e",
          "member_status": "BYE",
          "call_path": " "
        }
      },
      {
        "extension": {
          "number": "2008",
          "channel_id": "PJSIP/2008-0000002d",
          "member_status": "ALERT",
          "call_path": " "
        }
      }
    ]
  }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30016) 来电呼叫请求

如果启用了中继监控，则当来电从监控的中继上呼入时，PBX 会向第三方应用发送一个来电呼叫请求报告。

前提条件

你已启用了中继的 **呼入来电控制** 功能。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列软件版 API](#)。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Call_Info >	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array< Members >	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 365.

参数	类型	说明
inbound	Object< Inbound_Info >	外线来电的信息。

Inbound_Info

表 366.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。

表 366. (续)

参数	类型	说明
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。

报告示例

外部号码 5503301 呼入到分机 2002。

```
{
  "type": 30016,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1648861726.280",
    "members": [
      {
        "inbound": {
          "from": "5503301",
          "to": "2002",
          "trunk_name": "peer-to-41",
          "channel_id": "PJSIP/trunk-peer-to-41-endpoint-000000b5",
          "member_status": "ALERT",
          "call_path": " "
        }
      }
    ]
  }"
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30017) DTMF 按键信息

通话过程中, 当用户根据提示输入相关的按键, PBX 会向第三方服务器推送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。
info	String	单个 DTMF 按键。
flag	Integer	标识 DTMF 按键的顺序。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>注： flag 从 0 开始标识。0 表示第一个 DTMF 按键；1 表示第二个 DTMF 按键；以此类推。</p> </div>
infos	String	DTMF 按键串。

Members

表 367.

参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 368.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。

表 368. (续)


参数	类型	说明
member_statuses	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

Inbound_Info

表 369.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_statuses	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注:</p> </div>

表 369. (续)

参数	类型	说明
		 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Outbound_Info

表 370.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫，处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫，接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。  注： 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

外部号码 13900000002 拨打 IVR，并按下按键 1。

```
{
  "type": 30017,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1648865408.348",
    "members": [
```



```

{
  "inbound": {
    "from": "139000000002",
    "to": "2002",
    "trunk_name": "peer-to-41",
    "channel_id": "PJSIP/trunk-peer-to-41-endpoint-000000e0",
    "member_status": "ALERT",
    "call_path": " "
  }
},
"info": "1",
"flag": 0,
"infos": " "
}

```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30018) 语音播放结束

PBX向分机号码或外线号码播放音乐结束后，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Call_Info >	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array< Members >	通话中的不同类型成员的信息列表。
prompt	String	播放的语音文件名称。

Members

表 371.

参数	类型	说明
extension	Object< Extension_Info >	分机的信息。
inbound	Object< Inbound_Info >	外线来电的信息。
outbound	Object< Outbound_Info >	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 372.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

Inbound_Info

表 373.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。

表 373. (续)


参数	类型	说明
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	<p>通话建立使用的路径。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时, 才会返回值。</p> </div>

Outbound_Info

表 374.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	<p>该成员的通话状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ALERT: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 处于回铃状态。 • RING: 该成员作为被叫, 处于响铃状态。 • ANSWERED: 该成员作为主叫, 发起呼叫后, 电话被接听。 • ANSWER: 该成员作为被叫, 接听来电。 • HOLD: 该成员的通话被保持。 • BYE: 该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。

表 374. (续)

参数	类型	说明
		 注: 当通过 IVR、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

向外部号码 5503301 播放提示音完毕。

```
{
  "type": 30018,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "call_id": "1651803185.0",
    "members": [
      {
        "outbound": {
          "from": "5503301",
          "to": "1003",
          "trunk_name": "test-peer-trunking",

"channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-00000000",
          "member_status": "ANSWERED",
          "call_path": " "
        }
      }
    ],
    "prompt": "Test "
  }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30019) 满意度调查

进行满意度调查时，当收到来电者的按键信息后，PBX 会向第三方应用发送满意度调查结果。

报告参数

表 375.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Survey_Info >	满意度调查结果详情。

Survey_Info

表 376.

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
survey_result	String	满意度调查按键结果。

报告示例

来电者完成了满意度调查。

```
{
  "type": 30019,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{\"call_id\":\"1648876393.439\", \"survey_result\":\"1\"}"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30020) uaCSTA 通话事件

当分机注册在 IP 话机上，且话机和 PBX 均启用了 uaCSTA 功能，在分机响铃时，或使用 uaCSTA 功能接受或拒接分机上的来电后，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。

参数	类型	说明
msg	Object< uaCSTA_Info >	uaCSTA 通话详情。

uaCSTA_Info

参数	类型	说明
operation	String	执行的操作。 <ul style="list-style-type: none"> • call_start: 分机正在响铃 • call_answer: 通过 uaCSTA 功能接听来电 • call_over: 通过 uaCSTA 功能拒接来电
extension	String	要控制的分机。
call_id	String	uaCSTA 通话的唯一 ID。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注: uaCSTA 功能启用后，系统会自动为每个通话分配一个 uaCSTA 通话的唯一 ID。 </div>
ip_addresses	String	分机号注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。

报告示例

注册在 IP 话机上的分机 2000 接收到来电，正在响铃。

```
{
  "type": 30020,
  "sn": "3631A2124XXX",
  "msg": "{
    "operation": "call_start",
    "extension": "2000",
    "call_id": "32789",
    "ip_address": "192.168.28.2:5060"
  }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30022) 分机配置变更

当创建、编辑或删除分机时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 377.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object<Ext_Config>	分机配置变更详情。

Ext_Config

表 378.

参数	类型	说明
ext_number	String	分机号码。
option	String	变更信息。 <ul style="list-style-type: none"> • CREATE: 分机已创建 • UPDATE: 分机已被编辑 • DELETE: 分机已被删除

报告示例

创建了分机 3355。

```
{
  "type": 30022,
  "msg": "{ \"ext_number\": \"3355\", \"option\": \"CREATE\" }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30023) 中继配置变更

当创建、编辑或删除中继时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 379.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object< Trunk_Info >	中继配置变更详情

Trunk_Info

表 380.

参数	类型	说明
trunk_name	String	中继名称
option	String	变更信息： <ul style="list-style-type: none"> • CREATE：中继已创建 • UPDATE：中继已被编辑 • DELETE：中继已被删除

报告示例

创建了中继 “peer-trunking”。

```
{
  "type": 30023,
  "msg": "{\"trunk_name\":\"peer-trunking\", \"option\":\"CREATE\"}"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30024) 语音会议无主持人

当主持人离开语音会议时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 381.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。

表 381. (续)

参数	类型	说明
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object< Detailed_Inf o >	事件详情。

Detailed_Info

表 382.

参数	类型	描述
conference_id	String	语音会议的唯一 ID。
host_num	String	主持人的分机号码。

报告示例

主持人 (分机1000) 离开了语音会议。

```
{
  "type": 30024,
  "sn": "3631B0816581",
  "msg": "{\"conference_id\":\"1659575640.0\", \"host_num\":\"1000\"}"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件](#)

(30025) 坐席自动暂停

队列坐席因未接来电达到最大值而被自动暂停服务时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 383.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object< Detailed_Inf o >	事件详情。

Detailed_Info

表 384.

参数	类型	描述
queue_number	String	队列号码。
agent_number	String	被自动暂停的坐席的分机号码。
calls	Array< Call_Info >	坐席累计未接来电列表。

Call_Info

表 385.

参数	类型	描述
caller_number	String	主叫号码。
call_id	String	通话的唯一 ID。

报告示例

坐席因未接来电被自动暂停。

```
{
  "type": 30025,
  "msg": {
    "queue_number": "6402",
    "agent_number": "2010",
    "calls": [
      {
        "caller_number": "5003300",
        "call_id": "1713151497.32"
      },
      {
        "caller_number": "5003301",
        "call_id": "1713151475.26"
      }
    ]
  }
}
```

(30026) 坐席响铃超时

队列坐席响铃超时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 386.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object< Detailed_Inf o >	事件详情。

Detailed_Info

表 387.

参数	类型	描述
queue_number	String	队列号码。
agent_number	String	坐席的分机号码。
caller_number	String	主叫号码。
call_id	String	通话的唯一 ID。

报告示例

```
{
  "type": 30026,
  "msg": {
    "queue_number": "6402",
    "agent_number": "2010",
    "caller_number": "5503301",
    "call_id": "1713151497.32"
  }
}
```

API 场景应用

酒店客房管理应用方案

通过 API 接口对接 Yeastar P 系列软件版 和酒店管理系统后，可实现这两个系统间的数据传输和数据同步，从而帮助酒店管理人员减少重复劳动，并实现客房分机、叫醒服务、退房的自动化管理。

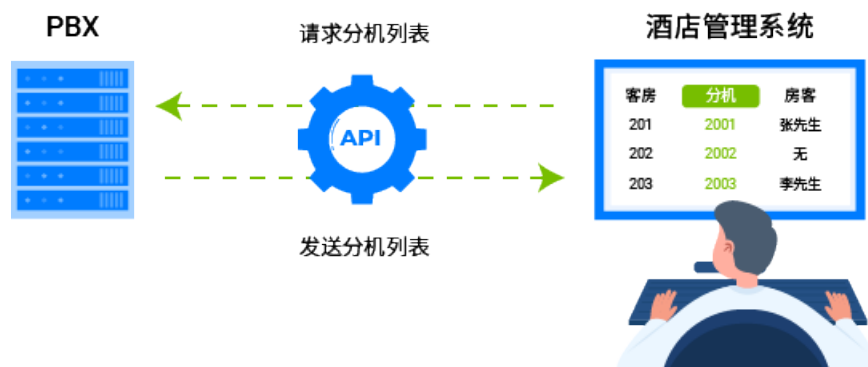
客房分机管理

酒店管理人员为每个房间分配分机。房客入住时，前台人员按需更新分机信息。如此一来，当房客呼叫前台时，前台可以准确识别房客身份，提供专业服务；同时，房客可以享受 PBX 提供的通信服务，如客房分机互拨免费、语音信箱等。

查询分机列表

1. 前台在酒店管理系统上查看客房分机时，酒店管理系统向 PBX API 发送分机列表查询请求。
2. PBX 收到请求，将分机列表信息发送给酒店管理系统，前台即可获取客房分机信息。

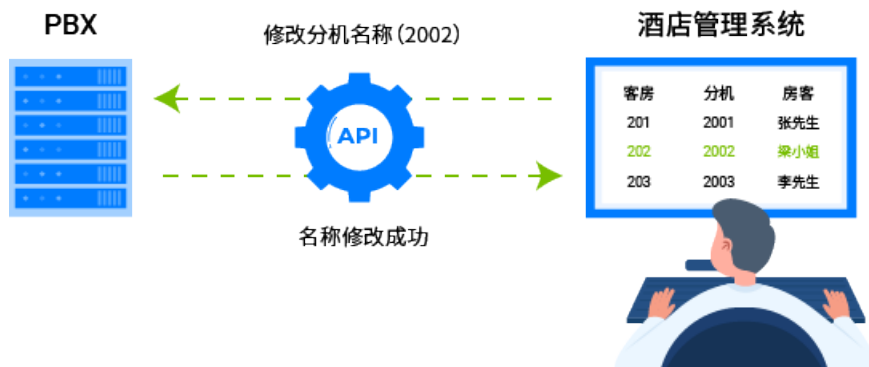
API 接口详情请参见 [查询分机列表](#)。



更改分机设置

1. 前台在酒店管理系统上录入房客信息时，酒店管理系统向 PBX API 发送分机设置的修改请求。
2. PBX 收到请求，变更分机设置，并向酒店管理系统发送变更结果。

API 接口详情请参见 [编辑分机](#)。



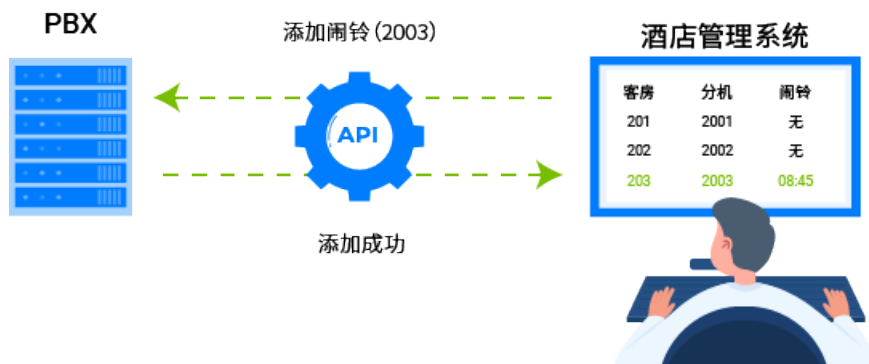
叫醒服务

前台根据房客入住的房号、入住时长及叫醒需求，在酒店管理系统上设置闹铃，通过客房分机响铃和语音提示的方式，提供叫醒服务。

添加闹铃

1. 前台在酒店管理系统上为客房分机设置闹铃时，酒店管理系统向 PBX API 发送闹铃设置请求。
2. PBX 收到请求，为分机启用闹铃，并向酒店管理系统发送闹铃设置结果。

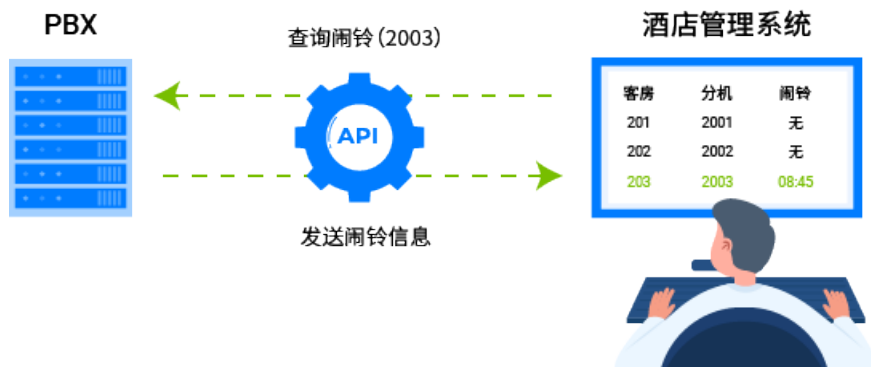
API 接口详情请参见 [添加闹铃](#)。



查询闹铃

1. 前台在酒店管理系统上查看个别客房分机的闹铃设置情况时，酒店管理系统向 PBX API 发送闹铃查询请求。
2. PBX 收到请求，将分机对应的闹铃信息发送给酒店管理系统，前台即可获取客房分机闹铃设置情况。

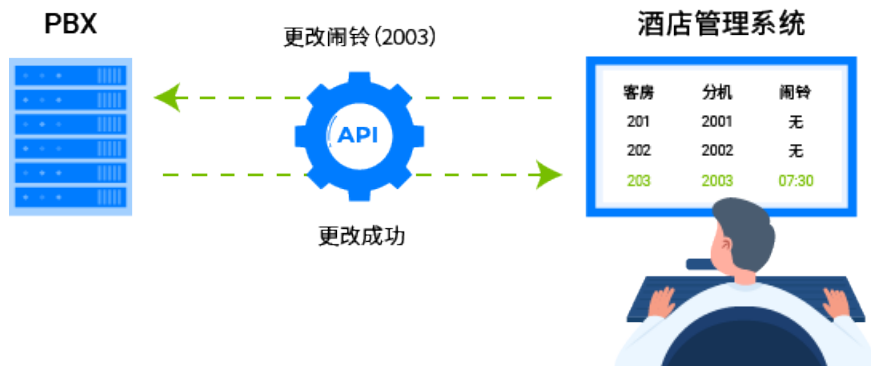
API 接口详情请参见 [查询单个闹铃信息](#)。



更改闹铃

1. 前台在酒店管理系统上修改个别客房闹铃设置时，酒店管理系统向 PBX API 发送特定分机的闹铃修改请求。
2. PBX 收到请求，修改分机闹铃设置，并向酒店管理系统发送闹铃更改结果。

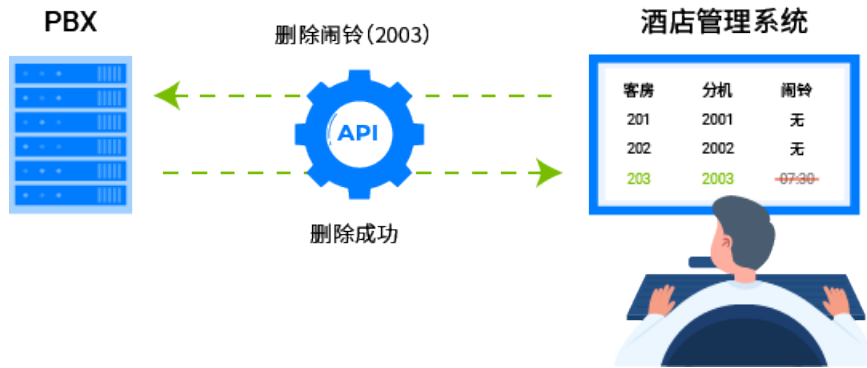
API 接口详情请参见 [编辑闹铃](#)。



删除闹铃

1. 前台在酒店管理系统上删除个别客房闹铃时，酒店管理系统向 PBX API 送特定分机的闹铃删除请求。
2. PBX 收到请求，删除分机闹铃，并向酒店管理系统发送闹铃删除结果。

API 接口详情请参见 [删除闹铃](#)。

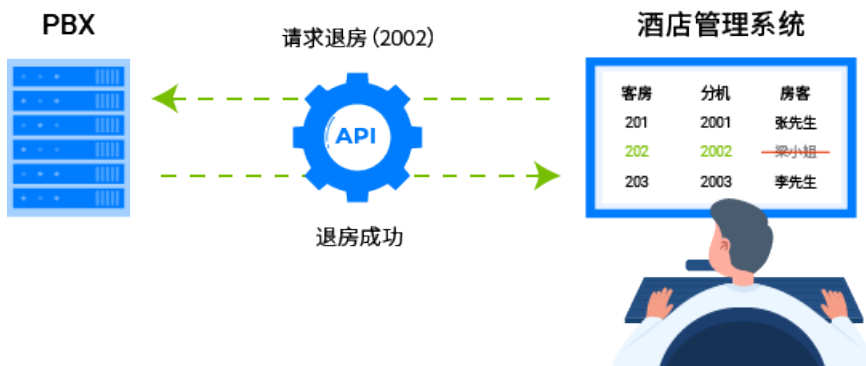


退房

前台办理退房时，PBX 会自动重置客房分机信息（用户信息、在线状态、呼叫权限、语音信箱、闹铃、通话记录等）。

1. 前台在酒店管理系统上为房客办理退房，酒店管理系统向 PBX API 接口发送退房请求。
2. PBX 收到退房请求，重置用户信息、在线状态、呼叫权限、语音信箱、闹铃和通话记录后，向酒店管理系统发送退房结果。

API 接口详情请参见 [酒店退房](#)。



错误码 & 错误信息

表 388.

错误码	错误信息	说明
-2	INTERNAL SERVER ERROR	服务器内部错误。
-1	FAILURE	API 请求失败。
0	SUCCESS	API 请求成功。
1	PARTIAL SUCCESS	API 请求部分成功。
2	PROCESSING	请求正在处理中。
10001	INTERFACE NOT EXISTED	接口不存在。
10002	API VERSION OUT OF MAINTENANCE	此版本 API 接口已过期，不再维护。
10003	API VERSION UNSUPPORTED	服务端不支持此版本 API 接口。
10004	TOKEN EXPIRED	客户端访问 token 已过期或网页会话已超时。
10005	ACCESS DENIED	无访问权限。
40001	PARAMETER SYNTAX ERROR	参数语法错误。
40002	PARAMETER ERROR	无效参数。 例：部门根目录不可操作；无数据可删除；位置不可变更等。
40003	DUPLICATE KEY VALUE	唯一字段参数值重复。
40004	FILE SIZE EXCEEDED	上传或导入的文件太大。
60001	DATA NOT FOUND	数据不存在。
60002	MAX LIMITATION EXCEEDED	数据已达上限，无法创建。 例：部门深度已达上限；部门总数已达上限等。
60101	ROLE NOT EXISTED	角色不存在。
70004	ACCOUNT IP BLOCKED	当前 IP 的访问被阻止。
70082	OVERLOAD_TASK_RUNNING	耗时任务正在进行中。
70084	ACTION FORBIDDEN	禁止操作。
70087	IP FORBIDDEN	请求 IP 禁止。
70091	CONNECTION_RELATION_EXISTS	该项目存在关联关系。 例：删除联系人时，此联系人已被某企业联系人群组选中。

表 388. (续)

错误码	错误信息	说明
70093	PHONEBOOK_NOT_EXISTED	企业联系人群组不存在。
70106	RATE_NOT_EXISTED	费率未设置，查询此报告需先设置费率。
70120	ORGANIZATION DISABLED	由于未启用部门管理功能，此操作无法执行。
70123	API UNAVAILABLE	API 功能不可用或被禁用。
70128	CONTACTS_NOT_EXISTED	联系人不存在。
70130	CAHNNEL ID NOT FOUND	通话通道 ID 不存在。
70132	OPERATION NOT SUPPORTED	通道操作不支持。
70510	MAX PARTICIPANTS EXCEEDED	语音会议的参与人数已达上限。
70516	WAKEUP CALL ALARM NOT EXISTED	闹铃不存在。
70524	CAN'T CHECKOUT WHEN PMS CHECKIN	系统对接了 PMS 时，无法通过此接口进行退房操作。
70525	CAN'T OPERATE WITH PMS CONNECT	系统对接了 PMS 时，不允许通过此接口进行数据操作。