开发者手册

Yeastar P 系列硬件版

版本: 1.0
日期: 2025年11月19日

目录

API 介绍.....1
关于本手册.....1
API 接口 & 事件概览.....2
快速入门.....17
API 请求方式.....17
API 请求概述.....17
请求结构.....19
响应结果.....21
使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列 IPPBX API.....22
API 事件通知.....25
API 事件概述.....25
使用 WebSocket 监控事件.....29
使用 Postman 监控 WebSocket API 事件.....31
使用 Webhook 监控事件.....35
启用 Yeastar P 系列 IPPBX API.....38
将被拉黑的 API IP 移出 IP 禁止名单.....40
API 接口说明.....42
API 认证.....42
授权规则.....42
获取访问令牌.....43
刷新访问令牌.....45
撤销访问令牌.....47
功能配置接口.....48
系统.....48
分机.....57
组织架构/部门.....172
中继.....191

通讯录.....260
企业联系人群组.....282
自动配置.....300
呼入路由.....321
呼出路由.....357
语音留言.....380
IVR.....397
队列.....451
会议室.....548
广播组.....585
录音.....609
PIN 码列表.....618
禁止/允许号码.....631
通话备注.....657
讯息管理.....663
存储.....860
备份.....862
系统日志.....877
API 功能设置.....881
WebSocket 音频推送.....898
录音.....904
通话记录.....914
通话报告.....936
酒店应用.....990
短信.....1009
呼叫操控接口.....1011
查询通话.....1011
发起呼叫.....1016
接受来电.....1019
拒接来电.....1020
监听通话.....1022
通话保持.....1024
恢复通话.....1025

通话静音 1027
取消静音 1028
呼叫停泊 1030
查询被停泊的通话 1031
将来电转到语音信箱 1033
呼叫转移 1034
建立多方通话 1038
播放自定义提示音 1040
挂断通话 1042
开始通话录音 1044
暂停通话录音 1045
恢复通话录音 1047
uaCSTA 呼叫操控接口 1048
uaCSTA - 接受来电 1048
uaCSTA - 拒接来电 1050
uaCSTA - 挂断通话 1051
API 事件 1053
(30005) 组织架构开关状态变更 1053
(30006) 组织架构信息变更 1054
(30007) 分机注册状态变更 1055
(30008) 分机通话状态变更 1057
(30009) 分机出席状态变更 1058
(30010) 中继注册状态变更 1059
(30011) 通话状态变更 1061
(30012) 通话结束详情推送 1064
(30013) 呼叫转移报告 1066
(30014) 呼叫前转报告 1070
(30015) 呼叫失败报告 1074
(30016) 来电呼叫请求 1078
(30017) DTMF 按键报告 1079
(30018) 语音播放结束报告 1083
(30019) 满意度调查结果 1086
(30020) uaCSTA 通话报告 1087

(30022) 分机信息变更 1089
(30023) 中继信息变更 1089
(30024) 多方会议无主持人 1090
(30025) 坐席自动暂停 1091
(30026) 坐席响铃超时 1093
(30027) 通话报告下载结果 1093
(30028) 通话备注状态变更 1095
(30029) 坐席状态变更 1096
(30030) 消息群发失败 1097
(30031) 新消息通知 1098
(30032) 消息发送结果 1101
(30033) 录音下载完成 1105
API 场景应用 1107
酒店客房管理应用方案 1107
错误码 & 错误信息 1111

API 介绍

Yeastar P 系列 IPPBX API 介绍

Yeastar P 系列 IPPBX 提供应用程序接口 (API) 用于二次开发。开发者可以利用 API 对接呼叫中心、酒店管理系统、客户管理系统 (CRM) 等应用服务器。

> **注：**
> 仅 P550、P560 和 P570 支持 API 功能。

使用要求

- PBX 固件版本：37.7.0.16 或更高版本。
- 购买 **API 服务**。
- 启用 PBX 上的 API 功能。

交互方式

通过 API 接口与 PBX 对接后，第三方应用可实现与 Yeastar P 系列 IPPBX 的双向通信：

API 请求和响应

第三方应用可调用 API 对 PBX 进行功能查询、参数配置、呼叫操控等。第三方应用每发送一个 API 请求，PBX 都会返回一个响应，并提供请求的数据。

更多信息，请参见 API 请求概述。

事件订阅和事件通知

第三方应用可发送信息订阅 PBX 事件。这样一来，在相关数据发生变更时，PBX 会主动向第三方应用发送实时事件通知。

更多信息，请参见 API 事件概述。

主要功能

通过 API 接口与 PBX 对接后，第三方应用可以实现以下功能：

- 查询 PBX 的功能参数和状态
- 配置 PBX 的功能参数

- 控制 PBX 的通话
- 监控 PBX 事件

更多信息，请参见 API 接口 & 事件概览。

API 接口 & 事件概览

本文提供 Yeastar P 系列 IPPBX API 接口列表和推送事件列表。

> **重要：**
> 需注意，每个发送到 Yeastar P 系列 IPPBX API 的请求，其头域 (Headers) 中都需要携带 User Agent (UA) 信息，以便 PBX 能够识别你的应用并响应请求。例如：`User-Agent: OpenAPI`。

API 认证

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	get_token	获取 API 访问 token。
POST	refresh_token	刷新 API 访问 token。
GET	del_token	撤销 API 访问 token。

系统

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	system/information	查询 PBX 信息。
GET	system/capacity	查询 PBX 容量，包括分机数和通话并发数。
GET	system/get_menuoptions	在创建或更新功能时查询所需的菜单选项信息。 **注：** 此接口支持查询特定功能的选项信息 (ID、名称或类型)，支持的功能包括 FXS 端口、分机、分机组、组织架构/部门、中继、用户角色、企业联系人群组、群语音邮箱、IVR、响铃组、队列和队列坐席、会议室、PIN 码列表等。
POST	system/sendemail	发送邮件到指定的邮箱地址。

分机

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	extension/list	查询分机列表。
GET	extension/search	搜索特定分机。
GET	extension/get	查询单个分机信息。
GET	extension/query	查询多个分机信息。
GET	extension/getpassword	查询单个分机的注册密码和语音信箱密码。
POST	extension/create	添加分机。
POST	extension/send_welcome_email	发送 Linkus 欢迎邮件给指定分机。
POST	extension/update	编辑分机。
GET	extension/delete	删除分机。

组织架构/部门

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	organization/list	查询部门列表。
GET	organization/search	搜索特定部门。
GET	organization/get	查询单个部门信息。
GET	organization/query	查询多个部门信息。
POST	organization/create	添加部门。
POST	organization/update	编辑部门。
GET	organization/delete	删除部门。

中继

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	trunk/list	查询中继列表。
GET	trunk/search	搜索特定中继。
GET	trunk/get	查询单个中继的信息。
GET	trunk/query	查询多个中继的信息。
GET	trunk/itsp_list	查询 SIP 中继的 SIP 运营商列表。
POST	trunk/create	添加 SIP 中继。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	trunk/update	编辑 SIP 中继。
GET	trunk/delete	删除 SIP 中继。

通讯录

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	company_contact/list	查询企业联系人列表。
GET	company_contact/search	搜索特定企业联系人。
GET	company_contact/get	查询单个企业联系人信息。
GET	company_contact/query	查询多个企业联系人信息。
POST	company_contact/create	添加企业联系人。
POST	company_contact/update	编辑企业联系人。
GET	company_contact/delete	删除企业联系人。

企业联系人群组

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	phonebook/list	查询企业联系人群组列表。
GET	phonebook/search	搜索特定企业联系人群组。
GET	phonebook/get	查询单个企业联系人群组信息。
GET	phonebook/query	查询多个企业联系人群组信息。
POST	phonebook/create	添加企业联系人群组。
POST	phonebook/update	编辑企业联系人群组。
GET	phonebook/delete	删除企业联系人群组。

自动配置

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	phone/search	搜索特定 IP 话机。
GET	phone/get	查询单台 IP 话机的信息。
GET	auto_provisioning/compatibility	查询添加 IP 话机进行自动配置时所需配置选项的信息。
POST	phone/batchcreate	批量添加相同供应商和型号的 IP 话机。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	phone/batchupdate	批量编辑使用相同模板的同型号 IP 话机。
POST	phone/batchreprovision	批量为多台 IP 话机重新下发配置。
POST	phone/batchreboot	批量重启多台 IP 话机。
POST	phone/batchdelete	批量删除多台 IP 话机。

呼入路由

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	inbound_route/list	查询呼入路由列表。
GET	inbound_route/search	搜索特定呼入路由。
GET	inbound_route/get	查询单个呼入路由信息。
GET	inbound_route/query	查询多个呼入路由信息。
POST	inbound_route/create	添加呼入路由。
POST	inbound_route/update	编辑呼入路由。
GET	inbound_route/delete	删除呼入路由。

呼出路由

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	outbound_route/list	查询呼出路由列表。
GET	outbound_route/search	搜索特定呼出路由。
GET	outbound_route/get	查询单个呼出路由信息。
GET	outbound_route/query	查询多个呼出路由信息。
POST	outbound_route/create	添加呼出路由。
POST	outbound_route/update	编辑呼出路由。
GET	outbound_route/delete	删除呼出路由。

语音留言

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	vm/query	查询多个分机或群语音信箱中的语音留言。
GET	vm/get	查询单个分机或群语音信箱中的语音留言。
GET	vm/download	获取语音留言下载 URL，用于下载指定语音留言。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	vm/create	添加语音留言到指定分机。
POST	vm/update	更新语音留言的读取状态。
GET	vm/delete	删除单条语音留言。
GET	vm/delete_extension_vm	删除指定分机的所有语音留言。

IVR

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	ivr/list	查询 IVR 列表。
GET	ivr/search	搜索特定的 IVR。
GET	ivr/get	查询单个 IVR 信息。
GET	ivr/query	查询多个 IVR 信息。
POST	ivr/create	添加 IVR。
POST	ivr/update	编辑 IVR。
GET	ivr/delete	删除 IVR。

队列

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	queue/list	查询队列列表。
GET	queue/search	搜索特定队列。
GET	queue/get	查询单个队列信息。
GET	queue/query	查询多个队列信息。
POST	queue/create	添加队列。
POST	queue/update	编辑队列。
GET	queue/delete	删除队列。
GET	queue/call_status	查询队列的通话状态。
GET	queue/agent_status	查询队列的坐席状态。
GET	queue_pause_reason/list	查询暂停原因列表。
POST	queue_pause_reason/update	编辑暂停原因列表。
GET	queue_option/get	查询全局队列设置。
POST	queue_option/update	编辑全局队列设置。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	queue/honor_wrapup_time	启用或禁用队列间共享休息时间。
GET	queue/agent_login	队列管理 – 批量签入或签出指定队列中的动态坐席。
GET	queue/agent_pause	队列管理 – 为指定队列内的坐席暂停或恢复服务。
GET	agent/login	坐席管理 – 为指定的动态坐席签入或签出单个或多个队列。
GET	agent/pause	坐席管理 – 暂停或恢复坐席在单个或多个队列中的服务。

会议室

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	conference/list	查询通过 PBX 管理网页或 API 请求创建的固定会议室列表。
GET	conference/search	从固定会议室列表中搜索特定会议室。
GET	conference/get	查询单个固定会议室的信息。
GET	conference/query	查询多个固定会议室的信息。
GET	query_interim_conference	查询通过 API 请求添加的临时会议室信息。
GET	conference/viewpassword	查询指定固定会议室的与会者密码或管理员密码。
GET	conference/query_ongoing_conference	查询指定正在进行的会议、多个正在进行的会议，或所有正在进行的会议的设置，支持查询固定会议和临时会议。
POST	conference/create	添加一个固定会议室。
POST	conference/start_interim_conference	添加并配置临时会议，并实时邀请成员加入会议室。
POST	conference/invite_member	邀请内部或外部成员加入会议室。
POST	conference/kick_member	将单个成员、多个成员或所有成员移出会议室。
POST	conference/mute_member	静音会议室中的单个成员、多个成员或所有成员。
POST	conference/unmute_member	取消会议室中单个成员、多个成员或所有成员的静音状态。
POST	conference/update	编辑固定会议室的设置。
GET	conference/delete	删除指定的固定会议室。

广播组

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	paging/list	查询广播组列表。
GET	paging/search	搜索特定广播组。
GET	paging/get	查询单个广播组信息。
GET	paging/query	查询多个广播组信息。
POST	paging/create	添加广播组。
POST	paging/update	编辑广播组。
GET	paging/delete	删除广播组。

录音

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	autorecord/get	查询录音设置。
POST	autorecord/update	编辑录音设置。

PIN 码列表

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	pin_list/list	查询 PIN 码列表。
GET	pin_list/search	搜索特定 PIN 码列表。
GET	pin_list/get	查询单个 PIN 码列表信息。
GET	pin_list/query	查询多个 PIN 码列表信息。
POST	pin_list/create	添加 PIN 码列表。
POST	pin_list/update	编辑 PIN 码列表。
GET	pin_list/delete	删除 PIN 码列表。

禁止/允许号码

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
禁止号码		
GET	block_numbers/list	查询禁止号码列表。
GET	block_numbers/search	搜索特定的禁止号码规则。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	block_numbers/get	查询单个禁止号码规则的信息。
GET	block_numbers/query	查询多个禁止号码规则的信息。
POST	block_numbers/create	添加禁止号码规则。
POST	block_numbers/update	编辑禁止号码规则。
GET	block_numbers/delete	删除禁止号码规则。
允许号码		
GET	allow_numbers/list	查询允许号码列表。
GET	allow_numbers/search	搜索特定的允许号码规则。
GET	allow_numbers/get	查询单个允许号码规则的信息。
GET	allow_numbers/query	查询多个允许号码规则的信息。
POST	allow_numbers/create	添加允许号码规则。
POST	allow_numbers/update	编辑允许号码规则。
GET	allow_numbers/delete	删除允许号码规则。

通话备注

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	callnotes/get	获取指定通话的通话备注
GET	callnotes/update	更新指定通话的通话备注。

讯息管理

> **注：**
> 使用讯息管理功能 API 前，需订阅 **隧道服务** 以确保 **全渠道讯息管理** 功能可用，且 **API** 功能需启用。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
消息渠道		
GET	message_channel/list	查询消息渠道列表。
GET	message_channel/search	搜索特定的消息渠道。
GET	message_channel/get	查询单条消息渠道的信息 (包括 SMS 短信渠道、WhatsApp 消息渠道和 Facebook 消息渠道)。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	message_channel/getlivechat	查询单条在线咨询渠道的信息。
GET	message_channel/query	查询多条消息渠道详情 (包括 SMS 短信渠道、WhatsApp 消息渠道和 Facebook 消息渠道)。
GET	message_channel/whatsapp_template	获取 WhatsApp 消息渠道的消息模板详细信息及内容。
GET	message_channel/embedcode	获取在线咨询渠道的嵌入代码。
POST	message_channel/uploadphoto	上传照片到 PBX，以用作在线咨询渠道的自定义客服头像。
POST	message_channel/create	添加消息渠道 (包括 SMS 短信渠道、WhatsApp 消息渠道和 Facebook 消息渠道)。
POST	message_channel/createlivechat	添加在线咨询渠道。
POST	message_channel/update	编辑消息渠道 (包括 SMS 短信渠道、WhatsApp 消息渠道和 Facebook 消息渠道)。
POST	message_channel/updatelivechat	编辑在线咨询渠道。
GET	message_channel/delete	删除消息渠道。
消息队列		
GET	message_queue/list	查询消息队列列表。
GET	message_queue/search	搜索特定的消息队列。
GET	message_queue/get	查询单个消息队列的信息。
GET	message_queue/query	查询多个消息队列的信息。
POST	message_queue/create	添加消息队列。
POST	message_queue/update	编辑消息队列。
GET	message_queues/delete	删除消息队列。
消息群发活动		
GET	message_campaign/list	获取消息群发活动列表。
GET	message_campaign/search	搜索特定消息群发活动。
GET	message_campaign/get	查询单个消息群发活动的信息。
GET	message_campaign/query	查询多个消息群发活动的信息。
POST	message_campaign/create	添加消息群发活动。
POST	message_campaign/update	编辑消息群发活动。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	message_campaign/retry	重试消息群发活动。
GET	message_campaign/delete	删除消息群发活动。
消息会话		
GET	message_session/list	查询消息会话列表。
GET	message_session/search	搜索特定的消息会话。
GET	message_session/get	查询单个消息会话的信息。
GET	message_session/query	查询多个消息会话的信息。
POST	message_session/transfer	转移消息会话。
POST	message_session/close	关闭消息会话。
POST	message_session/archive	存档消息会话。
POST	message_session/unarchive	取消存档消息会话。
GET	message_session/delete	删除消息会话。
消息		
GET	message/get	查询单个消息会话中的消息。
GET	message/query	查询多个消息会话中的消息。
POST	message/batchupload	上传一个或多个文件到 PBX，可用于消息群发活动或单条消息发送。
POST	message/send	在单个消息会话中发送消息，或者创建消息会话。

存储

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	storage/list	查询存储设备列表。

备份

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	backup/list	查询备份文件列表。
GET	backup/search	搜索特定备份文件。
GET	backup/get	查询单个备份文件信息。
GET	backup/query	查询多个备份文件信息。
GET	backup/getstatus	获取指定备份文件的备份状态。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	backup/download	获取备份文件下载 URL，用于下载备份文件。
POST	backup/create	添加备份文件。
GET	backup/delete	删除备份文件。

系统日志

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	system_log/list	查询系统日志列表。
GET	system_log/download	获取系统日志文件下载 URL，用于下载单个或多个系统日志文件。

API 功能设置

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	extension_status_monitor/list	查询 API 功能的分机状态监控设置。
POST	extension_status_monitor/update	编辑 API 功能的分机状态监控设置。
GET	trunk_status_monitor/list	查询 API 功能的中继状态监控设置。
POST	trunk_status_monitor/update	编辑 API 功能的中继状态监控设置。
GET	webhook/query	查询 Webhook 事件推送设置。
POST	webhook/update	编辑 Webhook 事件推送设置。
GET	webhook/test	向指定的 Webhook URL 发送测试消息以测试 Webhook 连接。

WebSocket 音频推送

> **注：**
> 仅 P570 支持 WebSocket 音频推送功能的相关接口。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	websocketaudiostream/get	查询 WebSocket 音频推送功能设置。
POST	websocketaudiostream/update	编辑 WebSocket 音频推送功能设置。

录音

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	recording/list	查询录音文件列表。
GET	recording/search	搜索特定录音文件。
GET	recording/download	获取录音文件下载 URL，用于下载录音文件。
GET	recording/playtoextension	向指定分机播放录音文件。

通话记录 (CDR)

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	cdr/list	获取通话记录列表。
GET	cdr/search	搜索特定通话记录。
GET	cdr/download	获取通话记录下载 URL，用于下载通话记录文件。
GET	cdr/getoption	获取通话记录选项。 **注：** 此接口支持查询通话记录选项的启用状态，例如模糊搜索。
POST	cdr/updateoption	编辑通话记录选项。 **注：** 此接口支持更改通话记录选项的启用状态，例如模糊搜索。

通话报告

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	call_report/list	查询即时通话报告列表。
GET	call_report/detail	查询指定 IVR / 队列 /坐席通话报告中的通话详情。
GET	call_report/download	获取下载 URL，用于下载即时通话报告。
GET	call_schedule_report/list	查询预约通话报告列表。
GET	call_schedule_report/download	获取下载 URL，用于下载预约通话报告。

酒店应用

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	wakeupcall/list	查询闹铃列表。
GET	wakeupcall/get	查询单个分机的闹铃信息。
GET	wakeupcall/query	查询多个分机的闹铃信息。
POST	wakeupcall/create	为指定分机添加闹铃。
POST	wakeupcall/update	编辑闹铃。
GET	wakeupcall/delete	删除指定分机的闹铃。
POST	hotel/checkout	为酒店客人退房。

SMS

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	sms/create	通过 GSM/3G/4G 中继给手机号码发送短信。

呼叫操控接口

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
GET	call/query	查询指定通话或指定类型的通话。
POST	call/dial	发起呼叫。
POST	call/accept_inbound	在呼入来电控制阶段，接听来电。
POST	call/refuse_inbound	在呼入来电控制阶段，拒接来电。
POST	call/listen	监听通话。
POST	call/hold	保持通话。
POST	call/unhold	恢复被保持的通话。
POST	call/mute	通话静音。
POST	call/unmute	取消通话静音。
POST	call/park	停泊通话。
GET	call/park_status	查询被停泊通话的信息。
POST	call/directly_forward_to_voicemail	将来电转到指定分机的语音信箱。
POST	call/transfer	呼叫转移，包括盲转和咨询转。
POST	call/add_member	通话过程中，邀请新成员加入通话。

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	call/play_prompt	播放自定义提示音中的语音文件。
POST	call/hangup	挂断通话。
POST	call/record_start	开始通话录音。
POST	call/record_pause	暂停通话录音。
POST	call/record_unpause	恢复通话录音。

uaCSTA 呼叫操控接口

HTTP 请求方式	API endpoint	说明
POST	uacsta_call/accept	通过 uaCSTA 接听来电。
POST	uacsta_call/refuse	通过 uaCSTA 拒接来电。
POST	uacsta_call/hangup	通过 uaCSTA 挂断通话。

事件报告

> **注：**
> 你可以通过 WebSocket 或 Webhook 监控以下 API 事件。更多信息，请参见 使用 WebSocket 监控事件 和 使用 Webhook 监控事件。

事件	说明
(30005) 组织架构开关状态变更	表示组织架构/部门功能状态发生变更，并返回当前功能状态。
(30006) 组织架构信息变更	表示组织架构/部门功能配置发生变更，并返回变更信息。
(30007) 分机注册状态变更	表示分机注册状态发生变更，并返回分机详情。
(30008) 分机通话状态变更	表示分机通话状态发生变更，并返回当前分机通话状态。
(30009) 分机出席状态变更	表示分机出席状态发生变更，并返回当前分机出席状态。
(30010) 中继注册状态变更	表示中继注册状态发生变更，并返回当前中继状态。
(30011) 通话状态变更	表示通话状态发生变更，并返回当前通话状态。
(30012) 通话结束详情推送	表示生成新的通话记录，并返回通话详情。
(30013) 呼叫转移报告	表示发生呼叫转移事件，并返回通话详情。
(30014) 呼叫前转报告	表示发生呼叫前转事件，并返回通话详情。
(30015) 呼叫失败报告	表示发生呼叫失败事件，并返回通话详情。
(30016) 来电呼叫请求	表示监控的中继上有外线呼入，并返回通话详情。

事件	说明
(30017) DTMF 按键报告	表示通话过程中有按键事件，并返回通话信息和按键信息。
(30018) 语音播放结束报告	表示语音播放结束，并返回通话详情和播放的语音文件名。
(30019) 满意度调查结果	表示来电者完成满意度调查，并返回满意度调查结果。
(30020) uaCSTA 通话报告	表示注册在 IP 话机上的分机的通话状态发生变更，并返回 uaCSTA 通话详情。
(30022) 分机信息变更	表示分机配置发生变更，并返回变更信息。
(30023) 中继信息变更	表示中继配置发生变更，并返回变更信息。
(30024) 多方会议无主持人	表示主持人离开了语音会议，并返回语音会议 ID 和主持人分机号码。
(30025) 坐席自动暂停	表示队列坐席因未接来电达到最大值而被自动暂停服务，并返回坐席及未接来电信息。
(30026) 坐席响铃超时	表示队列坐席响铃超时，并返回坐席及未接来电信息。
(30027) 通话报告下载结果	表示通话报告数据检索完成，并返回通话报告下载 URL。
(30028) 通话备注状态变更	表示当前通话中通话备注是否可用，并返回通话和通话备注的相关 ID。
(30029) 坐席状态变更	表示坐席状态发生变更，并返回变更信息。
(30030) 消息群发失败	表示在消息群发活动中出现消息发送失败，并返回发送结果。
(30031) 新消息通知	表示第三方应用收到由 PBX API 转发的消息渠道的入站消息，并返回该消息的详细信息。
(30032) 消息发送结果	表示第三方应用通过 PBX API 发的消息，且消息的发送状态发生变化，并返回该消息的详细信息。
(30033) 录音下载完成	表示录音文件通过 API 异步下载成功。

快速入门

API 请求方式

API 请求概述

本文介绍 Yeastar P 系列 IPPBX API 的通信协议、通信端口和 API 请求交互流程。

通信协议

Yeastar P 系列 IPPBX 支持 HTTP 或 HTTPS 协议请求通信。所有 API 请求均使用 HTTP/HTTPS GET 和 POST 方式调用。

出于安全考虑，建议使用 HTTPS 协议发送请求。

通信端口

API 调用的通信端口与 PBX 网页访问端口一致，默认使用 HTTPS 8088 和 HTTP 80。

API 请求交互流程

通过 API 建立连接后，第三方应用作为客户端，而 PBX 作为服务器。两者之间的 API 请求流程如下图所示。

第三方应用每次发起请求时，就建立了一个新的 TCP 连接。在 PBX 返回一个响应后，TCP 连接关闭。

在第一个请求中，第三方应用需要发送凭据，用于请求一个访问 token。PBX 验证凭据后返回访问 token。在后续的请求中，第三方应用都需要在请求中带上这个访问 token，用于认证。PBX 在校验到有效的访问 token 后，返回请求的资源。

相关信息

- 授权规则
- 请求结构

响应结果

请求结构

发起 API 请求的 URL 由不同参数拼凑而成，包括主机 URL、API 版本、访问 token、API 接口和请求参数。本文介绍了 API 请求的结构，包括请求方式和请求地址格式。

请求示例

> **重要：**
> 需注意，每个发送到 Yeastar P 系列 IPPBX API 的请求，其头域 (Headers) 中都需要携带 User Agent (UA) 信息，以便 PBX 能够识别你的应用并响应请求。例如：`User-Agent: OpenAPI`。

以下为 编辑分机 的请求示例。

```
POST /openapi/v1.0/
extension/update?access_token=5SwyByhbSfsNlpI1v4GtHxEDmKsZwzjQ HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI
{
    "id": 60,
    "presence_status":"off_work"
}
```

- `POST` 表示请求方式。
- `openapi/v1.0` 即 API 路径，表示 API 版本。
- `extension/update` 表示要调用的 编辑分机 的 API 接口。
- `access_token=5SwyByhbSfsNlpI1v4GtHxEDmKsZwzjQ` 为用于验证请求合法性的访问 token。
- `HTTP/1.1` 为超文本传输协议。
- `Host` 表示 Yeastar P 系列 IPPBX 的 IP 地址或域名。
- `Content-Type:application/json` 表示请求内容格式。
- `id` 和 `presence_status` 为 编辑分机 API 接口的请求参数。

请求方式

Yeastar P 系列 IPPBX API 支持以下 HTTP 请求方式：

- GET - 查询信息或执行删除操作。
- POST - 添加对象或执行特定操作。

请求地址格式

API 请求地址统一格式如下所示：

```
{base_url}/{api_path}/{endpoint}?access_token={access_token}
```

> **注：**
> 获取访问令牌 和 刷新访问令牌 无需带访问 token。

{base_url}

本文档中所有请求地址都带有以下基本地址：

```
https://{pbx_ip}:{https_port}
```

根据 PBX 的网页访问协议设置，填写 API 请求的 Base URL。

- 如果 PBX 网页访问协议为 HTTP，Base URL 的格式如下：

  ```
  http://{pbx_ip}:{http_port}
  ```

- 如果 PBX 网页访问协议为 HTTPS，Base URL 的格式如下：

  ```
  https://{pbx_ip}:{https_port}
  ```

- 如果你使用 Yeastar FQDN 进行远程 API 访问，Base URL 的格式如下：

  ```
  https://{pbx_fqdn_domain}
  ```

  > **注：**
  > 要使用 Yeastar FQDN 进行远程 API 访问，你需要配置 API 远程访问功能。更多信息，请参见 通过 Yeastar FQDN 远程访问 API。

{api_path}

API 的路径格式为 `openapi/{version}`；其中，`{version}` 为 API 版本号。

在本文档中，使用的 API 版本为 v1.0，所有的 API 接口的路径都是 `openapi/v1.0`。

{endpoint}

Endpoint，也称作 “路径” ，表示 API 请求地址的具体地址。

具体的 API 接口，请参见 API 接口 & 事件概览。

{access_token}

访问 token 为 API 接口的调用凭证。第三方应用在调用 PBX 的 API 接口之前，必须先 获取访问令牌。之后所有的 API 请求，都需在 API URL 中带上访问 token，否则 API 接口调用会失败。

详细的 API 认证说明，请参见 授权规则。

相关信息

使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列 IPPBX API

响应结果

PBX 返回的响应结果为 JSON 格式。

正常响应示例

接口调用成功后会返回提示 `SUCCESS` 的响应。部分 API 响应还会返回相应的参数。HTTP 的状态码为 200 OK。

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
}
```

异常响应示例

接口调用失败时会返回异常响应，以提示异常信息详情。异常响应中返回错误码、错误信息以及错误或重复的参数值，可帮助开发者快速定位错误，修改请求并重试。

你可以根据 错误码 & 错误信息 进行分析和排查错误。

异常响应示例 – 获取访问 token

此异常响应表示认证失败，并返回无效参数字段 **invalid_param_list**，提示用户名或密码出错。

```
{
    "errcode": -1,
    "errmsg": "FAILURE",
    "invalid_param_list": [
        {
```

```
            "field": "username or password",
            "value": "error"
        }
    ]
}
```

异常响应示例 – 添加一条呼出路由

此异常响应表示参数错误导致请求失败，并返回无效参数字段 **invalid_param_list**，提示必填参数 `name` 遗漏。

```
{
    "errcode": 40002,
    "errmsg": "PARAMETER ERROR",
    "invalid_param_list": [
        {
            "field": "name",
            "validation_type": "required"
        }
    ]
}
```

异常响应示例 – 添加一个分机

此异常响应表示由于存在重复参数值导致请求失败，并返回重复参数字段 **duplicate_field_list**，提示分机 1011 已经存在相同的邮箱地址。

```
{
    "errcode": 40003,
    "errmsg": "DUPLICATE KEY VALUE",
    "submsg": "Extension create fail for duplicate fields",
    "duplicate_field_list": [
        {
            "field": "email_addr",
            "value": "example@126.com",
            "external_source": "extension",
            "external_source_name": "1011"
        }
    ]
}
```

使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列 IPPBX API

本文介绍如何使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列 IPPBX API。

前提条件

- 你已下载并安装 Postman 桌面应用。
- 你已启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

操作步骤

1. 登录 Postman。
2. 在工作区左上角，点击 ＋ 打开一个新的请求页签。

3. 编写并发送 API 请求。

图示	操作说明
图 1. **示例 1 – POST 请求：获取访问 token**	本例介绍如何发送 POST 请求以获取一个访问 token，后续的 API 请求中必须携带此 token。 a. 在请求方式下拉列表中，选择 **POST**。 b. 在请求栏中，填写 API 接口的请求 URL。 在本例中，填写 获取访问 token 的请求 URL。 c. 点击 **Body > Raw**，填写 API 接口的请求参数。 d. 点击 **Send**。 工作区下方的 **Response** 栏中显示响应信息。在本例中，**Response** 栏显示返回的访问 token 和刷新 token。

图示	操作说明
图 2. **示例 2 – GET 请求：查询分机列表**	本例介绍如何发送 GET 请求以获取分机列表信息。 a. 在请求方式下拉列表中，选择 **GET**。 b. 在请求栏中，填写 API 接口的请求 URL。 在本例中，填写 查询分机列表 的请求 URL。 c. 在 **Params** 页签，填写 API 接口的请求参数。 d. 点击 **Send**。 工作区下方的 **Response** 栏中显示响应信息。在本例中，**Response** 栏显示返回的分机列表信息。

后续操作

将 API 请求保存到合集中，以便更好地组织和管理 API 请求。

相关信息

[API 接口 & 事件概览]

API 事件通知

API 事件概述

Yeastar P 系列 IPPBX API 事件提供了全面的事件记录和变化追踪，以帮助开发者监控 PBX 资源。你可以根据需要选择 WebSocket 或 Webhook 作为事件监控方式，并订阅 PBX 事件。如此一来，一旦相关的事件发生，PBX 将主动向第三方应用发送事件报告。

WebSocket 监控

Yeastar P 系列 IPPBX API 支持通过 WebSocket 协议向第三方应用发送事件通知。WebSocket 协议是一种计算机通信协议，可在单个 TCP 连接上提供服务器和客户端之间的持久的全双工通信。

第三方应用与 Yeastar P 系列 IPPBX 建立 WebSocket 连接并订阅所需的事件后，无需轮询 PBX 就可以收到事件驱动的响应，从而实现实时事件监控。详情请参见 使用 WebSocket 监控事件。

限制条件

- WebSocket 连接的有效时长为 **60 秒**。
  如果 60 秒内第三方应用和 PBX 之间没有任何数据交互，WebSocket 连接将自动断开。

  > **注：**
  > 可使用 heartbeat 请求保持 WebSocket 连接的有效性。

- WebSocket 连接的建立需要一个有效的访问 token，此 token 有效时长为 **30 分钟**。

  你需要 获取新的访问 token 或 刷新访问 token 来保持 WebSocket 连接。

交互流程

客户端 (第三方应用) 和服务器 (Yeastar P 系列 IPPBX) 之间 WebSocket 连接的数据交互流程如下所示：

在最开始的握手阶段，第三方应用通过 HTTP 发送请求，要求升级到 WebSocket。PBX 响应一个 HTTP 状态代码 `101`，表示协议将从 HTTP 切换到 WebSocket。升级成功后，在此 TCP 连接上发生的通信将遵循 WebSocket 协议。

在 WebSocket 连接的整个过程中，PBX 和第三方应用都可以随时向对方发送消息。如果任何一方关闭了连接，WebSocket 连接将被终止。

Webhook 监控

Webhook 是一种基于 HTTP 的回调机制，当 PBX 发生特定事件时，Webhook 将实时主动地推送事件通知到预定义的 URL。更多信息，请参见使用 Webhook 监控事件。

交互流程

在 PBX 管理网页上配置 Webhook URL 并指定订阅事件后，当指定的事件发生时，PBX 会自动将事件通知发送给第三方应用。每次 PBX 发送事件通知时，第三方应用应返回一个表示成功的 HTTP 响应（2xx），表示消息已成功接收。

支持监控的事件

Yeastar P 系列 IPPBX 提供全面的事件监控，开发者可按需订阅。PBX 支持的事件监控包含但不限于以下：

- 分机、中继、部门等功能的状态和配置变更
- 分机的通话状态

- 来电呼叫提醒
- 通话活动详情
- 通话记录
- 满意度调查结果

详细的事件列表，请参见 API 事件概览。

相关信息

使用 WebSocket 监控事件
使用 Webhook 监控事件

使用 WebSocket 监控事件

要实时监控 PBX 事件，第三方应用需要与 PBX 建立 WebSocket 连接，并订阅相关事件。本文介绍建立 WebSocket 连接、订阅事件的相关请求命令，以实现即时的 PBX 事件监控。

使用前提

需要一个有效的访问 token 来建立 WebSocket 连接。

> **注：**
> 可使用 获取访问令牌 或 刷新访问令牌 接口获得一个新的访问 token。

建立 WebSocket 连接

首先，你需要发送一个请求 URL，请求建立 WebSocket 连接。

请求 URL

要开启一个 WebSocket 连接，你需要根据 PBX 的访问设置，在请求 URL 中使用一个特殊的协议 `ws` 或 `wss`：

- 如果 PBX 使用 HTTP 访问协议，使用以下请求 URL：

```
ws://{pbx_ip}:{http_port}/{api_path}/
subscribe?access_token={access_token}
```

- 如果 PBX 使用 HTTPS 访问协议，使用以下请求 URL：

```
wss://{pbx_ip}:{https_port}/{api_path}/subscribe?access_token=
{access_token}
```

- 如果使用 FQDN 进行远程 API 访问，使用以下请求 URL：

```
wss://{pbx_fqdn_domain}
```

> **注：**
> 要使用 Yeastar FQDN 进行远程 API 访问，你需要配置 API 远程访问功能。更多信息，请参见 通过 Yeastar FQDN 远程访问 API。

示例

请求

```
wss://192.168.5.150:8088/openapi/v1.0/subscribe?access_token=QJZDwxIAXBoVrUmeyLiHS3zQXrdynAmh
```

订阅事件

建立 WebSocket 连接后，你需要编辑并发送事件订阅信息。这样一来，PBX 将在事件发生时自动向第三方应用发送订阅的事件报告。

请求信息

可在 API 事件报告概览 中查询想要订阅的事件 ID，并根据以下格式编辑和发送事件订阅信息：

```
{"topic_list":[eventid1,eventid2,...]}
```

示例

请求

订阅 **通话状态变更** 和 **新通话记录** 事件。

```
{"topic_list":[30011,30012]}
```

响应

```
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

在通话状态发生变更，或通话结束时，PBX 会主动向第三方应用发送事件报告。

保持 WebSocket 连接

出于安全目的，如果 60 秒内第三方应用和 PBX 之间无任何数据交互，WebSocket 连接将被断开。

如果你想维持长久的 WebSocket 连接，可使用 `heartbeat` 请求保持连接的有效性。

请求信息

```
heartbeat
```

示例

请求

```
heartbeat
```

响应

```
heartbeat response
```

相关信息

使用 Postman 监控 WebSocket API 事件
使用 Webhook 监控事件

使用 Postman 监控 WebSocket API 事件

本文以监控通话事件为例，介绍如何使用 Postman 监控 Yeastar P 系列 IPPBX 的 API 事件。

前提条件

- 你已下载并安装 Postman 桌面应用。
- 你已启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

注：
如果要监控分机状态或中继状态，需确保高级设置中的对应监控设置已启用。

- 你已 获取访问 token。

操作步骤

1. 登录 Postman。
2. 在侧边栏，点击 **New > WebSocket**，打开一个新的请求页签。

3. 建立与 Yeastar P 系列 IPPBX API 的 WebSocket 连接。

a. 在请求栏中，编写 WebSocket 连接请求。

在本例中，编写以下请求：

```
wss://192.168.5.150:8088/openapi/v1.0/subscribe?access_token=ah1i5B5uGYBY4W4ITiOV9lBwrDp2KPyQ
```

b. 点击 **Connect**。

Response 栏中返回 "Connected"，表示已成功建立 WebSocket 连接。

4. 订阅要监控的事件。

a. 在 API 事件列表 中查询要监控的事件的 ID，并在 **Message** 页签中编写事件订阅信息。

在本例中，订阅 **(30011) Call Status Changed** 和 **(30012) New CDR** 事件。

```
{"topic_list":[30011,30012]}
```

b. 点击 **Send**。

Response 栏中显示 "SUCCESS"，表示事件订阅已成功。

5. 定期发送心跳请求，以保持 WebSocket 连接有效性。

a. 在 **Message** 页签，输入 `heartbeat`。

b. 点击 **Send**。

Response 栏中返回心跳响应，表示请求成功。

执行结果

当被监控的事件发生时，系统将自动发送对应事件的报告。

在本例中，被监控的分机收到来电，应答来电和挂断通话时，系统自动发送 “(30011) Call Status Changed” 和 “(30012) New CDR” 事件报告。

使用 Webhook 监控事件

Webhook 是一种基于 HTTP 的回调机制，当 PBX 发生特定事件时，将通过 Webhook 实时主动地推送事件通知到预定义的 URL。本文介绍了如何使用 Webhook 监控 PBX 事件。

前提条件

- 确保 Yeastar P 系列 IPPBX 固件为 37.20.0.21 或更高版本。
- 你已启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

> **注：**
> 如果要监控分机状态或中继状态，需确保 **高级设置** 中的对应监控设置已启用。
>
>
>

- 你已从第三方应用程序获取有效的 Webhook URL。

  在本文的示例中，将使用由 Webhook.site 生成的 URL。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 二次开发接口**。

2. 勾选 **Webhook事件推送**。

3. 添加一条 Webhook 并填写相关信息。

   本文示例中添加了一条 Webhook，当分机信息更新时，通过 POST 请求将事件通知推送到指定 URL。

> **注：**
> 最多支持添加 5 条 Webhook。

- **Webhook URL**：输入 Webhook URL，该地址作为事件推送的目标地址。
- **Secret**：系统自动生成的 32 个字符的密钥，用于对 Webhook 消息进行签名。发送 Webhook 事件时，系统会将生成的签名写入 `X-Signature` 请求头，可用于验证消息的真实性和完整性。

> **提示：**
> - 接收者收到 Webhook 请求后，可使用该密钥对收到的原始消息体执行 HMAC-SHA256 计算，并进行 Base64 编码，再将结果与 `X-Signature` 请求头中的签名进行比对。若两者一致，则表明消息正确且完整。
> - 如果密钥存在泄露风险，可点击 ⟳ 更新密钥。

- **请求方式**：根据第三方 Webhook URL 的要求，选择 **GET** 或 **POST** HTTP 请求方式。
- **事件**：选择要监控的事件。

> **注：**
> - 若要监控所有 PBX 事件，选择 **所有**。
> - 更多 API 事件相关信息，请参见 事件报告。

4. 要验证 Webhook 配置是否有效，点击 **操作** 栏中的 发送测试消息。

   如果测试成功，URL 指向的第三方应用将收到以下 JSON 格式的消息：

```
{
    "event": "test",
    "message": "This is a webhook connectivity test."
}
```

   本文示例中，Webhook.site 接收并展示了以下消息。

5. 在 **超时时长（秒）** 字段中，设置等待第三方应用的 HTTP 响应的最长时间，时间范围为 3 - 10 秒。

   如果第三方应用未在指定时间内返回表示成功的 HTTP 响应 (`2xx`)，PBX 将根据 重试次数 的设置进行重试。
6. 在 **重试次数** 下拉选项中，选择在推送失败或未收到成功响应时，PBX 可重新发送请求的次数。
7. 点击 **保存**。

结果

当订阅的事件发生时，系统会自动发送事件报告。

本文示例中，当分机 1020 的显示号码被更新时，系统自动发送对应事件报告发送到指定 Webhook URL。

启用 Yeastar P 系列 IPPBX API

连接第三方应用与 Yeastar P 系列 IPPBX 之前，你需要在 PBX 上启用 API 功能，并做好相关配置。

前提条件

你已购买 **API 服务**。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 二次开发接口**。
2. 启用 **二次开发接口**。

3. **可选：** 启用 **IP 地址限制**，并添加至少一个允许的 IP 地址和子网掩码。
   如果你设置了此项，只有允许的 IP 地址才可以使用 API 功能。

> **注：**
> 如果你使用 FQDN 进行远程 API 访问，当你在 FQDN 的 **API 访问** 功能中添加允许 IP 地址时，添加的 IP 地址会自动加入到 API IP 的允许名单中。更多信息，请参见 通过 Yeastar FQDN 远程访问 API。

4. 在 **高级设置** 栏，根据需要启用分机和中继的状态监控功能。
   a. 进入 **分机状态监控** 页签，启用分机的监控功能。

表 1.

设置	说明
注册状态监控	若启用，当分机的注册状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30007 的事件报告。
通话状态监控	若启用，当分机的通话状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30008 的事件报告。
出席状态监控	若启用，当分机的出席状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30009 的事件报告。

   b. 进入 **中继状态监控** 页签，启用中继的监控功能和来电控制功能。

表 2.

设置	说明
通话状态监控	若启用，当中继的注册状态发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个 30010 事件报告。
呼入来电控制	若启用，当来电通过被监控的中继呼入时，可实现以下功能： • PBX 会向第三方应用发送一个 30016 事件报告。

设置	说明
	• 第三方应用可使用 API 接口控制外线来电，包括接受来电和拒接来电。

5. 点击 **保存**。

后续操作

1. 从 PBX 上获取 **客户端 ID** 和 **客户端密钥**，并使用此凭据请求 API 访问 token。更多信息，请参见 获取访问令牌。

2. 使用访问 token 发送 API 请求，并监控 API 事件通知，以实现无缝集成。
   本手册提供了具体示例，介绍如何使用 Postman 发送 API 请求和监控 API 事件通知。更多信息，请参见以下文章：
   - 使用 Postman 发送请求到 Yeastar P 系列 IPPBX API
   - 使用 Postman 监控 WebSocket API 事件

相关信息

使用 WebSocket 监控事件
使用 Webhook 监控事件

将被拉黑的 API IP 移出 IP 禁止名单

如果第三方应用超过了 Yeastar P 系列 IPPBX 允许的 API 认证失败次数，PBX 会自动将其 IP 地址拉黑。如果此 IP 地址是可信任的，你可以将此地址从 PBX 上的 IP 禁止名单移出。

背景信息

出于安全目的，如果第三方应用连续 5 次进行 API 认证失败，其 IP 地址会被自动拉入 PBX 的 IP 禁止名单，系统会禁止此 IP 地址再次发起 API 认证。

防御类型	拉黑类型	拉黑范围	攻击时间	协议	被攻击端口	源IP地址
API鉴权防御	IP拉黑	API	2022/04/19 01:54:09 PM	HTTPS	8088	

此外，系统会向相关事件联系人发送一个 **API 授权失败被锁定** 的事件通知。

如果此 IP 地址可信任，你可以将其移出 PBX 的 IP 禁止名单。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **安全 > 安全规则**，点击 **IP 禁止名单** 页签。
2. 在 **IP 禁止名单** 列表中，选择要移除的 IP 地址，并点击 。

3. 在弹出的对话框中，点击 **确定**。

执行结果

此 IP 地址可再次发起 API 认证请求。

API 接口说明

API 认证

授权规则

Yeastar P 系列 IPPBX API 采用 OAuth 2.0 协议进行认证和授权。本文介绍了 API 的授权流程和 Token 到期时间。

授权流程

第三方应用访问 Yeastar P 系列 IPPBX API 的流程如下所示：

1. **第三方应用发送凭证进行认证，以申请访问令牌 (Access Token)**

   第三方应用从 PBX 网页上 (**路径：应用对接 > 二次开发接口**) 获取 **客户端 ID** 和 **客户端密钥** 后，发送此凭证来 请求一个访问令牌。
2. **PBX 提供一个访问令牌**

   PBX 校验客户端 ID 和客户端密钥，并返回一个访问令牌。
3. **第三方应用携带访问令牌调用 API 接口**

   第三方应用发送携带了访问令牌的 API 请求，进行 API 调用。

4. **PBX 提供请求的资源**

   PBX 验证访问令牌的有效性，并返回请求的数据。

5. **如有需要，刷新访问令牌**

   访问令牌有效时长为 30 分钟。你可以 刷新访问 token 以获取新的访问令牌来进行 API 调用。

Token 过期时间

访问令牌 (access token) 的有效时长为 **30 分钟**，而刷新令牌 (refresh token) 的有效时长为 **24 小时**。第三方应用可使用 刷新访问令牌 接口来更新访问令牌和刷新令牌，也可以使用 获取访问令牌 接口获取新的访问 令牌和刷新令牌。

获取访问令牌

Access token， 即访问令牌或访问 token，是 API 接口调用的凭证，用于校验 API 接口调用是否有权限。第三方应用程序需要申请一个访问 token，并在每个请求中携带访问令牌来访问 API。

使用限制

第三方应用程序最多可同时持有 **8** 个有效的访问令牌 (Access Token)。

> **注：**
> 若已达上限，需等待 token 过期 (有效期为 30 分钟) 或主动撤销访问令牌，才可重新获取新的 token。

前提条件

你已在 Yeastar P 系列 IPPBX 启用 **API** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/get_token
```

请求参数

> **重要：**

> 需注意，每个发送到 Yeastar P 系列 IPPBX API 的请求，其头域 (Headers) 中都需要携带 User Agent (UA) 信息，以便 PBX 能够识别你的应用并响应请求。例如：`User-Agent: OpenAPI`。

参数	是否必填	类型	说明
username	是	String	用户名。 在 PBX 网页端口上获取 **客户端 ID** 作为用户名。
password	是	String	密码。 在 PBX 网页端口上获取 **客户端密钥** 作为密码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
access_token_expire_time	Integer	访问 token 有效时长。 **单位**：秒(s)
access_token	String	API 接口调用凭证。所有的请求都需要带一个访问 token。
refresh_token_expire_time	Integer	刷新 token 有效时长。 **单位**：秒(s)
refresh_token	String	刷新 token。 此刷新 token 可用于获取新的访问 token 和刷新 token。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/get_token
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI
{
 "username": "UEnH9Dmv6uBJEXsYcag1trNfQThYXXXX",
 "password": "ZLcXl63S9EtMnYoHUnjbVo6sA8CbXXXX"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "access_token_expire_time": 1800,
    "access_token": "EXZMpZAO86mbrKm6rFtgeb3rfcpC9uqS",
    "refresh_token_expire_time": 86400,
    "refresh_token": "SCduGecwbG9jIusiS8FxFUVn3kf0Q9R8"
}
```

刷新访问令牌

访问令牌的有效时长为 30 分钟。为保证 PBX 和第三方应用之间的通信，你需要使用此接口来刷新访问令牌。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/refresh_token
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
refresh_token	是	String	当前最新的刷新令牌。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
access_token_expire_time	Integer	访问令牌有效时长。 **单位**：秒(s)
access_token	String	新的访问令牌。
refresh_token_expire_time	Integer	刷新令牌有效时长。 **单位**：秒(s)
refresh_token	String	新的刷新令牌。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/refresh_token
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
 "refresh_token": "SCduGecwbG9jIusiS8FxFUVn3kf0Q9R8"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "access_token_expire_time": 1800,
    "access_token": "4JkX5GQObeL9MGcPZDN4o4Ecv114Jo1e",
    "refresh_token_expire_time": 86400,
    "refresh_token": "fTyEpc1OTDU2vckJauWL6uBRasYYpbKU"
}
```

撤销访问令牌

在某些情况下，例如令牌 (token) 被盗用的情况，第三方应用需要撤销访问令牌，使被盗用的访问令牌失效。被撤销的访问令牌将无法再用于授权。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/del_token?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 撤销访问令牌。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/del_token?access_token=0OPU6QwU1phKcYMzntmmLrn1SNvGeNJt
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

功能配置接口

系统

查询 PBX 信息

查询 PBX 信息，包括产品型号，固件版本，运行时间等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system/information?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 查询 PBX 信息。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Device_Info>	PBX 详细信息。

Device_Info

表 3.

参数	类型	说明
device_name	String	设备名称。

表 3. (续)

参数	类型	说明
model_name	String	产品型号。
sn	String	产品序列号。
hardware_version	String	硬件版本。
firmware_version	String	固件版本。
system_time	String	系统时间。
up_time	Integer	系统运行时间。 **单位**：秒(s)
system_date_format	String	系统时间的日期显示格式。
system_time_format	String	系统时间的时间显示格式。
timestamp	Integer	当前系统时间的时间戳。 **单位**：秒(s)

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/system/information?access_token=gwakjgu9ZBUfz36wql4ndsVKkryI0k
dj
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "device_name": "PBX",
        "model_name": "Yeastar P550",
        "sn": "3631A2124XXX",
        "hardware_version": "V1.00 0000-0000",
        "firmware_version": "X.7.0.16",
        "system_time": "2025/08/22 16:44:40",
```

```
        "up_time": 24852,
        "system_date_format": "YYYY/MM/DD",
        "system_time_format": "hh:mm:ss",
        "timestamp": 1755852280
    }
}
```

查询 PBX 容量

查询 PBX 容量，包括分机数和通话并发数。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system/capacity?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 查询 PBX 容量 。

响应参数

表 4.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Device_Capacity>	PBX 容量。

Device_Capacity

表 5.

参数	类型	说明
extension_capacity	Integer	最大分机数。
extension_used	Integer	已使用的分机数。
cc_capacity	Integer	最大通话并发数。
cc_used	Integer	已使用的通话并发数。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/system/capacity?access_token=tmZCgLHfy9a2qpFthxdGfa0Xr6v3D63C
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "extension_capacity": 50,
        "extension_used": 10,
        "cc_capacity": 25,
        "cc_used": 0
    }
}
```

获取菜单选项

查询创建和更新功能时需要的菜单选项。

背景信息

在创建或更新功能时，你可以使用此接口查询所需功能的菜单选项。此接口支持查询特定功能的选项详情（如 ID、名称或类型），支持的功能包括 FXS 端口、 分机、分机组、部门、中继、用户角色、企业联系人群组、群语音信箱、IVR、通话流程、响铃组、队列与坐席、会议室、PIN 码列表、系统提示音、自定义提示音等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system/get_menuoptions?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
menu	是	String	要查询的菜单。 **取值范围**： • `fxs`：FXS 端口 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `org_list`：部门 • `trunk`：中继 • `role`：用户角色 • `phonebook`：企业联系人群组 • `group_vm`：群语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `queue_agent`：队列坐席 • `conference`：会议室 • `pinset`：PIN 码列表 • `system_prompt`：系统提示音 • `custom_prompt`：自定义提示音 • `paging_custom_prompt`：广播组可用的自定义提示音 • `message_channel`：消息渠道 • `message_queue`：消息队列 • `trunk_did_id`：DID 号码的 ID
id	否	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 在查询队列中的坐席信息时，需要在此参数中填写要队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Options>	菜单选项信息。

Options

参数	类型	说明
text	String	菜单选项的名称。
value	String	菜单选项的 ID。 例如：查询中继菜单时，此参数显示中继 ID。
type	String	菜单选项的类型。 例如：查询中继菜单时，此参数显示中继类型。
item	Array<Sub_Org>	子部门信息。 **注：** 此参数仅在查询部门时返回。

Sub_Org

参数	类型	说明
text	String	子部门名称。
value	String	子部门 ID。

示例

- 示例 1：查询用户角色的菜单选项。

  请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/system/get_menuoptions?access_token=ImvFJSbT9DUi9iQpssHgI
lQgC2pb5ZHB&menu=role
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "text": "None",
            "value": "0"
        },
        {
            "text": "Administrator",
            "value": "1"
        },
        {
            "text": "Supervisor",
            "value": "2"
        },
        {
            "text": "Operator",
            "value": "3"
        },
        {
            "text": "Employee",
            "value": "4"
        },
        {
            "text": "Human Resource",
            "value": "5"
        },
        {
            "text": "Accounting",
            "value": "6"
        }
    ]
}
```

- 示例 2：查询部门的菜单选项。

请求示例

```
GET //openapi/v1.0/system/get_menuoptions?access_token=sIqNaNz22Ph0HKL
p25m1aYJJVUbhHyOP&menu=org_list HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "text": "Demo",
            "value": "1",
            "item": [
                {
                    "text": "Tech support",
                    "value": "2"
                },
                {
                    "text": "Sales",
                    "value": "3"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

发送邮件

发送邮件到指定的邮箱地址。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/system/sendemail?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
email_server	是	String	邮件服务器类型。 **取值范围**:

参数	是否必填	类型	说明
			• `follow_system`：跟随系统 • `ys`：星纵数字 SMTP 服务器 • `custom`：自定义邮件服务器
recipient	否	Array<String>	收件人邮箱地址。
cc	否	Array<String>	抄送人邮箱地址。
bcc	否	Array<String>	密送人邮箱地址。
subject	否	String	邮件主题。
body	否	String	邮件正文内容。
attachments	否	Array<String>	附件。 **取值范围**：存储在 PBX 本地的文件的绝对路径。例如，`/ysdisk/syslog/pbxlog.log`。
force_attach	否	Integer	是否仅发送带有附件的邮件。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/system/sendemail?access_token=n9lRd1ejSkrkc8AukPxYXTUt3wz5p7a2
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "email_server": "ys",
  "recipient": [
    "leo@yeastar.com",
    "dave@yeastar.com"
  ],
  "cc": [
    "test@yeastar.com"
  ],
  "bcc": [
    "demo@yeastar.com"
  ],
  "subject": "API Test",
  "body": "This is API Test",
  "attachments": [
    "/ysdisk/syslog/pbxlog.log"
  ],
  "force_attach": 0
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

分机

查询分机列表

查询 PBX 分机列表的基本信息，如分机号码、分机状态、分机类型、分机名称等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `number` • `caller_id_name` • `email_addr` • `mobile_number` • `presence_status`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	分机总数。

参数	类型	说明
data	Array<Ext_Basicinfo>	分机基本信息。

Ext_Basicinfo

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。
online_status	Object<Online_Status>	分机的终端在线状态，包含以下终端： • `fxs_phone`：FXS 话机。 • `sip_phone`：SIP 终端。 • `linkus_desktop`：Linkus 桌面端。 • `linkus_mobile`：Linkus 手机端。 • `linkus_web`：Linkus 网页端。
presence_status	String	默认的分机状态。 • `available`：空闲。 • `away`：离开。 • `business_trip`：出差。 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND)。 • `lunch`：午休。 • `off_work`：下班。
custom_presence_status	String	自定义的分机状态。
number	String	分机号码。
caller_id_name	String	用户姓名。
role_name	String	用户角色。
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。

Online_Status

参数	类型	说明
status	Integer	分机的终端在线状态 (SIP 终端除外)。 **注：** 分机在 SIP 终端上的在线状态会在 `status_list` 中返回。 • `0`：离线

参数	类型	说明
		• `1`：在线
ext_dev_type	String	在线终端类型。 • `fxs`：FXS 话机。 • `sip`：SIP 终端。 • `linkusdesktop`：Linkus 桌面端。 • `linkusmobile`：Linkus 手机端。 • `linkusweb`：Linkus 网页端。
status_list	Array<Status_List>	分机在 SIP 终端上的在线信息详情。 **注：** 该参数仅在分机注册在 SIP 终端时返回。

Status_List

参数	类型	说明
status	Integer	分机在 SIP 终端的在线状态。 • `0`：离线 • `1`：在线
ip	String	SIP 终端的 IP 地址和 SIP 端口。 例如：`192.168.28.190:5060`。
linkus_dev_type	String	在线 Linkus 手机端和 Linkus 平板端 (SDK) 的类型。 • `ios`: Linkus 手机端 iOS 版本。 • `android`: Linkus 手机端安卓版本。 • `ipad`: Linkus 平板端 (SDK) iOS 版本。 • `pad`: Linkus 平板端 (SDK) 安卓版本。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/extension/list?page=1&page_size=4&sort_by=number&order_by=asc&
access_token=IqJch3aPGM68rpf3D3C10Mf2t7Bi
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 12,
    "data": [
        {
            "id": 238,
            "online_status": {
                "fxs_phone": {
                    "status": 0
                },
                "sip_phone": {
                    "status": 0,
                    "ext_dev_type": "sip",                  //分机 2000
 注册在 SIP 终端上
                    "status_list": [
                        {
                            "status": 1,                    //分机在 SIP
 终端上的在线状态
                            "ip": "192.168.28.190:5060"     //SIP 终端的 IP
 地址和 SIP 端口
                        }
                    ]
                },
                "linkus_desktop": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_mobile": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_web": {
                    "status": 0
                }
            },
            "presence_status": "available",
            "number": "2000",
            "caller_id_name": "Leo Ball",
            "role_name": "Administrator",
            "email_addr": "leo@sample.com",
            "custom_presence_status": "lunch"
        },
        {
            "id": 223,
```

```
            "online_status": {
                "fxs_phone": {
                    "status": 0
                },
                "sip_phone": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_desktop": {                        //分机 2001 登录
Linkus 桌面端。
                    "status": 1,
                    "ext_dev_type": "linkusdesktop"
                },
                "linkus_mobile": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_web": {
                    "status": 0
                }
            },
            "presence_status": "away",
            "number": "2001",
            "caller_id_name": "Phillip Huff",
            "role_name": "Administrator",
            "email_addr": "philip@sample.com",
            "custom_presence_status": "Available (Work)"

        },
        {
            "id": 227,
            "online_status": {
                "fxs_phone": {
                    "status": 0
                },
                "sip_phone": {
                    "status": 0,
                    "ext_dev_type": "sip"
                },
                "linkus_desktop": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_mobile": {                         //分机 2002 登录
Linkus 手机端
                    "status": 1,
                    "ext_dev_type": "linkusmobile",
                    "status_list": [
```

```
                        {
                            "status": 1,
                            "ip": "112.48.22.71",
                            "linkus_dev_type": "android"
                        }
                    ]
                },
                "linkus_web": {
                    "status": 0,
                    "ext_dev_type": "linkusweb"
                }
            },
            "presence_status": "business_trip",
            "number": "2002",
            "caller_id_name": "Terrell Smith",
            "role_name": "Administrator",
            "email_addr": "terrell@sample.com",
            "mobile_number": "15880123456",
            "custom_presence_status": "Business Trip"
        },
        {
            "id": 229,
            "online_status": {
                "fxs_phone": {
                    "status": 0
                },
                "sip_phone": {
                    "status": 0,
                    "ext_dev_type": "sip"
                },
                "linkus_desktop": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_mobile": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_web": {                              //分机 2003 登录
Linkus 网页端。
                    "status": 1,
                    "ext_dev_type": "linkusweb"
                }
            },
            "presence_status": "do_not_disturb",
            "number": "2003",
            "caller_id_name": "Dave Haris",
```

```
            "email_addr": "dave@sample.com",
            "mobile_number": "13600930000",
            "custom_presence_status": "Do Not Disturb"
        }
    ]
}
```

搜索特定分机

在分机列表中搜索特定分机。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `number` • `caller_id_name` • `email_addr` • `mobile_number` • `presence_status`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的分机总数。
data	Array<Ext_Basicinfo>	分机基本信息。

Ext_Basicinfo

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。
online_status	Object<Online_Status>	分机的终端在线状态，包含以下终端： • `fxs_phone`：FXS 话机。 • `sip_phone`：SIP 终端。 • `linkus_desktop`：Linkus 桌面端。 • `linkus_mobile`：Linkus 手机端。 • `linkus_web`：Linkus 网页端。
presence_status	String	默认的分机状态。 • `available`：空闲。 • `away`：离开。 • `business_trip`：出差。 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND)。 • `lunch`：午休。 • `off_work`：下班。
custom_presence_status	String	自定义的分机状态。
number	String	分机号码。
caller_id_name	String	用户名称。
role_name	String	用户角色。

参数	类型	说明
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。

Online_Status

参数	类型	说明
status	Integer	分机的终端在线状态 (SIP 终端除外)。 **注:** 分机在 SIP 终端上的在线状态会在 `status_list` 中返回。 • `0`: 离线 • `1`: 在线
ext_dev_type	String	在线终端类型。 • `fxs`: FXS 话机。 • `sip`: SIP 终端。 • `linkusdesktop`: Linkus 桌面端。 • `linkusmobile`: Linkus 手机端。 • `linkusweb`: Linkus 网页端。
status_list	Array<Status_List>	分机在 SIP 终端上的在线信息详情。 **注:** 该参数仅在分机注册在 SIP 终端时返回。

Status_List

参数	类型	说明
status	Integer	分机在 SIP 终端的在线状态。 • `0`: 离线 • `1`: 在线
ip	String	SIP 终端的 IP 地址和 SIP 端口。 例如: `192.168.28.190:5060`。
linkus_dev_type	String	在线 Linkus 手机端和 Linkus 平板端 (SDK) 的类型。

参数	类型	说明
		• `ios`: Linkus 手机端 iOS 版本。 • `android`: Linkus 手机端安卓版本。 • `ipad`: Linkus 平板端 (SDK) iOS 版本。 • `pad`: Linkus 平板端 (SDK) 安卓版本。

示例

请求示例

从分机列表中搜索分机 2000。

```
GET /
openapi/v1.0/extension/search?order_by=asc&search_value=2000&access_token=U
9MgMoxtQTBIF1Kb2RJZ9piWeLTd2Krd HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 238,
            "online_status": {
                "fxs_phone": {
                    "status": 0
                },
                "sip_phone": {
                    "status": 0,
                    "ext_dev_type": "sip",                  //分机 2000
 注册在 SIP 终端上
                    "status_list": [
                        {
                            "status": 1,                    //分机在 SIP
 终端上的在线状态
                            "ip": "192.168.28.190:5060"     //SIP 终端的 IP
 地址和 SIP 端口
                        }
                    ]
                },
```

```
                "linkus_desktop": {
                    "status": 0
                },
                "linkus_mobile": {
                    "status": 1,
                    "ext_dev_type": "linkusmobile",
                    "status_list": [
                        {
                            "status": 1,
                            "ip": "112.48.22.71",
                            "linkus_dev_type": "android"
                        }
                    ]
                },
                "linkus_web": {
                    "status": 0
                }
            },
            "presence_status": "available",
            "number": "2000",
            "caller_id_name": "Leo Ball",
            "role_name": "Administrator",
            "email_addr": "leo@sample.com",
            "custom_presence_status": "Available (Work)"
        }
    ]
}
```

查询单个分机信息

查询单个分机的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注:**

参数	是否必填	类型	说明
			可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <Ext_DetailInfo>	分机的详细信息。

Ext_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。
type	String	分机类型。 • `SIP`：SIP 分机 • `FXS`：FXS 分机
fxs_port	String	FXS 端口。 例：如果分配给分机的 FXS 端口为 "Span1-Port5"，则此参数返回 `1-5`。
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。
organization_list	Array <Organization_Info>	分机所属部门。

参数	类型	说明
role_id	Integer	分机用户角色的唯一 ID。
title	String	分机用户的职位。
email_language	String	分机收到的邮件通知的语言。 • `follow_system`：默认系统邮件语言 • `zh-cn`：简体中文 (Chinese Simplified) • `en`：English • `ru`：Русский (Russian) • `de`：Deutsch (German) • `fr`：Française (French) • `bp`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `it`：Italiano (Italian) • `tr`：Türkçe (Turkish)
user_lang	String	分机在通话过程中听到的系统提示音的语言。 • `follow_system`：默认系统提示音语言 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian)

参数	类型	说明
		• `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
vm_lang	String	来电者进入分机语音信箱时听到的系统提示音的语言。 • `follow_system`：默认系统提示音语言 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
number	String	分机号码。
caller_id	String	显示号码。
reg_name	String	认证名称。
reg_password	String	注册密码。

参数	类型	说明
		注： 出于安全考虑，注册密码不会直接返回。你可以通过 查询单个分机密码 接口进行查询。
concurrent_registrations	Integer	SIP 终端同时注册数。 • `1` • `2` • `3` • `4` • `5`
presence_status	String	默认的分机状态。 • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
custom_presence_status	String	自定义的分机状态。
presence_list	Array <Presence_Setting>	在线状态设置列表。
agent_id	String	分机作为队列坐席接听来电后，系统向呼叫者播报的坐席工号。 默认播报分机号作为坐席的工号。
enb_vm	Integer	是否启用了语音信箱。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_vm_pin	Integer	是否启用了语音信箱 PIN 码认证。 • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_pin	String	用于访问语音信箱的 PIN 码。
new_vm_notification	String	收到新语音留言时是否通知分机，以及如何通知。 • `no`：不发送电子邮件通知。

参数	类型	说明
		• `with_attach`：发送电子邮件通知，并将新的语音留言转换成 `.wav` 格式的文件附在邮件中。 • `without_attach`：发送电子邮件通知，但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	String	发送通知邮件后如何处理语音留言。 • `no`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • `mark_read`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • `delete`：删除语音留言。
enb_vm_play_datetime	Integer	是否在播放语音留言之前播放留言接收时间。 • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_play_time_format	String	留言接收时间的播放格式。 • `follow_system`：跟随系统设置 (在 **系统 > 日期和时间 > 显示格式 > 时间显示格式** 中设置) • `12-hour`：12小时制 • `24-hour`：24小时制
enb_all_busy_mode_for_endpoints	Integer	注册了分机的其中一个终端在忙时，是否将新来电前转至“忙时”前转目的地。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_all_reject_mode_for_endpoints	Integer	在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后，其他终端是否会停止响铃。 • `0`：禁用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端仍会响铃。 • `1`：启用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端停止响铃。
dtmf_mode	String	DTMF 模式。 • `rfc4733`：RFC4733 (RFC2833) • `info`：Info • `inband`：Inband • `auto`：Auto
transport	String	传输协议。

参数	类型	说明
		• `udp`：UDP 协议 • `tcp`：TCP 协议 • `tls`：TLS 协议
enb_qualify	Integer	是否启用了 **Qualify** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_t38_support	Integer	是否启用了 **支持 T.38** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_nat	Integer	是否启用了 **NAT** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_srtp	Integer	是否启用了 **语音加密 (SRTP)** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
allow_reg_remotely	Integer	是否启用了 **允许远程注册**。 • `0`：禁用 • `1`：启用
disable_outb_call	Integer	是否允许拨打外线电话。 • `0`：允许拨打外线电话。 • `1`：禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 • `0`：允许非办公时间拨打外线电话。 • `1`：禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	Integer	是否允许拨打国际电话。 • `0`：允许拨打国际电话。 • `1`：禁止拨打国际电话。
max_outb_call_duration	Integer	分机外线呼出的最大通话时长。 • `-1`：跟随系统设置。 • `0`：无限制。 • 其他值：最大通话时长 (**单位**：秒)。

参数	类型	说明
outbound_route_permission	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。
enb_mobile_client	Integer	是否启用了 Linkus 手机端。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_web_client	Integer	是否启用了 Linkus 网页端。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_desktop_client	Integer	是否启用了 Linkus 桌面端。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_pad_client	Integer	是否启用了 Linkus 平板端 (SDK)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_internal_client	Integer	是否启用了 Linkus 通话功能。 **注：** 若启用，分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
linkus_mobile_codec	String	Linkus 手机端编解码。 • `ulaw` • `alaw` • `ilbc` • `g722` • `g729`
enb_ice	String	是否为 Linkus 手机端启用了 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 • `yes`：ICE 启用。 • `no`：ICE 禁用。

参数	类型	说明
client_conf_list	Array <Linkus_Clients_Setting>	Linkus 客户端配置项。

Organization_Info

参数	类型	说明
text	String	分机所属部门名称。
value	String	所属部门的唯一 ID。

Presence_Setting

参数	类型	说明
status	String	分机在线状态。 • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
enb_in_always_forward	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (**总是**前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
in_always_forward_dest	String	内部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
in_always_forward_prefix	String	内部来电 **总是** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。

参数	类型	说明
		• 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
in_always_forward_value	String	内部来电 **总是** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
in_always_forward_num	String	内部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_no_answer_forward	Integer	是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地 (**无应答** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
in_no_answer_forward_dest	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
in_no_answer_forward_prefix	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。

参数	类型	说明
		• 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
in_no_answer_forward_value	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
in_no_answer_forward_num	String	内部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_busy_forward	Integer	是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
in_busy_forward_dest	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
in_busy_forward_prefix	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
in_busy_forward_value	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地。

参数	类型	说明
		• 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
in_busy_forward_num	String	内部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_always_forward	Integer	是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (**总是** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_always_forward_dest	String	外部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
ex_always_forward_prefix	String	外部来电 **总是** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_always_forward_value	String	外部来电 **总是** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。

参数	类型	说明
		• 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
ex_always_forward_num	String	外部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_no_answer_forward	Integer	是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (**无应答** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_no_answer_forward_dest	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
ex_no_answer_forward_prefix	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_no_answer_forward_value	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。

参数	类型	说明
		例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
ex_no_answer_forward_num	String	外部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_busy_forward	Integer	是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_busy_forward_dest	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
ex_busy_forward_prefix	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_busy_forward_value	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。

参数	类型	说明
ex_busy_forward_num	String	外部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
ring_timeout	Integer	来电响铃超时时间 (**单位**：秒)。
enb_ring_mobile	Integer	分机响铃时，手机号码是否会同时响铃。 • `0`：禁用 • `1`：启用
mobile_prefix	String	“手机号码同时响铃” 功能的拨号前缀。
mobile_number	String	手机号码。
enb_accept_call_from_rg	Integer	当分机处于特定状态时，是否接受响铃组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用

Linkus_Clients_Setting

参数	类型	说明
id	Integer	Linkus 客户端 ID。
client	String	Linkus 客户端类型。 • `linkusmobile`：Linkus 手机端 • `linkusdesktop`：Linkus 桌面端 • `linkusweb`：Linkus 网页端
enb_call_waiting	Integer	当分机正在通话时是否能够收到第二通来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer	Integer	分机是否能够自动接听非广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
auto_answer_delay_time	Integer	非广播组来电在分机自动接听前的等待时长。 **注：** `0` 表示来电将立即被自动接听。
enb_auto_answer_tone	Integer	是否播放提示音提醒分机用户已自动接听非广播组来电。 • `0`：禁用

参数	类型	说明
		• `1`：启用
enb_auto_answer_paging	Integer	分机是否能够自动接听广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging_barge	Integer	当分机正在通话时，是否自动接听广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging_tone	Integer	是否播放提示音提醒分机用户已自动接听广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
call_pop_switch	Integer	当分机收到来电时是否自动弹屏显示客户信息。 • `0`：禁用 • `1`：启用
open_contact_url	String	用于来电弹屏的第三方系统的 URL。
notify_when	String	触发来电弹屏的事件。 • `ringing`：来电正在响铃。 • `answered`：来电被应答。 • `hang_up`：通话结束。
communication_type_list	Array<String>	触发来电弹屏的通讯类型。 • `internal`：内部来电。 • `inbound`：外部来电

示例

请求示例

查询分机 (ID: 39) 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/extension/get?id=39&access_token=q0GyBcsgO8FsXWxPpzAJVW33vd0OpnUz
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 39,
        "first_name": "Leo",
        "last_name": "Ball",
        "email_addr": "leo@sample.com",
        "mobile_number": "15880123456",
        "role_id": 1,
        "caller_id": "2000",
        "title": "",
        "reg_name": "2000",
        "reg_password": "",
        "concurrent_registrations": 1,
        "type": "SIP",
        "number": "2000",
        "dtmf_mode": "rfc4733",
        "enb_nat": 1,
        "enb_qualify": 1,
        "enb_srtp": 0,
        "enb_t38_support": 0,
        "transport": "udp",
        "enb_vm": 1,
        "enb_vm_pin": 1,
        "vm_pin": "6666",
        "vm_lang": "sound-zh",
        "user_lang": "sound-en",
        "new_vm_notification": "with_attach",
        "vm_after_notification": "delete",
        "allow_reg_remotely": 1,
        "disable_international_call": 0,
        "disable_outb_call_outside_business_hours": 0,
        "disable_outb_call": 0,
        "enb_mobile_client": 1,
        "enb_desktop_client": 1,
        "enb_web_client": 1,
        "enb_pad_client": 1,
        "enb_internal_client": 1,
        "presence_status": "available",
        "custom_presence_status": "Available (Work)",
        "agent_id": "5630",
        "presence_list": [
            {
                "status": "available",
```

```
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "extension",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "2",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ivr",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "1",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "end_call",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 1,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 1
        },
        {
            "status": "away",
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ring_group",
```

```
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "1",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "queue",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "1",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "group_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "1",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "play_greeting",
                "ex_busy_forward_prefix": "5",
                "ex_busy_forward_value": "demo.wav",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            },
            {
                "status": "business_trip",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",
                "in_no_answer_forward_prefix": "123",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "external_num",
                "in_busy_forward_prefix": "543",
                "in_busy_forward_value": "",
```

```
            "in_busy_forward_num": "5235235235",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "1",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "do_not_disturb",
            "enb_in_always_forward": 1,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 1,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
```

```
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            },
            {
                "status": "lunch",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
```

```
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "off_work",
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
```

```
            }
        ],
       "enb_all_reject_mode_for_endpoints": 1,
       "linkus_mobile_codec": "g729",
       "enb_ice": "no",
        "client_conf_list": [
            {
                "id": 13,
                "client": "linkusweb",
                "enb_call_waiting": 1,
                "enb_auto_answer": 0,
                "auto_answer_delay_time": 0,
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 0,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                "call_pop_switch": 0,
                "open_contact_url":
"https://web/solve.360.com/{{.CallerNumber}}&{{.CallerDisplayName}}",
                "notify_when": "ringing",
                "communication_type_list": [
                    "inbound"
                ]
            },
            {
                "id": 14,
                "client": "linkusdesktop",
                "enb_call_waiting": 1,
                "enb_auto_answer": 0,
                "auto_answer_delay_time": 0,
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 0,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                "call_pop_switch": 0,
                "open_contact_url": "",
                "notify_when": "",
                "communication_type_list": null
            },
            {
                "id": 32,
                "client": "linkusmobile",
                "enb_call_waiting": 0,
                "enb_auto_answer": 1,
                "auto_answer_delay_time": 5,
```

```
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 1,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 1,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                "call_pop_switch": 0,
                "open_contact_url": "",
                "notify_when": "",
                "communication_type_list": null
            }
        ],
        "enb_vm_play_datetime": 0,
        "vm_play_time_format": "follow_system",
        "email_language": "follow_system",
        "max_outb_call_duration": -1,
        "enb_all_busy_mode_for_endpoints": 0
    }
}
```

查询多个分机信息

同时查询多个分机的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	分机的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机的唯一 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个分机 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Ext_DetailInfo>	分机详细信息。

Ext_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	分机的唯一 ID。
type	String	分机类型。 • `SIP`：SIP 分机 • `FXS`：FXS 分机
fxs_port	String	FXS 端口。 例：如果分配给分机的 FXS 端口为 “Span1-Port5”，则此参数返回 `1-5`。
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
email_addr	String	邮箱地址。
mobile_number	String	手机号码。
user_password	String	用户密码。
organization_list	Array <Organization_Info>	分机所属部门。
role_id	Integer	分机用户角色的唯一 ID。

参数	类型	说明
user_lang	String	分机在通话过程中听到的系统提示音的语言。 • `follow_system`：默认系统提示音语言 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
title	String	分机用户的职位。
email_language	String	分机收到的邮件通知的语言。 • `follow_system`：默认系统邮件语言 • `zh-cn`：简体中文 (Chinese Simplified) • `en`：English • `ru`：Русский (Russian)

参数	类型	说明
		• `de`：Deutsch (German) • `fr`：Française (French) • `bp`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `it`：Italiano (Italian) • `tr`：Türkçe (Turkish)
user_lang	String	分机在通话过程中听到的系统提示音的语言。 • `follow_system`：默认系统提示音语言 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
vm_lang	String	来电者进入分机语音信箱时听到的系统提示音的语言。

参数	类型	说明
		• `follow_system`：默认系统提示音语言 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
number	String	分机号码。
caller_id	String	显示号码。
reg_name	String	认证名称。
reg_password	String	注册密码。 **注：** 出于安全考虑，注册密码不会直接返回。你可以通过 查询单个分机密码 接口进行查询。

参数	类型	说明
concurrent_registrations	Integer	IP 话机同时注册数。 • `1` • `2` • `3` • `4` • `5`
presence_status	String	默认的分机状态。 • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
custom_presence_status	String	自定义的分机状态。
presence_list	Array <Presence_Setting>	在线状态设置列表。
agent_id	String	分机作为队列坐席接听来电后，系统向呼叫者播报的坐席工号。 默认播报分机号作为坐席的工号。
enb_vm	Integer	是否启用了语音信箱。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_vm_pin	Integer	是否启用了语音信箱 PIN 码认证。 • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_pin	String	用于访问语音信箱的 PIN 码。
vm_lang	String	来电者进入分机语音信箱时听到的系统提示音的语言。 • `follow_system`：默认系统提示音语言 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English

参数	类型	说明
		• `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
new_vm_notification	String	收到新语音留言时是否通知分机，以及如何通知。 • `no`：不发送电子邮件通知。 • `with_attach`：发送电子邮件通知，并将新的语音留言转换成 `.wav` 格式的文件附在邮件中。 • `without_attach`：发送电子邮件通知，但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	String	发送通知邮件后如何处理语音留言。 • `no`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • `mark_read`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • `delete`：删除语音留言。

参数	类型	说明
enb_vm_play_date time	Integer	是否在播放语音留言之前播放留言接收时间。 • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_play_time_for mat	String	留言接收时间的播放格式。 • `follow_system`：跟随系统设置 (在 **系统 > 日期和时间 > 显示格式 > 时间显示格式** 中设置) • `12-hour`：12小时制 • `24-hour`：24小时制
enb_all_busy_mod e_for_endpoints	Integer	注册了分机的其中一个终端在忙时，是否将新来电前转至“忙时”前转目的地。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_all_reject_mo de_for_endpoints	Integer	在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后，其他终端是否会停止响铃。 • `0`：禁用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端仍会响铃。 • `1`：启用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端停止响铃。
dtmf_mode	String	DTMF 模式。 • `rfc4733`：RFC4733 (RFC2833) • `info`：Info • `inband`：Inband • `auto`：Auto
transport	String	传输协议。 • `udp`：UDP 协议 • `tcp`：TCP 协议 • `tls`：TLS 协议
enb_qualify	Integer	是否启用了 **Qualify** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_t38_support	Integer	是否启用了 **支持 T.38** 功能。 • `0`：禁用

参数	类型	说明
		• `1`：启用
enb_nat	Integer	是否启用了 **NAT** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_srtp	Integer	是否启用了 **语音加密 (SRTP)** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
allow_reg_remotely	Integer	是否启用了 **允许远程注册**。 • `0`：禁用 • `1`：启用
disable_outb_call	Integer	是否允许拨打外线电话。 • `0`：允许拨打外线电话。 • `1`：禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 • `0`：允许非办公时间拨打外线电话。 • `1`：禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	Integer	是否允许拨打国际电话。 • `0`：允许拨打国际电话。 • `1`：禁止拨打国际电话。
max_outb_call_duration	Integer	分机外线呼出的最大通话时长。 • `-1`：跟随系统设置。 • `0`：无限制。 • 其他值：最大通话时长 (**单位**：秒)。
outbound_route_permission	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。
enb_mobile_client	Integer	是否启用了 Linkus 手机端。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_web_client	Integer	是否启用了 Linkus 网页端。 • `0`：禁用 • `1`：启用

参数	类型	说明
enb_desktop_client	Integer	是否启用了 Linkus 桌面端。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_pad_client	Integer	是否启用了 Linkus 平板端 (SDK)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_internal_client	Integer	是否启用了 Linkus 通话功能。 **注：** 若启用，分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
linkus_mobile_codec	String	Linkus 手机端编解码。 • `ulaw` • `alaw` • `ilbc` • `g722` • `g729`
enb_ice	String	是否为 Linkus 手机端启用了 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 • `yes`：ICE 启用。 • `no`：ICE 禁用。
client_conf_list	Array <Linkus_Clients_Setting>	Linkus 客户端配置项。

Organization_List

参数	类型	说明
text	String	分机所属部门名称。
value	String	所属部门的唯一 ID。

Presence_Setting

参数	类型	说明
status	String	分机在线状态。 • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
enb_in_always_forward	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (**总是**前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
in_always_forward_dest	String	内部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
in_always_forward_prefix	String	内部来电 **总是** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
in_always_forward_value	String	内部来电 **总是** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。

参数	类型	说明
		• 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
in_always_forward_num	String	内部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_no_answer_forward	Integer	是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地 (**无应答** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
in_no_answer_forward_dest	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
in_no_answer_forward_prefix	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
in_no_answer_forward_value	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。

参数	类型	说明
		例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
in_no_answer_forward_num	String	内部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_busy_forward	Integer	是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
in_busy_forward_dest	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
in_busy_forward_prefix	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
in_busy_forward_value	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。

参数	类型	说明
in_busy_forward_num	String	内部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_always_forward	Integer	是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (**总是** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_always_forward_dest	String	外部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
ex_always_forward_prefix	String	外部来电 **总是** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_always_forward_value	String	外部来电 **总是** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
ex_always_forward_num	String	外部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。

参数	类型	说明
enb_ex_no_answer_forward	Integer	是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (**无应答** 前转)。 • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_no_answer_forward_dest	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
ex_no_answer_forward_prefix	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_no_answer_forward_value	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
ex_no_answer_forward_num	String	外部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_busy_forward	Integer	是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 • `0`：禁用

参数	类型	说明
		• `1`：启用
ex_busy_forward_dest	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断
ex_busy_forward_prefix	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数返回外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回问候语的播放次数。
ex_busy_forward_value	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地。 • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。
ex_busy_forward_num	String	外部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
ring_timeout	Integer	来电响铃超时时间 (**单位**：秒)。
enb_ring_mobile	Integer	分机响铃时，手机号码是否会同时响铃。 • `0`：禁用 • `1`：启用
mobile_prefix	String	“手机号码同时响铃” 功能的拨号前缀。

参数	类型	说明
mobile_number	String	手机号码。
enb_accept_call_from_rg	Integer	当分机处于特定状态时，是否接受响铃组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用

Linkus_Clients_Setting

参数	类型	说明
id	Integer	Linkus 客户端 ID。
client	String	Linkus 客户端类型。 • `linkusmobile`：Linkus 手机端 • `linkusdesktop`：Linkus 桌面端 • `linkusweb`：Linkus 网页端
enb_call_waiting	Integer	当分机正在通话时是否能够收到第二通来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer	Integer	分机是否能够自动接听非广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
auto_answer_delay_time	Integer	非广播组来电在分机自动接听前的等待时长。 **注：** `0` 表示来电将立即被自动接听。
enb_auto_answer_tone	Integer	是否播放提示音提醒分机用户已自动接听非广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging	Integer	分机是否能够自动接听广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging_barge	Integer	当分机正在通话时，是否自动接听广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用

参数	类型	说明
enb_auto_answer_paging_tone	Integer	是否播放提示音提醒分机用户已自动接听广播组来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用
call_pop_switch	Integer	当分机收到来电时是否自动弹屏显示客户信息。 • `0`：禁用 • `1`：启用
open_contact_url	String	用于来电弹屏的第三方系统的 URL。
notify_when	String	触发来电弹屏的事件。 • `ringing`：来电正在响铃。 • `answered`：来电被应答。 • `hang_up`：通话结束。
communication_type_list	Array<String>	触发来电弹屏的通讯类型。 • `internal`：内部来电。 • `inbound`：外部来电

示例

请求示例

查询分机的详细信息 (ID: 39 & 223)。

```
GET /
openapi/v1.0/extension/query?ids=39,223&access_token=mZFtXNfGBlo6gR9FR8Tjz0
iDJRqCe3RL
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 39,
            "first_name": "Leo",
            "last_name": "Ball",
            "email_addr": "leo@sample.com",
```

```
            "mobile_number": "15880123456",
            "role_id": 1,
            "user_lang": "follow_system",
            "caller_id": "2000",
            "title": "",
            "reg_name": "2000",
            "reg_password": "",
            "concurrent_registrations": 1,
            "type": "SIP",
            "number": "2000",
            "dtmf_mode": "rfc4733",
            "enb_nat": 1,
            "enb_qualify": 1,
            "enb_srtp": 0,
            "enb_t38_support": 0,
            "transport": "udp",
            "enb_vm": 1,
            "enb_vm_pin": 1,
            "vm_pin": "6666",
            "vm_lang": "sound-zh",
            "new_vm_notification": "with_attach",
            "vm_after_notification": "delete",
            "allow_reg_remotely": 1,
            "disable_international_call": 0,
            "disable_outb_call_outside_business_hours": 0,
            "disable_outb_call": 0,
            "enb_mobile_client": 1,
            "enb_desktop_client": 1,
            "enb_web_client": 1,
            "enb_pad_client": 1,
            "enb_internal_client": 1,
            "presence_status": "available",
            "custom_presence_status": "Available (Work)",
            "agent_id": "5630",
            "presence_list": [
            {
                "status": "available",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "extension",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
```

```
                "in_no_answer_forward_value": "2",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ivr",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "1",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "end_call",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 1,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 1
            },
            {
                "status": "away",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ring_group",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "1",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "queue",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "1",
                "in_busy_forward_num": "",
```

```
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "group_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "1",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "play_greeting",
            "ex_busy_forward_prefix": "5",
            "ex_busy_forward_value": "demo.wav",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "business_trip",
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",
            "in_no_answer_forward_prefix": "123",
            "in_no_answer_forward_value": "",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "external_num",
            "in_busy_forward_prefix": "543",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "5235235235",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
```

```
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "1",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            },
            {
                "status": "do_not_disturb",
                "enb_in_always_forward": 1,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 1,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
```

```
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "lunch",
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
```

```
            {
                "status": "off_work",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            }
        ],
        "enb_all_reject_mode_for_endpoints": 1,
        "linkus_mobile_codec": "g729",
        "enb_ice": "no",
        "client_conf_list": [
            {
                "id": 56,
```

```
                "client": "linkusweb",
                "enb_call_waiting": 1,
                "enb_auto_answer": 0,
                "auto_answer_delay_time": 0,
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 1,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                "call_pop_switch": 0,
                "open_contact_url":
"https://web/solve.360.com/{{.CallerNumber}}&{{.CallerDisplayName}}",
                "notify_when": "ringing",
                "communication_type_list": [
                    "inbound"
                ]
            },
            {
                "id": 57,
                "client": "linkusdesktop",
                "enb_call_waiting": 1,
                "enb_auto_answer": 1,
                "auto_answer_delay_time": 10,
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 0,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                "call_pop_switch": 0,
                "open_contact_url": "",
                "notify_when": "",
                "communication_type_list": null
            },
            {
                "id": 58,
                "client": "linkusmobile",
                "enb_call_waiting": 0,
                "enb_auto_answer": 1,
                "auto_answer_delay_time": 5,
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 1,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 1,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                "call_pop_switch": 0,
                "open_contact_url": "",
                "notify_when": "",
                "communication_type_list": null
```

```
            }
        ],
        "enb_vm_play_datetime": 0,
        "vm_play_time_format": "follow_system",
        "email_language": "follow_system",
        "max_outb_call_duration": -1,
        "enb_all_busy_mode_for_endpoints": 1
        },
        {
            "id": 223,
            "first_name": "Phillip Huff",
            "email_addr": "phillip@sample.com",
            "role_id": 1,
            "user_lang": "sound-en",
            "caller_id": "2001",
            "title": "",
            "reg_name": "1QSg2E8zd4",
            "reg_password": "",
            "concurrent_registrations": 1,
            "type": "SIP",
            "number": "2001",
            "dtmf_mode": "rfc4733",
            "enb_nat": 1,
            "enb_qualify": 1,
            "enb_srtp": 0,
            "enb_t38_support": 0,
            "transport": "udp",
            "enb_vm": 1,
            "enb_vm_pin": 1,
            "vm_pin": "0532",
            "vm_lang": "sound-zh",
            "new_vm_notification": "no",
            "vm_after_notification": "no",
            "allow_reg_remotely": 0,
            "disable_international_call": 1,
            "disable_outb_call_outside_business_hours": 0,
            "disable_outb_call": 0,
            "enb_mobile_client": 1,
            "enb_desktop_client": 1,
            "enb_web_client": 1,
            "enb_pad_client": 1,
            "enb_internal_client": 1,
            "presence_status": "available",
            "custom_presence_status": "Available (Work)",
            "presence_list": [
```

```
            {
                "status": "available",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "end_call",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 1,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 1
            },
            {
                "status": "away",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
```

```
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            },
            {
                "status": "business_trip",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",
                "in_no_answer_forward_prefix": "123",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "external_num",
```

```
            "in_busy_forward_prefix": "543",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "5235235235",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "1",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "do_not_disturb",
            "enb_in_always_forward": 1,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 1,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
```

```
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "mobile_prefix": "",
                "mobile_number": "123123123",
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            },
            {
                "status": "lunch",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
```

```
            "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "off_work",
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "mobile_prefix": "",
            "mobile_number": "123123123",
```

```
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            }
        ],
        "enb_all_reject_mode_for_endpoints": 1,
        "linkus_mobile_codec": "g729",
        "enb_ice": "no",
        "client_conf_list": [
                {
                    "id": 13,
                    "client": "linkusweb",
                    "enb_call_waiting": 1,
                    "enb_auto_answer": 0,
                    "auto_answer_delay_time": 0,
                    "enb_auto_answer_tone": 1,
                    "enb_auto_answer_paging": 0,
                    "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                    "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                    "call_pop_switch": 0,
                    "open_contact_url": "",
                    "notify_when": "",
                    "communication_type_list": null
                },
                {
                    "id": 14,
                    "client": "linkusdesktop",
                    "enb_call_waiting": 1,
                    "enb_auto_answer": 0,
                    "auto_answer_delay_time": 0,
                    "enb_auto_answer_tone": 1,
                    "enb_auto_answer_paging": 0,
                    "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                    "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                    "call_pop_switch": 0,
                    "open_contact_url": "",
                    "notify_when": "",
                    "communication_type_list": null
                },
                {
                    "id": 32,
                    "client": "linkusmobile",
                    "enb_call_waiting": 0,
                    "enb_auto_answer": 1,
                    "auto_answer_delay_time": 5,
                    "enb_auto_answer_tone": 1,
```

```
                    "enb_auto_answer_paging": 1,
                    "enb_auto_answer_paging_barge": 1,
                    "enb_auto_answer_paging_tone": 1,
                    "call_pop_switch": 0,
                    "open_contact_url": "",
                    "notify_when": "",
                    "communication_type_list": null
                }
            ],
        "enb_vm_play_datetime": 0,
        "vm_play_time_format": "follow_system",
        "email_language": "follow_system",
        "max_outb_call_duration": -1,
        "enb_all_busy_mode_for_endpoints": 1
        }
    ]
}
```

查询单个分机密码

查询单个分机的注册密码和语音信箱密码。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/getpassword?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。
type	是	String	密码类型。 **取值范围**： • `reg_password`：分机注册密码。 • `vm_pin`：语音信箱密码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
password	String	注册密码或语音信箱密码。 **注：** 你可以使用 Base 64 解码工具还原密码的原始内容。

示例

请求示例

查询分机 1000 (ID: 80) 的注册密码。

```
GET /
openapi/v1.0/extension/getpassword?access_token=fJ71SE6TCRLAGUyv2J4YQco3jeq
E1H47&id=80&type=reg_password HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "password": "SGM2bUFyVzYyTQ=="
}
```

添加分机

添加并配置 SIP 分机。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/extension/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	分机类型。 **取值范围**：`SIP`
first_name	否	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
email_addr	否	String	邮箱地址。
mobile_number	否	String	手机号码。
user_password	是	String	用户密码。 **注：** • 必须包含数字、大写字母和小写字母。
role_id	否	Integer	分机用户角色的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询用户角色的 ID。
organization_list	否	Array <Organization_Info>	分机所属部门。 **注：** 如果启用 **部门管理** 功能，此参数为必填项。
title	否	String	分机用户的职位。
email_language	否	String	分机收到的邮件通知的语言。 **取值范围**： • `follow_system`：默认系统邮件语言 • `zh-cn`：简体中文 (Chinese Simplified) • `en`：English • `ru`：Русский (Russian)

参数	是否必填	类型	说明
			• `de`：Deutsch (German) • `fr`：Française (French) • `bp`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `it`：Italiano (Italian) • `tr`：Türkçe (Turkish)
user_lang	否	String	分机在通话过程中听到的系统提示音的语言。 **取值范围**：`follow_system` 或 PBX 系统中已存在的提示音语言 (如 `German`)。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询已有的系统提示音。
vm_lang	否	String	来电者进入分机语音信箱时听到的系统提示音的语言。 **取值范围**：`follow_system` 或 PBX 系统中已存在的提示音语言 (如 `German`)。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询已有的系统提示音。
number	是	String	分机号码。 **注：** • 分机号码必须为数字。 • 最大字符长度限制为 8。
caller_id	否	String	显示号码。 **注：** • 允许填写数字、字母和符号 `(` `)` `.` `-` `+` `*` `#`。 • 最大字符长度限制为 31。
reg_name	是	String	认证名称。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			最大字符长度限制为 63。
reg_password	是	String	注册密码。
concurrent_registrations	是	Integer	IP 话机同时注册数。 **取值范围**： • `1` (默认) • `2` • `3` • `4` • `5`
presence_status	是	String	分机当前的在线状态。 **取值范围**： • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
presence_list	否	Array <Presence_Setting>	在线状态设置列表。
presence_mobile_prefix	否	String	“手机号码同时响铃” 功能的手机号码拨号前缀。
agent_id	否	String	分机作为队列坐席接听来电后，系统向呼叫者播报的坐席工号。 默认播报分机号作为坐席的工号。 **注：** 在 PBX 网页上为队列启用 **播报坐席工号** 功能（路径：**呼叫功能 > 队列 > 队列偏好设置 > 播报设置**）后，才会播报队列坐席的工号。
enb_vm	否	Integer	是否启用语音信箱。 **取值范围**： • `0`：禁用

参数	是否必填	类型	说明
			• `1`：启用
enb_vm_pin	否	Integer	是否启用语音信箱 PIN 码认证。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_pin	否	String	用于访问语音信箱的 PIN 码。
new_vm_notification	否	String	收到新语音留言时是否通知分机，以及如何通知。 **取值范围**： • `no`：不发送电子邮件通知。 • `with_attach`：发送电子邮件通知，并将新的语音留言转换成 `.wav` 格式的文件附在邮件中。 • `without_attach`：发送电子邮件通知，但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	否	String	发送通知邮件后如何处理语音留言。 **取值范围**： • `no`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • `mark_read`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • `delete`：删除语音留言。 **注：** 只有当 `new_vm_notification` 设置为 `with_attach` 时，才支持设置此参数值为 `delete`。
enb_vm_play_datetime	否	Integer	是否在播放语音留言之前播放留言接收时间。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_play_time_format	否	String	留言接收时间的播放格式。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `follow_system`：跟随系统设置 (在 **系统 > 日期和时间 > 显示格式 > 时间显示格式** 中设置) • `12-hour`：12小时制 • `24-hour`：24小时制
enb_all_busy_mode_for_endpoints	否	Integer	注册了分机的其中一个终端在忙时，是否将新来电前转至“忙时”前转目的地。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_all_reject_mode_for_endpoints	否	Integer	是否在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后，停止响铃其他终端。 **取值范围**： • `0`：禁用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端仍会响铃。 • `1`：启用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端停止响铃。
dtmf_mode	否	String	DTMF 模式。 **取值范围**： • `rfc4733`：RFC4733 (RFC2833) • `info`：Info • `inband`：Inband • `auto`：Auto
transport	否	String	传输协议。 **取值范围**： • `udp`：UDP 协议 • `tcp`：TCP 协议 • `tls`：TLS 协议
enb_qualify	否	Integer	是否启用 **Qualify** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_t38_support	否	Integer	是否启用 **支持 T.38** 功能。 **取值范围**： • `0`：禁用

参数	是否必填	类型	说明
			• `1`：启用
enb_nat	否	Integer	是否启用 **NAT** 功能。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_srtp	否	Integer	是否启用 **语音加密 (SRTP)** 功能。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
allow_reg_remotely	否	Integer	是否启用 **允许远程注册**。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
disable_outb_call	否	Integer	是否允许拨打外线电话。 **取值范围**： • `0`：允许拨打外线电话。 • `1`：禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	否	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 **取值范围**： • `0`：允许非办公时间拨打外线电话。 • `1`：禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	否	Integer	是否允许拨打国际电话。 **取值范围**： • `0`：允许拨打国际电话。 • `1`：禁止拨打国际电话。
max_outb_call_duration	否	Integer	指定分机发起的外线呼出的最大通话时长。 **取值范围**： • `-1`：跟随系统设置 (在 **PBX设置 > 常规设置 > 最大通话时长 (秒)** 中设置). • `0`：无限制。 • 其他值：最大通话时长 (1 - 9999999 秒).

参数	是否必填	类型	说明
outbound_route_permission	否	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定呼出路由 接口搜索呼出路由的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
enb_internal_client	否	Integer	是否启用 Linkus 呼叫功能。 **注：** • 若启用，分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。 • 如需使用 Linkus 平板端 (SDK)，你需要先集成 Linkus Android SDK 或 Linkus iOS SDK。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
linkus_mobile_codec	否	String	为 Linkus 手机端配置编解码。 **取值范围**： • `ulaw` • `alaw` • `ilbc` • `g722` • `g729`
enb_ice	否	String	是否为 Linkus 手机端启用 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 **取值范围**： • `yes`：启用 ICE。 • `no`：禁用 ICE。

参数	是否必填	类型	说明
client_conf_list	否	Array <Linkus_Clients_Setting>	Linkus 客户端配置项。

Organization_Info

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	部门的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询部门的 ID。

Presence_Setting

参数	是否必填	类型	说明
status	是	String	分机在线状态。 **取值范围**： • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
enb_in_always_forward	否	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (**总是**前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
in_always_forward_dest	否	String	内部来电 **总是** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组

参数	是否必填	类型	说明
			• `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
in_always_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
in_always_forward_value	否	String	内部来电 **总是** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
in_always_forward_num	否	String	内部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_no_answer_forward	否	Integer	是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地(**无应答** 前转)。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
in_no_answer_forward_dest	否	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 **取值范围**: • `extension`: 分机 • `ext_vm`: 分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`: 通话流程 • `ring_group`: 响铃组 • `queue`: 队列 • `group_vm`: 群语音信箱 • `mobile_number`: 手机号码 • `external_num`: 外部号码 • `play_greeting`: 播放问候语后挂断 • `end_call`: 挂断 **注:** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
in_no_answer_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
	否	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地。

参数	是否必填	类型	说明
in_no_answer_forward_value			对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID `2`。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
in_no_answer_forward_num	否	String	内部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_busy_forward	否	Integer	是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
in_busy_forward_dest	否	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断

参数	是否必填	类型	说明
			注： 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
in_busy_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
in_busy_forward_value	否	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID `2`。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
in_busy_forward_num	否	String	内部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_always_forward	否	Integer	是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (**总是** 前转)。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用 • `1`：启用
ex_always_forward_dest	否	String	外部来电 **总是** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
ex_always_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于外部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
ex_always_forward_value	否	String	外部来电 **总是** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
ex_always_forward_num	否	String	外部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_no_answer_forward	否	Integer	是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (**无应答** 前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_no_answer_forward_dest	否	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
	否	String	此参数的设置取决于外部来电 **无应答** 前转的目的地类型。

参数	是否必填	类型	说明
ex_no_answer_forward_prefix			• 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
ex_no_answer_forward_value	否	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID `2`。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
ex_no_answer_forward_num	否	String	外部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_busy_forward	否	Integer	是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_busy_forward_dest	否	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程

参数	是否必填	类型	说明
			• `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
ex_busy_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于外部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
ex_busy_forward_value	否	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID `2`。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
ex_busy_forward_num	否	String	外部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
ring_timeout	是	Integer	来电响铃超时时间 (**单位**：秒)。 **取值范围**： 5 - 300
enb_ring_mobile	否	Integer	分机响铃时，手机是否同时响铃。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_accept_call_from_rg	否	Integer	当分机处于特定状态时，是否接受响铃组来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

Linkus_Clients_Setting

参数	是否必填	类型	说明
client	是	String	指定为哪个 Linkus 客户端配置呼叫等待、自动应答广播组来电、自动应答非广播组来电等功能。 **取值范围**： • `linkusmobile`：Linkus 手机端 • `linkusdesktop`：Linkus 桌面端 • `linkusweb`：Linkus 网页端
enb_call_waiting	否	Integer	当分机正在通话时，是否允许接收第二通来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer	否	Integer	是否允许自动接听非广播组来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

参数	是否必填	类型	说明
auto_answer_delay_time	否	Integer	非广播组来电在分机自动接听前的等待时长。（**单位**：秒）。 **取值范围**：0 - 60 **注：** `0` 表示非广播组来电将立即被自动接听。
enb_auto_answer_tone	否	Integer	是否播放提示音提醒分机用户非广播组来电已被自动接听。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging	否	Integer	是否允许自动接听广播组来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging_barge	否	Integer	正在通话时，是否允许自动接听广播组来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging_tone	否	Integer	是否播放提示音提醒分机用户广播组来电已被自动接听。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息](#)。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	分机的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/extension/create?access_token=q0GyBcsgO8FsXWxPpzAJVW33vd0OpnU
z
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "type": "SIP",
    "first_name": "Terrell",
    "last_name": "Smith",
    "email_addr": "terrell@sample.com",
    "mobile_number": "15880987652",
    "user_password": "Userpwd1011",
    "organization_list":[{"value":"1"},{"value":"2"}],
    "role_id": 1,
    "user_lang": "sound-en",
    "number": "1000",
    "caller_id": "5503301",
    "reg_name": "demo_ext",
    "reg_password": "Regpwd1011",
    "concurrent_registrations": 1,
    "presence_status": "available",
    "enb_all_busy_mode_for_endpoints": 1,
    "enb_all_reject_mode_for_endpoints":1,
    "dtmf_mode": "rfc4733",
    "transport": "udp",
    "allow_reg_remotely": 0,
    "agent_id":"5630",
    "enb_vm":1,
    "enb_vm_pin":1,
```

```
    "vm_pin":"8573",
    "new_vm_notification":"with_attach",
    "vm_after_notification":"delete",
    "enb_vm_play_datetime": 0,
    "vm_play_time_format": "follow_system",
    "enb_all_reject_mode_for_endpoints":0,
    "disable_international_call":1,
    "disable_outb_call_outside_business_hours":1,
    "disable_outb_call":0,
    "max_outb_call_duration": -1,
    "outbound_route_permission":[69],
    "enb_internal_client":1,
    "linkus_mobile_codec": "g729",
   "enb_ice":"yes",
    "presence_mobile_prefix": "86",
    "presence_list": [
            {
                "status": "available",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "external_num",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "123123",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ivr",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "1",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "end_call",
```

```
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 1,
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 1
        },
        {
            "status": "away",
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ring_group",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "1",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "queue",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "1",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "group_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "1",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "play_greeting",
            "ex_busy_forward_prefix": "1",
            "ex_busy_forward_value": "demo.wav",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "business_trip",
```

```
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "mobile_number",
                "in_no_answer_forward_prefix": "123",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "external_num",
                "in_busy_forward_prefix": "543",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "5235235235",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "group_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "1",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            },
            {
                "status": "do_not_disturb",
                "enb_in_always_forward": 1,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
```

```
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 1,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
            "ex_always_forward_value": "",
            "ex_always_forward_num": "",
            "enb_ex_no_answer_forward": 1,
            "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_no_answer_forward_prefix": "",
            "ex_no_answer_forward_value": "",
            "ex_no_answer_forward_num": "",
            "enb_ex_busy_forward": 1,
            "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_busy_forward_prefix": "",
            "ex_busy_forward_value": "",
            "ex_busy_forward_num": "",
            "enb_ring_mobile": 0,
            "ring_timeout": 30,
            "enb_accept_call_from_rg": 0
        },
        {
            "status": "lunch",
            "enb_in_always_forward": 0,
            "in_always_forward_dest": "ext_vm",
            "in_always_forward_prefix": "",
            "in_always_forward_value": "",
            "in_always_forward_num": "",
            "enb_in_no_answer_forward": 1,
            "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
            "in_no_answer_forward_prefix": "",
            "in_no_answer_forward_value": "",
            "in_no_answer_forward_num": "",
            "enb_in_busy_forward": 1,
            "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
            "in_busy_forward_prefix": "",
            "in_busy_forward_value": "",
            "in_busy_forward_num": "",
            "enb_ex_always_forward": 0,
            "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
            "ex_always_forward_prefix": "",
```

```
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 1,
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            },
            {
                "status": "off_work",
                "enb_in_always_forward": 0,
                "in_always_forward_dest": "ext_vm",
                "in_always_forward_prefix": "",
                "in_always_forward_value": "",
                "in_always_forward_num": "",
                "enb_in_no_answer_forward": 1,
                "in_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "in_no_answer_forward_prefix": "",
                "in_no_answer_forward_value": "",
                "in_no_answer_forward_num": "",
                "enb_in_busy_forward": 1,
                "in_busy_forward_dest": "ext_vm",
                "in_busy_forward_prefix": "",
                "in_busy_forward_value": "",
                "in_busy_forward_num": "",
                "enb_ex_always_forward": 0,
                "ex_always_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_always_forward_prefix": "",
                "ex_always_forward_value": "",
                "ex_always_forward_num": "",
                "enb_ex_no_answer_forward": 1,
                "ex_no_answer_forward_dest": "ext_vm",
                "ex_no_answer_forward_prefix": "",
                "ex_no_answer_forward_value": "",
                "ex_no_answer_forward_num": "",
                "enb_ex_busy_forward": 1,
                "ex_busy_forward_dest": "ext_vm",
```

```
                "ex_busy_forward_prefix": "",
                "ex_busy_forward_value": "",
                "ex_busy_forward_num": "",
                "enb_ring_mobile": 0,
                "ring_timeout": 30,
                "enb_accept_call_from_rg": 0
            }
        ],
        "client_conf_list": [
            {
                "client": "linkusweb",
                "enb_call_waiting": 1,
                "enb_auto_answer": 0,
                "enb_auto_answer_paging": 1,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1
            },
            {
                "client": "linkusdesktop",
                "enb_call_waiting": 1,
                "enb_auto_answer": 1,
                "auto_answer_delay_time": 10,
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 0,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 0,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1
            },
            {
                "client": "linkusmobile",
                "enb_call_waiting": 0,
                "enb_auto_answer": 1,
                "auto_answer_delay_time": 5,
                "enb_auto_answer_tone": 1,
                "enb_auto_answer_paging": 1,
                "enb_auto_answer_paging_barge": 1,
                "enb_auto_answer_paging_tone": 1
            }
        ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "id": 233
}
```

发送 Linkus 邮件给分机

发送 Linkus 欢迎邮件给指定分机。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
extension/send_welcome_email?access_token={access_token}
```

请求参数

表 6.

参数	是否必填	类型	说明
id_list	是	Array<Integer>	分机的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个分机 ID。

响应参数

表 7.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 7. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

发送 Linkus 欢迎邮件给分机 1009 和 1010，分机 ID 分别为 "24" 和 "25"。

```
POST /
openapi/v1.0/extension/send_welcome_email?access_token=AwHqsEm7xdrgz5LRbhBy
C7PWvCt0MgD2
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "id_list": [
        24,25
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

编辑分机

编辑分机配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/extension/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机的唯一 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。
first_name	否	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
email_addr	否	String	邮箱地址。
mobile_number	否	String	手机号码。
user_password	否	String	用户密码。 **注：** • 必须包含数字、大写字母和小写字母。
role_id	否	Integer	分机用户角色 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询用户角色的 ID。
organization_list	否	Array <Organization_Info>	分机所属部门。 **注：** 如果启用 **部门管理** 功能，此参数为必填项。
title	否	String	分机用户的职位。
email_language	否	String	分机收到的邮件通知的语言。 **取值范围**： • `follow_system`：默认系统邮件语言 • `zh-cn`：简体中文 (Chinese Simplified) • `en`：English • `ru`：Русский (Russian) • `de`：Deutsch (German) • `fr`：Française (French) • `bp`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `it`：Italiano (Italian) • `tr`：Türkçe (Turkish)
user_lang	否	String	分机在通话过程中听到的系统提示音的语言。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围：`follow_system` 或 PBX 系统中已存在的提示音语言 (如 `German`)。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询已有的系统提示音。
vm_lang	否	String	来电者进入分机语音信箱时听到的系统提示音的语言。 **取值范围**：`follow_system` 或 PBX 系统中已存在的提示音语言 (如 `German`)。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询已有的系统提示音。
caller_id	否	String	显示号码。 **注：** • 允许填写数字、字母和符号 `(` `)` `.` `-` `+` `*` `#`。 • 最大字符长度限制为 31。
reg_name	否	String	认证名称。 **注：** 最大字符长度限制为 63。
reg_password	否	String	注册密码。
concurrent_registrations	否	Integer	IP 话机同时注册数。 **取值范围**： • `1` (默认) • `2` • `3` • `4` • `5`
presence_status	否	String	分机状态。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
presence_list	否	Array <Presence_Setting>	在线状态设置列表。
presence_mobile_prefix	否	String	“手机号码同时响铃”功能的手机号码拨号前缀。
agent_id	否	String	分机作为队列坐席接听来电后，系统向呼叫者播报的坐席工号。 默认播报分机号作为坐席的工号。 **注：** 在 PBX 网页上为队列启用 **播报坐席工号** 功能（路径：**呼叫功能 > 队列 > 队列偏好设置 > 播报设置**）后，才会播报队列坐席的工号。
enb_vm	否	Integer	是否启用语音信箱。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_vm_pin	否	Integer	是否启用语音信箱 PIN 码认证。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_pin	否	String	用于访问语音信箱的 PIN 码。
new_vm_notification	否	String	收到新语音留言时是否通知分机，以及如何通知。 **取值范围**： • `no`：不发送电子邮件通知。 • `with_attach`：发送电子邮件通知，并将新的语音留言转换成 `.wav` 格式的文件附在邮件中。

参数	是否必填	类型	说明
			• `without_attach`：发送电子邮件通知，但不附上语音留言文件。
vm_after_notification	否	String	发送通知邮件后如何处理留言。 **取值范围**： • `no`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为未读。 • `mark_read`：保留语音信箱中的新语音留言并标记为已读。 • `delete`：删除语音留言。 **注：** 只有当 `new_vm_notification` 设置为 `with_attach` 时，才支持设置此参数值为 `delete`。
enb_vm_play_datetime	否	Integer	是否在播放语音留言之前播放留言接收时间。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
vm_play_time_format	否	String	留言接收时间的播放格式。 **取值范围**： • `follow_system`：跟随系统设置 (在 **系统 > 日期和时间 > 显示格式 > 时间显示格式** 中设置) • `12-hour`：12小时制 • `24-hour`：24小时制
enb_all_busy_mode_for_endpoints	否	Integer	注册了分机的其中一个终端在忙时，是否将新来电前转至“忙时”前转目的地。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_all_reject_mode_for_endpoints	否	Integer	是否在注册了分机的其中一个终端上拒接来电后，停止响铃其他终端。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端仍会响铃。 • `1`：启用。在其中一个终端上拒接来电后，其他终端停止响铃。
dtmf_mode	否	String	DTMF 模式。 **取值范围**： • `rfc4733`：RFC4733 (RFC2833) • `info`：Info • `inband`：Inband • `auto`：Auto
transport	否	String	传输协议。 **取值范围**： • `udp`：UDP 协议 • `tcp`：TCP 协议 • `tls`：TLS 协议
enb_qualify	否	Integer	是否启用 **Qualify** 功能。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_t38_support	否	Integer	是否启用 **支持 T.38** 功能。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_nat	否	Integer	是否启用 **NAT** 功能。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_srtp	否	Integer	是否启用 **语音加密 (SRTP)** 功能。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
allow_reg_remotely	否	Integer	是否启用 **允许远程注册**。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用 • `1`：启用
disable_outb_call	否	Integer	是否允许拨打外线电话。 **取值范围**： • `0`：允许拨打外线电话。 • `1`：禁止拨打外线电话。
disable_outb_call_outside_business_hours	否	Integer	是否允许非办公时间拨打外线电话。 **取值范围**： • `0`：允许非办公时间拨打外线电话。 • `1`：禁止非办公时间拨打外线电话。
disable_international_call	否	Integer	是否允许拨打国际电话。 **取值范围**： • `0`：允许拨打国际电话。 • `1`：禁止拨打国际电话。
max_outb_call_duration	否	Integer	指定分机发起的外线呼出的最大通话时长。 **取值范围**： • `-1`：跟随系统设置 (在 **PBX设置 > 常规设置 > 最大通话时长 (秒)** 中设置). • `0`：无限制。 • 其他值：最大通话时长 (1 - 9999999 秒).
outbound_route_permission	否	Array <Integer>	允许分机使用的呼出路由的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
enb_internal_client	否	Integer	是否启用 Linkus 呼叫功能。 **注：** • 若启用，分机用户可以登录并使用 Linkus 手机端、桌面端、网页端和平板端 (SDK)。

参数	是否必填	类型	说明
			• 如需使用 Linkus 平板端 (SDK)，你需要先集成 Linkus Android SDK 或 Linkus iOS SDK。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
linkus_mobile_codec	否	String	为 Linkus 手机端配置编解码。 **取值范围**： • `ulaw` • `alaw` • `ilbc` • `g722` • `g729`
enb_ice	否	String	是否为 Linkus 手机端启用 ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 功能。 **取值范围**： • `yes`：启用 ICE。 • `no`：禁用 ICE。
client_conf_list	否	Array <Linkus_Clients_Setting>	Linkus 客户端配置项。

Organization_Info

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	部门的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询部门的 ID。

Presence_Setting

参数	是否必填	类型	说明
status	是	String	分机在线状态。 **取值范围**： • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班
enb_in_always_forward	否	Integer	是否将所有内部来电都转移到指定目的地 (**总是**前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
in_always_forward_dest	否	String	内部来电 **总是** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
in_always_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num`

参数	是否必填	类型	说明
			时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
in_always_forward_value	否	String	内部来电 **总是** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID `2`。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
in_always_forward_num	否	String	内部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_no_answer_forward	否	Integer	是否在分机无应答时将内部来电转移到指定目的地 (**无应答** 前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
in_no_answer_forward_dest	否	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程

参数	是否必填	类型	说明
			• `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
in_no_answer_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
in_no_answer_forward_value	否	String	内部来电 **无应答** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			° 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
in_no_answer_forward_num	否	String	内部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_in_busy_forward	否	Integer	是否在分机忙时将内部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
in_busy_forward_dest	否	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 **取值范围**: • `extension`: 分机 • `ext_vm`: 分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`: 通话流程 • `ring_group`: 响铃组 • `queue`: 队列 • `group_vm`: 群语音信箱 • `mobile_number`: 手机号码 • `external_num`: 外部号码 • `play_greeting`: 播放问候语后挂断 • `end_call`: 挂断 **注:** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
in_busy_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于内部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
in_busy_forward_value	否	String	内部来电 **忙时** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID `2`。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
in_busy_forward_num	否	String	内部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_always_forward	否	Integer	是否将所有外部来电都转移到指定目的地 (**总是** 前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_always_forward_dest	否	String	外部来电 **总是** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱

参数	是否必填	类型	说明
			• `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
ex_always_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于外部来电 **总是** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
ex_always_forward_value	否	String	外部来电 **总是** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
ex_always_forward_num	否	String	外部来电 **总是** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_no_answer_forward	否	Integer	是否在分机无应答时将外部来电转移到指定目的地 (**无应答** 前转)。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
ex_no_answer_forward_dest	否	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 **取值范围**: • `extension`: 分机 • `ext_vm`: 分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`: 通话流程 • `ring_group`: 响铃组 • `queue`: 队列 • `group_vm`: 群语音信箱 • `mobile_number`: 手机号码 • `external_num`: 外部号码 • `play_greeting`: 播放问候语后挂断 • `end_call`: 挂断 **注:** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
ex_no_answer_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于外部来电 **无应答** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。

参数	是否必填	类型	说明
ex_no_answer_forward_value	否	String	外部来电 **无应答** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID `2`。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
ex_no_answer_forward_num	否	String	外部来电 **无应答** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
enb_ex_busy_forward	否	Integer	是否在分机忙时将外部来电转移到指定目的地 (**忙时** 前转)。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
ex_busy_forward_dest	否	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`: IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `mobile_number`：手机号码 • `external_num`：外部号码

参数	是否必填	类型	说明
			• `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `end_call`：挂断 **注：** 当目的地类型为 `ext_vm` 或 `mobile_number` 时，系统会自动从分机信息中获取对应的目的地信息。
ex_busy_forward_prefix	否	String	此参数的设置取决于外部来电 **忙时** 前转的目的地类型。 • 当目的地类型为 `mobile_number` 或 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定问候语的播放次数，其取值范围为 1 - 5。
ex_busy_forward_value	否	String	外部来电 **忙时** 前转的目的地。 对于以下目的地类型，该参数 **必填**： • 当目的地类型为 `play_greeting`，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ivr`、`ring_group`、`queue` 或 `group_vm`，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数需为分机 2002 的 ID 2。 **注：** ◦ 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 ◦ 可使用 获取菜单选项 接口查询其他目的地的 ID。
ex_busy_forward_num	否	String	外部来电 **忙时** 前转目的地 `external_num` 的外部号码。
	否	Integer	来电响铃超时时间 (**单位**：秒)。

参数	是否必填	类型	说明
ring_timeout			
enb_ring_mobile	否	Integer	分机响铃时，手机是否同时响铃。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_accept_call_from_rg	否	Integer	当分机处于特定状态时，是否接受响铃组来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

Linkus_Clients_Setting

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	Linkus 客户端 ID。 **注：** 可使用 查询单个分机信息 接口查询分机 Linkus 客户端的 ID。
client	是	String	指定为哪个 Linkus 客户端配置呼叫等待、自动应答广播组来电、自动应答非广播组来电等功能。 **取值范围**： • `linkusmobile`：Linkus 手机端 • `linkusdesktop`：Linkus 桌面端 • `linkusweb`：Linkus 网页端
enb_call_waiting	否	Integer	当分机正在通话时，是否允许接收第二通来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer	否	Integer	是否允许自动接听非广播组来电。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用 • `1`：启用
auto_answer_delay_time	否	Integer	非广播组来电在分机自动接听前的等待时长。（**单位**：秒）。 **取值范围**：0 - 60 **注：** `0` 表示非广播组来电将立即被自动接听。
enb_auto_answer_tone	否	Integer	是否播放提示音提醒分机用户非广播组来电已被自动接听。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging	否	Integer	是否允许自动接听广播组来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging_barge	否	Integer	正在通话时，是否允许自动接听广播组来电。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_auto_answer_paging_tone	否	Integer	是否播放提示音提醒分机用户广播组来电已被自动接听。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

修改分机 2000 的呼出路由权限 (ID: "39")。

```
POST /
openapi/v1.0/extension/update?access_token=5SwyByhbSfsNlpI1v4GtHxEDmKsZwzjQ
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id":39,
    "outbound_route_permission":[69,70,73]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除分机

删除指定分机。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/extension/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 8.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机的 ID。

响应参数

表 9.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/extension/delete?id=44&access_token=TE5Gk47ajhbePWwAASa5RRVFC7
H3xcFY  HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
```

```
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

组织架构/部门

查询部门列表

查询部门列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/organization/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 10.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**：`id`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
is_all	否	Integer	是否返回完整信息。 **取值范围**： • `0`：返回包含分机统计数据的部门信息。 • `1`：返回包含分机统计数据和分机列表的部门信息。 • `2`：仅返回部门信息。

响应参数

表 11.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
organization_list	Array<Organization_List>	部门信息。

Organization_List

表 12.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	Integer	父部门的唯一 ID。
order	Integer	部门序号。
ext_number	Integer	部门中包含的分机总数。 **注：** 此参数仅在 `is_all` 参数值为 `0` 或 `1` 时返回。
children	Array<Sub_Organization>	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 **注：**

表 12. (续)

参数	类型	说明
		此参数仅在 `is_all` 参数值为 `1` 时返回。

Sub_Organization

表 13.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	String	父部门的唯一 ID。
order	String	部门序号。
ext_number	String	部门中包含的分机总数。 **注：** 此参数仅在 `is_all` 参数值为 `0` 或 `1` 时返回。
children	Array<Sub_Organization>	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 **注：** 此参数仅在 `is_all` 参数值为 `1` 时返回。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/list?access_token=GseU7IyuT2nxJQ8NfReyF24rdknvVrO
m&is_all=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "organization_list": [
        {
            "id": 1,
            "name": "Demo",
            "parent_id": 0,
            "order": 1,
            "ext_number": 17,
            "children": [
                {
                    "id": 12,
                    "name": "Marketing Center",
                    "parent_id": 1,
                    "order": 1,
                    "ext_number": 14,
                    "children": [
                        {
                            "id": 17,
                            "name": "Tech Support",
                            "parent_id": 12,
                            "order": 1,
                            "ext_number": 8,
                            "ext_list": [
                                75,
                                76,
                                39,
                                77,
                                62,
                                63,
                                65,
                                66
                            ]
                        },
                        {
                            "id": 18,
                            "name": "Training Team",
                            "parent_id": 12,
                            "order": 2,
                            "ext_number": 3,
                            "ext_list": [
                                38,
                                41,
                                57
                            ]
```

```
                    },
                    {
                        "id": 13,
                        "name": "Marketing Team",
                        "parent_id": 12,
                        "order": 3,
                        "ext_number": 3,
                        "ext_list": [
                            59,
                            60,
                            61
                        ]
                    }
                ],
                "ext_list": [
                    75,
                    76,
                    39,
                    77,
                    62,
                    63,
                    65,
                    66,
                    38,
                    41,
                    57,
                    59,
                    60,
                    61
                ]
            },
            {
                "id": 15,
                "name": "Research & Development Center",
                "parent_id": 1,
                "order": 2,
                "ext_number": 3,
                "children": [
                    {
                        "id": 21,
                        "name": "Test",
                        "parent_id": 15,
                        "order": 1,
                        "ext_number": 1,
                        "ext_list": [
```

```
                                90
                            ]
                        }
                    ],
                    "ext_list": [
                        58,
                        64,
                        90
                    ]
                }
            ],
            "ext_list": [
                75,
                76,
                39,
                77,
                62,
                63,
                65,
                66,
                38,
                41,
                57,
                59,
                60,
                61,
                58,
                64,
                90
            ]
        }
    ]
}
```


搜索特定部门

在部门列表中搜索特定部门。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/organization/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 14.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**：`id`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
is_all	否	Integer	是否返回完整信息。 **取值范围**： • `0`：返回包含分机统计数据的部门信息。 • `1`：返回包含分机统计数据和分机列表的部门信息。 • `2`：仅返回部门信息。
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 15.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

表 15. (续)

参数	类型	说明
organization_list	Array<Organization_List>	部门信息。

Organization_List

表 16.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	String	父部门的唯一 ID。
order	String	部门序号。
ext_number	String	部门中包含的分机总数。 **注：** 此参数仅在 `is_all` 参数值为 `0` 或 `1` 时返回。
children	Array<Sub_Organization>	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 **注：** 此参数仅在 `is_all` 参数值为 `1` 时返回。

Sub_Organization

表 17.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	String	父部门的唯一 ID。
order	String	部门序号。
ext_number	String	部门中包含的分机总数。 **注：**

表 17. (续)

参数	类型	说明
		此参数仅在 `is_all` 参数值为 `0` 或 `1` 时返回。
children	Array<Sub_Organization>	子部门信息。
ext_list	Array<Integer>	部门中包含的分机列表。 **注:** 此参数仅在 `is_all` 参数值为 `1` 时返回。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/search?access_token=Q7p2OrTnB3hZkdn4i19gG8T2yHEnq
2kZ&is_all=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "organization_list": [
        {
            "id": 1,
            "name": "Demo",
            "parent_id": 0,
            "order": 1,
            "ext_number": 21,
            "children": [
                {
                    "id": 2,
                    "name": "Tech support",
                    "parent_id": 1,
                    "order": 1,
                    "ext_number": 6,
                    "children": [
                        {
```

```
                "id": 4,
                "name": "666",
                "parent_id": 2,
                "order": 1,
                "ext_number": 2,
                "ext_list": [
                    66,
                    62
                ]
            },
            {
                "id": 10,
                "name": "tst",
                "parent_id": 2,
                "order": 2,
                "ext_number": 1,
                "ext_list": [
                    39
                ]
            }
        ],
        "ext_list": [
            77,
            75,
            76,
            39,
            66,
            62
        ]
    },
    {
        "id": 3,
        "name": "Sales",
        "parent_id": 1,
        "order": 2,
        "ext_number": 1,
        "ext_list": [
            76
        ]
    },
    {
        "id": 6,
        "name": "123",
        "parent_id": 1,
        "order": 3
```

```
                },
                {
                    "id": 7,
                    "name": "1pp3",
                    "parent_id": 1,
                    "order": 4
                },
                {
                    "id": 8,
                    "name": "1p99",
                    "parent_id": 1,
                    "order": 5
                }
            ],
            "ext_list": [
                38,
                41,
                57,
                59,
                60,
                61,
                58,
                63,
                64,
                65,
                77,
                75,
                76,
                39,
                66,
                62,
                89,
                90,
                91,
                92,
                93
            ]
        }
    ]
}
```


查询单个部门信息

查询单个部门的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/organization/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 18.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	部门的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。

响应参数

表 19.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
organization_info	Object<Organizaiton_Info>	部门信息。

Organization_Info

表 20.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。

表 20. (续)

参数	类型	说明
name	String	部门名称。
parent_id	Integer	父部门的唯一 ID。
order	Integer	部门序号。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/get?id=33&access_token=WLHdAu2gbn0eGCrHx0beDZg8CK
1VCQIF HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "organization_info": {
        "id": 33,
        "name": "tech support",
        "parent_id": 1,
        "order": 1
    }
}
```

查询多个部门信息

同时查询多个部门的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/organization/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 21.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	部门的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 22.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Organization_Info>	部门信息。

Organization_Info

表 23.

参数	类型	说明
id	Integer	部门的唯一 ID。
name	String	部门名称。
parent_id	Integer	父部门的唯一 ID。

表 23. (续)

参数	类型	说明
order	Integer	部门序号。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/query?id=2,3&access_token=e9pSum0Cyndw0aX1MJiYjbJ
XjiGCrhG1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 2,
            "name": "Tech support",
            "parent_id": 1,
            "order": 1
        },
        {
            "id": 3,
            "name": "Sales",
            "parent_id": 1,
            "order": 2
        }
    ]
}
```

添加部门

添加一个新部门。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/organization/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 24.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	部门名称。
parent_id	是	Integer	父部门的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定部门 接口搜索部门 ID。

响应参数

表 25.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	部门的唯一 ID。

示例

请求示例

在根部门下创建一个名为 `UA group` 的子部门。

```
POST /
openapi/v1.0/organization/create?access_token=hlVf2mmJD9A94tLv6PYVmEU3bO8wU
gZx
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

```
{
    "name": "UA group",
    "parent_id": 1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 5
}
```

编辑部门

编辑部门信息。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/organization/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 26.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	部门的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。
name	否	String	部门名称。
parent_id	否	Integer	父部门的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。

响应参数

表 27.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

修改 `UA group` 部门名称为 `Training Team`（ID: 40）。

```
POST /
openapi/v1.0/organization/update?access_token=hlVf2mmJD9A94tLv6PYVmEU3bO8wUgZx
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
Content-Length: 47

{
    "id": 40,
    "name":"Training Team"

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除部门

删除部门。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
organization/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 28.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	部门的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定部门 接口查询部门的 ID。

响应参数

表 29.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/organization/delete?id=40&access_token=hlVf2mmJD9A94tLv6PYVmEU
3bO8wUgZx  HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

中继

查询中继列表

查询 PBX 的中继列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 30.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**: • `id` • `name` • `type` • `host_port` • `def_outbound_cid` • `username`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**:

表 30. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

表 31.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	中继总数量。
data	Array <Trunk_Info>	中继信息。

Trunk_Info

表 32.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
status	Integer	中继状态 (Trunk status)。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。 • `register` • `peer` • `account` • `FXO` • `BRI` • `E1`

表 32. (续)

参数	类型	说明
		• `J1` • `T1` • `GSM` • `UMTS` • `LTE` • `CDMA` • `webtrunk`：WebRTC 中继
host_port	String	域名/ IP 地址和端口。
gsm_signal_level	Integer	GSM 信号强度。 • `1`：弱 • `2`：中等 • `3`：强
def_outbound_cid	String	去电显示号码。
username	String	用户名。 **注：** 此字段仅在中继类型为 `register` 或 `account` 时返回。

Trunk status

表 33.

状态码	说明
0	未知状态。
1	空闲。
2	忙碌。
3	SIP 中继空闲但未监控。
4	SIP 中继注册中。
5	GSM 中继注册中。
11	FXO 口故障。
12	FXO 口未接入 PSTN 线路。
21	E1/BRI 中继不可用：协议层参数配置错误。
22	E1/BRI 中继故障：接口/模块故障。

表 33. (续)

状态码	说明
23	E1/BRI 中继故障：未接线。
31	GSM 模块故障。
32	GSM 模块已关机。
33	GSM 模块未检测到 SIM 卡。
34	GSM 中继无信号。
35	GSM 中继 PIN 码错误。
36	GSM 运营商注册失败。
41	SIP 注册中继注册失败。
42	SIP 中继网络不可达。
43	SIP 账号中继不可用。
44	SIP 中继被禁用。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/list?page=1&page_size=20&sort_by=id&order_by=asc&access_
token=ibKIdUFs0r7uARhRzrMg8TTOfiZPtaav HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 9,
    "data": [
        {
            "id": 14,
            "status": 23,
            "name": "BRI1-1",
            "type": "BRI",
            "host_port": "Span1-Port1"
        },
        {
            "id": 15,
```

```
            "status": 23,
            "name": "BRI1-2",
            "type": "BRI",
            "host_port": "Span1-Port2"
        },
        {
            "id": 16,
            "status": 33,
            "name": "UMTS1-3",
            "type": "UMTS",
            "host_port": "Span1-Port3",
            "gsm_signal_level": 1
        },
        {
            "id": 17,
            "status": 12,
            "name": "FXO1-7",
            "type": "FXO",
            "host_port": "Span1-Port7"
        },
        {
            "id": 18,
            "status": 12,
            "name": "FXO1-8",
            "type": "FXO",
            "host_port": "Span1-Port8"
        },
        {
            "id": 27,
            "status": 1,
            "name": "peer-to-41",
            "type": "peer",
            "host_port": "112.48.19.183:18211",
            "def_outbound_cid": "13200000092"
        },
        {
            "id": 29,
            "status": 1,
            "name": "account-for-34",
            "type": "account",
            "username": "6708"
        },
        {
            "id": 30,
            "status": 1,
```

```
            "name": "cloud-trunking",
            "type": "register",
            "host_port": "testcloud.clustertest.yeastar.com:5060",
            "username": "6700"
        }
    ]
}
```

搜索特定中继

在中继列表中搜索特定中继。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 34.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `name` • `type` • `host_port` • `def_outbound_cid` • `username`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 35.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的中继总数量。
data	Array <Trunk_Info>	中继信息。

Trunk_Info

表 36.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
status	Integer	中继状态 (Trunk status)。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。 • `register` • `peer` • `account` • `FXO` • `BRI` • `E1` • `J1` • `T1` • `GSM` • `UMTS` • `LTE`

表 36. (续)

参数	类型	说明
		• `CDMA` • `webtrunk`：WebRTC 中继
host_port	String	域名/ IP 地址和端口。
gsm_signal_level	Integer	GSM 信号强度。 • `1`：弱 • `2`：中等 • `3`：强
def_outbound_cid	String	去电显示号码。
username	String	用户名。 **注：** 此字段仅在中继类型为 `register` 或 `account` 时返回。

Trunk status

表 37.

状态码	说明
0	未知状态。
1	空闲。
2	忙碌。
3	SIP 中继空闲但未监控。
4	SIP 中继注册中。
5	GSM 中继注册中。
11	FXO 口故障。
12	FXO 口未接入 PSTN 线路。
21	E1/BRI 中继不可用：协议层参数配置错误。
22	E1/BRI 中继故障：接口/模块故障。
23	E1/BRI 中继故障：未接线。
31	GSM 模块故障。
32	GSM 模块已关机。

表 37. (续)

状态码	说明
33	GSM 模块未检测到 SIM 卡。
34	GSM 中继无信号。
35	GSM 中继 PIN 码错误。
36	GSM 运营商注册失败。
41	SIP 注册中继注册失败。
42	SIP 中继网络不可达。
43	SIP 账号中继不可用。
44	SIP 中继被禁用。

示例

请求示例

搜索 `peer` 查找 PBX 上的点对点中继。

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/search?search_value=peer&access_token=apz5vsX2UjbOYq1XN9
jhFbc4V20mSVuq HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 27,
            "status": 1,
            "name": "peer-to-41",
            "type": "peer",
            "host_port": "112.48.19.180:18000",
            "def_outbound_cid": "13200000092"
        }
    ]
}
```

查询单个中继信息

查询单个 SIP 中继的详细信息。

使用限制

此接口仅支持查询 SIP 中继的信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 38.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定中继 接口查询中继的 ID。

响应参数

注册中继

表 39.

参数	是否必填	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

表 39. (续)

参数	是否必填	说明
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 40.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 • `0`：禁用 • `1`：启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 • `register`：注册中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。
auth_name	String	SIP 运营商提供的认证名称。
enb_outbound_proxy	Integer	是否启用了呼出代理服务器。 • `0`：禁用 • `1`：启用
outbound_proxy_server	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	Integer	呼出代理服务器的端口。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。

表 40. (续)

参数	类型	说明
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。
setting_of_sip_and_sdp_ip	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的是默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。
sip_and_sdp_ip_addr	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。
force_dod_from	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，PBX 是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
force_sip_uri_scheme	Integer	PBX 在注册请求中是否强制使用 `sip:` URI 格式替代 `sips:`，从而将 SIP 传输方式从加密传输更改为非加密传输。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	Integer	PBX 在将外线来电前转至外部号码时，是否会向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 41.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range`时，才会显示此参数。
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared`时，才会显示此参数。
outbound_cid_label	String	去电显示号码的默认标签。
outbound_cid_short_code	String	去电显示号码的短号。

表 42. Extension_Info

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 43.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 条目的唯一 ID。
did	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	String	中继绑定的 DID 名称。

点对点中继

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 44.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 • `0`：禁用 • `1`：启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。

表 44. (续)

参数	类型	说明
		• `peer`：点对点中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。
setting_of_sip_and_sdp_ip	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的是默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。
sip_and_sdp_ip_addr	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。
force_dod_from	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，PBX 是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	Integer	PBX 在将外线来电前转至外部号码时，是否会向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 45.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range`时，才会显示此参数。
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared`时，才会显示此参数。
outbound_cid_label	String	去电显示号码的默认标签。
outbound_cid_short_code	String	去电显示号码的短号。

Extension_Info

表 46.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 47.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 条目的唯一 ID。
did	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	String	中继绑定的 DID 名称。

账号中继

表 48.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 49.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 • `0`：禁用 • `1`：启用

表 49. (续)

参数	类型	说明
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 • `account`：账号中继
transport	String	传输协议。
username	String	SIP 账号中继的用户名。
password	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	String	供第三方设备注册的认证名称。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
transparent_trans_180_msg	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。
force_dod_from	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，PBX 是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	Integer	PBX 在将外线来电前转至外部号码时，是否会向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 50.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range` 时，才会显示此参数。
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared`时，才会显示此参数。
outbound_cid_label	String	去电显示号码的默认标签。
outbound_cid_short_code	String	去电显示号码的短号。

Extension_Info

表 51.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

示例

请求示例

查询 SIP 中继 (ID: "8") 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/get?id=8&access_token=lLWhMzGKmWFQ4gNztelxaRq9voCj9PaU
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 8,
        "name": "Local_Calls",
        "enable": 1,
        "country": "general",
        "type": "register",
        "transport": "udp",
        "hostname": "abc.provider.com",
        "port": 5060,
        "domain": "abc.provider.com",
        "username": "6701",
        "password": "0T9crrZ0gx",
        "auth_name": "mubJwYEWs9",
        "enb_outbound_proxy": 0,
        "outbound_proxy_server": "",
        "outbound_proxy_port": 0,

        "codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
        "def_outbound_cid": "",
        "def_outbound_cid_name": "",
        "outbound_cid_list": [
            {
                "id": 11,
                "outbound_cid_option": "shared",
                "outbound_cid": "5503302",
                "outbound_cid_name": "Sales",
                "ext_list": [
                    {
                        "ext_number": "Sales",
                        "ext_name": "Sales",
```

```
                        "type": "ext_group",
                        "id": 7
                    }
                ],
                "outbound_cid_label": "Yeastar Sales",
                "outbound_cid_short_code": "123"
            }
        ],
        "did_list": [
            {
                "id": 8,
                "did": "5503300",
                "did_name": "Sales"
            }
        ],
        "transparent_trans_180_msg": 0,
       "setting_of_sip_and_sdp_ip": "default",
       "sip_and_sdp_ip_addr": "",
       ,
        "force_dod_from": 1,
        "enb_send_302_on_cf_external": 0
    }
}
```

查询多个中继信息

查询多个 SIP 中继的详细信息。

使用限制

此接口仅支持查询 SIP 中继的信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 52.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	中继的唯一 ID。 **注：**

表 52. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• 可使用 搜索特定中继 接口查询中继的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

注册中继

表 53.

参数	是否必填	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 54.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 • `0`：禁用 • `1`：启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。

表 54. (续)

参数	类型	说明
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 • `register`：注册中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。
auth_name	String	SIP 运营商提供的认证名称。
enb_outbound_proxy	Integer	是否启用了呼出代理服务器。 • `0`：禁用 • `1`：启用
outbound_proxy_server	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	Integer	呼出代理服务器的端口。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。
setting_of_sip_and_sdp_ip	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的是默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。

表 54. (续)

参数	类型	说明
sip_and_sdp_ip_addr	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。
force_dod_from	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，PBX 是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
force_sip_uri_scheme	Integer	PBX 在注册请求中是否强制使用 `sip:` URI 格式替代 `sips:`，从而将 SIP 传输方式从加密传输更改为非加密传输。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	Integer	PBX 在将外线来电前转至外部号码时，是否会向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 55.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。

表 55. (续)

参数	类型	说明
		注: 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range`时，才会显示此参数。
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 **注:** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared`时，才会显示此参数。
outbound_cid_label	String	去电显示号码的默认标签。
outbound_cid_short_code	String	去电显示号码的短号。

Extension_Info

表 56.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 • `extension`: 分机 • `ext_group`: 分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 57.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 条目的唯一 ID。
did	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	String	中继绑定的 DID 名称。

点对点中继

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 58.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 • `0`：禁用 • `1`：启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。
type	String	中继类型。 • `peer`：点对点中继
transport	String	传输协议。
hostname	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。

表 58. (续)

参数	类型	说明
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	Array <DID_List>	中继绑定的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。
setting_of_sip_and_sdp_ip	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的是默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。
sip_and_sdp_ip_addr	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。
force_dod_from	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，PBX 是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	Integer	PBX 在将外线来电前转至外部号码时，是否会向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 59.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。

表 59. (续)

参数	类型	说明
		• `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range`时，才会显示此参数。
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared`时，才会显示此参数。
outbound_cid_label	String	去电显示号码的默认标签。
outbound_cid_short_code	String	去电显示号码的短号。

Extension_Info

表 60.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

DID_List

表 61.

参数	类型	说明
id	Integer	DID 条目的唯一 ID。
did	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	String	中继绑定的 DID 名称。

账号中继

表 62.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Trunk_Info>	中继详细信息。

Trunk_Info

表 63.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enable	Integer	中继是否启用。 • `0`：禁用 • `1`：启用
country	String	SIP 运营商所在的国家。
itsp	String	SIP 运营商。

表 63. (续)

参数	类型	说明
type	String	中继类型。 • `account`：账号中继
transport	String	传输协议。
username	String	SIP 账号中继的用户名。
password	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	String	供第三方设备注册的认证名称。
codec_sel	String	中继的语音编码设置。
def_outbound_cid	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
transparent_trans_180_msg	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。
force_dod_from	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，PBX 是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	Integer	PBX 在将外线来电前转至外部号码时，是否会向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 64.

参数	类型	说明
id	Integer	去电显示号码条目的唯一 ID。

表 64. (续)

参数	类型	说明
outbound_cid_option	String	去电显示号码的类型。 • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid	String	去电显示号码。
outbound_cid_name	String	去电显示名称。
outbound_cid_to_ext_range	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range` 时，才会显示此参数。
ext_list	Array <Extension_Info>	绑定的分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared`时，才会显示此参数。
outbound_cid_label	String	去电显示号码的默认标签。
outbound_cid_short_code	String	去电显示号码的短号。

Extension_Info

表 65.

参数	类型	说明
id	Integer	分机 ID 或分机组 ID。
type	String	分机或分机组。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	String	分机名称或分机组名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/query?ids=8,12&access_token=47I1W4RwMGyDYlXfdymHUqFesJF6
QIwi HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 8,
            "name": "Local_Calls",
            "enable": 1,
            "country": "general",
            "type": "register",
            "transport": "udp",
            "hostname": "abc.provider.com",
            "port": 5060,
            "domain": "abc.provider.com",
            "username": "6701",
            "password": "0T9crrZ0gx",
            "auth_name": "mubJwYEWs9",
            "enb_outbound_proxy": 0,
            "outbound_proxy_server": "",
            "outbound_proxy_port": 0,

            "codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
            "def_outbound_cid": "",
            "def_outbound_cid_name": "",
            "outbound_cid_list": [
                {
                    "id": 11,
                    "outbound_cid_option": "shared",
                    "outbound_cid": "5503302",
                    "outbound_cid_name": "Sales",
                    "ext_list": [
                        {
                            "ext_number": "Sales",
                            "ext_name": "Sales",
```

```
                        "type": "ext_group",
                        "id": 7
                    }
                ],
                "outbound_cid_label": "Yeastar Sales",
                "outbound_cid_short_code": "123"
            }
        ],
        "did_list": [
            {
                "id": 8,
                "did": "5503300",
                "did_name": "Sales"
            }
        ],
        "transparent_trans_180_msg": 0,
       "setting_of_sip_and_sdp_ip": "default",
       "sip_and_sdp_ip_addr": "",
       ,
        "force_dod_from": 1,
        "enb_send_302_on_cf_external": 1
    },
    {
        "id": 12,
        "name": "ToPAE",
        "enable": 1,
        "country": "general",
        "type": "account",
        "transport": "udp",
        "hostname": "",
        "port": 0,
        "domain": "",
        "username": "6700",
        "password": "HSkQfXVg5V",
        "auth_name": "y7H9V8oFv1",
        "enb_outbound_proxy": 0,
        "outbound_proxy_server": "",
        "outbound_proxy_port": 0,
        "codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
        "def_outbound_cid": "5502200",
        "def_outbound_cid_name": "Hotline",
        "transparent_trans_180_msg": 0,
        "outbound_cid_list": [
            {
                "id": 13,
```

```
                    "outbound_cid_option": "shared",
                    "outbound_cid": "5502201",
                    "outbound_cid_name": "Test",
                    "ext_list": [
                        {
                            "ext_number": "Default_All_Extensions",
                            "ext_name": "Default_All_Extensions",
                            "type": "ext_group",
                            "id": 1
                        }
                    ],
                    "outbound_cid_label": "Tech support",
                    "outbound_cid_short_code": "124"
                },
                {
                    "id": 15,
                    "outbound_cid_option": "range",
                    "outbound_cid": "5503301-5503302",
                    "outbound_cid_name": "",
                    "outbound_cid_to_ext_range": "1001-1002",
                    "outbound_cid_label": "",
                    "outbound_cid_short_code": ""
                }
            ],
            "force_dod_from": 1,
            "enb_send_302_on_cf_external": 0
        }
    ]
}
```

查询 SIP 中继运营商

查询支持的 SIP 中继的运营商。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/itsp_list?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。可直接发送请求 URL 查询 SIP 运营商列表。

响应参数

表 66.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<ITSP_Info>	SIP 运营商信息。
total_number	Integer	SIP 运营商总数量。

ITSP_Info

表 67.

参数	类型	说明
id	Integer	SIP 运营商的唯一 ID。
country	String	SIP 运营商所在的国家。
name	String	SIP 运营商名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/itsp_list?access_token=jXZawQilY8ezV9eGLX3J1TYb4LiknadJ
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 64,
            "country": "United States",
            "name": "Test"
        },
        {
            "id": 65,
            "country": "Germany",
            "name": "Deutsche Telefon Standard"
        },
        {
            "id": 66,
            "country": "Canada",
            "name": "United Cloud"
        },
        {
            "id": 67,
            "country": "Belgium",
            "name": "Intellinet"
        },
        {
            "id": 68,
            "country": "Belgium",
            "name": "Intellinet2"
        },
        {
            "id": 69,
            "country": "Canada",
            "name": "HELIATEL Premium"
        },
        {
            "id": 70,
            "country": "Canada",
            "name": "RingOffice"
        },
        {
            "id": 71,
            "country": "Canada",
            "name": "VoIP.ms"
        },
        {
            "id": 72,
```

```
            "country": "Croatia",
            "name": "SignumTEL"
        },
        {
            "id": 73,
            "country": "France",
            "name": "TELECOM OBJECT"
        }

    ],
    "total_number": 10
}
```

添加 SIP 中继

添加并配置 SIP 中继。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/trunk/create?access_token={access_token}
```

请求参数

根据不同类型的 SIP 中继发送请求参数。

- 添加注册中继
- 添加点对点中继
- 添加账号中继

添加注册中继

表 68.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
country	是	String	SIP 运营商所在的国家。

表 68. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。
itsp	否	String	SIP 运营商的名称。 **注：** 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。
type	是	String	中继类型。 **取值范围**：`register`
transport	是	String	传输协议。 **取值范围**： • `udp` • `tcp` • `tls` • `dnsnaptr`
hostname	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	是	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	是	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	是	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。
auth_name	是	String	SIP 运营商提供的认证名称。
enb_outbound_proxy	否	Integer	是否启用呼出代理服务器。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
outbound_proxy_server	否	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	否	Integer	呼出代理服务器的端口。
codec_sel	是	String	中继的语音编码设置。 **取值范围**：

表 68. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `ulaw` • `alaw` • `g729` • `gsm` • `h264` • `h263` • `h263p` • `ilbc` • `g722` • `g726` • `speex` • `adpcm` • `mpeg4` • `vp8`
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	否	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
setting_of_sip_and_sdp_ip	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段要使用默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。 **取值范围**: • `default` • `custom`
sip_and_sdp_ip_addr	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。

表 68. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			注： 仅当 `setting_of_sip_and_sdp_ip` 设置为 `custom` 时，才需填写此参数。
force_sip_uri_scheme	否	Integer	是否在注册请求中强制使用 `sip:` URI 格式替代 `sips:`，从而将 SIP 传输方式从加密传输更改为非加密传输。 **注：** 此参数仅在将注册中继的 `transport` 字段设置为 `tls` 或 `dnsnaptr` 时生效。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	否	Integer	在将外线来电前转至外部号码时，是否向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 69.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 **取值范围**： • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid_short_code	否	String	去电显示号码的短号。 该短号可与去电显示号码前缀特征码配套使用，以执行特定

表 69. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			操作，如将指定去电显示号码设置为默认 DOD，或选择特定 DOD 去电。 **注：** 该参数仅在 `outbound_cid_option` 设为 `shared` 时可生效，该短码在系统内必须是唯一的。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。 **注：** • 仅允许数字，大写或小写字母，以及符号 `-`、`+`、`*` 和 `#`。最大长度为 31 个字符。 • 当`outbound_cid_option` 设为 `range` 时，参数值的格式必须为 `+XXX-+XXX` 或 `XXX-XXX`，如 `5503301-5503305`。且起始号码和终止号码长度必须相同。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。

表 69. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			格式需为 `XXX-XXX`，如 `5000-5005`。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range` 时，才需填写此参数。
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared` 时，才需填写此参数。
outbound_cid_label	否	String	去电显示号码的默认标签。

Extension_Info

表 70.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 71.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

添加点对点中继

表 72.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
country	是	String	SIP 运营商所在的国家。 **注:** 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。
itsp	否	String	SIP 运营商的名称。 **注:** 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询 SIP 运营商信息。
type	是	String	中继类型。 **取值范围**: • `peer`
transport	是	String	传输协议。 **取值范围**: • `udp` • `tcp` • `tls` • `dnsnaptr`
hostname	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。

表 72. (续)

参数	是否必填	类型	说明
port	是	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	是	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	是	String	中继的语音编码设置。 **取值范围**: • `ulaw` • `alaw` • `g729` • `gsm` • `h264` • `h263` • `h263p` • `ilbc` • `g722` • `g726` • `speex` • `adpcm` • `vp8`
def_outbound_cid	否	String	中继去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	中继去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	否	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
setting_of_sip_and_sdp_ip	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段要使用默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。 **取值范围**:

表 72. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `default` • `custom`
sip_and_sdp_ip_addr	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。 **注：** 仅当 `setting_of_sip_and_sdp_ip` 设置为 `custom` 时，才需填写此参数。
enb_send_302_on_cf_external	否	Integer	在将外线来电前转至外部号码时，是否向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 73.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 **取值范围**： • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid_short_code	否	String	去电显示号码的短号。 该短号可与去电显示号码前缀特征码配套使用，以执行特定操作，如将指定去电显示号码设置为默认 DOD，或选择特定 DOD 去电。 **注：** 该参数仅在 `outbound_cid_optio`

表 73. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			`n` 设为 `shared` 时可生效，该短码在系统内必须是唯一的。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。 **注：** • 仅允许数字，大写或小写字母，以及符号 `-`、`+`、`*` 和 `#`。最大长度为 31 个字符。 • 当`outbound_cid_option` 设为 `range` 时，参数值的格式必须为 `+XXX-+XXX` 或 `XXX-XXX`，如 `5503301-5503305`。且起始号码和终止号码长度必须相同。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 格式需为 `XXX-XXX`，如 `5000-5005`。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range`

表 73. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			时，才需填写此参数。
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared` 时，才需填写此参数。
outbound_cid_label	否	String	去电显示号码的默认标签。

Extension_Info

表 74.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 **取值范围：** • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 75.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

添加账号中继

表 76.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
country	是	String	SIP 运营商所在的国家。 **注：** 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询中继信息。
itsp	否	String	SIP 运营商的名称。 **注：** 可使用 查询 SIP 中继运营商 接口查询 SIP 运营商信息。
type	是	String	中继类型。 **取值范围**：`account`
transport	是	String	传输协议。 **取值范围**： • `udp` • `tcp` • `tls`
username	是	String	SIP 账号中继的用户名。
password	是	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	是	String	要注册的第三方设备使用的认证名称。
codec_sel	是	String	中继的语音编码设置。 **取值范围**： • `ulaw` • `alaw` • `g729` • `gsm` • `h264` • `h263`

表 76. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `h263p` • `ilbc` • `g722` • `g726` • `speex` • `adpcm` • `mpeg4` • `vp8`
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
transparent_trans_180_msg	否	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_send_302_on_cf_external	否	Integer	在将外线来电前转至外部号码时，是否向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 77.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 **取值范围**： • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。

表 77. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid_short_code	否	String	去电显示号码的短号。 该短号可与去电显示号码前缀特征码配套使用，以执行特定操作，如将指定去电显示号码设置为默认 DOD，或选择特定 DOD 去电。 **注：** 该参数仅在 `outbound_cid_option` 设为 `shared` 时可生效，该短码在系统内必须是唯一的。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。 **注：** • 仅允许数字，大写或小写字母，以及符号 `-`、`+`、`*` 和 `#`。最大长度为 31 个字符。 • 当`outbound_cid_option` 设为 `range` 时，参数值的格式必须为 `+XXX-+XXX` 或 `XXX-XXX`，如 `5503301-5503305`。且起始号码和终止号码长度必须相同。

表 77. (续)

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 格式需为 `XXX-XXX`，如 `5000-5005`。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range` 时，才需填写此参数。
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared` 时，才需填写此参数。
outbound_cid_label	否	String	去电显示号码的默认标签。

Extension_Info

表 78.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 **取值范围：** • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

响应参数

表 79.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	中继的唯一 ID。

示例

请求示例

添加一个注册中继。

```
POST /
openapi/v1.0/trunk/create?access_token=LLTQiARUCJPsBrhTR22RBVCvBJ5xAiFI
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
        "name": "test_Calls",
        "country": "general",
        "type": "register",
        "transport": "dnsnaptr",
        "hostname": "abc.provider.com",
        "port": 5060,
        "domain": "abc.provider.com",
        "username": "6701",
        "password": "aAc1653249",
        "auth_name": "mubJwYEWs9",

        "codec_sel": "ulaw,alaw,g729",
        "def_outbound_cid": "5503300",
```

```
        "def_outbound_cid_name": "Demo",
        "outbound_cid_list": [
            {
                "outbound_cid_option": "shared",
                "outbound_cid_short_code": "123"
                "outbound_cid": "5503301",
                "outbound_cid_name": "Sales",
                "ext_list": [
                    {
                        "ext_number": "Sales",
                        "ext_name": "Sales",
                        "type": "ext_group"
                    }
                ],
                "outbound_cid_label":"Yeastar Sales"
            }
        ],
        "did_list": [
            {
                "did": "5503308",
                "did_name": "Sales"
            }
        ],
        "transparent_trans_180_msg": 0,
        "setting_of_sip_and_sdp_ip": "default",

        "sip_and_sdp_ip_addr": "",
        ,
         "force_sip_uri_scheme": 0,
         "enb_send_302_on_cf_external": 0

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 32
}
```

编辑 SIP 中继

更改 SIP 中继设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/trunk/update?access_token={access_token}
```

请求参数

根据不同类型的 SIP 中继发送请求参数。

- 编辑注册中继
- 编辑点对点中继
- 编辑账号中继

编辑注册中继

表 80.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。
name	否	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
transport	否	String	传输协议。 **取值范围**： • `udp` • `tcp` • `tls` • `dnsnaptr`
hostname	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	否	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
username	否	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的用户名。
password	否	String	SIP 运营商提供的 SIP 账号的密码。

表 80. (续)

参数	是否必填	类型	说明
auth_name	否	String	SIP 运营商提供的认证名称。
enb_outbound_proxy	否	Integer	是否启用呼出代理服务器。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
outbound_proxy_server	否	String	呼出代理服务器的域名 / IP 地址。
outbound_proxy_port	否	Integer	呼出代理服务器的端口。
codec_sel	否	String	中继的语音编码设置。 **取值范围**: • `ulaw` • `alaw` • `g729` • `gsm` • `h264` • `h263` • `h263p` • `ilbc` • `g722` • `g726` • `speex` • `adpcm` • `mpeg4` • `vp8`
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	否	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。

表 80. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `0`：禁用 • `1`：启用
setting_of_sip_and_sdp_ip	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段要使用默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。 **取值范围**： • `default` • `custom`
sip_and_sdp_ip_addr	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。 **注：** 仅当 `setting_of_sip_and_sdp_ip` 设置为 `custom` 时，才需填写此参数。
force_dod_from	否	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
force_sip_uri_scheme	否	Integer	是否在注册请求中强制使用 `sip:` URI 格式替代 `sips:`，从而将 SIP 传输方式从加密传输更改为非加密传输。 **注：** 此参数仅在将注册中继的 `transport` 字段设置为 `tls` 或 `dnsnaptr` 时生效。 **取值范围**： • `0`：禁用。

表 80. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	否	Integer	在将外线来电前转至外部号码时，是否向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 81.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 **取值范围**： • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid_short_code	否	String	去电显示号码的短号。 该短号可与去电显示号码前缀特征码配套使用，以执行特定操作，如将指定去电显示号码设置为默认 DOD，或选择特定 DOD 去电。 **注：** 该参数仅在 `outbound_cid_option` 设为 `shared` 时可生效，该短码在系统内必须是唯一的。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。 **注：**

表 81. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• 仅允许数字，大写或小写字母，以及符号 `-`、`+`、`*` 和 `#`。最大长度为 31 个字符。 • 当`outbound_cid_option` 设为 `range` 时，参数值的格式必须为 `+XXX-+XXX` 或 `XXX-XXX`，如 `5503301-5503305`。且起始号码和终止号码长度必须相同。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 格式需为 `XXX-XXX`，如 `5000-5005`。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range` 时，才需填写此参数。
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared`

表 81. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			时，才需填写此参数。
outbound_cid_label	否	String	去电显示号码的默认标签。

Extension_Info

表 82.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 83.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

编辑点对点中继

表 84.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。
name	否	String	中继名称。

表 84. (续)

参数	是否必填	类型	说明
enable	否	Integer	是否启用中继。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
transport	否	String	传输协议。 **取值范围**: • `udp` • `tcp` • `tls` • `dnsnaptr`
hostname	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
port	否	Integer	SIP 中继注册端口。
domain	否	String	SIP 运营商的域名/ IP 地址。
codec_sel	否	String	中继的语音编码设置。 **取值范围**: • `ulaw` • `alaw` • `g729` • `gsm` • `h264` • `h263` • `h263p` • `ilbc` • `g722` • `g726` • `speex` • `adpcm` • `mpeg4` • `vp8`
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。

表 84. (续)

参数	是否必填	类型	说明
did_list	否	Array <DID_List>	中继的 DID 信息。
transparent_trans_180_msg	否	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
setting_of_sip_and_sdp_ip	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段要使用默认 IP 地址还是自定义 IP 地址。 **取值范围**： • `default` • `custom`
sip_and_sdp_ip_addr	否	String	'Contact'(SIP) 和 'Connection'(SIP) 字段使用的自定义 IP 地址。 **注：** 仅当 `setting_of_sip_and_sdp_ip` 设置为 `custom` 时，才需填写此参数。
force_dod_from	否	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	否	Integer	在将外线来电前转至外部号码时，是否向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 **取值范围**：

表 84. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 85.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 **取值范围**： • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid_short_code	否	String	去电显示号码的短号。 该短号可与去电显示号码前缀特征码配套使用，以执行特定操作，如将指定去电显示号码设置为默认 DOD，或选择特定 DOD 去电。 **注：** 该参数仅在 `outbound_cid_option` 设为 `shared` 时可生效，该短码在系统内必须是唯一的。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。 **注：** • 仅允许数字，大写或小写字母，以及符号 `-`、`+`、`*` 和 `#`。最大长度为 31 个字符。

表 85. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• 当`outbound_cid_option`设为 `range` 时，参数值的格式必须为 `+XXX-+XXX` 或 `XXX-XXX`，如 `5503301-5503305`。且起始号码和终止号码长度必须相同。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 格式需为 `XXX-XXX`，如 `5000-5005`。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range` 时，才需填写此参数。
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `shared` 时，才需填写此参数。
outbound_cid_label	否	String	去电显示号码的默认标签。

Extension_Info

表 86.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

DID_List

表 87.

参数	是否必填	类型	说明
did	是	String	中继绑定的 DID 号码。
did_name	否	String	中继绑定的 DID 名称。

编辑账号中继

表 88.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。
name	否	String	中继名称。
enable	否	Integer	是否启用中继。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
transport	否	String	传输协议。 **取值范围**： • `udp` • `tcp`

表 88. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `tls`
username	否	String	SIP 账号中继的用户名。
password	否	String	与用户名匹配的密码。
auth_name	否	String	要注册的第三方设备使用的认证名称。
codec_sel	否	String	中继的语音编码设置。 **取值范围**: • `ulaw` • `alaw` • `g729` • `gsm` • `h264` • `h263` • `h263p` • `ilbc` • `g722` • `g726` • `speex` • `adpcm` • `mpeg4` • `vp8`
def_outbound_cid	否	String	默认的去电显示号码。
def_outbound_cid_name	否	String	默认的去电显示名称。
outbound_cid_list	否	Array <OutCaller_Info>	为分机自定义的去电显示信息。
transparent_trans_180_msg	否	Integer	是否根据对端的 SDP 携带情况，决定本端 180 消息是否包含 SDP。 **取值范围**: • `0`: 禁用 • `1`: 启用
force_dod_from	否	Integer	当分机选择特定 DOD 发起外呼时，是否忽略中继的 **From User Part** 配置，直接强制使用分机选择的 DOD 号码作为 `From` 头域的值。

表 88. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_send_302_on_cf_external	否	Integer	在将外线来电前转至外部号码时，是否向主叫方返回 “302 Moved Temporarily” 响应。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

OutCaller_Info

表 89.

参数	是否必填	类型	说明
outbound_cid_option	是	String	去电显示号码类型。 **取值范围**： • `range`：分机范围对应去电显示号码范围。 • `shared`：一到多个分机使用一个去电显示号码。
outbound_cid_short_code	否	String	去电显示号码的短号。 该短号可与去电显示号码前缀特征码配套使用，以执行特定操作，如将指定去电显示号码设置为默认 DOD，或选择特定 DOD 去电。 **注：** 该参数仅在 `outbound_cid_option` 设为 `shared` 时可生效，该短码在系统内必须是唯一的。
outbound_cid	是	String	去电显示号码。

表 89. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			注： • 仅允许数字，大写或小写字母，以及符号 `-`、`+`、`*` 和 `#`。最大长度为 31 个字符。 • 当`outbound_cid_option` 设为 `range` 时，参数值的格式必须为 `+XXX-+XXX` 或 `XXX-XXX`，如 `5503301-5503305`。且起始号码和终止号码长度必须相同。
outbound_cid_name	否	String	去电显示号码名称。
outbound_cid_to_ext_range	否	String	去电显示号码范围对应的分机范围。 格式需为 `XXX-XXX`，如 `5000-5005`。 **注：** 仅当 `outbound_cid_option` 设置为 `range` 时，才需填写此参数。
ext_list	否	Array <Extension_Info>	分机信息。 **注：** 仅当 `outbound_cid_optio`

表 89. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			`n` 设置为 `shared` 时，才需填写此参数。
outbound_cid_label	否	String	去电显示号码的默认标签。

Extension_Info

表 90.

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	分机或分机组。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
ext_number	否	String	分机号码或分机组名称。
ext_name	否	String	分机名称或分机组名称。
id	是	Integer	分机 ID 或分机组 ID。

响应参数

表 91.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

修改账号中继 (ID: 28) 名称为 "test-account-trunking"。

```
POST /
openapi/v1.0/trunk/update?access_token=7Vr1qX3sY6UjtocCs9WNLxikkap63Wsy
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
     "id": 28,
     "name": "test-account-trunking"

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除 SIP 中继

删除 SIP 中继。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/trunk/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 92.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。

响应参数

表 93.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk/delete?id=32&access_token=7Vr1qX3sY6UjtocCs9WNLxikkap63W
sy HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

通讯录

查询企业联系人列表

查询企业联系人列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/company_contact/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 94.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。 **注：** 如果没有设置此参数，则默认返回第一页。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。 **最大值**：10000 **注：** 如果没有设置此参数，则默认每页返回 10000 项结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `contact_name` • `company` • `email` • `business` • `mobile` • `home` • `business_fax`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

表 95.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	企业联系人总数。
data	Array<Contact_Info>	企业联系人信息。

Contact_Info

表 96.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array<Phonebook_List>	所属的企业联系人群组。
remark	String	备注。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。
mobile	String	手机号码。
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。

表 96. (续)

参数	类型	说明
business_fax	String	公司传真。
home_fax	String	家庭传真。
other	String	其他号码。

Phonebook_List

表 97.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/list?access_token=DcOjrsEXYM1v2KRkcGvE2RO5n8ex
vuOe HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "data": [
        {
            "id": 3,
            "contact_name": "Joseph Goffin",
            "company": "Ticketsales",
            "email": "joseph@gmail.com",
            "business": "12354978652",
            "phonebook_list": [
                {
                    "id": 5,
                    "name": "Vendor"
                },
                {
```

```
                    "id": 3,
                    "name": "All Company Contacts_Phonebook"
                }
            ]
        },
        {
            "id": 4,
            "contact_name": "Jay Prichett",
            "company": "Closet",
            "email": "jayprichett@icloud.com",
            "business": "001-5503308",
            "mobile": "15735810000",
            "phonebook_list": [
                {
                    "id": 5,
                    "name": "Vendor"
                },
                {
                    "id": 3,
                    "name": "All Company Contacts_Phonebook"
                }
            ]
        },
        {
            "id": 5,
            "contact_name": "Phill  Dunphy",
            "company": "Modern",
            "email": "philclaire@icloud.com",
            "business": "846321645",
            "phonebook_list": [
                {
                    "id": 3,
                    "name": "All Company Contacts_Phonebook"
                }
            ]
        }
    ]
}
```


搜索特定企业联系人

从企业联系人列表中搜索特定的企业联系人。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/company_contact/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 98.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。 **注：** 如果没有设置此参数，则默认返回第一页。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。 **最大值**：10000 **注：** 如果没有设置此参数，则默认每页返回 10000 项结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `contact_name` • `company` • `email` • `business` • `mobile` • `home` • `business_fax`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 99.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的企业联系人总数量。
data	Array<Contact_Info>	企业联系人信息。

Contact_Info

表 100.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array<Phonebook_List>	所属的企业联系人群组。
remark	String	备注。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。
mobile	String	手机号码。
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。
business_fax	String	公司传真。

表 100. (续)

参数	类型	说明
home_fax	String	家庭传真。
other	String	其他号码。

Phonebook_List

表 101.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/search?search_value=jay&access_token=9ZG6kC6xo
4EfkVDIvEgtbhED59VVycwH HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 4,
            "contact_name": "Jay Prichett",
            "company": "Closet",
            "email": "jayprichett@icloud.com",
            "business": "001-5503308",
            "mobile": "15735810000",
            "phonebook_list": [
                {
                    "id": 5,
                    "name": "Vendor"
                },
                {
                    "id": 3,
```

```
                    "name": "All Company Contacts_Phonebook"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

查询单个企业联系人信息

查询单个企业联系人的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/company_contact/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 102.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人 ID。

响应参数

表 103.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 103. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Contact_DetailInfo>	企业联系人的详细信息。

Contact_DetailInfo

表 104.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array<Phonebook_List>	企业联系人群组列表。
remark	String	备注。
number_list	Array<Number_List>	企业联系人号码列表。
zip_code	String	邮政编码。
street	String	街道。
city	String	城市。
state	String	州（省）。
country	String	国家。

Phonebook_List

表 105.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

Number_List

表 106.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 • `business_number`：办公号码 • `business_number2`：办公号码 2 • `business_fax`： 公司传真 • `mobile_number`：手机号码 • `mobile_number2`：手机号码 2 • `home_number`：家庭号码 • `home_number2`：家庭号码 2 • `home_fax`：家庭传真 • `other_number`：其他号码
number	String	号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/get?id=4&access_token=6pAmpgdKOOCr1BtI9tCRJpjV
XZPdgLYf HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "first_name": "Jay",
        "last_name": "Prichett",
        "email": "jayprichett@icloud.com",
        "company": "Closet",
        "zip_code": "41007",
        "street": "",
        "city": "Baltimore",
        "state": "Kentucky (KY)",
        "country": "United States",
        "number_list": [
            {
                "num_type": "business_number",
                "number": "001-5503308"
```

```
            },
            {
                "num_type": "mobile_number",
                "number": "15735810000"
            },
            {
                "num_type": "other_number",
                "number": "001-5503301"
            }
        ],
        "id": 4,
        "phonebook_list": [
            {
                "id": 5,
                "name": "Vendor"
            },
            {
                "id": 3,
                "name": "All Company Contacts_Phonebook"
            }
        ],
        "remark": ""
    }
}
```

查询多个企业联系人信息

同时查询多个企业联系人的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/company_contact/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 107.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	企业联系人的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人 ID。

表 107. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• 使用半角逗号，分隔多个企业联系人 ID。

响应参数

表 108.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Contact_DetailInfo>	企业联系人详细信息。

Contact_DetailInfo

表 109.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
first_name	String	名称。
last_name	String	姓氏。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
phonebook_list	Array<Phonebook_List>	企业联系人群组列表。
remark	String	备注。

表 109. (续)

参数	类型	说明
number_list	Array<Number_List>	企业联系人号码列表。
zip_code	String	邮政编码。
street	String	街道。
city	String	城市。
state	String	州（省）。
country	String	国家。

Phonebook_List

表 110.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。

Number_List

表 111.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 • `business_number`：办公号码 • `business_number2`：办公号码 2 • `business_fax`： 公司传真 • `mobile_number`：手机号码 • `mobile_number2`：手机号码 2 • `home_number`：家庭号码 • `home_number2`：家庭号码 2 • `home_fax`：家庭传真 • `other_number`：其他号码
number	String	号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/query?id=3,4&access_token=6pAmpgdKOOCr1BtI9tCR
JpjVXZPdgLYf HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "first_name": "Joseph",
            "last_name": "Goffin",
            "email": "joseph@gmail.com",
            "company": "Ticketsales",
            "zip_code": "",
            "street": "",
            "city": "",
            "state": "",
            "country": "",
            "number_list": [
                {
                    "num_type": "business_number",
                    "number": "12354978652"
                }
            ],
            "id": 3,
            "phonebook_list": [
                {
                    "id": 5,
                    "name": "Vendor"
                },
                {
                    "id": 3,
                    "name": "All Company Contacts_Phonebook"
                }
            ],
            "remark": ""
        },
        {
            "first_name": "Jay",
            "last_name": "Prichett",
```

```
            "email": "jayprichett@icloud.com",
            "company": "Closet",
            "zip_code": "41007",
            "street": "",
            "city": "Baltimore",
            "state": "Kentucky (KY)",
            "country": "United States",
            "number_list": [
                {
                    "num_type": "business_number",
                    "number": "001-5503308"
                },
                {
                    "num_type": "mobile_number",
                    "number": "15735810000"
                },
                {
                    "num_type": "other_number",
                    "number": "001-5503301"
                }
            ],
            "id": 4,
            "phonebook_list": [
                {
                    "id": 5,
                    "name": "Vendor"
                },
                {
                    "id": 3,
                    "name": "All Company Contacts_Phonebook"
                }
            ],
            "remark": ""
        }
    ]
}
```


添加企业联系人

添加一个新的企业联系人。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/company_contact/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 112.

参数	是否必填	类型	说明
first_name	是	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
company	否	String	公司。
email	否	String	邮箱。
phonebook_id_list	否	Array<Integer>	所属企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
remark	否	String	备注。
number_list	是	Array<Number_List>	企业联系人号码列表。
zip_code	否	String	邮政编码。
street	否	String	街道。
city	否	String	城市。
state	否	String	州（省）。
country	否	String	国家。

Number_List

表 113.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 • `business_number`：办公号码 • `business_number2`：办公号码 2 • `business_fax`： 公司传真 • `mobile_number`：手机号码 • `mobile_number2`：手机号码 2

表 113. (续)

参数	类型	说明
		• `home_number`：家庭号码 • `home_number2`：家庭号码 2 • `home_fax`：家庭传真 • `other_number`：其他号码
number	String	号码。

响应参数

表 114.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/company_contact/create?access_token=vtkE9as9ILt8D7zd20beBzd8dL
2uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "first_name": "Example",
    "last_name": "Li",
    "company": "Demo",
    "email": "liexample@icloud.com",
    "phonebook_id_list": [
        5,6
```

```
    ],
    "remark": "contact_for_test",
    "zip_code": "361022",
    "street": "Software Park III",
    "city": "Xiamen",
    "state": "",
    "country": "China",
    "number_list": [
        {

            "num_type": "business_number",
            "number": "12333333"
        }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 31
}
```

编辑企业联系人

编辑企业联系人的信息。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/company_contact/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 115.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人的 ID。

表 115. (续)

参数	是否必填	类型	说明
first_name	否	String	名称。
last_name	否	String	姓氏。
company	否	String	公司。
email	否	String	邮箱。
phonebook_id_list	否	Array<Integer>	所属企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
remark	否	String	备注。
number_list	否	Array<Number_List>	企业联系人号码列表。
zip_code	否	String	邮政编码。
street	否	String	街道。
city	否	String	城市。
state	否	String	州（省）。
country	否	String	国家。

Number_List

表 116.

参数	类型	说明
num_type	String	号码类型。 • `business_number`：办公号码 • `business_number2`：办公号码 2 • `business_fax`： 公司传真 • `mobile_number`：手机号码 • `mobile_number2`：手机号码 2 • `home_number`：家庭号码 • `home_number2`：家庭号码 2

表 116. (续)

参数	类型	说明
		• `home_fax`：家庭传真 • `other_number`：其他号码
number	String	号码。

响应参数

表 117.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/company_contact/update?access_token=vtkE9as9ILt8D7zd20beBzd8dL
2uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id": 9,
    "number_list": [
        {
            "num_type": "business_number",
            "number": "5503301"
        },

        {
            "num_type": "business_number2",
```

```
            "number": "5503302"
        },
        {
            "num_type": "other_number",
            "number": "5503308"
        }
    ]

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除企业联系人

删除企业联系人。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
company_contact/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 118.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定企业联系人 接口查询企业联系人 ID。

响应参数

表 119.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/company_contact/delete?id=9&access_token=vtkE9as9ILt8D7zd20beB
zd8dL2uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

企业联系人群组

查询企业联系人群组列表

查询企业联系人群组列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phonebook/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 120.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `name` • `total` • `id`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

表 121.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

表 121. (续)

参数	类型	说明
total_number	Integer	企业联系人群组总数。
data	Array<Phonebook_Info>	企业联系人群组信息。

Phonebook_Info

表 122.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
total	Integer	包含的企业联系人总数。
member_select	String	联系人选择方式。 • `sel_all`：选择所有企业联系人。 • `sel_specific`：选择指定企业联系人。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/list?access_token=go18MODkNUAOReyKCnKzm6HEr6qTD1Pq
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "data": [
        {
            "id": 3,
            "name": "All Company Contacts_Phonebook",
            "total": 7,
            "member_select": "sel_all"
        },
        {
            "id": 5,
```

```
            "name": "Vendor",
            "total": 6,
            "member_select": "sel_specific"
        }
    ]
}
```

搜索特定企业联系人群组

在企业联系人群组列表中搜索特定企业联系人群组。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phonebook/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 123.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `name` • `total` • `id`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 124.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 124. (续)

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	企业联系人群组总数。
data	Array<Phonebook_Info>	企业联系人群组信息。

Phonebook_Info

表 125.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
total	Integer	包含的企业联系人总数。
member_select	String	联系人选择方式。 • `sel_all`：选择所有企业联系人。 • `sel_specific`：选择指定企业联系人。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/search?search_value=vendor&access_token=go18MODkNUAO
ReyKCnKzm6HEr6qTD1Pq HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 5,
            "name": "Vendor",
            "total": 6,
            "member_select": "sel_specific"
        }
    ]
}
```

查询单个企业联系人群组信息

查询单个企业联系人群组的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phonebook/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 126.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。

响应参数

表 127.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。

表 127. (续)

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Phonebook_DetailInfo>	企业联系人群组信息。

Phonebook_DetailInfo

表 128.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
member_select	String	联系人选择方式。 • `sel_all`：选择所有企业联系人。 • `sel_specific`：选择指定企业联系人。
contacts_list	Array<Contacts_List>	包含的企业联系人信息。
total	Integer	包含的企业联系人总数。

Contacts_List

表 129.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。
mobile	String	手机号码。

表 129. (续)

参数	类型	说明
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。
home_fax	String	家庭传真。
business_fax	String	公司传真。
other	String	其他号码。
remark	String	备注。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/get?id=5&access_token=go18MODkNUAOReyKCnKzm6HEr6qTD1
Pq HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 5,
        "name": "Vendor",
        "member_select": "sel_specific",
        "contacts_list": [
            {
                "id": 3,
                "contact_name": "Joseph Goffin",
                "company": "Ticketsales",
                "email": "joseph@gmail.com",
                "business": "12354978652"
            },
            {
                "id": 4,
                "contact_name": "Jay Prichett",
                "company": "Closet",
                "email": "jayprichett@icloud.com",
```

```
                "business": "001-5503308",
                "mobile": "15735810000"
            },
            {
                "id": 8,
                "contact_name": "Test P-Series",
                "company": "Demo",
                "email": "test@icloud.com",
                "business": "12333333",
                "remark": "contact_for_test"
            },
            {
                "id": 10,
                "contact_name": "P-Series",
                "company": "Demo",
                "email": "test@icloud.com",
                "business": "5503301",
                "remark": "contact_for_test"
            },
            {
                "id": 11,
                "contact_name": "Example Li",
                "company": "Demo",
                "email": "liexample@icloud.com",
                "business": "12333333",
                "remark": "contact_for_test"
            },
            {
                "id": 29,
                "contact_name": "Test-contact",
                "business": "55667788"
            },
            {
                "id": 30,
                "contact_name": "Test-contact2",
                "business": "9910101111"
            },
            {
                "id": 32,
                "contact_name": "Test-contact3",
                "company": "Demo",
                "email": "testcontact@126.com",
                "business": "1235555999"
            }
        ],
```

```
        "total": 8
    }
}
```

查询多个企业联系人群组信息

同时查询多个企业联系人群组的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phonebook/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 130.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 131.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 131. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Phonebook_DetailInfo>	企业联系人群组信息。

Phonebook_DetailInfo

表 132.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。
name	String	企业联系人群组名称。
member_select	String	联系人选择方式。 • `sel_all`：选择所有企业联系人。 • `sel_specific`：选择指定企业联系人。
contacts_list	Array<Contacts_List>	包含的企业联系人信息。
total	Integer	包含的企业联系人总数。

Contacts_List

表 133.

参数	类型	说明
id	Integer	企业联系人的唯一 ID。
contact_name	String	企业联系人名称。
company	String	公司。
email	String	邮箱。
business	String	办公号码。
business2	String	办公号码 2。
mobile	String	手机号码。
mobile2	String	手机号码 2。
home	String	家庭号码。
home2	String	家庭号码 2。
home_fax	String	家庭传真。

表 133. (续)

参数	类型	说明
business_fax	String	公司传真。
other	String	其他号码。
remark	String	备注。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/query?ids=5,10&access_token=V87xjs8GyiL5eMXNE8lguWv8
s6XRXvFF HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 5,
            "name": "Vendor",
            "member_select": "sel_specific",
            "contacts_list": [
            {
                "id": 3,
                "contact_name": "Joseph Goffin",
                "company": "Ticketsales",
                "email": "joseph@gmail.com",
                "business": "12354978652"
            },
            {
                "id": 4,
                "contact_name": "Jay Prichett",
                "company": "Closet",
                "email": "jayprichett@icloud.com",
                "business": "001-5503308",
                "mobile": "15735810000"
            },
            {
```

```
                "id": 8,
                "contact_name": "Test P-Series",
                "company": "Demo",
                "email": "test@icloud.com",
                "business": "12333333",
                "remark": "contact_for_test"
            },
            {
                "id": 10,
                "contact_name": "P-Series",
                "company": "Demo",
                "email": "test@icloud.com",
                "business": "5503301",
                "remark": "contact_for_test"
            },
            {
                "id": 11,
                "contact_name": "Example Li",
                "company": "Demo",
                "email": "liexample@icloud.com",
                "business": "12333333",
                "remark": "contact_for_test"
            },
            {
                "id": 29,
                "contact_name": "Test-contact",
                "business": "55667788"
            },
            {
                "id": 30,
                "contact_name": "Test-contact2",
                "business": "9910101111"
            },
            {
                "id": 32,
                "contact_name": "Test-contact3",
                "company": "Demo",
                "email": "testcontact@126.com",
                "business": "1235555999"
            }
        ],
            "total": 8
        },
        {
            "id": 10,
```

```
            "name": "HubSpot_CRM_Phonebook",
            "member_select": "sel_specific",
            "contacts_list": [
                {
                    "id": 28,
                    "contact_name": "sample",
                    "email": "sample@example.com",
                    "business": "5503303"
                }
            ],
            "total": 1
        }
    ]
}
```

添加企业联系人群组

添加一个新的企业联系人群组。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/phonebook/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 134.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	企业联系人群组名称。
member_select	否	String	联系人选择方式。 • `sel_all`：选择所有企业联系人。 • `sel_specific`：选择指定企业联系人。
add_contacts_id_list	否	Array<Integer>	要添加的企业联系人的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定企业联系人 接口搜索企业联系人 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 135.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息](#)。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/phonebook/create?access_token=ZzB1UpneFiGbHm7saIpmF8GJ7jVIgu8T
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "name": "api-test",
    "member_select":"sel_specific",
    "add_contacts_id_list": [
       3,4
    ]

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "id": 6
}
```

编辑企业联系人群组

编辑企业联系人群组信息。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/phonebook/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 136.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。
name	否	String	企业联系人群组名称。
member_select	否	String	联系人选择方式。 • `sel_all`：选择所有企业联系人。 • `sel_specific`：选择指定企业联系人。
add_contacts_id_list	否	Array<Integer>	要添加的企业联系人的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定企业联系人 接口搜索企业联系人 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
del_contacts_id_list	否	Array<Integer>	要删除的企业联系人的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定企业联系人 接口搜索企业联系人 ID。

表 136. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• 使用半角逗号，分隔多个 ID。

响应参数

表 137.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/phonebook/update?access_token=ZzB1UpneFiGbHm7saIpmF8GJ7jVIgu8T
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "id": 6,
    "add_contacts_id_list": [
        3,6,9
    ],
    "del_contacts_id_list": [
        10
    ]

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除企业联系人群组

删除一个企业联系人群组。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phonebook/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 138.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定企业联系人群组 搜索企业联系人群组 ID。

响应参数

表 139.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 139. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phonebook/delete?id=9&access_token=vtkE9as9ILt8D7zd20beBzd8dL2
uTcOL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

自动配置

搜索特定 IP 话机

从自动配置话机列表中搜索特定 IP 话机。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phone/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 140.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**：

表 140. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `vendor`：话机供应商 • `model`：话机型号 • `ip`：话机 IP 地址
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 141.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的 IP 话机总数量。
data	Array<Phone_Info>	搜索到的 IP 话机信息。

Phone_Info

表 142.

参数	类型	说明
id	Integer	IP 话机的唯一 ID。

表 142. (续)

参数	类型	说明
mac	String	IP 话机的 MAC 地址。
vendor	String	话机供应商。
model	String	话机型号。
template_name	String	应用到 IP 话机的配置模板的名称。
ip	String	IP 话机的私网 IP 地址。 **注：** 仅通过 PnP 方式配置的 IP 话机会返回 IP 地址，否则该参数返回空值。
firmware	String	IP 话机的固件版本。
assigned_ext_status	String	分配给 IP 话机的分机的注册状态。 • `Unregistered`：未注册。 • `Registered`：已注册。
assigned_ext_num	String	分配给 IP 话机的分机号码。 **注：** 如果该参数返回 `Unassigned`，表示此 IP 话机尚未分配分机。
assigned_ext_name	String	分配给 IP 话机的分机用户姓名。 **注：** 如果该参数返回 `Unassigned`，表示此 IP 话机尚未分配分机。
rps_pin	String	通过 **RPS** 方式配置的 亿联 (Yealink) 话机的 RPS PIN。如话机有要求，可在话机上输入此 PIN 码以完成 RPS 配置流程。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/phone/search?access_token=sSpTRV82rCV5Y8lOzb7yDBcRwvkqGjpe&page=1&page_size=3&sort_by=vendor&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

```
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 36,
    "data": [
        {
            "id": 14,
            "mac": "3c:xx:xx:xx:xx:39",
            "vendor": "Alcatel-Lucent Enterprise",
            "model": "M8",
            "template_name": "YSDP_AleM8",
            "ip": "192.168.28.237",
            "firmware": "2.13.01",
            "assigned_ext_status": "Unregistered",
            "assigned_ext_num": "2005",
            "assigned_ext_name": "Kristin Hale",
            "rps_pin": ""
        },
        {
            "id": 21,
            "mac": "3c:xx:xx:xx:xx:ae",
            "vendor": "Alcatel-Lucent Enterprise",
            "model": "M3",
            "template_name": "YSDP_AleMyriad",
            "ip": "192.168.28.207",
            "firmware": "2.13.39",
            "assigned_ext_status": "Unregistered",
            "assigned_ext_num": "2007",
            "assigned_ext_name": "Ashley Gardner",
            "rps_pin": ""
        },
        {
            "id": 48,
            "mac": "00:xx:xx:xx:xx:54",
            "vendor": "Cisco",
            "model": "Cisco3905",
            "template_name": "YSDP_Cisco3905",
            "ip": "",
            "firmware": "",
            "assigned_ext_status": "Registered",
            "assigned_ext_num": "2003",
```

```
            "assigned_ext_name": "Dave Haris",
            "rps_pin": ""
        },
      ... ...
    ]
}
```

查询单台 IP 话机的信息

查询单台 IP 话机的自动配置信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/phone/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 143.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IP 话机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 ID。

响应参数

表 144.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

表 144. (续)

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Phone_Details>	IP 话机详情。

Phone_Details

表 145.

参数	类型	说明
mac	String	IP 话机的 MAC 地址。
vendor	String	话机供应商。
model	String	话机型号。
template_name	String	应用到 IP 话机的配置模板的名称。
provisioning_method	String	IP 话机的配置方式。 • `pnp`：PnP 配置方式 • `dhcp`：DHCP 配置方式 • `rps`：RPS 配置方式 • `rps_fqdn`：RPS FQDN 配置方式
provisioning_link	String	IP 话机的配置链接。
enb_rps_auth	Integer	使用 RPS 或 RPS FQDN 自动配置方式时是否启用 “第一次自动配置时要求验证” 选项。 • `0`：禁用。首次触发自动配置无需验证。 • `1`：启用。首次触发自动配置需要验证。
assigned_extension	String	分配给 IP 话机的分机的唯一 ID。
id	Integer	IP 话机的唯一 ID。
rps_pin	String	通过 **RPS** 方式配置的 亿联 (Yealink) 话机的 RPS PIN。如话机有要求，可在话机上输入此 PIN 码以完成 RPS 配置流程。

示例

请求示例

查询 IP 话机 (ID 为 4) 的自动配置信息。

```
GET /
openapi/v1.0/phone/get?access_token=wyzVFisp8XmFhiJTlpRmt2LxAuzELh5X&id=4
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "mac": "11:55:44:66:33:22",
        "vendor": "Yealink",
        "model": "SIP-CP960",
        "template_name": "YSDP_YealinkCP",
        "provisioning_method": "pnp",
        "provisioning_link":
 "http://192.168.5.150:7778/api/autoprovision/6gEzigLFhMGntjd8",
        "enb_rps_auth": 0,
        "assigned_extension": "6",
        "id": 4,
        "rps_pin": ""
    }
}
```

查询自动配置的配置选项

查询添加 IP 话机进行自动配置时所需配置选项的信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
auto_provisioning/compatibility?access_token={access_token}
```

请求参数

表 146.

参数	是否必填	类型	说明
menu	是	String	要查询的配置选项。 **取值范围**:

表 146. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `phone_vendor`：话机供应商 • `phone_model`：话机型号 • `phone_template`：话机可用的配置模板 • `autop_method`：话机支持的自动配置方式
vendor	否	String	话机供应商。 **注：** 此参数在查询 `phone_model` 和 `autop_method` 时必填。
model	否	String	话机型号。 **注：** 此参数在查询 `phone_template` 和 `autop_method` 时必填。

响应参数

表 147.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Option_Info>	可用选项的信息。

Option_Info

表 148.

参数	类型	说明
text	String	可用选项的名称。 **注：** 查询自动配置方式时，该字段返回具体配置方式的配置链接。
value	String	可用选项的参数值。
type	String	可用选项的类型。

示例

- 查询支持的话机供应商
- 查询指定话机供应商下支持的话机型号
- 查询指定话机型号可用的配置模板
- 查询指定话机型号支持的自动配置方式

查询支持的话机供应商

查询支持的话机供应商信息。

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/auto_provisioning/compatibility?access_token=G
m4Vj4CUq2GsfCprykiv0mE0KHNc52HV&menu=phone_vendor HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "text": "Alcatel-Lucent Enterprise",
  //话机供应商名称
            "value": "Ale",
  //话机供应商参数值
            "type": "Deskphone"                    //话机类型
        },
```

```
        ... ...
       {
            "text": "Yealink",
            "value": "Yealink",
            "type": "Deskphone"
        }
    ]
}
```

查询指定话机供应商下支持的话机型号

查询支持的 Yealink 话机型号。

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/auto_provisioning/compatibility?access_token=f
y59UJHFHJvOMthVlQM4z9sq6gFHcZVn&menu=phone_model&vendor=Yealink
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "text": "CP920",                //话机型号名称
            "value": "CP920",               //话机型号参数值
            "type": "Conferencephone"       //话机类型
        },
         ... ...
        {
            "text": "SIP-W80DM",
            "value": "SIP-W80DM",
            "type": "DECT"
        },
         ... ...
        {
            "text": "VP59",
            "value": "VP59",
            "type": "Deskphone"
        }
    ]
```

```
}
```

查询指定话机型号可用的配置模板

查询 Yealink 话机 CP920 可用的自动配置模板。

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/auto_provisioning/compatibility?access_token=f
y59UJHFHJvOMthVlQM4z9sq6gFHcZVn&menu=phone_template&model=CP920
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "text": "YSDP_YealinkCP",    //模板名称
            "value": "24"                //模板的唯一 ID
        }
    ]
}
```

查询指定话机型号支持的自动配置方式

查询 Yealink 话机 CP920 支持的自动配置方式。

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/auto_provisioning/compatibility?access_token=f
y59UJHFHJvOMthVlQM4z9sq6gFHcZVn&menu=autop_method&vendor=Yealink
&model=CP920 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
```

```
        {
            "text": "http://192.168.5.150:7778/api/autoprovision
/H70R1oiPnlJCnp6L",  //配置链接
            "value": "pnp"
                     //配置方式
        },
        {
            "text": "http://192.168.5.150:7778/api/autoprovision
/H70R1oiPnlJCnp6L",
            "value": "dhcp"
        },
        {
            "text": "https://112.57.75.183:18207/api/autoprovisi
on/H70R1oiPnlJCnp6L",
            "value": "rps",
            "type": "full"
        },
        {
            "text": "https://yeastardocs.ras.yeastar.com:443/api
/autoprovision/H70R1oiPnlJCnp6L",
            "value": "rps_fqdn",
            "type": "full"
        }
    ]
}
```

批量添加 IP 话机

添加多台相同供应商和型号的 IP 话机到自动配置列表。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/phone/batchcreate?access_token={access_token}
```

请求参数

表 149.

参数	是否必填	类型	说明
vendor	是	String	话机供应商。 **注:**

表 149. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			可使用 查询自动配置的配置选项 接口查询可用选项。
model	是	String	话机型号。 **注：** 可使用 查询自动配置的配置选项 接口查询可用选项。
phone_list	是	Array<Ext_Assign>	IP 话机的分机分配信息。
template_name	是	String	要应用到 IP 话机的配置模板的名称。 **注：** 可使用 查询自动配置的配置选项 接口查询可用选项。
provisioning_method	是	String	IP 话机的自动配置方式。 **取值范围：** • `pnp`：PnP 配置方式 • `dhcp`：DHCP 配置方式 • `rps`：RPS 配置方式 • `rps_fqdn`：RPS FQDN 配置方式
enb_rps_auth	否	Integer	使用 RPS 或 RPS FQDN 自动配置方式时是否启用 “第一次自动配置时要求验证” 选项。 **取值范围：** • `0`：禁用 (默认) • `1`：启用

Ext_Assign

表 150.

参数	是否必填	类型	说明
mac	是	String	IP 话机的 MAC 地址。 **注：**

表 150. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 MAC 地址。
ext_id	是	Integer	要分配给 IP 话机的分机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机的 ID。

响应参数

表 151.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/phone/batchcreate?access_token=fy59UJHFHJvOMthVlQM4z9sq6gFHcZV
n HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI

{
 "vendor": "Yealink",
```

```
 "model": "SIP-T53W",
 "template_name": "YSDP_YealinkT5",
 "provisioning_method": "rps",
 "enb_rps_auth": 1,
 "phone_list": [
      {
  "mac": "10:00:00:00:00:00",
  "ext_id": 3
 },
      {
  "mac": "11:11:11:11:11:11",
  "ext_id": 4
 }]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
}
```

批量编辑 IP 话机

批量编辑使用相同模板的同型号 IP 话机的分机分配设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/phone/batchupdate?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
batch_id_list	是	Array<Integer>	IP 话机的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 ID。 • 使用半角逗号 , 分隔多个 ID。

参数	是否必填	类型	说明
phone_list	是	Array<Ext_Assign>	话机的分机分配设置。

Ext_Assign

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IP 话机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 ID。
mac	是	String	IP 话机的 MAC 地址。 **注：** 可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 MAC 地址。
ext_id	是	Integer	要分配给 IP 话机的分机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机的 ID。

响应参数

表 152.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

表 152. (续)

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

更新两台 IP 话机 (ID 为 75 和 90) 的分机分配设置。

```
POST /
openapi/v1.0/phone/batchupdate?access_token=fy59UJHFHJvOMthVlQM4z9sq6gFHcZV
n HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI

{
 "batch_id_list": [75, 90],
       "phone_list": [{
  "id": 75,
  "mac": "10:00:00:00:00:00",
  "ext_id": 7
 },
      {
  "id": 90,
  "mac": "11:11:11:11:11:11",
  "ext_id": 8
 }]

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
}
```

批量更新 IP 话机配置

批量为多台 IP 话机重新下发配置，以使更新的话机配置生效。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/phone/batchreprovision?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
batch_id_list	是	Array<Integer>	IP 话机的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 153.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/phone/batchreprovision?access_token=GuSzKcmkaFEfDaZUNbpQ0cwrbr
EXjmbk HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI

{
 "batch_id_list": [75, 90]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
}
```

批量重启 IP 话机

批量重启多台 IP 话机。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/phone/batchreboot?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
batch_id_list	是	Array<Integer>	IP 话机的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 154.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 154. (续)

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/phone/batchreboot?access_token=eDYA2BLibO6wjZMYak8exCBg49GTgYH
l HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI

{
 "batch_id_list": [75,90]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
}
```

批量删除 IP 话机

从自动配置话机列表中同时删除多台 IP 话机。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/phone/batchdelete?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
batch_id_list	是	Array<Integer>	IP 话机的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定 IP 话机 接口查询话机 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 155.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/phone/batchdelete?access_token=eDYA2BLibO6wjZMYak8exCBg49GTgYHl HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI

{
 "batch_id_list": [75,90]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
}
```

呼入路由

查询呼入路由列表

查询呼入路由列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `pos` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序

参数	是否必填	类型	说明
			• `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	呼入路由总数。
last_pos	Integer	呼入路由列表排序最大值。
data	Array <Inroute_Info>	呼入路由基本信息。

Inroute_Info

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
pos	Integer	呼入路由在列表中的当前位置。
name	String	呼入路由名称。
default_destination	String	呼入路由的默认目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：匹配分机 • `range_to_ext`：分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程

参数	类型	说明
		• `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
default_desination_value	String	呼入路由默认目的地的具体值。
current_destination	String	呼入路由的当前目的地。 • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext_dest`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
current_desination_value	String	呼入路由当前目的地的具体值。
time_condition	String	时间类型。 • `disabled`：所有来电被路由到默认目的地 • `global`：基于全局办公时间路由来电 • `route_scope`：基于自定义办公时间路由来电 • `custom`：基于自定义时间段路由来电
business_hours_destination	String	办公时间内来电的目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围

参数	类型	说明
		• `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR. • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
business_hours_destination_value	String	办公时间内来电的具体目的地。
outside_business_hours_destination	String	非办公时间内来电的目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR. • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
outside_business_hours_destination_value	String	非办公时间内来电的具体目的地。
holidays_hours_destination	String	假期时间内来电的目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断

参数	类型	说明
		• `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR. • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
holidays_hours_destination_value	String	假期时间内来电的具体目的地。
time_condition_value	Array<Time_Condition_Info>	时间条件的信息。 **注：** 仅当 `time_condition` 设置为 `route_scope` or `custom` 时，才会显示此参数。

Time_Condition_Info

参数	类型	说明
days_of_week	String	星期几。 • `mon` • `tue` • `wed` • `thu` • `fri` • `sat` • `sun`
times	String	时间段。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/list?page=1&page_size=20&sort_by=pos&order_by=as
c&access_token=VpTsz7k6XSOpfjDntqetBQ7nSE9QsbAN HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 5,
    "last_pos": 5,
    "data": [
        {
            "id": 52,
            "pos": 1,
            "name": "from-110",
            "default_destination": "extension",
            "current_destination": "extension",
            "time_condition": "disabled",
            "default_desination_value": "2005-Kristin Hale",
            "current_desination_value": "2005-Kristin Hale"
        },
        {
            "id": 48,
            "pos": 2,
            "name": "from41",
            "default_destination": "ring_group",
            "current_destination": "ring_group",
            "time_condition": "disabled",
            "default_desination_value": "Support",
            "current_desination_value": "6300-Support"
        },
        {
            "id": 49,
            "pos": 3,
            "name": "from-35",
            "default_destination": "disabled",
            "current_destination": "end_call",
            "time_condition": "custom",
            "time_condition_value": [
                {
                    "days_of_week": "mon tue",
                    "times": [
```

```
                    "09:15-12:00"
                ]
            }
        ],
        "business_hours_destination": "end_call",
        "outside_business_hours_destination_value": "39",
        "holidays_hours_destination": "ivr",
        "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
    },
    {
        "id": 50,
        "pos": 4,
        "name": "from-34",
        "default_destination": "disabled",
        "current_destination": "ring_group",
        "time_condition": "route_scope",
        "current_desination_value": "6300-Support",
        "time_condition_value": [
            {
                "days_of_week": "mon tue wed thu fri",
                "times": [
                    "09:00-11:30",
                    "13:30-17:40"
                ]
            }
        ],
        "business_hours_destination": "ring_group",
        "business_hours_destination_value": "Support",
        "outside_business_hours_destination": "ivr",
        "outside_business_hours_destination_value": "Self-Service",
        "holidays_hours_destination": "ivr",
        "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
    },
    {
        "id": 53,
        "pos": 5,
        "name": "local_support",
        "default_destination": "disabled",
        "current_destination": "ring_group",
        "time_condition": "global",
        "current_desination_value": "6300-Support",
        "business_hours_destination": "ring_group",
        "business_hours_destination_value": "Support",
        "outside_business_hours_destination": "ivr",
        "outside_business_hours_destination_value": "Self-Service",
```

```
            "holidays_hours_destination": "ivr",
            "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
        }
    ]
}
```

搜索特定呼入路由

在呼入路由列表中搜索特定呼入路由。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 156.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `pos` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 157.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 157. (续)

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的呼入路由总数。
last_pos	Integer	呼入路由列表排序最大值。
data	Array<Inroute_Info>	呼入路由基本信息。

Inroute_Info

表 158.

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
pos	Integer	呼入路由在列表中的当前位置。
name	String	呼入路由名称。
default_destination	String	呼入路由的默认目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：匹配分机 • `range_to_ext`：分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码

表 158. (续)

参数	类型	说明
		• `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
default_desination_value	String	呼入路由默认目的地的具体值。
current_destination	String	呼入路由的当前目的地。 • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext_dest`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
current_desination_value	String	呼入路由当前目的地的具体值。
time_condition	String	时间类型。 • `disabled`：禁用。所有来电被路由到默认目的地 • `global`：基于全局办公时间路由来电 • `route_scope`：基于自定义办公时间路由来电 • `custom`：基于自定义时间段路由来电
business_hours_destination	String	办公时间内来电的目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱

表 158. (续)

参数	类型	说明
		• `ivr`：IVR. • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
business_hours_destination_value	String	办公时间内来电的具体目的地。
outside_business_hours_destination	String	非办公时间内来电的目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR. • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
outside_business_hours_destination_value	String	非办公时间内来电的具体目的地。
holidays_hours_destination	String	假期时间内来电的目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机

表 158. (续)

参数	类型	说明
		• `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR. • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
holidays_hours_destination_value	String	假期时间内来电的具体目的地。
time_condition_value	Array<Time_Condition_Info>	时间条件的信息。 **注：** 仅当 `time_condition` 设置为 `route_scope` or `custom` 时，才会显示此参数。

Time_Condition_Info

参数	类型	说明
days_of_week	String	星期几。 • `mon` • `tue` • `wed` • `thu` • `fri` • `sat` • `sun`
times	String	时间段。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/search?page=1&page_size=20&sort_by=pos&order_by=
asc&search_value=test-inbound&access_token=wgUqVP0SrMGxssA3wlUAmwqWuZjPdNWs
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "last_pos": 5,
    "data": [
        {
            "id": 53,
            "pos": 5,
            "name": "local_support",
            "default_destination": "disabled",
            "current_destination": "ring_group",
            "time_condition": "global",
            "current_desination_value": "6300-Support",
            "business_hours_destination": "ring_group",
            "business_hours_destination_value": "Support",
            "outside_business_hours_destination": "ivr",
            "outside_business_hours_destination_value": "Self-Service",
            "holidays_hours_destination": "ivr",
            "holidays_hours_destination_value": "Holiday"
        }
    ]
}
```

查询单个呼入路由信息

查询单个呼入路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼入路由的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Inroute_Details>	呼入路由详细信息。

Inroute_Details

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
name	String	呼入路由名称。
alert_info	String	呼入路由特色响铃。
did_option	String	DID 号码匹配模式。 • `patterns`：匹配 DID 号码规则 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。

参数	类型	说明
did_pattern_list	Array<DID_Pattern_List>	当 `did_option` 为 `patterns` 时的 DID 号码匹配规则列表。
did_pattern_to_ext	String	当 `did_option` 为 `pattern_to_ext` 时， 匹配到分机的 DID 号码规则。
did_to_ext_start	String	当 `did_option` 为 `range_to_ext` 时，DID 匹配规则范围的起始号码。
did_to_ext_end	String	当 `did_option` 为 `range_to_ext` 时，DID 匹配规则范围的结束号码。
did_pattern_to_ext_list	Array <DID_Ext_List>	当 `did_option` 为 `pattern_to_ext_list` 时的 DID 号码和对应分机列表。
cid_option	String	主叫号码规则匹配。 • `patterns`：来电匹配主叫号码规则 • `phonebook`：来电匹配特定企业联系人群组
cid_pattern_list	Array<CID_Pattern_List>	当 `cid_option` 为 `patterns` 时，来电的主叫号码匹配规则列表。
cid_to_phonebook	Array<Integer>	当 `cid_option` 为 `phonebook` 时，来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。
trunk_list	Array<Trunk_List>	呼入路由中选择的中继列表。
def_dest	String	呼入路由的默认目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：匹配分机 • `range_to_ext`：分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱

参数	类型	说明
def_dest_prefix	String	根据 `def_dest` 的目的地设置，此参数返回的信息不同： • 当 `def_dest` 为 `external_num` 时，此参数显示外部号码的前缀。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting` 时，此参数显示问候语的播放次数。
def_dest_value	String	根据 `def_dest` 的目的地设置，此参数返回的信息不同： • 当 `def_dest` 为 `external_num` 时，此参数显示外部号码。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting` 时，此参数显示问候语的文件名称。 • 当 `def_dest` 为 `range_to_ext` 时，此参数显示分机范围。 • 当 `def_dest` 为其他目的地时，此参数显示目的地的唯一 ID。 例如，目的地为分机 2002，则此参数返回分机 2002 的唯一 ID。
def_dest_ext_list	Array<Ext_List>	当 `def_dest` 为 `pattern_to_ext` 时，此参数返回要匹配的分机/分机组信息。

DID_Pattern_List

参数	类型	说明
id	Integer	DID 匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 匹配规则。

DID_Ext_List

参数	类型	说明
id	Integer	DID 号码匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 号码。
did_pattern_to_ext	String	DID 号码对应分机的唯一 ID。

CID_Pattern_List

参数	类型	说明
id	Integer	主叫号码匹配规则的唯一 ID。
cid_pattern	String	主叫号码匹配规则。

Trunk_List

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

参数	类型	说明
value	String	分机/分机组的唯一 ID。
name	String	分机/分机组名称。
number	String	分机号码。
type	String	所选项目的类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/get?id=30&access_token=LC0V0aZjQCf3LBs9yn8RmXacl
2GlrXPn HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 30,
        "name": "test5",
        "did_option": "range_to_ext",
```

```
        "did_to_ext_start": "5503301",
        "did_to_ext_end": "5503310",
        "cid_option": "phonebook",
        "cid_to_phonebook": "[10,5]",
        "trunk_list": [
            {
                "id": 28,
                "name": "6700-account-trunking",
                "type": "account"
            }
        ],
        "def_dest": "range_to_ext",
        "def_dest_value": "2001-2010"
    }
}
```

查询多个呼入路由信息

同时查询多个呼入路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	呼入路由的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。

参数	类型	说明
		• 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Inroute_Details>	呼入路由详细信息。

Inroute_Details

参数	类型	说明
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。
name	String	呼入路由名称。
alert_info	String	呼入路由特色响铃。
did_option	String	DID 号码匹配模式。 • `patterns`：匹配 DID 号码规则 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围
did_pattern_list	Array<DID_Pattern_List>	当 `did_option` 为 `patterns` 时的 DID 号码匹配规则列表。
did_pattern_to_ext	String	当 `did_option` 为 `pattern_to_ext` 时，匹配到分机的 DID 号码规则。
did_to_ext_start	String	当 `did_option` 为 `range_to_ext` 时，DID 匹配规则范围的起始号码。
did_to_ext_end	String	当 `did_option` 为 `range_to_ext` 时，DID 匹配规则范围的结束号码。
did_pattern_to_ext_list	Array <DID_Ext_List>	当 `did_option` 为 `pattern_to_ext_list` 时的 DID 号码和对应分机列表。
cid_option	String	主叫号码规则匹配。 • `patterns`：来电匹配主叫号码规则 • `phonebook`：来电匹配特定企业联系人群组

参数	类型	说明
cid_pattern_list	Array<CID_Pattern_List>	当 `cid_option` 为 `patterns` 时，来电的主叫号码匹配规则列表。
cid_to_phonebook	Array<Integer>	当 `cid_option` 为 `phonebook` 时，来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。
trunk_list	Array<Trunk_List>	呼入路由中选择的中继列表。
def_dest	String	呼入路由的默认目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：匹配分机 • `range_to_ext`：分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
def_dest_prefix	String	根据 `def_dest` 的目的地设置，此参数返回的信息不同： • 当 `def_dest` 为 `external_num` 时，此参数显示外部号码的前缀。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting` 时，此参数显示问候语的播放次数。
def_dest_value	String	根据 `def_dest` 的目的地设置，此参数返回的信息不同： • 当 `def_dest` 为 `external_num` 时，此参数显示外部号码。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting` 时，此参数显示问候语的文件名称。 • 当 `def_dest` 为 `range_to_ext` 时，此参数显示分机范围。

参数	类型	说明
		• 当 `def_dest` 为其他目的地时，此参数显示目的地的唯一 ID。 例如，目的地为分机 2002，则此参数返回分机 2002 的唯一 ID。
def_dest_ext_list	Array<Ext_List>	当 `def_dest` 为 `pattern_to_ext` 时，此参数返回要匹配的分机/分机组信息。

DID_Pattern_List

参数	类型	说明
id	Integer	DID 匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 匹配规则。

DID_Ext_List

参数	类型	说明
id	Integer	DID 号码匹配规则的唯一 ID。
did_pattern	String	DID 号码。
did_pattern_to_ext	String	DID 号码对应分机的唯一 ID。

CID_Pattern_List

参数	类型	说明
id	Integer	主叫号码匹配规则的唯一 ID。
cid_pattern	String	主叫号码匹配规则。

Trunk_List

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

参数	类型	说明
value	String	分机/分机组的唯一 ID。
name	String	分机/分机组名称。
number	String	分机号码。
type	String	所选项目的类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/query?ids=29,30&access_token=gYFPycZxVlJSmvMqylh
o3qBNz6QNWqHE HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 29,
            "name": "test4",
            "did_option": "patterns",
            "did_pattern_list": [
                {
                    "id": 45,
                    "did_pattern": "5503301"
                }
            ],
            "cid_option": "patterns",
            "trunk_list": [
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking",
                    "type": "peer"
                }
            ],
            "def_dest": "play_greeting",
```

```
            "def_dest_prefix": "2",
            "def_dest_value": "bruno-mars.wav"
        },
        {
            "id": 30,
            "name": "test5",
            "did_option": "range_to_ext",
            "did_to_ext_start": "5503301",
            "did_to_ext_end": "5503310",
            "cid_option": "phonebook",
            "cid_to_phonebook": "[10]",
            "trunk_list": [
                {
                    "id": 28,
                    "name": "6700-account-trunking",
                    "type": "account"
                }
            ],
            "def_dest": "range_to_ext",
            "def_dest_value": "2001-2010"
        }
    ]
}
```

添加呼入路由

添加并配置呼入路由。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/inbound_route/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 159.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	呼入路由名称。
alert_info	否	String	呼入路由特色响铃。
did_option	否	String	DID 号码匹配模式。 **取值范围**:

表 159. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `patterns`：匹配 DID 号码规则 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围
did_pattern_list	否	Array<DID_Pattern_List>	DID 号码匹配规则列表。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `patterns` 时必填。
did_pattern_to_ext	否	String	匹配到分机的 DID 号码匹配规则。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `pattern_to_ext` 时必填。
did_to_ext_start	否	String	匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则起始号码。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `range_to_ext` 时必填。
did_to_ext_end	否	String	匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则结束号码。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `range_to_ext` 时必填。
did_pattern_to_ext_list	否	Array<DID_Pattern_Ext_List>	DID 号码和对应分机列表。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `pattern_to_ext_list` 时必填。
cid_option	否	String	主叫号码匹配规则。 **取值范围**： • `patterns`：来电匹配主叫号码规则 • `phonebook`：来电匹配特定企业联系人群组

表 159. (续)

参数	是否必填	类型	说明
cid_pattern_list	否	Array<CID_Pattern_List>	主叫号码匹配规则列表。 **注：** 此参数在 `cid_option` 为 `patterns` 时必填。
cid_to_phonebook	否	Array<Integer>	来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** • 此参数在 `cid_option` 为 `phonebook` 时必填。 • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
trunk_list	是	Array<Trunk_List>	呼入路由中选择的中继列表。
def_dest	是	String	呼入路由的默认目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：匹配分机 • `range_to_ext`：分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断 • `fax_to_email`：发送传真到邮箱
def_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于 `def_dest` 的设置值。

表 159. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• 当 `def_dest` 为 `external_num`，此参数用于设置外部号码的前缀。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting`，此参数用于设置问候语的播放次数。
def_dest_value	否	String	此参数的设置取决于 `def_dest` 的设置值。 • 当 `def_dest` 为 `external_num`，此参数用于输入外部号码。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting`，此参数用于输入要播放的自定义提示音文件名。 例如：`Test.wav`。 • 当 `def_dest` 为 `range_to_ext`，此参数用于定义分机范围。 例如：`2001-2010`。 • 当 `def_dest` 为其他目的地，此参数输入目的地的唯一 ID。 例如，目的地为分机 2002 或分机 2002 的邮箱，则此参数输入分机 2002 的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询需要的 ID。
def_dest_ext_list	否	Array<Ext_List>	选择的分机或分机组列表。 **注：** 此参数在 `def_dest` 为 `pattern_to_ext` 时必填。

DID_Pattern_List

表 160.

参数	是否必填	类型	说明
did_pattern	是	String	DID 匹配规则。

DID_Pattern_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
did_pattern	是	String	DID 号码。
did_pattern_to_ext	是	String	DID 号码对应分机的 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询需要的分机 ID。

CID_Pattern_List

表 161.

参数	是否必填	类型	说明
cid_pattern	是	String	主叫号码匹配规则。

Trunk_List

表 162.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。
name	否	String	中继名称。
type	否	String	中继类型。

Ext_List

表 163.

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	分机/分机组的唯一 ID。

表 163. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			注： • 可使用 搜索特定分机 接口查询需要的分机 ID。 • 可使用 获取菜单选项 接口查询需要的分机组 ID。
name	否	String	分机/分机组名称。
number	否	String	分机号码。
type	否	String	所选项目的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组

响应参数

表 164.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	呼入路由的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/inbound_route/create?access_token=Rka0iV0BJUVTXj1EYpwbg2YUkODd
w22N HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "name": "test",
    "did_option":"pattern_to_ext",
    "did_pattern_to_ext": "550330{{.Ext}}",
    "cid_option":"phonebook",
    "cid_to_phonebook":[8,10],
    "trunk_list":[{"id":28}],
    "def_dest":"pattern_to_ext",
    "def_dest_ext_list":[{"value":"39"},{"value":"67","type":"ext_group"}]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 15
}
```

编辑呼入路由

编辑呼入路由配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/inbound_route/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 165.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼入路由的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。

表 165. (续)

参数	是否必填	类型	说明
name	否	String	呼入路由名称。
alert_info	否	String	呼入路由特色响铃。
did_option	否	String	DID 号码匹配模式。 **取值范围**： • `patterns`：匹配 DID 号码规则 • `pattern_to_ext`：DID 号码规则匹配到分机 • `range_to_ext`：DID 号码范围匹配到分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。
did_pattern_list	否	Array<DID_Pattern_List>	DID 号码匹配规则列表。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `patterns` 时必填。
did_pattern_to_ext	否	String	匹配到分机的 DID 号码匹配规则。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `pattern_to_ext` 时必填。
did_to_ext_start	否	String	匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则起始号码。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `range_to_ext` 时必填。
did_to_ext_end	否	String	匹配到分机范围的 DID 号码匹配规则结束号码。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `range_to_ext` 时必填。
did_pattern_to_ext_list	否	Array<DID_Pattern_Ext_List>	DID 号码和对应分机列表。 **注：** 此参数在 `did_option` 为 `pattern_to_ext_list` 时必填。

表 165. (续)

参数	是否必填	类型	说明
cid_option	否	String	主叫号码匹配规则。 **取值范围**： • `patterns`：来电匹配主叫号码规则 • `phonebook`：来电匹配特定企业联系人群组
cid_pattern_list	否	Array<CID_Pattern_List>	主叫号码匹配规则列表。 **注：** 此参数在 `cid_option` 为 `patterns` 时必填。
cid_to_phonebook	否	Array<Integer>	来电匹配的企业联系人群组的唯一 ID。 **注：** • 此参数在 `cid_option` 为 `phonebook` 时必填。 • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询企业联系人群组 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
trunk_list	否	Array<Trunk_List>	呼入路由中选择的中继列表。
def_dest	否	String	呼入路由的默认目的地。 • `disabled` • `end_call`：挂断 • `extension`：分机 • `pattern_to_ext`：匹配分机 • `range_to_ext`：分机范围 • `pattern_to_ext_list`：DID 号码匹配到指定分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱 • `ivr`：IVR • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组 • `queue`：队列 • `group_vm`：群语音信箱 • `conference`：会议室 • `external_num`：外部号码 • `outroute`：呼出路由 • `play_greeting`：播放问候语后挂断

表 165. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `fax_to_email`：发送传真到邮箱
def_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于 `def_dest` 的设置值。 • 当 `def_dest` 为 `external_num`，此参数用于设置外部号码的前缀。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting`，此参数用于设置问候语的播放次数。
def_dest_value	否	String	此参数的设置取决于 `def_dest` 的设置值。 • 当 `def_dest` 为 `external_num`，此参数用于输入外部号码。 • 当 `def_dest` 为 `play_greeting`，此参数用于输入要播放的自定义提示音文件名。 例如：`Test.wav`。 • 当 `def_dest` 为 `range_to_ext`，此参数用于定义分机范围。 例如：`2001-2010`。 • 当 `def_dest` 为其他目的地，此参数输入目的地的唯一 ID。 例如，目的地为分机 2002 或分机 2002 的邮箱，则此参数输入分机 2002 的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询需要的 ID。
def_dest_ext_list	否	Array<Ext_List>	选择的分机或分机组列表。 **注：** 此参数在 `def_dest` 为 `pattern_to_ext` 时必填。

DID_Pattern_List

表 166.

参数	是否必填	类型	说明
did_pattern	是	String	DID 匹配规则。 **注：** 新的匹配规则会覆盖原本的设置。

DID_Pattern_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
did_pattern	是	String	DID 号码。
did_pattern_to_ext	是	String	DID 号码对应分机的 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询需要的分机 ID。

CID_Pattern_List

表 167.

参数	是否必填	类型	说明
cid_pattern	是	String	主叫号码匹配规则。 **注：** 新的匹配规则会覆盖原本的设置。

Trunk_List

表 168.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定中继 接口查询中继 ID。
name	否	String	中继名称。

表 168. (续)

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	中继类型。

Ext_List

表 169.

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	分机/分机组的唯一 ID。
name	否	String	分机/分机组名称。
number	否	String	分机号码。
type	否	String	所选项目的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组

响应参数

表 170.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/inbound_route/update?access_token=zQcKT5W53FqJ72dCTMT1xKapH1Ya
fYgs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "id": 6,
    "alert_info": "02156325",
    "trunk_list": [
        {
           "id": 15
        }
    ],
    "did_pattern_list": [
        {
            "did_pattern": "999999"
        },
        {

            "did_pattern": "888888"
        }
    ],
    "cid_pattern_list": [
        {
            "cid_pattern": "777777"
        },
        {
            "cid_pattern": "666666"
        }
    ]

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除呼入路由

删除呼入路由。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/inbound_route/delete?id={id}&access_token={access_tok
en}
```

请求参数

表 171.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼入路由的唯一 ID **注：** 可使用 搜索特定呼入路由 接口搜索呼入路由 ID。

响应参数

表 172.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/inbound_route/delete?id=7&access_token=iE19OzlgQrtqF3B74tC7A6d
KHlTWo15P HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

呼出路由

查询呼出路由列表

查询呼出路由列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/outbound_route/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 173.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**: • `id` • `pos` • `name` • `outb_cid`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**: • `asc`: 升序

表 173. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `desc`：降序

响应参数

表 174.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	呼出路由总数。
last_pos	Integer	呼出路由列表排序最大值。
data	Array<Outroute_Info>	呼出路由基本信息。

Outroute_Info

表 175.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。
name	String	呼出路由名称。
dial_pattern	Array<String>	呼出路由呼出号码匹配规则。
trunk	Array<Trunk_List>	呼出路由选择的中继列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。

Trunk_List

表 176.

参数	类型	说明
id	Integer	中继唯一 ID。
name	String	中继名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/list?page=1&page_size=20&sort_by=outb_cid&order
_by=asc&access_token=nIAuSgDUim0uZgrNuha8hfzwbvY41NWR HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 4,
    "last_pos": 4,
    "data": [
        {
            "id": 21,
            "name": "outbound_to_34",
            "dial_pattern": [
                "X."
            ],
            "trunk": [
                {
                    "id": 35,
                    "name": "peer-to-34"
                }
            ],
            "pos": 1
        },
        {
            "id": 9,
            "name": "to-41",
            "dial_pattern": [
                "X."
            ],
            "trunk": [
```

```
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking"
                }
            ],
            "pos": 2
        },
        {
            "id": 13,
            "name": "outbound_to_cloud",
            "dial_pattern": [
                "9X."
            ],
            "trunk": [
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking"
                }
            ],
            "pos": 3
        },
        {
            "id": 11,
            "name": "shared-trunk",
            "dial_pattern": [
                "55033X.",
                "123X."
            ],
            "trunk": [
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking"
                }
            ],
            "pos": 4
        }
    ]
}
```


搜索特定呼出路由

在呼出路由列表中搜索特定呼出路由。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/outbound_route/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 177.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `pos` • `name` • `outb_cid`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 178.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

表 178. (续)

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的呼出路由总数。
last_pos	Integer	呼出路由列表排序最大值。
data	Array<Outroute_Info>	呼出路由基本信息。

Outroute_Info

表 179.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。
name	String	呼出路由名称。
dial_pattern	Array<String>	呼出路由呼出号码匹配规则。
trunk	Array<Trunk_List>	呼出路由选择的中继列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。

Trunk_List

表 180.

参数	类型	说明
id	Integer	中继唯一 ID。
name	String	中继名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/search?page=1&page_size=20&sort_by=pos&order_by
=asc&search_value=shared&access_token=nIAuSgDUim0uZgrNuha8hfzwbvY41NWR
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
```

```
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "last_pos": 3,
    "data": [
         {
            "id": 11,
            "name": "shared-trunk",
            "dial_pattern": [
                "55033X.",
                "123X."
            ],
            "trunk": [
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking"
                }
            ],
            "pos": 4
        }
    ]
}
```

查询单个呼出路由信息

查询单个呼出路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/outbound_route/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 181.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼出路由的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定呼出路由 接口搜索呼出路由 ID。

响应参数

表 182.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Outroute_Details>	呼出路由详细信息。

Outroute_Details

表 183.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。
name	String	呼出路由名称。
outbound_cid	String	呼出路由去电显示号码。
dial_pattern_list	Array<Dialpattern_List>	呼出号码匹配规则列表。
trunk_list	Array<Trunk_List>	呼出路由中继列表。
ext_list	Array<Ext_List>	呼出路由分机列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。
pin_protect	String	呼出路由密码。 • `disable`：禁用 • `single_pin`：单个密码 • `pin_list`：PIN 码列表
pin	String	单个密码。
pin_list	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。

Dialpattern_List

表 184.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出号码匹配规则的唯一 ID。
pattern	String	号码规则。
strip	Integer	删除的前缀位数。
prepend	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 185.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

表 186.

参数	类型	说明
ext_number	String	分机号码。
ext_name	String	分机/分机组/部门的名称。
type	String	所选项目的类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门
id	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/get?id=11&access_token=nIAuSgDUim0uZgrNuha8hfzw
bvY41NWR HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 11,
        "name": "shared-trunk",
        "outbound_cid": "",
        "dial_pattern_list": [
            {
                "id": 12,
                "pattern": "55033X.",
                "strip": 5
            },
            {
                "id": 22,
                "pattern": "123X.",
                "strip": 1,
                "prepend": "55033"
            }
        ],
        "trunk_list": [
            {
                "id": 27,
                "name": "test-peer-trunking",
                "type": "peer"
            }
        ],
        "ext_list": [
            {
                "ext_number": "2010",
                "ext_name": "Wayne Willis",
                "type": "extension",
                "id": 58
            }
        ],
        "pos": 4,
        "pin_protect": "single_pin",
        "pin": "1234"
    }
}
```

查询多个呼出路由信息

同时查询多个呼出路由的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/outbound_route/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 187.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	呼出路由的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定呼出路由 接口搜索呼出路由 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 188.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Outroute_Details>	呼出路由详细信息。

Outroute_Details

表 189.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。
name	String	呼出路由名称。
outbound_cid	String	呼出路由去电显示号码。
dial_pattern_list	Object<Dialpattern_List>	呼出号码匹配规则列表。
trunk_list	Object<Trunk_List>	呼出路由中继列表。
ext_list	Object<Ext_List>	呼出路由分机列表。
pos	Integer	呼出路由在列表中的当前位置。
pin_protect	String	呼出路由密码。 • `disable`：禁用 • `single_pin`：单个密码 • `pin_list`：PIN 码列表
pin	String	单个密码。
pin_list	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。

Dialpattern_List

表 190.

参数	类型	说明
id	Integer	呼出号码匹配规则的唯一 ID。
pattern	String	号码规则。
strip	Integer	删除的前缀位数。
prepend	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 191.

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
type	String	中继类型。

Ext_List

表 192.

参数	类型	说明
ext_number	String	分机号码。
ext_name	String	分机/分机组/部门的名称。
type	String	所选项目的类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门
id	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/query?ids=9,11,13&access_token=JP1mzonWn6tDLJHL
Mex2IQf2ZLKElEuF HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 9,
            "name": "to-41",
            "outbound_cid": "",
            "dial_pattern_list": [
                {
                    "id": 10,
                    "pattern": "X.",
                    "strip": 0
                }
            ],
            "trunk_list": [
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking",
                    "type": "peer"
                }
```

```
            ],
            "ext_list": [
                {
                    "ext_number": "2002",
                    "ext_name": "Terrell Smith",
                    "type": "extension",
                    "id": 76
                },
                {
                    "ext_number": "2001",
                    "ext_name": "Phillip Huff",
                    "type": "extension",
                    "id": 77
                },
                {
                    "ext_number": "2003",
                    "ext_name": "Dave Harris",
                    "type": "extension",
                    "id": 75
                },
                {
                    "ext_number": "2005",
                    "ext_name": "Kristin Hale",
                    "type": "extension",
                    "id": 41
                },
                {
                    "ext_number": "2008",
                    "ext_name": "Anna Simmons",
                    "type": "extension",
                    "id": 61
                }
            ],
            "pos": 2,
            "pin_protect": "disable"
        },
        {
            "id": 11,
            "name": "shared-trunk",
            "outbound_cid": "",
            "dial_pattern_list": [
                {
                    "id": 12,
                    "pattern": "55033X.",
                    "strip": 5
```

```
                },
                {
                    "id": 22,
                    "pattern": "123X.",
                    "strip": 1,
                    "prepend": "55033"
                }
            ],
            "trunk_list": [
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking",
                    "type": "peer"
                }
            ],
            "ext_list": [
                {
                    "ext_number": "2010",
                    "ext_name": "Wayne Willis",
                    "type": "extension",
                    "id": 58
                }
            ],
            "pos": 4,
            "pin_protect": "single_pin",
            "pin": "1234"
        },
        {
            "id": 13,
            "name": "outbound_to_cloud",
            "outbound_cid": "",
            "dial_pattern_list": [
                {
                    "id": 14,
                    "pattern": "9X.",
                    "strip": 0
                }
            ],
            "trunk_list": [
                {
                    "id": 27,
                    "name": "test-peer-trunking",
                    "type": "peer"
                }
            ],
```

```
            "ext_list": [
                {
                    "ext_number": "2002",
                    "ext_name": "Terrell Smith",
                    "type": "extension",
                    "id": 76
                }
            ],
            "pos": 3,
            "pin_protect": "pin_list",
            "pin_list": 1
        }
    ]
}
```

添加呼出路由

添加并配置呼出路由。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/outbound_route/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 193.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	呼出路由名称。
outbound_cid	否	String	呼出路由去电显示号码。
dial_pattern_list	否	Array<Dial_Pattern_List>	呼出号码匹配规则。
trunk_list	否	Array<Trunk_List>	呼出路由中选择的中继。
ext_list	否	Array<Ext_List>	呼出路由中选择的分机。
pin_protect	是	String	呼出路由密码。 **取值范围**： • `disable`：禁用 • `single_pin`：单个密码 • `pin_list`：PIN 码列表
pin	否	String	单个呼出路由密码。

表 193. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			注： 此参数在 `pin_protect` 设置为 `single_pin` 时必填。
pin_list	否	Integer	所选 PIN 码列表的唯一 ID。 **注：** • 此参数在 `pin_protect` 为 `pin_list` 时必填。 • 可使用 获取菜单选项 接口查询 PIN 码列表 ID。

Dial_Pattern_List

表 194.

参数	是否必填	类型	说明
pattern	否	String	号码规则。
strip	否	Integer	删除的前缀位数。
prepend	否	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 195.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。
name	否	String	中继名称。
type	否	String	中继类型。

Ext_List

表 196.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。

表 196. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 获取菜单选项 接口查询所需 ID。
ext_number	否	String	分机号码。
ext_name	否	String	分机/分机组/部门的名称。
type	是	String	所选项目的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门

响应参数

表 197.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	呼出路由的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/outbound_route/create?access_token=EKAuoD0jqEYnQoyOJBH0QmN7J9X
RCTRq HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "name": "test8",
    "trunk_list": [
        {

            "id": 30
        },
        {
          "id": 15,
          "name": "account_trunking",
          "type": "account"
         }
    ],
    "ext_list": [
        {

            "id": 6,
            "type": "organization"
        },
         {

            "id": 67,
            "type": "ext_group"
        },
        {
          "id":39,
          "type":"extension"
         }
    ],
    "dial_pattern_list": [
        {
            "pattern": "X.",
            "strip": 0,
            "prepend": ""
        }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "id": 15
}
```

编辑呼出路由

编辑呼出路由的配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/outbound_route/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 198.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼出路由的唯一 ID。 **注：** To obtain the outbound route's ID, see 搜索特定呼出路由.
name	否	String	呼出路由名称。
outbound_cid	否	String	呼出路由去电显示号码。
dial_pattern_list	否	Object<Dial_Pattern_List>	呼出号码匹配规则。 **注：** 新的匹配规则会覆盖原有的设置。
trunk_list	否	Object<Trunk_List>	呼出路由中选择的中继。
ext_list	否	Object<Ext_List>	呼出路由中选择的分机。
pin_protect	否	String	呼出路由密码。 **取值范围**： • `disable`：禁用 • `single_pin`：单个密码 • `pin_list`：PIN 码列表
pin	否	String	单个呼出路由密码。 **注：**

表 198. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			此参数在 `pin_protect` 设置为 `single_pin` 时必填。
pin_list	否	Integer	所选 PIN 码列表的唯一 ID。 **注:** • 此参数在 `pin_protect` 为 `pin_list` 时必填。 • 可使用 获取菜单选项 接口查询 PIN 码列表 ID。

Dial_Pattern_List

表 199.

参数	是否必填	类型	说明
pattern	否	String	号码规则。
strip	否	Integer	删除的前缀位数。
prepend	否	String	增加的前缀号码。

Trunk_List

表 200.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。
name	否	String	中继名称。
type	否	String	中继类型。

Ext_List

表 201.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机/分机组/部门的唯一 ID。 **注:**

表 201. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			可使用 获取菜单选项 接口查询所需 ID。
ext_number	否	String	分机号码。
ext_name	否	String	分机/分机组/部门的名称。
type	是	String	所选项目的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门

响应参数

表 202.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/outbound_route/update?access_token=EepE7JpKkhEWCjiOVqi9u3TJnYF
1vLg1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
```

```
    "id": 19,
    "pin_protect":"single_pin",
    "pin":"1234"
}
```

响应示例

```
HTTP 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除呼出路由

删除呼出路由。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
outbound_route/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 203.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	呼出路由的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由 ID。

响应参数

表 204.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。

表 204. (续)

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/outbound_route/delete?id=11&access_token=ntuLtezMSZxInGTuPUa5j
HEhyshNJ4Pe HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

语音留言

查询多个分机或群语音信箱的语音留言

查询多个分机的语音信箱或群语音信箱中的语音留言。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/vm/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 205.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
number	是	String	要查询的分机或群语音信箱的号码。 **注：** • 使用半角逗号 `,` 分隔多个号码。例如，`1000,1001,6100`。 • 对于群语音信箱，只支持查询模式设置为 **共享至成员** 的群语音信箱中的语音留言。

响应参数

表 206.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
voicemail_list	Array<Vm_List>	查询的分机或群语音信箱及其语音留言信息。

Vm_List

参数	类型	说明
number	String	查询的分机或群语音信箱的号码。

参数	类型	说明
total_number	Integer	语音留言总数量。
data	Array<Vm_DetailInfo>	语音留言详情。

Vm_DetailInfo

表 207.

参数	类型	说明
msg_id	String	语音留言的唯一 ID。
file_name	String	分机或群语音信箱中按照接收顺序命名的语音留言文件名。
is_read	Integer	语音留言是否已读。 • `0`：未读 • `1`：已读
duration	Integer	语音留言时长 (**单位**：秒)。
size	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。
group_voicemail_read_status	Array<Gvm_Read>	群语音信箱中每个成员的语音留言读取状态。 **注：** 此参数仅在查询群语音信箱中的语音留言时返回读取状态。查询分机时，该参数返回 null。
name	String	留言方的名称。
time	String	留言的时间。
number	String	留言方的号码。

Gvm_Read

表 208.

参数	类型	说明
name	String	成员的名称。
number	String	成员的分机号码。
is_read	Integer	成员的语音留言读取状态。 • `0`：未读

表 208. (续)

参数	类型	说明
		• 1：已读

示例

请求示例

查询分机 1000、1001 和群语音信箱 6100 中的语音留言。

```
GET /
openapi/v1.0/vm/query?access_token=yehHGBEY7qWKZbwZibmTPO0z7GbKyNL9&number=
1000,1001,6100 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "voicemail_list": [
        {
            "number": "1000",
            "total_number": 2,
            "data": [
                {
                    "msg_id": "1713840514-00000622",
                    "file_name": "msg0000.wav",
                    "is_read": 1,
                    "duration": 18,
                    "size": 309164,
                    "group_voicemail_read_status": null,
                    "name": "Customer Example",
                    "time": "2024/04/23 10:48:34",
                    "number": "5503301"
                },
                {
                    "msg_id": "1713848892-00000627",
                    "file_name": "msg0001.wav",
                    "is_read": 1,
                    "duration": 11,
                    "size": 177644,
```

```
                "group_voicemail_read_status": null,
                "name": "Customer Example",
                "time": "2024/04/23 13:08:01",
                "number": "5503301"
            }
        ]
    },
    {
        "number": "1001",
        "total_number": 2,
        "data": [
            {
                "msg_id": "1713033773-0000061a",
                "file_name": "msg0000.wav",
                "is_read": 0,
                "duration": 599,
                "size": 9598444,
                "group_voicemail_read_status": null,
                "name": "Customer Example2",
                "time": "2024/04/14 02:42:53",
                "number": "5503302"
            },
            {
                "msg_id": "1713848892-00000626",
                "file_name": "msg0001.wav",
                "is_read": 0,
                "duration": 11,
                "size": 177644,
                "group_voicemail_read_status": null,
                "name": "Customer Example",
                "time": "2024/04/23 13:08:01",
                "number": "5503301"
            }
        ]
    },
    {
        "number": "6100",
        "total_number": 2,
        "data": [
            {
                "msg_id": "1713853925-0000062a",
                "file_name": "msg0000.wav",
                "is_read": 0,
                "duration": 28,
                "size": 460204,
```

```
                "group_voicemail_read_status": [
                    {
                        "name": "1000",
                        "number": "1000",
                        "is_read": 0
                    },
                    {
                        "name": "1001",
                        "number": "1001",
                        "is_read": 0
                    },
                    {
                        "name": "1003",
                        "number": "1003",
                        "is_read": 0
                    },
                    {
                        "name": "1002",
                        "number": "1002",
                        "is_read": 0
                    }
                ],
                "name": "Customer Example",
                "time": "2024/04/23 14:32:05",
                "number": "5503301"
            },
            {
                "msg_id": "1713853578-00000629",
                "file_name": "msg0000.wav",
                "is_read": 1,
                "duration": 9,
                "size": 145644,
                "group_voicemail_read_status": [
                    {
                        "name": "1002",
                        "number": "1002",
                        "is_read": 0
                    },
                    {
                        "name": "1000",
                        "number": "1000",
                        "is_read": 1
                    },
                    {
                        "name": "1001",
```

```
                            "number": "1001",
                            "is_read": 0
                        },
                        {
                            "name": "1003",
                            "number": "1003",
                            "is_read": 0
                        }
                    ],
                    "name": "Customer Example2",
                    "time": "2024/04/23 14:26:18",
                    "number": "5503302"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

查询单个分机或群语音信箱的语音留言

查询单个分机的语音信箱或群语音信箱中的语音留言。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/vm/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 209.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
number	是	Integer	要查询的分机或群语音信箱的号码。 **注：** 对于群语音信箱，只支持查询模式设置为 **共享至成员** 的群语音信箱中的语音留言。

响应参数

表 210.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	语音留言总数量。
data	Array<Vm_DetailInfo>	语音留言的详细信息。

Vm_DetailInfo

表 211.

参数	类型	说明
msg_id	String	语音留言的唯一 ID。
file_name	String	分机或群语音信箱中按照接收顺序命名的语音留言文件名。
is_read	Integer	语音留言是否已读。 • `0`：未读 • `1`：已读
duration	Integer	语音留言时长 (**单位**：秒)。
size	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。
group_voicemail_read_status	Array<Gvm_Read>	群语音信箱中每个成员的语音留言读取状态。 **注：**

表 211. (续)

参数	类型	说明
		此参数仅在查询群语音信箱中的语音留言时返回读取状态。查询分机时，该参数返回 null。
name	String	留言方的名称。
time	String	留言的时间。
number	String	留言方的号码。

Gvm_Read

表 212.

参数	类型	说明
name	String	成员的名称。
number	String	成员的分机号码。
is_read	Integer	成员的语音留言读取状态。 • 0：未读 • 1：已读

示例

请求示例

查询群语音信箱 (号码：6100) 的语音留言。

```
GET /
openapi/v1.0/vm/get?access_token=aX64YMVu2lh6bQvWI94ek40yB5Q6jDKX&number=61
00 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
```

```
            "msg_id": "1713840555-00000623",
            "file_name": "msg0000.wav",
            "is_read": 1,
            "duration": 18,
            "size": 290604,
            "group_voicemail_read_status": [
                {
                    "name": "Kristin Hale",
                    "number": "1002",
                    "is_read": 0
                },
                {
                    "name": "Leo Ball",
                    "number": "1000",
                    "is_read": 1
                },
                {
                    "name": "Dave Harris",
                    "number": "1001",
                    "is_read": 0
                },
                {
                    "name": "Terrel Smith",
                    "number": "1003",
                    "is_read": 0
                }
            ],
            "name": "John(Customer Example)",
            "time": "2024/04/23 10:49:15",
            "number": "5503301"
        }
    ]
}
```


下载语音留言

下载指定的语音留言。

下载步骤

1. 获取语音留言的下载链接
2. 下载语音留言

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/vm/download?access_token={access_token}
```

请求参数

表 213.

参数	是否必填	类型	说明
msg_id	是	String	语音留言的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询单个分机或群语音信箱的语音留言 接口查询语音留言 ID。

响应参数

表 214.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	String	语音留言的唯一文件名。
download_resource_url	String	语音留言的下载 URL。 **注：** 下载 URL 的有效时长为 30 分钟。

示例

请求示例

获取语音留言 (ID 为 1713033769-00000619) 的下载 URL。

```
GET /
openapi/v1.0/vm/download?access_token=OhhwaZiSoRIJdeC34wQYH7hUjHcuKpf5&msg_
id=1713033769-00000619 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file":
 "PBX-Voicemail-x.15.0.x-download-20240423160019-3nHw52nGalosEJ62.wav",
    "download_resource_url":
 "/api/download/PBX-Voicemail-x.15.0.x-download-20240423160019-3nHw52nGalos
EJ62.wav"
}
```

下载语音留言

在获取语音留言下载 URL 后，你需要将其与 *{base_url}* 结合，并添加 *{access_token}* 参数，然后使用此完整的下载链接获取语音留言。

下载链接格式

```
{base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
https://192.168.5.150:8088/
api/download/PBX-Voicemail-x.15.0.x-download-20240423160019-3nHw52nGalosEJ6
2.wav?access_token=MB1OklPar5hnDfhi4srZa8FrZ4znFSzr
```

添加语音留言

添加语音留言到指定分机。

使用场景

PBX 用于酒店系统中的房间分机管理，而酒店系统使用第三方语音留言系统存储语音留言。当房间分机有语音留言时，第三方语音留言系统可以调用 API 添加一个语音留言到注册了对应房间话机的 PBX 分机，从而触发话机上的消息指示灯亮起，提示客人有新的语音留言。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/vm/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
vm_from_number	是	String	留言方的号码。 **注：** • 支持输入数字 `0-9`，以及字符 `*`、`#`、`+`、`[`、`]`、`(`、`)`、`-`、`.`。 • 最大字符长度限制为 31。
vm_to_number	是	String	被留言方的分机号码。

响应参数

表 215.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

表 215. (续)

参数	类型	说明
id	String	语音留言的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/vm/create?access_token=LOTrEg962uKH7lQAYGDtGDf3CT48RwmE
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
User-Agent: OpenAPI

{
  "vm_from_number": "5503301",
  "vm_to_number": "1005"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": "1718170428-00000009"
}
```

更新语音留言的读取状态

更新指定语音留言的读取状态为已读。

使用场景

PBX 用于酒店系统中的房间分机管理，而酒店系统使用第三方语音留言系统存储语音留言。当房间分机有语音留言时，第三方语音留言系统可以调用 API 添加一个语音留言到注册了对应房间话机的 PBX 分机，从而触发话机上的消息指示灯亮起，提示客人有新的语音留言。

客人读取了新的语音留言后，第三方语音留言系统可以调用 API 更新此语音留言的读取状态为已读，从而触发话机上的消息指示灯熄灭。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/vm/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	String	语音留言的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询单个分机或群语音信箱的语音留言 接口查询语音留言 ID。
vm_status	是	String	设置语音留言的读取状态。 **取值范围**：`1` (已读)。

响应参数

表 216.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/vm/update?access_token=UN4AwGY5YMn2tQDqM8LoRi9oPeInD0oP
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

```
User-Agent: OpenAPI

{
  "id": "1718161323-00000002",
  "vm_status": 1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除语音留言

删除指定的语音留言。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/vm/delete?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	String	语音留言的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询单个分机或群语音信箱的语音留言 接口查询语音留言 ID。

响应参数

表 217.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。

表 217. (续)

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/vm/delete?id=1718161323-00000002&access_token=UN4AwGY5YMn2tQDq
M8LoRi9oPeInD0oP HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除分机的所有语音留言

删除指定分机的所有语音留言，包括通过通话或 API 添加的留言。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/vm/delete_extension_vm?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
vm_to_number	是	String	被留言方的分机号码。

请求参数

表 218.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息](#)。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

删除分机 1005 的所有语音留言。

```
GET /
openapi/v1.0/vm/delete_extension_vm?access_token=UN4AwGY5YMn2tQDqM8LoRi9oPe
InD0oP&vm_to_number=1005 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

IVR

查询 IVR 列表

查询 PBX 的 IVR 列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/ivr/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `number` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	IVR 总数。
data	Array <IVR_List>	每个 IVR 的信息。

IVR_List

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 • `disable`：禁止拨打分机。 • `all`：允许拨打所有分机。 • `allow`：允许拨打指定的分机。 • `restrict`：禁止拨打指定的分机。
enb_dial_outb_routes	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
client_unique_ringtone	String	分机用户接收到来自该 IVR 来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/list?access_token=Jh5d63SPHsNMnv6nzoOgUeKDyXSuOGxg&page=1&
page_size=20&sort_by=id&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 4,
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "number": "6202",
            "name": "信息查询",
            "dial_ext_option": "disable",
            "enb_dial_outb_routes": 0,
            "client_unique_ringtone": "Ring1.mp3"
```

```
        },
        {
            "id": 2,
            "number": "6203",
            "name": "语音导航",
            "dial_ext_option": "disable",
            "enb_dial_outb_routes": 0,
            "client_unique_ringtone": ""
        },
        {
            "id": 3,
            "number": "6200",
            "name": "客户服务",
            "dial_ext_option": "allow",
            "enb_dial_outb_routes": 1,
            "client_unique_ringtone": "example-1.wav"
        },
        {
            "id": 4,
            "number": "6201",
            "name": "自助服务",
            "dial_ext_option": "all",
            "enb_dial_outb_routes": 1,
            "client_unique_ringtone": "Ring8.mp3"
        }
    ]
}
```

搜索特定 IVR

在 IVR 列表中搜索特定的 IVR。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/ivr/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `id` • `number` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息](#)。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的 IVR 总数。
data	Array <IVR_List>	每个 IVR 的信息。

IVR_List

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。

参数	类型	说明
		• `disable`：禁止拨打分机。 • `all`：允许拨打所有分机。 • `allow`：允许拨打指定的分机。 • `restrict`：禁止拨打指定的分机。
enb_dial_outb_routes	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
client_unique_ringtone	String	分机用户接收到来自该 IVR 来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。

示例

请求示例

搜索号码为 “6200” 的 IVR。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/search?access_token=Jh5d63SPHsNMnv6nzoOgUeKDyXSuOGxg&searc
h_value=6200 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "number": "6200",
            "name": "客户服务",
            "dial_ext_option": "allow",
            "enb_dial_outb_routes": 1,
            "client_unique_ringtone": "Ring1.mp3"
        }
    ]
}
```

查询单个 IVR 信息

查询单个 IVR 的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/ivr/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IVR 的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定 IVR 接口查询 IVR 的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <IVR_DetailInfo>	IVR 的详细信息。

IVR_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。

参数	类型	说明
prompt	String	IVR 提示音的名称。
prompt_repeat	Integer	IVR 提示音重复播放的最大次数。
resp_timeout	Integer	IVR 提示音播放完成后，系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位：秒)。 **注：** 若超时未响应，系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数，若此时仍超时无响应，通话将被转移至 响应超时目的地。
digit_timeout	Integer	呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位：秒)。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 • `disable`：禁止拨打分机。 • `all`：允许拨打所有分机。 • `allow`：允许拨打指定的分机。 • `restrict`：禁止拨打指定的分机。
enb_dial_outb_routes	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
enb_dial_check_vm	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
press*X*_dest	String	按键 *X* 的目的地类型。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。

参数	类型	说明
		• `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press*X*_dest_prefix	String	按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest) 不同，返回的参数值也不同。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
press*X*_dest_value	String	按键 *X* 的目的地。按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest) 不同，返回的参数值也不同。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record*X*	Integer	通话路由至按键 *X* 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_hash_dest	String	按键 # 的目的地类型。 • `end_call`：挂断。

参数	类型	说明
		• `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_hash_dest_prefix	String	按键 `#` 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
press_hash_dest_value	String	按键 `#` 的目的地。按键 `#` 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_hash	Integer	通话路由至按键 `#` 的目的地后，停止对该通话进行录音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_star_dest	String	按键 `*` 的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。

参数	类型	说明
		• `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_star_dest_prefix	String	按键 `*` 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
press_star_dest_value	String	按键 `*` 的目的地。按键 `*` 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_star	Integer	通话路由至按键 `*` 的目的地后，停止对该通话进行录音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
timeout_dest	String	响应超时的目的地类型。 **注：** 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后，呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。

参数	类型	说明
		• `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
timeout_dest_prefix	String	响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
timeout_dest_value	String	响应超时的目的地。响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_timeout	Integer	通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
invalid_dest	String	无效按键的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。

参数	类型	说明
		• `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
invalid_dest_prefix	String	无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
invalid_dest_value	String	无效按键的目的地。无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_invalid	Integer	通话路由至无效按键的目的地后，停止对该通话进行录音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
dial_ext_list	Array <Allow_Ext_List>	允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
restrict_dial_ext_list	Array <Restrict_Ext_List>	禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
enb_dial_call_number	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 直接拨打响铃组、队列和会议室号码。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

参数	类型	说明
dial_call_number_list	Array <Allow_Call_Number_List>	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组、队列和会议室的号码。
dial_outb_route_list	Array <Allow_Route_List>	允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。
alert_info	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
prompt_manger_enb	Integer	是否允许呼叫者拨打特征码 `#9` 修改 IVR 提示音。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
prompt_manger_password	String	用于修改 IVR 提示音的密码。
client_unique_ringtone	String	分机用户接收到来自该 IVR 来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。

Allow_Ext_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
text2	String	允许呼叫的分机号，或分机组 / 部门的名称。
value	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。
type	String	允许呼叫对象的类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Restrict_Ext_List

参数	类型	说明
text	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
text2	String	禁止呼叫的分机号，或分机组 / 部门的名称。
value	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。

参数	类型	说明
type	String	禁止呼叫对象的类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Allow_Call_Number_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室名称。
text2	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室号码。
value	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室的 ID。
type	String	允许呼叫者通过 IVR 呼叫的类型。 • `ring_group` • `queue` • `conference`

Allow_Route_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。

示例

请求示例

查询 ID 为 "1" 的 IVR 详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/get?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpA1lhxlVLw0q0z1&id=1
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 1,
        "number": "6200",
        "name": "6200",
        "prompt": "welcome.wav,keypress.wav,default",
        "prompt_repeat": 3,
        "resp_timeout": 3,
        "digit_timeout": 10,
        "dial_ext_option": "allow",
        "enb_dial_outb_routes": 0,
        "enb_dial_check_vm": 0,
        "press0_dest": "",
        "press0_dest_prefix": "",
        "press0_dest_value": "",
        "allow_out_record0": 0,
        "press1_dest": "",
        "press1_dest_prefix": "",
        "press1_dest_value": "",
        "allow_out_record1": 0,
        "press2_dest": "",
        "press2_dest_prefix": "",
        "press2_dest_value": "",
        "allow_out_record2": 0,
        "press3_dest": "",
        "press3_dest_prefix": "",
        "press3_dest_value": "",
        "allow_out_record3": 0,
        "press4_dest": "",
        "press4_dest_prefix": "",
        "press4_dest_value": "",
        "allow_out_record4": 0,
        "press5_dest": "",
        "press5_dest_prefix": "",
        "press5_dest_value": "",
        "allow_out_record5": 0,
        "press6_dest": "",
        "press6_dest_prefix": "",
        "press6_dest_value": "",
        "allow_out_record6": 0,
        "press7_dest": "",
        "press7_dest_prefix": "",
        "press7_dest_value": "",
        "allow_out_record7": 0,
```

```
        "press8_dest": "",
        "press8_dest_prefix": "",
        "press8_dest_value": "",
        "allow_out_record8": 0,
        "press9_dest": ",
        "press9_dest_prefix": "",
        "press9_dest_value": "",
        "allow_out_record9": 0,
        "press_hash_dest": "",
        "press_hash_dest_prefix": "",
        "press_hash_dest_value": "",
        "allow_out_record_hash": 0,
        "press_star_dest": "",
        "press_star_dest_prefix": "",
        "press_star_dest_value": "",
        "allow_out_record_star": 0,
        "timeout_dest": "",
        "timeout_dest_prefix": "",
        "timeout_dest_value": "",
        "allow_out_record_timeout": 0,
        "invalid_dest": "play_prompt",
        "invalid_dest_prefix": "1",
        "invalid_dest_value": "welcome.wav",
        "allow_out_record_invalid": 0,
        "alert_info": "",
        "prompt_manger_enb": 0,
        "prompt_manger_password": "****",
        "enb_dial_call_number": 1,
        "dial_call_number_list": [
            {
                "text": "6500",
                "text2": "6500",
                "value": "1",
                "type": "conference"
            },
            {
                "text": "ringback-tone-test-RG",
                "text2": "6300",
                "value": "1",
                "type": "ring_group"
            },
            {
                "text": "Support",
                "text2": "6401",
                "value": "1",
```

```
                "type": "queue"
            }
        ],
        "client_unique_ringtone": "example-1.wav"
    }
}
```

查询多个 IVR 信息

同时查询多个 IVR 的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/ivr/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	IVR 的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定 IVR 接口查询 IVR 的 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。
data	Object <IVR_DetailInfo>	IVR 的详细信息。

IVR_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
number	String	IVR 号码。
name	String	IVR 的名称。
prompt	String	IVR 提示音的名称。
prompt_repeat	Integer	IVR 提示音重复播放的最大次数。
resp_timeout	Integer	IVR 提示音播放完成后，系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位：秒)。 **注：** 若超时未响应，系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数，若此时仍超时无响应，通话将被转移至 响应超时目的地。
digit_timeout	Integer	呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位：秒)。
dial_ext_option	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 • `disable`：禁止拨打分机。 • `all`：允许拨打所有分机。 • `allow`：允许拨打指定的分机。 • `restrict`：禁止拨打指定的分机。
enb_dial_outb_routes	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
enb_dial_check_vm	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
press*X*_dest	String	按键 *X* 的目的地类型。

参数	类型	说明
		注： *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press*X*_dest_prefix	String	按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest) 不同，返回的参数值也不同。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
press*X*_dest_value	String	按键 *X* 的目的地。按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest) 不同，返回的参数值也不同。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。

参数	类型	说明
		• 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record*X*	Integer	通话路由至按键 *X* 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_hash_dest	String	按键 # 的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_hash_dest_prefix	String	按键 # 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
press_hash_dest_value	String	按键 # 的目的地。按键 # 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。

参数	类型	说明
		• 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_hash	Integer	通话路由至按键 `#` 的目的地后，停止对该通话进行录音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_star_dest	String	按键 `*` 的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_star_dest_prefix	String	按键 `*` 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
press_star_dest_value	String	按键 `*` 的目的地。按键 `*` 的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_star	Integer	通话路由至按键 `*` 的目的地后，停止对该通话进行录音。

参数	类型	说明
		• `0`：禁用。 • `1`：启用。
timeout_dest	String	响应超时的目的地类型。 **注：** 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后，呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
timeout_dest_prefix	String	响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
timeout_dest_value	String	响应超时的目的地。响应超时的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。

参数	类型	说明
allow_out_record_timeout	Integer	通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
invalid_dest	String	无效按键的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
invalid_dest_prefix	String	无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回提示音的播放次数。
invalid_dest_value	String	无效按键的目的地。无效按键的目的地类型不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
allow_out_record_invalid	Integer	通话路由至无效按键的目的地后，停止对该通话进行录音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

参数	类型	说明
dial_ext_list	Array <Allow_Ext_List>	允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
restrict_dial_ext_list	Array <Restrict_Ext_List>	禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。
enb_dial_call_number	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 直接拨打响铃组、队列和会议室号码。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
dial_call_number_list	Array <Allow_Call_Number_List>	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组、队列和会议室的号码。
dial_outb_route_list	Array <Allow_Route_List>	允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。
alert_info	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
prompt_manger_enb	Integer	是否允许呼叫者拨打特征码 `#9` 修改 IVR 提示音。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
prompt_manger_password	String	用于修改 IVR 提示音的密码。
client_unique_ringtone	String	分机用户接收到来自该 IVR 来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。

Allow_Ext_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
text2	String	允许呼叫的分机号，或分机组 / 部门的名称。
value	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。

参数	类型	说明
type	String	允许呼叫对象的类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Restrict_Ext_List

参数	类型	说明
text	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门名称。
text2	String	禁止呼叫的分机号，或分机组 / 部门的名称。
value	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。
type	String	禁止呼叫对象的类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Allow_Call_Number_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室名称。
text2	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室号码。
value	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室的 ID。
type	String	允许呼叫者通过 IVR 呼叫的类型。 • `ring_group` • `queue` • `conference`

Allow_Route_List

参数	类型	说明
text	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。

示例

请求示例

同时查询 ID 为 1 和 4 的 两个 IVR 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/query?access_token=XKvESnkcM3tZMjP7ZdmhUsnAvZ7vdzD6&ids=1,
4 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "number": "6200",
            "name": "6200",
            "prompt": "welcome.wav,keypress.wav,default",
            "prompt_repeat": 3,
            "resp_timeout": 3,
            "digit_timeout": 10,
            "dial_ext_option": "disable",
            "enb_dial_outb_routes": 0,
            "enb_dial_check_vm": 0,
            "press0_dest": "",
            "press0_dest_prefix": "",
            "press0_dest_value": "",
            "allow_out_record0": 0,
            "press1_dest": "",
            "press1_dest_prefix": "",
            "press1_dest_value": "",
            "allow_out_record1": 0,
            "press2_dest": "",
            "press2_dest_prefix": "",
            "press2_dest_value": "",
            "allow_out_record2": 0,
            "press3_dest": "",
            "press3_dest_prefix": "",
            "press3_dest_value": "",
            "allow_out_record3": 0,
            "press4_dest": "",
            "press4_dest_prefix": "",
```

```
            "press4_dest_value": "",
            "allow_out_record4": 0,
            "press5_dest": "",
            "press5_dest_prefix": "",
            "press5_dest_value": "",
            "allow_out_record5": 0,
            "press6_dest": "",
            "press6_dest_prefix": "",
            "press6_dest_value": "",
            "allow_out_record6": 0,
            "press7_dest": "",
            "press7_dest_prefix": "",
            "press7_dest_value": "",
            "allow_out_record7": 0,
            "press8_dest": "",
            "press8_dest_prefix": "",
            "press8_dest_value": "",
            "allow_out_record8": 0,
            "press9_dest": "",
            "press9_dest_prefix": "",
            "press9_dest_value": "",
            "allow_out_record9": 0,
            "press_hash_dest": "",
            "press_hash_dest_prefix": "",
            "press_hash_dest_value": "",
            "allow_out_record_hash": 0,
            "press_star_dest": "",
            "press_star_dest_prefix": "",
            "press_star_dest_value": "",
            "allow_out_record_star": 0,
            "timeout_dest": "",
            "timeout_dest_prefix": "",
            "timeout_dest_value": "",
            "allow_out_record_timeout": 0,
            "invalid_dest": "play_prompt",
            "invalid_dest_prefix": "1",
            "invalid_dest_value": "welcome.wav",
            "allow_out_record_invalid": 0,
            "alert_info": "",
            "prompt_manger_enb": 0,
            "prompt_manger_password": "****",
            "enb_dial_call_number": 1,
            "dial_call_number_list": [
                {
                    "text": "6500",
```

```
                "text2": "6500",
                "value": "1",
                "type": "conference"
            },
            {
                "text": "ringback-tone-test-RG",
                "text2": "6300",
                "value": "1",
                "type": "ring_group"
            },
            {
                "text": "Support",
                "text2": "6401",
                "value": "1",
                "type": "queue"
            }
        ],
        "client_unique_ringtone": "Ring8.mp3"
    },
    {
        "id": 4,
        "number": "6201",
        "name": "6201",
        "prompt": "welcome.wav,keypress.wav",
        "prompt_repeat": 1,
        "resp_timeout": 3,
        "digit_timeout": 3,
        "dial_ext_option": "disable",
        "enb_dial_outb_routes": 0,
        "enb_dial_check_vm": 0,
        "press0_dest": "",
        "press0_dest_prefix": "",
        "press0_dest_value": "",
        "allow_out_record0": 0,
        "press1_dest": "",
        "press1_dest_prefix": "",
        "press1_dest_value": "",
        "allow_out_record1": 0,
        "press2_dest": "",
        "press2_dest_prefix": "",
        "press2_dest_value": "",
        "allow_out_record2": 0,
        "press3_dest": "",
        "press3_dest_prefix": "",
        "press3_dest_value": "",
```

```
            "allow_out_record3": 0,
            "press4_dest": "",
            "press4_dest_prefix": "",
            "press4_dest_value": "",
            "allow_out_record4": 0,
            "press5_dest": "",
            "press5_dest_prefix": "",
            "press5_dest_value": "",
            "allow_out_record5": 0,
            "press6_dest": "",
            "press6_dest_prefix": "",
            "press6_dest_value": "",
            "allow_out_record6": 0,
            "press7_dest": "",
            "press7_dest_prefix": "",
            "press7_dest_value": "",
            "allow_out_record7": 0,
            "press8_dest": "",
            "press8_dest_prefix": "",
            "press8_dest_value": "",
            "allow_out_record8": 0,
            "press9_dest": "",
            "press9_dest_prefix": "",
            "press9_dest_value": "",
            "allow_out_record9": 0,
            "press_hash_dest": "",
            "press_hash_dest_prefix": "",
            "press_hash_dest_value": "",
            "allow_out_record_hash": 0,
            "press_star_dest": "",
            "press_star_dest_prefix": "",
            "press_star_dest_value": "",
            "allow_out_record_star": 0,
            "timeout_dest": "ext_vm",
            "timeout_dest_prefix": "",
            "timeout_dest_value": "23",
            "allow_out_record_timeout": 0,
            "invalid_dest": "end_call",
            "invalid_dest_prefix": "",
            "invalid_dest_value": "",
            "allow_out_record_invalid": 0,
            "alert_info": "",
            "prompt_manger_enb": 0,
            "prompt_manger_password": "****",
            "enb_dial_call_number": 1,
```

```
            "dial_call_number_list": [
                {
                    "text": "ringback-tone-test-RG",
                    "text2": "6300",
                    "value": "1",
                    "type": "ring_group"
                }
            ],
            "client_unique_ringtone": "example-1.wav"
        }
    ]
}
```

添加 IVR

添加并配置 IVR。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/ivr/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	IVR 号码。
name	是	String	IVR 的名称。
prompt	是	String	IVR 提示音的名称。 **取值范围**： • `default`：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。 **注：** • 最多支持五个提示音。 • 用半角逗号 `,` 分隔多个提示音名称。例如 `default,IVR.wav`。
prompt_repeat	是	Integer	IVR 提示音重复播放的最大次数。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围：`1 - 5`。
resp_timeout	是	Integer	IVR 提示音播放完成后，系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位：秒)。 **取值范围**：`1 - 10`。 **注：** 若超时未响应，系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数，若此时仍超时无响应，通话将被转移至 响应超时目的地 。
digit_timeout	是	Integer	呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位：秒)。 **取值范围**：`1 - 10`。
alert_info	否	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
client_unique_ringtone	否	String	分机用户接收到来自该 IVR 来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。 **取值范围**： • **内置铃声**：`Ring{x}.mp3` (其中 `x` 为 `0 - 10`)。 • **自定义铃声**：PBX 上已存在的自定义铃声文件名 (路径：**PBX设置 > 提示音 > 自定义铃声**)。例如，`example.wav`。
dial_ext_option	是	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 **取值范围**： • `disable`：禁止拨打分机。 • `all`：允许拨打所有分机。 • `allow`：允许拨打指定的分机。 • `restrict`：禁止拨打指定的分机。
dial_ext_list	否	Array <Allow_Ext_List>	允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。 **注：** 当 dial_ext_option 取值为 `allow` 时，该参数 **必填**。
restrict_dial_ext_list	否	Array <Restrict_Ext_List>	禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			当 dial_ext_option 取值为 `restrict` 时，该参数**必填**。
enb_dial_call_number	否	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 直接拨打响铃组、队列和会议室号码。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
dial_call_number_list	否	Array <Allow_Call_Number_List>	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组、队列和会议室的号码。
enb_dial_outb_routes	否	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
dial_outb_route_list	否	Array <Allow_Route_List>	允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。 **注：** 当 enb_dial_outb_routes 取值为 `1` 时，该参数 **必填**。
enb_dial_check_vm	否	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
prompt_manger_enb	否	Integer	是否允许呼叫者拨打特征码 `#9` 修改 IVR 提示音。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
prompt_manger_password	否	String	设置用于修改 IVR 提示音的密码。 **注：** 当 prompt_manger_enb 取值为 `1` 时，此参数为**必填**。
press*X*_dest	否	String	按键 *X* 的目的地类型。

参数	是否必填	类型	说明
			注： *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press*X*_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest)。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1 - 5`。
press*X*_dest_value	否	String	设置按键 *X* 的目的地。此参数的设置取决于按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest)。 **注：** *X* 指代为 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_recordX	否	Integer	通话路由至按键 X 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **注：** X 指代 0-9 之间的具体数字。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_hash_dest	否	String	按键 # 的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_hash_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键 # 的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1` - `5`。
press_hash_dest_value	否	String	按键 # 的目的地。此参数的设置取决于按键 # 的目的地类型。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_hash	否	Integer	通话路由至按键 `#` 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_star_dest	否	String	按键 `*` 的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_star_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键 `*` 的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1-5`。
press_star_dest_value	否	String	按键 `*` 的目的地。此参数的设置取决于按键 `*` 的目的地类型。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_star	否	Integer	通话路由至按键 `*` 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
timeout_dest	否	String	响应超时的目的地类型。 **注：** 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后，呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
timeout_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1` - `5`。

参数	是否必填	类型	说明
timeout_dest_value	否	String	响应超时的目的地。此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_timeout	否	Integer	通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
invalid_dest	否	String	无效按键的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
invalid_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1-5`。

参数	是否必填	类型	说明
invalid_dest_value	否	String	无效按键的目的地。此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_invalid	否	Integer	通话路由至无效按键的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

Allow_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。
type	是	String	允许呼叫对象的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Restrict_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。
type	是	String	禁止呼叫对象的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Allow_Call_Number_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室的 ID。 **注：** 你可以通过 获取菜单选项 查询所需的响铃组、队列和会议室的 ID。
type	是	String	允许呼叫者通过 IVR 呼叫的类型。 • `ring_group` • `queue` • `conference`

Allow_Route_List

参数	是否必填	类型	说明
text	否	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	是	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。 **注：** 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	IVR 的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/ivr/create?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpA1lhxlVLw0q0z1
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type:  application/json
{
    "number":  "6210",
    "name":  "VoiceMenu Navigator",
    "prompt":  "default",
    "prompt_repeat":  3,
    "resp_timeout":  3,
    "digit_timeout":  3,
    "alert_info":  "",
    "client_unique_ringtone": "example.wav",
    "dial_ext_option":  "allow",
    "dial_ext_list":  [
        {
            "value":  "85",
            "type":  "extension"
        },
        {
            "value":  "86",
            "type":  "ext_group"
        }
```

```
    ],
    "enb_dial_outb_routes":  1,
    "dial_outb_route_list":  [
        {
            "text":  "",
            "value":  "1"
        }
    ],
    "enb_dial_call_number": 1,
    "dial_call_number_list": [
         {
             "value": "1",
             "type": "conference"
            },
            {
             "value": "1",
             "type": "ring_group"
            },
            {
             "value": "1",
             "type": "queue"
            }
        ],
    "enb_dial_check_vm":  0,
    "prompt_manger_enb":  0,
    "prompt_manger_password":  "",
    "press2_dest":  "extension",
    "press2_dest_prefix":  "",
    "press2_dest_value":  "85",
    "allow_out_record2":  1,
    "press3_dest":  "play_greeting",
    "press3_dest_prefix":  "2",
    "press3_dest_value":  "IVR.wav",
    "allow_out_record3":  1,
    "press4_dest":  "external_num",
    "press4_dest_prefix":  "155",
    "press4_dest_value":  "18691000000",
    "allow_out_record4":  1,
    "timeout_dest":  "play_greeting",
    "timeout_dest_prefix":  "1",
    "timeout_dest_value":  "IVR.wav",
    "allow_out_record_timeout":  1,
    "invalid_dest":  "play_prompt",
    "invalid_dest_prefix":  "1",
    "invalid_dest_value":  "IVR.wav",
```

```
    "allow_out_record_invaild":  1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 9
}
```

编辑 IVR

编辑 IVR 的配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/ivr/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IVR 的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定 IVR 接口查询 IVR 的 ID。
number	否	String	IVR 号码。
name	否	String	IVR 的名称。
prompt	否	String	IVR 提示音的名称。 **取值范围**： • `default`：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。 **注：** • 最多支持五个提示音。

参数	是否必填	类型	说明
			• 用半角逗号 `,` 分隔多个提示音名称。例如 `default,IVR.wav`。
prompt_repeat	否	Integer	IVR 提示音重复播放的最大次数。 **取值范围**：`1 - 5`。
resp_timeout	否	Integer	IVR 提示音播放完成后，系统等待呼叫者输入按键的响应超时时长 (单位：秒)。 **取值范围**：`1 - 10`。 **注：** 若超时未响应，系统将重复播放 IVR 提示音直至达到最大次数，若此时仍超时无响应，通话将被转移至 响应超时目的地。
digit_timeout	否	Integer	呼叫者输入的按键和下一个按键间隔的超时时长 (单位：秒)。 **取值范围**：`1 - 10`。
alert_info	否	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
client_unique_ringtone	否	String	分机用户接收到来自该 IVR 来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。 **取值范围**： • **内置铃声**：`Ring{x}.mp3` (其中 `x` 为 `0 - 10`)。 • **自定义铃声**：PBX 上已存在的自定义铃声文件名 (路径：**PBX设置 > 提示音 > 自定义铃声**)。例如，`example.wav`。
dial_ext_option	否	String	是否允许呼叫者通过该 IVR 拨打分机。 **取值范围**： • `disable`：禁止拨打分机。 • `all`：允许拨打所有分机。 • `allow`：允许拨打指定的分机。 • `restrict`：禁止拨打指定的分机。
dial_ext_list	否	Array <Allow_Ext_List>	允许呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。 **注：** 当 dial_ext_option 取值为 `allow` 时，该参数 **必填**。

参数	是否必填	类型	说明
restrict_dial_ext_list	否	Array <Restrict_Ext_List>	禁止呼叫者在 IVR 中呼叫的分机或分机组。 **注：** 当 dial_ext_option 取值为 `restrict` 时，该参数 **必填**。
enb_dial_call_number	否	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 直接拨打响铃组、队列和会议室号码。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
dial_call_number_list	否	Array <Allow_Call_Number_List>	允许呼叫者通过 IVR 拨打响铃组、队列和会议室的号码。
enb_dial_outb_routes	否	Integer	是否允许呼叫者在 IVR 中使用呼出路由拨打外线电话。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
dial_outb_route_list	否	Array <Allow_Route_List>	允许呼叫者在 IVR 中使用的呼出路由。 **注：** 当 enb_dial_outb_routes 取值为 `1` 时，该参数 **必填**。
enb_dial_check_vm	否	Integer	是否允许呼叫者通过 IVR 查阅语音留言。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
prompt_manger_enb	否	Integer	是否允许呼叫者拨打特征码 `#9` 修改 IVR 提示音。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
prompt_manger_password	否	String	设置用于修改 IVR 提示音的密码。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			当 prompt_manger_enb 取值为 `1` 时，此参数为**必填**。
press*X*_dest	否	String	按键 *X* 的目的地类型。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press*X*_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest)。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1` - `5`。
press*X*_dest_value	否	String	设置按键 *X* 的目的地。此参数的设置取决于按键 *X* 的目的地类型 (press*X*_dest)。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record*X*	否	Integer	通话路由至按键 *X* 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **注：** *X* 指代 0-9 之间的具体数字。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_hash_dest	否	String	按键 `#` 的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_hash_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键 `#` 的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1` - `5`。
press_hash_dest_value	否	String	按键 `#` 的目的地。此参数的设置取决于按键 `#` 的目的地类型。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_hash	否	Integer	通话路由至按键 `#` 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
press_star_dest	否	String	按键 `*` 的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
press_star_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键 `*` 的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1-5`。
press_star_dest_value	否	String	按键 `*` 的目的地。此参数的设置取决于按键 `*` 的目的地类型。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_star	否	Integer	通话路由至按键 `*` 的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
timeout_dest	否	String	响应超时的目的地类型。 **注：** 响应超时是指当系统重复播放提示音达到最大次数后，呼叫者在限定时间内仍未执行任何操作。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
timeout_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1 - 5`。
timeout_dest_value	否	String	响应超时的目的地。此参数的设置取决于响应超时的目的地类型。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_timeout	否	Integer	通话路由至响应超时的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
invalid_dest	否	String	无效按键的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `conference`：会议室。 • `dial_by_name`：通过名称呼叫。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。 • `play_prompt`：播放提示音后返回当前 IVR。
invalid_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数指定提示音的播放次数，其取值范围为 `1` - `5`。
invalid_dest_value	否	String	无效按键的目的地。此参数的设置取决于无效按键的目的地类型。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 或 `play_prompt` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、`queue`、`group_vm`、或 `conference` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
allow_out_record_invalid	否	Integer	通话路由至无效按键的目的地后，停止对该通话进行录音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

Allow_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	允许呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。
type	是	String	允许呼叫对象的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Restrict_Ext_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	禁止呼叫的分机 / 分机组 / 部门的 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组及部门的 ID。
type	是	String	禁止呼叫对象的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

Allow_Call_Number_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	允许呼叫者通过 IVR 拨打的响铃组 / 队列 / 会议室的 ID。 **注：** 你可以通过 获取菜单选项 查询所需的响铃组、队列和会议室的 ID。
type	是	String	允许呼叫者通过 IVR 呼叫的类型。 • `ring_group` • `queue` • `conference`

Allow_Route_List

参数	是否必填	类型	说明
text	否	String	允许呼叫者使用的呼出路由的名称。
value	是	String	允许呼叫者使用的呼出路由的 ID。 **注：** 可使用 搜索特定呼出路由 接口查询呼出路由的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

更新 ID 为 1 的 IVR 配置：

- 替换名称为 “自助语音导航”。
- 允许呼叫者通过 IVR 拨打 ID 为 85 的分机。
- 修改按键 # 的事件为播放两次提示音后退出。

```
POST /openapi/v1.0/ivr/update?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpA1lhxlVLw0q0z1
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id":1,
    "name": "自助语音导航",
    "dial_ext_option": "allow",
    "dial_ext_list": [
       {
            "value": "85",
            "type": "extension"
        }
    ],
    "press_hash_dest": "play_greeting",
    "press_hash_dest_prefix": "2",
    "press_hash_dest_value": "IVR.wav"
```

```
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除 IVR

删除 IVR。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/ivr/delete?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IVR 的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定 IVR 接口查询 IVR 的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

删除 ID 为 10 的 IVR 。

```
GET /
openapi/v1.0/ivr/delete?access_token=eHd8GAih2aI6AIM2l8Jii3cA5UXaL0hJ&id=10
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

队列

查询队列列表

查询 PBX 的队列列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**: • `id`: 队列 ID • `number`: 队列号码 • `name`: 队列名称 • `ring_strategy`: 响铃策略
order_by	否	String	定义显示顺序。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	队列总数。
queue_list	Array <Queue_List>	每个队列的信息。

Queue_List

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。
ring_strategy	String	队列的响铃策略。 • `ring_all`：同时响铃。 • `least_recent`：最久未被叫响铃。 • `fewest_calls`：最少接通响铃。 • `random`：随机响铃。 • `rrmemory`：循环响铃。 • `linear`：线性响铃。

参数	类型	说明
dynamic_agent_list	Array <Dynamic_Agent_List>	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	Array <Static_Agent_List>	静态坐席成员的信息。
manager_list	Array <Manager_List>	队列管理员的信息。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	动态坐席成员的姓名。
text2	String	动态坐席成员的分机号码。
value	String	动态坐席成员的分机 ID。
type	String	动态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	静态坐席成员的姓名。
text2	String	静态坐席成员的分机号码。
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。

参数	类型	说明
		• `extension`：分机。

示例

请求示例

以 “响铃策略” 作为排序字段，获取队列列表。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/list?access_token=pemM88QipJrY9ya1rwob8qO0s4U9vVo1&sort_
by=ring_strategy HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "queue_list": [
        {
            "id": 2,
            "number": "6401",
            "name": "市场",
            "ring_strategy": "random",
            "dynamic_agent_list": null,
            "static_agent_list": [
                {
                    "text": "Wayne Wang",
                    "text2": "1010",
                    "value": "76",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Shawn Shaw",
                    "text2": "1011",
                    "value": "83",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "manager_list": [
                {
                    "text": "Wayne Wang",
                    "text2": "1010",
```

```
                "value": "76",
                "type": "extension"
            },
            {
                "text": "Phillip Huff",
                "text2": "1001",
                "value": "85",
                "type": "extension"
            }
        ]
    },
    {
        "id": 1,
        "number": "6400",
        "name": "销售",
        "ring_strategy": "ring_all",
        "dynamic_agent_list": null,
        "static_agent_list": [
            {
                "text": "Leo Ball",
                "text2": "1000",
                "value": "73",
                "type": "extension"
            }
        ],
        "manager_list": [
            {
                "text": "Leo Ball",
                "text2": "1000",
                "value": "73",
                "type": "extension"
            }
        ]
    },
    {
        "id": 3,
        "number": "6402",
        "name": "技术支持",
        "ring_strategy": "ring_all",
        "dynamic_agent_list": [
            {
                "text": "Leo Ball",
                "text2": "1000",
                "value": "73",
                "type": "extension"
```

```
                },
                {
                    "text": "Phillip Huff",
                    "text2": "1001",
                    "value": "85",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "static_agent_list": [
                {
                    "text": "Madison Cooper",
                    "text2": "1004",
                    "value": "96",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Kevin Connor",
                    "text2": "1005",
                    "value": "97",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Kristin Hale",
                    "text2": "1006",
                    "value": "92",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "manager_list": [
                {
                    "text": "Leo Ball",
                    "text2": "1000",
                    "value": "73",
                    "type": "extension"
                }
            ]
        }
    ]
}
```


搜索特定队列

在队列列表中搜索特定的队列。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id`：队列 ID • `number`：队列号码 • `name`：队列名称 • `ring_strategy`：响铃策略
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

参数	类型	说明
total_number	Integer	搜索到的队列总数。
queue_list	Array <Queue_List>	每个队列的信息。

Queue_List

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。
ring_strategy	String	队列的响铃策略。 • `ring_all`：同时响铃。 • `least_recent`：最久未被叫响铃。 • `fewest_calls`：最少接通响铃。 • `random`：随机响铃。 • `rrmemory`：循环响铃。 • `linear`：线性响铃。
client_unique_ringtone	String	当坐席接收到此队列的来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。
dynamic_agent_list	Array <Dynamic_Agent_List>	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	Array <Static_Agent_List>	静态坐席成员的信息。
manager_list	Array <Manager_List>	队列管理员的信息。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	动态坐席成员的姓名。
text2	String	动态坐席成员的分机号码。
value	String	动态坐席成员的分机 ID。
type	String	动态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	静态坐席成员的姓名。
text2	String	静态坐席成员的分机号码。
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。 • `extension`：分机。

示例

请求示例

搜索号码为 “6402” 的队列。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/search?access_token=6lqF0qYlAOjWxa64DalBZwJ7mynMRKeD&sea
rch_value=6402 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "queue_list": [
        {
            "id": 3,
            "number": "6402",
            "name": "技术支持",
```

```
            "ring_strategy": "ring_all",
            "client_unique_ringtone": "example.wav",
            "dynamic_agent_list": [
                {
                    "text": "Leo Ball",
                    "text2": "1000",
                    "value": "73",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Phillip Huff",
                    "text2": "1001",
                    "value": "85",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "static_agent_list": [
                {
                    "text": "Madison Cooper",
                    "text2": "1004",
                    "value": "96",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Kevin Connor",
                    "text2": "1005",
                    "value": "97",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Kristin Hale",
                    "text2": "1006",
                    "value": "92",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "manager_list": [
                {
                    "text": "Leo Ball",
                    "text2": "1000",
                    "value": "73",
                    "type": "extension"
                }
            ]
        }
```

```
    ]
}
```

查询单个队列信息

查询单个队列的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <Queue_DetailInfo>	队列的详细信息。

Queue_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。
ring_strategy	String	队列的响铃策略。 • `ring_all`：同时响铃。 • `least_recent`：最久未被叫响铃。 • `fewest_calls`：最少接通响铃。 • `random`：随机响铃。 • `rrmemory`：循环响铃。 • `linear`：线性响铃。
moh	String	向在队列中等待的呼叫者播放的音乐名称。
max_wait_time	Integer	队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位：秒)。
fail_dest	String	队列呼叫失败的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。
fail_dest_prefix	String	队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest) 不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回提示音的播放次数。
fail_dest_value	String	队列呼叫失败的目的地。目的地类型 (fail_dest) 不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、

参数	类型	说明
		`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
agent_timeout	Integer	坐席响铃的超时时长 (单位：秒)。
retry_time	Integer	上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。
wrap_up_time	Integer	坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理上一通通话相关事务 (单位：秒)。 **注：** 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。
enb_ring_in_use	Integer	是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
agent_prompt	String	坐席接听队列来电时，向坐席播放的提示音。
enb_auto_pause	Integer	当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，系统自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
max_pause_miss_call	Integer	坐席连续未接来电数量的阈值。 当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。
enb_email_miss_call	Integer	在队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_email_abandon_call	Integer	在已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

参数	类型	说明
enb_email_sla_alarm	Integer	在队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_enb_request_email	Integer	在呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_enb_failed_email	Integer	在呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
max_calls	Integer	队列中允许等待的最大通话数。
alert_info	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
enb_leave_empty	Integer	队列内无坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
empty_defined_for_leave_empty	String	视为无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。 **注：** 当所有坐席都签出时，该队列默认处于 “无坐席” 状态。 • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中
enb_disallow_to_join_when_empty	Integer	队列内无坐席时，禁止呼入。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	String	视为无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。

参数	类型	说明
		注： 当所有坐席都签出时，该队列默认处于 “无坐席” 状态。 • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中
enb_callback	Integer	是否启用队列回拨。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_timeout	String	队列保留回拨请求的超时时间的类型。 • `queue_max_wait_time`：队列的最大等待时间。 • `custom`：自定义的超时时间。
callback_timeout_num	Integer	队列保留回拨请求的超时时间 (单位：秒)。 如果到达超时时间后，队列中仍无空闲坐席，系统会终止该回拨请求。
callback_method	String	当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。 • `digit`：由呼叫者按键触发回拨。 • `timeout`：超时后自动触发回拨。
callback_press_key	String	当 `callback_method` 取值为 `digit` 时，用于请求回拨的按键值。
callback_outbound_prefix	String	用于回拨的呼出路由的前缀。
callback_trigger_timeout	Integer	当 `callback_method` 取值为 `timeout` 时，用于触发回拨的超时时间 (单位：秒)。
sla_time	Integer	服务水平协议 (SLA) 时间 (单位：秒)。
sla_interval	Integer	评价时间间隔 (单位：分钟)。 将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔，以便系统可以相应地发送邮件通知。
sla_alarm_threshold	Integer	队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。
join_prompt	String	在呼叫者加入队列时播放的提示音名称。
	Integer	向呼叫者播报坐席工号。

参数	类型	说明
enb_announce_agent_id		• `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_default_prompt	Integer	周期性地向呼叫者播放 “谢谢您的耐心等待” 提示音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_pos	Integer	周期性地向呼叫者播报前方等待人数。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_hold_time	Integer	周期性地向呼叫者播报预计等待时间。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
caller_announce_freq	Integer	系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位：秒)。
sys_announce_prompt	String	队列公告的提示音名称，即在呼叫者进入队列后，系统周期性播放的提示音。
sys_announce_freq	Integer	周期性播放队列公告的时间间隔 (单位：秒)。
satisfa_survey_prompt	String	坐席挂断通话后，系统向呼叫者播放的满意度调查提示音名称。
satisfa_survey_end_prompt	String	在呼叫者按下满意调查按键后，系统向呼叫者播放的提示音。
press_key	String	触发按键事件的按键。 呼叫者根据提示音操作按下此键后，通话将被转移至指定的目的地。
key_dest	String	按键的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。

参数	类型	说明
key_dest_prefix	String	按键的目的地类型 (key_dest) 不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回提示音的播放次数。
key_dest_value	String	按键的目的地。按键的目的地类型 (key_dest) 不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
dynamic_agent_list	Array <Dynamic_Agent_List>	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	Array <Static_Agent_List>	静态坐席成员的信息。
manager_list	Array <Manager_List>	队列管理员的信息。
satisfaction_survey_point_list	Array <Satisfaction_Survey_Point_List>	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。
enb_priority_queue	Integer	是否启用优先队列。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
weight	Integer	队列初始权重。
enb_acceleration_weight	Integer	是否启用加速权重。 • `0`：禁用。

参数	类型	说明
		• `1`：启用。
acceleration	Integer	在来电等待多长时间 (**单位**：秒) 后权重会加 1。
enb_ip_phone_missed_call_display	Integer	坐席的 IP 话机是否会显示队列的未接来电记录。 • `0`：禁用 - 坐席的 IP 话机不显示队列未接来电记录。 • `1`：启用 - 坐席的 IP 话机显示队列未接来电记录。
enb_custom_language	Integer	是否为队列启用自定义系统提示音语言。
prompt_language	String	队列的自定义系统提示音语言。 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish)

参数	类型	说明
		• `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
client_unique_ringtone	String	当坐席接收到此队列的来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	动态坐席成员的姓名。
text2	String	动态坐席成员的分机号码。
value	String	动态坐席成员的分机 ID。
type	String	动态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。
number_value	Integer	动态坐席的技能水平。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	静态坐席成员的姓名。
text2	String	静态坐席成员的分机号码。
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。
number_value	Integer	静态坐席的技能水平。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。

参数	类型	说明
		• `extension`: 分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	类型	说明
K	String	满意度调查评分按键。 • 数字 `0` - `9` • `*`
P	Integer	满意度调查分值。

示例

请求示例

查询 ID 为 3 的 队列详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/get?access_token=mlF8b3omcSD822Sosdc6kyiFkdYkC8UG&id=3
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 3,
        "number": "6402",
        "name": "技术支持",
        "ring_strategy": "ring_all",
        "moh": "default",
        "max_wait_time": 1800,
        "fail_dest": "end_call",
        "fail_dest_prefix": "",
        "fail_dest_value": "",
        "agent_timeout": 30,
        "retry_time": 30,
        "wrap_up_time": 30,
        "enb_ring_in_use": 0,
        "agent_prompt": "",
        "enb_auto_pause": 0,
```

```
        "max_pause_miss_call": 0,
        "enb_email_miss_call": 1,
        "enb_email_abandon_call": 1,
        "enb_email_sla_alarm": 1,
        "callback_enb_request_email": 1,
        "callback_enb_failed_email": 1,
        "max_calls": 3,
        "alert_info": "",
        "enb_leave_empty": 1,
        "empty_defined_for_leave_empty": [
            "1",
            "2",
            "3"
        ],
        "enb_disallow_to_join_when_empty": 1,
        "empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty": [
            "1",
            "2"
        ],
        "enb_callback": 1,
        "callback_timeout": "queue_max_wait_time",
        "callback_timeout_num": 180,
        "callback_method": "digit",
        "callback_press_key": "1",
        "callback_outbound_prefix": "",
        "callback_trigger_timeout": 0,
        "sla_time": 60,
        "sla_interval": 30,
        "sla_alarm_threshold": 80,
        "join_prompt": "",
        "enb_announce_agent_id": 0,
        "enb_announce_default_prompt": 1,
        "enb_announce_pos": 1,
        "enb_announce_hold_time": 1,
        "caller_announce_freq": 30,
        "sys_announce_prompt": "",
        "sys_announce_freq": 60,
        "satisfa_survey_prompt": "",
        "press_key": "",
        "key_dest": "end_call",
        "key_dest_prefix": "",
        "key_dest_value": "",
        "dynamic_agent_list": [
            {
                "text": "Leo Ball",
```

```
                "text2": "1000",
                "value": "73",
                "type": "extension",
                "number_value": 1
            },
            {
                "text": "Phillip Huff",
                "text2": "1001",
                "value": "85",
                "type": "extension",
                "number_value": 1
            }
        ],
        "static_agent_list": [
            {
                "text": "Madison Cooper",
                "text2": "1004",
                "value": "96",
                "type": "extension",
                "number_value": 1
            },
            {
                "text": "Kevin Connor",
                "text2": "1005",
                "value": "97",
                "type": "extension",
                "number_value": 1
            },
            {
                "text": "Kristin Hale",
                "text2": "1006",
                "value": "92",
                "type": "extension",
                "number_value": 1
            }
        ],
        "manager_list": [
            {
                "text": "Leo Ball",
                "text2": "1000",
                "value": "73",
                "type": "extension"
            }
        ],
        "satisfaction_survey_point_list": [
```

```
            {
                "k": "0",
                "p": -5
            },
            {
                "k": "1",
                "p": -2
            },
            {
                "k": "2",
                "p": 0
            },
            {
                "k": "3",
                "p": 2
            },
            {
                "k": "4",
                "p": 5
            },
            {
                "k": "5",
                "p": 0
            },
            {
                "k": "6",
                "p": 0
            },
            {
                "k": "7",
                "p": 0
            },
            {
                "k": "8",
                "p": 0
            },
            {
                "k": "9",
                "p": 0
            },
            {
                "k": "*",
                "p": 0
            }
        ],
```

```
        "enb_priority_queue": 0,
        "weight": 0,
        "enb_acceleration_weight": 0,
        "acceleration": 30,
        "enb_ip_phone_missed_call_display":1,
        "enb_custom_language": 1,
        "prompt_language": "sound-de",
        "client_unique_ringtone": "example-1.wav"
    }
}
```

查询多个队列信息

同时查询多个分机的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	队列的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <Queue_DetailInfo>	每个队列的详细信息。

Queue_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
number	String	队列号码。
name	String	队列的名称。
ring_strategy	String	队列的响铃策略。 • `ring_all`：同时响铃。 • `least_recent`：最久未被叫响铃。 • `fewest_calls`：最少接通响铃。 • `random`：随机响铃。 • `rrmemory`：循环响铃。 • `linear`：线性响铃。
moh	String	向在队列中等待的呼叫者播放的音乐名称。
max_wait_time	Integer	队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位：秒)。
fail_dest	String	队列呼叫失败的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。
fail_dest_prefix	String	队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest) 不同，返回的参数值也不同。

参数	类型	说明
		• 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回提示音的播放次数。
fail_dest_value	String	队列呼叫失败的目的地。目的地类型 (fail_dest) 不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
agent_timeout	Integer	坐席响铃的超时时长 (单位：秒)。
retry_time	Integer	上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。
wrap_up_time	Integer	坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理上一通通话相关事务 (单位：秒)。 **注：** 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。
enb_ring_in_use	Integer	是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。 • `0`：禁止。 • `1`：允许。
agent_prompt	String	坐席接听队列来电时，向坐席播放的提示音。
enb_auto_pause	Integer	当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，系统自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。

参数	类型	说明
max_pause_miss_call	Integer	坐席连续未接来电数量的阈值。 当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。
enb_email_miss_call	Integer	在队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。 • 0：禁用。 • 1：启用。
enb_email_abandon_call	Integer	在已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。 • 0：禁用。 • 1：启用。
enb_email_sla_alarm	Integer	在队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。 • 0：禁用。 • 1：启用。
callback_enb_request_email	Integer	在呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。 • 0：禁用。 • 1：启用。
callback_enb_failed_email	Integer	在呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。 • 0：禁用。 • 1：启用。
max_calls	Integer	队列中允许等待的最大通话数。
alert_info	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
enb_leave_empty	Integer	在队列中没有空闲坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。 • 0：禁用。 • 1：启用。
empty_defined_for_leave_empty	String	视为无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。 **注：**

参数	类型	说明
		当所有坐席都签出时，该队列默认处于 “无坐席” 状态。 • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中
enb_disallow_to_join_when_empty	Integer	队列内无坐席时，禁止呼入。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	String	视为无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。 **注：** 当所有坐席都签出时，该队列默认处于 “无坐席” 状态。 • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中
enb_callback	Integer	是否启用队列回拨。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_timeout	String	队列保留回拨请求的超时时间的类型。 • `queue_max_wait_time`：队列的最大等待时间。 • `custom`：自定义的超时时间。
callback_timeout_num	Integer	队列保留回拨请求的超时时间 (单位：秒)。 如果到达超时时间后，队列中仍无空闲坐席，系统会终止该回拨请求。
callback_method	String	当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。 • `digit`：由呼叫者按键触发回拨。 • `timeout`：超时后自动触发回拨。
callback_press_key	String	当 `callback_method` 取值为 `digit` 时，用于请求回拨的按键值。
callback_outbound_prefix	String	用于回拨的呼出路由的前缀。

参数	类型	说明
callback_trigger_timeout	Integer	当 `callback_method` 取值为 `timeout` 时，用于触发回拨的超时时间 (单位：秒)。
sla_time	Integer	服务水平协议 (SLA) 时间 (单位：秒)。
sla_interval	Integer	评价时间间隔 (单位：分钟)。 将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔，以便系统可以相应地发送邮件通知。
sla_alarm_threshold	Integer	队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。
join_prompt	String	在呼叫者加入队列时播放的提示音名称。
enb_announce_agent_id	Integer	向呼叫者播报坐席工号。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_default_prompt	Integer	周期性地向呼叫者播放 “谢谢您的耐心等待” 提示音。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_pos	Integer	周期性地向呼叫者播报前方等待人数。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_hold_time	Integer	周期性地向呼叫者播报预计等待时间。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
caller_announce_freq	Integer	系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位：秒)。
sys_announce_prompt	String	队列公告的提示音名称，即在呼叫者进入队列后，系统周期性播放的提示音。
sys_announce_freq	Integer	周期性播放队列公告的时间间隔 (单位：秒)。
satisfa_survey_prompt	String	坐席挂断通话后，系统向呼叫者播放的满意度调查提示音名称。
satisfa_survey_end_prompt	String	在呼叫者按下满意调查按键后，系统向呼叫者播放的提示音。
press_key	String	触发按键事件的按键。

参数	类型	说明
		呼叫者根据提示音操作按下此键后，通话将被转移至指定的目的地。
key_dest	String	按键的目的地类型。 • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。
key_dest_prefix	String	按键的目的地类型 (key_dest) 不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回提示音的播放次数。
key_dest_value	String	按键的目的地。按键的目的地类型 (key_dest) 不同，返回的参数值也不同。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数返回自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数返回目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则该参数返回分机 2002 的 ID 2。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数返回外部号码。
dynamic_agent_list	Array <Dynamic_Agent_List>	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	Array <Static_Agent_List>	静态坐席成员的信息。

参数	类型	说明
manager_list	Array <Manager_List>	队列管理员的信息。
satisfaction_survey_point_list	Array <Satisfaction_Survey_Point_List>	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。
enb_priority_queue	Integer	是否启用优先队列。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
weight	Integer	队列初始权重。
enb_acceleration_weight	Integer	是否启用加速权重。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
acceleration	Integer	在来电等待多长时间 (**单位**：秒) 后权重会加 1。
enb_ip_phone_missed_call_display	Integer	坐席的 IP 话机是否会显示队列的未接来电记录。 • `0`：禁用 - 坐席的 IP 话机不显示队列未接来电记录。 • `1`：启用 - 坐席的 IP 话机显示队列未接来电记录。
enb_custom_language	Integer	是否为队列启用自定义系统提示音语言。
prompt_language	String	队列的自定义系统提示音语言。 • `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian)

参数	类型	说明
		• `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)
client_unique_ringtone	String	当坐席接收到此队列的来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。

Dynamic_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	动态坐席成员的姓名。
text2	String	动态坐席成员的分机号码。
value	String	动态坐席成员的分机 ID。
type	String	动态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。

Static_Agent_List

参数	类型	说明
text	String	静态坐席成员的姓名。
text2	String	静态坐席成员的分机号码。
value	String	静态坐席成员的分机 ID。
type	String	静态坐席成员的类型。 • `extension`：分机。

Manager_List

参数	类型	说明
text	String	队列管理员的姓名。
text2	String	队列管理员的分机号码。
value	String	队列管理员的分机 ID。
type	String	队列管理员的类型。 • `extension`：分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	类型	说明
K	String	满意度调查评分按键。 • 数字 `0` - `9` • `*`
P	Integer	满意度调查分值。

示例

请求示例

查询 ID 为 2 和 3 的两个队列的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/query?access_token=fGOeOApG44LyCYDkRtQ3lkbwjECCya6W&ids=
2,3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 2,
            "number": "6401",
            "name": "Marketing",
            "ring_strategy": "random",
            "moh": "default",
            "max_wait_time": 1800,
```

```
            "fail_dest": "end_call",
            "fail_dest_prefix": "",
            "fail_dest_value": "",
            "agent_timeout": 30,
            "retry_time": 30,
            "wrap_up_time": 30,
            "enb_ring_in_use": 0,
            "agent_prompt": "",
            "enb_auto_pause": 0,
            "max_pause_miss_call": 0,
            "enb_email_miss_call": 1,
            "enb_email_abandon_call": 1,
            "enb_email_sla_alarm": 1,
            "callback_enb_request_email": 1,
            "callback_enb_failed_email": 1,
            "max_calls": 0,
            "alert_info": "",
            "enb_leave_empty": 1,
            "empty_defined_for_leave_empty": [
                "1",
                "2",
                "3"
            ],
            "enb_disallow_to_join_when_empty": 1,
            "empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty": [
                "1",
                "2"
            ],
            "enb_callback": 0,
            "callback_timeout": "queue_max_wait_time",
            "callback_timeout_num": 1800,
            "callback_method": "digit",
            "callback_press_key": "1",
            "callback_outbound_prefix": "",
            "callback_trigger_timeout": 0,
            "sla_time": 60,
            "sla_interval": 30,
            "sla_alarm_threshold": 80,
            "join_prompt": "",
            "enb_announce_agent_id": 0,
            "enb_announce_default_prompt": 1,
            "enb_announce_pos": 1,
            "enb_announce_hold_time": 1,
            "caller_announce_freq": 30,
            "sys_announce_prompt": "",
```

```
            "sys_announce_freq": 60,
            "satisfa_survey_prompt": "",
            "press_key": "",
            "key_dest": "end_call",
            "key_dest_prefix": "",
            "key_dest_value": "",
            "dynamic_agent_list": null,
            "static_agent_list": [
                {
                    "text": "Wayne Wang",
                    "text2": "1010",
                    "value": "76",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Shawn Shaw",
                    "text2": "1011",
                    "value": "83",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "manager_list": [
                {
                    "text": "Wayne Wang",
                    "text2": "1010",
                    "value": "76",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Phillip Huff",
                    "text2": "1001",
                    "value": "85",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "satisfaction_survey_point_list": [
                {
                    "k": "0",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "1",
                    "p": 1
                },
                {
```

```
                    "k": "2",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "3",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "4",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "5",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "6",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "7",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "8",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "9",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "*",
                    "p": 1
                }
            ],
        "enb_priority_queue": 0,
        "weight": 0,
        "enb_acceleration_weight": 0,
        "acceleration": 30,
        "enb_ip_phone_missed_call_display":1,
        "enb_custom_language": 1,
        "prompt_language": "sound-de",
        "client_unique_ringtone": "Ring4.mp3"
        },
```

```
        {
            "id": 3,
            "number": "6402",
            "name": "Tech Support",
            "ring_strategy": "ring_all",
            "moh": "default",
            "max_wait_time": 1800,
            "fail_dest": "end_call",
            "fail_dest_prefix": "",
            "fail_dest_value": "",
            "agent_timeout": 30,
            "retry_time": 30,
            "wrap_up_time": 30,
            "enb_ring_in_use": 0,
            "agent_prompt": "",
            "enb_auto_pause": 0,
            "max_pause_miss_call": 0,
            "enb_email_miss_call": 1,
            "enb_email_abandon_call": 1,
            "enb_email_sla_alarm": 1,
            "callback_enb_request_email": 1,
            "callback_enb_failed_email": 1,
            "max_calls": 3,
            "alert_info": "",
            "enb_leave_empty": 0,
            "enb_disallow_to_join_when_empty": 0,
            "enb_callback": 1,
            "callback_timeout": "queue_max_wait_time",
            "callback_timeout_num": 180,
            "callback_method": "digit",
            "callback_press_key": "1",
            "callback_outbound_prefix": "",
            "callback_trigger_timeout": 0,
            "sla_time": 60,
            "sla_interval": 30,
            "sla_alarm_threshold": 80,
            "join_prompt": "",
            "enb_announce_agent_id": 0,
            "enb_announce_default_prompt": 1,
            "enb_announce_pos": 1,
            "enb_announce_hold_time": 1,
            "caller_announce_freq": 30,
            "sys_announce_prompt": "",
            "sys_announce_freq": 60,
            "satisfa_survey_prompt": "",
```

```
            "press_key": "",
            "key_dest": "end_call",
            "key_dest_prefix": "",
            "key_dest_value": "",
            "dynamic_agent_list": [
                {
                    "text": "Leo Ball",
                    "text2": "1000",
                    "value": "73",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Phillip Huff",
                    "text2": "1001",
                    "value": "85",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "static_agent_list": [
                {
                    "text": "Madison Cooper",
                    "text2": "1004",
                    "value": "96",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Kevin Connor",
                    "text2": "1005",
                    "value": "97",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "text": "Kristin Hale",
                    "text2": "1006",
                    "value": "92",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "manager_list": [
                {
                    "text": "Leo Ball",
                    "text2": "1000",
                    "value": "73",
                    "type": "extension"
                }
```

```
            ],
            "satisfaction_survey_point_list": [
                {
                    "k": "0",
                    "p": -5
                },
                {
                    "k": "1",
                    "p": -2
                },
                {
                    "k": "2",
                    "p": 0
                },
                {
                    "k": "3",
                    "p": 2
                },
                {
                    "k": "4",
                    "p": 5
                },
                {
                    "k": "5",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "6",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "7",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "8",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "9",
                    "p": 1
                },
                {
                    "k": "*",
                    "p": 1
```

```
                }
            ],
        "enb_priority_queue": 0,
        "weight": 0,
        "enb_acceleration_weight": 0,
        "acceleration": 30,
        "enb_ip_phone_missed_call_display":1,
        "enb_custom_language": 1,
        "prompt_language": "sound-es",
        "client_unique_ringtone": "example-1.wav"
        }
    ]
}
```

添加队列

添加并配置队列。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/queue/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	队列号码。
name	是	String	队列的名称。
enb_queue_skill_based_routing	否	Integer	是否基于坐席的技能水平路由队列来电。 **取值范围**: • `0`: 禁用。 • `1`: 启用。
ring_strategy	是	String	队列的响铃策略。 **取值范围**: • `ring_all`: 同时响铃。 • `least_recent`: 最久未被叫响铃。 • `fewest_calls`: 最少接通响铃。 • `random`: 随机响铃。 • `rrmemory`: 循环响铃。 • `linear`: 线性响铃。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 当 `enb_queue_skill_based_routing` 取值为 `1` 时，系统将根据坐席水平由高到低的顺序路由队列来电，响铃策略将仅应用于具有相同技能水平的坐席中。
moh	否	String	队列的等待音乐。 **取值范围**： • `default`：默认等待音乐列表。 • PBX 系统中已有的等待音乐列表名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 等待音乐**)。
max_wait_time	否	Integer	队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位：秒)。 **取值范围**：`0` - `9999999`。 **注：** 若取值为 `0`，则表示不限制呼叫者在队列中的等待时间。
fail_dest	是	String	队列呼叫失败的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。
fail_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest)。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数指定播放提示音的次数，其取值范围为 `1 - 5`。
fail_dest_value	否	String	队列呼叫失败的目的地。此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest)。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
agent_timeout	否	Integer	坐席响铃的超时时长 (单位：秒)。 **取值范围**：`1 - 9999999`。 **注：** 若响铃超时后坐席仍未接听来电，则按照响铃策略，下一个在线坐席响铃。
retry_time	否	Integer	上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。 **取值范围**：`1 - 9999999`。
wrap_up_time	否	Integer	坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理通话相关事务 (单位：秒)。 **取值范围**：`1 - 9999999`。 **注：** 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。
agent_prompt	否	String	设置坐席应答提示音。 **取值范围**：PBX 系统中已有的自定义提示音名称

参数	是否必填	类型	说明
			(查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
enb_ring_in_use	否	Integer	是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。 **取值范围**： • `0`：禁止。 • `1`：允许。
enb_auto_pause	否	Integer	当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
max_pause_miss_call	否	Integer	连续未接来电数量的阈值。 当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。 **取值范围**：`1 - 5`。 **注：** 当 enb_auto_pause 取值为 `1` 时，此参数必填。
dynamic_agent_list	否	Array <Dynamic_Agent_List>	动态坐席成员的信息。
static_agent_list	否	Array <Static_Agent_List>	静态坐席成员的信息。
manager_list	否	Array <Manager_List>	队列管理员的信息。
enb_email_miss_call	否	Integer	当队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_email_abandon_call	否	Integer	当已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。

参数	是否必填	类型	说明
			• `1`：启用。
enb_email_sla_alarm	否	Integer	当队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_ip_phone_missed_call_display	否	Integer	在坐席的 IP 话机上显示队列未接来电记录。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_enb_request_email	否	Integer	当呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_enb_failed_email	否	Integer	当呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
max_calls	否	Integer	队列中允许等待的最大通话数。 **取值范围**：`1` - `9999`。
alert_info	否	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
client_unique_ringtone	否	String	坐席接收到此队列来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。 **取值范围**： • **内置铃声**：`Ring{x}.mp3` (其中 `x` 为 `0` - `10`)。 • **自定义铃声**：PBX 上已存在的自定义铃声文件名 (路径：**PBX设置 > 提示音 > 自定义铃声**)。例如，`example.wav`。

参数	是否必填	类型	说明
enb_leave_empty	否	Integer	队列内无坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。 **注：** 如果该参数设置为 `1`，你可以通过设置 `empty_defined_for_leave_empty` 参数来定义队列中无坐席的场景。
empty_defined_for_leave_empty	否	String	定义队列内无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。 **取值范围**： • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中 **注：** 如果你没有设置该参数，则默认赋值 `"1,2"`。
enb_disallow_to_join_when_empty	否	Integer	队列内无坐席时，禁止呼入。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。 • **注：** 如果该参数设置为 `1`，你可以通过设置 `empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty` 参数来定义队列中无坐席的场景。

参数	是否必填	类型	说明
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	否	String	定义队列内无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。 **取值范围**： • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中 **注：** 如果你没有设置该参数，则默认赋值 `"1,2"`。
sla_time	否	Integer	服务水平协议 (SLA) 时间 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `9999`。
sla_interval	否	Integer	评价时间间隔 (单位：分钟)。 将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔，以便系统可以相应地发送邮件通知。 **取值范围**：`1` - `9999`。
sla_alarm_threshold	否	Integer	队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。 **取值范围**：`1` - `999`。
join_prompt	否	String	设置呼叫者加入队列时播放的提示音。 **取值范围**：PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
enb_announce_agent_id	否	Integer	向呼叫者播报坐席工号。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_default_prompt	否	Integer	周期性地向呼叫者播放 “谢谢您的耐心等待” 提示音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

参数	是否必填	类型	说明
enb_announce_pos	否	Integer	周期性地向呼叫者播报前方等待人数。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_hold_time	否	Integer	周期性地向呼叫者播报预计等待时间。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
caller_announce_freq	否	Integer	系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `999`。
sys_announce_prompt	否	String	设置队列公告的提示音，即在呼叫者进入队列后，系统将周期性播放的提示音。 **取值范围**：PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
sys_announce_freq	否	Integer	周期性播放队列公告的时间间隔 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `9999`。
satisfa_survey_prompt	否	String	坐席挂断通话后，系统向呼叫者播放的满意度调查提示音。 **取值范围**： • `default`：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
satisfa_survey_end_prompt	否	String	在呼叫者按下满意调查按键后，系统向呼叫者播放的提示音。 **取值范围**： • `default`：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 此参数只在已设置 `satisfa_survey_prompt` 时生效。
satisfaction_survey_point_list	否	Array <Satisfaction_Survey_Point_List>	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。
press_key	否	String	触发按键事件的按键。呼叫者根据提示音操作按键后，通话将被转移至指定的目的地。 **取值范围**： • 数字 `0 - 9` • `*` • `#`
key_dest	否	String	按键的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。
key_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest) 。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数指定播放提示音的次数，其取值范围为 `1 - 5`。
key_dest_value	否	String	设置按键的目的地。此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest)。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
enb_callback	否	Integer	是否启用队列回拨。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_method	否	String	当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。 **取值范围**： • `digit`：由呼叫者按键触发回拨。 • `timeout`：超时后自动触发回拨。
callback_press_key	否	String	用于触发回拨的按键值。 **注：** 当 callback_method 取值为 `digit` 时，此参数必填。 **取值范围**： • 数字 `0` - `9` • `*` • `#`
callback_trigger_timeout	否	Integer	用于触发回拨的超时时间 (单位：秒)。 **注：** 当 callback_method 取值为 `timeout` 时，此参数必填。 **取值范围**：`0` - `1800`
callback_outbound_prefix	否	String	用于回拨的呼出路由的前缀。

参数	是否必填	类型	说明
callback_timeout	否	String	设置队列保留回拨请求的超时时间的类型。 **取值范围**： • `queue_max_wait_time`：队列的最大等待时间。 • `custom`：自定义的超时时间。
callback_timeout_num	否	Integer	队列保留回拨请求的超时时间 (单位：秒)。如果到达超时时间后，队列中仍无空闲坐席，系统会终止该回拨请求。 **注：** 当 callback_timeout 取值为 `custom` 时，此参数必填。 **取值范围**：`0` - `1800`
enb_priority_queue	否	Integer	是否启用优先队列。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
weight	否	Integer	队列初始权重。 **取值范围**：`1` - `999`
enb_acceleration_weight	否	Integer	是否启用加速权重。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
acceleration	否	Integer	在来电等待多长时间 (**单位**：秒) 后权重会加 1。 **取值范围**：`10` - `1800`
enb_custom_language	否	Integer	是否为队列启用自定义系统提示音语言。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
prompt_language	否	String	队列的自定义系统提示音语言。 **取值范围**：PBX 系统中已存在的提示音语言。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 获取菜单选项 接口查询已存在的系统提示音语言 (`"menu":"system_prompt"`)。

Dynamic_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	动态坐席成员的分机 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。
type	否	String	动态坐席成员的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。
number_value	否	Integer	动态坐席的技能水平。 **取值范围**：`1` - `99` **注：** • 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 • 如果你没有设置此参数，则默认赋值 `1` (最高技能水平)。 • 此参数仅在 `enb_queue_skill_based_routing` 取值为 `1` 时生效。

Static_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	静态坐席成员的分机 ID。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。
type	否	String	静态坐席成员的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。
number_value	否	Integer	静态坐席的技能水平。 **取值范围**：`1 - 99` **注：** • 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 • 如果你没有设置此参数，则默认赋值 `1` (最高技能水平)。 • 此参数仅在 `enb_queue_skill_based_routing` 取值为 `1` 时生效。

Manager_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	队列管理员的分机 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口查询管理员的分机 ID。
type	否	String	队列管理员的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	是否必填	类型	说明
K	是	String	满意度调查评分按键。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • 数字 `0` - `9` • `*`
P	是	Integer	满意度调查分值。 **取值范围**：`-99` - `99`

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	队列的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/queue/create?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpA1lhxlVLw0q0z1
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "number": "6410",
    "name": "技术支持",
    "enb_queue_skill_based_routing": 1,
    "ring_strategy": "random",
    "moh": "default",
    "max_wait_time": 1200,
```

```
    "fail_dest": "play_greeting",
    "fail_dest_prefix": "3",
    "fail_dest_value": "IVR.wav",
    "agent_timeout": 15,
    "retry_time":5,
    "wrap_up_time": 30,
    "agent_prompt": "",
    "enb_ring_in_use": 0,
    "enb_auto_pause": 1,
    "max_pause_miss_call": 3,
    "dynamic_agent_list": [
         {
            "value":"72",
            "type":"extension",
            "number_value": 1
        }
    ],
    "static_agent_list": [
        {
            "value":"73",
            "type":"extension", ,
            "number_value": 1
        },
        {
            "value":"76",
            "type":"extension",
            "number_value": 2
        }
    ],
    "manager_list": [
        {
            "value":"78",
            "type":"extension"
        }
    ],
    "enb_email_miss_call": 1,
    "enb_email_abandon_call": 1,
    "enb_email_sla_alarm": 1,
    "callback_enb_request_email": 1,
    "callback_enb_failed_email": 1,
    "max_calls": 1,
    "alert_info": "",
    "client_unique_ringtone": "example-1.wav",
    "enb_leave_empty": 1,
    "empty_defined_for_leave_empty": [
```

```
        "1",
        "2",
        "3"
    ],
    "enb_disallow_to_join_when_empty": 1,
    "empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty": [
        "1",
        "2"
    ],
    "enb_custom_language": 1,
    "prompt_language": "sound-de",
    "enb_priority_queue": 0,
    "weight": 0,
    "enb_acceleration_weight": 0,
    "acceleration": 30,
    "sla_time": 30,
    "sla_interval": 30,
    "sla_alarm_threshold": 80,
    "join_prompt": "",
    "enb_announce_agent_id": 0,
    "enb_announce_default_prompt": 1,
    "enb_announce_pos": 1,
    "enb_announce_hold_time": 1,
    "caller_announce_freq": 30,
    "sys_announce_prompt": "",
    "sys_announce_freq": 30,
    "satisfa_survey_prompt": "default",
    "satisfa_survey_end_prompt": "default",
    "satisfaction_survey_point_list": [
        {
            "k": "0",
            "p": -5
        },
        {
            "k": "1",
            "p": -2
        },
        {
            "k": "2",
            "p": 0
        },
        {
            "k": "3",
            "p": 2
        },
```

```
        {
            "k": "4",
            "p": 5
        },
        {
            "k": "5",
            "p": 1
        },
        {
            "k": "6",
            "p": 1
        },
        {
            "k": "7",
            "p": 1
        },
        {
            "k": "8",
            "p": 1
        },
        {
            "k": "9",
            "p": 1
        },
        {
            "k": "*",
            "p": 10
        }
    ],
    "press_key": "#",
    "key_dest": "end_call",
    "key_dest_value": "",
    "key_dest_prefix": "",
    "enb_callback": 1,
    "callback_method": "digit",
    "callback_press_key": "1",
    "callback_trigger_timeout": 30,
    "callback_outbound_prefix": "6",
    "callback_timeout": "custom",
    "callback_timeout_num": 120
}
```

请求示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 6
}
```

编辑队列

编辑队列配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/queue/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。
number	否	String	队列号码。
name	否	String	队列的名称。
enb_queue_skill_based_routing	否	Integer	是否基于坐席的技能水平路由队列来电。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
ring_strategy	否	String	队列的响铃策略。 **取值范围**： • `ring_all`：同时响铃。 • `least_recent`：最久未被叫响铃。 • `fewest_calls`：最少接通响铃。 • `random`：随机响铃。 • `rrmemory`：循环响铃。 • `linear`：线性响铃。 **注：** 当 `enb_queue_skill_based_routing` 取值为 `1` 时，系统将根据坐席水平由高到低的顺

参数	是否必填	类型	说明
			序路由队列来电，响铃策略将仅应用于具有相同技能水平的坐席中。
moh	否	String	队列的等待音乐。 **取值范围**： • `default`：默认等待音乐列表。 • PBX 系统中已有的等待音乐列表名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 等待音乐**)。
max_wait_time	否	Integer	队列的最大等待时间，即呼叫者在队列中等待坐席接听的最长时间 (单位：秒)。 **取值范围**：`0` - `9999999`。 **注：** 若取值为 `0`，则表示不限制呼叫者在队列中的等待时间。
fail_dest	否	String	队列呼叫失败的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。
fail_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest)。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数指定播放提示音的次数，其取值范围为 `1` - `5`。

参数	是否必填	类型	说明
fail_dest_value	否	String	队列呼叫失败的目的地。此参数的设置取决于队列呼叫失败的目的地类型 (fail_dest)。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。 • 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
agent_timeout	否	Integer	坐席响铃的超时时长 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `9999999`。 **注：** 若响铃超时后坐席仍未接听来电，则按照响铃策略，下一个在线坐席响铃。
retry_time	否	Integer	上一个在线坐席响铃超时后，继续响铃下一个坐席的时间间隔 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `9999999`。
wrap_up_time	否	Integer	坐席的休息时间，可用于在完成服务后处理通话相关事务 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `9999999`。 **注：** 在设置的休息时间结束后，坐席才会根据响铃策略接收队列来电。
agent_prompt	否	String	设置坐席应答提示音。 **取值范围**：PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
enb_ring_in_use	否	Integer	是否允许向通话中的坐席分配队列中的来电。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁止。 • `1`：允许。
enb_auto_pause	否	Integer	当坐席在队列内的连续未接来电数量达到阈值时，自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
max_pause_miss_call	否	Integer	连续未接来电数量的阈值。 当达到此阈值后，系统将自动暂停该坐席并向其发送通知邮件。 **取值范围**：`1 - 5`。 **注：** 当 `enb_auto_pause` 取值为 `1` 时，此参数必填。
dynamic_agent_list	否	Array <Dynamic_Agent_List>	动态坐席成员的分机信息。
static_agent_list	否	Array <Static_Agent_List>	静态坐席成员的分机信息。
manager_list	否	Array <Manager_List>	队列管理员的分机信息。
enb_email_miss_call	否	Integer	当队列中有未接来电时发送邮件通知管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_email_abandon_call	否	Integer	当已呼入队列的呼叫者放弃等待时发送邮件通知管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_email_sla_alarm	否	Integer	当队列服务水平协议 (SLA) 低于设置的警报阈值时发送邮件通知管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。

参数	是否必填	类型	说明
			• `1`：启用。
enb_ip_phone_missed_call_display	否	Integer	在坐席的 IP 话机上显示队列未接来电记录。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_enb_request_email	否	Integer	当呼叫者成功请求队列回拨时发送邮件通知队列管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_enb_failed_email	否	Integer	当呼叫者请求队列回拨失败时发送邮件通知队列管理员。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
max_calls	否	Integer	队列中允许等待的最大通话数。 **取值范围**：`1` - `9999`。
alert_info	否	String	INVITE 请求中 Alert-info 头域携带的 “info” 标签值，用于触发话机进行区别振铃。
client_unique_ringtone	否	String	坐席接收到此队列来电时，其 Linkus 客户端将播放的特色铃声。 **取值范围**： • **内置铃声**：`Ring{x}.mp3` (其中 `x` 为 `0` - `10`)。 • **自定义铃声**：PBX 上已存在的自定义铃声文件名 (路径：**PBX设置 > 提示音 > 自定义铃声**)。例如，`example.wav`。
enb_leave_empty	否	Integer	队列内无坐席时，将来电转移到呼叫失败的目的地 (fail_dest)。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 如果该参数设置为 `1`，你可以通过设置 `empty_defined_for_leave_empty` 参数来定义队列中无坐席的场景。
empty_defined_for_leave_empty	否	String	定义队列内无坐席的场景。在此场景下强制呼叫者退出队列。 **取值范围**： • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中 **注：** 如果你没有设置该参数，则默认赋值 `"1,2"`。
enb_disallow_to_join_when_empty	否	Integer	队列内无坐席时，禁止呼入。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。 • **注：** 如果该参数设置为 `1`，你可以通过设置 `empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty` 参数来定义队列中无坐席的场景。
empty_defined_for_disallow_to_join_when_empty	否	String	定义队列内无坐席的场景。在此场景下不允许呼叫者呼入队列。 **取值范围**： • `1`：所有坐席都未注册在线 • `2`：所有坐席都处于暂停状态 • `3`：所有坐席都在使用中

参数	是否必填	类型	说明
			注： 如果你没有设置该参数，则默认赋值 `"1,2"`。
sla_time	否	Integer	服务水平协议 (SLA) 时间 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `9999`。
sla_interval	否	Integer	评价时间间隔 (单位：分钟)。 将队列的 SLA 与警报阈值进行比较的时间间隔，以便系统可以相应地发送邮件通知。 **取值范围**：`1` - `9999`。
sla_alarm_threshold	否	Integer	队列的服务水平 (SLA) 警报阈值。 **取值范围**：`1` - `999`。
join_prompt	否	String	设置呼叫者加入队列时播放的提示音。 **取值范围**：PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
enb_announce_agent_id	否	Integer	向呼叫者播报坐席工号。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_default_prompt	否	Integer	周期性地向呼叫者播放 “谢谢您的耐心等待” 提示音。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_pos	否	Integer	周期性地向呼叫者播报前方等待人数。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
enb_announce_hold_time	否	Integer	周期性地向呼叫者播报预计等待时间。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用。 • `1`：启用。
caller_announce_freq	否	Integer	系统周期性播报前方等待人数的时间间隔 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `999`。
sys_announce_prompt	否	String	设置队列公告的提示音，即在呼叫者进入队列后，系统将周期性播放的提示音。 **取值范围**：PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
sys_announce_freq	否	Integer	周期性播放队列公告的时间间隔 (单位：秒)。 **取值范围**：`1` - `9999`。
satisfa_survey_prompt	否	String	坐席挂断通话后，系统向呼叫者播放的满意度调查提示音。 **取值范围**： • `default`：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
satisfa_survey_end_prompt	否	String	在呼叫者按下满意调查按键后，系统向呼叫者播放的提示音。 **取值范围**： • `default`：默认提示音。 • PBX 系统中已有的自定义提示音名称 (查看路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。 **注：** 此参数只在已设置 `satisfa_survey_prompt` 时生效。
satisfaction_survey_point_list	否	Array <Satisfaction_Survey_Point_List>	满意度调查分值。不同的按键对应不同的分值。

参数	是否必填	类型	说明
press_key	否	String	触发按键事件的按键。呼叫者根据提示音操作按键后，通话将被转移至指定的目的地。 **取值范围**： • 数字 `0 - 9` • `*` • `#`
key_dest	否	String	按键的目的地类型。 **取值范围**： • `end_call`：挂断。 • `extension`：分机。 • `ext_vm`：分机语音信箱。 • `group_vm`：群语音信箱。 • `ivr`：IVR。 • `call_flow`：通话流程。 • `ring_group`：响铃组。 • `queue`：队列。 • `external_num`：外部号码。 • `play_greeting`：播放提示音后退出。
key_dest_prefix	否	String	此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest) 。 • 当目的地类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部目的地号码的拨号前缀。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数指定播放提示音的次数，其取值范围为 `1 - 5`。
key_dest_value	否	String	设置按键的目的地。此参数的设置取决于按键的目的地类型 (key_dest)。 • 当目的地类型为 `play_greeting` 时，此参数用于指定自定义提示音的文件名。例如：`demo.wav`。 • 当目的地类型为 `extension`、`ext_vm`、`group_vm`、`ivr`、`call_flow`、`ring_group`、或 `queue` 时，此参数用于指定目的地的 ID。 例如：目的地为分机 2002，则将该参数设置为分机 2002 的 ID `2`。

参数	是否必填	类型	说明
			• 当目的地的类型为 `external_num` 时，此参数用于指定外部号码。
enb_callback	否	Integer	是否启用队列回拨。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
callback_method	否	String	当队列忙时呼叫者触发回拨请求的方法。 **取值范围**： • `digit`：由呼叫者按键触发回拨。 • `timeout`：超时后自动触发回拨。
callback_press_key	否	String	用于触发回拨的按键值。 **注：** 当 callback_method 取值为 `digit` 时，此参数必填。 **取值范围**： • 数字 `0` - `9` • `*` • `#`
callback_trigger_timeout	否	Integer	用于触发回拨的超时时间 (单位：秒)。 **注：** 当 callback_method 取值为 `timeout` 时，此参数必填。 **取值范围**：`0` - `1800`
callback_outbound_prefix	否	String	用于回拨的呼出路由的前缀。
callback_timeout	否	String	设置队列保留回拨请求的超时时间的类型。 **取值范围**： • `queue_max_wait_time`：队列的最大等待时间。 • `custom`：自定义的超时时间。

参数	是否必填	类型	说明
callback_timeout_num	否	Integer	队列保留回拨请求的超时时间 (单位：秒)。如果到达超时时间后，队列中仍无空闲坐席，系统会终止该回拨请求。 **注：** 当 callback_timeout 取值为 `custom` 时，此参数必填。 **取值范围**：`0 - 1800`
enb_priority_queue	否	Integer	是否启用优先队列。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
weight	否	Integer	队列初始权重。 **取值范围**：`1 - 999`
enb_acceleration_weight	否	Integer	是否启用加速权重。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
acceleration	否	Integer	在来电等待多长时间 (**单位**：秒) 后权重会加 1。 **取值范围**：`10 - 1800`
enb_custom_language	否	Integer	是否为队列启用自定义系统提示音语言。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
prompt_language	否	String	队列的自定义系统提示音语言。 **取值范围**：PBX 系统中已存在的提示音语言。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询已存在的系统提示音语言 (`"menu":"system_prompt"`)。

Dynamic_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	动态坐席成员的分机 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。
type	否	String	动态坐席成员的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。
number_value	否	Integer	动态坐席的技能水平。 **取值范围**：`1 - 99` **注：** • 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 • 如果你没有设置此参数，则默认赋值 `1` (最高技能水平)。 • 此参数仅在 `enb_queue_skill_based_routing` 取值为 `1` 时生效。

Static_Agent_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	静态坐席成员的分机 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口查询成员的分机 ID。
type	否	String	静态坐席成员的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。

参数	是否必填	类型	说明
number_value	否	Integer	静态坐席的技能水平。 **取值范围**：`1 - 99` **注：** • 数字越小，技能水平越高，则响铃的优先级也越高。 • 如果你没有设置此参数，则默认赋值 `1` (最高技能水平)。 • 此参数仅在 `enb_queue_skill_based_routing` 取值为 `1` 时生效。

Manager_List

参数	是否必填	类型	说明
value	是	String	队列管理员的分机 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口查询管理员的分机 ID。
type	否	String	队列管理员的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机。

Satisfaction_Survey_Point_List

参数	是否必填	类型	说明
K	是	String	满意度调查评分按键。 **取值范围**： • 数字 `0 - 9` • `*`
P	是	Integer	满意度调查分值。 **取值范围**：`-99 - 99`

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

更新 ID 为 6 的队列配置：

- 替换名称为 “售前”。
- 修改响铃策略为 “同时响铃”。
- 替换静态坐席成员为分机 ID 为 76 和 85 的用户。

```
POST /
openapi/v1.0/queue/update?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpA1lhxlVLw0q0z1
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id":6,
    "name": "售前",
    "ring_strategy":"ring_all",
    "static_agent_list": [
        {
           "value":"76",
           "type":"extension"
       },
        {
           "value":"85",
           "type":"extension"
```

```
        }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除队列

删除队列。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/delete?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

删除 ID 为 6 的队列 。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/delete?access_token=EN4BSYUGCmy1egzv713Him6dQIuOIbSd&id=
6 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

查询队列的通话状态

查询特定队列的通话状态。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/call_status?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
waiting_list	Array <Waiting_List>	队列中等待接听的来电信息。
active_list	Array <Active_List>	队列中正在进行的通话的信息。
waiting_calls	Integer	队列中等待接听的来电数量。
active_calls	Integer	队列中正在进行的通话的数量。
ringing_list	Array <Ringing_List>	队列中正在响铃中的来电信息。
ringing_calls	Integer	队列中正在响铃的来电数量。

Waiting_List

参数	类型	说明
call_id	String	来电的唯一 ID。
caller_number	String	呼叫者号码。
caller_display_name	String	呼叫者姓名。
callee_number	String	队列的 ID。
callee_display_name	String	队列的名称。
duration	Integer	来电在队列中等待的时间 (单位：秒)。

Active_List

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
caller_number	String	呼叫者号码。
caller_display_name	String	呼叫者姓名。
callee_number	String	接听来电的坐席的分机号码。
callee_display_name	String	接听来电的坐席的姓名。
duration	Integer	通话时间 (单位：秒)。

Ringing_List

参数	类型	说明
call_id	String	来电的唯一 ID。
caller_number	String	呼叫者号码。
caller_display_name	String	呼叫者姓名。
callee_number	String	响铃中的坐席的分机号码。
callee_display_name	String	响铃中的坐席姓名。
duration	Integer	坐席已响铃时间 (单位：秒)。

示例

请求示例

查询 ID 为 3 的队列的当前通话状态。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/call_status?access_token=CJal3eRlDZ987eX672NtVXsImV2wR8T
Z&id=3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "waiting_list": [
        {
```

```
            "call_id": "1699424450.42",
            "caller_number": "5505501",
            "caller_display_name": "Leo Ball",
            "callee_number": "6402",
            "callee_display_name": "技术支持",
            "duration": 5
        }
    ],
    "active_list": [
        {
            "call_id": "1699424409.38",
            "caller_number": "5003301",
            "caller_display_name": "",
            "callee_number": "1006",
            "callee_display_name": "Kristin Hale",
            "duration": 24
        },
        {
            "call_id": "1699424381.30",
            "caller_number": "5003001",
            "caller_display_name": "Joe Lewis",
            "callee_number": "1001",
            "callee_display_name": "Phillip Huff",
            "duration": 56
        }
    ],
    "waiting_calls": 1,
    "active_calls": 2,
    "ringing_list": [
        {
            "call_id": "1699424450.144",
            "caller_number": "5505501",
            "caller_display_name": "Leo Ball",
            "callee_number": "1003",
            "callee_display_name": "Joe Lewis",
            "duration": 3
        }
    ],
    "ringing_calls": 1
}
```


查询队列坐席状态

查询指定队列中坐席成员的状态。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/agent_status?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	坐席成员总数。
data	Array<Agent_List>	每个坐席成员的信息。

Agent_List

参数	类型	说明
name	String	坐席成员的姓名。
number	String	坐席成员的分机号码。
is_login	Integer	坐席成员是否已签入队列。 • `0`：未签入。 • `1`：已签入。

参数	类型	说明
is_pause	Integer	坐席成员是否已暂停服务 (暂停接收队列来电)。 • `0`：未暂停。 • `1`：已暂停。
call_status	Integer	坐席成员的通话状态。 • `0`：未知。 • `1`：空闲。 • `2`：通话中。 • `3`：响铃中。 • `4`：在通话中接收到新来电。 • `5`：被保持通话中。 **注：** 当呼叫者执行保持通话时，坐席通话状态返回 `5` (被保持通话中)。若是坐席主动执行保持通话，则坐席通话状态返回 `2` (通话中)。
pause_reason	String	坐席成员的暂停原因。
agent_type	String	坐席成员的类型。 • `dynamic`：动态坐席。 • `static`：静态坐席。
max_threshold_for_pause_time	Integer	动态坐席暂停服务的时长 (单位：秒)。 • `0`：保持暂停状态直到有新的请求使坐席恢复服务。 • `10` 或更大值：指定暂停的时长。超时后，坐席自动恢复服务。
max_threshold_for_logout_time	Integer	动态坐席签出队列的时长 (单位：秒)。 • `0`：保持签出状态直到有新的请求使坐席签入队列。 • `10` 或更大值：指定签出时长。超时后，自动将坐席签入队列。

示例

请求示例

查询 ID 为 3 的队列的坐席成员状态。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/agent_status?access_token=9G4E5fCWO5lgx14m0NNwS91VvACHUN
mU&id=3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 5,
    "data": [
        {
            "name": "Leo Ball",
            "number": "1000",
            "is_login": 1,
            "is_pause": 0,
            "call_status": 1,
            "pause_reason": "",
            "agent_type": "dynamic",
            "max_threshold_for_pause_time": 30,
            "max_threshold_for_logout_time": 0
        },
        {
            "name": "Phillip Huff",
            "number": "1001",
            "is_login": 1,
            "is_pause": 1,
            "call_status": 1,
            "pause_reason": "Break",
            "agent_type": "dynamic",
            "max_threshold_for_pause_time": 0,
            "max_threshold_for_logout_time": 60
        },
        {
            "name": "Madison Cooper",
            "number": "1004",
            "is_login": 1,
            "is_pause": 0,
            "call_status": 2,
```

```
            "pause_reason": "",
            "agent_type": "static",
            "max_threshold_for_pause_time": 20,
            "max_threshold_for_logout_time": 0
        },
        {
            "name": "Kevin Connor",
            "number": "1005",
            "is_login": 1,
            "is_pause": 0,
            "call_status": 1,
            "pause_reason": "",
            "agent_type": "static",
            "max_threshold_for_pause_time": 0,
            "max_threshold_for_logout_time": 0
        },
        {
            "name": "Kristin Hale",
            "number": "1006",
            "is_login": 1,
            "is_pause": 0,
            "call_status": 2,
            "pause_reason": "",
            "agent_type": "static",
            "max_threshold_for_pause_time": 0,
            "max_threshold_for_logout_time": 0
        }
    ]
}
```

查询暂停原因列表

查询 PBX 中已添加的队列暂停原因。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue_pause_reason/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Pause_Reason>	暂停原因及特征码。

Pause_Reason

参数	类型	说明
code	String	暂停原因的特征码。
reason	String	暂停原因。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/queue_pause_reason/list?access_token=kiRFn8ugKJwIArRL9Uq1ly4sv
dRSDM2Y HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "code": "*01",
```

```
            "reason": "Lunch"
        },
        {
            "code": "*02",
            "reason": "Break"
        },
        {
            "code": "*03",
            "reason": "Wrap up"
        },
        {
            "code": "*04",
            "reason": "Task Transfer"
        }
    ]
}
```

编辑暂停原因列表

更新队列的暂停原因。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
queue_pause_reason/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
pause_reason_list	是	Array <Pause_Reason_List>	队列暂停原因列表。 **重要：** 队列暂停原因列表会直接更新为此参数中设置的列表。

Pause_Reason_List

参数	是否必填	类型	说明
code	是	String	暂停原因的特征码。 • 新增暂停原因，则输入自定义的特征码。

参数	是否必填	类型	说明
			• 编辑已有暂停原因，则输入现有暂停原因的特征码。 **注：** 可使用 查询暂停原因列表 接口查询现有暂停原因的特征码。
reason	是	String	暂停原因。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

PBX 默认暂停原因及其特征码如下：

- “Lunch” – `*01`
- “Break” – `*02`
- “Wrap up” – `*03`

将其中特征码 `*01` 对应的暂停原因从 “Lunch” 修改为 “午休”，不对其它暂停原因进行修改。

```
POST /
openapi/v1.0/queue_pause_reason/update?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpA1lhx
lVLw0q0z1 HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "pause_reason_list": [
        {
            "code": "*01",
            "reason": "午休"                //替换暂停原因。
        },
        {
            "code": "#02",
  //无需更改的暂停原因也需要在请求参数中体现，否则将被删除。
            "reason": "Break"
        },
        {
            "code": "*03",
            "reason": "Wrap up"
        }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

查询全局队列设置

查询全局队列设置。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue_option/get?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求查询全局队列设置。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Global_Settings>	全局队列设置。

Global_Settings

参数	类型	说明
enb_honor_wrapup_time	Integer	是否启用了在多个队列之间共享休息时间。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
dynamic_agent_default_status	String	动态坐席被添加到队列时分配的默认状态。 • `login`：签入。 • `logout`：签出。
enb_process_result_sync	Integer	是否启用了自动同步相同号码相同队列的来电处理结果。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
time_range	Integer	相同号码呼入相同队列时，来电处理结果自动同步所覆盖的时间范围 (**单位**：小时)。 **注：** 该时间范围为以处理结果更新时间为基准，向前推{X}小时。在此期间内的所有相关记录的处理结果都将被同步更新。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/queue_option/get?access_token=kiRFn8ugKJwIArRL9Uq1ly4svdRSDM2Y
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "enb_honor_wrapup_time": 1,
        "dynamic_agent_default_status": "login",
        "enb_process_result_sync": 1,
        "time_range": 8
    }
}
```

编辑全局队列设置

更改队列的全局设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/queue_option/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
dynamic_agent_default_status	否	String	设置动态坐席被添加到队列时分配的默认状态。 **取值范围**： • `login`：签入。 • `logout`：签出。
enb_honor_wrapup_time	否	Integer	是否启用在多个队列之间共享休息时间。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用。队列的休息时间仅在当前接听的队列有效。即在休息时间内，坐席仍会收到其他所属队列的来电。 • `1`：启用。坐席在结束某个队列的通话后，该队列的坐席休息时间将会共享到其他所属队列。即在休息时间内，坐席不会收到所属队列的来电。
enb_process_result_sync	否	Integer	是否启用自动同步相同号码相同队列的来电处理结果。
time_range	否	Integer	相同号码呼入相同队列时，来电处理结果自动同步所覆盖的时间范围 (**单位**：小时)。 **注：** 该时间范围为以处理结果更新时间为基准，向前推*{X}*小时。在此期间内的所有相关记录的处理结果都将被同步更新。

示例

请求示例 1

启用多队列相同坐席共享休息时间功能。

```
POST /
openapi/v1.0/queue_option/update?access_token=kiRFn8ugKJwIArRL9Uq1ly4svdRSD
M2Y HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
     "enb_honor_wrapup_time":1
}
```

请求示例 2

设置动态坐席的默认状态。

```
POST /
openapi/v1.0/queue_option/update?access_token=kiRFn8ugKJwIArRL9Uq1ly4svdRSD
M2Y HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
     "dynamic_agent_default_status":"login"
}
```

请求示例 3

自动同步相同号码相同队列的来电处理结果。

```
POST /
openapi/v1.0/queue_option/update?access_token=kiRFn8ugKJwIArRL9Uq1ly4svdRSD
M2Y HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "enb_process_result_sync":1,
    "time_range":8
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

启用或禁用队列间共享休息时间

启用或禁用多队列相同坐席共享休息时间。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/queue/honor_wrapup_time?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
enb_honor_wrapup_time	是	Integer	当同一坐席属于多个队列时，是否在队列之间共享休息时间。 **取值范围**： • `0`：禁用。队列的休息时间仅在当前接听的队列有效。即在休息时间内，坐席仍会收到其他所属队列的来电。 • `1`：启用。坐席在结束某个队列的通话后，该队列的坐席休息时间将会共享到其他所属队列。即在休息时间内，坐席不会收到所属队列的来电。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/queue/honor_wrapup_time?access_token=sRuPSzYcPflKgdwSVpA1lhxlV
Lw0q0z1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "enb_honor_wrapup_time": 1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

队列管理 – 签入或签出坐席

批量签入或签出指定队列中的动态坐席。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/agent_login?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_ids	是	String	动态坐席的分机 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个分机 ID。
queue_id	是	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。
operation	是	String	签入或签出队列中的坐席。 **取值范围**： • `login`：将动态坐席签入该队列。 • `logout`：将动态坐席签出该队列。
is_paused	否	Integer	签入队列中的动态坐席后，是否暂停其坐席服务。 **取值范围**： • `0`：签入后不暂停其坐席服务。 • `1`：签入后暂停其坐席服务。 **注：** 如果你没有设置该参数，则默认赋值 `0`。
max_threshold_for_pause_time	否	Integer	动态坐席暂停服务的时长 (单位：秒)。 **取值范围**： • `0`：保持暂停状态直到有新的请求使坐席恢复服务。 • `10` 或更大值：指定暂停的时长。超时后，坐席自动恢复服务。
	否	Integer	动态坐席签出队列的时长 (单位：秒)。

参数	是否必填	类型	说明
max_threshold_for_logout_time			**取值范围**： • `0`：保持签出状态直到有新的请求使坐席签入队列。 • `10` 或更大值：指定签出时长。超时后，自动将坐席签入队列。
reason	否	String	暂停原因特征码。 **取值范围**：PBX 中已有暂停原因的特征码。 **注：** • 如果 PBX 未订阅 **呼叫中心** 服务，请勿传入此参数，否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

将两名动态坐席 (分机 ID：21 和 24) 签入队列 (ID：1)，并在签入后暂停两名坐席的服务 5 分钟。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/agent_login?access_token=pL1Xyk5cHf13p2eCkuJBX9i94O9OpMt
f&ext_ids=21,24&queue_id=1&operation=login&is_paused=1&max_threshold_for_pa
use_time=300 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

队列管理 – 暂停或恢复坐席服务

为指定队列中的坐席暂停或恢复服务。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/queue/agent_pause?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_ids	是	String	坐席的分机 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个分机 ID。
queue_id	是	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。
operation	是	String	暂停或恢复该队列中坐席的服务。 **取值范围**： • `pause`：暂停坐席服务。

参数	是否必填	类型	说明
			• `unpause`：恢复坐席服务。
max_threshold_for_pause_time	否	Integer	动态坐席暂停服务的时长 (单位：秒)。 **取值范围**： • `0`：保持暂停状态直到有新的请求使坐席恢复服务。 • `10` 或更大值：指定暂停的时长。超时后，坐席自动恢复服务。
reason	否	String	暂停原因特征码。 **取值范围**：PBX 中已有暂停原因的特征码。 **注：** • 如果 PBX 未订阅 **呼叫中心** 服务，请勿传入此参数，否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

为队列 (ID: 2) 中的两个坐席 (分机 ID: 73 和 85) 暂停服务，暂停原因为 “Lunch” (特征码：*01)。

```
GET /
openapi/v1.0/queue/agent_pause?access_token=qxvj1AOWpDrl5ScEPNavCJ9Eu6KQL4y
S&ext_ids=73,85&queue_id=2&operation=pause&reason=*01 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

坐席管理 – 签入或签出队列

为指定的动态坐席签入或签出单个或多个队列。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/agent/login?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	动态坐席的分机 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。
queue_ids	否	String	**重要：** 若未填写此参数，则默认签入或签出指定坐席的全部队列。 坐席要签入或签出的队列的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个队列 ID。
operation	是	String	将坐席签入或签出指定队列。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `login`：将动态坐席签入队列。 • `logout`：将动态坐席签出队列。
is_paused	否	Integer	在将动态坐席签入队列后，是否暂停其坐席服务。 **取值范围**： • `0`：签入队列后不暂停其坐席服务。 • `1`：签入队列后暂停其坐席服务。 **注：** 如果你没有设置该参数，则默认赋值 `0`。
max_threshold_for_pause_time	否	Integer	动态坐席暂停服务的时长 (单位：秒)。 **取值范围**： • `0`：保持暂停状态直到有新的请求使坐席恢复服务。 • `10` 或更大值：指定暂停的时长。超时后，坐席自动恢复服务。
max_threshold_for_logout_time	否	Integer	动态坐席签出队列的时长 (单位：秒)。 **取值范围**： • `0`：保持签出状态直到有新的请求使坐席签入队列。 • `10` 或更大值：指定签出时长。超时后，自动将坐席签入队列。
reason	否	String	暂停原因特征码。 **取值范围**：PBX 中已有暂停原因的特征码。 **注：** • 如果 PBX 未订阅 **呼叫中心** 服务，请勿传入此参数，否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。
is_login_last	否	Integer	是否自动签入上次签入的所有队列。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用。仅签入当前指定队列。 • `1`：启用。签入上次签入过的所有队列。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例 1

将动态坐席 (分机 ID：85) 签入其所在的全部队列，并且在签入后暂停其坐席服务 1 分钟。

```
GET /
openapi/v1.0/agent/login?access_token=u6UfsayUeBpUrwwpaBs6hkDeCzEE6D6t&ext_
id=85&operation=login&is_paused=1&max_threshold_for_pause_time=60 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

请求示例 2

签入上次签入的全部队列。

```
GET /
openapi/v1.0/agent/login?access_token=LX9r6xHhCXSUeTS0UoIQe8zJZ3FTIAZs&ext_
id=50&operation=login&is_login_last=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
```

```
}
```

坐席管理 – 暂停或恢复队列服务

暂停或恢复坐席在单个或多个队列中的服务。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/agent/pause?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	坐席的分机 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询坐席的分机 ID。
queue_ids	否	String	**重要：** 若未填写此参数，则默认暂停或恢复指定坐席在全部队列中的服务。 队列的唯一 ID，用于指定要暂停或恢复坐席在哪些队列中的服务。 **注：** • 可使用 搜索特定队列 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个队列 ID。
operation	是	String	暂停或恢复该坐席在指定队列中的服务。 **取值范围**： • `pause`：暂停坐席服务。 • `unpause`：恢复坐席服务。
max_threshold_for_pause_time	否	Integer	动态坐席暂停服务的时长 (单位：秒)。 **取值范围**： • `0`：保持暂停状态直到有新的请求使坐席恢复服务。

参数	是否必填	类型	说明
			• `10` 或更大值：指定暂停的时长。超时后，坐席自动恢复服务。
reason	否	String	暂停原因特征码。 **取值范围**：PBX 中已有暂停原因的特征码 。 **注：** • 如果 PBX 未订阅 **呼叫中心** 服务，请勿传入此参数，否则会导致请求失败。 • 可使用 查询暂停原因列表 接口查询暂停原因的特征码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

暂停坐席 (分机 ID：85) 在全部队列中的队列服务，暂停原因为 “Lunch” (特征码：*01)。

```
GET /
openapi/v1.0/agent/pause?access_token=7TBj7xavDnMljNQXb8bVAxUgNrxE7u1r&ext_
id=85&operation=pause&reason=*01 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

会议室

查询固定会议室列表

查询通过 PBX 管理网页或 API 请求创建的固定会议室列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/conference/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 219.

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `number` (默认) • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`；升序 (默认)。 • `desc`：降序。

响应参数

表 220.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 220. (续)

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	固定会议室总数。
data	Array<Conference_Info>	固定会议室信息。

Conference_Info

表 221.

参数	类型	说明
id	Integer	会议室 ID。
name	String	会议室名称。
number	String	会议室号码。
moderator_list	Array<Moderator_List>	会议室管理员信息列表。

Moderator_List

参数	类型	说明
id	String	会议室管理员 ID。
name	String	会议室管理员名称。
type	String	会议室管理员类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/conference/list?access_token=4mZxlzE08rl3g7rE7wjoMIowMoVkMvUr&
page=1&page_size=5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "name": "Sales Weekly Meeting",
            "number": "6500",
            "moderator_list": [
                {
                    "id": "50",
                    "name": "Emily Parker",
                    "type": "extension"
                }
            ]
        },
        {
            "id": 2,
            "name": "Support Case Review",
            "number": "6501",
            "moderator_list": [
                {
                    "id": "47",
                    "name": "Michael Harris",
                    "type": "extension"
                }
            ]
        },
        {
            "id": 3,
            "name": "Marketing Planning Room",
            "number": "6502",
            "moderator_list": [
                {
                    "id": "55",
                    "name": "Kevin Thompson",
```

```
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "id": "202",
                    "name": "Krisin Hale",
                    "type": "extension"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

搜索特定固定会议室

从固定会议室列表中搜索特定会议室。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/conference/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 222.

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**: • `number` (默认) • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**: • `asc`; 升序 (默认)。 • `desc`: 降序。
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 223.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	固定会议室总数。
data	Array<Conference_Info>	固定会议室信息。

Conference_Info

表 224.

参数	类型	说明
id	Integer	会议室 ID。
name	String	会议室名称。
number	String	会议室号码。
moderator_list	Array<Moderator_List>	会议室管理员信息列表。

Moderator_List

参数	类型	说明
id	String	会议室管理员 ID。
name	String	会议室管理员名称。
type	String	会议室管理员类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。

示例

请求示例

搜索 Sales 相关的会议室。

```
GET /
openapi/v1.0/conference/search?access_token=4mZxlzE08rl3g7rE7wjoMIowMoVkMvU
r&page=1&page_size=5&search_value=sales HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "name": "Sales Weekly Meeting",
            "number": "6500",
            "moderator_list": [
                {
                    "id": "50",
                    "name": "Emily Parker",
                    "type": "extension"
                }
            ]
        },
        {
            "id": 4,
            "name": "Regional Sales Strategy Session",
            "number": "6503",
            "moderator_list": [
                {
                    "id": "53",
                    "name": "Rachel Morgan",
                    "type": "extension"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

查询单个固定会议室信息

查询单个固定会议室的信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/conference/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	会议室 ID。 **注：** 可使用 搜索特定固定会议室 接口查询会议室 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <Conference_Info>	会议室详情。

Conference_Info

参数	类型	说明
id	Integer	会议室 ID。
name	String	会议室名称。

参数	类型	说明
number	String	会议室号码。
has_partic_password	Integer	参与者加入会议时是否需要输入密码。 • `0`：无需输入密码。 • `1`：需要输入密码。 **提示：** 可使用 查询会议室密码 接口查询与会者密码。
has_moderator_password	Integer	以管理员身份加入会议时是否需要输入密码。 • `0`：无需输入密码。 • `1`：需要输入密码。 **提示：** 可使用 查询会议室密码 接口查询管理员密码。
sound_prompt	String	当有人加入或退出会议时的提示音。 • `default`：有人加入或退出会议时系统会播放声音提醒。 • `ext_number`：有人加入或退出会议时系统会播报此人的分机号。
allow_partic_invite	Integer	是否允许分机成员邀请其他成员加入会议。 • `0`：不允许邀请。 • `1`：允许邀请。分机成员可按 `#` 后拨号邀请其他成员加入会议。
enb_wait_moderator	Integer	是否需要等待管理员进入会议后才可开始会议。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。仅在管理员进入后开始会议。
moderator_list	Array <Moderator_List>	会议室管理员信息列表。
enb_custom_language	Integer	是否设置了自定义提示音语言。 • `0`：禁用。跟随系统提示音语言。 • `1`：启用。设置了自定义提示音语言。
prompt_language	String	指定的自定义提示音语言。

参数	类型	说明
		• `sound-ar`：العربية (Arabic) • `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)

Moderator_List

参数	类型	说明
id	String	会议室管理员 ID。
name	String	会议室管理员名称。
type	String	会议室管理员类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/conference/get?access_token=zvSTsQu2hhnvvkznD7DaLFkpxDixBqRT&id=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 1,
        "name": "Sales Weekly Meeting",
        "number": "6500",
        "has_partic_password": 1,
        "has_moderator_password": 1,
        "sound_prompt": "ext_number",
        "allow_partic_invite": 1,
        "enb_wait_moderator": 1,
        "moderator_list": [
            {
                "id": "50",
                "name": "Emily Parker",
                "type": "extension"
            }
        ],
        "enb_custom_language": 1,
        "prompt_language": "sound-en"
    }
}
```

查询多个固定会议室信息

同时查询多个固定会议室的信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/conference/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	Integer	会议室 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定固定会议室 接口查询会议室 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Conference_Info>	会议室详情。

Conference_Info

参数	类型	说明
id	Integer	会议室 ID。
name	String	会议室名称。
number	String	会议室号码。
has_partic_password	Integer	参与者加入会议时是否需要输入密码。 • `0`：无需输入密码。 • `1`：需要输入密码。

参数	类型	说明
		提示： 可使用 查询会议室密码 接口查询与会者密码。
has_moderator_password	Integer	以管理员身份加入会议时是否需要输入密码。 • `0`：无需输入密码。 • `1`：需要输入密码。 **提示：** 可使用 查询会议室密码 接口查询管理员密码。
sound_prompt	String	当有人加入或退出会议时的提示音。 • `default`：有人加入或退出会议时系统会播放声音提醒。 • `ext_number`：有人加入或退出会议时系统会播报此人的分机号。
allow_partic_invite	Integer	是否允许分机成员邀请其他成员加入会议。 • `0`：不允许邀请。 • `1`：允许邀请。分机成员可按 # 后拨号邀请其他成员加入会议。
enb_wait_moderator	Integer	是否需要等待管理员进入会议后才可开始会议。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。仅在管理员进入后开始会议。
moderator_list	Array <Moderator_List>	会议室管理员信息列表。
enb_custom_language	Integer	是否设置了自定义提示音语言。 • `0`：禁用。跟随系统提示音语言。 • `1`：启用。设置了自定义提示音语言。
prompt_language	String	指定的自定义提示音语言。 • `sound-ar`：العربية (Arabic)

参数	类型	说明
		• `sound-cz`：Čeština(Czech) • `sound-de`：Deutsch (German) • `sound-en`：English • `sound-en_BR`：English (British) • `sound-es`：Español/Castellano (Spanish Spain) • `sound-es_LT`：Español latino (Spanish Latin) • `sound-fa`：فارسی (Persian) • `sound-fr`：Française (French) • `sound-gr`：Ελληνικά (Greek) • `sound-hr`：hrvatski (Croatian) • `sound-id`：Bahasa Indonesia (Indonesian) • `sound-it`：Italiano (Italian) • `sound-iw`：עברית (Hebrew) • `sound-nl`：Nederlands (Dutch) • `sound-pl`：Polski (Polish) • `sound-pt`：Português (Portuguese) • `sound-pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `sound-ro`：Română (Romanian) • `sound-ru`：Русский (Russian) • `sound-sk`：Slovenčina(Slovak) • `sound-sl`：Slovenščina (Slovenian) • `sound-sr`：Српски (Serbian) • `sound-th`：### (Thai) • `sound-tr`：Türk (Turkish) • `sound-zh`：中文 (Chinese) • `sound-zh_hk`：粤语 (Cantonese)

Moderator_List

参数	类型	说明
id	String	会议室管理员 ID。
name	String	会议室管理员名称。
type	String	会议室管理员类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/conference/query?access_token=ZKTlcLAzxSI1NcBupFtJRcLpFhkBooHI
&ids=1,2,3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "name": "Sales Weekly Meeting",
            "number": "6500",
            "has_partic_password": 1,
            "has_moderator_password": 1,
            "sound_prompt": "ext_number",
            "allow_partic_invite": 1,
            "enb_wait_moderator": 1,
            "moderator_list": [
                {
                    "id": "50",
                    "name": "Emily Parker",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "enb_custom_language": 1,
            "prompt_language": "sound-en"
        },
        {
            "id": 2,
            "name": "Support Case Review",
            "number": "6501",
            "has_partic_password": 0,
            "has_moderator_password": 0,
            "sound_prompt": "default",
            "allow_partic_invite": 1,
            "enb_wait_moderator": 0,
            "moderator_list": [
                {
```

```
                    "id": "47",
                    "name": "Michael Harris",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "enb_custom_language": 0,
            "prompt_language": ""
        },
        {
            "id": 3,
            "name": "Marketing Planning Room",
            "number": "6502",
            "has_partic_password": 0,
            "has_moderator_password": 0,
            "sound_prompt": "default",
            "allow_partic_invite": 1,
            "enb_wait_moderator": 0,
            "moderator_list": [
                {
                    "id": "55",
                    "name": "Kevin Thompson",
                    "type": "extension"
                },
                {
                    "id": "202",
                    "name": "Krisin Hale",
                    "type": "extension"
                }
            ],
            "enb_custom_language": 0,
            "prompt_language": ""
        }
    ]
}
```


查询临时会议室信息

查询通过 API 请求创建的临时会议室信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
conference/query_interim_conference?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	会议室号码。 **取值范围**： • 要查询单个临时会议室信息，填入此会议室的号码。 • 要查询多个临时会议室信息，填入多个会议室的号码，并使用半角逗号 `,` 分隔多个号码。 • 要查询所有临时会议室的信息，填入 `all`。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Conference_Info>	临时会议室详情。

Conference_Info

参数	类型	说明
number	String	会议室号码。
name	String	会议室名称。
moderators_channel_id	Array <String>	会议室管理员的通话通道 ID。
members_channel_id	Array <String>	会议室与会者的通话通道 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/conference/query_interim_conference?number=all&access_token=WM
3RnLSIDUaDiCbQBemebFMuY5FmauNO HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "number": "6902",
            "name": "instant conference",
            "moderators_channel_id": [
                "PJSIP/1001-0000003e"
            ],
            "members_channel_id": [
                "PJSIP/1007-00000041"
            ]
        },
        {
            "number": "6905",
            "name": "instant conference-2",
            "moderators_channel_id": [
                "PJSIP/1000-00000043"
            ],
            "members_channel_id": [
                "PJSIP/1003-00000045",
                "PJSIP/1001-00000046"
            ]
        }

    ]
}
```

查询会议室密码

查询指定固定会议室的与会者密码或管理员密码。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/conference/viewpassword?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	固定会议室 ID。 **注：** 可使用 搜索特定固定会议室 接口查询会议室 ID。
type	是	String	密码类型。 **取值范围**： • `partic_password`：与会者密码。 • `moderator_password`：管理员密码。

响应参数

表 225.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
password	String	查询的密码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/conference/viewpassword?id=1&access_token=eoyIdaFRYbXUQ0KuP2BG
H9ICYbxDgCYf&type=moderator_password HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "password": "75437"
}
```

查询正在进行的会议

查询指定正在进行的会议、多个正在进行的会议，或所有正在进行的会议的设置，支持查询固定会议和临时会议。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
conference/query_ongoing_conference?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	正在进行的会议的会议室号码。 **取值范围**: • 要查询指定的正在进行的会议，填入此会议室的号码。例如，`"number":"6500"`。 • 要查询多个正在进行的会议，填入多个会议室的号码，并使用半角逗号 `,` 分隔多个号码。例如，`"number":"6500,6501"`。 • 要查询所有正在进行的会议，填入 `all`。例如，`"number":"all"`。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Conference_Info>	会议室详情。

Conference_Info

参数	类型	说明
call_id	String	会议室通话的唯一 ID。
conference_number	String	会议室号码。
conference_name	String	会议室名称。
members	Array <Members>	会议室成员信息。

Members

参数	类型	说明
from	String	会议室成员的号码。
trunk_name	String	会议室通话所使用中继的名称。
channel_id	String	会议室成员的通话通道 ID。
member_type	String	会议室成员的类型。 • `ext`：分机用户。 • `trunk`：通过中继呼叫的外部号码。

参数	类型	说明
member_status	String	会议室成员状态。 • `ANSWERED`：成员拨打会议室号码加入会议室。 • `HOLD`：成员已加入会议室，等待管理员进入会议。

示例

请求参数

```
GET /
openapi/v1.0/conference/query_ongoing_conference?number=6901&access_token=4
9yAxrxmdPbf6kzTHmYqy7xS5NcVH09A HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应参数

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "call_id": "1748247575.86",
            "conference_number": "6901",
            "conference_name": "instant conference",
            "members": [
                {
                    "from": "1003",
                    "trunk_name": "<no name>",
                    "channel_id": "PJSIP/1003-00000021",
                    "member_type": "ext",
                    "member_status": "ANSWERED"
                },
                {
                    "from": "1007",
                    "trunk_name": "<no name>",
                    "channel_id": "PJSIP/1007-00000023",
                    "member_type": "ext",
                    "member_status": "ANSWERED"
                },
                {
                    "from": "1001",
                    "trunk_name": "<no name>",
```

```
                    "channel_id": "PJSIP/1001-00000020",
                    "member_type": "ext",
                    "member_status": "ANSWERED"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

添加固定会议室

添加一个固定会议室。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/conference/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	会议室号码。 **注：** 仅支持数字，且长度不超过 7 位。
name	是	String	会议室名称。 **注：** 长度不超过 127 位。
partic_password	否	String	设置与会者密码。 **注：** 密码长度不超过 15 位。
moderator_password	否	String	设置管理员密码。 **注：** 密码长度不超过 15 位。
sound_prompt	否	String	指定与会者加入或退出会议室的提示音。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `default`：与会者加入或退出会议室时播放提示音。 • `ext_number`：与会者加入或退出会议室时播报分机号码。
enb_custom_language	否	Integer	是否为会议室通话启用自定义提示音语言。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
prompt_language	否	String	指定自定义提示音语言。 **取值范围**：PBX 系统中已存在的提示音语言。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询已存在的系统提示音语言 (`"menu":"system_prompt"`)。
enb_wait_moderator	否	Integer	是否需要等待管理员进入会议后才可开始会议。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。仅在管理员进入后开始会议。
allow_partic_invite	否	Integer	是否允许分机与会者邀请其他成员加入会议室。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。分机成员可按 `#` 后拨号邀请其他成员加入会议。
moderator_list	否	Array <String>	会议室管理员的 ID 列表。 **注：** • 可将分机或分机组分配为会议室管理员。使用 获取菜单选项 接口查询具体 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。例如，`["149","131"]`。

响应参数

表 226.

参数	类型	说明
id	Integer	会议室的唯一 ID。
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/conference/create?access_token=InOCBejKj6m3hrSmWU7XWdCq1npfeyo
s HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "number": "6507",
    "name": "Regional Sales Strategy Session",
    "partic_password": "1234",
    "moderator_password": "2234",
    "sound_prompt": "default",
    "prompt_language": "sound-en",
    "enb_wait_moderator": 1,
    "enb_custom_language": 1,
    "allow_partic_invite": 1,
    "moderator_list": ["149","131"]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "id": 6,
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

发起临时会议

添加并配置临时会议，并实时邀请成员加入会议室。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
conference/start_interim_conference?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	临时会议室号码。 **注：** • 该号码必须在 **PBX设置 > 常规设置 > 号码范围设定** 所指定的号码范围之外。 • 该号码必须是空闲号码，不可被其他固定会议室、临时会议室或其他系统功能占用。
name	是	String	临时会议室名称。
members	是	Array<String>	临时会议室的成员。 **注：** • 支持分机号码和外部号码。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个号码。
moderators	是	Array<String>	临时会议室管理员。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			• 仅内部分机可设置为管理员。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个号码。
dialpermission	是	String	指定要使用哪个分机的呼叫权限，邀请会议室成员。 **注：** 若 `members` 包含外部号码，则 `dialpermission` 必须指定具有外呼权限的分机。

响应参数

表 227.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/conference/start_interim_conference?access_token=D2v9gItHA3MRx
9akQiTot9zJei5CyRfr HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "number": "6901",
    "name": "Instant conference",
    "members": ["1001","1003","1007","5503309" ],
```

```
    "moderators": ["1001" ],
    "dialpermission": "1001"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

邀请会议室成员

邀请内部或外部成员加入会议室。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
conference/invite_member?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
invitemembers	是	Array <String>	要邀请的成员的号码。 **注：** 使用半角逗号 `,` 分隔多个号码。例如，`"invitemembers":["995000","1003"]`。
dialpermission	是	String	指定要使用哪个分机的呼叫权限，邀请会议室成员。 **注：** 若要邀请的成员包含外部号码，则 `dialpermission` 必须指定具有外呼权限的分机。
number	是	String	会议室号码。

响应参数

表 228.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/conference/invite_member?access_token=InOCBejKj6m3hrSmWU7XWdCq
1npfeyos HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "dialpermission": "1001",
    "invitemembers":["995000"],
    "number": "6901"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

移出会议室成员

将单个成员、多个成员或所有成员移出会议室。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/conference/kick_member?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
member_channel_id	是	String	成员的通话通道 ID。 **取值范围**： • 要将单个成员移出会议室，填入该成员的通话通道 ID。 • 要将多个成员移出会议室，填入多个成员的通话通道 ID，并使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。 • 要将所有成员移出会议室，填入 `all`。 **注：** 可使用 查询正在进行的会议 接口查询成员的通话通道 ID。
number	是	String	会议室号码。

响应参数

表 229.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 229. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/conference/kick_member?access_token=InOCBejKj6m3hrSmWU7XWdCq1n
pfeyos HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "member_channel_id": "PJSIP/1007-00000023",
    "number": "6901"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

静音会议室成员

静音会议室中的单个成员、多个成员或所有成员。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/conference/mute_member?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
member_channel_id	是	String	要静音的成员的通话通道 ID。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• 要将单个成员静音，填入该成员的通话通道 ID。 • 要将多个成员静音，填入多个成员的通话通道 ID，并使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。 • 要将所有成员静音，填入 `all`。 **注：** 可使用 查询正在进行的会议 接口查询成员的通话通道 ID。
number	是	String	会议室号码。

响应参数

表 230.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/conference/mute_member?access_token=InOCBejKj6m3hrSmWU7XWdCq1n
pfeyos HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "member_channel_id": "all",
```

```
    "number": "6901"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

取消静音会议室成员

取消会议室中单个成员、多个成员或所有成员的静音状态。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
conference/unmute_member?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
member_channel_id	是	String	要取消静音的成员的通话通道 ID。 **取值范围**： • 要将单个成员取消静音，填入该成员的通话通道 ID。 • 要将多个成员取消静音，填入多个成员的通话通道 ID，并使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。 • 要将所有成员取消静音，填入 `all`。 **注：** 可使用 查询正在进行的会议 接口查询成员的通话通道 ID。
number	是	String	会议室号码。

响应参数

表 231.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息](#)。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/conference/unmute_member?access_token=InOCBejKj6m3hrSmWU7XWdCq
1npfeyos HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "member_channel_id": "all",
    "number": "6901"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

编辑固定会议室

编辑固定会议室的设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/conference/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	会议室 ID。 **注：** 可使用 搜索特定固定会议室 接口查询会议室 ID。
name	否	String	会议室名称。 **注：** 名称长度不可超过 127 位。
partic_password	否	String	设置与会者密码。 **注：** 密码长度不超过 15 位。
moderator_password	否	String	设置管理员密码。 **注：** 密码长度不超过 15 位。
sound_prompt	否	String	指定与会者加入或退出会议室的提示音。 **取值范围**： • `default`：与会者加入或退出会议室时播放提示音。 • `ext_number`：与会者加入或退出会议室时播报分机号码。
enb_custom_language	否	Integer	是否为会议室通话启用自定义提示音语言。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。

参数	是否必填	类型	说明
prompt_language	否	String	指定自定义提示音语言。 **取值范围**：PBX 系统中已存在的提示音语言。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询已存在的系统提示音语言 (`"menu":"system_prompt"`)。
enb_wait_moderator	否	Integer	是否需要等待管理员进入会议后才可开始会议。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。仅在管理员进入后开始会议。
allow_partic_invite	否	Integer	是否允许分机与会者邀请其他成员加入会议室。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。分机成员可按 `#` 后拨号邀请其他成员加入会议。
moderator_list	否	Array <String>	会议室管理员的 ID 列表。 **注：** • 可将分机或分机组分配为会议室管理员。使用 获取菜单选项 接口查询具体 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。例如，`["149","131"]`。

响应参数

表 232.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

表 232. (续)

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/conference/update?access_token=InOCBejKj6m3hrSmWU7XWdCq1npfeyo
s HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "id": 6,
    "name": "Regional Sales Strategy Session 2"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除固定会议室

删除指定的固定会议室。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/conference/delete?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	会议室 ID。 **注：** 可使用 搜索特定固定会议室 接口查询会议室 ID。

响应参数

表 233.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/conference/delete?id=5&access_token=RVyanRq5JZaOhMbqZRnhnJY1Gi
9lDHaf HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

广播组

查询广播组列表

查询广播组的基本信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/paging/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `name`：广播组名称 • `number`：广播组号码
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	广播组总数。
data	Array<Paging_Basicinfo>	广播组的基本信息。

Paging_Basicinfo

参数	类型	说明
id	Integer	广播组的唯一 ID。
number	String	广播组号码。
name	String	广播组名称。
type	String	广播组类型。 • `1_way_paging`：单向传呼 • `1_way_multicast_paging`：单向组播 • `2_way_intercom`：双向对讲
member_list	Array<Member_List>	单向传呼或双向对讲的成员。
broadcast	Array<Broadcast>	广播者。

Member_List

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

Broadcast

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组

参数	类型	说明
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/paging/list?page=1&page_size=3&access_token=mNFzdIZWSAeeNfU2s3
NIzTmtUdCDQOM8 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "number": "6600",
            "name": "6600",
            "type": "1_way_paging",
            "member_list": [
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Leo Ball",
                    "number": "1001",
                    "id": "83"
                },
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Phillip Huff",
                    "number": "1002",
                    "id": "84"
                },
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Terrell Smith",
                    "number": "1003",
```

```
                "id": "82"
            }
        ],
        "broadcast": [
            {
                "type": "extension",
                "name": "Troy Daniel",
                "number": "1000",
                "id": "80"
            }
        ]
    },
    {
        "id": 2,
        "number": "6601",
        "name": "6601",
        "type": "2_way_intercom",
        "member_list": [
            {
                "type": "extension",
                "name": "Terrell Smith",
                "number": "1003",
                "id": "82"
            },
            {
                "type": "extension",
                "name": "Carmen Gordon",
                "number": "1005",
                "id": "87"
            },
            {
                "type": "extension",
                "name": "Kevin Connor",
                "number": "1006",
                "id": "78"
            }
        ],
        "broadcast": [
            {
                "type": "extension",
                "name": "Troy Daniel",
                "number": "1000",
                "id": "80"
            }
        ]
```

```
        },
        {
            "id": 3,
            "number": "6602",
            "name": "6602",
            "type": "1_way_multicast_paging",
            "broadcast": [
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Troy Daniel",
                    "number": "1000",
                    "id": "80"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

搜索特定广播组

从广播组列表中搜索特定广播组。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/paging/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**: • `name`: 广播组名称 • `number`: 广播组号码
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**: • `asc`: 升序 • `desc`: 降序

参数	是否必填	类型	说明
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	匹配此搜索条件的广播组总数。
data	Array<Paging_Basicinfo>	广播组的基本信息。

Paging_Basicinfo

参数	类型	说明
id	Integer	广播组的唯一 ID。
number	String	广播组号码。
name	String	广播组名称。
type	String	广播组类型。 • `1_way_paging`：单向传呼 • `1_way_multicast_paging`：单向组播 • `2_way_intercom`：双向对讲
member_list	Array<Member_List>	单向传呼或双向对讲的成员。
broadcast	Array<Broadcast>	广播者。

Member_List

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

Broadcast

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

示例

请求示例

从列表中搜索广播组 6600。

```
GET /
openapi/v1.0/paging/search?page=1&page_size=3&search_value=6600&access_toke
n=mNFzdIZWSAeeNfU2s3NIzTmtUdCDQOM8 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "number": "6600",
            "name": "6600",
```

```
            "type": "1_way_paging",
            "member_list": [
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Leo Ball",
                    "number": "1001",
                    "id": "83"
                },
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Phillip Huff",
                    "number": "1002",
                    "id": "84"
                },
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Terrell Smith",
                    "number": "1003",
                    "id": "82"
                }
            ],
            "broadcast": [
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Troy Daniel",
                    "number": "1000",
                    "id": "80"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

查询单个广播组信息

查询单个广播组的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/paging/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	广播组的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定广播组 接口查询广播组 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Paging_Basicinfo>	广播组的详细信息。

Paging_Basicinfo

参数	类型	说明
id	Integer	广播组的唯一 ID。
number	String	广播组号码。
name	String	广播组名称。
broadcast_client	String	允许接收广播的客户端。 • `exten`：话机端 • `linkus`：Linkus 手机端 • `pc`：Linkus 桌面端 • `web`：Linkus 网页端 • `pad`：Linkus 平板端 (SDK)
	Integer	是否允许成员按 `*` 与广播者对话。

参数	类型	说明
dial_star_to_answer		• `0`：禁用 • `1`：启用
play_prompt_to_broadcaster	Integer	是否向广播者播放提示音。 • `0`：禁用 • `1`：启用
type	String	广播组类型。 • `1_way_paging`：单向传呼 • `1_way_multicast_paging`：单向组播 • `2_way_intercom`：双向对讲
member_list	Array<Member_List>	单向传呼或双向对讲的成员。
broadcast	Array<Broadcast>	广播者。
dial_hash_to_stop_prompt	Integer	是否允许广播者在提示音播放过程中按 # 停止播放。 • `0`：禁用 • `1`：启用
prompt_play_times	Integer	提示音播放次数。

Member_List

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

Broadcast

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组

参数	类型	说明
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

示例

请求示例

查询广播组 (ID: 1) 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/paging/get?id=1&access_token=KfbovLt41cZsbVEadruLxxcRm1c62R6E
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 1,
        "number": "6600",
        "name": "6600",
        "broadcast_client": "exten&linkus&pc&web&pad",
        "dial_star_to_answer": 0,
        "play_prompt_to_broadcaster": 1,
        "type": "1_way_paging",
        "member_list": [
            {
                "type": "extension",
                "name": "Leo Ball",
                "number": "1001",
                "id": "83"
            },
            {
                "type": "extension",
                "name": "Phillip Huff",
                "number": "1002",
                "id": "84"
            },
            {
                "type": "extension",
```

```
                "name": "Terrell Smith",
                "number": "1003",
                "id": "82"
            }
        ],
        "broadcast": [
            {
                "type": "extension",
                "name": "Troy Daniel",
                "number": "1000",
                "id": "80"
            }
        ],
        "dial_hash_to_stop_prompt": 1,
        "prompt_play_times": 1
    }
}
```

查询多个广播组信息

同时查询多个广播组的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/paging/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	广播组的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定广播组 接口查询广播组的唯一 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个广播组 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Paging_Basicinfo>	广播组的详细信息。

Paging_Basicinfo

参数	类型	说明
id	Integer	广播组的唯一 ID。
number	String	广播组号码。
name	String	广播组名称。
broadcast_client	String	允许接收广播的客户端。 • `exten`：话机端 • `linkus`：Linkus 手机端 • `pc`：Linkus 桌面端 • `web`：Linkus 网页端 • `pad`：Linkus 平板端 (SDK)
dial_star_to_answer	Integer	是否允许成员按 `*` 与广播者对话。 • `0`：禁用 • `1`：启用
play_prompt_to_broadcaster	Integer	是否向广播者播放提示音。 • `0`：禁用 • `1`：启用
type	String	广播组类型。 • `1_way_paging`：单向传呼 • `1_way_multicast_paging`：单向组播 • `2_way_intercom`：双向对讲

参数	类型	说明
member_list	Array<Member_List>	单向传呼或双向对讲的成员。
broadcast	Array<Broadcast>	广播者。
dial_hash_to_stop_prompt	Integer	是否允许广播者在提示音播放过程中按 # 停止播放。 • `0`: 禁用 • `1`: 启用
prompt_play_times	Integer	提示音播放次数。

Member_List

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`: 分机 • `ext_group`: 分机组
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

Broadcast

参数	类型	说明
type	String	成员类型。 • `extension`: 分机 • `ext_group`: 分机组
name	String	分机或分机组的名称。
number	String	分机号码。
id	Integer	分机或分机组的唯一 ID。

示例

请求示例

查询广播组 (ID: 1 & 2) 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/paging/query?ids=1,2&access_token=BprupH1V8Jtp1U7rdI9M29bY7H8l
0TIx HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "number": "6600",
            "name": "6600",
            "broadcast_client": "exten&linkus&pc&web&pad",
            "dial_star_to_answer": 0,
            "play_prompt_to_broadcaster": 1,
            "type": "1_way_paging",
            "member_list": [
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Leo Ball",
                    "number": "1001",
                    "id": "83"
                },
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Phillip Huff",
                    "number": "1002",
                    "id": "84"
                },
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Terrell Smith",
                    "number": "1003",
                    "id": "82"
                }
            ],
            "broadcast": [
                {
                    "type": "extension",
                    "name": "Troy Daniel",
                    "number": "1000",
```

```
                "id": "80"
            }
        ],
        "dial_hash_to_stop_prompt": 1,
        "prompt_play_times": 1
    },
    {
        "id": 2,
        "number": "6601",
        "name": "6601",
        "broadcast_client": "exten&linkus&pc&web",
        "dial_star_to_answer": 0,
        "play_prompt_to_broadcaster": 1,
        "type": "2_way_intercom",
        "member_list": [
            {
                "type": "extension",
                "name": "Terrell Smith",
                "number": "1003",
                "id": "82"
            },
            {
                "type": "extension",
                "name": "Carmen Gordon",
                "number": "1005",
                "id": "87"
            },
            {
                "type": "extension",
                "name": "Kevin Connor",
                "number": "1006",
                "id": "78"
            }
        ],
        "broadcast": [
            {
                "type": "extension",
                "name": "Troy Daniel",
                "number": "1000",
                "id": "80"
            }
        ],
        "dial_hash_to_stop_prompt": 1,
        "prompt_play_times": 1
    }
```

```
    ]
}
```

添加广播组

添加并配置广播组。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/paging/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	广播组号码。
name	是	String	广播组名称。
type	是	String	广播组类型。 **取值范围**： • `1_way_paging`：单向传呼 • `1_way_multicast_paging`：单向组播 • `2_way_intercom`：双向对讲
prompt	否	String	广播前播放的提示音。 **注：** 可通过 获取菜单选项 接口查询可用的自定义提示音。
prompt_play_times	是	Integer	提示音播放次数。 **取值范围**：0-100，0表示循环播放。
broadcast	否	Array<Broadcast>	广播者。
broadcast_client	是	String	接收广播的客户端。 **取值范围**： • `exten`：话机端 • `linkus`：Linkus 手机端 • `pc`：Linkus 桌面端 • `web`：Linkus 网页端 • `pad`：Linkus 平板端 (SDK)

参数	是否必填	类型	说明
			注： 用 &分隔多个客户端。
dial_star_to_answer	否	Integer	是否允许成员按 * 与广播者对话。 **取值范围**： • 0：禁用 • 1：启用
dial_hash_to_stop_prompt	否	Integer	是否允许广播者在提示音播放过程中按 # 停止播放。 **取值范围**： • 0：禁用 • 1：启用
play_prompt_to_broadcaster	否	Integer	是否向广播者播放提示音。 **取值范围**： • 0：禁用 • 1：启用
member_list	否	Array<Member_List>	单向传呼或双向对讲的成员。 **注：** 用于单向传呼或双向对讲的广播组，必须填写此参数。
multicast_ip_list	否	Array<Multicast_IP_List>	单向组播的 IP 地址。 **注：** 用于单向组播的广播组，必须填写此参数。

Broadcast

参数	是否必填	类型	说明
id	否	Array	分机或分机组的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机 ID 或分机组 ID。

Member_List

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Array	分机或分机组的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机 ID 或分机组 ID。

Multicast_IP_List

参数	是否必填	类型	说明
multicast_ip	是	String	组播 IP 地址。
multicast_port	是	Integer	组播端口。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	广播组的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/paging/create?access_token=iTtFoTQObinMGCpXzbtD8gnDaR2r8UJP
 HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "number": "6605",
    "name": "6605",
    "type": "1_way_paging",
    "prompt":"welcome.wav",
    "prompt_play_times": 1,
    "broadcast":["80"],
    "broadcast_client": "exten&linkus",
    "dial_star_to_answer": 0,
    "dial_hash_to_stop_prompt":1,
    "play_prompt_to_broadcaster": 1,
    "member_list":["83","84"]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 233
}
```

编辑广播组

编辑广播组配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/paging/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	广播组的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定广播组 接口查询广播组 ID。
name	否	String	广播组名称。

参数	是否必填	类型	说明
type	否	String	广播组类型。 **取值范围**： • `1_way_paging`：单向传呼 • `1_way_multicast_paging`：单向组播 • `2_way_intercom`：双向对讲
prompt	否	String	广播前播放的提示音。 **注：** 可通过 获取菜单选项 接口查询可用的自定义提示音。
prompt_play_times	否	Integer	提示音播放次数。 **取值范围**：0-100，0表示循环播放。
broadcast	否	Array<Broadcast>	广播者。
broadcast_client	否	String	接收广播的客户端。 **取值范围**： • `exten`：话机端 • `linkus`：Linkus 手机端 • `pc`：Linkus 桌面端 • `web`：Linkus 网页端 • `pad`：Linkus 平板端 (SDK) **注：** 用 &分隔多个客户端。
dial_star_to_answer	否	Integer	是否允许成员按 `*` 与广播者对话。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
dial_hash_to_stop_prompt	否	Integer	是否允许广播者在提示音播放过程中按 # 停止播放。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

参数	是否必填	类型	说明
play_prompt_to_broadcaster	否	Integer	是否向广播者播放提示音。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
member_list	否	Array<Member_List>	单向传呼或双向对讲的成员。 **注：** 用于单向传呼或双向对讲的广播组，必须填写此参数。
multicast_ip_list	否	Array<Multicast_IP_List>	单向组播的 IP 地址。 **注：** 用于单向组播的广播组，必须填写此参数。

Broadcast

参数	是否必填	类型	说明
id	否	Array	分机或分机组的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机 ID 或分机组 ID。

Member_List

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Array	分机或分机组的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机 ID 或分机组 ID。

Multicast_IP_List

参数	是否必填	类型	说明
multicast_ip	是	String	组播 IP 地址。
multicast_port	是	Integer	组播端口。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

更改单向组播组 6602 (ID:"3") 的组播地址。

```
POST /
openapi/v1.0/paging/update?access_token=oOrGmCPwybfZf1vqoUHjmBj5fsOK22JM
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id": 3,
     "multicast_ip_list":[
    {
      "multicast_ip": "222.10.0.75",
      "multicast_port": 10002
    }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除广播组

删除指定广播组。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/paging/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	广播组的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定广播组 接口查询广播组的 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

删除广播组 (ID：1)。

```
GET /
openapi/v1.0/paging/delete?id=1&access_token=J56lhzhhEMQC2ZcXSFn3QOaDQ73r7k
7o HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

录音

获取录音设置

获取录音设置，包括录音提示音和录音对象。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/autorecord/get?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 获取录音功能设置。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
auto_record	Object<Recording_Setting>	录音设置。

Recording_Setting

参数	类型	说明
enb_internal	Integer	是否已启用内部通话录音。 • 0：禁用 • 1：启用
internal_prompt	String	内部通话录音时播放的提示音。
outbound_prompt	String	呼出通话录音时播放的提示音。
inbound_prompt	String	呼入通话录音时播放的提示音。
enb_channel_separate	Integer	主叫和被叫的通话是否分别录制在不同声道，以生成双声道录音文件。 • 0：禁用 • 1：启用
record_file_format	String	启用双声道录音时，使用的录音文件格式。 • wav • mp3
enb_paging	Integer	是否已启用广播/对讲通话录音。 • 0：禁用 • 1：启用
record_trunk_list	Array<Trunk_List>	已启用录音的中继。
record_ext_list	Array<Extension_List>	已启用录音的分机。
record_conference_list	Array<Conference_List>	已启用录音的会议室。

参数	类型	说明
record_queue_list	Array<Queue_List>	已启用录音的队列。
record_ivr_list	Array<IVR_List>	已启用录音的 IVR。

Trunk_List

参数	类型	说明
id	Integer	中继的唯一 ID。
text	String	中继名称。
type	String	中继类型。
enb_config	Integer	是否定期播放 Beep 提示音，提醒通话方通话正在被录音。 • `0`：禁用 • `1`：启用
number_value	Integer	Beep 提示音的播放间隔，单位为秒。

Extension_List

参数	类型	说明
id	Integer	分机、分机组或部门的唯一 ID。
type	String	录音对象类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门
text	String	分机、分机组或部门的名称。
text2	String	分机号码或分机组/部门的名称。

Conference_List

参数	类型	说明
id	Integer	会议室的唯一 ID。
text	String	会议室名称。

Queue_List

参数	类型	说明
id	Integer	队列的唯一 ID。
text	String	队列名称。

IVR_List

参数	类型	说明
id	Integer	IVR 的唯一 ID。
text	String	IVR 名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/autorecord/get?access_token=HaRtYPeUXp2otAUzEqUQ4KvISuDOCYBl
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "auto_record": {
        "enb_internal": 1,
        "internal_prompt": "internal_record.wav",
        "outbound_prompt": "outbound_record.wav",
        "inbound_prompt": "inbound_record.wav",
        "enb_channel_separate": 1,
        "record_file_format": "mp3",
        "record_trunk_list": [
            {
                "id": 1,
                "text": "39",
                "type": "peer",
                "enb_config": 0,
                "number_value": 15
            }
        ],
        "record_ext_list": [
            {
                "id": 18,
```

```
                "text": "Ashley Gardner",
                "text2": "2007",
                "type": "extension"
            },
            {
                "id": 17,
                "text": "Carmen Gordon",
                "text2": "2009",
                "type": "extension"
            },
            {
                "id": 7,
                "text": "Leo Ball",
                "text2": "5000",
                "type": "extension"
            }
        ],
        "record_conference_list": [
            {
                "id": 1,
                "text": "6500"
            }
        ],
        "record_queue_list": [
            {
                "id": 1,
                "text": "Customer Support"
            }
        ],
        "record_ivr_list": [
            {
                "id": 1,
                "text": "6200"
            }
        ],
        "enb_paging": 1
    }
}
```


编辑录音设置

编辑录音设置，包括录音提示音和录音对象。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/autorecord/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
enb_internal	否	Integer	是否启用内部通话录音。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
internal_prompt	否	String	内部通话录音时播放的提示音。 **注：** 可通过 获取菜单选项 (`"menu":"custom_prompt"`) 查询可用的自定义提示音。
outbound_prompt	否	String	呼出通话录音时播放的提示音。 **注：** 可通过 获取菜单选项 (`"menu":"custom_prompt"`) 查询可用的自定义提示音。
inbound_prompt	否	String	呼入通话录音时播放的提示音。 **注：** 可通过 获取菜单选项 (`"menu":"custom_prompt"`) 查询可用的自定义提示音。
enb_channel_separate	否	Integer	是否启用双声道录音，将主叫和被叫分别录制在不同声道。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
record_file_format	否	String	启用双声道录音后，生成的录音文件格式。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：禁用 • `1`：启用
enb_paging	否	Integer	是否启用广播/对讲通话录音。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
record_trunk_list	否	Array<Trunk_List>	配置需要录音的中继。
record_ext_list	否	Array<Extension_List>	配置需要录音的分机。
record_conference_list	否	Array<Conference_List>	配置需要录音的会议室。
record_queue_list	否	Array<Queue_List>	配置需要录音的队列。
record_ivr_list	否	Array<IVR_List>	配置需要录音的 IVR。

Trunk_List

> **注：**
> 可通过 获取菜单选项 (`"menu":"trunk"`) 查询中继信息。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	中继的唯一 ID。
type	否	String	中继类型。
text	否	String	中继名称。
enb_config	否	Integer	通话过程中是否定期播放 Beep 提示音，提醒通话方通话正在被录音。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
number_value	否	Integer	Beep 提示音的播放间隔，单位为秒。

Extension_List

> **注：**
> 可通过 获取菜单选项 (`"menu":"extension"`) 查询分机信息。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	分机、分机组或部门的唯一 ID。
type	是	String	录音对象类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门
text	否	String	分机、分机组或部门的名称。
text2	否	String	分机号码，或分机组/部门的名称。

Conference_List

> **注：**
> 可通过 获取菜单选项 (`"menu":"conference"`) 查询会议室信息。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	会议室的唯一 ID。
text	否	String	会议室名称。

Queue_List

> **注：**
> 可使用 获取菜单选项 (`"menu":"queue"`) 查询队列信息。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	队列的唯一 ID。
text	否	String	队列名称。

IVR_List

> **注：**

> 可通过 获取菜单选项 (`"menu":"ivr"`) 查询 IVR 信息。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	IVR 的唯一 ID。
text	否	String	IVR 名称。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/autorecord/update?access_token=iioRRjGzPoYGGJLjh7zkYfYxj3Xe4oq
W HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "enb_internal": 1,
    "internal_prompt": "internal_record.wav",
    "inbound_prompt": "inbound_record.wav",
    "outbound_prompt": "outbound_record.wav",
    "enb_channel_separate": 1,
    "record_file_format": "mp3",
    "enb_paging": 1,
    "record_trunk_list": [
        {
```

```
            "id": 5
        }
    ],
    "record_ext_list": [
        {
            "id": 18,
            "type": "extension"
        }
    ],
    "record_conference_list": [
        {
            "id": 1
         }
    ],
    "record_ivr_list": [
        {
            "id": 5
        }
    ],
    "record_queue_list": [
        {
            "id": 9
        }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

PIN 码列表

查询 PIN 码列表

查询 PIN 码列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 234.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

表 235.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	PIN 码列表总数。
data	Array <PINList_Info>	每个 PIN 码列表的信息。

PINList_Info

表 236.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。
pin_list	String	PIN 码。
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 • `0`：否 • `1`：是

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/list?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "data": [
        {
            "id": 13,
            "name": "local_calls",
            "pin_list": "2283,3301",
            "enb_record_cdr": 0
        },
        {
            "id": 14,
            "name": "lnternational_calls",
            "pin_list": "4865,7203,5501",
            "enb_record_cdr": 1
        }
    ]
}
```

搜索特定 PIN 码列表

搜索特定 PIN 码列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 237.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 238.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的 PIN 码列表总数。
data	Array <PINList_Info>	每个 PIN 码列表的信息。

PINList_Info

表 239.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。
pin_list	String	PIN 码。
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 • `0`: 否 • `1`: 是

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/search?search_value=local&access_token=ojPrvnfzPdwc8O
CcRmhG16gEHuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 13,
            "name": "local_calls",
            "pin_list": "2283,3301",
            "enb_record_cdr": 0
        }
    ]
}
```

查询单个 PIN 码列表信息

查询单个 PIN 码列表的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 240.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。

响应参数

表 241.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <PINList_Info>	PIN 码列表详细信息。

PINList_Info

表 242.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。

表 242. (续)

参数	类型	说明
pin_list	String	PIN 码。
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 • `0`: 否 • `1`: 是

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/get?id=13&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 13,
        "name": "local_calls",
        "pin_list": "2283,3301",
        "enb_record_cdr": 0
    }
}
```

查询多个 PIN 码列表信息

同时查询多个 PIN 码列表的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 243.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	PIN 码列表的唯一 ID。 **注：** • 可通过 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 244.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <PINList_Info>	每个 PIN 码列表的详细信息。

PINList_Info

表 245.

参数	类型	说明
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。
name	String	PIN 码列表名称。
pin_list	String	PIN 码。

表 245. (续)

参数	类型	说明
enb_record_cdr	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 • 0: 否 • 1: 是

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/query?id=13,14&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEH
uZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 13,
            "name": "local_calls",
            "pin_list": "2283,3301",
            "enb_record_cdr": 0
        },
        {
            "id": 14,
            "name": "lnternational_calls",
            "pin_list": "4865,7203,5501",
            "enb_record_cdr": 1
        }
    ]
}
```

添加 PIN 码列表

添加并配置 PIN 码列表。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/pin_list/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 246.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	PIN 码列表名称。
pin_list	是	String	PIN 码。 **注：** 使用半角逗号 `,` 分隔多个 PIN 码。
enb_record_cdr	否	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 **取值范围**： • `0`：否 • `1`：是

响应参数

表 247.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/pin_list/create?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "name":"local_call",
    "pin_list":"2283,3301",
    "enb_record_cdr":1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 10
}
```

编辑 PIN 码列表

编辑 PIN 码列表的配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/pin_list/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 248.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。 **注：** 可通过 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。
name	否	String	PIN 码列表名称。

表 248. (续)

参数	是否必填	类型	说明
pin_list	否	String	PIN 码。 **注：** 使用半角逗号 `,` 分隔多个 PIN 码。
enb_record_cdr	否	Integer	使用 PIN 码后是否记录在 CDR 中。 **取值范围**： • `0`：否 • `1`：是

响应参数

表 249.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/pin_list/update?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id":11,
```

```
    "enb_record_cdr":0
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除 PIN 码列表

删除 PIN 码列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/pin_list/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 250.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PIN 码列表的唯一 ID。 **注：** 可通过 搜索特定 PIN 码列表 接口搜索 PIN 码列表 ID。

响应参数

表 251.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。

表 251. (续)

参数	类型	说明
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/pin_list/delete?id=9&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZc
wFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

禁止/允许号码

禁止号码

查询禁止号码列表

查询黑名单列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/block_numbers/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 252.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

表 253.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息](#)。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	黑名单规则的总数量。
data	Array <Blocklist_Info>	黑名单规则的信息。

Blocklist_Info

表 254.

参数	类型	说明
id	Integer	黑名单规则的唯一 ID。
name	String	黑名单规则的名称。
limit_type	String	适用于黑名单规则的通信类型。
number_list	String	被系统禁止的号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/block_numbers/list?access_token=iQbvOlCrG2LgsXxDm5nl8vSEhlkogu
6p HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "data": [
        {
            "id": 3,
            "name": "Fraud Calls",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "82469079"
        },
        {
            "id": 2,
            "name": "Service Promotion",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "010059292"
        },
        {
            "id": 1,
            "name": "Ads",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "28192929"
        }
    ]
```

```
}
```

搜索特定的禁止号码规则

搜索特定的黑名单规则。

请求URL

```
GET {base_url}/{api_path}/block_numbers/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 255.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 256.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

表 256. (续)

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	黑名单规则的总数量。
data	Array <BlockedNumbers_Info>	黑名单规则的信息。

BlockedNumbers_Info

表 257.

参数	类型	说明
id	Integer	黑名单规则的唯一 ID。
name	String	黑名单规则的名称。
limit_type	String	适用于黑名单规则的通信类型。
number_list	String	被系统禁止的号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/block_numbers/search?access_token=iQbvOlCrG2LgsXxDm5nl8vSEhlko
gu6p&search_value=ad HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 1,
```

```
            "name": "Ads",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "28192929"
        }
    ]
}
```

查询单个禁止号码规则的信息

查询单个黑名单号码规则的具体信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/block_numbers/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 258.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	黑名单规则的唯一 ID。 **注：** 你可以通过 搜索特定的禁止号码规则 查询黑名单号码规则的 ID。

响应参数

表 259.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 259. (续)

参数	类型	说明
		• SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object <BlockedNumbers_Info>	黑名单号码规则的详细信息。

BlockedNumbers_Info

表 260.

参数	类型	说明
id	Integer	黑名单规则的唯一 ID。
name	String	黑名单规则的名称。
limit_type	String	适用于黑名单规则的通信类型。
number_list	String	被系统禁止的号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/block_numbers/get?access_token=OPmgiTyngN4XJrvYAYepnmVJdggXbOj
F&id=3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "block_number_info": {
        "id": 3,
        "name": "Fraud Calls",
        "limit_type": "inbound",
        "number_list": "82469079"
    }
}
```

查询多个禁止号码规则的信息

查询多个黑名单号码规则的具体信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/block_numbers/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 261.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	黑名单规则的唯一 ID。 **注：** • 你可以通过 搜索特定的禁止号码规则 查询黑名单号码规则的 ID。 • 使用逗号分隔多个 ID。

响应参数

表 262.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <BlockedNumbers_Info>	每个黑名单号码规则的信息。

BlockedNumbers_Info

表 263.

参数	类型	说明
id	Integer	黑名单规则的唯一 ID。
name	String	黑名单规则的名称。
limit_type	String	适用于黑名单规则的通信类型。
number_list	String	被系统禁止的号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/block_numbers/query?access_token=OPmgiTyngN4XJrvYAYepnmVJdggXb
OjF&ids=2,3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 2,
            "name": "Service Promotion",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "010059292"
        },
        {
            "id": 3,
            "name": "Fraud Calls",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "82469079"
        }
    ]
}
```

添加禁止号码规则

添加和配置黑名单规则。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/block_numbers/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 264.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	黑名单规则的名称。
limit_type	是	String	适用于黑名单规则的通话类型。 **取值范围**： • `inbound`：禁止号码呼入 PBX。 • `outbound`：禁止 PBX 分机拨打号码。 • `both`：禁止号码呼入 PBX 以及禁止 PBX 分机拨打号码。
number_list	是	String	列表中的号码将被系统禁止呼叫。 **注：** 使用 `&` 分隔多个号码。

响应参数

表 265.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 265. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	黑名单规则的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/block_numbers/create?access_token=OPmgiTyngN4XJrvYAYepnmVJdggX
bOjF HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "name":"Product Promotion",
    "limit_type":"inbound",
    "number_list":"1386011111&010879378"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 5
}
```

编辑禁止号码规则

编辑黑名单规则的相关配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/block_numbers/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 266.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	黑名单规则的唯一 ID。 **注：** 你可以通过 搜索特定的禁止号码规则 查询黑名单规则的 ID。
name	否	String	黑名单规则的名称。
limit_type	否	String	适用于黑名单规则的通话类型。 **取值范围**： • `inbound`：禁止号码呼入 PBX。 • `outbound`：禁止 PBX 分机拨打号码。 • `both`：禁止号码呼入 PBX 以及禁止 PBX 分机拨打号码。
number_list	否	String	列表中的号码将被系统禁止呼叫。 **注：** 使用 & 分隔多个号码。

响应参数

表 267.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/block_numbers/update?access_token=SX7P7AvcZdEJcr275lJcIP5BdWZD
IPIH HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id":5,
    "limit_type":"both"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除禁止号码规则

删除黑名单规则。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/block_numbers/delete?id={id}&access_token={access_tok
en}
```

请求参数

表 268.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	黑名单规则的唯一 ID。 **注：** 你可以通过 搜索特定的禁止号码规则 查询黑名单规则的 ID。

响应参数

表 269.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/block_numbers/delete?access_token=SX7P7AvcZdEJcr275lJcIP5BdWZD
IPIH&id=5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

允许号码

查询允许号码列表

查询白名单列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/allow_numbers/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 270.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

表 271.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	白名单规则的总数量。

表 271. (续)

参数	类型	说明
data	Array <Allowlist_Info>	白名单规则的信息。

Allowlist_Info

表 272.

参数	类型	说明
id	Integer	白名单规则的唯一 ID。
name	String	白名单规则的名称。
limit_type	String	适用于白名单规则的通信类型。
number_list	String	列表中的号码将被系统允许呼叫。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/allow_numbers/list?access_token=DfwoCmAqPuexIOQH1NY7j8l8U391ni
HD HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "data": [
        {
            "id": 2,
            "name": "Test List",
            "limit_type": "both",
            "number_list": "9011."
        },
        {
            "id": 1,
            "name": "Dependable Calls",
            "limit_type": "both",
            "number_list": "12355"
        }
```

```
    ]
}
```

搜索特定的允许号码规则

搜索特定的白名单规则。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/allow_numbers/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 273.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 274.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。

表 274. (续)

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	白名单规则的总数量。
data	Array <AllowedNumbers_Info>	白名单规则的信息。

AllowedNumbers_Info

表 275.

参数	类型	说明
id	Integer	白名单规则的唯一 ID。
name	String	白名单规则的名称。
limit_type	String	适用于白名单规则的通信类型。
number_list	String	列表中的号码将被系统允许呼叫。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/allow_numbers/search?access_token=DfwoCmAqPuexIOQH1NY7j8l8U391
niHD&search_value=dependable HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
```

```
        {
            "id": 1,
            "name": "Dependable Calls",
            "limit_type": "both",
            "number_list": "12355"
        }
    ]
}
```

查询单个允许号码规则的信息

查询单个白名单号码规则的具体信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/allow_numbers/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 276.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	白名单规则的唯一 ID。 **注：** 你可以通过 搜索特定的允许号码规则 查询白名单规则的 ID。

响应参数

表 277.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。

表 277. (续)

参数	类型	说明
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <AllowedNumbers_Info>	白名单规则的信息。

AllowedNumbers_Info

表 278.

参数	类型	说明
id	Integer	白名单规则的唯一 ID。
name	String	白名单规则的名称。
limit_type	String	适用于白名单规则的通信类型。
number_list	String	列表中的号码将被系统允许呼叫。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/allow_numbers/get?access_token=DfwoCmAqPuexIOQH1NY7j8l8U391niH
D&id=1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "allow_number_info": {
        "id": 1,
        "name": "Dependable Calls",
        "limit_type": "both",
        "number_list": "12355"
    }
}
```

查询多个允许号码规则的信息

查询多个白名单号码规则的具体信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/allow_numbers/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 279.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	白名单规则的唯一 ID。 **注：** • 你可以通过 搜索特定的允许号码规则 查询白名单号码规则的 ID。 • 使用逗号分隔多个 ID。

响应参数

表 280.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <AllowedNumbers_Info>	每个白名单号码规则的信息。

AllowedNumbers_Info

表 281.

参数	类型	说明
id	Integer	白名单规则的唯一 ID。
name	String	白名单规则的名称。
limit_type	String	适用于白名单规则的通信类型。
number_list	String	列表中的号码将被系统允许呼叫。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/allow_numbers/query?access_token=OPmgiTyngN4XJrvYAYepnmVJdggXb
OjF&ids=2,3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "id": 2,
            "name": "Service Promotion",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "010059292"
        },
        {
            "id": 3,
            "name": "Fraud Calls",
            "limit_type": "inbound",
            "number_list": "82469079"
        }
    ]
}
```

添加允许号码规则

添加和配置白名单规则。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/allow_numbers/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 282.

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	白名单规则的名称。
limit_type	是	String	适用于白名单的通话类型。 **取值范围**： • `inbound`：允许号码呼入 PBX。 • `outbound`：允许 PBX 分机拨打号码。 • `both`：允许号码呼入 PBX 以及允许 PBX 分机拨打号码。
number_list	是	String	列表中的号码将被系统允许呼叫。 **注：** 使用 `&` 分隔多个号码。

响应参数

表 283.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。

表 283. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	白名单规则的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/allow_numbers/create?access_token=DfwoCmAqPuexIOQH1NY7j8l8U391
niHD HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "name":"China",
    "limit_type":"both",
    "number_list":"86."
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 3
}
```

编辑允许号码规则

编辑白名单规则的相关配置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/allow_numbers/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 284.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	白名单规则的唯一 ID。 **注：** 你可以通过 搜索特定的允许号码规则 查询白名单规则的 ID。
name	否	String	白名单规则的名称。
limit_type	否	String	适用于白名单的通话类型。 **取值范围**： • `inbound`：允许号码呼入 PBX。 • `outbound`：允许 PBX 分机拨打号码。 • `both`：允许号码呼入 PBX 以及允许 PBX 分机拨打号码。
number_list	否	String	列表中的号码将被系统允许呼叫。 **注：** 使用 & 分隔多个号码。

响应参数

表 285.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/allow_numbers/update?access_token=ffUn1DAFD3kfBYjqxISx18dR531i
TrMd HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id":3,
    "limit_type":"both"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除允许号码规则

删除白名单规则。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/allow_numbers/delete?id={id}&access_token={access_tok
en}
```

请求参数

表 286.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	白名单规则的唯一 ID。 **注：** 你可以通过 搜索特定的允许号码规则 查询白名单规则的 ID。

响应参数

表 287.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/allow_numbers/delete?access_token=ffUn1DAFD3kfBYjqxISx18dR531i
TrMd&id=3 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

通话备注

获取指定通话的通话备注

获取在指定通话中添加的通话备注。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/callnotes/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	通话备注的唯一 ID。 **注：** 你可以从 (30028) 通话备注状态变更事件报告中获取通话备注的组 ID。
group_id	是	Integer	通话备注的组 ID。 **注：** 你可以从 (30028) 通话备注状态变更事件报告中获取通话备注的组 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
history	Array <Previous_Callnote>	通话中最近通话备注的信息。
current	Object <Current_Callnote>	通话中当前通话备注的信息。

Previous_Callnote

参数	类型	说明
id	String	通话备注的唯一 ID。
group_id	String	通话备注的组 ID。
disposition_code_list	Array<Disposition_Codes>	通话备注中选择的话务标签信息。
remark	String	备注。
agent_name	String	添加通话备注的分机用户的名称。
registration_time	Long	分机用户添加通话备注的时间。
update_entry	String	修改通话备注的场景。

Disposition_Codes

参数	类型	说明
id	Integer	话务标签的唯一 ID。
name	String	话务标签。
description	String	话务标签说明。

Current_Callnote

参数	类型	说明
id	String	通话备注的唯一 ID。
group_id	String	通话备注的组 ID。
disposition_code_list	Array<Disposition_Codes>	通话备注中选择的话务标签信息。
remark	String	备注。
agent_name	String	添加通话备注的分机用户的名称。
registration_time	Long	分机用户添加通话备注的时间。
update_entry	String	修改通话备注的场景。

Disposition_Codes

参数	类型	说明
id	Integer	话务标签的唯一 ID。
name	String	话务标签。
description	String	话务标签说明。

示例

请求示例

查询通话中的通话备注。

```
GET /
openapi/v1.0/callnotes/get?access_token=zbVqLE97rG5j37NZ8ewKRaEXKsbcn6Gz&gr
oup_id=1741226609.252&id=20250306100421-F1C65 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "history": [
        {
            "id": "20250306100329-59999",
            "group_id": "1741226609.252",
            "disposition_code_list": [
                {
                    "id": 21,
                    "name": "Transferred to Another Department",
                    "description": "The call was transferred to the
 appropriate team or department."
                }
            ],
            "remark": "User encountered xx issue, needs resolution from the
 tech support department",
            "agent_name": "Madison Cooper",
            "registration_time": 1741226653,
            "update_entry": ""
        }
    ],
    "current": {
        "id": "20250306100421-F1C65",
        "group_id": "1741226609.252",
        "disposition_code_list": [
            {
                "id": 20,
                "name": "Follow-up Required",
                "description": "Further contact is needed at a specific
 time or condition."
            },
            {
```

```
                "id": 25,
                "name": "Tech Support Provided",
                "description": "The customer received help resolving a
 technical issue."
            }
        ],
        "remark": "Customer's issue has been resolved.",
        "agent_name": "Carmen Gordon",
        "registration_time": 1741226703,
        "update_entry": ""
    }
}
```

更新指定通话的通话备注

在通话中，或通话结束后更新指定通话的通话备注。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/callnotes/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	String	通话备注的唯一 ID。 **注：** 你可以从 (30028) 通话备注状态变更事件报告中获取通话备注的组 ID。
group_id	否	String	通话备注的组 ID。 **注：** • 若要在通话中 (`update_entry` 为 `in_call`) 或休息时间内 (`update_entry` 为 `queue_agent`) 修改通话备注，则此参数为 **必填**。 • 你可以从 (30028) 通话备注状态变更事件报告中获取通话备注的组 ID。
disposition_code_ids	否	String	话务标签的唯一 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			注： • 你可以使用 获取菜单选项 接口查询话务标签的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
remark	否	String	备注。
update_entry	是	String	更新通话备注的场景。 **取值范围**： • `in_call`：在通话中更新通话备注。 • `cdr`：通话结束后在通话记录中更新通话备注。 • `queue_agent`：在休息时间内更新通话备注。 **注：** 此场景适用于队列坐席。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

更新指定通话的通话备注。

```
POST /
openapi/v1.0/callnotes/update?access_token=C6jOpKQia170ueuKCqwQbYXcqdjPcZuM
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{

    "disposition_code_ids": "22,25",
    "group_id": "1741336006.432"
    "id": "20250306100421-F1C65",
    "remark": "Already resolve customer's issue",
    "update_entry": "in-call"

}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

讯息管理

消息渠道

查询消息渠道列表

查询消息渠道列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_channel/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。

参数	是否必填	类型	说明
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
time_range	是	String	指定时间范围，用于统计或筛选消息渠道的消息。 **取值范围**： • `today`：今天。 • `yesterday`：昨天。 • `last_7_days`：最近 7 天。 • `last_30_days`：最近 30 天。 • `this_month`：本月。 • `all`：所有。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	消息渠道总数。
list	Array<Msg_Channel>	消息渠道的信息。

Msg_Channel

参数	类型	说明
id	Integer	消息渠道的唯一 ID。
status	String	消息渠道的连接状态。 • `status_connect_succ`：连接成功。 • `status_connect_fail`：连接失败。

参数	类型	说明
		• `status_sub_invalid`：PBX 服务订阅无效。
reason	String	消息渠道连接失败的原因。
name	String	消息渠道名称。
channel	String	消息渠道的运营商。 • `general` • `apidaze` • `athena` • `bandwidth` • `flowroute` • `ixica` • `siptrunk` • `skyetel` • `telnyx` • `twilio` • `vetta` • `voicemeup` • `whatsapp` • `facebook` • `livechat`
type	String	消息渠道类型。 • `sms` • `whatsapp` • `facebook` • `livechat`
number	Array<String>	消息渠道绑定的 DID 号码。
sent	Integer	已发送消息的总数。
delivered	Integer	发送成功的消息数量。
failed	Integer	发送失败的消息数量。
received	Integer	接收的消息数量。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/list?access_token=bapS7zH2cDjmUiOz8h4Kyb88UqZs
HPKD&page=1&page_size=5&time_range=today HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 47,
    "list": [
        {
            "id": 2,
            "status": "status_connect_succ",
            "reason": "",
            "name": "Customer Support Line",
            "channel": "flowroute",
            "type": "sms",
            "number": [
                "+12345678101",
                "+12345678102",
                "+12345678103"
            ],
            "sent": 0,
            "delivered": 0,
            "failed": 0,
            "received": 0
        },
        {
            "id": 3,
            "status": "status_connect_succ",
            "reason": "",
            "name": "Sales Hotline",
            "channel": "whatsapp",
            "type": "whatsapp",
            "number": [
                "+12025550123"
            ],
            "sent": 0,
            "delivered": 0,
            "failed": 0,
            "received": 0
        },
        {
            "id": 6,
            "status": "status_connect_succ",
            "reason": "",
            "name": "Technical Assistance Channel",
            "channel": "livechat",
```

```
            "type": "livechat",
            "number": [
                 "LC00000"
            ],
            "sent": 0,
            "delivered": 0,
            "failed": 0,
            "received": 0
        },
        {
            "id": 7,
            "status": "status_connect_fail",
            "reason": "reason_unauthorized",
            "name": "General Inquiry Line",
            "channel": "facebook",
            "type": "facebook",
            "number": [
                 "10234567890123456"
            ],
            "sent": 0,
            "delivered": 0,
            "failed": 0,
            "received": 0
        },
        {
            "id": 14,
            "status": "status_connect_succ",
            "reason": "",
            "name": "VIP Service Channel",
            "channel": "telnyx",
            "type": "sms",
            "number": [
                "+12345678601",
                "+12345678602"
            ],
            "sent": 0,
            "delivered": 0,
            "failed": 0,
            "received": 0
        }
    ]
}
```

查询特定消息渠道

查询特定消息渠道。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_channel/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
time_range	是	String	指定时间范围，用于统计或筛选消息渠道的消息。 **取值范围**： • `today`：今天。 • `yesterday`：昨天。 • `last_7_days`：最近 7 天。 • `last_30_days`：最近 30 天。 • `this_month`：本月。 • `all`：所有。
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

参数	类型	说明
total_number	Integer	搜索到的消息渠道总数。
list	Array<Msg_Channel>	消息渠道信息。

Msg_Channel

参数	类型	说明
id	Integer	消息渠道的唯一 ID。
status	String	消息渠道的连接状态。 • `status_connect_succ`：连接成功。 • `status_connect_fail`：连接失败。 • `status_sub_invalid`：PBX 服务订阅无效。
reason	String	消息渠道连接失败的原因。
name	String	消息渠道名称。
channel	String	消息渠道的运营商。 • `general` • `apidaze` • `athena` • `bandwidth` • `flowroute` • `ixica` • `siptrunk` • `skyetel` • `telnyx` • `twilio` • `vetta` • `voicemeup` • `whatsapp` • `facebook` • `livechat`
type	String	消息渠道类型。 • `sms` • `whatsapp` • `facebook` • `livechat`
number	Array<String>	消息渠道绑定的 DID 号码。
sent	Integer	已发送消息的总数。

参数	类型	说明
delivered	Integer	发送成功的消息数量。
failed	Integer	发送失败的消息数量。
received	Integer	接收的消息数量。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/search?access_token=znoITCklDMRbzBxLGUwIUJOmmV
aRx6zy&page=1&page_size=2&time_range=last_7_days&search_value=Sales
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 6,
    "list": [
        {
            "id": 3,
            "status": "status_connect_succ",
            "reason": "",
            "name": "Sales Hotline",
            "channel": "whatsapp",
            "type": "whatsapp",
            "number": [
                "+12025550123"
            ],
            "sent": 0,
            "delivered": 0,
            "failed": 0,
            "received": 0
        }
    ]
}
```

查询单条消息渠道信息

查询单条指定消息渠道的详细信息。

> **注：**
> 此 API 接口可用于查询 SMS 消息渠道、WhatsApp 消息渠道和 Facebook 消息渠道的信息。如需查询在线咨询渠道的信息，请参见 查询单条在线咨询渠道信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_channel/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 288.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息渠道的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询消息渠道 ID。

响应参数

表 289.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Msg_Channel>	消息渠道详情。

Msg_Channel

表 290.

参数	类型	说明
id	Integer	消息渠道的唯一 ID。
name	String	消息渠道名称。
domain_type	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
webhook_gid	String	Webhook 的全局唯一标识。
webhook_url	String	用于消息推送 webhook 的 Webhook URL。
type	String	消息渠道类型。 • `sms` • `whatsapp` • `facebook`
channel	String	消息渠道的运营商。 • `general` • `apidaze` • `athena` • `bandwidth` • `flowroute` • `ixica` • `siptrunk` • `skyetel` • `telnyx` • `twilio` • `vetta` • `voicemeup` • `whatsapp` • `facebook`
account_data	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
verify_token	String	用于 Webhook 验证的令牌。
phone_number_id	String	号码 ID。 **注：**

表 290. (续)

参数	类型	说明
		此参数仅在查询 WhatsApp 消息渠道时会返回信息。
business_account_id	String	WhatsApp 账户 ID。 **注：** 此参数仅在查询 WhatsApp 消息渠道时会返回信息。
send_rate	Integer	消息发送速率，表示 PBX 通过该消息渠道每秒可发送的消息数量。
auto_close_session	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。 • 0：禁用。 • 1：启用。
session_expired_time	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。
dids	Array<Msg_Routing>	消息渠道的消息路由规则详情。
accompanying_msg	String	发送聊天文件时附带的默认文本内容。 **注：** 此参数仅在查询 Apidaze SMS 短信渠道时返回信息。

Auth_Info

参数	类型	说明
k	String	运营商要求的对接信息的字段名。
v	String	对接信息字段值。

Msg_Routing

参数	类型	说明
id	Integer	DID 号码的唯一 ID。
omnichannel_id	Integer	DID 号码绑定的消息渠道的唯一 ID。

参数	类型	说明
did_number	String	与消息渠道绑定的 DID 号码。
destination_id	String	消息接收目的地的 ID。
destination_number	String	消息接收目的地的号码。
destination_name	String	消息接收目的地的名称。
members	Array<Members>	允许使用此 DID 号码创建会话以发送消息的成员。
destination_type	String	消息接收目的地的类型。 • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)

Members

参数	类型	说明
text	String	成员的名称。
text2	String	成员信息，依据成员类型而定。 • 对于分机，此参数返回分机号码。 • 对于分机组，此参数返回分机组名称。 • 对于部门，此参数返回为空。
value	String	成员的唯一 ID。
type	String	成员类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

示例

请求示例

查询消息渠道 (ID：3) 的信息。

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/get?access_token=IhFe7Gv1L3chn45Bwmxz3GKKKmjXA
aDs&id=3 HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 3,
        "name": "WhatsApp Channel",
        "webhook_gid": "90c8a2b5b3434471bd73e7c802952f96",
        "type": "whatsapp",
        "channel": "whatsapp",
        "account_data": [
            {
                "k": "access_token",
                "v":
 "EAAXmEG1QQccBO9wpYSY3r1ZApPu4mmEUvOszfHil3mYLn8xnIlOtirhNoZAybL3TKFHxhgFz
dOO9ZBk2XVRPnAHNZCCRmrKZClsM4VCqBPqJWRIt3yaZAjYJZC79UO2pTYaJbtSlIhvHEmSdXXg
zmGpsfMFCHEh4N3bY7rsarAf214VP2JFbwNihmXQZAmeSFwZDZD"
            },
            {
                "k": "app_secret",
                "v": "41665cf6ef8971b3e1778432ffc2f077"
            }
        ],
        "auto_close_session": 1,
        "session_expired_time": 1,
        "dids": [
            {
                "did_number": "+15550193510",
                "destination_id": "5",
                "destination_number": "",
                "members": [
                    {
                        "text": "Default_All_Extensions",
                        "text2": "Default_All_Extensions",
                        "value": "1",
                        "type": "ext_group"
                    }
                ],
                "destination_type": "api"
            }
        ],
```

```
        "webhook_url":
 "https://docs.example.yeastar.com/api/v1.0/webhook/whatsapp/90c8a2b5b34344
71bd73e7c802952f96",
        "send_rate": 80,
        "phone_number_id": "11577555571069",
        "verify_token": "braxzqj5z8md6e29",
        "domain_type": "fqdn",
        "accompanying_msg": "",
        "business_account_id": "10615155550235"
    }
}
```

查询单条在线咨询渠道信息

查询指定在线咨询 (Live Chat) 渠道的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
message_channel/getlivechat?access_token={access_token}
```

请求参数

表 291.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	在线咨询渠道的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 查询渠道 ID。

响应参数

表 292.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

表 292. (续)

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<LiveChat_Channel>	在线咨询渠道详情。

LiveChat_Channel

表 293.

参数	类型	说明
id	Integer	消息渠道的唯一 ID。
name	String	消息渠道名称。
type	String	消息渠道类型。 • `livechat`
channel	String	消息渠道的运营商。 • `livechat`
channel_number	String	消息渠道的号码。
website_domain	String	要嵌入在线咨询渠道的网站的域名。
communication_method	Integer	在线咨询渠道支持的咨询方式。 • `1`：仅聊天。 • `2`：聊天和通话。
destination_type	String	消息接收目的地的类型。 • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)
destination_id	String	消息接收目的地的 ID。
enable_webrtc_inbound_call	Integer	是否启用了 WebRTC 呼入功能。 • `0`：禁用。

表 293. (续)

参数	类型	说明
		• `1`：启用。
webrtc_trunk_id	Integer	WebRTC 中继的唯一 ID。
webrtc_inbound_route_id	Integer	WebRTC 中继呼入路由的唯一 ID。
max_concurrent_call	Integer	在线咨询渠道支持的最大通话并发数。
message_type	Integer	访客可发送的消息类型。 • `1`：文本和表情。 • `2`：文本、表情和图片。
auto_close_session	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
session_expired_time	Integer	会话超时时间。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。
session_expired_unit	String	会话超时时间的单位。 • `minite`：分钟。 • `hour`：小时。 • `day`：天。
theme_mode	String	在线咨询插件的主题模式。 • `light`：浅色模式。 • `dark`：深色模式。
theme_color	String	在线咨询插件的主题颜色。
minimize_style	String	最小化窗口类型。 • `round`：气泡。 • `bar`：条形。
chat_icon	String	在线咨询插件的聊天图标。 • `1`： • `2`： • `3`：

表 293. (续)

参数	类型	说明
		• `4`: • `5`: • `6`:
default_avatar	String	客服头像的文件名 (ID)。 **注:** 此参数仅在渠道中使用了自定义客服头像时会返回对应头像文件名。
default_agent_name	String	默认客服名称。
show_agent_info	Integer	是否展示客服信息。 • `0`: 不展示。 • `1`: 展示客服名称。 • `2`: 展示客服名称和头像。
hide_provider_info	Integer	是否在插件中展示服务提供商信息 由星纵数字提供软件支持。 • `0`: 展示。 • `1`: 不展示。
language	String	在线咨询插件的显示语言。 • `BROWSER_LANGUAGE`: 跟随访客的浏览器语言。 • `en`: English • `zh-CN`: 简体中文 (Chinese Simplified) • `zh-TW`: 繁體中文 (Chinese Traditional) • `ar`: العربية (Arabic) • `pt_BR`: Português Brasil (Portuguese Brazil) • `cz`: Čeština (Czech) • `nl`: Nederlands (Dutch) • `fr`: Française (French) • `de`: Deutsch (German) • `he`: עברית (Hebrew) • `it`: Italiano (Italian) • `ja`: 日本語 (Japanese) • `fa`: فارسی (Persian) • `pl`: Polski (Polish)

表 293. (续)

参数	类型	说明
		• `pt`: Português (Portuguese) • `ru`: Русский (Russian) • `sl`: Slovenščina (Slovenian) • `es`: Español (Spanish) • `th`: ### (Thai) • `tr`: Türk (Turkish) • `tk`: Türkmenistan (Turkmen) • `uk`: Українська (Ukrainian) • `vi`: Tiếng Việt (Vietnamese)
enable_prechat_form	Integer	是否启用了预聊天表单。 • `0`: 禁用。 • `1`: 启用。
prechat_form_title	String	预聊天表单的标题。
prechat_form_subtitle	String	预聊天表单的子标题。
show_name	Integer	是否在预聊天表单中显示姓名字段。 • `0`: 不显示。 • `1`: 显示。
show_email	Integer	是否在预聊天表单中显示邮箱地址字段。 • `0`: 不显示。 • `1`: 显示。
show_phone	Integer	是否在预聊天表单中显示电话号码字段。 • `0`: 不显示。 • `1`: 显示。
require_name	Integer	预聊天表单中的姓名字段是否必填。 • `0`: 选填。 • `1`: 必填。
require_email	Integer	预聊天表单中的邮箱地址字段是否必填。 • `0`: 选填。 • `1`: 必填。
require_phone	Integer	预聊天表单中的电话号码字段是否必填。 • `0`: 选填。

表 293. (续)

参数	类型	说明
		• 1：必填。
enable_data_privacy	Integer	是否启用了数据隐私与同意。 • 0：禁用。 • 1：启用。在线咨询插件将显示数据隐私与同意内容。
data_privacy_content	String	数据隐私与同意的文本内容。
require_data_privacy_consent	Integer	是否要求用户明确同意数据隐私与同意的声明。 • 0：不需要。 • 1：需要。
online_welcome_message	String	在系统处于工作时间且消息目的地可达时，访客进入聊天窗口后自动发送的欢迎消息。
offline_welcome_message	String	在系统处于非工作时间或消息目的地不可用时，访客进入聊天窗口后自动发送的欢迎消息。
first_reply_message	String	访客发送第一条消息后自动发送的回复消息。
session_closed_message	String	当消息会话结束时 (无论是由坐席或访客手动关闭会话，或因超时自动关闭会话) 自动发送的文本消息。

示例

请求示例

查询在线咨询渠道 (ID：219) 的信息。

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/getlivechat?access_token=6kH03St87BsUCgDVcRKSV
enrBYZ1d37q&id=219 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 219,
```

```
        "name": "Docs-LiveChat Channel",
        "type": "livechat",
        "channel": "livechat",
        "channel_number": "LC00113",
        "destination_type": "extension",
        "destination_id": 137,
        "website_domain": "www.yeastar.com",
        "communication_method": 2,
        "enable_webrtc_inbound_call": 1,
        "webrtc_trunk_id": 3,
        "webrtc_inbound_route_id": 3,
        "max_concurrent_call": 5,
        "message_type": 2,
        "theme_mode": "light",
        "theme_color": "#00DDB3",
        "minimize_style": "bar",
        "chat_icon": "6",
        "default_avatar": "",
        "default_agent_name": "Support",
        "show_agent_info": 0,
        "hide_provider_info": 0,
        "language": "BROWSER_LANGUAGE",
        "enable_prechat_form": 1,
        "prechat_form_title": "Hello #",
        "prechat_form_subtitle": "Please fill in the form below before
starting the chat.",
        "require_name": 1,
        "require_phone": 0,
        "require_email": 0,
        "enable_data_privacy": 1,
        "data_privacy_content": "<p>We need to store and process your
personal data to provide you with the requested content. For detailed
information about our privacy practices and our commitment to protecting
your privacy, please check our Privacy Policy.</p>",
        "require_data_privacy_consent": 1,
        "online_welcome_message": "Hello! How can we help you?",
        "offline_welcome_message": "We are away, leave us a message!",
        "first_reply_message": "Hello, thank you for contacting us. We have
received your message.",
        "session_closed_message": "This chat session has ended. Please feel
free to contact us if you have any further questions.",
        "auto_close_session": 1,
        "session_expired_time": 1,
        "show_name": 1,
        "show_phone": 1,
```

```
        "show_email": 1,
        "session_expired_unit": "day"
    }
}
```

查询多条消息渠道信息

查询单条指定消息渠道的详细信息，包括 SMS 短信渠道、WhatsApp 消息渠道和 Facebook 消息渠道。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_channel/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 294.

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	消息渠道的唯一 ID。 **注：** • 可使用 查询特定消息渠道 查询渠道 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 295.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

表 295. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
list	Array<Msg_Channel>	消息渠道详情。

Msg_Channel

表 296.

参数	类型	说明
id	Integer	消息渠道的唯一 ID。
name	String	消息渠道名称。
domain_type	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
webhook_gid	String	Webhook 的全局唯一标识。
webhook_url	String	用于消息推送 webhook 的 Webhook URL。
type	String	消息渠道类型。 • `sms` • `whatsapp` • `facebook`
channel	String	消息渠道的运营商。 • `general` • `apidaze` • `athena` • `bandwidth` • `flowroute` • `ixica` • `siptrunk` • `skyetel` • `telnyx` • `twilio` • `vetta` • `voicemeup` • `whatsapp` • `facebook`

表 296. (续)

参数	类型	说明
account_data	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
verify_token	String	用于 Webhook 验证的令牌。
phone_number_id	String	号码 ID。 **注：** 此参数仅在查询 WhatsApp 消息渠道时会返回信息。
business_account_id	String	WhatsApp 账户 ID。 **注：** 此参数仅在查询 WhatsApp 消息渠道时会返回信息。
send_rate	Integer	消息发送速率，表示 PBX 通过该消息渠道每秒可发送的消息数量。
auto_close_session	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。 • `0`：禁用。 • `1`：启用。
session_expired_time	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。
dids	Array<Msg_Routing>	消息渠道的消息路由规则详情。
accompanying_msg	String	发送聊天文件时附带的默认文本内容。 **注：** 此参数仅在查询 Apidaze SMS 短信渠道时返回信息。

Auth_Info

参数	类型	说明
k	String	运营商要求的对接信息的字段名。
v	String	对接信息字段值。

Msg_Routing

参数	类型	说明
id	Integer	DID 号码的唯一 ID。
omnichannel_id	Integer	DID 号码绑定的消息渠道的唯一 ID。
did_number	String	与消息渠道绑定的 DID 号码。
destination_id	String	消息接收目的地的 ID。
destination_number	String	消息接收目的地的号码。
destination_name	String	消息接收目的地的名称。
members	Array<Members>	允许使用此 DID 号码创建会话以发送消息的成员。
destination_type	String	消息接收目的地的类型。 • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)

Members

参数	类型	说明
text	String	成员的名称。
text2	String	成员信息，依据成员类型而定。 • 对于分机，此参数返回分机号码。 • 对于分机组，此参数返回分机组名称。 • 对于部门，此参数返回为空。
value	String	成员的唯一 ID。
type	String	成员类型。 • `extension`：分机。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。

示例

请求示例

查询两条消息渠道的信息 (ID：3 & 206)。

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/query?access_token=gE3xGWAULl1wn6fiWSjOnf2Dcn3
lnkKP&ids=3,206 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": [
        {
            "id": 3,
            "name": "WhatsApp Channel",
            "webhook_gid": "90c8a2b5b3434471bd73e7c802952f96",
            "type": "whatsapp",
            "channel": "whatsapp",
            "account_data": [
                {
                    "k": "access_token",
                    "v":
 "EAAXmEG1QQccBO9wpYSY3r1ZApPu4mmEUvOszfHil3mYLn8xnIlOtirhNoZAybL3TKFHxhgFz
dOO9ZBk2XVRPnAHNZCCRmrKZClsM4VCqBPqJWRIt3yaZAjYJZC79UO2pTYaJbtSlIhvHEmSdXXg
zmGpsfMFCHEh4N3bY7rsarAf214VP2JFbwNihmXQZAmeSFwZDZD"
                },
                {
                    "k": "app_secret",
                    "v": "41665cf6ef8971b3e1778432ffc2f077"
                }
            ],
            "auto_close_session": 1,
            "session_expired_time": 1,
            "dids": [
                {
                    "did_number": "+15550193510",
                    "destination_id": "5",
                    "destination_number": "",
                    "members": [
                        {
                            "text": "Default_All_Extensions",
                            "text2": "Default_All_Extensions",
                            "value": "1",
                            "type": "ext_group"
                        }
```

```
                    ],
                    "destination_type": "api"
                }
            ],
            "webhook_url":
 "https://docs.example.yeastar.com/api/v1.0/webhook/whatsapp/90c8a2b5b34344
71bd73e7c802952f96",
            "send_rate": 80,
            "phone_number_id": "11577555571069",
            "verify_token": "braxzqj5z8md6e29",
            "domain_type": "fqdn",
            "accompanying_msg": "",
            "business_account_id": "10615155550235"
        },
        {
            "id": 206,
            "name": "Apidaze SMS Channel",
            "webhook_gid": "858ba05206654893aa3ecd1a6eeb6e91",
            "type": "sms",
            "channel": "apidaze",
            "account_data": [
                {
                    "k": "api_key",
                    "v": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE"
                },
                {
                    "k": "api_secret",
                    "v": "wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY"
                }
            ],
            "auto_close_session": 0,
            "session_expired_time": 0,
            "dids": [
                {
                    "id": 214,
                    "omnichannel_id": 206,
                    "did_number": "+13599900000",
                    "destination_id": "136",
                    "destination_number": "1001",
                    "destination_name": "1001",
                    "members": [
                        {
                            "text": "Sales",
                            "value": "2",
                            "type": "organization"
```

```
                        },
                        {
                            "text": "Pre-Sales",
                            "value": "3",
                            "type": "organization"
                        }
                    ],
                    "destination_type": "extension"
                }
            ],
            "webhook_url":
 "https://docs.example.yeastar.com/api/v1.0/webhook/apidaze/858ba0520665489
3aa3ecd1a6eeb6e91",
            "send_rate": 1,
            "phone_number_id": "",
            "verify_token": "",
            "domain_type": "nat",
            "accompanying_msg": "Sent by Yeastar",
            "business_account_id": ""
        }
    ]
}
```

获取 WhatsApp 消息模板

获取已同步到 PBX 的指定 WhatsApp 渠道的 WhatsApp 消息模板的信息和内容。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_channel/whatsapp_template?access_token={acce
ss_token}
```

请求参数

表 297.

参数	是否必填	类型	说明
omnichannel_id	是	Integer	WhatsApp 消息渠道的 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询渠道 ID。
category	否	String	模板类别。

表 297. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `MARKETING`：营销。 • `UTILITY`：交易相关。 • `AUTHENTICATION`：身份验证。 **注：** 使用半角逗号 `,` 分隔多个类别。
language	否	String	模板语言。 **注：** • 此参数的可用取值取决于 PBX 中渠道关联的 WhatsApp 账号下已有模板的语言。要获取有效的语言代码，请先通过此接口查询模板列表，然后使用返回结果中的 `language` 值。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多种语言。
search_value	否	String	搜索关键字。
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

表 298.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。

表 298. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	WhatsApp 消息模板的总数。
data	Array <MSGTemplate_Info>	WhatsApp 消息模板的详情。

MSGTemplate_Info

参数	类型	说明
id	Integer	消息模板在 PBX 中的 ID。
template_id	String	来自 WhatsApp 平台的原始模板 ID。
name	String	模板名称。
parameter_format	String	模板中占位符 (变量) 的引用方式。 • `POSITIONAL`：占位符按位置引用。例如，`{{1}}`、`{{2}}`。 • `NAMED`：占位符按变量名引用。例如，`{{name}}`、`{{code}}`。
language	String	模板语言。
category	String	模板类别。
sub_category	String	模板子类别。
components_data	String	模板组件内容 (JSON 字符串格式)。
omnichannel_id	Integer	消息渠道 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/whatsapp_template?omnichannel_id=1&access_toke
n=FOgrNFKY6xVQcUxw3pfMTFqCAG6lBulV&search_value=store HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 1774,
            "template_id": "2011532696320970",
            "name": "store_offer_notification",
            "parameter_format": "NAMED",
            "language": "en",
            "category": "MARKETING",
            "sub_category": "CUSTOM",
            "components_data":
 "[{\"type\":\"HEADER\",\"format\":\"LOCATION\"},{\"type\":\"BODY\",\"text\
":\"Special offer: {{Offer_Details}}\\n\\nPlease visit our store within
 {{Time_Limit}} to enjoy this offer.\\n\\nIf you have any questions, feel
 free to contact us.\"},{\"type\":\"FOOTER\",\"text\":\"We look forward to
 serving you!\"}]",
            "omnichannel_id": 1
        }
    ]
}
```


WhatsApp 消息模板组件说明

本文介绍了通过 API 创建/编辑 WhatsApp 群发活动或发送 WhatsApp 模板消息时，请求中所需的 WhatsApp 消息模板组件，详细说明了每个组件的结构和参数，以帮助你构建合规且有效的消息。

介绍

WhatsApp 消息模板由四个主要组件组成：标头 (Header)、正文 (Body)、页脚 (Footer) 和按钮 (Button)。其中，**标头**、**正文**和 **按钮** 组件支持动态变量的占位符。当通过 Yeastar P 系列 IPPBX API 创建/编辑 WhatsApp 群发活动或发送 WhatsApp 模板消息时，你需要为模板中的占位符提供对应变量的值，并填写必要的按钮信息 (如按钮类型及按钮变量值)。模板中的固定文本内容则会自动从模板本身获取。

在构建消息对象时，应将所有占位符替换为实际的变量值。然后将该消息对象转义为 JSON 字符串，并将转义后的 JSON 字符串通过 `msg_param` (用于 WhatsApp 群发活动) 或 `whatsapp_msg_param` (用于 WhatsApp 会话) 参数在请求中传递。

消息模板对象结构

PBX API 使用 `msg_param` 或 `whatsapp_msg_param` 参数来传递消息模板所需的信息。该参数是一个字符串，内容为经过 JSON 编码的消息对象，用于定义消息模板的结构、组件以及动态变量值。

以下是 `msg_param` 或 `whatsapp_msg_param` 参数的 JSON 结构示例：

```
{
    "id": 579,
    "template_id": "1617698099069106",
    "name": "demo-template",
    "language": {
        "code": "en"
    },
    "parameter_format": "POSITIONAL",
    "components": [
        {
            "type": "HEADER",                          //模板标头
            "parameters": [
                {
                    ...
                }
            ]
        },
        {
            "type": "BODY",                            //模板正文
            "parameters": [
                {
                    ...
                }
            ]
        },
        {
            "type": "BUTTONS",                          //模板按钮
            "parameters": [
                {
                    ...
                }
            ]
        }
    ]
}
```

结构中的每个参数的具体说明如下表所示。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PBX 中的消息模板 ID。
template_id	是	String	来自 WhatsApp 平台的原始模板 ID。
name	是	String	模板名称。
language	是	Object<Template_Lang>	模板语言。
parameter_format	是	String	模板中占位符的引用方式。 **取值范围**： • `POSITIONAL`：占位符按位置引用。例如，`{{1}}`、`{{2}}`。 • `NAMED`：占位符按变量名引用。例如，`{{name}}`、`{{code}}`。
components	否	Array<Components>	WhatsApp 消息模板的组件列表(包括标头、正文和按钮)。 **注：** • 如果模板中带有变量或按钮，此参数必填。 • 如果模板仅包含静态文本(无变量或按钮)，此参数可为空。

Template_Lang

参数	是否必填	类型	说明
code	是	String	模板所使用语言的代码。

Components

> **注：**
> `components` 参数中的必填字段取决于所选 WhatsApp 消息模板的具体要求。

参数	类型	说明
type	String	组件类型。 **取值范围**：

参数	类型	说明
		• HEADER • BODY • BUTTONS
parameters	Array <Object>	组件中占位符 (变量) 值的列表。 在发送消息时，模板中的每个占位符都需要提供具体的值。你可以通过该参数指定用于替换模板中占位符的实际值。 关于各组件参数的具体信息，请参见以下章节： • 标头 (Header) 组件对象 • 正文 (Body) 组件对象 • 按钮 (Button) 组件对象

标头 (Header) 组件对象

Header 组件对象用于定义当 组件类型 设置为 `HEADER` 时所使用的参数。该组件支持以下类型：

- 文本标头
- 媒体标头 (图片、视频、文件)
- 位置标头

文本标头

参数	类型	说明
type	String	元素类型。 **取值范围**：`TEXT`。
text	String	用于替换元素中对应占位符 (变量) 的文本内容。
parameter_name	String	占位符 (变量) 的名称。 **注：** • 此参数在 `parameter_format` 为 `NAMED` 时必填。 • 你可以通过 获取 WhatsApp 消息模板 接口查询所需的参数名称。

示例如下：

- 命名参数示例

```
{
     "type": "HEADER",
     "parameters": [
           {
                "type": "TEXT",
                "text": "Gold",
                "parameter_name": "membershiptype"
           }
         ]
 }
```

- 位置参数示例

```
{
     "type": "HEADER",
     "parameters": [
           {                                //标头中的变量 {{1}}
                "type": "TEXT",
                "text": "Gold"
           }
         ]
 }
```

媒体标头

参数	类型	说明
type	String	元素类型。 **取值范围**: • `IMAGE` • `VIDEO` • `DOCUMENT`
file_list	Array	媒体文件的信息。 **注:** 你需要先使用 上传消息文件 接口上传所需文件，然后从响应中获取文件信息。

示例如下:

- 图片对象

```
{
     "type": "HEADER",
     "parameters":
     [
        {
           "type": "IMAGE",
           "file_list": [
                        {
                            "id": "993d9780ec2c4a3f81f59fa78a40ecb6",
                            "name": "demo.png",
                            "uri":
"20250805/993d9780ec2c4a3f81f59fa78a40ecb6",
                            "type": "image/png",
                            "size": 5651
                        }
                    ]
         }
     ]
}
```

- 视频对象

```
{
     "type": "HEADER",
     "parameters":
     [
        {
           "type": "VIDEO",
                   "file_list": [
                        {
                            "id": "dfb5077f93e040b381da8d9a597c4743",
                            "name": "demo.mp4",
                            "uri":
"20250805/dfb5077f93e040b381da8d9a597c4743",
                            "type": "video/mp4",
                            "size": 1745551
                        }
                    ]
         }
     ]
 }
```

- 文件对象

```
{
     "type": "HEADER",
```

```
      "parameters":
      [
         {
            "type": "DOCUMENT",
                    "file_list": [
                       {
                          "id": "d71a2a146a5146fcb0b1464e293ea38e",
                          "name": "demo.csv",
                          "uri":
"20250801/d71a2a146a5146fcb0b1464e293ea38e",
                          "type": "text/csv",
                          "size": 56890
                       }
                    ]
         }
      ]
}
```

位置标头

参数	类型	说明
type	String	元素类型。 **取值范围**：`LOCATION`。
location	Object<Location_Info>	位置详细信息。

Location_Info

参数	类型	说明
name	String	位置的名称。
address	String	位置的详细地址。
latitude	String	位置的维度。
longitude	String	位置的精度。

示例如下：

```
{
      "type": "HEADER",
      "parameters": [
           {
              "type": "LOCATION",
              "location": {
                   "name": "Madison Square Garden",
```

```
                    "address": "4 Pennsylvania Plaza, Suite 105, New York,
 NY 10001",
                    "latitude": "40.7505045",
                    "longitude": "-73.9934387"
                  }
              }
          ]
}
```

正文 (Body) 组件对象

Body 组件对象定义了当 组件类型 设置为 `BODY` 时所使用的参数。

> **注：**
> 该组件仅支持文本参数。

参数	类型	说明
type	String	元素类型。 **取值范围**：`TEXT`。
text	String	用于替换元素中对应占位符 (变量) 的文本内容。
parameter_name	String	占位符 (变量) 的名称。 **注：** • 此参数在 `parameter_format` 为 `NAMED` 时必填。 • 你可以通过 获取 WhatsApp 消息模板 接口查询所需的参数名称。

示例如下：

- 命名参数示例

```
{
     "type": "BODY",
     "parameters": [
           {
                "type": "TEXT",
                "text": "Gold",
                "parameter_name": "membershiptype"
            },
            {
```

```
                "type": "TEXT",
                "text": "2025-08-30",
                "parameter_name": "expirydate"
            },
            {
                 "type": "TEXT",
                 "text": "2025-09-30",
                 "parameter_name": "renewdeadline"
            }
        ]
 }
```

- 位置参数示例

```
{
     "type": "BODY",
     "parameters": [
           {                                //正文中的变量 {{1}}
                "type": "TEXT",
                "text": "Gold"
            },
            {                               //正文中的变量 {{2}}
                "type": "TEXT",
                "text": "2025-08-30"
            },
            {                               //正文中的变量 {{3}}

                 "type": "TEXT",
                 "text": "2025-09-30"
            }
        ]
 }
```

按钮 (Button) 组件对象

按钮 (Button) 组件对象定义了当 组件类型 设置为 `BUTTON` 时所使用的参数。

参数	类型	说明
type	String	按钮元素的类型。 **取值范围**: • `URL` • `FLOW` • `COPY_CODE` • `QUICK_REPLY`

参数	类型	说明
text	String	用于替换模板中相应占位符 (变量) 的文本内容。 **注：** • 以下类型的按钮必须填写此参数： ◦ 包含变量的 URL 按钮 ◦ 复制验证码 (COPY CODE) 按钮 • 对于其他类型的按钮，此参数可留空。

示例如下：

```
 {
           "type": "BUTTONS",
           "parameters": [                      //
按顺序构建一个包含多个按钮的数组。
               {
                    "type": "URL",
                    "text": "summer2024"
                },
                {
                    "type": "FLOW",
                    "text": ""
                },
                {
                    "type": "COPY_CODE",
                    "text": "codeA"
                },
                {
                    "type": "QUICK_REPLY",
                    "text": ""
                }
           ]
       }
```

完整模板参数示例

以下示例展示了如何构建并传递模板消息所需的全部参数。

组件	模板内容
标头 (Header)	位置标头。
正文 (Body)	正文文本包含活动详情：

组件	模板内容

	`You are invited to our {{campaign}}!`
	`Show this code at the entrance to get your exclusive gift: {{code}}`
	`Event time: {{date}}`

页脚 (Footer)	纯文本： `Remember to bring your code!` **注：** Footer 无需包含在参数中，系统会自动从模板中获取该内容。
按钮 (Button)	该模板包含以下按钮： • 一个快速回复按钮 `Interest` • 一个 URL 按钮，URL 末尾会拼接变量 `https://www.example.com/sales?promo={{1}}`

在此场景中，`msg_param` / `whatsapp_msg_param` 参数的内容应为：

```
{
"id":1781,
"template_id":"1713250439356384",
"name":"summer_sale_event",
"language":{"code":"en"},
"components":
  [
    {                                                    //位置标头
   "type":"HEADER",
   "parameters":
     [
   {

    "type":"LOCATION",
    "location":
      {
     "name":"Madison Square Garden",
     "address":"4 Pennsylvania Plaza, Suite 105, New York, NY 10001",
     "latitude":"40.7505045",
     "longitude":"-73.9934387"
   },
   }
  ]
    },
 {                                                  //正文 - 命名参数
```

```
   "type":"BODY",
   "parameters":
     [
    {"type":"TEXT","text":"Summer Sale Event","parameter_name":
 "campaign"},
    {"type":"TEXT","text":"AD8J398","parameter_name": "code"},
    {"type":"TEXT","text":"2025-8-5","parameter_name": "date"}
  ]
    },
 {                                                //按钮
   "type":"BUTTONS",
   "parameters":
     [
    {"type":"QUICK_REPLY","text":""},
    {"type":"URL","text":"summer_2025"}
  ]
    }
  ],
"parameter_format":"NAMED"
}
```

你需要将上述对象转换为转义后的 JSON 字符串，再作为 `msg_param` 或 `whatsapp_msg_param` 的值传递。

```
"msg_param":"{\"id\":1781,\"template_id\":\"1713250439356384\",\"name\":\"s
ummer_sale_event\",\"language\":{\"code\":\"en\"},\"components\":[{\"type\"
:\"HEADER\",\"parameters\":[{\"type\":\"LOCATION\",\"location\":{\"name\":\
"Madison Square Garden\",\"address\":\"4 Pennsylvania Plaza, Suite 105, New
 York, NY
 10001\",\"latitude\":\"40.7505045\",\"longitude\":\"-73.9934387\"}}]},{\"t
ype\":\"BODY\",\"parameters\":[{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"Summer Sale
 Event\",\"parameter_name\":\"campaign\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"AD8
J398\",\"parameter_name\":\"code\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"2025-8-5\
",\"parameter_name\":\"date\"}]},{\"type\":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"t
ype\":\"QUICK_REPLY\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"summer_20
25\"}]}],\"parameter_format\":\"NAMED\"}"
```

获取在线咨询渠道嵌入代码

获取在线咨询渠道的嵌入代码，可用于嵌入到目标网站以实现在线咨询功能。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
message_channel/embedcode?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	在线咨询渠道的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询渠道 ID。
email	否	String	要发送嵌入代码的邮箱地址。 系统会向指定邮箱地址发送包含了嵌入代码和代码安装说明的邮件。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
website_domain	String	要嵌入在线咨询渠道的网站的域名。
embed_code	String	在线咨询渠道的嵌入代码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/embedcode?access_token=kq3ftCp8VfTjrk1gqW5NW0s
ijhWE4yiL&id=6&email=demo@yeastar.com HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "website_domain": "www.yeastar.com",
    "embed_code": "<script
 src=\"https://docs.example.yeastar.com/live_chat.v1.0.0.js?channelNumber=L
C00000\"></script>"
}
```

上传在线咨询渠道客服头像

上传头像图片到 PBX，此图像可用作在线咨询渠道的客服头像。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
message_channel/uploadphoto?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
file	是	file	所需图像文件，通过 **form-data** 方式上传。

响应参数

表 299.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

表 299. (续)

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	Integer	上传头像的文件名 (ID)。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message_channel/uploadphoto?access_token=nq5dhPDknQQngpD4sedNT
1aY0F6xnu1C HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: multipart/form-data;
 boundary=----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW

------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Content-Disposition: form-data; name="file";
 filename="/D:/project/avatar/demo.png"
Content-Type: image/png

(binary data) # actual file content here
------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW--
```

图 3. **Postman 请求示例**

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
```

```
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file": "livechat-868733f7-90c0-4dcc-89ca-219d0484bd60"
}
```

添加消息渠道

添加并配置消息渠道。

> **注：**
> 此 API 接口用于创建 SMS 带薪渠道、WhatsApp 消息渠道或 Facebook 消息渠道。如需创建在线咨询渠道，请参见 添加在线咨询渠道。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_channel/create?access_token={access_token}
```

请求参数

根据不同类型的消息渠道发送请求参数。

- 添加 SMS 短信渠道
- 添加 WhatsApp 消息渠道
- 添加 Facebook 消息渠道

添加 SMS 短信渠道

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	消息渠道名称。 **注：** 长度不可超过 127 个字符。
webhook_url_type	是	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 **取值范围：** • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
channel	是	String	消息渠道的运营商。 **取值范围：**

参数	是否必填	类型	说明
			• `general`：通用。 • `apidaze` • `athena` • `bandwidth` • `flowroute` • `ixica` • `siptrunk` • `skyetel` • `telnyx` • `twilio` • `vetta` • `voicemeup`
account_data	是	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
send_rate	否	Integer	指定 PBX 通过消息渠道每秒可发送的消息数量。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。
accompanying_msg	否	String	发送聊天文件时附带的默认文本内容。 **注：** 此参数在创建 Apidaze SMS 短信渠道时必填。
dids	否	Array<Msg_Routing>	定义消息路由规则，包括添加 DID 号码、设置消息接收目的地和指定允许通过指定 DID 号码创建会话的成员。

Auth_Info

> **注：**
> 根据不同运营商的要求提供所需的参数值。

参数	是否必填	类型	说明
k	是	String	运营商要求的信息字段的名称。 **取值范围：**

参数	是否必填	类型	说明
			• **General / Athenna / IXICA / Vetta** ◦ `api_key` ◦ `api_secret` (选填) ◦ `api_verify_url` (选填)：用于验证鉴权信息的 API 接口地址。 ◦ `api_send_url`：用于发送消息的 API 接口地址。 • **Apidaze** ◦ `api_key` ◦ `api_secret` • **Bandwidth** ◦ `application_id` ◦ `account_id` ◦ `username` ◦ `password` • **Flowroute / SIPTRUNK** ◦ `access_key` ◦ `secret_key` • **Skyetel** ◦ `sid_key` ◦ `secret_key` • **Telnyx** ◦ `api_key` ◦ `public_key` • **Twilio** ◦ `account_sid` ◦ `auth_token` • **VoiceMeUp** ◦ `username` ◦ `auth_token`
v	是	String	信息字段 (k) 的对应值。 **取值范围**： • 若 `k` 为 `api_verify_url` 或 `api_send_url`，输入 API 接口地址，如 `https://{{your-endpoint}}`。 • 对于其他信息字段，请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。

Msg_Routing

参数	是否必填	类型	说明
did_number	是	String	消息渠道绑定的 DID 号码。
destination_type	是	String	消息接收目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台(消息通过二次开发接口传递)。
destination_id	否	String	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 `destination_type` 设置为 `extension` 或 `queue` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。
members	否	Array<Members>	允许使用此 DID 号码创建会话以发送消息的成员。

Members

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	成员类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。
value	是	String	成员的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询成员 ID (`menu=extension/ext_group/org_list`)。

添加 WhatsApp 消息渠道

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	消息渠道名称。 **注：** 长度不可超过 127 个字符。
webhook_url_type	是	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 **取值范围：** • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
channel	是	String	消息渠道的运营商。 **取值范围：** `whatsapp`
account_data	是	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
phone_number_id	是	String	WhatsApp 号码 ID。 **注：** 长度不可超过 31 个字符。
business_account_id	是	String	WhatsApp 账户 ID。 **注：** • 请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。 • 长度不可超过 500 个字符。
dids	否	Array<Msg_Routing>	定义消息路由规则，包括添加 WhatsApp 号码、设置消息接收目的地和指定允许通过此号码创建会话的成员。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。

Auth_Info

参数	是否必填	类型	说明
k	是	String	运营商要求的信息字段的名称。 **取值范围**： • `access_token` • `app_secret`
v	是	String	信息字段 (`k`) 的对应值。 **注：** 请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。

Msg_Routing

参数	是否必填	类型	说明
did_number	是	String	WhatsApp 号码 (E.164 格式)。
destination_type	是	String	消息接收目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
destination_id	否	String	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 `destination_type` 设置为 `extension` 或 `queue` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。
members	否	Array<Members>	允许使用此 WhatsApp 号码创建会话以发送消息的成员。

Members

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	成员类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。
value	是	String	成员的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询成员 ID (`menu=extension/ext_group/org_list`)。

添加 Facebook 消息渠道

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	消息渠道名称。 **注：** 长度不可超过 127 个字符。
webhook_url_type	是	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 **取值范围**： • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
channel	是	String	消息渠道的运营商。 **取值范围**：`facebook`
account_data	是	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
dids	否	Array<Msg_Routing>	定义消息路由规则，包括添加 Facebook 公共主页编号和设置消息接收目的地。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。

参数	是否必填	类型	说明
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。

Auth_Info

参数	是否必填	类型	说明
k	是	String	运营商要求的信息字段的名称。 **取值范围**： • `access_token` • `app_secret` • `page_name`：Facebook 公共主页名称。
v	是	String	信息字段 (k) 的对应值。 **注：** 对于 `access_token` 和 `app_secret` 信息字段，请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。

Msg_Routing

参数	是否必填	类型	说明
did_number	是	String	Facebook 公共主页编号。
destination_type	是	String	消息接收目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
destination_id	否	String	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 `destination_type` 设置为 `extension` 或 `queue` 时必填。

参数	是否必填	类型	说明
			• 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。

响应参数

表 300.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	消息渠道的唯一 ID。

示例

请求示例

- 添加一条通用 SMS 短信渠道

```
POST /
openapi/v1.0/message_channel/create?access_token=JZvX9J8RddTcKb58WNQF2
tXnLwPhrbUY HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "name":"Docs-General SMS Channel",
    "webhook_url_type":"nat",
    "channel":"general",
```

```
    "account_data": [
        {
            "k": "api_secret",
            "v": "bXlTdXBlclNlY3JldDEyMw=="
        },
        {
            "k": "api_key",
            "v": "bXlBUElLZXk0NTY="
        },
        {
            "k": "api_verify_url",
            "v": "https://api.example.com/auth/verify"
        },{
            "k": "api_send_url",
            "v": "https://api.example.com/message/send"
        }
    ],
    "send_rate":2,
    "auto_close_session":1,
    "session_expired_time": 5,
      "dids": [
        {
            "did_number": "+1234567890",
            "destination_type": "extension",
            "destination_id": "137",
            "members": [
                {
                    "type": "extension",
                    "value": "137"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

- 添加一条 WhatsApp 消息渠道

```
POST /
openapi/v1.0/message_channel/create?access_token=EX8zZM5hdq3krlPcNmBbD
SqfKF1ovibL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "name":"Docs-WhatsApp Channel",
    "webhook_url_type":"fqdn",
```

```
    "channel":"whatsapp",
    "account_data": [
        {
            "k": "access_token",
            "v": "bXlTdXBlclNlY3JldDEyMw=="
        },
        {
            "k": "app_secret",
            "v": "bXlBUElLZXk0NTY="
        }
    ],

   "phone_number_id":"3546573434879",
   "business_account_id":"MzQ1Njc4Nzg5MA==",
   "dids": [
        {
            "did_number": "+15567778888",
            "destination_type": "queue",
            "destination_id": "4"

        }
    ],
   "auto_close_session":1,
   "session_expired_time": 5
}
```

- 添加一条 Facebook 消息渠道

```
POST /
openapi/v1.0/message_channel/create?access_token=EX8zZM5hdq3krlPcNmBbD
SqfKF1ovibL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "name":"Docs-Facebook Channel",
    "webhook_url_type":"fqdn",
    "channel":"facebook",
    "account_data": [
        {
            "k": "access_token",
            "v": "bXlTdXBlclNlY3JldDEyMw=="
        },
        {
            "k": "app_secret",
            "v": "bXlBUElLZXk0NTY="
```

```
        },
        {
            "k": "page_name",
            "v": "test-facebook-page"
        }
    ],
   "dids": [
        {
            "did_number": "12345678901234",
            "destination_type": "queue",
            "destination_id": "4"

        }
    ],
   "auto_close_session":1,
   "session_expired_time": 5
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 19
}
```

添加在线咨询渠道

添加并配置在线咨询渠道。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
message_channel/createlivechat?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	消息渠道名称。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			长度不可超过 63 个字符。
website_domain	是	String	要嵌入在线咨询渠道的网站的域名。 **注：** 长度不可超过 1023 个字符。
communication_method	是	Integer	在线咨询渠道支持的咨询方式。 **取值范围**： • `1`：仅聊天。 • `2`：聊天和通话。
destination_type	是	String	消息接收目的地的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)
destination_id	否	Integer	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 `destination_type` 设为 `extension` 或 `queue` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。
enable_webrtc_inbound_call	否	Integer	是否启用 WebRTC 呼入功能，以允许访客通过在线咨询渠道发起通话。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
webrtc_trunk_id	否	Integer	WebRTC 中继的唯一 ID。 **注：** • 此参数在 `enable_webrtc_inbound_call` 设为 `1` 时必填。

参数	是否必填	类型	说明
			• 可使用 搜索特定中继 接口查询 WebRTC 中继 ID (`search_value=webtrunk`)。
webrtc_inbound_route_id	否	Integer	WebRTC 中继呼入路由的唯一 ID。 **注：** • 此参数在 `enable_webrtc_inbound_call` 设为 `1` 时必填。 • 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。
max_concurrent_call	是	Integer	设置在线咨询渠道支持的最大通话并发数。 **取值范围**：1 - 10。
message_type	是	Integer	访客可发送的消息类型。 **取值范围**： • `1`：文本和表情。 • `2`：文本、表情和图片。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。
session_expired_unit	否	String	会话超时时间的单位。 **注：** 此参数在 `auto_close_session` 设为 `1` 时必填。 **取值范围**： • `minite`：分钟。 • `hour`：小时。 • `day`：天。
theme_mode	是	String	在线咨询插件的主题模式。 **取值范围**：：

参数	是否必填	类型	说明
			• `light`：浅色模式。 • `dark`：深色模式。
theme_color	是	String	在线咨询插件的主题颜色。 **取值范围**：6 位十六进制的 RGB 颜色值。例如：`#00DDB3`。
minimize_style	是	String	最小化窗口类型。 **取值范围**： • `round`：气泡。 • `bar`：条形。
chat_icon	是	String	在线咨询插件的聊天图标。 **取值范围**： • `1`： • `2`： • `3`： • `4`： • `5`： • `6`：
default_avatar	否	String	客服头像的文件名 (ID)。 **注：** 如要使用自定义的客服头像，你需要先上传头像文件，然后将上传 API 返回的 `file` 参数值填入此参数传送。
default_agent_name	是	String	客服名称。 **注：** 长度不可超过 63 个字符。
show_agent_info	否	Integer	是否展示客服信息。 **取值范围**： • `0`：不展示。 • `1`：展示客服名称。 • `2`：展示客服名称和头像。

参数	是否必填	类型	说明
hide_provider_info	否	Integer	是否在插件中展示服务提供商信息 由星纵数字提供软件支持。 **取值范围**： • `0`：展示。 • `1`：不展示。
language	是	String	指定在线咨询插件的显示语言。 **取值范围**： • `BROWSER_LANGUAGE`：跟随访客的浏览器语言。 • `en`：English • `zh-CN`：简体中文 (Chinese Simplified) • `zh-TW`：繁體中文 (Chinese Traditional) • `ar`：العربية (Arabic) • `pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `cz`：Čeština (Czech) • `nl`：Nederlands (Dutch) • `fr`：Française (French) • `de`：Deutsch (German) • `he`：עברית (Hebrew) • `it`：Italiano (Italian) • `ja`：日本語 (Japanese) • `fa`：فارسی (Persian) • `pl`：Polski (Polish) • `pt`：Português (Portuguese) • `ru`：Русский (Russian) • `sl`：Slovenščina (Slovenian) • `es`：Español (Spanish) • `th`：### (Thai) • `tr`：Türk (Turkish) • `tk`：Türkmenistan (Turkmen) • `uk`：Українська (Ukrainian) • `vi`：Tiếng Việt (Vietnamese)
enable_prechat_form	否	Integer	是否启用预聊天表单。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
prechat_form_title	否	String	预聊天表单的标题。 **注：** 此参数在 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时必填。

参数	是否必填	类型	说明
prechat_form_subtitle	否	String	预聊天表单的子标题。 **注：** 此参数在 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时必填。
show_name	否	Integer	是否在预聊天表单中显示姓名字段。 **注：** 当 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时，`show_name`、`show_email` 和 `show_phone` 三个字段中至少有一个必须设为 `1`。 **取值范围**： • `0`：不显示。 • `1`：显示。
show_email	否	Integer	是否在预聊天表单中显示邮箱地址字段。 **注：** 当 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时，`show_name`、`show_email` 和 `show_phone` 三个字段中至少有一个必须设为 `1`。 **取值范围**： • `0`：不显示。 • `1`：显示。
show_phone	否	Integer	是否在预聊天表单中显示电话号码字段。 **注：** 当 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时，`show_name`、`show_email` 和 `show_phone` 三个字段中至少有一个必须设为 `1`。 **取值范围** • `0`：不显示。 • `1`：显示。
require_name	否	Integer	预聊天表单中的姓名字段是否必填。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`：选填。 • `1`：必填。
require_email	否	Integer	预聊天表单中的邮箱地址字段是否必填。 **取值范围**： • `0`：选填。 • `1`：必填。
require_phone	否	Integer	预聊天表单中的电话号码字段是否必填。 **取值范围**： • `0`：选填。 • `1`：必填。
enable_data_privacy	否	Integer	是否启用数据隐私与同意。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
data_privacy_content	否	String	数据隐私与同意的文本内容。 **注：** • 此参数在 `enable_data_privacy` 设为 `1` 时必填。 • 长度不可超过 590 个字符。
require_data_privacy_consent	否	Integer	是否要求用户明确同意数据隐私与同意的声明。 **取值范围**： • `0`：不需要。 • `1`：需要。
online_welcome_message	是	String	在系统处于工作时间且消息目的地可达时，访客进入聊天窗口后自动发送的欢迎消息。 **注：** 长度不可超过 255 个字符。
offline_welcome_message	是	String	在系统处于非工作时间或消息目的地不可用时，访客进入聊天窗口后自动发送的欢迎消息。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			长度不可超过 255 个字符。
first_reply_message	否	String	访客发送第一条消息后自动发送的回复消息。 **注：** 长度不可超过 255 个字符。
session_closed_message	是	String	当消息会话结束时 (无论是由坐席或访客手动关闭会话，或因超时自动关闭会话) 自动发送的文本消息。 **注：** 长度不可超过 255 个字符。

响应参数

表 301.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	消息渠道的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message_channel/createlivechat?access_token=EX8zZM5hdq3krlPcNm
BbDSqfKF1ovibL HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

```
Content-Type: application/json

{
    "name": "Docs-LiveChat Channel",
    "website_domain": "www.yeastar.com",
    "type": "livechat",
    "channel": "livechat",
    "communication_method": 2,
    "destination_type": "extension",
    "destination_id": 137,
    "enable_webrtc_inbound_call": 1,
    "webrtc_trunk_id": 3,
    "webrtc_inbound_route_id": 3,
    "max_concurrent_call": 5,
    "message_type": 2,
    "auto_close_session": 1,
    "session_expired_unit": "day",
    "session_expired_time": 1,

    "theme_mode": "light",
    "theme_color": "#00DDB3",
    "minimize_style": "bar",
    "chat_icon": "6",
    "default_avatar": "",
    "default_agent_name": "Support",
    "show_agent_info": 0,
    "hide_provider_info": 0,

    "language": "BROWSER_LANGUAGE",
    "enable_prechat_form": 1,
    "prechat_form_title": "Hello #",
    "prechat_form_subtitle": "Please fill in the form below before starting
 the chat.",
    "show_email": 1,
    "show_name": 1,
    "show_phone": 1,
    "require_name": 1,
    "require_phone": 0,
    "require_email": 0,

    "enable_data_privacy": 1,
    "data_privacy_content": "<p>We need to store and process your personal
 data to provide you with the requested content. For detailed information
 about our privacy practices and our commitment to protecting your privacy,
 please check our Privacy Policy.</p>",
```

```
    "require_data_privacy_consent": 1,

    "online_welcome_message": "Hello! How can we help you?",
    "offline_welcome_message": "We are away, leave us a message!",
    "first_reply_message": "Hello, thank you for contacting us. We have
 received your message.",
    "session_closed_message": "This chat session has ended. Please feel
 free to contact us if you have any further questions."
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 219
}
```

编辑消息渠道

编辑消息渠道。

> **注：**
> 此 API 接口可用于编辑 SMS 短信渠道、WhatsApp 消息渠道或 Facebook 消息渠道。要编辑在线咨询渠道，请参见 编辑在线咨询渠道。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_channel/update?access_token={access_token}
```

请求参数

根据不同类型的消息渠道发送请求参数。

- 编辑 SMS 短信渠道
- 编辑 WhatsApp 消息渠道
- 编辑 Facebook 消息渠道

编辑 SMS 短信渠道

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息渠道的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口获取消息渠道 ID。
name	否	String	消息渠道名称。 **注：** 长度不可超过 127 个字符。
webhook_url_type	否	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 **取值范围**： • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
account_data	否	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
send_rate	否	Integer	指定 PBX 通过消息渠道每秒可发送的消息数量。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。
accompanying_msg	否	String	发送聊天文件时附带的默认文本内容。 **注：** 此参数在创建 Apidaze SMS 短信渠道时必填。
dids	否	Array<Msg_Routing>	定义消息路由规则，包括添加 DID 号码、设置消息接收目的地和指定允许通过指定 DID 号码创建会话的成员。

Auth_Info

> **注：**
> 根据不同运营商的要求提供所需的参数值。

参数	是否必填	类型	说明
k	是	String	运营商要求的信息字段的名称。 **取值范围**： • **General / Athenna / IXICA / Vetta** ◦ `api_key` ◦ `api_secret` (选填) ◦ `api_verify_url` (选填)：用于验证鉴权信息的 API 接口地址。 ◦ `api_send_url`：用于发送消息的 API 接口地址。 • **Apidaze** ◦ `api_key` ◦ `api_secret` • **Bandwidth** ◦ `application_id` ◦ `account_id` ◦ `username` ◦ `password` • **Flowroute / SIPTRUNK** ◦ `access_key` ◦ `secret_key` • **Skyetel** ◦ `sid_key` ◦ `secret_key` • **Telnyx** ◦ `api_key` ◦ `public_key` • **Twilio** ◦ `account_sid` ◦ `auth_token` • **VoiceMeUp** ◦ `username` ◦ `auth_token`
v	是	String	信息字段 (k) 的对应值。 **取值范围**： • 若 `k` 为 `api_verify_url` 或 `api_send_url`，输入 API 接口地址，如 `https://{{your-endpoint}}`。 • 对于其他信息字段，请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。

Msg_Routing

> **重要：**
> 务必提交所有需要保留的字段，因为此处设置不支持部分更新。请求体中未携带的字段将被清除或重置为默认值。

参数	是否必填	类型	说明
id	否	Integer	现有 DID 号码的唯一 ID。 **注：** • 此参数在更新现有 DID 号码信息时必填。 • 可使用 查询单条消息渠道信息 接口获取号码 ID。
did_number	是	String	消息渠道绑定的 DID 号码。
destination_type	是	String	消息接收目的地类型。 **取值范围：** • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
destination_id	否	String	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 `destination_type` 设置为 `extension` 或 `queue` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。
members	否	Array<Members>	允许使用此 DID 号码创建会话以发送消息的成员。

Members

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	成员类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `ext_group`：分机组。 • `organization`：部门。
value	是	String	成员的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询成员 ID (`menu=extension/ext_group/org_list`)。

编辑 WhatsApp 消息渠道

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息渠道的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口获取消息渠道 ID。
name	否	String	消息渠道名称。 **注：** 长度不可超过 127 个字符。
webhook_url_type	否	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 **取值范围**： • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
account_data	否	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
phone_number_id	否	String	WhatsApp 号码 ID。 **注：** 长度不可超过 31 个字符。

参数	是否必填	类型	说明
business_account_id	否	String	WhatsApp 账户 ID。 **注：** • 请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。 • 长度不可超过 500 个字符。
dids	否	Array<Msg_Routing>	定义消息路由规则，包括添加 WhatsApp 号码、设置消息接收目的地和指定允许通过此号码创建会话的成员。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。

Auth_Info

参数	是否必填	类型	说明
k	是	String	运营商要求的信息字段的名称。 **取值范围**： • `access_token` • `app_secret`
v	是	String	信息字段 (k) 的对应值。 **注：** 请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。

Msg_Routing

参数	是否必填	类型	说明
did_number	是	String	WhatsApp 号码 (E.164 格式)。
destination_type	是	String	消息接收目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。

参数	是否必填	类型	说明
			• queue：消息队列。 • api：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
destination_id	否	String	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 destination_type 设置为 extension 或 queue 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。
members	否	Array<Members>	允许使用此 WhatsApp 号码创建会话以发送消息的成员。

Members

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	成员类型。 **取值范围**： • extension：分机用户。 • ext_group：分机组。 • organization：部门。
value	是	String	成员的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询成员 ID (menu=extension/ext_group/org_list)。

编辑 Facebook 消息渠道

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息渠道的唯一 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 查询特定消息渠道 接口获取消息渠道 ID。
name	否	String	消息渠道名称。 **注：** 长度不可超过 127 个字符。
webhook_url_type	否	String	Webhook URL 所使用的域名类型。 **取值范围：** • `fqdn`：Yeastar FQDN。 • `nat`：通过 NAT 映射公网 IP 后的域名。
account_data	否	Array<Auth_Info>	运营商要求的消息渠道连接所需信息。
dids	否	Array<Msg_Routing>	定义消息路由规则，包括添加 Facebook 公共主页编号和设置消息接收目的地。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间 (天)。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。

Auth_Info

参数	是否必填	类型	说明
k	是	String	运营商要求的信息字段的名称。 **取值范围：** • `access_token` • `app_secret` • `page_name`：Facebook 公共主页名称。
v	是	String	信息字段 (k) 的对应值。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			对于 `access_token` 和 `app_secret` 信息字段，请以 **Base64 编码** 格式输入对应的值。

Msg_Routing

参数	是否必填	类型	说明
did_number	是	String	Facebook 公共主页编号。
destination_type	是	String	消息接收目的地类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
destination_id	否	String	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 `destination_type` 设置为 `extension` 或 `queue` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。

响应参数

表 302.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。

表 302. (续)

参数	类型	说明
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。

示例

请求示例

更改 SMS 消息渠道 (ID：67) 中某个 DID 号码 (ID：5) 的消息接收目的地。

```
POST /
openapi/v1.0/message_channel/update?access_token=ybE6c2R2617EOQnaLAWaoiUEbC
1NvTug HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "id":267,
    "dids":[
      {
        "id":5,
        "did_number":"+12125551234",
        "destination_type":"api",        //更改消息接收目的地至第三方分析平台(消息
通过二次开发接口传递)。
        "members":
         [
           {
              "type":"organization",
              "value":"3"
            },
            {
               "type":"extension",
               "value":"137"
            }
          ]

     },
   //  必须在更新请求中包含所有 DID 条目，否则未带的条目将被删除。
    {
        "id":3,
        "did_number":"+442079460857",
        "destination_type":"extension",
```

```
        "destination_id":"137",
        "members":[
            {
              "type":"extension",
              "value":"137"
            }
          ]
      }
   ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

编辑在线咨询渠道

编辑在线咨询渠道。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
message_channel/updatelivechat?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	在线咨询渠道的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询渠道 ID。
name	否	String	消息渠道名称。 **注：** 长度不可超过 63 个字符。
website_domain	否	String	要嵌入在线咨询渠道的网站的域名。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 长度不可超过 1023 个字符。
communication_method	否	Integer	在线咨询渠道支持的咨询方式。 **取值范围**： • `1`：仅聊天。 • `2`：聊天和通话。
destination_type	否	String	消息接收目的地的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)
destination_id	否	Integer	消息接收目的地的 ID。 **注：** • 此参数在 `destination_type` 设为 `extension` 或 `queue` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID，使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。
enable_webrtc_inbound_call	否	Integer	是否启用 WebRTC 呼入功能，以允许访客通过在线咨询渠道发起通话。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
webrtc_trunk_id	否	Integer	WebRTC 中继的唯一 ID。 **注：** • 此参数在 `enable_webrtc_inbound_call` 设为 `1` 时必填。

参数	是否必填	类型	说明
			• 可使用 搜索特定中继 接口查询 WebRTC 中继 ID (`search_value=webtrunk`)。
webrtc_inbound_route_id	否	Integer	WebRTC 中继呼入路由的唯一 ID。 **注：** • 此参数在 `enable_webrtc_inbound_call` 设为 `1` 时必填。 • 可使用 搜索特定呼入路由 接口查询呼入路由 ID。
max_concurrent_call	否	Integer	设置在线咨询渠道支持的最大通话并发数。 **取值范围**：1 - 10。
message_type	否	Integer	访客可发送的消息类型。 **取值范围**： • `1`：文本和表情。 • `2`：文本、表情和图片。
auto_close_session	否	Integer	是否自动关闭在指定时间内无任何互动的消息会话。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
session_expired_time	否	Integer	会话超时时间。消息会话在超过此指定时间未有任何互动后将自动关闭。
session_expired_unit	否	String	会话超时时间的单位。 **注：** 此参数在 `auto_close_session` 设为 `1` 时必填。 **取值范围**： • `minite`：分钟。 • `hour`：小时。 • `day`：天。
theme_mode	否	String	在线咨询插件的主题模式。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `light`：浅色模式。 • `dark`：深色模式。
theme_color	否	String	在线咨询插件的主题颜色。 **取值范围**：6 位十六进制的 RGB 颜色值。例如：`#00DDB3`。
minimize_style	否	String	最小化窗口类型。 **取值范围**： • `round`：气泡。 • `bar`：条形。
chat_icon	否	String	在线咨询插件的聊天图标。 **取值范围**： • `1`： • `2`： • `3`： • `4`： • `5`： • `6`：
default_avatar	否	String	客服头像的文件名 (ID)。 **注：** 如要使用自定义的客服头像，你需要先上传头像文件，然后将上传 API 返回的 `file` 参数值填入此参数传送。
default_agent_name	否	String	客服名称。 **注：** 长度不可超过 63 个字符。
show_agent_info	否	Integer	是否展示客服信息。 **取值范围**： • `0`：不展示。 • `1`：展示客服名称。

参数	是否必填	类型	说明
			• `2`：展示客服名称和头像。
hide_provider_info	否	Integer	是否在插件中展示服务提供商信息 由星纵数字提供软件支持。 **取值范围**： • `0`：展示。 • `1`：不展示。
language	否	String	指定在线咨询插件的显示语言。 **取值范围**： • `BROWSER_LANGUAGE`：跟随访客的浏览器语言。 • `en`：English • `zh-CN`：简体中文 (Chinese Simplified) • `zh-TW`：繁體中文 (Chinese Traditional) • `ar`：العربية (Arabic) • `pt_BR`：Português Brasil (Portuguese Brazil) • `cz`：Čeština (Czech) • `nl`：Nederlands (Dutch) • `fr`：Française (French) • `de`：Deutsch (German) • `he`：עברית (Hebrew) • `it`：Italiano (Italian) • `ja`：日本語 (Japanese) • `fa`：فارسی (Persian) • `pl`：Polski (Polish) • `pt`：Português (Portuguese) • `ru`：Русский (Russian) • `sl`：Slovenščina (Slovenian) • `es`：Español (Spanish) • `th`：### (Thai) • `tr`：Türk (Turkish) • `tk`：Türkmenistan (Turkmen) • `uk`：Українська (Ukrainian) • `vi`：Tiếng Việt (Vietnamese)
enable_prechat_form	否	Integer	是否启用预聊天表单。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
prechat_form_title	否	String	预聊天表单的标题。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			此参数在 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时必填。
prechat_form_subtitle	否	String	预聊天表单的子标题。 **注：** 此参数在 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时必填。
show_name	否	Integer	是否在预聊天表单中显示姓名字段。 **注：** 当 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时，`show_name`、`show_email` 和 `show_phone` 三个字段中至少有一个必须设为 `1`。 **取值范围**： • `0`：不显示。 • `1`：显示。
show_email	否	Integer	是否在预聊天表单中显示邮箱地址字段。 **注：** 当 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时，`show_name`、`show_email` 和 `show_phone` 三个字段中至少有一个必须设为 `1`。 **取值范围**： • `0`：不显示。 • `1`：显示。
show_phone	否	Integer	是否在预聊天表单中显示电话号码字段。 **注：** 当 `enable_prechat_form` 设为 `1` 时，`show_name`、`show_email` 和 `show_phone` 三个字段中至少有一个必须设为 `1`。 **取值范围** • `0`：不显示。 • `1`：显示。

参数	是否必填	类型	说明
require_name	否	Integer	预聊天表单中的姓名字段是否必填。 **取值范围**： • `0`：选填。 • `1`：必填。
require_email	否	Integer	预聊天表单中的邮箱地址字段是否必填。 **取值范围**： • `0`：选填。 • `1`：必填。
require_phone	否	Integer	预聊天表单中的电话号码字段是否必填。 **取值范围**： • `0`：选填。 • `1`：必填。
enable_data_privacy	否	Integer	是否启用数据隐私与同意。 **取值范围**： • `0`：禁用。 • `1`：启用。
data_privacy_content	否	String	数据隐私与同意的文本内容。 **注：** • 此参数在 `enable_data_privacy` 设为 `1` 时必填。 • 长度不可超过 590 个字符。
require_data_privacy_consent	否	Integer	是否要求用户明确同意数据隐私与同意的声明。 **取值范围**： • `0`：不需要。 • `1`：需要。
online_welcome_message	否	String	在系统处于工作时间且消息目的地可达时，访客进入聊天窗口后自动发送的欢迎消息。 **注：** 长度不可超过 255 个字符。
offline_welcome_message	否	String	在系统处于非工作时间或消息目的地不可用时，访客进入聊天窗口后自动发送的欢迎消息。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 长度不可超过 255 个字符。
first_reply_message	否	String	访客发送第一条消息后自动发送的回复消息。 **注：** 长度不可超过 255 个字符。
session_closed_message	否	String	当消息会话结束时 (无论是由坐席或访客手动关闭会话，或因超时自动关闭会话) 自动发送的文本消息。 **注：** 长度不可超过 255 个字符。

响应参数

表 303.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

更新在线咨询渠道 (ID：266) 的客服头像。

```
POST /
openapi/v1.0/message_channel/updatelivechat?access_token=rkM38ZxbNvhdXtGGyD
37e4PlLEVrbcxB HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "id": 266,
    "default_avatar":"livechat-a827b53f-9c51-4778-82e0-5afe2b174656"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除消息渠道

删除指定的消息渠道。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
message_channel/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 304.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息渠道的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询消息渠道。

响应参数

表 305.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

表 305. (续)

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/delete?id=267&access_token=QBodO1FdHPhrlVa1jIE
13ZuZ6iV0Yinh HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

消息队列

查询消息队列列表

查询消息列队列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_queue/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	消息队列总数。
list	Array<Msg_Queue>	消息队列的信息。

Msg_Queue

参数	类型	说明
id	Integer	消息队列的唯一 ID。
name	String	消息队列的名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_queue/list?access_token=FdOMCWyxiQLAF9r9JqHg0fTCecqtp6
Vo&page=1&page_size=5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 11,
    "list": [
        {
            "id": 3,
            "name": "PreSales Consult Queue"
        },
        {
            "id": 4,
            "name": "After Sales Service Queue"
        },
        {
            "id": 5,
            "name": "Technical Support Queue"
        },
        {
            "id": 6,
            "name": "Customer Care Queue"
        },
        {
            "id": 13,
            "name": "Product Feedback Queue"
        }
    ]
}
```

搜索特定消息队列

搜索特定消息队列。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_queue/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。

参数	是否必填	类型	说明
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的消息队列的总数。
list	Array<Msg_Queue>	消息队列的信息。

Msg_Queue

参数	类型	说明
id	Integer	消息队列的唯一 ID。
name	String	消息队列的名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_queue/search?access_token=FdOMCWyxiQLAF9r9JqHg0fTCecqt
p6Vo&page=1&page_size=5&search_value=Sales HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "list": [
        {
            "id": 3,
            "name": "PreSales Consult Queue"
        },
        {
            "id": 4,
            "name": "After Sales Service Queue"
        }
    ]
}
```

查询单个消息队列信息

查询单个指定消息队列的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_queue/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息队列 接口查询消息队列 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object<Msg_Queue>	消息队列详情。

Msg_Queue

参数	类型	说明
id	Integer	消息队列的唯一 ID。
name	String	消息队列的名称。
members	Array<Members>	消息队列中坐席的信息。
assignment_mode	String	消息队列中聊天会话的分配模式。 • none：坐席不允许接管会话。 • auto：第一个回复消息的坐席自动接管会话。 • manual：坐席手动点击 **接管** 按钮接管会话。

Members

参数	类型	说明
id	Integer	坐席 ID。
extension_id	Integer	坐席分机的 ID。
ext_num	String	坐席分机的号码。
caller_id_name	String	坐席的名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_queue/get?id=3&access_token=N0BNItIvHFIHYruFE0EHoyqWsl
8TflrJ HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 3,
        "name": "PreSales Consult Queue",
        "members": [
            {
                "id": 7,
                "extension_id": 39,
                "ext_num": "59996",
                "caller_id_name": "James Smith"
            },
            {
                "id": 8,
                "extension_id": 23,
                "ext_num": "59998",
                "caller_id_name": "Robert Williams"
            },
            {
                "id": 9,
                "extension_id": 10,
                "ext_num": "59999",
                "caller_id_name": "Michael Brown"
            }
        ],
        "assignment_mode": "manual"
    }
}
```

查询多个消息队列信息

查询多个消息队列的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_queue/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	消息队列的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定消息队列 接口查询消息队列 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
list	Array<Msg_Queue>	消息队列详情。

Msg_Queue

参数	类型	说明
id	Integer	消息队列的唯一 ID。
name	String	消息队列的名称。
members	Array<Members>	消息队列中坐席的信息。
assignment_mode	String	消息队列中聊天会话的分配模式。 • `none`：坐席不允许接管会话。

参数	类型	说明
		• `auto`：第一个回复消息的坐席自动接管会话。 • `manual`：坐席手动点击 **接管** 按钮接管会话。

Members

参数	类型	说明
id	Integer	坐席 ID。
extension_id	Integer	坐席分机的 ID。
ext_num	String	坐席分机的号码。
caller_id_name	String	坐席的名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_queue/query?ids=3,4&access_token=MWB7Ka8nIT32AmO0a5K5P
vGx7Iz43mG7 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": [
        {
        "id": 3,
        "name": "PreSales Consult Queue",
        "members": [
            {
                "id": 7,
                "extension_id": 39,
                "ext_num": "59996",
                "caller_id_name": "James Smith"
            },
            {
                "id": 8,
                "extension_id": 23,
```

```
                "ext_num": "59998",
                "caller_id_name": "Robert Williams"
            },
            {
                "id": 9,
                "extension_id": 10,
                "ext_num": "59999",
                "caller_id_name": "Michael Brown"
            }
        ],
          "assignment_mode": "manual"
        },
        {
            "id": 4,
            "name": "After Sales Service Queue",
            "members": [
                {
                    "id": 10,
                    "extension_id": 6,
                    "ext_num": "5000",
                    "caller_id_name": "Jessica Carter"
                },
                {
                    "id": 16,
                    "extension_id": 15,
                    "ext_num": "5001",
                    "caller_id_name": "Emily Foster"
                },
                {
                    "id": 107,
                    "extension_id": 24,
                    "ext_num": "5002",
                    "caller_id_name": "David Parker"
                },
                {
                    "id": 108,
                    "extension_id": 29,
                    "ext_num": "5003",
                    "caller_id_name": "Sarah Bennett"
                },
                {
                    "id": 110,
                    "extension_id": 55,
                    "ext_num": "5013",
                    "caller_id_name": "Andrew Thompson"
```

```
                }
            ],
            "assignment_mode": "manual"
        }
    ]
}
```

添加消息队列

添加消息队列，包括设置聊天会话分配模式和分配队列坐席。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_queue/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	消息队列名称。
assignment_mode	是	String	消息队列中聊天会话的分配模式。 **取值范围**： • `none`：坐席不允许接管会话。 • `auto`：第一个回复消息的坐席自动接管会话。 • `manual`：坐席手动点击 **接管** 按钮接管会话。
members	是	Array<Members>	消息队列坐席。

Members

参数	是否必填	类型	说明
extension_id	是	Integer	坐席分机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。

响应参数

表 306.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	消息队列的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message_queue/create?access_token=BkkrLotuuRnrxaOYAFXXshPz1Ot1
OeCd HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json

{
    "name":"docs-message-queue",
    "assignment_mode":"auto",
    "members":[
        {"extension_id":137},
        {"extension_id":138}
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "id": 20
}
```

编辑消息队列

更新指定消息队列的设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_queue/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息队列 接口查询消息队列 ID。
name	否	String	消息队列名称。
assignment_mode	否	String	消息队列中聊天会话的分配模式。 **取值范围**： • `none`：坐席不允许接管会话。 • `auto`：第一个回复消息的坐席自动接管会话。 • `manual`：坐席手动点击 **接管** 按钮接管会话。
members	否	Array<Members>	消息队列坐席。

Members

> **重要：**
> 此设置不支持部分更新，所有需要保留的现有坐席信息必须全部提交。

参数	是否必填	类型	说明
id	否	Integer	坐席的唯一 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			注： • 此参数在更新现有某个坐席信息条目时必填。 • 可使用 查询单个消息队列信息 接口查询现有坐席 ID。
extension_id	是	Integer	坐席分机的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。

响应参数

表 307.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

为某个消息队列 (ID：20) 增加一位坐席(ID：26)。

```
POST /
openapi/v1.0/message_queue/update?access_token=BkkrLotuuRnrxaOYAFXXshPz1Ot1
OeCd HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
   "id":20,
   "members":[
        {"id":1, "extension_id":137},
        {"id":2,
 "extension_id":138}, //保留所有原有坐席信息，否则现有设置将被覆盖。
        {"extension_id":26}
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除消息队列

删除指定消息队列。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
message_queues/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求参数

表 308.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息队列 查询消息队列 ID。

响应参数

表 309.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_queue/delete?id=2&access_token=3pLZ96FkWJxfYsOEIMokkGj
WMMWT6g4g HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

消息群发活动

查询群发活动列表

查询所有群发活动的信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_campaign/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 310.

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

表 311.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	群发活动总数量。
data	Array <MSGCampaign_Info>	群发活动的信息。

MSGCampaign_Info

参数	类型	说明
id	Integer	群发活动 ID。
name	String	群发活动名称。
status	String	群发活动状态。

参数	类型	说明
		• `draft`：活动被保存为草稿。 • `scheduled`：活动将在指定时间发送。 • `pending`：由于当前有其他活动正在执行，该活动正在等待发送消息。 • `executing`：活动正在发送消息。 • `completed`：活动已完成消息发送。 • `stop`：由于系统重启，订阅失效等系统问题导致活动意外停止。 • `retrying`：活动正在重新尝试发送消息。
channel_type	String	群发活动所使用的消息渠道类型。 • `sms`：SMS 渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 渠道。
channel_name	String	群发活动所使用的消息渠道名称。
sender	String	用于发送消息的号码。
recipient_type	String	在群发活动中添加收信人的方式。 • `input`：手动输入或文件导入收信人号码。 • `phonebook`：从特定企业联系人群组中获取收信人号码。
recipient_name	String	存储了收信人号码的企业联系人群组的名称。
recipient_num_type	String	指定号码类型，系统将从指定企业联系人群组中获取此类型号码作为收信人号码。
send_type	String	群发活动消息发送时间。 • `immediately`：活动保存后立即发送消息。 • `schedule`：在指定时间发送消息。 • `draft`：活动被保存为草稿，暂不发送消息。
send_time	Integer	活动指定发送时间的时间戳。
send_mode	String	活动发送模式。 • `new_session`：发送活动消息时自动创建新会话，并分配给指定对象。 • `direct`：直接发送消息，不创建新会话。
result_count	String	群发活动的发送结果。 **格式**：`failed_count/total_count` (失败数量/总数)
response_rate	String	群发活动的回复率。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_campaign/list?access_token=3pLZ96FkWJxfYsOEIMokkGjWMMW
T6g4g&page=1&page_size=20 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "list": [
        {
            "id": 5,
            "name": "VIP Discount Campaign",
            "status": "completed",
            "channel_type": "sms",
            "channel_name": "SMS channel",
            "sender": "+14102161183",
            "recipient_type": "phonebook",
            "recipient_name": "VIP_Contacts_Phonebook",
            "recipient_num_type": "business_number",
            "send_type": "immediately",
            "send_time": 1753250650,
            "send_mode": "direct",
            "result_count": "2/2",
            "response_rate": "0%"
        },
        {
            "id": 2,
            "name": "July Promotion",
            "status": "completed",
            "channel_type": "sms",
            "channel_name": "SMS channel",
            "sender": "+1243546576",
            "recipient_type": "input",
            "recipient_name": "",
            "recipient_num_type": "",
            "send_type": "immediately",
            "send_time": 1753172394,
            "send_mode": "new_session",
```

```
            "result_count": "10/10",
            "response_rate": "0%"
        },
        {
            "id": 1,
            "name": "June Promotion",
            "status": "completed",
            "channel_type": "sms",
            "channel_name": "SMS channel",
            "sender": "+1243546576",
            "recipient_type": "phonebook",
            "recipient_name": "Company A Customer",
            "recipient_num_type": "business_number",
            "send_type": "immediately",
            "send_time": 1753163109,
            "send_mode": "new_session",
            "result_count": "6/6",
            "response_rate": "0%"
        }
    ]
}
```

搜索特定群发活动

搜索特定群发活动。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_campaign/search?access_token={access_token}
```

请求参数

表 312.

参数	是否必填	类型	说明
page	是	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

表 313.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的群发活动总数。
data	Array <MSGCampaign_Info>	群发活动信息。

MSGCampaign_Info

参数	类型	说明
id	Integer	群发活动 ID。
name	String	群发活动名称。
status	String	群发活动状态。 • `draft`：活动被保存为草稿。 • `scheduled`：活动将在指定时间发送。 • `pending`：由于当前有其他活动正在执行，该活动正在等待发送消息。 • `executing`：活动正在发送消息。 • `completed`：活动已完成消息发送。 • `stop`：由于系统重启，订阅失效等系统问题导致活动意外停止。 • `retrying`：活动正在重新尝试发送消息。
channel_type	String	群发活动所使用的消息渠道类型。 • `sms`：SMS 渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 渠道。

参数	类型	说明
channel_name	String	群发活动所使用的消息渠道名称。
sender	String	用于发送消息的号码。
recipient_type	String	在群发活动中添加收信人的方式。 • `input`：手动输入或文件导入收信人号码。 • `phonebook`：从特定企业联系人群组中获取收信人号码。
recipient_name	String	存储了收信人号码的企业联系人群组的名称。
recipient_num_type	String	指定号码类型，系统将从指定企业联系人群组中获取此类型号码作为收信人号码。
send_type	String	群发活动消息发送时间。 • `immediately`：活动保存后立即发送消息。 • `schedule`：在指定时间发送消息。 • `draft`：活动被保存为草稿，暂不发送消息。
send_time	Integer	活动指定发送时间的时间戳。
send_mode	String	活动发送模式。 • `new_session`：发送活动消息时自动创建新会话，并分配给指定对象。 • `direct`：直接发送消息，不创建新会话。
result_count	String	群发活动的发送结果。 **格式**：`failed_count/total_count` (失败数量/总数)
response_rate	String	群发活动的回复率。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_campaign/search?access_token=3pLZ96FkWJxfYsOEIMokkGjWM
MWT6g4g&search_value=promotion&page=1&page_size=20 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "total_number": 3,
    "list": [
     {
            "id": 2,
            "name": "July Promotion",
            "status": "completed",
            "channel_type": "sms",
            "channel_name": "SMS channel",
            "sender": "+1243546576",
            "recipient_type": "input",
            "recipient_name": "",
            "recipient_num_type": "",
            "send_type": "immediately",
            "send_time": 1753172394,
            "send_mode": "new_session",
            "result_count": "10/10",
            "response_rate": "0%"
        },
        {
            "id": 1,
            "name": "June Promotion",
            "status": "completed",
            "channel_type": "sms",
            "channel_name": "SMS channel",
            "sender": "+1243546576",
            "recipient_type": "phonebook",
            "recipient_name": "Company A Customer",
            "recipient_num_type": "business_number",
            "send_type": "immediately",
            "send_time": 1753163109,
            "send_mode": "new_session",
            "result_count": "6/6",
            "response_rate": "0%"
        }
    ]
}
```

查询单个群发活动信息

查询单个群发活动的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_campaign/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	群发活动 ID。 **注：** 可使用 搜索特定群发活动 接口搜索群发活动 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object <MSGCampaign_DetailInfo>	群发活动详情。

MSGCampaign_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	群发活动 ID。
name	String	群发活动名称。
channel_type	String	群发活动所使用的消息渠道类型。 • `sms`：SMS 渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 渠道。
omnichannel_id	Integer	群发活动所使用的消息渠道 ID。
sender	String	用于发送消息的号码。

参数	类型	说明
recipient_type	String	在群发活动中添加收信人的方式。 • `input`：手动输入或文件导入收信人号码。 • `phonebook`：从特定企业联系人群组中获取收信人号码。
recipient_id	Integer	存储了收信人号码的企业联系人群组的 ID。
recipient_num_type	String	指定号码类型，系统将从指定企业联系人群组中获取此类型号码作为收信人号码。
send_type	String	群发活动消息发送时间。 • `immediately`：活动保存后立即发送消息。 • `schedule`：在指定时间发送消息。 • `draft`：活动被保存为草稿，暂不发送消息。
send_time	Integer	活动指定发送时间的时间戳。
send_mode	String	活动发送模式。 • `new_session`：发送活动消息时自动创建新会话，并分配给指定对象。 • `direct`：直接发送消息，不创建新会话。
assign_to_type	String	新建群发活动会话将被分配到的目的地类型。 • `extension`：分机。 • `queue`：消息队列。
assign_to_id	Integer	新建群发活动会话将被分配到的目的地的 ID。
content_type	String	消息内容的类型。 • `text`：文本消息。 • `document`：文件消息。 • `template`：WhatsApp 消息模板。
content	String	消息内容。
number_list	Array <Number_List>	手动输入或文件导入的电话号码列表。
msg_param	String	消息参数，其中包含要填充到模板中的参数，为 JSON 字符串格式。 **注：** 此参数仅在群发活动中使用的是 WhatsApp 消息模板时返回。

Number_List

参数	类型	说明
id	Integer	电话号码 ID。
number	String	电话号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_campaign/get?access_token=3pLZ96FkWJxfYsOEIMokkGjWMMWT
6g4g&id=5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "id": 255,
        "name": "WhatsAPP Message Campaign",
        "channel_type": "whatsapp",
        "omnichannel_id": 1,
        "sender": 1,
        "recipient_type": "input",
        "send_type": "schedule",
        "send_time": 1753898766,
        "send_mode": "new_session",
        "assign_to_type": "extension",
        "assign_to_id": 2,
        "content_type": "template",
        "content":
 "{\"id\":1773,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"docstest\",\
"parameter_format\":\"NAMED\",\"components\":[{\"type\":\"HEADER\",\"forma
t\":\"IMAGE\"},{\"type\":\"BODY\",\"text\":\"Hello! #\\n\\nAs a
 valued  {{customer_tier}} member, we’re excited to share a special
 {{offer_type}} with you! #\\nEnjoy {{offer_details}}—available
 until {{expiry_date}}.\\n\\nIf you have any questions or
 want to redeem your offer, simply reply to this message or
 contact our team.\\n\\nThank you for choosing {{company_name}}!
 #\"},{\"type\":\"BUTTONS\",\"buttons\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"Rede
em
```

```
 Offer\",\"flow_id\":657693363952373,\"flow_action\":\"NAVIGATE\",\"navigat
e_screen\":\"SIGN_UP\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"Visit
 website\",\"url\":\"https://test.com/\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\"
:\"Contact
 us\"}]}],\"language\":\"en\",\"category\":\"MARKETING\",\"sub_category\":\
"CUSTOM\",\"omnichannel_id\":1}",
        "number_list": [
            {
                "id": 8007,
                "number": "+12025550101"
            },
            {
                "id": 8006,
                "number": "+12025550102"
            },
            {
                "id": 8005,
                "number": "+12025550103"
            },
            {
                "id": 8004,
                "number": "+12025550104"
            },
            {
                "id": 8003,
                "number": "+12025550105"
            },
            {
                "id": 8002,
                "number": "+12025550106"
            },
            {
                "id": 8001,
                "number": "+12025550107"
            },
            {
                "id": 8000,
                "number": "+12025550108"
            },
            {
                "id": 7999,
                "number": "+12025550109"
            },
            {
                "id": 7998,
```

```
                "number": "+12025550110"
            }
        ],
        "msg_param":
 "{\"id\":1773,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"docstest\",\
"language\":{\"code\":\"en\"},\"components\":[{\"type\":\"HEADER\",\"parame
ters\":[{\"type\":\"IMAGE\",\"file_list\":[{\"id\":\"d8b23d56d9974cdb90d6c2
d6927861b9\",\"name\":\"pexels-photo-5632382.jpeg\",\"uri\":\"20250725/d8b2
3d56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"type\":\"image/jpeg\",\"size\":88555}]}]}
,{\"type\":\"BODY\",\"parameters\":[{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"para
meter_name\":\"customer_tier\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_name\":\"offer_type\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_name\
":\"offer_details\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_name\":\"
expiry_date\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"SmartMal\",\"parameter_name\"
:\"company_name\"}]},{\"type\":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"type\":\"FLO
W\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\
",\"text\":\"\"}]}],\"parameter_format\":\"NAMED\"}"
    }
}
```


查询多个群发活动信息

查询多个群发活动的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_campaign/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	Integer	群发活动的 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定群发活动 接口查询群发活动 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
list	Array <MSGCampaign_DetailInfo>	查询的群发活动的消息列表。

MSGCampaign_DetailInfo

参数	类型	说明
id	Integer	群发活动 ID。
name	String	群发活动名称。
channel_type	String	群发活动所使用的消息渠道类型。 • `sms`：SMS 渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 渠道。
omnichannel_id	Integer	群发活动所使用的消息渠道 ID。
sender	String	用于发送消息的号码。
recipient_type	String	在群发活动中添加收信人的方式。 • `input`：手动输入或文件导入收信人号码。 • `phonebook`：从特定企业联系人群组中获取收信人号码。
recipient_id	Integer	存储了收信人号码的企业联系人群组的 ID。
recipient_num_type	String	指定号码类型，系统将从指定企业联系人群组中获取此类型号码作为收信人号码。

参数	类型	说明
send_type	String	群发活动消息发送时间。 • `immediately`：活动保存后立即发送消息。 • `schedule`：在指定时间发送消息。 • `draft`：活动被保存为草稿，暂不发送消息。
send_time	Integer	活动指定发送时间的时间戳。
send_mode	String	活动发送模式。 • `new_session`：发送活动消息时自动创建新会话，并分配给指定对象。 • `direct`：直接发送消息，不创建新会话。
assign_to_type	String	新建群发活动会话将被分配到的目的地类型。 • `extension`：分机。 • `queue`：消息队列。
assign_to_id	Integer	新建群发活动会话将被分配到的目的地的 ID。
content_type	String	消息内容的类型。 • `text`：文本消息。 • `document`：文件消息。 • `template`：WhatsApp 消息模板。
content	String	消息内容。
number_list	Array <Number_List>	手动输入或文件导入的电话号码列表。
msg_param	String	消息参数，其中包含要填充到模板中的参数，为 JSON 字符串格式。 **注：** 此参数仅在群发活动中使用的是 WhatsApp 消息模板时返回。

Number_List

参数	类型	说明
id	Integer	电话号码 ID。
number	String	电话号码。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_campaign/query?access_token=MmkEiOx3iOn4qbIOUh9QI0Bzj6
9pXza3&ids=245,255 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": [
        {
            "id": 245,
            "name": "VIP Summer Sale Notification",
            "channel_type": "sms",
            "omnichannel_id": 7,
            "sender": 7,
            "recipient_type": "input",
            "send_type": "immediately",
            "send_mode": "new_session",
            "assign_to_type": "queue",
            "assign_to_id": 1,
            "content_type": "text",
            "content": "Hi! We’re excited to announce our new product line.
 Check it out on our website and enjoy a special launch offer!",
            "number_list": [
                {
                    "id": 7858,
                    "number": "+8615394416953"
                },
                {
                    "id": 7858,
                    "number": "+8615394416954"
                }
            ]
        },
        {
            "id": 255,
            "name": "New Product Launch",
            "channel_type": "whatsapp",
            "omnichannel_id": 1,
```

```
            "sender": 1,
            "recipient_type": "input",
            "send_type": "schedule",
            "send_time": 1753898766,
            "send_mode": "new_session",
            "assign_to_type": "extension",
            "assign_to_id": 2,
            "content_type": "template",
            "content":
 "{\"id\":1773,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"docstest\",\
"parameter_format\":\"NAMED\",\"components\":[{\"type\":\"HEADER\",\"forma
t\":\"IMAGE\"},{\"type\":\"BODY\",\"text\":\"Hello! #\\n\\nAs a
 valued  {{customer_tier}} member, we’re excited to share a special
 {{offer_type}} with you! #\\nEnjoy {{offer_details}}—available
 until {{expiry_date}}.\\n\\nIf you have any questions or
 want to redeem your offer, simply reply to this message or
 contact our team.\\n\\nThank you for choosing {{company_name}}!
 #\"},{\"type\":\"BUTTONS\",\"buttons\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"Rede
em
 Offer\",\"flow_id\":657693363952373,\"flow_action\":\"NAVIGATE\",\"navigat
e_screen\":\"SIGN_UP\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"Visit
 website\",\"url\":\"https://test.com/\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\"
:\"Contact
 us\"}]}],\"language\":\"en\",\"category\":\"MARKETING\",\"sub_category\":\
"CUSTOM\",\"omnichannel_id\":1}",
            "msg_param":
 "{\"id\":1773,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"docstest\",\
"language\":{\"code\":\"en\"},\"components\":[{\"type\":\"HEADER\",\"parame
ters\":[{\"type\":\"IMAGE\",\"file_list\":[{\"id\":\"d8b23d56d9974cdb90d6c2
d6927861b9\",\"name\":\"pexels-photo-5632382.jpeg\",\"uri\":\"20250725/d8b2
3d56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"type\":\"image/jpeg\",\"size\":88555}]}]}
,{\"type\":\"BODY\",\"parameters\":[{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"para
meter_name\":\"customer_tier\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"paramete
r_name\":\"offer_type\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_name\
":\"offer_details\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_name\":\"
expiry_date\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"SmartMal\",\"parameter_name\"
:\"company_name\"}]},{\"type\":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"type\":\"FLO
W\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\
",\"text\":\"\"}]}],\"parameter_format\":\"NAMED\"}"
        }
    ]
}
```

添加群发活动

创建短信群发活动或 WhatsApp 群发活动。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_campaign/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
name	是	String	群发活动号码。
channel_type	是	String	群发活动所使用的消息渠道类型。 **取值范围**： • `sms`：SMS 渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 渠道。
omnichannel_id	是	Integer	群发活动所使用的消息渠道的 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询渠道 ID。
sender	是	Integer	与指定消息渠道关联的号码 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询渠道 ID。
recipient_type	是	String	向群发活动添加收信人的方式。 **取值范围**： • `input`：手动添加收信人。 • `phonebook`：从指定企业联系人群组中添加收信人。
number_list	否	Array <Number_List>	群发活动的收信人号码。 **注：** • 该参数在 `recipient_type` 设为 `input` 时必填。

参数	是否必填	类型	说明
			• 号码必须为 E.164 格式。
recipient_id	否	Integer	存储收信人电话号码的企业联系人群组 ID。 **注：** • 该参数在 `recipient_type` 设为 `phonebook` 时必填。 • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询此 ID。 • 企业联系人群组中存储的号码需为 E.164 格式。
recipient_num_type	否	String	指定在所选企业联系人群组中获取收信人号码的电话号码字段类型。 **注：** 该参数在 `recipient_type` 设为 `phonebook` 时必填。 **取值范围：** • `business_number`：办公号码 • `business_number2`：办公号码 2 • `mobile_number`：手机号码 • `mobile_number2`：手机号码 2 • `home_number`：家庭号码 • `home_number2`：家庭号码 2 • `business_fax`：公司传真 • `home_fax`：家庭传真 • `other_number`：其他
content_type	是	String	消息内容的类型。 **取值范围：** • `text`：文本消息。 • `document`：文件消息。 • `template`：WhatsApp 消息模板。
content	否	String	SMS 群发活动的消息内容。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			该参数在 `content_type` 设为 `text` 或 `document` 时必填。 • 对于纯文本的短信群发活动，可直接在此参数中传递文本内容 (支持表情符号)。 • 对于带文件的短信群发活动，需要先上传所需文件，然后将返回的文件信息以 JSON 字符串格式传递到此参数中。 更多信息，请参见下方 API 示例。
msg_param	否	String	需要填充到模板中的消息参数，以 JSON 字符串格式提供。 **注：** 该参数在 `content_type` 设为 `template` 时必填。 如需发送消息模板，需先 获取所需的 WhatsApp 消息模板，然后使用模板信息以及要替换模板占位符 (变量) 的具体值来构建消息对象。具体结构请参考下方的 MSG_Param 说明。
send_type	是	String	活动的消息发送时间。 **取值范围**： • `immediately`：活动保存后立即发送消息。 • `schedule`：在指定时间发送消息。 • `draft`：活动被保存为草稿，暂不发送消息。
send_time	否	Integer	活动指定发送时间的时间戳。 **注：** 该参数在 `send_type` 设为 `schedule` 时必填。
send_mode	是	String	活动发送模式。 **取值范围**： • `new_session`：发送活动消息时自动创建新会话，并分配给指定对象。 • `direct`：直接发送消息，不创建新会话。
assign_to_type	否	String	新建群发活动会话将被分配到的目的地类型。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 该参数在 `send_mode` 设为 `new_session` 时必填。 **取值范围：** • `extension`：分机。 • `queue`：消息队列。
assign_to_id	否	Integer	新建群发活动会话将被分配到的目的地的 ID。 **注：** • 该参数在 `send_mode` 设为 `new_session` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 或 获取菜单选项 (`menu= message_queue`) 接口查询 ID。

Number_List

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	收信人电话号码，以 E.164 格式传送。 例如，`+12025550101`。

MSG_Param

注：
可使用 查询 WhatsApp 模板 时获得的信息填写以下字段。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PBX 中的消息模板 ID。
template_id	是	String	来自 WhatsApp 平台的原始模板 ID。
name	是	String	模板名称。
language	是	Object<Template_Lang>	模板语言。
	是	String	模板中占位符的引用方式。

参数	是否必填	类型	说明
parameter_format			**取值范围**： • `POSITIONAL`：占位符按位置引用。例如，`{{1}}`、`{{2}}`。 • `NAMED`：占位符按变量名引用。例如，`{{name}}`、`{{code}}`。
components	否	Array<Components>	WhatsApp 消息模板的消息组件列表 (以 JSON 字符串格式传送)。 **注：** 如果模板仅包含静态文本 (无变量或按钮)，此参数可为空。 要传送模板消息时，你可以通过此参数为模板中的占位符 (变量) 和所需按钮参数赋值。更多信息，请参见 WhatsApp 消息模板组件说明。

Template_Lang

参数	是否必填	类型	说明
code	是	String	模板所使用语言的代码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	群发活动的 ID。

示例

- 创建一个纯文本的短信群发活动。

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message_campaign/create?access_token=YAuOvAdHfaqJ8Ni46FDd
M9zgK7jYa6mE HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "name": "SummerSale202507",
  "channel_type": "sms",
  "omnichannel_id": 7,
  "sender": 7,
  "recipient_type": "input",
  "number_list": [
    {
      "number": "+8613800001111"
    },
    {
      "number": "+8613800002222"
    },
    {
      "number": "+8613800003333"
    }
  ],
   "content_type": "text",
   "content": "Summer’s best deals are on now—up to 50% off! # Drop by
 and treat yourself to something special #.",
   "send_type": "scheduled",
   "send_time": 1753898766,
   "send_mode": "new_session",
   "assign_to_type": "extension",
   "assign_to_id": 2
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 249
```

```
}
```

- 创建一个带文件的短信群发活动。
  1. 上传所需文件。

     请求示例

     ```
     POST /
     openapi/v1.0/message/batchupload?access_token=cIRvlHGgdMSuY0eiWE9
     JkXLCcHZHRTXm HTTP/1.1
     Host: 192.168.5.150:8088
     Content-Type: multipart/form-data;
      boundary=----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW

     ------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
     Content-Disposition: form-data; name="files";
      filename="/D:/projects/files/demo.jpeg"
     Content-Type: image/jpeg

     (binary data) # 实际文件内容的二进制数据

     ------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
     ```

     响应示例

     ```
     HTTP/1.1 200 OK
     {
         "errcode": 0,
         "errmsg": "SUCCESS",
         "list": [
             {
                 "id": "65a7872eedb341068369fe67664e0fa1",
                 "name": "demo.jpeg",
                 "uri": "20250725/65a7872eedb341068369fe67664e0fa1",
                 "type": "image/jpeg",
                 "size": 88555
             }
         ]
     }
     ```

  2. 创建群发活动。

     请求示例

     ```
     POST /
     openapi/v1.0/message_campaign/create?access_token=YAuOvAdHfaqJ8Ni
     46FDdM9zgK7jYa6mE HTTP/1.1
     Host: 192.168.5.150:8088
     ```

```
Content-Type: application/json
{
  "name": "API-SMS-CAHNNEL-File",
  "channel_type": "sms",
  "omnichannel_id": 7,
  "sender": 7,
  "recipient_type": "input",
  "number_list": [
    {
      "number": "+8613800001111"
    },
    {
      "number": "+8613800002222"
    },
    {
      "number": "+8613800003333"
    }
  ],
   "content_type": "document",
   "content":
 "{\"id\":\"65a7872eedb341068369fe67664e0fa1\",\"name\":\"demo.jp
eg\",\"uri\":\"20250725/65a7872eedb341068369fe67664e0fa1\",\"typ
e\":\"image/jpeg\",\"size\":88555}",

   "send_type": "draft",
   "send_time": 1753898766,
   "send_mode": "new_session",
   "assign_to_type": "extension",
   "assign_to_id": 2
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 249
}
```

- 创建 WhatsApp 群发活动。
  1. 获取所需 WhatsApp 消息模板的信息。

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_channel/whatsapp_template?omnichannel_id=1&a
```

```
ccess_token=FOgrNFKY6xVQcUxw3pfMTFqCAG6lBulV&search_value=discoun
t HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "data": [
        {
            "id": 1773,
            "template_id": "1293546285747227",
            "name": "discount_campaign",
            "parameter_format": "NAMED",
            "language": "en",
            "category": "MARKETING",
            "sub_category": "CUSTOM",

 "[{\"type\":\"HEADER\",\"format\":\"IMAGE\"},{\"type\":\"BODY\"
,\"text\":\"Hello! #\\n\\nAs a valued  {{customertier}}
 member, we're excited to share a special {{offertype}}
 with you! #\\nEnjoy {{offerdetails}}—available until
 {{expirydate}}.\\n\\nIf you have any questions or want to
 redeem your offer, simply reply to this message or contact
 our team.\\n\\nThank you for choosing {{companyname}}!
 #\"},{\"type\":\"BUTTONS\",\"buttons\":[{\"type\":\"FLOW\",\"tex
t\":\"Redeem
 Offer\",\"flow_id\":657693363952373,\"flow_action\":\"NAVIGATE\"
,\"navigate_screen\":\"SIGN_UP\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"Vi
sit
 website\",\"url\":\"https://test.com/\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\
",\"text\":\"Contact us\"}]}]","omnichannel_id": 1
        }
    ]
}
```

2. 根据 WhatsApp 消息模板组件说明 拼接模板消息内容，并转义为 JSON 字符串。

```
 {\"id\":1773,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"dis
count_campaign\",\"language\":{\"code\":\"en\"},\"parameter_forma
t\":\"NAMED\",\"components\":[{\"type\":\"HEADER\",\"parameters\"
:[{\"type\":\"IMAGE\",\"file_list\":[{\"id\":\"d8b23d56d9974cdb90
d6c2d6927861b9\",\"name\":\"demo.jpeg\",\"uri\":\"20250725/d8b23d
56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"type\":\"image/jpeg\",\"size\":885
```

```
55}]}]},{\"type\":\"BODY\",\"parameters\":[{\"type\":\"TEXT\",\"t
ext\":\"VIP\",\"parameter_name\":\"customertier\"},{\"type\":\"TE
XT\",\"text\":\"discount\",\"parameter_name\":\"offertype\"},{\"t
ype\":\"TEXT\",\"text\":\"20% off for all
 products\",\"parameter_name\":\"offerdetails\"},{\"type\":\"TEX
T\",\"text\":\"July 31,
 2025\",\"parameter_name\":\"expirydate\"},{\"type\":\"TEXT\",\"t
ext\":\"SmartMal\",\"parameter_name\":\"companyname\"}]},{\"type\
":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"\"},{
\"type\":\"URL\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\"
:\"\"}]}]}
```

3. 创建群发活动。

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message_campaign/create?access_token=YAuOvAdHfaqJ8Ni
46FDdM9zgK7jYa6mE HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "name": "Exclusive Discount Alert",
  "channel_type": "whatsapp",
  "omnichannel_id": 1,
  "sender": 1,
  "recipient_type": "phonebook",
  "recipient_id":28,
  "recipient_num_type":"business_number",
  "content_type": "template",

 "msg_param":"{\"id\":1773,\"template_id\":\"1293546285747227\",\
"name\":\"discount_campaign\",\"language\":{\"code\":\"en\"},\"pa
rameter_format\":\"NAMED\",\"components\":[{\"type\":\"HEADER\",\
"parameters\":[{\"type\":\"IMAGE\",\"file_list\":[{\"id\":\"d8b23
d56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"name\":\"demo.jpeg\",\"uri\":\"20
250725/d8b23d56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"type\":\"image/jpeg\"
,\"size\":88555}]}]},{\"type\":\"BODY\",\"parameters\":[{\"type\"
:\"TEXT\",\"text\":\"VIP\",\"parameter_name\":\"customertier\"},{
\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"discount\",\"parameter_name\":\"offe
rtype\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"20% off for all
 products\",\"parameter_name\":\"offerdetails\"},{\"type\":\"TEX
T\",\"text\":\"July 31,
 2025\",\"parameter_name\":\"expirydate\"},{\"type\":\"TEXT\",\"t
ext\":\"SmartMal\",\"parameter_name\":\"companyname\"}]},{\"type\
":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"\"},{
```

```
\"type\":\"URL\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\"
:\"\"}]}]}",
  "send_type": "draft",
  "send_time": 1753898766,
  "send_mode": "new_session",
  "assign_to_type": "extension",
  "assign_to_id": 2
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 249
}
```

编辑群发活动

编辑群发活动。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_campaign/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	群发活动 ID。 **注：** 可使用 搜索特定群发活动 接口查询 ID。
name	否	String	群发活动号码。
channel_type	否	String	群发活动所使用的消息渠道类型。 **取值范围：** • `sms`：SMS 渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 渠道。
omnichannel_id	否	Integer	群发活动所使用的消息渠道的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 查询特定消息渠道 接口查询渠道 ID。
sender	否	Integer	与指定消息渠道关联的号码 ID。 **注：** 可使用 查询特定消息渠道 接口查询渠道 ID。
recipient_type	否	String	向群发活动添加收信人的方式。 **取值范围**： • `input`：手动添加收信人。 • `phonebook`：从指定企业联系人群组中添加收信人。
number_list	否	Array <Number_List>	群发活动的收信人号码。 **注：** • 该参数在 `recipient_type` 设为 `input` 时必填。 • 号码必须为 E.164 格式。
recipient_id	否	Integer	存储收信人电话号码的企业联系人群组 ID。 **注：** • 该参数在 `recipient_type` 设为 `phonebook` 时必填。 • 可使用 搜索特定企业联系人群组 接口查询此 ID。 • 企业联系人群组中存储的号码需为 E.164 格式。
recipient_num_type	否	String	指定在所选企业联系人群组中获取收信人号码的电话号码字段类型。 **注：** 该参数在 `recipient_type` 设为 `phonebook` 时必填。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `business_number`：办公号码 • `business_number2`：办公号码 2 • `mobile_number`：手机号码 • `mobile_number2`：手机号码 2 • `home_number`：家庭号码 • `home_number2`：家庭号码 2 • `business_fax`：公司传真 • `home_fax`：家庭传真 • `other_number`：其他
content_type	否	String	消息内容的类型。 **取值范围**： • `text`：文本消息。 • `document`：文件消息。 • `template`：WhatsApp 消息模板。
content	否	String	SMS 群发活动的消息内容。 **注：** 该参数在 `content_type` 设为 `text` 或 `document` 时必填。 • 对于纯文本的短信群发活动，可直接在此参数中传递文本内容 (支持表情符号)。 • 对于带文件的短信群发活动，需要先上传所需文件，然后将返回的文件信息以 JSON 字符串格式传递到此参数中。
msg_param	否	String	需要填充到模板中的消息参数，以 JSON 字符串格式提供。 **注：** 该参数在 `content_type` 设为 `template` 时必填。 如需发送消息模板，需先 获取所需的 WhatsApp 消息模板，然后使用模板信息以及要替换模板占位符 (变量) 的具体值来构建消息对象。具体结构请参考下方的 MSG_Param 说明。
send_type	否	String	活动的消息发送时间。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `immediately`：活动保存后立即发送消息。 • `schedule`：在指定时间发送消息。 • `draft`：活动被保存为草稿，暂不发送消息。
send_time	否	Integer	活动指定发送时间的时间戳。 **注：** 该参数在 `send_type` 设为 `schedule` 时必填。
send_mode	否	String	活动发送模式。 **取值范围**： • `new_session`：发送活动消息时自动创建新会话，并分配给指定对象。 • `direct`：直接发送消息，不创建新会话。
assign_to_type	否	String	新建群发活动会话将被分配到的目的地类型。 **注：** 该参数在 `send_mode` 设为 `new_session` 时必填。 **取值范围**： • `extension`：分机。 • `queue`：消息队列。
assign_to_id	否	Integer	新建群发活动会话将被分配到的目的地的 ID。 **注：** • 该参数在 `send_mode` 设为 `new_session` 时必填。 • 可使用 搜索特定分机 或 获取菜单选项 (`menu= message_queue`) 接口查询 ID。

Number_List

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	号码列表中电话号码的 ID。
number	是	String	收信人电话号码，以 E.164 格式传送。 例如，`+12025550101`。

MSG_Param

> **注：**
> 可使用 查询 WhatsApp 模板 时获得的信息填写以下字段。

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	PBX 中的消息模板 ID。
template_id	是	String	来自 WhatsApp 平台的原始模板 ID。
name	是	String	模板名称。
language	是	Object<Template_Lang>	模板语言。
parameter_format	是	String	模板中占位符的引用方式。 **取值范围**： • `POSITIONAL`：占位符按位置引用。例如，`{{1}}`、`{{2}}`。 • `NAMED`：占位符按变量名引用。例如，`{{name}}`、`{{code}}`。
components	否	Array<Components>	WhatsApp 消息模板的消息组件列表 (以 JSON 字符串格式传送)。 **注：** 如果模板仅包含静态文本 (无变量或按钮)，此参数可为空。 要传送模板消息时，你可以通过此参数为模板中的占位符 (变量) 和所需按钮参数赋值。更多信息，请参见 WhatsApp 消息模板组件说明。

Template_Lang

参数	是否必填	类型	说明
code	是	String	模板所使用语言的代码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

更新群发活动的发送模式。

```
POST /
openapi/v1.0/message_campaign/update?access_token=YAuOvAdHfaqJ8Ni46FDdM9zgK
7jYa6mE HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
   "id":246,
   "send_type": "schedule",
   "send_time": 1753951516
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

重试群发活动

如果消息活动中出现失败，你可以重试发送失败的消息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_campaign/retry?access_token={access_token}
```

请求参数

表 314.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	群发活动 ID。 **注：** 可使用 搜索特定群发活动 接口搜索群发活动 ID。

响应参数

表 315.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_campaign/retry?access_token=MdrCNtHl8iNK5DqPOjNbxl43fv
KopKrO&id=231 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除群发活动

删除群发活动。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
message_campaign/delete?id={id}&access_token={access_token}
```

请求示例

表 316.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	群发活动 ID。 **注：** 可使用 搜索特定群发活动 接口搜索群发活动 ID。

响应参数

表 317.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。

表 317. (续)

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/message_campaign/delete?id=2&access_token=3pLZ96FkWJxfYsOEIMok
kGjWMMWT6g4g HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

消息会话

查询消息会话列表

查询特定目标 (分机用户或第三方分析平台) 的消息会话列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_session/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
user_type	是	Integer	查询目标的类型。 **取值范围**： • `1`：分机用户 • `9`：第三方分析平台。
user_no	否	String	查询目标的标识。 **取值范围**： • 若 `user_type` 设为 `1`，则此参数必填，用于指定具体的分机号码。 • 若 `user_type` 设为 `9`，则将此参数设为 `api` 或留空。
collection	否	String	消息会话的合集。 **取值范围**： • `all`：查询所有会话 (包括群发活动会话和非群发活动会话)。 • `campaign`：仅查询群发活动会话。 **注：** 若未传递或留空此参数，则仅返回非群发活动会话。
first_msg_id	否	Integer	要查询的首条消息的 ID。 **注：** 此参数可用于分页查询。如需获取下一页数据，请将此参数设置为上一个查询结果中，最后一个消息会话的最后一条消息的 ID (`last_msg_id`)。
is_archived	否	Integer	根据存档状态筛选消息会话。 **取值范围**： • `0`：仅查询未存档的消息会话。 • `1`：仅查询已存档的消息会话。 • `2`：查询所有消息会话 (包括已存档和未存档的会话)。
is_closed	否	Integer	根据关闭状态筛选消息会话。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `0`：仅查询未关闭的消息会话。 • `1`：仅查询已关闭的消息会话。 • `2`：查询所有消息会话 (包括已关闭和未关闭的会话)。
is_pickup	否	Integer	根据接管状态筛选消息会话。 **取值范围**： • `0`：查询所有消息会话。 • `1`：仅查询已接管的消息会话。 • `2`：仅查询未接管的消息会话。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
list	Array<Session_Info>	消息会话的信息。

Session_Info

参数	类型	说明
id	Integer	消息会话的唯一 ID。
type	String	消息会话的类型。 • `sms`：SMS 会话。 • `whatsapp`：WhatsApp 会话。 • `facebook`：Facebook 会话。

参数	类型	说明
		• `livechat`：在线咨询会话。
is_close	Integer	消息会话是否已关闭。 • `0`：未关闭。 • `1`：已关闭。
is_archived	Integer	消息会话是否已存档。 • `0`：未存档。 • `1`：已存档。
to	Object<Customer_Info>	消息会话中外部客户的信息。
expire	Integer	距离接收到外部入站消息后 24 小时会话超时的剩余时间 (秒)。 **注：** 此参数仅在 WhatsApp 会话和 Facebook 会话信息中返回数值。 • `-1`：永不超时。 • `0`：已超时。 • 大于 0 的值：距离超时剩余的秒数。
did_number	String	消息会话使用的 DID 号码。
origin	String	消息会话的来源。 • `campaign`：该会话由消息群发活动创建。 **注：** 若返回为空，则表示该会话由分机用户或第三方分析平台通过 API 创建。
collection	String	消息会话的合集。 • `campaign`：群发活动会话。 **注：** 若返回为空，则表示该会话为非群发活动会话。
last_msg_id	Integer	消息会话中最后一条消息的 ID。
queue_id	Integer	处理该会话消息的消息队列的 ID。

参数	类型	说明
pickup_member_id	Integer	从消息队列中接管消息会话的坐席的 ID。 **注：** 若 `queue_id` 有返回信息，且此参数返回为 `0`，则表示消息会话仍在队列中，未被坐席接管。

Customer_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	消息会话中内部用户的 ID。 **注：** 此参数始终返回 `0`。
user_no	String	外部客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	外部客户的类型。 • `2`：SMS 用户。 • `3`：WhatsApp 用户。 • `4`：Facebook 用户。 • `5`：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • `8`：消息群发活动收信人。
avatar	String	外部客户头像的 ID。
username	String	外部客户用户名。

示例

请求示例

查询分机 59996 的消息会话列表。

```
GET /
openapi/v1.0/message_session/list?access_token=4vV3VHFGS2cC1FQxZsdADfNDR0qP
rhlg&page_size=3&user_type=1&user_no=59996 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应参数

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": [
        {
            "id": 3069,
            "type": "facebook",
            "is_close": 0,
            "is_archived": 0,
            "to": {
                "user_id": 0,
                "user_no": "24982205021399998",
                "user_type": 4,
                "avatar": "ICPiaN3BIrvKHTJkl1snmhh9H4ZcbQYTdz8OTBOVN_4",
                "username": "William Smith"
            },
            "expire": 24771,
            "did_number": "197745966764205",
            "origin": "",
            "collection": "",
            "last_msg_id": 10253,
            "queue_id": 0,
            "pickup_member_id": 0
        },
        {
            "id": 3072,
            "type": "whatsapp",
            "is_close": 0,
            "is_archived": 0,
            "to": {
                "user_id": 0,
                "user_no": "+5511986907731",
                "user_type": 3,
                "avatar": "",
                "username": ""
            },
            "expire": 23557,
            "did_number": "+15550193510",
            "origin": "",
            "collection": "",
            "last_msg_id": 10243,
            "queue_id": 0,
            "pickup_member_id": 0
        },
        {
            "id": 3071,
```

```
            "type": "whatsapp",
            "is_close": 0,
            "is_archived": 0,
            "to": {
                "user_id": 0,
                "user_no": "+8618559030853",
                "user_type": 3,
                "avatar": "",
                "username": ""
            },
            "expire": 12440,
            "did_number": "+15550193510",
            "origin": "",
            "collection": "",
            "last_msg_id": 10242,
            "queue_id": 0,
            "pickup_member_id": 0
        }
    ]
}
```

搜索特定消息会话

搜索特定目标 (分机用户或第三方分析平台) 的消息会话。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_session/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
user_type	是	Integer	查询目标的类型。 **取值范围**: • `1`: 分机用户 • `9`: 第三方分析平台。
user_no	否	String	查询目标的标识。 **取值范围**:

参数	是否必填	类型	说明
			• 若 `user_type` 设为 `1`，则此参数必填，用于指定具体的分机号码。 • 若 `user_type` 设为 `9`，则将此参数设为 `api` 或留空。
collection	否	String	消息会话的合集。 **取值范围**： • `all`：查询所有会话 (包括群发活动会话和非群发活动会话)。 • `campaign`：仅查询群发活动会话。 **注：** 若未传递或留空此参数，则仅返回非群发活动会话。
first_msg_id	否	Integer	要查询的首条消息的 ID。 **注：** 此参数可用于分页查询。如需获取下一页数据，请将此参数设置为上一个查询结果中，最后一个消息会话的最后一条消息的 ID (`last_msg_id`)。
is_archived	否	Integer	根据存档状态筛选消息会话。 **取值范围**： • `0`：仅查询未存档的消息会话。 • `1`：仅查询已存档的消息会话。 • `2`：查询所有消息会话 (包括已存档和未存档的会话)。
is_closed	否	Integer	根据关闭状态筛选消息会话。 **取值范围**： • `0`：仅查询未关闭的消息会话。 • `1`：仅查询已关闭的消息会话。 • `2`：查询所有消息会话 (包括已关闭和未关闭的会话)。
is_pickup	否	Integer	根据接管状态筛选消息会话。 **取值范围**： • `0`：查询所有消息会话。 • `1`：仅查询已接管的消息会话。 • `2`：仅查询未接管的消息会话。
search_value	否	String	搜索关键字。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
list	Array<Session_Info>	消息会话的信息。

Session_Info

参数	类型	说明
id	Integer	消息会话的唯一 ID。
type	String	消息会话的类型。 • `sms`：SMS 会话。 • `whatsapp`：WhatsApp 会话。 • `facebook`：Facebook 会话。 • `livechat`：在线咨询会话。
is_close	Integer	消息会话是否已关闭。 • `0`：未关闭。 • `1`：已关闭。
is_archived	Integer	消息会话是否已存档。 • `0`：未存档。 • `1`：已存档。
to	Object<Customer_Info>	消息会话中外部客户的信息。
expire	Integer	距离接收到外部入站消息后 24 小时会话超时的剩余时间 (秒)。 **注：**

参数	类型	说明
		此参数仅在 WhatsApp 会话和 Facebook 会话信息中返回数值。 • `-1`：永不超时。 • `0`：已超时。 • 大于 0 的值：距离超时剩余的秒数。
did_number	String	消息会话使用的 DID 号码。
origin	String	消息会话的来源。 • `campaign`：该会话由消息群发活动创建。 **注：** 若返回为空，则表示该会话由分机用户或第三方分析平台通过 API 创建。
collection	String	消息会话的合集。 • `campaign`：群发活动会话。 **注：** 若返回为空，则表示该会话为非群发活动会话。
last_msg_id	Integer	消息会话中最后一条消息的 ID。
queue_id	Integer	处理该会话消息的消息队列的 ID。
pickup_member_id	Integer	从消息队列中接管消息会话的坐席的 ID。 **注：** 若 `queue_id` 有返回信息，且此参数返回为 `0`，则表示消息会话仍在队列中，未被坐席接管。

Customer_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	消息会话中内部用户的 ID。 **注：**

参数	类型	说明
		此参数始终返回 0。
user_no	String	外部客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	外部客户的类型。 • 2：SMS 用户。 • 3：WhatsApp 用户。 • 4：Facebook 用户。 • 5：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • 8：消息群发活动收信人。
avatar	String	外部客户头像的 ID。
username	String	外部客户用户名。

示例

请求示例

使用客户的 Facebook ID，搜索分机 59996 的相关会话。

```
GET /
openapi/v1.0/message_session/search?access_token=6Un1hR5FL8L2sP5IlM43ynnemj
seR7EO&page_size=10&user_type=1&user_no=59996&search_value=2498220502137810
8 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": [
        {
            "id": 3069,
            "type": "facebook",
            "is_close": 0,
            "is_archived": 0,
            "to": {
                "user_id": 0,
                "user_no": "24982205021378108",
                "user_type": 4,
                "avatar": "ICPiaN3BIrvKHTJkl1snmhh9H4ZcbQYTdz8OTBOVN_4",
                "username": "William Smith"
            },
```

```
            "expire": 19751,
            "did_number": "197745966764205",
            "origin": "",
            "collection": "",
            "last_msg_id": 10253,
            "queue_id": 0,
            "pickup_member_id": 0
        }
    ]
}
```

查询单个消息会话信息

查询指定消息会话的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_session/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	消息会话的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息会话 接口查询消息会话 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。
list	Object<Session_Info>	消息会话详情。

Session_Info

参数	类型	说明
id	Integer	消息会话的唯一 ID。
channel_type	String	消息会话使用的消息渠道类型。 • `sms`：SMS 短信渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 消息渠道。 • `facebook`：Facebook 消息渠道。 • `livechat`：在线咨询渠道。
channel_name	String	消息会话使用的消息渠道名称。
did_number	String	消息会话使用的 DID 号码。
to_number	String	外部客户的 ID 或电话号码。
origin	String	消息会话的来源。 • `campaign`：该会话由消息群发活动创建。 **注：** 若返回为空，则表示该会话由分机用户或第三方分析平台通过 API 创建。
page_name	String	Facebook 公共主页名称。 **注：** 此参数仅在查询 Facebook 会话时返回信息。
website_domain	String	嵌入在线咨询插件的网站的域名。 **注：** 此参数仅在查询在线咨询 (Live Chat)会话时返回信息。
pre_chat_form	Object<PreChat_Form>	外部客户填写的预聊天表单的内容。 **注：**

参数	类型	说明
		此参数仅在查询在线咨询 (Live Chat)会话时返回信息。
user_info	Object<Customer_Info>	消息会话中外部客户的信息。
participants	Array<Agent_Info>	消息会话中消息队列坐席的信息。 **注：** 此参数仅在消息会话被分配给消息队列且未被接管时才会返回信息。

PreChat_Form

参数	类型	说明
name	String	用户名。
email	String	邮箱地址。
phone	String	电话号码。
first_name	String	姓氏。
last_name	String	名称。

Customer_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	消息会话中内部用户的 ID。 **注：** 此参数始终返回 `0`。
user_no	String	外部客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	外部客户的类型。 • `2`：SMS 用户。 • `3`：WhatsApp 用户。 • `4`：Facebook 用户。 • `5`：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • `8`：消息群发活动收信人。
avatar	String	外部客户头像的 ID。
username	String	外部客户用户名。

Agent_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	坐席分机 ID。
user_no	String	坐席分机号码。
user_type	Integer	用户类型。 • 1：分机号码。
avatar	String	坐席头像的 ID。
username	String	坐席分机名称。

示例

请求示例

查询消息会话 (D：2862) 的详细信息，该会话已分配至消息队列且未被接管。

```
GET /
openapi/v1.0/message_session/get?access_token=4MWZuSpMKw8Cg41absYSAxB8lgLfg
Ro9&id=2862 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": {
        "id": 2862,
        "channel_type": "livechat",
        "did_number": "LC00000",
        "to_number": "1d8d5367fd4145cd9dd6cfd8c546ded7",
        "page_name": "",
        "user_info": {
            "user_id": 0,
            "user_no": "1d8d5367fd4145cd9dd6cfd8c546ded7",
            "user_type": 5,
            "avatar": "",
            "username": "Website Visitor-Jane Smith"
        },
        "channel_name": "Website Live Chat",
        "website_domain": "example.com",
        "pre_chat_form": {
```

```
            "name": "Jane Smith",
            "email": "jane.smith@example.com",
            "phone": "+8613800138000",
            "first_name": "Jane",
            "last_name": "Smith"
        },
        "origin": "",
        "participants": [
            {
                "user_id": 137,
                "user_no": "1003",
                "user_type": 1,
                "avatar": "",
                "username": "Alice Johnson"
            },
            {
                "user_id": 138,
                "user_no": "1004",
                "user_type": 1,
                "avatar": "",
                "username": "Michael Smith"
            },
            {
                "user_id": 26,
                "user_no": "1005",
                "user_type": 1,
                "avatar": "",
                "username": "Linda Brown"
            }
        ]
    }
}
```

查询多个消息会话信息

查询多个消息会话的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_session/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ids	是	String	消息会话的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定消息会话 搜索消息会话 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
list	Array<Session_Info>	消息会话详情。

Session_Info

参数	类型	说明
id	Integer	消息会话的唯一 ID。
channel_type	String	消息会话使用的消息渠道类型。 • `sms`：SMS 短信渠道。 • `whatsapp`：WhatsApp 消息渠道。 • `facebook`：Facebook 消息渠道。 • `livechat`：在线咨询渠道。

参数	类型	说明
channel_name	String	消息会话使用的消息渠道名称。
did_number	String	消息会话使用的 DID 号码。
to_number	String	外部客户的 ID 或电话号码。
origin	String	消息会话的来源。 • `campaign`：该会话由消息群发活动创建。 **注：** 若返回为空，则表示该会话由分机用户或第三方分析平台通过 API 创建。
page_name	String	Facebook 公共主页名称。 **注：** 此参数仅在查询 Facebook 会话时返回信息。
website_domain	String	嵌入在线咨询插件的网站的域名。 **注：** 此参数仅在查询在线咨询 (Live Chat)会话时返回信息。
pre_chat_form	Object<PreChat_Form>	外部客户填写的预聊天表单的内容。 **注：** 此参数仅在查询在线咨询 (Live Chat)会话时返回信息。
user_info	Object<Customer_Info>	消息会话中外部客户的信息。
participants	Array<Agent_Info>	消息会话中消息队列坐席的信息。 **注：** 此参数仅在消息会话被分配给消息队列且未被接管时才会返回信息。

PreChat_Form

参数	类型	说明
name	String	用户名。
email	String	邮箱地址。
phone	String	电话号码。
first_name	String	姓氏。
last_name	String	名称。

Customer_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	消息会话中内部用户的 ID。 **注：** 此参数始终返回 `0`。
user_no	String	外部客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	外部客户的类型。 • `2`：SMS 用户。 • `3`：WhatsApp 用户。 • `4`：Facebook 用户。 • `5`：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • `8`：消息群发活动收信人。
avatar	String	外部客户头像的 ID。
username	String	外部客户用户名。

Agent_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	坐席分机 ID。
user_no	String	坐席分机号码。
user_type	Integer	用户类型。 • `1`：分机号码。
avatar	String	坐席头像的 ID。
username	String	坐席分机名称。

示例

请求示例

查询两个消息会话 (ID：3035 & 3073) 的详细信息。

```
GET /
openapi/v1.0/message_session/query?access_token=PqR954uFQ5h36g43blSG6rg9HboK4Pdz&ids=3035,3073 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": [
        {
            "id": 3035,
            "channel_type": "sms",
            "did_number": "+15551234567",
            "to_number": "+18665554444",
            "page_name": "",
            "user_info": {
                "user_id": 0,
                "user_no": "+18665554444",
                "user_type": 2,
                "avatar": "",
                "username": "John Doe"
            },
            "channel_name": "General SMS channel",
            "website_domain": "",
            "origin": "",
            "participants": null
        },
        {
            "id": 3073,
            "channel_type": "sms",
            "did_number": "+14443335555",
            "to_number": "+17778889999",
            "page_name": "",
            "user_info": {
                "user_id": 0,
                "user_no": "+17778889999",
                "user_type": 2,
                "avatar": "",
```

```
                "username": ""
            },
            "channel_name": "Apidaze SMS channel",
            "website_domain": "",
            "origin": "",
            "participants": null
        }
    ]
}
```

转移消息会话

将消息会话转移至指定分机、消息队列或第三方分析平台。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
message_session/transfer?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
session_id	是	Integer	消息会话的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息会话 接口获取消息会话 ID。
destination_type	是	String	会话转移目的地的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)
destination_id	否	Integer	会话转移目的地的 ID。 **取值范围**： • 此参数在 `destination_type` 设为 `extension` 或 `queue` 时必填，用于指定目的地的 ID。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			可使用 搜索特定分机 接口搜索分机 ID，使用 搜索特定消息队列 搜索消息队列 ID。 • 若 `destination_type` 设为 `api`，可设此参数为 `0` 或留空。

响应参数

表 318.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

将某个消息会话 (ID：3073) 转移给指定分机 (ID：138)。

```
POST /
openapi/v1.0/message_session/transfer?access_token=xMv4MJAruG8wFiqj0f0y8tga
MvR44nQm HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088

Content-Type: application/json

{
  "session_id": 3073,
  "destination_type": "extension",
  "destination_id": 138
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

关闭消息会话

关闭消息会话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_session/close?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
session_id	是	Integer	消息会话的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息会话 接口获取消息会话 ID。

响应参数

表 319.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

表 319. (续)

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

关闭消息会话 (ID：3073)。

```
POST /
openapi/v1.0/message_session/close?access_token=xMv4MJAruG8wFiqj0f0y8tgaMvR
44nQm HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088

Content-Type: application/json

{
  "session_id": 3073
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

存档消息会话

存档消息会话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message_session/archive?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
session_id	是	Integer	消息会话的唯一 ID。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			可使用 搜索特定消息会话 接口获取消息会话 ID。
user_type	是	Integer	存档消息会话的操作者类型。 **取值范围**： • `1`：分机用户。 • `9`：第三方分析平台。
user_no	否	String	存档消息会话的操作者的唯一 ID。 **取值范围**： • 此参数在 `user_type`设为 `1` 时必填，用于指定分机用户的 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 • 若 `user_type` 设为 `9`，可设此参数为 `api` 或留空。

响应参数

表 320.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

分机 1004 存档其消息会话 (ID：3073)。

```
POST /
openapi/v1.0/message_session/archive?access_token=PLpSKjhDXAEFgKMJP3VxvJD1k
LoiApp1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088

Content-Type: application/json

{
    "session_id": 3073,
    "user_type": 1,
    "user_no":"1004"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

取消存档消息会话

取消存档消息会话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
message_session/unarchive?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
session_id	是	Integer	消息会话的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息会话 接口获取消息会话 ID。
user_type	是	Integer	取消存档消息会话的操作者类型。 **取值范围**： • `1`：分机用户。

参数	是否必填	类型	说明
			• `9`：第三方分析平台。
user_no	否	String	取消存档消息会话的操作者的唯一 ID。 **取值范围**： • 此参数在 `user_type`设为 `1` 时必填，用于指定分机用户的 ID。 **注：** 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 • 若 `user_type` 设为 `9`，可设此参数为 `api` 或留空。

响应参数

表 321.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

分机 1004 取消存档消息会话 (ID：3073)。

```
POST /
openapi/v1.0/message_session/unarchive?access_token=PLpSKjhDXAEFgKMJP3VxvJD
1kLoiApp1 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088

Content-Type: application/json
```

```
{
    "session_id": 3073,
    "user_type": 1,
    "user_no":"1004"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除消息会话

删除指定消息会话。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message_session/delete?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
session_id	是	Integer	消息会话的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息会话 接口获取消息会话 ID。
user_type	是	Integer	删除消息会话的操作者类型。 **取值范围**： • `1`：分机用户。 • `9`：第三方分析平台。
user_no	否	String	删除消息会话的操作者的唯一 ID。 **取值范围**： • 此参数在 `user_type`设为 `1` 时必填，用于指定分机用户的 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 搜索特定分机 接口查询分机 ID。 • 若 `user_type` 设为 `9`，可设此参数为 `api` 或留空。

响应参数

表 322.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

分机 1003 删除消息会话 (ID：3074)。

```
GET /
openapi/v1.0/message_session/delete?user_type=1&user_no=1003&session_id=307
4&access_token=o9wi8YLOEMWhCHjdpDO0QNX0AO9ALKxR HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

消息

查询单个消息会话的消息

查询指定消息会话中的消息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
id	是	Integer	消息会话的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定消息会话 接口查询消息会话 ID。
last_msg_id	否	Integer	本次查询中最后一条消息的 ID。 **注：** 此参数用于分页查询消息。若有指定，查询将返回此 ID 之前的消息 (不包括该消息本身)。 例如，查询了一页消息后，可以在下一次请求中使用该页最早的消息 ID (`msg_id`)，以获取上一页的消息。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object<Messages>	查询到的消息的详情。

Messages

参数	类型	说明
session_id	Integer	消息会话的唯一 ID。
records	Array<Msg_Record>	消息记录。

Msg_Record

参数	类型	说明
session_id	Integer	消息会话的唯一 ID。
msg_id	Integer	消息的唯一 ID。
delivery_status	Integer	消息发送状态。 • 0：发送中。 • 1：发送成功。 • 2：发送失败。
sender	Object<Sender_Info>	发送者的信息。
msg_kind	Integer	消息的类别。 • 0：普通消息。 • 1：WhatsApp 模板消息。
msg_type	Integer	消息内容的类型。 • 0：用户消息。 • 1：会话被转移的系统消息 (转移至分机或第三方分析平台)。 • 2：会话被手动关闭的系统消息。 • 3：会话被自动关闭的系统消息。 • 4：不支持的消息类型的系统消息。

参数	类型	说明
		• `5`：会话被接管的系统消息。 • `6`：会话被转移的系统消息 (转移至消息队列)。 • `7`：访客手动关闭会话的系统消息。 • `8`：会话中通话相关的系统消息。
msg_body	String	消息内容。
msg_files	String	消息文件的信息，以 JSON 字符串格式返回。 该字符串为由 `File_Info` 对象组成的数组 (JSON 格式)。更多详情，请参见 File_Info 表格。
send_time	Integer	消息发送时间的 Unix 时间戳 (秒)。
receive_time	Integer	消息接收时间的 Unix 时间戳 (秒)。
param	String	附加的消息相关参数，以 JSON 字符串格式返回。 此参数根据 `msg_type` 返回不同信息。 • 若 `msg_type` 为 `1` 或 `6`，此参数返回会话转移信息。 • 若 `msg_type` 为 `8`，此参数返回通话信息。 更多详情，请参见 Param 表格。
send_error	String	消息发送失败的错误类型。 • `invalid_webhook_request`：无效请求。 • `unsupported_callback_type`：不支持的回调类型。 • `resource_not_found`：资源不存在。 • `invalid_did_number`：DID 号码无效。 • `auth_fail`：鉴权失败。 • `auth_not_exit`：鉴权信息不存在。 • `request_fail`：请求失败。 • `send_fail`：发送失败。 • `exceeds_size_limit`：消息内容超过大小限制。 • `too_many_request`：请求过多。 • `unsupport_media_type`：不支持的媒体类型。 • `invalid_param`：无效参数。 • `invalid_phone_number`：电话号码无效。 • `exceeds_time_limit`：超过时间限制。 • `service_unavailable`：第三方服务不可用。 • `service_error`：第三方服务错误。 • `unknown_error`：位置错误。

参数	类型	说明
		• `template_not_exist`：WhatsApp 模板不存在。 • `msg_exceed`：WhatsApp 消息内容文本超过限制。
send_error_msg	String	消息发送失败时第三方那个返回的错误提示信息。
tag	String	分配给 Facebook 消息的标签，用于指示其类别或用途。 • `ACCOUNT_UPDATE`：账户相关更新。 • `CONFIRMED_EVENT_UPDATE`：确认事件更新。 • `HUMAN_AGENT`：由人工坐席发送的消息。 • `POST_PURCHASE_UPDATE`：交易完成后的最新动态。
whatsapp_msg_param	String	消息参数，其中包含要填充到 WhatsApp 消息模板中的参数，为 JSON 字符串格式。

Sender_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	会话中内部分机用户的 ID。
user_no	String	会话中用户的标识。 • 对于分机用户，此参数返回分机号码。 • 对于第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。 • 对于外部客户，此参数返回客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	用户类型。 • `1`：分机用户。 • `2`：SMS 用户。 • `3`：WhatsApp 用户。 • `4`：Facebook 用户。 • `5`：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • `8`：消息群发活动收信人。 • `9`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
avatar	String	用户头像的 ID。
username	String	用户名。

File_Info

参数	类型	说明
id	String	文件 ID。
name	String	文件名称，
uri	String	用于访问文件的 URI。
type	String	文件类型。
size	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。

Param

参数	类型	说明
会话转移信息		
from	String	转移消息会话的成员的名称。 • 若为分机用户，此参数返回用户的分机名称。 • 若为第三方分析平台，此参数返回固定值 `Third-Party Message Analytics Platform (Transmitted via API)`。
from_type	String	转移消息会话的成员的类型。 • `extension`：分机用户。 • `api`：第三方分析平台。
to	String	消息会话转移目的地的名称。 • 若为内部分机用户，此参数返回分机号码。 • 若为消息队列，则不返回此参数。 • 若为第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。
to_id	Integer	消息会话转移目的地的 ID。 • 若为内部分机用户 / 第三方分析平台，此参数返回系统分配给会话成员的序列 ID。 • 若为消息队列，此参数返回消息队列的唯一 ID。
to_no	String	消息会话转移目的地的标识。 • 若为内部分机用户，此参数返回分机号码。 • 若为消息队列，则不返回此参数。

参数	类型	说明
		• 若为第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。
to_type	String	消息会话转移目的地的类型。 • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)
通话信息 (仅适用于在线咨询会话)		
from	String	发起通话的成员的名称。 • 若为内部分机用户，此参数返回用户的分机名称。 • 若为外部客户，此参数返回固定值 `Website Visitor`。
to	String	被叫成员的名称。 • 若为内部分机用户，此参数返回用户的分机名称。 • 若为外部客户，此参数返回固定值 `Website Visitor`。
to_type	Integer	被叫成员的类型。 • `1`：分机用户。 • `5`：在线咨询用户 (即访客)。
to_member_id	Integer	系统分配给会话成员的序列 ID，此处返回被叫成员的 ID。
cdr_uid	String	通话记录 (CDR) 的唯一 ID。
duration	String	通话时长。

示例

请求示例

查询在线咨询会话 (ID：2874) 中的消息。

```
GET /
openapi/v1.0/message/get?page_size=10&access_token=d8lxvXmhnvMoqw79pUfsdJXy
Hal6jqIT&id=2874 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "session_id": 2874,
        "records": [
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9263,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 0,
                    "user_no": "1cc0546496ae42eabf50a54a97fff976",
                    "user_type": 5,
                    "avatar": "",
                    "username": "Website Visitor"
                },
                "msg_type": 7,
                "msg_body": "The session has been closed by visitor.",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753238892,
                "param": "",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753238892,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9211,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 39,
                    "user_no": "59996",
                    "user_type": 1,
                    "avatar":
 "HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                    "username": "Jane Smith"
                },
                "msg_type": 6,
                "msg_body": "Jane Smith has transferred the session to Tech
 Support queue.",
```

```
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232835,
                "param": "{\"from\":\"Jane Smith\",\"to\":\"Tech Support
 queue\",\"to_id\":6,\"to_type\":\"queue\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232835,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9209,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 39,
                    "user_no": "59996",
                    "user_type": 1,
                    "avatar":
 "HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                    "username": "Jane Smith"
                },
                "msg_type": 8,
                "msg_body": "Jane Smith initiates a call to the Website
 Visitor. Call duration: 00:05:00. CDR ID: 20250723090642A9FDF.",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232811,
                "param": "{\"from\":\"Jane Smith\",\"to\":\"Website
 Visitor\",\"to_type\":5,\"to_member_id\":10832,\"cdr_uid\":\"2025072309064
2A9FDF\",\"duration\":\"00:05:00\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232811,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9208,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 0,
                    "user_no": "1cc0546496ae42eabf50a54a97fff976",
```

```
                    "user_type": 5,
                    "avatar": "",
                    "username": "Website Visitor"
                },
                "msg_type": 8,
                "msg_body": "Website Visitor initiates a call to the Jane
 Smith. Call duration: 00:03:02. CDR ID: 20250723090632258BB.",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232798,
                "param": "{\"from\":\"Website Visitor\",\"to\":\"Jane
 Smith\",\"to_type\":1,\"to_member_id\":10833,\"cdr_uid\":\"202507230906322
58BB\",\"duration\":\"00:03:02\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232798,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9207,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 39,
                    "user_no": "59996",
                    "user_type": 1,
                    "avatar":
 "HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                    "username": "Jane Smith"
                },
                "msg_type": 5,
                "msg_body": "Jane Smith picked up the session from message
 queue Customer Query queue",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232778,
                "param": "{\"from\":\"Customer Query
 queue\",\"from_id\":4,\"to\":\"Jane Smith\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232778,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
```

```
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9206,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 0,
                    "user_no": "1cc0546496ae42eabf50a54a97fff976",
                    "user_type": 5,
                    "avatar": "",
                    "username": "Website Visitor"
                },
                "msg_type": 0,
                "msg_body": "I'm not receiving email notifications from
 your system. Can you check this for me?",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232747,
                "param": "",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232747,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            }
        ]
    }
}
```

查询多个消息会话的消息

同时查询多个消息会话中的消息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/message/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page_size	是	Integer	定义每页显示几项查询结果。
ids	是	String	消息会话的唯一 ID。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			• 可使用 搜索特定消息会话 接口查询消息会话 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Messages>	查询到的消息的详情。

Messages

参数	类型	说明
session_id	Integer	消息会话的唯一 ID。
records	Array<Msg_Record>	消息记录。

Msg_Record

参数	类型	说明
session_id	Integer	消息会话的唯一 ID。
msg_id	Integer	消息的唯一 ID。
delivery_status	Integer	消息发送状态。 • `0`：发送中。 • `1`：发送成功。

参数	类型	说明
		• `2`：发送失败。
sender	Object<Sender_Info>	发送者的信息。
msg_kind	Integer	消息的类别。 • `0`：普通消息。 • `1`：WhatsApp 模板消息。
msg_type	Integer	消息内容的类型。 • `0`：用户消息。 • `1`：会话被转移的系统消息 (转移至分机或第三方分析平台)。 • `2`：会话被手动关闭的系统消息。 • `3`：会话被自动关闭的系统消息。 • `4`：不支持的消息类型的系统消息。 • `5`：会话被接管的系统消息。 • `6`：会话被转移的系统消息 (转移至消息队列)。 • `7`：访客手动关闭会话的系统消息。 • `8`：会话中通话相关的系统消息。
msg_body	String	消息内容。
msg_files	String	消息文件的信息，以 JSON 字符串格式返回。 该字符串为由 `File_Info` 对象组成的数组 (JSON 格式)。更多详情，请参见 File_Info 表格。
send_time	Integer	消息发送时间的 Unix 时间戳 (秒)。
receive_time	Integer	消息接收时间的 Unix 时间戳 (秒)。
param	String	附加的消息相关参数，以 JSON 字符串格式返回。 此参数根据 `msg_type` 返回不同信息。 • 若 `msg_type` 为 `1` 或 `6`，此参数返回会话转移信息。 • 若 `msg_type` 为 `8`，此参数返回通话信息。 更多详情，请参见 Param 表格。
send_error	String	消息发送失败的错误类型。 • `invalid_webhook_request`：无效请求。 • `unsupported_callback_type`：不支持的回调类型。 • `resource_not_found`：资源不存在。

参数	类型	说明
		• `invalid_did_number`：DID 号码无效。 • `auth_fail`：鉴权失败。 • `auth_not_exit`：鉴权信息不存在。 • `request_fail`：请求失败。 • `send_fail`：发送失败。 • `exceeds_size_limit`：消息内容超过大小限制。 • `too_many_request`：请求过多。 • `unsupport_media_type`：不支持的媒体类型。 • `invalid_param`：无效参数。 • `invalid_phone_number`：电话号码无效。 • `exceeds_time_limit`：超过时间限制。 • `service_unavailable`：第三方服务不可用。 • `service_error`：第三方服务错误。 • `unknown_error`：位置错误。 • `template_not_exist`：WhatsApp 模板不存在。 • `msg_exceed`：WhatsApp 消息内容文本超过限制。
send_error_msg	String	消息发送失败时第三方那个返回的错误提示信息。
tag	String	分配给 Facebook 消息的标签，用于指示其类别或用途。 • `ACCOUNT_UPDATE`：账户相关更新。 • `CONFIRMED_EVENT_UPDATE`：确认事件更新。 • `HUMAN_AGENT`：由人工坐席发送的消息。 • `POST_PURCHASE_UPDATE`：交易完成后的最新动态。
whatsapp_msg_param	String	消息参数，其中包含要填充到 WhatsApp 消息模板中的参数，为 JSON 字符串格式。

Sender_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	会话中内部分机用户的 ID。
user_no	String	会话中用户的标识。 • 对于分机用户，此参数返回分机号码。

参数	类型	说明
		• 对于第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。 • 对于外部客户，此参数返回客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	用户类型。 • `1`：分机用户。 • `2`：SMS 用户。 • `3`：WhatsApp 用户。 • `4`：Facebook 用户。 • `5`：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • `8`：消息群发活动收信人。 • `9`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
avatar	String	用户头像的 ID。
username	String	用户名。

File_Info

参数	类型	说明
id	String	文件 ID。
name	String	文件名称，
uri	String	用于访问文件的 URI。
type	String	文件类型。
size	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。

Param

参数	类型	说明
会话转移信息		
from	String	转移消息会话的成员的名称。 • 若为分机用户，此参数返回用户的分机名称。 • 若为第三方分析平台，此参数返回固定值 `Third-Party Message Analytics Platform (Transmitted via API)`。
from_type	String	转移消息会话的成员的类型。

参数	类型	说明
		• `extension`：分机用户。 • `api`：第三方分析平台。
to	String	消息会话转移目的地的名称。 • 若为内部分机用户，此参数返回分机号码。 • 若为消息队列，则不返回此参数。 • 若为第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。
to_id	Integer	消息会话转移目的地的 ID。 • 若为内部分机用户 / 第三方分析平台，此参数返回系统分配给会话成员的序列 ID。 • 若为消息队列，此参数返回消息队列的唯一 ID。
to_no	String	消息会话转移目的地的标识。 • 若为内部分机用户，此参数返回分机号码。 • 若为消息队列，则不返回此参数。 • 若为第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。
to_type	String	消息会话转移目的地的类型。 • `extension`：分机用户。 • `queue`：消息队列。 • `api`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)
通话信息 (仅适用于在线咨询会话)		
from	String	发起通话的成员的名称。 • 若为内部分机用户，此参数返回用户的分机名称。 • 若为外部客户，此参数返回固定值 `Website Visitor`。
to	String	被叫成员的名称。 • 若为内部分机用户，此参数返回用户的分机名称。 • 若为外部客户，此参数返回固定值 `Website Visitor`。
to_type	Integer	被叫成员的类型。

参数	类型	说明
		• 1：分机用户。 • 5：在线咨询用户 (即访客)。
to_member_id	Integer	系统分配给会话成员的序列 ID，此处返回被叫成员的 ID。
cdr_uid	String	通话记录 (CDR) 的唯一 ID。
duration	String	通话时长。

示例

请求示例

查询两个消息会话 (ID：2874 & 3086) 中的消息。

```
GET /
openapi/v1.0/message/query?page_size=10&access_token=ct7tuz0q8QE6DTNdPUXCQW
3N3IYj2SPX&ids=2874,3086 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
        "session_id": 2874,
        "records": [
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9263,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 0,
                    "user_no": "1cc0546496ae42eabf50a54a97fff976",
                    "user_type": 5,
                    "avatar": "",
                    "username": "Website Visitor"
                },
                "msg_type": 7,
                "msg_body": "The session has been closed by visitor.",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753238892,
                "param": "",
```

```
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753238892,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9211,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 39,
                    "user_no": "59996",
                    "user_type": 1,
                    "avatar":
"HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                    "username": "Jane Smith"
                },
                "msg_type": 6,
                "msg_body": "Jane Smith has transferred the session to Tech
Support queue.",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232835,
                "param": "{\"from\":\"Jane Smith\",\"to\":\"Tech Support
queue\",\"to_id\":6,\"to_type\":\"queue\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232835,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9209,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 39,
                    "user_no": "59996",
                    "user_type": 1,
                    "avatar":
"HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                    "username": "Jane Smith"
                },
```

```
                "msg_type": 8,
                "msg_body": "Jane Smith initiates a call to the Website
 Visitor. Call duration: 00:05:00. CDR ID: 20250723090642A9FDF.",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232811,
                "param": "{\"from\":\"Jane Smith\",\"to\":\"Website
 Visitor\",\"to_type\":5,\"to_member_id\":10832,\"cdr_uid\":\"2025072309064
2A9FDF\",\"duration\":\"00:05:00\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232811,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9208,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 0,
                    "user_no": "1cc0546496ae42eabf50a54a97fff976",
                    "user_type": 5,
                    "avatar": "",
                    "username": "Website Visitor"
                },
                "msg_type": 8,
                "msg_body": "Website Visitor initiates a call to the Jane
 Smith. Call duration: 00:03:02. CDR ID: 20250723090632258BB.",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232798,
                "param": "{\"from\":\"Website Visitor\",\"to\":\"Jane
 Smith\",\"to_type\":1,\"to_member_id\":10833,\"cdr_uid\":\"202507230906322
58BB\",\"duration\":\"00:03:02\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232798,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9207,
                "delivery_status": 1,
```

```
                "sender": {
                    "user_id": 39,
                    "user_no": "59996",
                    "user_type": 1,
                    "avatar":
"HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                    "username": "Jane Smith"
                },
                "msg_type": 5,
                "msg_body": "Jane Smith picked up the session from message
queue Customer Query queue",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232778,
                "param": "{\"from\":\"Customer Query
queue\",\"from_id\":4,\"to\":\"Jane Smith\"}",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232778,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
            },
            {
                "session_id": 2874,
                "msg_id": 9206,
                "delivery_status": 1,
                "sender": {
                    "user_id": 0,
                    "user_no": "1cc0546496ae42eabf50a54a97fff976",
                    "user_type": 5,
                    "avatar": "",
                    "username": "Website Visitor"
                },
                "msg_type": 0,
                "msg_body": "I'm not receiving email notifications from
your system. Can you check this for me?",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1753232747,
                "param": "",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1753232747,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
```

```
            }
        ]
    },
    {
            "session_id": 3086,
            "records": [
                {
                    "session_id": 3086,
                    "msg_id": 10322,
                    "delivery_status": 1,
                    "sender": {
                        "user_id": 39,
                        "user_no": "59996",
                        "user_type": 1,
                        "avatar":
 "HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                        "username": "Jane Smith"
                    },
                    "msg_type": 0,
                    "msg_body":
 "{\"id\":392,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"campaign_noti
fication\",\"parameter_format\":\"NAMED\",\"language\":\"en\",\"category\"
:\"MARKETING\",\"sub_category\":\"CUSTOM\",\"omnichannel_id\":3,\"component
s\":[{\"type\":\"HEADER\",\"format\":\"IMAGE\"},{\"type\":\"BODY\",\"text\"
:\"Hello! #\\n\\nAs a valued VIP member, we’re excited to share
 a special DISCOUNT with you! #\\nEnjoy 20% OFF for all products
 —available until 2025/9/30.\\n\\nIf you have any questions
 or want to redeem your offer, simply reply to this message
 or contact our team.\\n\\nThank you for choosing Sale_Mart!
 #\"},{\"type\":\"BUTTONS\",\"buttons\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"Rede
em
 Offer\",\"flow_id\":657693363952373,\"flow_action\":\"NAVIGATE\",\"navigat
e_screen\":\"SIGN_UP\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"Visit
 website\",\"url\":\"https://test.com/\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\"
:\"Contact us\"}]}]}",
                    "msg_files": "",
                    "send_time": 1758591592,
                    "param": "",
                    "send_error": "",
                    "send_error_msg": "",
                    "tag": "",
                    "receive_time": 1758591592,
                    "whatsapp_msg_param":
 "{\"id\":392,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"campaign_noti
fication\",\"language\":{\"code\":\"en\"},\"components\":[{\"type\":\"HEADE
```

```
R\",\"parameters\":[{\"type\":\"IMAGE\",\"file_list\":[{\"id\":\"ee6b401701
0b401c88a02aeb9cfcd4d2\",\"name\":\"images.jpg\",\"uri\":\"20250923/ee6b401
7010b401c88a02aeb9cfcd4d2\",\"type\":\"image/jpeg\",\"size\":7163}]}]},{\"t
ype\":\"BODY\",\"parameters\":[{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter
_name\":\"customertier\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_nam
e\":\"offertype\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_name\":\"of
ferdetails\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"\",\"parameter_name\":\"expiryd
ate\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"11\",\"parameter_name\":\"companyname\
"}]},{\"type\":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"\"
},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\":\"\"}]
}],\"parameter_format\":\"NAMED\"}",
                    "msg_kind": 1
                },
                {
                    "session_id": 3086,
                    "msg_id": 10321,
                    "delivery_status": 1,
                    "sender": {
                        "user_id": 39,
                        "user_no": "59996",
                        "user_type": 1,
                        "avatar":
 "HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                        "username": "Jane Smith"
                    },
                    "msg_type": 0,
                    "msg_body": "Your order is scheduled to be delivered
 tomorrow. You’ll receive a notification once it’s out for delivery.",
                    "msg_files": "",
                    "send_time": 1758591565,
                    "param": "",
                    "send_error": "",
                    "send_error_msg": "",
                    "tag": "",
                    "receive_time": 1758591565,
                    "whatsapp_msg_param": "",
                    "msg_kind": 0
                },
                {
                    "session_id": 3086,
                    "msg_id": 10319,
                    "delivery_status": 1,
                    "sender": {
                        "user_id": 0,
                        "user_no": "+8618159207827",
```

```
                        "user_type": 3,
                        "avatar": "",
                        "username": ""
                    },
                    "msg_type": 0,
                    "msg_body": "Thanks! Can you tell me when it will be
delivered?",
                    "msg_files": "",
                    "send_time": 1758549891,
                    "param": "",
                    "send_error": "",
                    "send_error_msg": "",
                    "tag": "",
                    "receive_time": 1758549889,
                    "whatsapp_msg_param": "",
                    "msg_kind": 0
                },
                {
                    "session_id": 3086,
                    "msg_id": 10318,
                    "delivery_status": 1,
                    "sender": {
                        "user_id": 39,
                        "user_no": "59996",
                        "user_type": 1,
                        "avatar":
"HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                        "username": "Jane Smith"
                    },
                    "msg_type": 0,
                    "msg_body": "Thank you. I’m checking the details for
order 123456 now.",
                    "msg_files": "",
                    "send_time": 1758549851,
                    "param": "",
                    "send_error": "",
                    "send_error_msg": "",
                    "tag": "",
                    "receive_time": 1758549848,
                    "whatsapp_msg_param": "",
                    "msg_kind": 0
                },
                {
                    "session_id": 3086,
                    "msg_id": 10317,
```

```
                    "delivery_status": 1,
                    "sender": {
                        "user_id": 0,
                        "user_no": "+8618159207827",
                        "user_type": 3,
                        "avatar": "",
                        "username": ""
                    },
                    "msg_type": 0,
                    "msg_body": "Sure, my order number is 123456.",
                    "msg_files": "",
                    "send_time": 1758549724,
                    "param": "",
                    "send_error": "",
                    "send_error_msg": "",
                    "tag": "",
                    "receive_time": 1758549722,
                    "whatsapp_msg_param": "",
                    "msg_kind": 0
                },
                {
                    "session_id": 3086,
                    "msg_id": 10316,
                    "delivery_status": 1,
                    "sender": {
                        "user_id": 39,
                        "user_no": "59996",
                        "user_type": 1,
                        "avatar":
"HEEsqLBtF2VJ4wV85f2ef07f-15ab-4e62-bffb-1200a54a3209",
                        "username": "Jane Smith"
                    },
                    "msg_type": 0,
                    "msg_body": "Hello! I'd be happy to assist you. Could
you please provide your order number?",
                    "msg_files": "",
                    "send_time": 1758549548,
                    "param": "",
                    "send_error": "",
                    "send_error_msg": "",
                    "tag": "",
                    "receive_time": 1758549547,
                    "whatsapp_msg_param": "",
                    "msg_kind": 0
                },
```

```
                {
                    "session_id": 3086,
                    "msg_id": 10315,
                    "delivery_status": 1,
                    "sender": {
                        "user_id": 0,
                        "user_no": "+8618159207827",
                        "user_type": 3,
                        "avatar": "",
                        "username": ""
                    },
                    "msg_type": 0,
                    "msg_body": "Hi, I need help with my recent order.",
                    "msg_files": "",
                    "send_time": 1758549500,
                    "param": "",
                    "send_error": "",
                    "send_error_msg": "",
                    "tag": "",
                    "receive_time": 1758549496,
                    "whatsapp_msg_param": "",
                    "msg_kind": 0
                }
            ]
        }
    ]
}
```

上传消息文件

上传一个或多个文件到 PBX，用于在消息群发活动或消息会话中发送。

> **注：**
>
> - 上传的文件将存储在文件夹 `/ysdisk/cache/chat` 下，这些文件会与聊天消息一起定期被清理。
> - 上传文件的总大小不得超过 100 MB。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message/batchupload?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
files	是	file	通过 form-data 上传的文件资源列表。 **注：** 支持同时上传多个文件。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
list	Array <File_Info>	上传文件的详细信息。

File_Info

参数	类型	说明
id	String	文件 ID。
name	String	文件名称。
uri	String	文件访问的 URI。
type	String	文件类型。
size	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message/batchupload?access_token=cIRvlHGgdMSuY0eiWE9JkXLCcHZHR
TXm HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: multipart/form-data;
 boundary=----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW

------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Content-Disposition: form-data; name="files";
 filename="/D:/projects/files/demo.wav"
Content-Type: audio/wav

(binary data) # actual file content here
------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Content-Disposition: form-data; name="files";
 filename="/D:/projects/files/demo.jpg"
Content-Type: image/jpeg

(binary data) # actual file content here
------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Content-Disposition: form-data; name="files";
 filename="/D:/projects/files/demo.mp4"
Content-Type: video/mp4

(binary data) # actual file content here
------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Content-Disposition: form-data; name="files";
 filename="/D:/projects/files/demo.csv"
Content-Type: text/csv

(binary data) # actual file content here
------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW--
```

图 4. **Postman 请求示例**

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "list": [
        {
            "id": "da20742bf760466aa0aac64c07c05353",
            "name": "demo.wav",
            "uri": "20250728/da20742bf760466aa0aac64c07c05353",
            "type": "audio/wave",
            "size": 202812
        },
        {
            "id": "98027f003d3d47328f2e5dbeb0f65879",
            "name": "demo.jpg",
            "uri": "20250728/98027f003d3d47328f2e5dbeb0f65879",
            "type": "image/jpeg",
            "size": 95896
        },
        {
            "id": "d96bb38dafc447c5b04350df9440f74c",
            "name": "demo.mp4",
            "uri": "20250728/d96bb38dafc447c5b04350df9440f74c",
            "type": "video/mp4",
            "size": 309568
        },
        {
            "id": "75866e1ff520418a8bee0f92f6d7b161",
            "name": "demo.csv",
            "uri": "20250728/75866e1ff520418a8bee0f92f6d7b161",
            "type": "text/csv",
            "size": 56890
        }
    ]
}
```

在消息会话中发送消息

在指定消息会话中发送消息，或发起新的消息会话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/message/send?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
sender_type	是	Integer	发送者的类型。 **取值范围**： • `1`：分机用户。 • `9`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)
sender_no	否	String	发送者的标识。 **取值范围**： • 此参数在 `sender_type` 设为 `1` 时必填，用于指定分机号码。 • 若 `sender_type` 设为 `9`，可设置此参数为 `api` 或留空。
session_id	否	Integer	消息会话的唯一 ID，用于指定消息将通过哪个会话发送。 **注：** • 可使用 搜索特定消息会话 接口查询消息会话 ID。 • 若要创建消息会话，则不传此参数。但如果有已存在会话的 `channel`、`did_number` 和 `to` 的值与请求中设定的值均一致，则消息会直接在该会话中发送，而不会创建会话。
channel	否	String	消息发送所使用的消息渠道类型。 **注：** 此参数在创建消息会话 (即不传 `session_id` 参数) 时必填。 **取值范围**： • `general` • `apidaze` • `athena` • `bandwidth` • `flowroute` • `ixica` • `siptrunk`

参数	是否必填	类型	说明
			• `skyetel` • `telnyx` • `twilio` • `vetta` • `voicemeup` • `whatsapp` • `facebook` • `livechat`
did_number	否	String	与消息渠道绑定的 DID 号码。 **注：** • 此参数在创建消息会话 (即不传 `session_id` 参数) 时必填。 • 可使用 查询特定消息渠道 接口查询对应的 DID 号码。
to	否	String	消息发送的目标外部号码。 **注：** • 此参数在创建消息会话 (即不传 `session_id` 参数) 时必填。 • 支持 `+` 开头，且可包含数字、符号 `(`、`)`、`.`、`-`、`*`、`#` 以及空格。
msg_kind	否	Integer	要发送的消息的类别。 **取值范围**： • `0`：普通消息。 • `1`：WhatsApp 模板消息。
msg_type	否	Integer	消息内容的类型。 **取值范围**： • `0`：用户信息。
msg_body	否	String	消息的文本内容。 **注：** 对于普通消息 (即 `msg_kind` 设为 `0`)，`msg_body` 和 `files` 两个参数必传一个。

参数	是否必填	类型	说明
files	否	Array<File_Info>	要发送的文件的详细信息。 **注：** • 对于普通消息 (即 `msg_kind` 设为 `0`)，`msg_body` 和 `files` 两个参数必传一个。 • 你可以使用 上传消息文件 接口上传文件，然后将返回的文件信息填入此参数传递。 • 一次仅支持发送一个文件。
whatsapp_msg_param	否	String	需要填充到 WhatsApp 模板中的消息参数，以 JSON 字符串格式提供。 **注：** 该参数在 `msg_kind` 设为 `1` 时必填。 如需发送消息模板，需先 获取所需的 WhatsApp 消息模板，然后使用模板信息以及要替换模板占位符 (变量) 的具体值来构建消息对象。更多信息，请参见 WhatsApp 消息模板组件说明。
tag	否	String	Facebook 消息标签。 **注：** 如果要在超出了 24 小时标准消息窗口的 Facebook 会话中发送消息，此参数必填，否则消息发送会失败。 **取值范围**： • `ACCOUNT_UPDATE`：将消息标记为针对其应用或账户的不定期更新。 • `CONFIRMED_EVENT_UPDATE`：将消息标记为近期事件的提醒，或客户已注册的进行中的事件的更新。 • `HUMAN_AGENT`：在无法在标准消息窗口内解决客户问题的情况下，提供人工客服支持。 • `POST_PURCHASE_UPDATE`：将消息标记为针对客户最近购买行为的更新。
request_id	否	String	请求的 ID，可用于识别和追踪已发送的消息。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 长度不可超过 127 个字符。

File_Info

参数	是否必填	类型	说明
id	否	String	文件 ID。
name	否	String	文件名称，
uri	是	String	可用于访问文件的 URI。
type	否	String	文件类型。
size	否	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。

响应参数

注：
可通过监控 API 事件 (30032) 消息发送结果 获取关于具体消息传递状态的事件通知。

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
msg_id	Integer	消息的唯一 ID。
session_id	Integer	消息会话的唯一 ID。

示例

- 通过分机 1003 的现有消息会话发送图像文件。
  1. 上传消息文件。

     请求示例

     ```
     POST /
     openapi/v1.0/message/batchupload?access_token=cIRvlHGgdMSuY0eiWE9
     JkXLCcHZHRTXm HTTP/1.1
     Host: 192.168.5.150:8088
     Content-Type: multipart/form-data;
      boundary=----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW

     ------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
     Content-Disposition: form-data; name="files";
      filename="/D:/projects/files/demo.jpeg"
     Content-Type: image/jpeg

     (binary data) # actual file content here
     ------WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
     ```

     响应示例

     ```
     HTTP/1.1 200 OK
     {
         "errcode": 0,
         "errmsg": "SUCCESS",
         "list": [
             {
                 "id": "65a7872eedb341068369fe67664e0fa1",
                 "name": "demo.jpeg",
                 "uri": "20250725/65a7872eedb341068369fe67664e0fa1",
                 "type": "image/jpeg",
                 "size": 88555
             }
         ]
     }
     ```

  2. 在指定消息会话 (ID：3077) 中发送文件。

     请求示例

     ```
     POST /
     openapi/v1.0/message/send?access_token=QTkYRnZyCPVJb6rS8Ttw4mqRQU
     bslN67 HTTP/1.1
     Host: 192.168.5.150:8088
     ```

```
Content-Type: application/json
{
  "sender_type": 1,
  "sender_no": "1003",
  "session_id": 3077,
  "msg_kind": 0,
  "msg_type": 0,
  "files": [
        {
            "id": "65a7872eedb341068369fe67664e0fa1",
            "name": "demo.jpeg",
            "uri": "20250725/65a7872eedb341068369fe67664e0fa1",
            "type": "image/jpeg",
            "size": 88555
        }
    ],
  "request_id": "imgmsg-1003-20240918170355"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "msg_id": 10273,
    "session_id": 3077
}
```

- 在超出了 24 小时标准消息窗口的 Facebook 会话 (ID：3069) 中发送消息。

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message/send?access_token=f1G3MaqlX4pjCtiQwv9bGZyJd5OCt4J
L HTTP/1.1
Host: 192.168.33.98:8088
Content-Length: 264

{
  "sender_type": 1,
  "sender_no": "1003",
  "session_id": 3069,
  "msg_kind": 0,
  "msg_type": 0,
  "msg_body": "Your account details have been updated.",
  "tag": "ACCOUNT_UPDATE"
```

```
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "msg_id": 10252,
    "session_id": 3069
}
```

- 创建一个 WhatsApp 会话并发送 WhatsApp 模板消息。
  1. 获取 WhatsApp 消息模板。

     请求示例

     ```
     GET /
     openapi/v1.0/message_channel/whatsapp_template?omnichannel_id=1&a
     ccess_token=FOgrNFKY6xVQcUxw3pfMTFqCAG6lBulV&search_value=discoun
     t HTTP/1.1
     Host: 192.168.5.150:8088
     ```

     响应示例

     ```
     HTTP/1.1 200 OK
     {
         "errcode": 0,
         "errmsg": "SUCCESS",
         "total_number": 1,
         "data": [
             {
                 "id": 1773,
                 "template_id": "1293546285747227",
                 "name": "discount_campaign",
                 "parameter_format": "NAMED",
                 "language": "en",
                 "category": "MARKETING",
                 "sub_category": "CUSTOM",
                 "components_data":
      "[{\"type\":\"HEADER\",\"format\":\"IMAGE\"},{\"type\":\"BODY\"
     ,\"text\":\"Hello! #\\n\\nAs a valued  {{customertier}}
      member, we're excited to share a special {{offertype}}
      with you! #\\nEnjoy {{offerdetails}}—available until
      {{expirydate}}.\\n\\nIf you have any questions or want to
      redeem your offer, simply reply to this message or contact
      our team.\\n\\nThank you for choosing {{companyname}}!
     ```

```
 #\"},{\"type\":\"BUTTONS\",\"buttons\":[{\"type\":\"FLOW\",\"tex
t\":\"Redeem
 Offer\",\"flow_id\":657693363952373,\"flow_action\":\"NAVIGATE\"
,\"navigate_screen\":\"SIGN_UP\"},{\"type\":\"URL\",\"text\":\"Vi
sit
 website\",\"url\":\"https://test.com/\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\
",\"text\":\"Contact us\"}]}]",
            "omnichannel_id": 1
        }
    ]
}
```

2. 根据 WhatsApp 消息模板组件说明 拼接模板消息内容，并转义为 JSON 字符串。

```
 {\"id\":1773,\"template_id\":\"1293546285747227\",\"name\":\"dis
count_campaign\",\"language\":{\"code\":\"en\"},\"parameter_forma
t\":\"NAMED\",\"components\":[{\"type\":\"HEADER\",\"parameters\"
:[{\"type\":\"IMAGE\",\"file_list\":[{\"id\":\"d8b23d56d9974cdb90
d6c2d6927861b9\",\"name\":\"demo.jpeg\",\"uri\":\"20250725/d8b23d
56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"type\":\"image/jpeg\",\"size\":885
55}]}]},{\"type\":\"BODY\",\"parameters\":[{\"type\":\"TEXT\",\"t
ext\":\"VIP\",\"parameter_name\":\"customertier\"},{\"type\":\"TE
XT\",\"text\":\"discount\",\"parameter_name\":\"offertype\"},{\"t
ype\":\"TEXT\",\"text\":\"20% off for all
 products\",\"parameter_name\":\"offerdetails\"},{\"type\":\"TEX
T\",\"text\":\"July 31,
 2025\",\"parameter_name\":\"expirydate\"},{\"type\":\"TEXT\",\"t
ext\":\"SmartMal\",\"parameter_name\":\"companyname\"}]},{\"type\
":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"\"},{
\"type\":\"URL\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\"
:\"\"}]}]}
```

3. 通过 WhatsApp 消息渠道创建消息会话。

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/message_campaign/create?access_token=YAuOvAdHfaqJ8Ni
46FDdM9zgK7jYa6mE HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "sender_type": 1,
  "sender_no": "1003",
  "channel":"whatsapp",
  "did_number": "+15550193510",
  "to": "+14155552671",
```

```
  "msg_kind": 1,
  "msg_type": 0,

 "whatsapp_msg_param":"{\"id\":1773,\"template_id\":\"12935462857
47227\",\"name\":\"discount_campaign\",\"language\":{\"code\":\"e
n\"},\"parameter_format\":\"NAMED\",\"components\":[{\"type\":\"H
EADER\",\"parameters\":[{\"type\":\"IMAGE\",\"file_list\":[{\"id\
":\"d8b23d56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"name\":\"demo.jpeg\",\"u
ri\":\"20250725/d8b23d56d9974cdb90d6c2d6927861b9\",\"type\":\"ima
ge/jpeg\",\"size\":88555}]}]},{\"type\":\"BODY\",\"parameters\":[
{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"VIP\",\"parameter_name\":\"customer
tier\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"discount\",\"parameter_nam
e\":\"offertype\"},{\"type\":\"TEXT\",\"text\":\"20% off for all
 products\",\"parameter_name\":\"offerdetails\"},{\"type\":\"TEX
T\",\"text\":\"July 31,
 2025\",\"parameter_name\":\"expirydate\"},{\"type\":\"TEXT\",\"t
ext\":\"SmartMal\",\"parameter_name\":\"companyname\"}]},{\"type\
":\"BUTTONS\",\"parameters\":[{\"type\":\"FLOW\",\"text\":\"\"},{
\"type\":\"URL\",\"text\":\"\"},{\"type\":\"VOICE_CALL\",\"text\"
:\"\"}]}]}"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 249
}
```

存储

查询存储设备列表

查询存储设备列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/storage/list?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 查询存储设备列表。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	存储设备总数。
storage_list	Array<Storage_Info>	存储设备的信息。

Storage_Info

参数	类型	说明
id	Integer	存储设备的唯一 ID。
name	String	存储设备的名称。
type	String	存储设备的类型。
status	String	存储设备的连接状态。
total	String	存储设备的总容量。
available	String	存储设备的可用容量。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/storage/list?access_token=0PeFmQIk5q0NtsD5RyjTPPWOAZ7oeom1
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "storage_list": [
        {
            "id": 1,
            "name": "LOCAL",
            "type": "local",
            "status": "connected",
            "total": "6.14G",
            "available": "5.47G"
        },
        {
            "id": 10,
            "name": "network drive",
            "type": "netdisk",
            "status": "connected",
            "total": "343.23G",
            "available": "100.05G"
        }
    ]
}
```

备份

查询备份文件列表

查询备份文件列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/backup/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

参数	是否必填	类型	说明
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `file_name` • `backup_time`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	备份文件总数。
backup_list	Array<Backup_Info>	备份文件的信息。

Backup_Info

参数	类型	说明
file_name	String	备份文件的名称。
backup_time	String	备份时间。
memo	String	备份文件的备注。
backup_status	String	备份文件的备份状态。 • `success`：备份成功。

参数	类型	说明
		• `failed`：备份失败。 • `processing`：正在备份。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/backup/list?access_token=sTxrM4A46DKnXvmC7MgudkEgPEJABBQ6&page
=1&page_size=2&sort_by=file_name&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "backup_list": [
        {
            "file_name": "Backup-X.18.0.89-20250313132238-local.bak",
            "backup_time": "2025/03/13 13:24:15",
            "memo": "",
            "backup_status": "success"
        },
        {
            "file_name": "Backup-X.18.0.45-20250208112520-local.bak",
            "backup_time": "2025/02/08 11:27:15",
            "memo": "",
            "backup_status": "success"
        }
    ]
}
```

搜索特定备份文件

在备份文件列表中搜索特定备份文件。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/backup/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `file_name` • `backup_time`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
search_value	否	String	定义文件名或备注的关键词，通过此关键词搜索备份文件。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	匹配此搜索条件的备份文件总数。
backup_list	Array<Backup_Info>	备份文件的信息。

Backup_Info

参数	类型	说明
file_name	String	备份文件的名称。
backup_time	String	备份时间。
memo	String	备份文件的备注。
backup_status	String	备份文件的备份状态。 • `success`：备份成功。 • `failed`：备份失败。 • `processing`：正在备份。

示例

请求示例

从备份文件列表中搜索 18.0.89 版本的备份。

```
GET /
openapi/v1.0/backup/search?access_token=85dEVrxzolca3XhiLZNuxQNUnvEdaapY&se
arch_value=18.0.89 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 1,
    "backup_list": [
        {
            "file_name": "Backup-X.18.0.89-20250313132238-local.bak",
            "backup_time": "2025/03/13 13:24:15",
            "memo": "",
            "backup_status": "success"
        }
    ]
}
```

查询单个备份文件信息

查询单个备份文件的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/backup/get?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
file_name	是	String	备份文件的名称。 **注：** 可使用 搜索特定备份文件 接口查询备份文件名称。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
backup	Array<Backup_Info>	备份文件的详细信息。

Backup_Info

参数	类型	说明
file_name	String	备份文件的名称。
backup_time	String	备份时间。
memo	String	备份文件的备注。
backup_status	String	备份文件的备份状态。 • `success`：备份成功。

参数	类型	说明
		• `failed`：备份失败。 • `processing`：正在备份。

示例

请求示例

查询备份文件的详细信息 (名称：Backup-X.18.0.89-20250313132238-local.bak)。

```
GET /
openapi/v1.0/backup/get?access_token=xFMEN8G2cyy6fB38estExByguJTOGS9p&file_
name=Backup-X.18.0.89-20250313132238-local.bak HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "backup": {
        "file_name": "Backup-X.18.0.89-20250313132238-local.bak",
        "backup_time": "2025/03/13 13:24:15",
        "memo": "",
        "backup_status": "success"
    }
}
```

查询多个备份文件的信息

同时查询多个备份文件的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/backup/query?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
file_names	是	String	备份文件的名称。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			• 可使用 搜索特定备份文件 接口查询备份文件的名称。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个备份文件名称。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
backup_list	Array<Backup_Info>	备份文件的详细信息。

Backup_Info

参数	类型	说明
file_name	String	备份文件的名称。
backup_time	String	备份时间。
memo	String	备份文件的备注。
backup_status	String	备份文件的备份状态。 • `success`：备份成功。 • `failed`：备份失败。 • `processing`：正在备份。

示例

请求示例

查询备份文件的详细信息 (名称：Backup-X.17.0.10-20241025090454-local.bak & Backup-X.18.0.45-20250208112520-local.bak)。

```
GET /
openapi/v1.0/backup/query?access_token=xFMEN8G2cyy6fB38estExByguJTOGS9p&file_names=Backup-X.17.0.10-20241025090454-local.bak,Backup-X.18.0.45-20250208112520-local.bak HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "backup_list": [
        {
            "file_name": "Backup-X.17.0.10-20241025090454-local.bak",
            "backup_time": "2024/10/25 09:06:29",
            "memo": "",
            "backup_status": "success"
        },
        {
            "file_name": "Backup-X.18.0.45-20250208112520-local.bak",
            "backup_time": "2025/02/08 11:27:15",
            "memo": "",
            "backup_status": "success"
        }
    ]
}
```

获取备份文件的备份状态

获取指定备份文件的备份状态。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/backup/getstatus?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
file_name	是	Integer	备份文件名称。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可使用 搜索特定备份文件 接口查询备份文件名称。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
status	String	备份文件的备份状态。 • `success`：备份成功。 • `failed`：备份失败。 • `processing`：正在备份。

示例

请求示例

查询指定备份文件的备份状态 (Name: Backup-X.20.0.X-20250827140801-local.bak)。

```
GET /
openapi/v1.0/backup/getstatus?access_token=bnmkmFeDCGp1HlKRuMGMUxF1ZA76qer1
&file_name=Backup-X.20.0.X-20250827140801-local.bak HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
```

```
    "errmsg": "SUCCESS",
    "status": "success"
}
```

下载备份文件

下载指定备份文件。

下载步骤

1. 获取备份文件的下载链接
2. 下载备份文件

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/backup/download?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
file_name	是	Integer	备份文件名称。 **注：** 可使用 搜索特定备份文件 接口查询备份文件名称。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	String	备份文件名称。
download_resource_url	String	备份文件下载 URL。 **注：** 下载 URL 的有效时长为 30 分钟。

示例

请求示例

获取备份文件的下载 URL。

```
GET /
openapi/v1.0/backup/download?access_token=d8JNSpRBo8VdEiGmn0x7UDs1vF70jtrq&
file_name=Backup-local.bak HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file": "Backup-local.bak",
    "download_resource_url": "/api/download/Backup-X.20.0.X-
download-20250827143149-UK4RSlRdmVEOGr8c.bak"
}
```

下载备份文件

在获取备份文件的下载 URL 后，你需要将其与 *{base_url}* 结合，并添加 *{access_token}* 参数，然后使用此完整的下载链接获取所需文件。

下载链接格式

```
{base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
https://192.168.5.150:8088/
api/download/Backup-X.20.0.X-download-20250827143149-UK4RSlRdmVEOGr8c.bak?a
ccess_token=WQMR0cuirhX264oZMa9pV03T9li924NS
```

添加备份文件

添加并配置备份文件。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/backup/create?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
file_name	是	String	备份文件的名称。
memo	否	String	备份文件的备注。
storage_location	否	Integer	存储该备份文件的存储设备 ID。 **注：** 可使用 查询存储设备列表 接口查询存储设备 ID。
sound_backup	否	Integer	是否备份自定义提示音。 **取值范围：** • `0`：禁用 • `1`：启用
cdr_backup	否	Integer	是否备份通话记录。 **取值范围：** • `0`：禁用 • `1`：启用
contact_backup	否	Integer	是否备份企业联系人和企业联系人群组相关设置。 **取值范围：** • `0`：禁用 • `1`：启用
message_backup	否	Integer	是否备份外部聊天的聊天记录。 **取值范围：** • `0`：禁用 • `1`：启用

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file_name	String	备份文件的名称。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/backup/create?access_token=C6cqRHSqYPNMrTDyF2BLyVUCKkpS6rTG
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "file_name": "Backup-X.18.0.89",
    "memo": "test",
    "storage_location": 1,
    "sound_backup": 1,
    "cdr_backup": 1,
    "contact_backup": 1,
    "message_backup": 1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file_name": "Backup-X.18.0.89-local.bak"
```

```
}
```

删除备份文件

删除指定备份文件。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/backup/delete?file_name={filename}&access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
file_name	是	String	备份文件的名称。 **注：** 可使用 搜索特定备份文件 接口查询备份文件名称。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/backup/delete?access_token=s6xUEUQ43Mtp5eRo0hCvfGFOvym7HeaQ&fi
le_name=Backup-X.17.0.10-20241025090454-local.bak HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

系统日志

查询系统日志列表

查询系统日志列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system_log/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**：`file_name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

表 323.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	系统日志文件总数量。
data	Array<Log_Info>	系统日志文件信息。

Log_Info

表 324.

参数	类型	说明
file_name	String	系统日志基于日期命名的文件名。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/system_log/list?page=1&page_size=2&sort_by=file_name&order_by=
desc&access_token=MCowjJR0hBY3hkptJIflnZpsbfIxQ9oE HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "total_number": 4,
    "data": [
        {
            "file_name": "20240610"
        },
        {
            "file_name": "20240611"
        }
    ]
}
```

下载系统日志文件

下载单个或多个系统日志文件。

下载步骤

1. 获取系统日志文件的下载链接
2. 下载系统日志文件

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/system_log/download?access_token={access_token}
```

请求参数

表 325.

参数	是否必填	类型	说明
files	是	String	系统日志基于日期命名的文件名。 **注：** • 可使用 查询系统日志列表 接口查询文件名。 • 使用半角逗号，分隔多个文件名。

响应参数

表 326.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	String	系统日志压缩文件的名称。
download_resource_url	String	系统日志压缩文件的下载。 **注：** 下载 URL 的有效时长为 30 分钟。

示例

请求示例

获取系统日志文件 (文件名：20240422) 的下载链接。

```
GET /
openapi/v1.0/system_log/download?access_token=aKKAw5bdgih4poMmbB8XSleFZc8Jf
rJs&files=20240422 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
User-Agent: OpenAPI
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK

{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "file":
 "PBX-SystemLog-x.15.0.x-download-20240422102614-RThAqlK33pk0d0Ya.tar",
    "download_resource_url":
 "/api/download/PBX-SystemLog-x.15.0.x-download-20240422102614-RThAqlK33pk0
d0Ya.tar"
}
```

下载系统日志文件

在获取系统日志文件的下载 URL 后，你需要将其与 *{base_url}* 结合，并添加 *{access_token}* 参数，然后使用此完整的下载链接获取所需文件。

下载链接格式

```
{base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
https://192.168.5.150:8088/
api/download/PBX-SystemLog-x.15.0.x-download-20240422102614-RThAqlK33pk0d0Y
a.tar?access_token=MB1OklPar5hnDfhi4srZa8FrZ4znFSzr
```

API 功能设置

分机状态监控

查询分机状态监控设置

查询 API 功能中的分机状态监控设置。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
extension_status_monitor/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。

参数	是否必填	类型	说明
			取值范围： • `ext_id`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	分机的总数。
data	Array<Monitoring_Settings>	分机的状态监控设置。

Monitoring_Settings

参数	类型	说明
ext_id	Integer	分机的唯一 ID。
number	String	分机号码。
name	String	分机名称。
enb_register_status	Integer	是否启用了注册状态监控。 • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_call_status	Integer	是否启用了通话状态监控。

参数	类型	说明
		• 0：禁用 • 1：启用
enb_presence_status	Integer	是否启用了出席状态监控。 • 0：禁用 • 1：启用

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/extension_status_monitor/list?access_token=bZDofvFsZ6oMkZgII19
5h1BzLa0co5o4&page=1&page_size=4&sort_by=ext_id&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 12,
    "data": [
        {
            "ext_id": 9,
            "number": "1000",
            "name": "Leo Ball",
            "enb_register_status": 0,
            "enb_call_status": 1,
            "enb_presence_status": 0
        },
        {
            "ext_id": 10,
            "number": "1001",
            "name": "Phillip Huff",
            "enb_register_status": 1,
            "enb_call_status": 1,
            "enb_presence_status": 0
        },
        {
            "ext_id": 4,
            "number": "1002",
            "name": "Terrell Smith",
```

```
            "enb_register_status": 0,
            "enb_call_status": 0,
            "enb_presence_status": 1
        },
        {
            "ext_id": 5,
            "number": "1003",
            "name": "Dave Harris",
            "enb_register_status": 0,
            "enb_call_status": 0,
            "enb_presence_status": 0
        }
    ]
}
```

编辑分机状态监控设置

编辑 API 功能中的分机状态监控设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
extension_status_monitor/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_monitor_list	否	Array<Monitoring_Settings>	分机的状态监控设置。

Monitoring_Settings

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询分机状态监控设置 接口获取分机 ID。
number	否	String	分机号码。
name	否	String	分机名称。

参数	是否必填	类型	说明
enb_register_status	否	Integer	是否启用分机的注册状态监控。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_call_status	否	Integer	是否启用分机的通话状态监控。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
enb_presence_status	否	Integer	是否启用分机的出席状态监控。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

编辑分机 (ID：10) 的状态监控设置。

```
POST /
openapi/v1.0/extension_status_monitor/update?access_token=eyqOGfQ6xGbQ3R5VS
xHbXkey9fiOW8bZ HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "ext_monitor_list": [
        {
            "ext_id": 10,
            "name": "Phillip Huff",
            "number": "1001",
            "enb_call_status": 1,
            "enb_presence_status": 1,
            "enb_register_status": 0
        }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

中继状态监控

查询中继状态监控设置

查询 API 功能中的中继状态监控设置。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
trunk_status_monitor/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。

参数	是否必填	类型	说明
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `trunk_id`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	中继的总数。
data	Array<Monitoring_Settings>	中继的状态监控设置。

Monitoring_Settings

参数	类型	说明
trunk_id	Integer	中继的唯一 ID。
name	String	中继名称。
enb_call_status	Integer	是否启用了通话监控状态。 • `0`：禁用 • `1`：启用

参数	类型	说明
enb_control_inbound_call	Integer	是否启用了呼入来电控制，以允许控制由此中继呼入的来电。 • `0`：禁用 • `1`：启用

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/trunk_status_monitor/list?access_token=QytWnoLcod7RFB5f0S5oX4O
RMbKPbU5t&page=1&page_size=2&sort_by=trunk_id&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 6,
    "data": [
        {
            "trunk_id": 14,
            "name": "Register1",
            "enb_call_status": 0,
            "enb_control_inbound_call": 1
        },
        {
            "trunk_id": 15,
            "name": "Register2",
            "enb_call_status": 0,
            "enb_control_inbound_call": 1
        }
    ]
}
```

编辑中继状态监控设置

编辑 API 功能中的中继状态监控设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
trunk_status_monitor/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
trunk_monitor_list	否	Array<Monitoring_Settings>	中继的状态监控设置。

Monitoring_Settings

参数	是否必填	类型	说明
trunk_id	是	Integer	中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询中继状态监控设置 接口获取中继 ID。
name	否	String	中继名称。
enb_call_status	否	Integer	是否启用通话监控状态。 **取值范围：** • 0：禁用 • 1：启用
enb_control_inbound_call	否	Integer	是否启用呼入来电控制，以允许控制由此中继呼入的来电。 **取值范围：** • 0：禁用 • 1：启用

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

编辑两条中继 (ID：14 & 15) 的状态监控设置。

```
POST /
openapi/v1.0/extension_status_monitor/update?access_token=QytWnoLcod7RFB5f0
S5oX4ORMbKPbU5t HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "trunk_monitor_list": [
        {
            "trunk_id": 14,
            "name": "Register1",
            "enb_call_status": 1
        },
        {
            "trunk_id": 15,
            "name": "Register2",
            "enb_call_status": 1,
            "enb_control_inbound_call": 0
        }
    ]
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

Webhook 事件推送

查询 Webhook 事件推送设置

查询 Webhook 事件推送设置，包括 Webhook URL、密钥、请求方式等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/webhook/query?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 查询 Webhook 事件推送设置。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Object<Webhook_Setting>	Webhook 事件推送的设置。

Webhook_Setting

参数	类型	说明
enb_webhook_event_push	Integer	是否启用了 Webhook 事件推送。 • `0`：禁用 • `1`：启用
webhook_event_push_list	Array<Webhook_Entry>	Webhook 配置列表。

参数	类型	说明
webhook_event_push_timeout	Integer	等待第三方应用的 HTTP 响应的最长时间。
webhook_event_push_retry_count	Integer	在推送失败或未收到成功响应时，PBX 可重新发送请求的次数。
webhook_event_ids	Array<Integer>	支持监控并通过 Webhook 发送通知的 API 事件 ID 列表。 有关 API 事件的更多信息，请参见 事件报告。

Webhook_Entry

参数	类型	说明
url	String	Webhook URL。
secret	String	密钥。 此密钥用于为 Webhook 消息生成 HMAC-SHA256 签名。 消息接收者可使用此密钥验证消息的真实性和完整性。
request_method	String	向 Webhook URL 发送请求的 HTTP 请求方法。
event_ids	Array<Integer>	已订阅 API 事件的 ID 列表。 有关 API 事件的更多信息，请参见 事件报告。 **注：** 若返回 `0`，表示所有支持的 API 事件都被监控，对应事件发生时将发送通知到 Webhook URL。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/webhook/query?access_token=9lpNw53mp6Wpubgy5h4oSAHauz0K83q9
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "enb_webhook_event_push": 1,
        "webhook_event_push_list": [
            {
                "url":
 "https://webhook.site/38e9dea1-be68-4381-8a8c-f0623517f513",
                "secret": "Pugghh14VCb05rtG7WGumbD4hwJPIvzu",
                "request_method": "POST",
                "event_ids": [
                    30022,
                    30023
                ]
            }
        ],
        "webhook_event_push_timeout": 5,
        "webhook_event_push_retry_count": 3,
        "webhook_event_ids": [
            30005,
            30006,
            30007,
            30008,
            30009,
            30010,
            30011,
            30012,
            30013,
            30014,
            30015,
            30016,
            30017,
            30018,
            30019,
            30020,
            30022,
            30023,
            30024,
            30025,
            30026,
            30027,
            30028,
            30029,
            30030,
```

```
            30031,
            30032,
            30033
        ]
    }
}
```

编辑 Webhook 事件推送设置

编辑 Webhook 事件推送设置，包括 Webhook URL、密钥、请求方式等。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/webhook/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
webhook_event_push_list	否	Array<Webhook_Entry>	Webhook 事件推送功能的设置。
webhook_event_push_timeout	否	Integer	指定等待第三方应用的 HTTP 响应的最长时间。 **取值范围**：`3 - 10`
webhook_event_push_retry_count	否	Integer	指定在推送失败或未收到成功响应时，PBX 可重新发送请求的次数。 **取值范围**：`1 - 5`

Webhook_Entry

参数	是否必填	类型	说明
url	是	String	Webhook URL。
secret	是	String	与指定的 Webhook URL 对应的密钥。 此密钥用于为 Webhook 消息生成 HMAC-SHA256 签名。 消息接收者可使用此密钥验证消息的真实性和完整性。
request_method	是	String	向 Webhook URL 发送请求的 HTTP 请求方法。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `GET` • `POST`
event_ids	是	Array<Integer>	需要监控的事件 ID 列表。 **注：** • 可使用 查询 Webhook 事件推送设置 接口获取所有支持的 API 事件 ID。 • 要监控所有支持的 API 事件，在数组中添加 `0`。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/extension_status_monitor/update?access_token=QytWnoLcod7RFB5f0
S5oX4ORMbKPbU5t HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "webhook_event_push_list": [
        {
```

```
            "event_ids": [
                30014,
                30032,
                30033
            ],
            "request_method": "POST",
            "secret": "mvM5JZeCqxDCMUdpgGzCTPGGbOcOouDr",
            "url":
 "https://webhook.site/070cb947-4ccf-40e3-a03c-a004ff05ad58"
        },
        {
            "event_ids": [
                30022
            ],
            "request_method": "GET",
            "secret": "qnIdTBxyGgn2LckZrFw7IVeTRMJf3XfM",
            "url":
 "https://webhook.site/38e9dea1-be68-4381-8a8c-f0623517f513"
        }
    ],
    "webhook_event_push_timeout": 3,
    "webhook_event_push_retry_count": 4
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

测试 Webhook 连接

向指定的 Webhook URL 发送测试消息以测试 Webhook 连接。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/webhook/test?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
url	是	String	已配置的 Webhook 的 URL。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 你可以使用 查询 Webhook 事件推送设置 接口获取已配置的 Webhook URL。
secret	是	String	与指定的 Webhook URL 对应的密钥。 此密钥用于为 Webhook 消息生成 HMAC-SHA256 签名。消息接收者可使用此密钥验证消息的真实性和完整性。 **注：** 可使用 查询 Webhook 事件推送设置 接口获取 Webhook URL 及其对应的密钥。
request_method	是	String	向 Webhook URL 发送请求的 HTTP 请求方法。 **取值范围**： • `GET` • `POST`

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/webhook/test?access_token=DEfChNyQmVMUZip90i8PqCfotJL7kIQB&req
```

```
uest_method=POST&secret=qnIdTBxyGgn2LckZrFw7IVeTRMJf3XfM&url=https://webhoo
k.site/38e9dea1-be68-4381-8a8c-f0623517f513 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

WebSocket 音频推送

获取 WebSocket 音频推送设置

获取 WebSocket 音频推送功能设置, 包括 WebSocket 服务器地址，传输采样率，订阅对象等。

> **注:**
> 仅 P570 支持此接口。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/websocketaudiostream/get?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 获取 WebSocket 音频推送功能设置。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注:**

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
config	Object<Audiostream_Setting>	WebSocket 音频流的推送设置。
subscribe_list	Array <Subscribed_Object>	订阅对象的详细信息。

Audiostream_Setting

参数	类型	说明
enable	Integer	是否已启用 WebSocket 音频推送功能。 • 0：禁用 • 1：启用
websocket_url	String	用于接收音频流的 WebSocket 服务器地址。
auth_key	String	第三方平台所需的鉴权字段的名称。
auth_value	String	鉴权值。
sample_rate	Integer	采样率。 • 0：8000Hz • 1：16000Hz
enable_ext	Integer	是否订阅了分机。 • 0：禁用 • 1：启用
enable_trunk	Integer	是否订阅了中继。 • 0：禁用 • 1：启用
enable_did	Integer	是否订阅了 DID 号码。 • 0：禁用 • 1：启用

Subscribed_Object

参数	类型	说明
id	Integer	订阅对象的序列号。
subscribe_type	String	订阅对象的类型。 • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门 • `trunk`：中继 • `did`：DID 号码
subscribe_id	Integer	订阅对象的唯一 ID。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/websocketaudiostream/get?access_token=HaRtYPeUXp2otAUzEqUQ4KvI
SuDOCYBl HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "config": {
        "enable": 1,
        "websocket_url": "wss://docs.example.cloud.com",
        "auth_key": "Secret",
        "auth_value": "Standardpassword111",
        "sample_rate": 0,
        "enable_ext": 1,
        "enable_trunk": 0,
        "enable_did": 0
    },
    "subscribe_list": [
        {
            "id": 3,
            "subscribe_type": "organization",
            "subscribe_id": 2
        },
        {
            "id": 4,
            "subscribe_type": "organization",
```

```
            "subscribe_id": 3
        }
    ]
}
```

编辑 WebSocket 音频推送设置

编辑 WebSocket 音频推送功能设置，包括 WebSocket 服务器地址，传输采样率，订阅对象等。

> **注：**
> 仅 P570 支持此接口。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
websocketaudiostream/update?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
enable	否	Integer	是否启用 WebSocket 音频推送功能。 **注：** 要成功启用 WebSocket 音频推送功能，需重启设备。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用
websocket_url	否	String	用于接收音频流的 WebSocket 服务器地址。 例如，`ws://docs.example.cloud.com:8080`。 **注：** 地址长度不能超过 255 个字节。
auth_key	否	String	第三方平台所需的鉴权字段的名称。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			名称长度不能超过 63 个字节。
auth_value	否	String	鉴权值。 **注：** 鉴权值长度不能超过 255 个字节。
sample_rate	否	Integer	采样率。 **取值范围：** • `0`：8000Hz • `1`：16000Hz
enable_ext	否	Integer	是否订阅指定分机以获取其相关的通话音频。 **取值范围：** • `0`：禁用 • `1`：启用
enable_trunk	否	Integer	是否订阅指定中继以获取其路由的通话音频。 **取值范围：** • `0`：禁用 • `1`：启用
enable_did	否	Integer	是否订阅指定 DID 号码以获取拨打至该 DID 号码的通话音频。 **取值范围：** • `0`：禁用 • `1`：启用
subscribe_list	否	Array <Subscribe_List>	订阅对象的详细信息。 **注：** 要成功添加订阅对象，需将 `enable_ext`、`enable_trunk` 或 `enable_did` 的值对应设置为 `1`。

Subscribe_List

参数	是否必填	类型	说明
subscribe_id	是	Integer	订阅对象的唯一 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			提示： 可使用 获取菜单选项 接口查询分机、分机组、部门、中继或 DID 号码的 ID。
subscribe_type	是	Integer	订阅对象的类型。 **取值范围**： • `extension`：分机 • `ext_group`：分机组 • `organization`：部门 • `trunk`：中继 • `did`： DID 号码

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/websocketaudiostream/update?access_token=iioRRjGzPoYGGJLjh7zkY
fYxj3Xe4oqW HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "auth_key": "yyyy",
```

```
    "auth_value": "chasnCjhsbvkslMCWJIEOFKCJKABHCOACLNHCSHJBCssss",
    "enable": 1,
    "enable_did": 0,
    "enable_ext": 1,
    "enable_trunk": 0,
    "sample_rate": 1,
    "subscribe_list": [
        {
            "subscribe_id": 50,
            "subscribe_type": "extension"
        }
    ],
    "websocket_url": "wss://docs.example.cloud.com"
}
```

响应示例

```
HTTP 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

录音

查询录音列表

查询通话录音文件列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/recording/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**:

参数	是否必填	类型	说明
			• `id` • `time`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	通话录音文件总数量。
data	Array<Recording_Details>	通话录音文件详细信息。

Recording_Details

参数	类型	说明
id	Integer	通话录音的唯一 ID。
time	String	接听或拨打该通通话的时间。
uid	String	进行录音的通话的 CDR 唯一 ID。
call_from	String	主叫的号码和名称。
call_to	String	被叫的号码和名称。
duration	Integer	呼叫时长。
size	Integer	通话录音文件大小 。

参数	类型	说明
		单位：字节(byte)
call_type	String	通讯类型。 • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出 • `Internal`：内部
file	String	通话录音文件名。
call_from_number	String	主叫号码。
call_from_name	String	主叫名称。
call_to_number	String	被叫号码。
call_to_name	String	被叫名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/recording/list?access_token=XLS56U6Uq16jvYozSuTM0jHY8NqQcfIG&s
ort_by=id&order_by=asc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 184,
    "data": [
     {
            "id": 614,
            "time": "01/12/2022 17:36:24",
            "uid": "2022011217362446627",
            "call_from": "Evelyn<5566>",
            "call_to": "Dave Harris<5556>",
            "duration": 250,
            "size": 825588,
            "call_type": "Internal",
```

```
            "file": "20220112173629-1641980184.14-5566-5556-Internal.wav",
            "call_from_number": "5566",
            "call_from_name": "Evelyn",
            "call_to_number": "5556",
            "call_to_name": "Dave Harris"
        },
        {
            "id": 615,
            "time": "01/13/2022 14:09:04",
            "uid": "202201131409043E81A",
            "call_from": "Leo Ball<5555>",
            "call_to": "Dave Harris<5556>",
            "duration": 53,
            "size": 4148,
            "call_type": "Internal",
            "file": "20220113140906-1642054144.17-5555-5556-Internal.wav",
            "call_from_number": "5555",
            "call_from_name": "Leo Ball",
            "call_to_number": "5556",
            "call_to_name": "Dave Harris"
        },
        {
            "id": 618,
            "time": "01/25/2022 14:32:06",
            "uid": "202201251432063097C",
            "call_from": "Leo Ball<5555>",
            "call_to": "Dave Harris<5556>",
            "duration": 115,
            "size": 177588,
            "call_type": "Internal",
            "file": "20220125143212-1643092326.23-5555-5556-Internal.wav",
            "call_from_number": "5555",
            "call_from_name": "Leo Ball",
            "call_to_number": "5556",
            "call_to_name": "Dave Harris"
        },
      ... ...
    ]

}
```


搜索特定录音

从录音列表中搜索特定录音。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/recording/search?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `time`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序
start_time	否	String	用于筛选通话记录的起始时间，需使用以秒为单位的 Unix 时间戳传递。
end_time	否	String	用于筛选通话记录的结束时间，需使用以秒为单位的 Unix 时间戳传递。
caller	否	String	主叫号码。
callee	否	String	被叫号码。
ids	否	String	通话录音的唯一 ID。 **注：** • 可使用 查询录音列表 接口查询通话录音 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的录音数量。
data	Array<Recording_Details>	录音详情。

Recording_Details

参数	类型	说明
id	Integer	通话录音的唯一 ID。
time	String	接听或拨打该通通话的时间。
uid	String	进行录音的通话的 CDR 唯一 ID。
call_from	String	主叫的号码和名称。
call_to	String	被叫的号码和名称。
duration	Integer	呼叫时长。
size	Integer	通话录音文件大小 。 **单位**：字节(byte)
call_type	String	通讯类型。 • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出 • `Internal`：内部
file	String	通话录音文件名。
call_from_number	String	主叫号码。
call_from_name	String	主叫名称。
call_to_number	String	被叫号码。

参数	类型	说明
call_to_name	String	被叫名称。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/recording/search?page=1&access_token=loWZOGLcplJJjNIEeKgMWuQyK
K4AkWaS&page_size=20&sort_by=id&order_by=desc&ids=449,506 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "data": [
        {
            "id": 506,
            "time": "2025/08/22 10:43:31 AM",
            "uid": "202508221043319FE24",
            "call_from": "Rachel Morgan<5006>",
            "call_to": "Leo Ball<5000>",
            "duration": 17,
            "size": 568628,
            "call_type": "Internal",
            "file": "20250822104334-1755830611.29-5006-5000-Internal.wav",
            "call_from_number": "",
            "call_from_name": "",
            "call_to_number": "",
            "call_to_name": ""
        },
        {
            "id": 449,
            "time": "2025/08/13 01:54:00 PM",
            "uid": "20250813135400D8CCE",
            "call_from": "Dave Miller<5003>",
            "call_to": "Sarah Bennet<5002>",
            "duration": 1,
            "size": 31348,
            "call_type": "Internal",
```

```
            "file": "20250813135615-1755064440.60-5003-5002-Internal.wav",
            "call_from_number": "",
            "call_from_name": "",
            "call_to_number": "",
            "call_to_name": ""
        }
    ]
}
```

下载录音文件

下载特定的通话录音文件。

> **注：**
>
> - 如果启用了 **录音左右声道分离功能** 功能 (在 PBX 管理网页上的 **呼叫功能 > 录音** 中设置)，则所有录音文件都将以指定的格式下载。
> - 如果录音文件的下载格式被设置为 **.mp3**，则通过该接口下载录音文件的并发请求上限为 1。

下载步骤

1. 使用 ID 或文件名称获取通话录音文件的下载链接
2. 下载通话录音文件

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/recording/download?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	否	Integer	通话录音的唯一 ID。 **注：** • 可使用 搜索特定录音 接口查询通话录音 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			• `id` 和 `file` 二者必填其一。
file	否	String	通话录音文件名。 **注：** `id` 和 `file` 二者必填其一。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	String	通话录音文件名。
download_resource_url	String	通话录音文件下载 URL。 **注：** 下载 URL 的有效时长为 30 分钟。

示例

请求示例

使用 ID 获取通话录音文件下载 URL。

```
GET /
openapi/v1.0/recording/download?id=1727&access_token=WQMR0cuirhX264oZMa9pV0
3T9li924NS HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file": "20220412173331-1649756009.12-2002-2005-Internal.wav",
    "download_resource_url": "/api/download/Recording-X.7.0.6-1-
download-20220412175901-M8zB66xYUNTNMr2D.wav"
}
```

下载通话录音文件

在获取通话录音文件的下载 URL 后，你需要将其与 *{base_url}* 结合，并添加 *{access_token}* 参数，然后使用此完整的下载链接获取所需文件。

下载链接格式

```
{base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
https://192.168.5.150:8088/
api/download/Recording-X.7.0.6-1-download-20220412175901-M8zB66xYUNTNMr2D.w
av?access_token=WQMR0cuirhX264oZMa9pV03T9li924NS
```

播放录音到指定分机

向指定分机播放录音。分机收到来电后，用户可接听来电以收听录音内容。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
recording/playtoextension?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	通话录音的唯一 ID。 **注：** 可使用 搜索特定录音 接口查询通话录音 ID。
play_to_extension	是	String	要播放录音的分机号码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

向分机 1001 播放录音 (id: 2265)。

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/recording/playtoextension?access_token=KtWbR3neEeqvZvfseri8HgeQRNfkE7fK&id=2265&play_to_extension=1001 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

通话记录

查询通话记录列表

查询通话记录 (CDR) 列表。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/cdr/list?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。 **注：** 如果没有设置此参数，则默认返回第一页。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。 **最大值**：10000 **注：** 如果没有设置此参数，则默认每页返回 10000 项结果。
disposition_code_list	否	String	话务标签的唯一 ID。 **注：** • 你可以使用 获取菜单选项 接口查询话务标签的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
call_note_remark	否	String	备注。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `uid` • `time` • `duration` • `ring_duration` • `talk_duration` • `disposition` • `src_trunk` • `dst_trunk` • `call_type`

参数	是否必填	类型	说明
			• `did_number` • `dod_number` • `src_addr`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序 • `desc`：降序

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	通话记录总数量。
data	Array<CDR_Details>	通话记录详细信息。

CDR_Details

表 327.

参数	类型	说明
id	Integer	通话记录的序号。
time	String	接听或拨打该通通话的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	通话记录时间的时间戳。
uid	String	通话记录 (CDR) 的唯一 ID。

表 327. (续)

参数	类型	说明
src_addr	String	主叫 IP 地址。
src_trunk	String	来电从哪条中继呼入。
dst_trunk	String	去电从哪条中继送出。
duration	Integer	拨号开始到通话结束的时间。
ring_duration	Integer	拨号开始到通话被应答的时间。
talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的时间。
disposition	String	通话状态。 • `ANSWERED`：已接 • `NO ANSWER`：未接 • `BUSY`：忙 • `FAILED`：失败 • `VOICEMAIL`：语音留言
call_type	String	通讯类型。 • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出 • `Internal`：内部
did_number	String	主叫拨打的号码。
dod_number	String	被叫话机上显示的号码。
record_file	String	通话录音文件名。
reason	String	通话结束的原因。
call_from_number	String	主叫号码。
call_from_name	String	主叫名称。
call_to_number	String	被叫号码。
call_to_name	String	被叫名称。
call_id	String	通话的唯一 ID。
call_note	Object<Call_Note>	通话的通话备注。
call_note_id	String	通话备注的唯一 ID。
enb_call_note	Integer	通话备注是否可编辑。 • `0`：不可编辑。 • `非零值`：可编辑。

表 327. (续)

参数	类型	说明
did	String	主叫拨打的号码以及该号码关联的名称。
did_name	String	与主叫拨打的号码关联的名称。

Call Note

参数	类型	说明
id	String	通话备注的唯一 ID。
group_id	String	通话备注的组 ID。
disposition_code_list	Array<Disposition_Codes>	通话备注中选择的话务标签信息。
remark	String	备注。
agent_name	String	添加通话备注的分机用户的名称。
registration_time	Long	分机用户添加通话备注的时间。
update_entry	String	修改通话备注的场景。

Disposition_Codes

参数	类型	说明
id	Integer	话务标签的唯一 ID。
name	String	话务标签。
description	String	话务标签说明。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/cdr/list?access_token=64er0dvpIUiXhZEetXfvqaEj4XIY2rLj&sort_by
=id&order_by=desc HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 5,
```

```
    "data": [
        {
            "id": 1,
            "time": "06/18/2024 13:47:33",
            "call_from": "6702",
            "call_to": "Kristin Hale<2005>",
            "timestamp": 1718689653,
            "uid": "20240618134733F8564",
            "src_addr": "120.24.97.161:5060",
            "src_trunk": "with-msg-pce",
            "duration": 16,
            "ring_duration": 13,
            "talk_duration": 3,
            "disposition": "ANSWERED",
            "call_type": "Inbound",
            "did_number": "123456",
            "reason": "dst hangup    ",
            "call_from_number": "6702",
            "call_from_name": "",
            "call_to_number": "2005",
            "call_to_name": "Kristin Hale",
            "call_id": "1718689653.0",
            "call_note": {
                "id": "20240618160214-24CE3",
                "group_id": "1745395229.3",
                "disposition_code_list": [
                {
                    "id": 21,
                    "name": "Transferred to Another Department",
                    "description": "The call was transferred to the
appropriate team or department."
                }
            ],
               "remark": "User encountered xx issue, needs resolution from
the tech support department",
               "agent_name": "Madison Cooper",
               "registration_time": 1741226653,
               "update_entry": ""
            },
            "call_note_id": "20240618160214-24CE3",
            "enb_call_note": 8,
            "did": "123456",
            "did_name": ""
        },
        {
```

```
            "id": 2,
            "time": "06/18/2024 13:48:32",
            "call_from": "6702",
            "call_to": "Kristin Hale<2005>",
            "timestamp": 1718689712,
            "uid": "2024061813483298651",
            "src_addr": "192.168.148.50:65457",
            "src_trunk": "with-msg-pce",
            "duration": 17,
            "ring_duration": 11,
            "talk_duration": 6,
            "disposition": "ANSWERED",
            "call_type": "Inbound",
            "did_number": "123456",
            "reason": "dst hangup    ",
            "call_from_number": "6702",
            "call_from_name": "",
            "call_to_number": "2005",
            "call_to_name": "Kristin Hale",
            "call_id": "1718689712.3",
            "call_note": null,
            "call_note_id": "",
            "enb_call_note": 0,
            "did": "123456",
            "did_name": ""
        },
        {
            "id": 3,
            "time": "06/18/2024 13:48:31",
            "call_from": "6702",
            "call_to": "RingGroup ringback-tone-test-RG<6300>",
            "timestamp": 1718689711,
            "uid": "2024061813483298651",
            "src_addr": "192.168.148.50:65457",
            "src_trunk": "with-msg-pce",
            "duration": 18,
            "ring_duration": 12,
            "talk_duration": 6,
            "disposition": "ANSWERED",
            "call_type": "Inbound",
            "did_number": "123456",
            "reason": "dst connected    ",
            "call_from_number": "6702",
            "call_from_name": "",
            "call_to_number": "6300",
```

```
            "call_to_name": "ringback-tone-test-RG",
            "call_id": "1718689712.3",
            "call_note": null,
            "call_note_id": "",
            "enb_call_note": 0,
            "did": "123456",
            "did_name": ""
        },
        {
            "id": 4,
            "time": "06/18/2024 14:08:32",
            "call_from": "Phillip Huff<1002>",
            "call_to": "Kristin Hale<2005>",
            "timestamp": 1718690912,
            "uid": "20240618140832625C1",
            "src_addr": "192.168.28.1",
            "duration": 18,
            "ring_duration": 18,
            "disposition": "BUSY",
            "call_type": "Internal",
            "reason": "dst forwarded    ",
            "call_from_number": "1002",
            "call_from_name": "Phillip Huff",
            "call_to_number": "2005",
            "call_to_name": "Kristin Hale",
            "call_id": "1718690912.7",
            "call_note": null,
            "call_note_id": "",
            "enb_call_note": 0,
            "did": "",
            "did_name": ""
        },
        {
            "id": 5,
            "time": "06/18/2024 14:08:50",
            "call_from": "Phillip Huff<1002>",
            "call_to": "Voicemail Kristin Hale<2005>",
            "timestamp": 1718690930,
            "uid": "20240618140832625C1",
            "src_addr": "192.168.148.50:62746",
            "duration": 10,
            "talk_duration": 10,
            "disposition": "VOICEMAIL",
            "call_type": "Internal",
            "reason": "src hangup    ",
```

```
            "call_from_number": "1002",
            "call_from_name": "Phillip Huff",
            "call_to_number": "2005",
            "call_to_name": "Kristin Hale",
            "call_id": "1718690912.7",
            "call_note": null,
            "call_note_id": "",
            "enb_call_note": 0,
            "did": "",
            "did_name": ""
        }
    ]
}
```

搜索特定通话记录

在 CDR 列表中搜索特定的通话记录。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/cdr/search?access_token={access_token}
```

请求参数

> **注：**
> 如需模糊搜索号码，可通过 编辑通话记录选项 接口启用模糊搜索功能。

参数	是否必填	类型	说明
start_time	否	String	设置用于筛选通话记录的起始时间。 **注：** • 时间可以使用 **ISO 8601 日期时间字符串** 或 **以秒为单位的 Unix 时间戳** 的格式传递。 • 如果使用日期时间格式，则填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**：

参数	是否必填	类型	说明
			◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 ◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
end_time	否	String	设置用于筛选通话记录的结束时间。 **注：** • 时间可以使用 **ISO 8601 日期时间字符串** 或 **以秒为单位的 Unix 时间戳** 的格式传递。 • 如果使用日期时间格式，则填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： ◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 ◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
call_from	否	String	主叫号码。
call_to	否	String	被叫号码。
extension_group	否	Integer	分机组的唯一 ID，用于查询分机组内成员的通话。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			可使用 获取菜单选项 接口查询分机组 ID。
disposition_code_list	否	String	话务标签的唯一 ID。 **注：** • 你可以使用 获取菜单选项 接口查询话务标签的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
call_note_remark	否	String	备注。
status	否	String	通话状态。 **取值范围**： • `ANSWERED`：已接 • `NO ANSWER`：未接 • `BUSY`：忙 • `FAILED`：失败 • `VOICEMAIL`：语音留言
did	否	String	指定 DID 以筛选通话记录。 **取值范围**：*`{did_number}:{trunk_name}`* 或 *`{did_name}:{trunk_name}`* **注：** • 可使用 搜索特定中继 接口查询中继名称。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 DID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：**

参数	类型	说明
		更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	搜索到的通话记录总数量。
data	Array<CDR_Details>	通话记录详细信息。

CDR_Details

参数	类型	说明
id	Integer	通话记录的序号。
time	String	接听或拨打该通通话的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	通话记录时间的时间戳。
uid	String	通话记录 (CDR) 的唯一 ID。
src_addr	String	主叫 IP 地址。
src_trunk	String	来电从哪条中继呼入。
dst_trunk	String	去电从哪条中继送出。
duration	Integer	拨号开始到通话结束的时间。
ring_duration	Integer	拨号开始到通话被应答的时间。
talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的时间。
disposition	String	通话状态。 • `ANSWERED`：已接 • `NO ANSWER`：未接 • `BUSY`：忙 • `FAILED`：失败 • `VOICEMAIL`：语音留言
call_type	String	通讯类型。 • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出 • `Internal`：内部

参数	类型	说明
did_number	String	主叫拨打的号码。
dod_number	String	被叫话机上显示的号码。
record_file	String	通话录音文件名。
reason	String	通话结束的原因。
call_from_number	String	主叫号码。
call_from_name	String	主叫名称。
call_to_number	String	被叫号码。
call_to_name	String	被叫名称。
call_id	String	通话的唯一 ID。
call_note	Object<Call_Note>	通话备注。
call_note_id	String	通话备注的唯一 ID。
enb_call_note	Integer	通话备注是否可编辑。 • `0`：不可编辑。 • `非零值`：可编辑。
did	String	主叫拨打的号码以及该号码关联的名称。
did_name	String	与主叫拨打的号码关联的名称。

Call_Note

参数	类型	说明
id	String	通话备注的唯一 ID。
group_id	String	通话备注的组 ID。
disposition_code_list	Array<Disposition_Codes>	通话备注中选择的话务标签信息。
remark	String	备注。
agent_name	String	添加通话备注的分机用户的名称。
registration_time	Long	分机用户添加通话备注的时间。

Disposition_Codes

参数	类型	说明
id	Integer	话务标签的唯一 ID。

参数	类型	说明
name	String	话务标签。
description	String	话务标签说明。

示例

请求示例

查询分机 2005 在 **05/30/2022 00:00:00-05/30/2022 23:59:59** 期间拨打电话的通话记录详情 (CDR)。

> **重要：**
> 如果要通过日期和时间筛选 CDR，`start_time` 和 `end_time` 参数的填写格式必须 遵循 PBX 的日期和时间显示格式，否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /openapi/v1.0/cdr/search?start_time=05/30/2022
 00:00:00&end_time=05/30/2022
 23:59:59&access_token=s4f8lGJgh28PuXt8KNsoPJCDcfjt21Uj&call_from=2005
 HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 3,
    "data": [
        {
            "id": 2710,
            "time": "05/30/2022 14:53:41",
            "call_from": "Kristin Hale<2005>",
            "call_to": "1000",
            "timestamp": 1653893621,
            "uid": "202205301453416CEAB",
            "src_addr": "192.168.28.25",
            "dst_trunk": "peer-to-34",
            "duration": 7,
            "talk_duration": 7,
            "disposition": "ANSWERED",
            "call_type": "Outbound",
            "dod_number": "2005",
```

```
            "reason": "src hangup    ",
            "call_from_number": "2005",
            "call_from_name": "Kristin Hale",
            "call_to_number": "1000",
            "call_to_name": " ",
            "call_id": "1718690912.7",
            "call_note": {
                "id": "20220530160214-24CE3",
                "group_id": "1745395229.3",
                "disposition_code_list": [
                {
                    "id": 21,
                    "name": "Transferred to Another Department",
                    "description": "The call was transferred to the
appropriate team or department."
                }
            ],
               "remark": "User encountered xx issue, needs resolution from
the tech support department",
               "agent_name": "Madison Cooper",
               "registration_time": 1741226653,
               "update_entry": ""
            },
            "call_note_id": "20220530160214-24CE3",
            "enb_call_note": 8,
            "did": "123456",
            "did_name": ""
        },
        {
            "id": 2711,
            "time": "05/30/2022 14:55:00",
            "call_from": "Kristin Hale<2005>",
            "call_to": "21000",
            "timestamp": 1653893700,
            "uid": "2022053014550020730",
            "src_addr": "192.168.28.25",
            "dst_trunk": "peer-to-34",
            "disposition": "NO ANSWER",
            "call_type": "Outbound",
            "dod_number": "2005",
            "reason": "dst extension_busy_no_forward    ",
            "call_from_number": "2005",
            "call_from_name": "Kristin Hale",
            "call_to_number": "21000",
            "call_to_name": " ",
```

```
            "call_id": "1718689712.3",
            "call_note": null,
            "call_note_id": "",
            "enb_call_note": 0,
            "did": "123456",
            "did_name": ""
        },
        {
            "id": 2712,
            "time": "05/30/2022 14:55:49",
            "call_from": "Kristin Hale<2005>",
            "call_to": "21000",
            "timestamp": 1653893749,
            "uid": "202205301455494E686",
            "src_addr": "192.168.28.25",
            "dst_trunk": "to28.41",
            "duration": 54,
            "ring_duration": 2,
            "talk_duration": 52,
            "disposition": "ANSWERED",
            "call_type": "Outbound",
            "dod_number": "2005",
            "record_file":
 "20220530145555-1653893749.6-2005-21000-Outbound.wav",
            "reason": "dst hangup    ",
            "call_from_number": "2005",
            "call_from_name": "Kristin Hale",
            "call_to_number": "21000",
            "call_to_name": " ",
            "call_id": "1718689653.0",
            "call_note": null,
            "call_note_id": "",
            "enb_call_note": 0,
            "did": "123456",
            "did_name": ""
        }
    ]
}
```


下载通话记录文件

下载特定分机或所有分机的通话记录。

下载步骤

1. 获取通话记录文件的下载链接
2. 下载通话记录文件

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/cdr/download?access_token={access_token}
```

请求参数

> **注：**
> 如需模糊搜索号码，可通过 编辑通话记录选项 接口启用模糊搜索功能。

参数	是否必填	类型	说明
start_time	否	String	设置开始时间以筛选通话记录。 **注：** • 时间可以使用 **ISO 8601 日期时间字符串** 或 **以秒为单位的 Unix 时间戳** 的格式传递。 • 如果使用日期时间格式，则填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： ◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 ◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
end_time	否	String	设置结束时间以筛选通话记录。

参数	是否必填	类型	说明
			注： • 时间可以使用 **ISO 8601 日期时间字符串** 或 **以秒为单位的 Unix 时间戳** 的格式传递。 • 如果使用日期时间格式，则填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： ◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 ◦ PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
call_from	否	String	主叫号码。
call_to	否	String	被叫号码。
extension_group	否	Integer	分机组的唯一 ID，用于查询分机组内成员的通话。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询分机组 ID。
disposition_code_list	否	String	话务标签的唯一 ID。 **注：** • 你可以使用 获取菜单选项 接口查询话务标签的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
call_note_remark	否	String	备注。
status	否	String	通话状态。 **取值范围**：

参数	是否必填	类型	说明
			• `ANSWERED`：已接 • `NO ANSWER`：未接 • `BUSY`：忙 • `FAILED`：失败 • `VOICEMAIL`：语音留言
did	否	String	指定 DID 以筛选通话记录。 **取值范围**：*`{did_number}:{trunk_name}`* 或 *`{did_name}:{trunk_name}`* **注：** • 可使用 搜索特定中继 接口查询中继名称。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 DID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	String	通话记录文件。
download_resource_url	String	通话记录下载 URL。

示例

请求示例

获取 **05/19/2022 00:00:00-05/19/2022 23:59:59** 期间的 CDR 的下载链接。

> **重要：**
> 如果要通过日期和时间筛选 CDR，`start_time` 和 `end_time` 参数的填写格式必须遵循 PBX 的日期和时间显示格式，否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /
openapi/v1.0/cdr/download?access_token=5tQstKGzg0Lt4MGTETC1eDjlzk97IIny&sta
rt_time=05/19/2022 00:00:00&end_time=05/19/2022 23:59:59 HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file": "Cdr-X.7.0.16-download-20220520093856-xdhICiIeubqMAtvP.csv",
    "download_resource_url":
 "/api/download/Cdr-X.7.0.16-download-20220520093856-xdhICiIeubqMAtvP.csv"
}
```

下载通话记录文件

在获取通话记录文件的下载 URL 后，你需要将其与 *{base_url}* 结合，并添加 *{access_token}* 参数，然后使用此完整的下载链接获取所需文件。

下载链接格式

```
{base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
https://192.168.5.150:8088/
api/download/Cdr-X.7.0.16-download-20220520093856-xdhICiIeubqMAtvP.csv?acce
ss_token=5tQstKGzg0Lt4MGTETC1eDjlzk97IIny
```

获取通话记录选项

查询通话记录选项的启用状态，例如模糊搜索。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/cdr/getoption?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求 URL 获取通话记录选项。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • 0：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • SUCCESS：请求成功。 • FAILURE：请求失败。
data	Object<Options>	通话记录选项的详细信息。

Options

参数	类型	说明
enb_fuzzy_search	Integer	是否模糊查询号码。 • 0：禁用 • 1：启用

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/cdr/getoption?access_token=Kf8nDCJfhqYjMOlUdmiqcnezn1NP7xzn
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
```

```
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "enb_fuzzy_search": 0
    }
}
```

编辑通话记录选项

更改通话记录选项的启用状态，例如模糊搜索。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/cdr/updateoption?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
enb_fuzzy_search	否	Integer	是否模糊查询号码。 **取值范围**： • `0`：禁用 • `1`：启用

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/cdr/updateoption?access_token=06zwh9feecXWZmVpJ7S5ZzhBA5Y6zO29
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type:  application/json
 {
  "enb_fuzzy_search": 1
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

通话报告

即时通话报告

查询通话报告列表

查询不同对象的呼叫统计数据，如分机、中继、队列、响铃组等。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/call_report/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 328.

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
type	此参数适用于查询所有类型的通话报告。	是	String	通话报告类型。 **取值范围**:

表 328. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				• `extcallstatistics`：分机通话统计报告 • `extcallactivity`：分机通话活动报告 • `trunkactivity`：PBX 通话活动报告 • `trunkdiddodactivity`：DID /去电号码活动报告 • `ivr`：IVR 报告 • `aisttusage`：转录使用量详情报告 • `unreturnmisscall`：未回电报告 • `queueavgwaittalktime`：队列平均等待和通话时间报告 • `queueperformance`：队列业绩报告 • `queueperformanceactivity`：队列业绩活动报告 • `queuecallbackssummary`：队列回拨摘要报告 • `queuecallbacksactivity`：队列回拨报告 • `queuesatisfaction`：满意度报告 • `queuesatisfactiondetail`：满意度调查详情报告 • `queueagentlogintime`：坐席签入报告 • `queueagentpausetime`：坐席暂停报告 • `queueagentmisscalls`：坐席未接通报告 • `queueagentperformance`：坐席业绩报告 • `queueagentinoutcalls`：坐席呼叫摘要报告 • `ringgroupstatistics`：响铃组统计报告 • `extcallbilling`：分机通话计费报告

表 328. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				• `extcallbillingdetails`：分机通话计费详情报告
start_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告** • **IVR 报告** • **转录使用量详情** • **未回电报告** • **队列业绩报告** • **队列回拨摘要报告** • **队列回拨报告** • **满意度报告** • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告** • **坐席呼叫摘要报告** • **响铃组统计报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**	否	String	指定起始时间以筛选报告。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： • PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 • PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
end_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告** • **IVR 报告** • **转录使用量详情** • **未回电报告** • **队列业绩报告** • **队列回拨摘要报告** • **队列回拨报告**	否	String	指定结束时间以筛选报告。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**：

表 328. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	• **满意度报告** • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告** • **坐席呼叫摘要报告** • **响铃组统计报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**			• PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 • PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话活动报告** • **PBX 通话活动报告** • **DID/去电号码活动报告** • **队列平均等待和通话时间报告** • **队列业绩活动报告**	是	String	指定时间范围以筛选报告。 **注：** 时间格式取决于 PBX 的日期显示格式。 例如：PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD`。 **时间格式**： • 要按小时查询报告，输入格式为 `YYYY/MM/DD`。 • 要按天查询报告，输入格式为 `YYYY/MM`。 • 要按月查询报告，输入格式为 `YYYY`。
ext_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告**	此参数在查询以下类型的通话报告时必填：	String	要查询的分机/分机组的唯一 ID。 **注：**

表 328. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	• **分机通话活动报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**	• **分机通话统计报告** • **分机通话活动报告**		• 可使用 获取菜单选项 接口查询所需的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
trunk_id	此参数仅适用于查询 **DID /去电号码活动报告**。	是	String	单个中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询中继 ID。
trunk_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **PBX 通话活动报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**	是	String	中继的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询中继的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
ivr_id_list	此参数仅适用于查询 **IVR 报告**。	是	String	IVR 的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询 IVR 的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
ring_group_id_list	此参数仅适用于查询 **响铃组统计报告**。	是	String	响铃组的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询响铃组的 ID。

表 328. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				• 使用半角逗号，分隔多个 ID。
queue_id	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **满意度报告** • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告** • **坐席呼叫摘要报告**	是	String	单个队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。
queue_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **队列平均等待和通话时间报告** • **队列业绩报告** • **队列业绩活动报告** • **队列回拨摘要报告** • **队列回拨报告**	是	String	队列的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。
agent_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告** • **坐席呼叫摘要报告**	否	String	队列坐席的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询坐席的 ID。 • 使用半角逗号，分隔多个 ID。
abandon_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **未回电报告** • **队列业绩报告**	否	String	设置一个时间。在指定时间内放弃的电话将不计入报告。(**单位**：秒)

表 328. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	• **队列业绩活动报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告**			
talk_time	此参数仅适用于查询**队列业绩报告**。	否	Integer	设置一个时间。通话时间少于此指定时间的通话将不计入报告。(**单位**：秒)
include_internal	此参数仅适用于查询 **PBX 通话活动报告**。	否	Integer	是否在报告中包含内部通话的数据。 **取值范围**： • `0`：排除内部通话的数据。 • `1`：包含内部通话的数据。
callback_result	此参数仅适用于查询**队列回拨报告**。	否	String	队列回拨结果。 **取值范围**： • `success`：成功 • `fail`：失败
reason	此参数仅适用于查询**坐席暂停报告**。	否	String	坐席切换为暂停状态的原因。 **取值范围**：在 PBX 管理网页上设置的暂停原因(路径：**呼叫功能 > 队列 > 暂停原因**)。
communication_type	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告** • **分机通话活动报告** • **PBX 通话活动报告** • **DID /去电号码活动报告**	否	String	通讯类型。 **注：** 如果不传递此参数，则会查询并返回所有通讯类型的记录。 **分机相关报告取值范围**： • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出 • `Internal`：内部 **中继相关报告取值范围**： • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出

表 328. (续)

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
call_from	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	主叫号码。
call_to	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	被叫号码。
call_to_type	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	来电的目的地类型。 **取值范围**： • `Extension`：分机 • `Queue`：队列 • `RingGroup`：响铃组
miss_call_type	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	未接来电类型。 **取值范围**： • `no_answer`：被叫未应答 • `busy`：被叫忙 • `abandoned`：主叫主动放弃
unreturn_status	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	Integer	未接来电的回电状态。 **取值范围**： • `1`：已回电。 • `2`：未回电。

响应参数

表 329.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。

表 329. (续)

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	报告总数。
is_12hour	Integer	时间格式是否为 12 小时制。 • `0`：否。时间格式为 24 小时制。 • `1`：是。时间格式为 12 小时制。
ext_call_statistics_list	Array<ext_call_statistics_list>	分机通话统计报告列表。
ext_call_activity_list	Array<ext_call_activity_list>	分机通话活动报告列表
trunk_activity_list	Array<trunk_activity_list>	PBX 通话活动报告列表。
trunk_did_dod_activity_list	Array<trunk_did_dod_activity_list>	DID /去电号码活动报告列表。
ivr_list	Array<ivr_list>	IVR 报告列表。
ai_usage_list	Array<ai_usage_list>	AI 转录使用量详情报告列表。
unreturn_miss_call_list	Array<unreturn_miss_call_list>	未回电报告列表。
queue_avg_wait_talk_time_list	Array<queue_avg_wait_talk_time_list>	队列平均等待和通话时间报告列表。
queue_performance_list	Array<queue_performance_list>	队列业绩报告列表。
queue_performance_activity_list	Array<queue_performance_activity_list>	队列业绩活动报告列表。
queue_callbacks_summary_list	Array<queue_callbacks_summary_list>	队列回拨摘要报告列表。
queue_callbacks_activity_list	Array<queue_callbacks_activity_list>	队列回拨报告列表。
queue_satisfaction	Array<queue_satisfaction>	满意度报告列表。
queue_satisfaction_detail_list	Array<queue_satisfaction_detail_list>	满意度调查详情报告列表。
queue_agent_login_time_list	Array<queue_agent_login_time_list>	坐席签入报告列表。
queue_agent_pause_time_list	Array<queue_agent_pause_time_list>	坐席暂停报告列表。

表 329. (续)

参数	类型	说明
queue_agent_miss_calls_list	Array<queue_agent_miss_calls_list>	坐席未接通报告列表。
queue_agent_performance_list	Array<queue_agent_performance_list>	坐席业绩报告列表。
queue_agent_in_out_calls_list	Array<queue_agent_in_out_calls_list>	坐席呼叫摘要报告列表。
ring_group_statistics_list	Array<ring_group_statistics_list>	响铃组统计报告列表。
ext_call_billing_list	Array<ext_call_billing_list>	分机通话计费报告列表。
ext_call_billing_details_list	Array<ext_call_billing_details_list>	分机通话计费详情报告列表。
callback_result	String	队列回拨结果。

ext_call_statistics_list

表 330.

参数	类型	说明
ext_num	String	分机号码。
ext_name	String	分机名称。
answered_calls	Integer	分机应答的来电总数。
no_answer_calls	Integer	分机未接的来电总数。
busy_calls	Integer	分机忙时的来电总数。
failed_calls	Integer	分机呼叫失败的去电总数。
voicemail_calls	Integer	分机收到的语音留言总数。
total_holding_time	Integer	分机接到来电到来电被应答的总时间。
total_talking_time	Integer	来电被应答到通话结束的总时间。

ext_call_activity_list

表 331.

参数	类型	说明
time	Integer	报告的时间。

表 331. (续)

参数	类型	说明
		• 如果按小时查询报告，`time` 返回值为一天中的第几个小时。 例如，报告时间为 **10:00-10:59**，则 `time` 显示为 `10`。 • 如果按天查询报告，`time` 返回值为一个月中的第几天。 例如，报告时间为 **4月13日**，则 `time` 显示为 `13`。 • 如果按月查询报告，`time` 返回值为一年中的第几个月。 例如，报告时间为 **四月**，则 `time` 显示为 `4`。
answered_calls	Integer	分机应答的来电总数。
no_answer_calls	Integer	分机未接的来电总数。
busy_calls	Integer	分机忙时的来电总数。
failed_calls	Integer	分机呼叫失败的去电总数。
voicemail_calls	Integer	分机收到的语音留言总数。
total_holding_time	Integer	分机接到来电到来电被应答的总时间。
total_talking_time	Integer	来电被应答到通话结束的总时间。

trunk_activity_list

表 332.

参数	类型	说明
time	Integer	报告的时间。 • 如果按小时查询报告，`time` 返回值为一天中的第几个小时。 例如，报告时间为 **10:00-10:59**，则 `time` 显示为 `10`。 • 如果按天查询报告，`time` 返回值为一个月中的第几天。 例如，报告时间为 **4月13日**，则 `time` 显示为 `13`。 • 如果按月查询报告，`time` 返回值为一年中的第几个月。

表 332. (续)

参数	类型	说明
		例如，报告时间为 **四月**，则 `time` 显示为 `4`。
trunk_list	Array<call_statistics>	PBX 通话活动数据。

call_statistics

表 333.

参数	类型	说明
trunk_name	String	• 对于分机之间的通话，此参数返回 `Internal`。 • 对于通过中继送出或送入的通话，此参数返回中继的名称。 • 对于整个系统中的所有通话，此参数返回 `Device`。
total_calls	Integer	查询时间内接收或送出的呼叫总数。
max_concurrent_call	Integer	查询时间内的最大通话并发数。
total_talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的总时长。
trunk_type	String	中继类型。 **注：** 仅在中继通话数据中才会返回此参数。

trunk_did_dod_activity_list

表 334.

参数	类型	说明
time	Integer	报告的时间。 • 如果按小时查询报告，`time` 返回值为一天中的第几个小时。 例如，报告时间为 **10:00-10:59**，则 `time` 显示为 `10`。 • 如果按天查询报告，`time` 返回值为一个月中的第几天。

表 334. (续)

参数	类型	说明
		例如，报告时间为 **4月13日**，则 `time` 显示为 `13`。 • 如果按月查询报告，`time` 返回值为一年中的第几个月。 例如，报告时间为 **四月**，则 `time` 显示为 `4`。
did_dod_list	Array<did_dod_list>	中继 DID /去电号码活动信息。

did_dod_list

表 335.

参数	类型	说明
dod	String	去电号码。
did	Integer	DID 号码。
total_calls	Integer	通话总次数。

ivr_list

参数	类型	说明
detail	Array<ivr_call_detail>	IVR 通话详情列表。
ivr_name	String	IVR 名称。
ivr_num	String	IVR 号码。
press_count	Object	IVR 中的按键事件和对应的次数。 此参数以 `"press_keypress_event":count` 的形式返回按键事件信息。 例如： • "press_0": 2 • "press_invalid": 1 • "press_timeout": 1

ivr_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
press	String	通话中被按下的按键。
destination	String	按键目的地。
opr_duration	Integer	主叫呼入到 IVR 到退出 IVR 的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成按键目的地 (`destination`) 信息的内容部分。
call_to	String	按键目的地 (`destination`) 的号码和名称。 **注：** 如果按键目的地没有号码 (如按键目的地为播放提示音后退出、播放提示音后返回当前 IVR 等)，则返回空值。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
dst_num	String	按键目的地 (`destination`) 的号码。 **注：** 如果按键目的地没有号码 (如按键目的地为播放提示音后退出、播放提示音后返回当前 IVR 等)，则返回空值。
ivr_num	String	IVR 号码。

ai_usage_list

参数	类型	说明
usage_type	String	转录事件。 • `voicemail_transcription`：语音留言转录。
total_duration	Integer	转录使用量 (**单位**：分钟)。

unreturn_miss_call_list

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到来电的时间。
call_from	String	主叫号码和名称。
call_to	String	被叫号码和名称。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电断开的时长。
call_to_type	String	来电目的地类型。 • **Extension**：分机 • **Queue**：队列 • **RingGroup**：响铃组
unreturn_status	Integer	未接来电的回电状态。 • `1`：已回电。 • `2`：未回电。
return_time	String	回电时间。
miss_call_type	String	未接来电类型。 • `no_answer`：被叫未应答导致未接。 • `busy`：被叫忙导致未接。 • `abandoned`：主叫主动放弃导致未接。
src	String	发起呼叫的号码。

queue_avg_wait_talk_time_list

表 336.

参数	类型	说明
time	Integer	报告的时间。 • 如果按小时查询报告，`time` 返回值为一天中的第几个小时。 例如，报告时间为 **10:00-10:59**，则 `time` 显示为 `10`。 • 如果按天查询报告，`time` 返回值为一个月中的第几天。 例如，报告时间为 **4月13日**，则 `time` 显示为 `13`。 • 如果按月查询报告，`time` 返回值为一年中的第几个月。

表 336. (续)

参数	类型	说明
		例如，报告时间为 **四月**，则 `time` 显示为 `4`。
avg_wait_time	Integer	已应答队列来电在被坐席接听前的平均等待时间。 **注：** 此参数的值由已应答来电的等待时间 (`answered_waiting_time`) 除以已应答来电的总数 (`answered_calls`) 计算得出，并对计算结果向下取整。
avg_talk_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。 **注：** 此参数的值由总通话时长 (`total_talking_time`) 除以已应答来电的总数 (`answered_calls`) 计算得出，并对计算结果向下取整。
all_call_avg_wait_time	Integer	所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。 **注：** 此参数的值由所有来电的等待时间 (`total_waiting_time`) 除以总来电数量 (`total_calls`) 计算得出，并对计算结果向下取整。
answered_calls	Integer	坐席接听的来电数量。
total_calls	Integer	队列接收的来电总数。
answered_waiting_time	Integer	已接来电的总等待时长。
total_waiting_time	Integer	所有队列来电的总等待时长。
total_talking_time	Integer	所有队列已接来电的总通话时长。

queue_performance_list

表 337.

参数	类型	说明
queue	String	队列名称。
total_calls	Integer	队列接收的来电总数。
answered_calls	Integer	队列应答的来电总数。
missed_calls	Integer	队列未接的来电总数。
abandoned_calls	Integer	呼叫者在坐席应答前主动放弃的呼叫总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_rate	number	已应答来电数占来电总数的百分比。
missed_rate	number	未接来电数占来电总数的百分比。
abandoned_rate	number	已放弃来电数占来电总数的百分比。
sla	number	队列在一段时间周期内的服务水平。SLA 表示在规定时间内应答来电数占来电总数的百分比。
average_handle_time	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。 **注：** 此参数的值由 “已应答来电中从来电开始响铃坐席到通话结束之间的总时长” 除以 “已应答来电的总数” 进行计算。
all_call_average_waiting_time	Integer	所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。
detail	Array<queue_call_detail>	队列通话详情列表。
answered_call_time	Integer	已应答来电的通话总时长。
total_ring_time	Integer	所有来电的响铃总时长。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
queue_num	String	队列号码。

queue_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 • `abandond`：呼叫者放弃了此通话，在被接听前主动挂断。 • `missed`：来电最终未被队列坐席接听。 • `answered`：队列坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。 • `unprocessed`：未处理。 • `processed`：已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (`reason`) 信息的内容部分。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

queue_performance_activity_list

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
time	Integer	报告的时间。 • 如果按小时查询报告，`time` 返回值为一天中的第几个小时。 例如，报告时间为 **10:00-10:59**，则 `time` 显示为 `10`。 • 如果按天查询报告，`time` 返回值为一个月中的第几天。 例如，报告时间为 **4月13日**，则 `time` 显示为 `13`。 • 如果按月查询报告，`time` 返回值为一年中的第几个月。 例如，报告时间为 **四月**，则 `time` 显示为 `4`。
total_calls	Integer	查询时间内的来电总数量。
answered_calls	Integer	队列应答的来电总数。
missed_calls	Integer	队列未接的来电总数。
abandoned_calls	Integer	呼叫者在坐席应答前主动放弃的呼叫总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_rate	number	已应答来电数占来电总数的百分比。
missed_rate	number	未接来电数占来电总数的百分比。
abandoned_rate	number	已放弃来电数占来电总数的百分比。
sla	number	队列在一段时间周期内的服务水平。SLA 表示在规定时间内应答来电数占来电总数的百分比。
sla_calls	Integer	在小于 SLA 时间内接听的来电数量。
total_waiting_time	Integer	所有队列来电的总等待时长。
average_handle_time	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。 **注：** 此参数的值由 “已应答来电中从来电开始响铃坐

参数	类型	说明
		席到通话结束之间的总时长” 除以 “已应答来电的总数” 进行计算。
all_call_average_waiting_time	Integer	所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
average_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的平均时长。
detail	Array<queue_call_detail>	队列来电详情列表。
answered_waiting_time	Integer	已接来电的总等待时长。
answered_call_time	Integer	已应答来电的通话总时长。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
total_talk_time	Integer	来电被应答到通话结束的总时长。

queue_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 • `abandond`：呼叫者放弃了此通话，在被接听前主动挂断。 • `missed`：来电最终未被队列坐席接听。 • `answered`：队列坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。

参数	类型	说明
		• `unprocessed`：未处理。 • `processed`：已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (`reason`) 信息的内容部分。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

queue_callbacks_summary_list

表 338.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
queue	String	队列号码。
failed_callback	Integer	队列回拨失败的总数。
succ_callback	Integer	队列成功回拨的总数。
request_callback	Integer	呼叫者成功请求队列回拨的总数。
total_received	Integer	队列接收的来电总数。

queue_callbacks_activity_list

表 339.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
time	String	呼叫者呼入队列的时间。
call_from	String	呼叫者的来电号码。
callback_time	String	系统执行回拨的时间。
call_back_number	String	呼叫者登记的回拨号码。

表 339. (续)

参数	类型	说明
waiting_time	Integer	呼叫者发起呼叫到接听回拨的时间。
callback_result	String	回拨结果。
failed_reason	String	回拨失败的原因。

queue_satisfaction

表 340.

参数	类型	说明
queue_name	String	队列名称。
queue_num	String	队列号码。
satisfaction_list	Array<satisfaction_list>	满意度详情。
agent_list	Array<agent_list>	队列中的坐席列表。

agent_list

表 341.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_num	String	坐席号码。
satisfaction_list	Array<satisfaction_list>	满意度详情。

satisfaction_list

表 342.

参数	类型	说明
press_key	Integer	按下的按键。
total	Integer	按键次数。

queue_satisfaction_detail_list

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。

参数	类型	说明
agent_num	String	坐席号码。
agent_name	String	坐席名称。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
key	String	呼叫者按下的按键。
point	Integer	按键对应的分值。

queue_agent_login_time_list

表 343.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_number	String	坐席号码。
login	String	坐席签入到队列的日期和时间。
logout	String	坐席从队列中签出的日期和时间。
total_login_time	Integer	从签入到签出之间经过的时间。 **单位**：秒

queue_agent_pause_time_list

表 344.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_number	String	坐席号码。
pause	String	坐席暂停接收队列来电的日期和时间。
unpause	String	坐席恢复接收队列来电的日期和时间。
total_pause_time	Integer	从暂停到恢复接收队列来电之间经过的时间。 **单位**：秒
total_pause	Integer	坐席暂停接收队列来电的总次数，更改暂停原因不计数。

queue_agent_miss_calls_list

表 345.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_num	String	坐席号码。
time	String	呼叫者呼入到队列的日期和时间。
total_wait_time	Integer	呼叫者在队列中等待的时间。 **单位**：秒
src_name	String	来电者的显示名称。
src_num	String	来电者的显示号码。
queue_status	String	未接来电的最终状态，指示未接来电最终是否由队列中的其他坐席应答。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
calls	Integer	未接来电数量，表示这是一通未接来电，值固定为 **1**。

queue_agent_performance_list

参数	类型	说明
queue	String	队列名称。
total_calls	Integer	队列接收的来电总数。
answered_calls	Integer	队列应答的来电总数。
missed_calls	Integer	队列未接的来电总数。
abandoned_calls	Integer	呼叫者在坐席应答前主动放弃的呼叫总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_rate	number	已应答来电数占来电总数的百分比。
missed_rate	number	未接来电数占来电总数的百分比。
abandoned_rate	number	已放弃来电数占来电总数的百分比。
sla	number	队列在一段时间周期内的服务水平。SLA 表示在规定时间内应答来电数占来电总数的百分比。

参数	类型	说明
answered_waiting_time	Integer	已接来电的总等待时长。
total_talking_time	Integer	所有队列已接来电的总通话时长。
average_handle_time	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。 **注：** 此参数的值由 “已应答来电中从来电开始响铃坐席到通话结束之间的总时长” 除以 “已应答来电的总数” 进行计算。
all_call_average_waiting_time	Integer	所有队列来电 (包括已接来电和未接来电) 在队列中排队等待的平均时间。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
answered_call_time	Integer	已应答来电的通话总时长。
total_waiting_time	Integer	所有队列来电的总等待时长。
answered_hold_time	Integer	已应答来电中坐席保持通话的总时长。
detail	Array<agent_performance_detail>	坐席业绩详情列表。
queue_num	String	队列号码。

agent_performance_detail

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_number	String	坐席号码。
total_calls	Integer	坐席接收到的来电总数。
answered_calls	Integer	坐席应答的来电总数。
average_waiting_time	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
max_waiting_time	Integer	坐席应答前呼叫者在队列中等待的最长时间。
answered_waiting_time	Integer	已接来电的总等待时长。

参数	类型	说明
average_talking_time	Integer	坐席与呼叫者通话的平均时间。
total_talking_time	Integer	所有队列已接来电的总通话时长。
missed_call_rate	number	未应答来电数占来电总数的百分比。
missed_calls	Integer	坐席未接的来电总数。
detail	Array<agent_call_detail>	坐席通话详情列表。

agent_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 **注：** 此参数针对坐席返回该来电的状态。 • `abandond`：呼叫者放弃了此通话，在被接听前主动挂断。 • `missed`：坐席未接听此来电。 • `answered`：坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。 • `unprocessed`：未处理。 • `processed`：已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。

参数	类型	说明
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (reason) 信息的内容部分。
disposition	String	来电状态。 **注：** 此参数针对队列返回该来电的状态。 • `answered`：队列中的坐席已应答此来电。 • `no_answered`：队列中的坐席未应答此来电。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

queue_agent_in_out_calls_list

表 346.

参数	类型	说明
agent_name	String	坐席名称。
agent_num	String	坐席号码。
inbound_calls	Integer	坐席应答的来电数量。
inbound_duration	Integer	坐席应答的来电通话时长。
outbound_calls	Integer	坐席呼出的去电数量。
outbound_duration	Integer	坐席的呼出通话时长。
total_calls	Integer	坐席处理的来电通话和去电通话的总数。
total_duration	Integer	坐席呼入和呼出通话所用时间的总和。
average_talk_duration	Integer	呼叫者与坐席通话的平均一通通话的时间。
average_handle_duration	Integer	坐席处理已应答来电的平均时间。 **注：**

表 346. (续)

参数	类型	说明
		此参数的值由 “已应答来电中从来电开始响铃坐席到通话结束之间的总时长” 除以 “已应答来电的总数” 进行计算。
average_waiting_duration	Integer	已应答来电在被坐席接听前的平均等待时间。
average_hold_duration	Integer	来电在队列中排队等待空闲坐席接听的平均时间。

ring_group_statistics_list

表 347.

参数	类型	说明
group_name	String	响铃组名称。
group_num	String	响铃组号码。
answered_calls	Integer	应答的来电总数。
total_calls	Integer	接收的来电总数。
member_list	Array<member_list>	响铃组成员统计。

member_list

表 348.

参数	类型	说明
ext_name	String	分机名称。
ext_num	String	分机号码。
answered_calls	Integer	分机应答的来电总数。

ext_call_billing_list

表 349.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
extension	String	呼叫者的分机号码和分机名称。

表 349. (续)

参数	类型	说明
total_call	Integer	适用此费率规则的外线去电的总数。
total_talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的总时间。
average_talk_duration	Integer	通话被应答到通话结束的平均时间。
amount	number	通话费用。

ext_call_billing_details_list

表 350.

参数	类型	说明
id	Integer	返回记录的编号。
extension	String	呼叫者的分机号码和分机名称。
time	String	发起外线呼叫的时间。
call_to	String	被叫号码。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的总时间。
amount	number	通话费用。

示例

请求示例

查询分机组 (ID:"34") 中所有分机在 **2022/04/01 12:00:00 AM-2022/04/15 11:59:59 PM** 期间的来电通话统计数据。

> **重要：**
> 如果要通过日期和时间筛选通话报告，`start_time` 和 `end_time` 参数的填写格式必须遵循 PBX 的日期和时间显示格式，否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /
openapi/v1.0/call_report/list?type=extcallstatistics&start_time=2022/04/01
 12:00:00 AM&end_time=2022/04/15 11:59:59
 PM&ext_id_list=34&access_token=yzp2Ty69tJTZxKtoYWMZOyvmrcbDKm5S&communicat
ion_type=Inbound HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "ext_call_statistics_list": [
        {
            "ext_num": "2002",
            "ext_name": "Terrell Smith",
            "answered_calls": 40,
            "no_answer_calls": 10,
            "busy_calls": 3,
            "failed_calls": 0,
            "voicemail_calls": 7,
            "total_holding_time": 472,
            "total_talking_time": 588
        },
        {
            "ext_num": "2005",
            "ext_name": "Kristin Hale",
            "answered_calls": 16,
            "no_answer_calls": 0,
            "busy_calls": 0,
            "failed_calls": 0,
            "voicemail_calls": 0,
            "total_holding_time": 111,
            "total_talking_time": 141
        }
    ]
}
```

查询通话报告详情

查询指定的 IVR、队列、坐席报告中的通话详情。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/call_report/detail?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
type	此参数适用于查询所有类型的通话报告。	是	String	通话报告类型。 **取值范围**： • `ivr`：IVR 报告 • `queueperformance`：队列业绩报告 • `queueperformanceactivity`：队列业绩活动报告 • `queueagentperformance`：坐席业绩报告
start_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **IVR 报告** • **队列业绩报告** • **坐席业绩报告**	是	String	指定起始时间以筛选报告。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： • PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 • PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
end_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **IVR 报告** • **队列业绩报告** • **坐席业绩报告**	是	String	指定结束时间以筛选报告。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： • PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				24 小时制，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 · PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
detail_time_begin	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： · **IVR 报告** · **队列业绩报告** · **坐席业绩报告**	是	String	指定起始时间以筛选通话详情。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： · PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 · PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
detail_time_end	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： · **IVR 报告** · **队列业绩报告** · **坐席业绩报告**	是	String	指定结束时间以筛选通话详情。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： · PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 • PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
time	此参数仅适用于查询 **队列业绩活动报告**。	是	String	指定时间范围以筛选报告。 **注：** 时间格式取决于 PBX 的日期显示格式。 例如：PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD`。 **时间格式**： • 要按小时查询报告，输入格式为 `YYYY/MM/DD`。 • 要按天查询报告，输入格式为 `YYYY/MM`。 • 要按月查询报告，输入格式为 `YYYY`。
detail_time	此参数仅适用于查询 **队列业绩活动报告**。	是	String	指定时间范围以筛选通话详情。 **时间格式**： • 要按小时查询通话详情，输入小时。 例如，输入 `16` 以查询某一天中 16:00 到 16:59 之间的通话详情。 • 要按天查询通话详情，输入天。 例如，输入 `29` 以查询某一月的第 29 天的通话详情。 • 要按月查询通话详情，输入月。 例如，输入 `10` 以查询某一年中 10 月的通话详情。
ivr_num	此参数仅适用于查询 **IVR 报告**。	是	String	IVR 号码。

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
queue_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： · **队列业绩报告** · **队列业绩活动报告**	是	String	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。
queue_id	此参数仅适用于查询**坐席业绩报告**。	是	Integer	队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。
queue_num	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： · **队列业绩报告** · **队列业绩活动报告** · **坐席业绩报告**	是	String	队列号码。
agent_num	此参数仅适用于查询**坐席业绩报告**。	是	String	坐席的分机号码。
abandon_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： · **队列业绩报告** · **队列业绩活动报告** · **坐席业绩报告**	否	Integer	设置一个时间。在指定时间内放弃的通话将不计入报告。（**单位**：秒）
talk_time	此参数仅适用于查询**队列业绩报告**。	否	Integer	设置一个时间。通话时间少于此指定时间的通话将不计入报告。(**单位**：秒)

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 · `0`：请求成功。

参数	类型	说明
		• 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	通话详情记录的总数。
ivr_report_detail	Array<ivr_call_detail>	IVR 通话报告相关的通话详情。
queue_performance_detail	Array<queue_call_detail>	队列业绩报告相关的通话详情。
queue_performance_activity_detail	Array<queue_call_detail>	队列业绩活动报告相关的通话详情。
queue_agent_performance_detail	Array<agent_call_detail>	坐席业绩报告相关的通话详情。

ivr_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
press	String	通话中被按下的按键。
destination	String	按键的目的地。
opr_duration	Integer	主叫呼入到 IVR 到退出 IVR 的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成按键目的地 (`destination`) 信息的内容部分。
call_to	String	按键目的地 (`destination`) 的号码和名称。 **注：** 如果按键目的地没有号码 (如按键目的地为播放提示音后退出、播放提示音后返回当前 IVR 等)，则返回空值。

参数	类型	说明
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
dst_num	String	按键目的地 (`destination`) 的号码。 **注：** 如果按键目的地没有号码 (如按键目的地为播放提示音后退出、播放提示音后返回当前 IVR 等)，则返回空值。
ivr_num	String	IVR 号码。

queue_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 • `abandond`：呼叫者放弃了此通话，在被接听前主动挂断。 • `missed`：来电最终未被队列坐席接听。 • `answered`：队列坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因。
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。 • `unprocessed`：未处理。 • `processed`：已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。

参数	类型	说明
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (reason) 信息的内容部分。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

queue_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 • `abandond`：呼叫者放弃了此通话，在被接听前主动挂断。 • `missed`：来电最终未被队列坐席接听。 • `answered`：队列坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因。
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。 • `unprocessed`：未处理。 • `processed`：已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。

参数	类型	说明
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (reason) 信息的内容部分。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

agent_call_detail

参数	类型	说明
id	String	通话记录的唯一 ID。
time	String	接收到该通来电的时间。
call_from	String	主叫的号码和名称。
queue_name	String	队列名称。
agent_name	String	坐席名称和坐席号码。
status	String	来电状态。 • `abandond`：呼叫者放弃了此通话，在被接听前主动挂断。 • `missed`：来电最终未被队列坐席接听。 • `answered`：队列坐席已接听此来电。
ring_duration	Integer	来电响铃到来电被应答的时长。
talk_duration	Integer	来电被应答到通话结束的时长。
hold_duration	Integer	通话保持的总时长。
reason	String	通话未被接听的原因或通话结束的原因。
process_result	String	被放弃来电或未接来电的处理结果。 • `unprocessed`：未处理。 • `processed`：已处理。
polling_attempts	Integer	尝试呼叫该坐席的次数。
process_ext	String	处理被放弃来电或未接来电的坐席的分机号和名称。
process_time	String	坐席更改被放弃来电或未接来电处理状态的时间。
reason_partya ~ reason_partyf	String	用于组成通话结束原因 (reason) 信息的内容部分。

参数	类型	说明
disposition	String	来电状态。 **注：** 此参数针对队列返回该来电的状态。 • `answered`：队列中的坐席已应答此来电。 • `no_answered`：队列中的坐席未应答此来电。
call_to	String	被叫的号码和名称。
timestamp	Integer	接收到该通来电的时间的时间戳。
queue_num	String	队列号码。
agent_num	String	坐席号码。

示例

请求示例

查询队列 (ID:"1") 中坐席 1002 在 **2024/09/29 00:00:00 - 2024/09/29 23:59:59** 期间的通话详情。

```
GET /
openapi/v1.0/call_report/detail?access_token=synJ1EwaEXYvp7fipey7L4mq8E2hrP
U8&type=queueagentperformance&start_time=2024/09/01
 00:00:00&end_time=2024/09/30 23:59:59&detail_time_begin=2024/09/29
 00:00:00&detail_time_end=2024/09/29
 23:59:59&agent_num=1002&queue_id=1&abandon_time=5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 2,
    "queue_agent_performance_detail": [
        {
            "id": "202409291711030B6DF",
            "time": "2024/09/29 17:11:02",
            "call_from": "Anna Simmons<2000>",
            "queue_name": "Support",
```

```
            "agent_name": "NONE",
            "status": "missed",
            "ring_duration": 36,
            "talk_duration": 0,
            "hold_duration": 0,
            "reason": "Anna Simmons<2000> caller_call_callee Terrell
Smith<1002>   ",
            "process_result": "unprocessed",
            "polling_attempts": 1,
            "process_ext": "",
            "process_time": "",
            "reason_partya": "src",
            "reason_partyb": "caller_call_callee",
            "reason_partyc": "dst",
            "reason_partyd": "",
            "reason_partye": "",
            "reason_partyf": "",
            "disposition": "no_answered",
            "call_to": "Terrell Smith<1002>",
            "timestamp": 1727601062,
            "queue_num": "6401",
            "agent_num": "1002"
        },
        {
            "id": "20240929170007A9523",
            "time": "2024/09/29 17:00:06",
            "call_from": "Carmen Gordon<2001>",
            "queue_name": "Support",
            "agent_name": "NONE",
            "status": "answered",
            "ring_duration": 12,
            "talk_duration": 560,
            "hold_duration": 0,
            "reason": "Terrell Smith<1002> hangup    ",
            "process_result": "unprocessed",
            "polling_attempts": 1,
            "process_ext": "",
            "process_time": "",
            "reason_partya": "dst",
            "reason_partyb": "hangup",
            "reason_partyc": "",
            "reason_partyd": "",
            "reason_partye": "",
            "reason_partyf": "",
            "disposition": "answered",
```

```
            "call_to": "Terrell Smith<1002>",
            "timestamp": 1727600406,
            "queue_num": "6401",
            "agent_num": "1002"
        }
    ]
}
```

下载通话报告

下载特定的通话报告。

下载步骤

1. 获取通话报告的下载链接
2. 下载通话报告

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/call_report/download?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
type	此参数适用于查询所有类型的通话报告。	是	String	通话报告类型。 **取值范围**： • `extcallstatistics`：分机通话统计报告 • `extcallactivity`：分机通话活动报告 • `trunkactivity`：PBX 通话活动报告 • `trunkdiddodactivity`：DID /去电号码活动报告 • `ivr`：IVR 报告 • `aisttusage`：转录使用量详情报告 • `unreturnmisscall`：未回电报告 • `queueavgwaittalktime`：队列平均等待和通话时间报告

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				• `queueperformance`：队列业绩报告 • `queueperformanceactivity`：队列业绩活动报告 • `queuecallbackssummary`：队列回拨摘要报告 • `queuecallbacksactivity`：队列回拨报告 • `queuesatisfaction`：满意度报告 • `queuesatisfactiondetail`：满意度调查详情报告 • `queueagentlogintime`：坐席签入报告 • `queueagentpausetime`：坐席暂停报告 • `queueagentmisscalls`：坐席未接通报告 • `queueagentperformance`：坐席业绩报告 • `queueagentinoutcalls`：坐席呼叫摘要报告 • `ringgroupstatistics`：响铃组统计报告 • `extcallbilling`：分机通话计费报告 • `extcallbillingdetails`：分机通话计费详情报告
start_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告** • **IVR 报告** • **转录使用量详情** • **未回电报告** • **队列业绩报告** • **队列回拨摘要报告** • **队列回拨报告** • **满意度报告** • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告**	否	String	指定起始时间以筛选报告。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： • PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	• **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告** • **坐席呼叫摘要报告** • **响铃组统计报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**			式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 • PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
end_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告** • **IVR 报告** • **转录使用量详情** • **未回电报告** • **队列业绩报告** • **队列回拨摘要报告** • **队列回拨报告** • **满意度报告** • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告** • **坐席呼叫摘要报告** • **响铃组统计报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**	否	String	指定结束时间以筛选报告。 **注：** 填写的时间格式取决于 PBX 的日期和时间显示格式 (在 PBX 上的 **系统 > 日期和时间 > 显示格式** 中设置)。 **示例**： • PBX 的 **日期显示格式** 为 **月/日/年**，**时间显示格式** 为 **24 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `MM/DD/YYYY HH:mm:ss`。 • PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，**时间显示格式** 为 **12 小时制**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD HH:mm:ss AM/PM`。
time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话活动报告** • **PBX 通话活动报告**	是	String	指定时间范围以筛选报告。 **注：** 时间格式取决于 PBX 的日期显示格式。

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	• **DID/去电号码活动报告** • **队列平均等待和通话时间报告** • **队列业绩活动报告**			例如：PBX 的 **日期显示格式** 为 **年/月/日**，则此参数的有效时间填写格式为 `YYYY/MM/DD`。 **时间格式**： • 要按小时查询报告，输入格式为 `YYYY/MM/DD`。 • 要按天查询报告，输入格式为 `YYYY/MM`。 • 要按月查询报告，输入格式为 `YYYY`。
ext_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告** • **分机通话活动报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**	此参数在查询以下类型的通话报告时必填： • **分机通话统计报告** • **分机通话活动报告**	String	要查询的分机/分机组的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询所需的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
trunk_id	此参数仅适用于查询 **DID /去电号码活动报告**。	是	String	单个中继的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询中继 ID。

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
trunk_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **PBX 通话活动报告** • **分机通话计费报告** • **分机通话计费详情报告**	是	String	中继的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询中继的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
ivr_id_list	此参数仅适用于查询 **IVR 报告**。	是	String	IVR 的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询 IVR 的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
ring_group_id_list	此参数仅适用于查询 **响铃组统计报告**。	是	String	响铃组的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询响铃组的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
queue_id	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **满意度报告** • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告**	是	String	单个队列的唯一 ID。 **注：** 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
	• **坐席呼叫摘要报告**			
queue_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **队列平均等待和通话时间报告** • **队列业绩报告** • **队列业绩活动报告** • **队列回拨摘要报告** • **队列回拨报告**	是	String	队列的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询队列的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
agent_id_list	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **满意度调查详情报告** • **坐席签入报告** • **坐席暂停报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告** • **坐席呼叫摘要报告**	否	String	队列坐席的唯一 ID。 **注：** • 可使用 获取菜单选项 接口查询坐席的 ID。 • 使用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。
abandon_time	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **未回电报告** • **队列业绩报告** • **队列业绩活动报告** • **坐席未接通报告** • **坐席业绩报告**	否	String	设置一个时间。在指定时间内放弃的电话将不计入报告。(**单位**：秒)
talk_time	此参数仅适用于查询 **队列业绩报告**。	否	Integer	设置一个时间。通话时间少于此指定时间的通话将不计入报告。(**单位**：秒)
include_internal	此参数仅适用于查询 **PBX 通话活动报告**。	否	Integer	是否在报告中包含内部通话的数据。 **取值范围**： • `0`：排除内部通话的数据。 • `1`：包含内部通话的数据。
callback_result	此参数仅适用于查询 **队列回拨报告**。	否	String	队列回拨结果。 **取值范围**：

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				• `success`：成功 • `fail`：失败
reason	此参数仅适用于查询**坐席暂停报告**。	否	String	坐席切换为暂停状态的原因。 **取值范围**：在 PBX 管理网页上设置的暂停原因 (路径：**呼叫功能 > 队列 > 暂停原因**)。
communication_type	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **分机通话统计报告** • **分机通话活动报告** • **PBX 通话活动报告** • **DID /去电号码活动报告**	否	String	通讯类型。 **注：** 如果不传递此参数，则会查询并返回所有通讯类型的记录。 **分机相关报告取值范围**： • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出 • `Internal`：内部 **中继相关报告取值范围**： • `Inbound`：呼入 • `Outbound`：呼出
call_from	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	主叫号码。
call_to	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	被叫号码。
call_to_type	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	来电的目的地类型。 **取值范围**： • `Extension`：分机 • `Queue`：队列 • `RingGroup`：响铃组
miss_call_type	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	String	未接来电类型。 **取值范围**： • `no_answer`：被叫未应答 • `busy`：被叫忙 • `abandoned`：主叫主动放弃

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
unreturn_status	此参数仅适用于查询**未回电报告**。	否	Integer	未接来电的回电状态。 **取值范围**： • `1`：已回电。 • `2`：未回电。
need_detail	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **IVR 报告** • **队列业绩报告** • **队列业绩活动报告** • **坐席业绩报告**	否	Integer	是否包含相关通话详情。 **取值范围**： • `0`：排除通话详情。 • `1`：包含通话详情。
is_async	此参数适用于查询所有类型的通话报告。	否	Integer	是否异步获取数据和通话报告的下载 URL。 **取值范围**： • `0`：同步 • `1`：异步 **注：** 当数据检索完成并生成下载 URL 时，PBX 会向第三方应用发送事件报告 30027。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** • 更多错误码和错误信息说明，请参见错误码 & 错误信息。 • 如果你选择异步检索数据，会返回错误码 `2` 和 错误信息 `PROCESSING`。当数据检索完成并生成下载

参数	类型	说明
		URL 时，PBX 会向第三方应用发送事件报告 30027。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	String	通话报告文件。
download_resource_url	String	通话报告下载 URL。

示例

请求示例

获取 **04/01/2022 00:00:00-05/31/2022 23:59:59** 期间某队列满意度调查报告的下载 URL（队列 ID 为 “1”）。

> **重要：**
> 如果要通过日期和时间筛选通话报告，`start_time` 和 `end_time` 参数的填写格式必须遵循 PBX 的日期和时间显示格式，否则响应结果中不会返回任何记录。

```
GET /
openapi/v1.0/call_report/download?type=queuesatisfaction&start_time=04/01/2
022 00:00:00&end_time=05/31/2022
 23:59:59&queue_id=1&access_token=MB1OklPar5hnDfhi4srZa8FrZ4znFSzr HTTP/1.1

Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file":
 "QueueSatisfaction-X.7.0.7-download-20220608094753-ejP6Z6htIfhsCQbP.csv",
    "download_resource_url":
 "/api/download/QueueSatisfaction-x.7.0.7-download-20220608094753-ejP6Z6htI
fhsCQbP.csv"
}
```

下载通话报告

在获取通话报告下载 URL 后，你需要将其与 *{base_url}* 结合，并添加 *{access_token}* 参数，然后使用此完整的下载链接获取通话报告。

下载链接格式

```
{base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
https://192.168.5.150:8088/
api/download/QueueSatisfaction-x.7.0.7-download-20220608094753-ejP6Z6htIfhs
CQbP.csv?access_token=MB1OklPar5hnDfhi4srZa8FrZ4znFSzr
```

预约通话报告

查询预约通话报告列表

查询预约通话报告的列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
call_schedule_report/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 351.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。
sort_by	否	String	定义排序字段。 **取值范围**： • `id` • `name`
order_by	否	String	定义显示顺序。 **取值范围**： • `asc`：升序

表 351. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `desc`：降序

响应参数

表 352.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
total_number	Integer	预约报告总数。
data	Array<scheduled_reports>	预约报告信息。

scheduled_reports

表 353.

参数	类型	说明
id	Integer	预约通话报告的唯一 ID。
name	String	预约通话报告的名称。
format	String	预约通话报告的文件格式。
date	String	预约通话报告的预约时间。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/call_schedule_report/list?access_token=jw9RB1zwQ5g6qnoceH8vztr
naOiYoZwN&sort_by=name&order_by=desc HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "total_number": 6,
    "data": [
        {
            "id": 6,
            "name": "test-extension-report",
            "format": "csv",
            "date": "2022/04/12 19:19:38"
        },
        {
            "id": 3,
            "name": "Support",
            "format": "csv",
            "date": "2022/03/14 13:17:57"
        },
        {
            "id": 5,
            "name": "Support2",
            "format": "csv",
            "date": "2022/03/14 18:00:00"
        },
        {
            "id": 4,
            "name": "Sales",
            "format": "csv",
            "date": "2022/03/14 13:18:53"
        },
        {
            "id": 1,
            "name": "test1",
            "format": "csv",
            "date": "2022/01/06 19:31:11"
        },
        {
            "id": 2,
            "name": "test2",
            "format": "csv",
            "date": "2022/03/02 13:39:14"
        }
```

```
    ]
}
```

下载预约通话报告

下载特定的预约通话报告。

下载预约报告步骤

1. 获取预约通话报告的下载链接
2. 下载预约通话报告

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/
call_schedule_report/download?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
id	此参数适用于查询所有类型的通话报告	是	Integer	预约通话报告的唯一 ID。 **注：** 可使用 查询预约通话报告列表 接口查询预约通话报告的 ID。
need_detail	此参数仅适用于查询以下类型的通话报告： • **IVR 报告** • **队列业绩报告** • **队列业绩活动报告** • **坐席业绩报告**	否	Integer	是否包含相关通话详情。 **取值范围**： • `0`：排除通话详情。 • `1`：包含通话详情。
is_async	此参数适用于查询所有类型的通话报告。	否	Integer	是否异步获取数据和通话报告的下载 URL。 **取值范围**： • `0`：同步 • `1`：异步

参数	适用范围	是否必填	类型	说明
				注： 当数据检索完成并生成下载 URL 时，PBX 会向第三方应用发送事件报告 30027。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** • 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。 • 如果你选择异步检索数据，会返回错误码 2 和 错误信息 `PROCESSING`。当数据检索完成并生成下载 URL 时，PBX 会向第三方应用发送事件报告 30027。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
file	String	预约通话报告。
download_resource_url	String	预约通话报告下载 URL。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/call_schedule_report/download?id=5&access_token=FZCqUJucsaaUYi
kWHJA7sCEBjo0z8k5C HTTP/1.1
192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "file": "Support.csv",
    "download_resource_url": "/api/download/Support.csv"
}
```

下载预约通话报告

在获取通话报告下载 URL 后，你需要将其与 *{base_url}* 结合，并添加 *{access_token}* 参数，然后使用此完整的下载链接获取通话报告。

下载链接格式

```
{base_url}/{download_resource_url}?access_token={access_token}
```

下载链接示例

```
https://192.168.5.150:8088/
api/download/Support.csv?access_token=WQMR0cuirhX264oZMa9pV03T9li924NS
```

酒店应用

查询闹铃列表

查询闹铃列表信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/wakeupcall/list?access_token={access_token}
```

请求参数

表 354.

参数	是否必填	类型	说明
page	否	Integer	定义显示第几个页面。
page_size	否	Integer	定义每页显示几项查询结果。

响应参数

表 355.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Wakeup_Info>	闹铃列表。

Wakeup_Info

表 356.

参数	类型	说明
ext_id	Integer	分机的唯一 ID。
wakeup_call	Array <Extension_Wakeup>	分机的闹铃信息。

Extension_Wakeup

表 357.

参数	类型	说明
id	Integer	闹铃的唯一 ID。
alarm_time	String	闹铃的响铃时间。
repeat_type	String	重复闹铃的预约和具体日期。
number_of_snoozes	Integer	闹铃的重复响铃次数。
snooze_duration	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间。 (单位：分钟)
alarm_prompt	String	闹铃提示音。
alarm_day	String	闹铃的日期。
repeat_option	String	闹铃的重复频率。
ring_timeout	Integer	闹铃超时前响铃的时间 (单位：秒)。
fail_dest_type	String	呼叫失败目的地类型。
fail_dest_data	Integer	具体的呼叫失败目的地。
remark	String	闹铃的备注信息。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/list?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "ext_id": 3,
            "wakeup_call": [
                {
                    "id": 1,
                    "alarm_time": "07:00",
```

```
                    "repeat_type": "never",
                    "number_of_snoozes": 2,
                    "snooze_duration": 5,
                    "alarm_prompt": "morning-call.wav",
                    "alarm_day": "2025/01/05",
                    "repeat_option": "never",
                    "ring_timeout": 20,
                    "fail_dest_type": "ext",
                    "fail_dest_data": 5,
                    "remark": "Make call"
                }
            ]
        },
        {
            "ext_id": 5,
            "wakeup_call": [
                {
                    "id": 2,
                    "alarm_time": "06:00",
                    "repeat_type":
 "every_monday,every_tuesday,every_wednesday,every_thursday,every_friday,ev
ery_saturday,every_sunday",
                    "number_of_snoozes": 3,
                    "snooze_duration": 5,
                    "alarm_prompt": "morning-call.wav",
                    "repeat_option": "every_day",
                    "ring_timeout": 20,
                    "fail_dest_type": "hangup"
                }
            ]
        },
        {
            "ext_id": 8,
            "wakeup_call": [
                {
                    "id": 3,
                    "alarm_time": "05:30",
                    "repeat_type":
 "every_monday,every_tuesday,every_wednesday,every_thursday",
                    "snooze_duration": 5,
                    "alarm_prompt": "default",
                    "repeat_option": "every_week",
                    "ring_timeout": 20,
                    "fail_dest_type": "ringgroup",
                    "fail_dest_data": 1
```

```
                    }
                ]
            }
        ]
}
```

查询单个闹铃信息

查询特定分机的闹铃信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/wakeupcall/get?access_token={access_token}
```

请求参数

表 358.

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。

响应参数

表 359.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

表 359. (续)

参数	类型	说明
data	Array <Wakeup_Info>	闹铃列表。

Wakeup_Info

表 360.

参数	类型	说明
ext_id	Integer	分机的唯一 ID。
wakeup_call	Array <Extension_Wakeup>	分机的闹铃信息。

Extension_Wakeup

表 361.

参数	类型	说明
id	Integer	闹铃的唯一 ID。
alarm_time	String	闹铃的响铃时间。
repeat_type	String	重复闹铃的预约和具体日期。
number_of_snoozes	Integer	闹铃的重复响铃次数。
snooze_duration	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间。 (单位：分钟)
alarm_prompt	String	闹铃提示音。
alarm_day	String	闹铃的日期。
repeat_option	String	闹铃的重复频率。
ring_timeout	Integer	闹铃超时前响铃的时间 (单位：秒)。
fail_dest_type	String	呼叫失败目的地类型。
fail_dest_data	Integer	具体的呼叫失败目的地。
remark	String	闹铃的备注信息。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/get?ext_id=39&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gE
HuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": {
        "ext_id": 39,
        "wakeup_call": [
            {
                "id": 2,
                "alarm_time": "06:00",
                "repeat_type":
 "every_monday,every_tuesday,every_wednesday,every_thursday,every_friday,ev
ery_saturday,every_sunday",
                "number_of_snoozes": 3,
                "snooze_duration": 5,
                "alarm_prompt": "morning-call.wav",
                "repeat_option": "every_day",
                "ring_timeout": 20,
                "fail_dest_type": "hangup",
                "remark": "Make call"
            }
        ]
    }
}
```

查询多个闹铃信息

同时查询多个分机的闹铃信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/wakeupcall/query?access_token={access_token}
```

请求参数

表 362.

参数	是否必填	类型	描述
ext_id	是	String	多个分机的唯一 ID。 **注：** • 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。 • 用半角逗号 `,` 分隔多个 ID。

响应参数

表 363.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array <Wakeup_Info>	闹铃列表。

Wakeup_Info

表 364.

参数	类型	说明
ext_id	Integer	分机的唯一 ID。
wakeup_call	Array <Extension_Wakeup>	分机的闹铃信息。

Extension_Wakeup

表 365.

参数	类型	说明
id	Integer	闹铃的唯一 ID。
alarm_time	String	闹铃的响铃时间。
repeat_type	String	重复闹铃的预约和具体日期。
number_of_snoozes	Integer	闹铃的重复响铃次数。
snooze_duration	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间。 (单位：分钟)
alarm_prompt	String	闹铃提示音。
alarm_day	String	闹铃的日期。
repeat_option	String	闹铃的重复频率。
ring_timeout	Integer	闹铃超时前响铃的时间 (单位：秒)。
fail_dest_type	String	呼叫失败目的地类型。
fail_dest_data	Integer	具体的呼叫失败目的地。
remark	String	闹铃的备注信息。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/query?ext_id=39,223&access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRm
hG16gEHuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "ext_id": 39,
            "wakeup_call": [
                {
```

```
                    "id": 1,
                    "alarm_time": "07:00",
                    "repeat_type": "never",
                    "number_of_snoozes": 2,
                    "snooze_duration": 5,
                    "alarm_prompt": "morning-call.wav",
                    "alarm_day": "2025/01/05",
                    "repeat_option": "never",
                    "ring_timeout": 20,
                    "fail_dest_type": "ext",
                    "fail_dest_data": 5,
                    "remark": "Make call"
                }
            ]
        },
        {
            "ext_id": 223,
            "wakeup_call": [
                {
                    "id": 2,
                    "alarm_time": "06:00",
                    "repeat_type":
 "every_monday,every_tuesday,every_wednesday,every_thursday,every_friday,ev
ery_saturday,every_sunday",
                    "number_of_snoozes": 3,
                    "snooze_duration": 5,
                    "alarm_prompt": "morning-call.wav",
                    "repeat_option": "every_day",
                    "ring_timeout": 20,
                    "fail_dest_type": "hangup"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

添加闹铃

为指定分机设置闹铃。

> **注：**

- 一次只能为 1 个分机添加 1 个闹铃。如果添加多个闹铃，只有最新添加的闹铃才会生效。
- 单个分机最多可添加 23 个闹铃。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/wakeupcall/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 366.

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。
alarm_time	是	String	闹铃的响铃时间，时间格式为 24 小时制。例如：`07:30`
repeat_type	否	Integer	重复闹铃的预约和具体日期。 **取值范围**： • `never` (默认) • `every_monday` • `every_tuesday` • `every_wednesday` • `every_thursday` • `every_friday` • `every_saturday` • `every_sunday` **注：** • 使用半角逗号 `,` 分隔多个周期。 • 如果设置 `repeat_type` 为 `never`，当闹铃完成设置的重复响铃次数后，该条闹铃将被自动删除。
number_of_snoozes	否	Integer	闹铃的重复响铃次数。 **取值范围**：

表 366. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `0`（默认） • `1` • `2` • `3`
snooze_duration	否	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间，以分钟为单位。 **默认值**：10
alarm_prompt	否	String	闹铃提示音的名称。 **注：** • 如果未设置此参数，则系统默认播放等待音乐。 • 此提示音必须为自定义提示音。你可以从 PBX 网页上获取提示音名称 (路径： **PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
alarm_day	否	String	闹铃的日期。 **时间格式**：YYYY/MM/DD，表示年/月/日。例如输入：2025/01/05。
repeat_option	否	String	闹铃的重复频率。 **取值范围**： • `never` • `every_day` • `every_week` • `every_month`
ring_timeout	否	Integer	闹铃超时前响铃的时间 (单位：秒)。
fail_dest_type	否	String	呼叫失败目的地类型。 **取值范围**： • `hangup` • `ext` • `ringgroup`
fail_dest_data	否	Integer	如果设置 `fail_dest_type` 为 `ext` 或 `ringgroup`，指定具体的呼叫失败目的地。 **注：**

表 366. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			可通过 搜索特定分机 查询分机的 ID，或通过 获取菜单选项 查询响铃组的 ID。
remark	否	String	闹铃的备注信息。

响应参数

表 367.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
id	Integer	闹铃的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/wakeupcall/create?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFc
o HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "ext_id":3,
    "alarm_time":"06:00",
    "repeat_type":"never",
    "number_of_snoozes":3,
    "snooze_duration":5,
    "alarm_prompt":"morning-call.wav",
    "alarm_day": "2025/01/05",
```

```
    "repeat_option": "never",
    "ring_timeout": 4,
    "fail_dest_type": "ext",
    "fail_dest_data": 5
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "id": 12
}
```

编辑闹铃

编辑特定闹铃的设置。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/wakeupcall/update?access_token={access_token}
```

请求参数

表 368.

参数	是否必填	类型	说明
id	是	Integer	闹铃的唯一 ID。 **注：** 可通过 查询闹铃列表 接口查询闹铃 ID。
alarm_time	否	String	闹铃的响铃时间，时间格式为 24 小时制。例如：`07:30`
repeat_type	否	Integer	重复闹铃的预约和具体日期。 **取值范围**： • `never` (默认) • `every_monday` • `every_tuesday` • `every_wednesday` • `every_thursday` • `every_friday` • `every_saturday`

表 368. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• `every_sunday` **注：** • 使用半角逗号 `,` 分隔多个周期。 • 如果设置 `repeat_type` 为 `never`，当闹铃完成设置的重复响铃次数后，该条闹铃将被自动删除。
number_of_snoozes	否	Integer	闹铃的重复响铃次数。 **取值范围**： • `0`（默认） • `1` • `2` • `3`
snooze_duration	否	Integer	闹铃的重复响铃间隔时间，以分钟为单位。 **默认值**：10
alarm_prompt	否	String	闹铃提示音的名称。 **注：** • 如果未设置此参数，则系统默认播放等待音乐。 • 此提示音必须为自定义提示音。你可以从 PBX 网页上获取提示音名称 (路径：**PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音**)。
alarm_day	否	String	闹铃的日期。 **时间格式**：YYYY/MM/DD，表示年/月/日。例如输入：2025/01/05。
repeat_option	否	String	闹铃的重复频率。 **取值范围**： • `never` • `every_day` • `every_week` • `every_month`

表 368. (续)

参数	是否必填	类型	说明
ring_timeout	否	Integer	闹铃超时前响铃的时间 (单位：秒)。
fail_dest_type	否	String	呼叫失败目的地类型。 **取值范围**： • `hangup` • `ext` • `ringgroup`
fail_dest_data	否	Integer	如果设置 `fail_dest_type` 为 `ext` 或 `ringgroup`，指定具体的呼叫失败目的地。 **注：** 可通过 搜索特定分机 查询分机的 ID，或通过 获取菜单选项 查询响铃组的 ID。
remark	否	String	闹铃的备注信息。

响应参数

表 369.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

修改闹铃时间为 07:00 (ID: "14")。

```
POST /
openapi/v1.0/wakeupcall/update?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFc
o HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "id":14,
    "alarm_time":"07:00"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

删除闹铃

删除指定分机的闹铃。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/wakeupcall/delete?access_token={access_token}
```

请求参数

表 370.

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口搜索特定分机的 ID。
wakeup_call_id	否	Integer	闹铃的唯一 ID。 • **删除单个闹铃**：填写闹铃 ID。 • **删除多个闹铃**：填写闹铃 ID，多个闹铃 ID 之间用半角逗号 `,` 隔开。

表 370. (续)

参数	是否必填	类型	说明
			• **删除所有闹铃**：不带 `wakeup_call_id` 请求参数。 **注：** 可通过 查询闹铃列表 接口搜索特定闹铃的唯一 ID。

响应参数

表 371.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
GET /
openapi/v1.0/wakeupcall/delete?ext_id=223&wakeup_call_id=15&access_token=oj
PrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

酒店退房

为酒店客人退房。

> **注：**
> 通过此接口退房之后，PBX 将会对客房分机执行以下操作：
>
> - 清除以下数据：名字、邮箱地址、手机号码、职位、个人通讯录、聊天记录、语音信箱、通话录音、通话记录、视频会议、闹铃
> - 重置 **姓氏** 为分机号
> - 重置分机状态为 **空闲**
> - 禁止分机拨打外线电话

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/hotel/checkout?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
ext_id	是	Integer	分机的唯一 ID。 **注：** 可通过 搜索特定分机 接口搜索分机 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/hotel/checkout?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "ext_id":39
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

短信

发送短信

通过 GSM/3G/4G 中继给手机号码发送短信。

> **注：**
>
> • 确保 PBX 能够正常收发短信。
> • 信息内容限制为最多 666 个汉字，即 2000 个字符。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/sms/create?access_token={access_token}
```

请求参数

表 372.

参数	必填	类型	说明
message	是	String	短信内容（需经过 URL 编码）。
number	是	String	手机号码。
trunk_name	是	String	用于发送短信的 GSM/3G/4G 中继的名称。

响应参数

表 373.

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 [错误码 & 错误信息]。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/sms/create?access_token=ojPrvnfzPdwc8OCcRmhG16gEHuZcwFco
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "number":"15880123456",
    "trunk_name":"UMTS2-7",
    "message":"Hello%20Yeastar"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

呼叫操控接口

查询通话

查询正在进行中的通话的详细信息。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/call/query?access_token={access_token}
```

请求参数

查询指定通话

表 374.

参数	是否必填	类型	说明
call_id	是	String	通话的唯一 ID。 **注：** 可在 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话的唯一 ID。

查询指定通讯类型的通话

表 375.

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	通讯类型。 **取值范围**： • `inbound`：查询外线呼入的通话。 • `outbound`：查询外线呼出的通话。 • `internal`：查询内部通话。

查询指定分机的通话

表 376.

参数	是否必填	类型	说明
extension	是	String	分机号码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

表 377.

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中不同类型成员的信息列表。

Members

表 378.

参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线呼入的信息。
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 379.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室与分机建立通话时，才会返回值。 例如：用户呼叫 IVR (6400)，并通过 IVR 转拨分机 2000，则 `call_path` 返回 "6400"。

Inbound_Info

表 380.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。

表 380. (续)

参数	类型	说明
		• `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室与分机建立通话时，才会返回值。 例如：用户呼叫 IVR (6400)，并通过 IVR 转拨分机 2000，则 `call_path` 返回 "6400"。

Outbound_Info

表 381.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。

表 381. (续)

参数	类型	说明
		• `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室与分机建立通话时，才会返回值。 例如：用户呼叫 IVR (6400)，并通过 IVR 转拨分机 2000，则 `call_path` 返回 "6400"。

示例

请求示例

通过通话的唯一 ID 查询指定通话。

```
GET /openapi/v1.0/
call/query?access_token=bKLJMkg5taCtUEdDy7MmLZfRXqiDEboh&call_id=1650012665
.266 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "data": [
        {
            "call_id": "1650012665.266",
            "members": [
                {
                    "extension": {
                        "number": "2000",
                        "channel_id": "PJSIP/2000-0000008a",
                        "member_status": "ANSWERED",
```

```
                        "call_path": ""
                    }
                },
                {
                    "outbound": {
                        "from": "2000",
                        "to": "1003",
                        "trunk_name": "test-peer-trunking",

  "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-0000008b",
                        "member_status": "ANSWER",
                        "call_path": ""
                    }
                }
            ]
        }
    ]
}
```

发起呼叫

可通过此接口发起不同类型的呼叫。

支持的呼叫类型

表 382.

主叫	被叫
分机	• 分机 • IVR • 通话流程 • 响铃组 • 队列 • 广播组 • 会议室 • 外部号码
IVR	• 外部号码
响铃组	• 外部号码
队列	• 外部号码
外部号码	• 外部号码

背景信息

此接口受限于主叫的呼叫权限。

呼叫内部用户

如果被叫为分机号码，而主叫禁止查看被叫号码 (由 PBX 上的 **客户端权限** 设置)，则呼叫会失败，并触发 (30015) 呼叫失败报告 事件。

呼叫外部用户

如果被叫为外部号码，而主叫无外线呼出权限，则呼叫会失败，并触发 (30015) 呼叫失败报告 事件。

> **提示：**
> 在这种情况下，可使用 `dial_permission` 参数，借助其他分机的拨号权限发起呼叫。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/dial?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
caller	是	String	主叫号码。
callee	是	String	被叫号码。
dial_permission	否	String	输入具有呼叫权限的分机号码。 **注：** • `callee` 为分机时，如果 `caller` 的分机无法查看到 `callee` 的分机，你需要在此参数中输入可查看 `callee` 的分机号码。 • `callee` 为外部号码时，如果 `caller` 不具有外呼权限，你需要在此参数中输入具有外线呼出权限的分机号码。
auto_answer	否	String	如果 `caller` 为分机号码，可通过此参数控制话机自动应答，即话机无需响铃，自动接听电话。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 此功能仅在支持自动应答功能的 IP 话机上生效。 **取值范围**： • `yes`：启用自动应答 • `no`：禁用自动应答 (默认)

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 1005 借助分机 2002 的外呼权限呼叫外线电话 5503301。

```
POST /openapi/v1.0/call/dial?access_token=4aR4RzkFGEfIvGDJVbAd4vEWg6NtoWog
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "caller": "1005",
    "callee": "5503301",
    "dial_permission": "2002",
    "auto_answer": "yes"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1650095575.872"
}
```

接受来电

通过此接口接听外线来电。

背景信息

如果在 PBX 上启用了特定中继的 **呼入来电控制** 功能，当此中继接收到来电时，PBX 会发送一个 (30016) 来电呼叫请求 的事件报告给第三方应用。在此阶段，PBX 预留 10 秒的时间让第三方应用选择接受或拒接来电。

> **重要：**
> 超出指定时间后调用此接口不会生效，即，如果第三方应用没有在 10 秒内做出操作，PBX 将接受该来电，并将该来电引导到呼入路由的目的地。

前提条件

你已启用中继的 **呼入来电控制** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/accept_inbound?access_token={access_token}
```

请求参数

表 383.

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	外线呼入的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30016) 来电呼叫请求 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/
call/accept_inbound?access_token=HLu2doEoDZpYcOqlvbCIzsbdD090Uo24 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-0000008f"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648627871.65"
}
```

拒接来电

通过此接口拒接外线来电。

背景信息

如果在 PBX 上启用了特定中继的 **呼入来电控制** 功能，当此中继接收到来电时，PBX 会发送一个 (30016) 来电呼叫请求 的事件报告给第三方应用。在此阶段，PBX 预留 10 秒的时间让第三方应用选择接受或拒接来电。

> **重要：**
> 超出指定时间后调用此接口不会生效，即，如果第三方应用没有在 10 秒内做出操作，PBX 将接受该来电，并将该来电引导到呼入路由的目的地。

前提条件

你已启用中继的 **呼入来电控制** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/refuse_inbound?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	外线呼入的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30016) 来电呼叫请求 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/
call/refuse_inbound?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-00000091"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1650780369.279"
}
```

监听通话

如果分机启用了被监听的功能，第三方应用可通过此接口，在另一个分机上监听该分机的通话。

前提条件

被监听者的分机需要启用 **允许被监听** 的功能 (在 PBX 上的 **分机 > 功能 > 呼叫监听** 设置)，否则此 API 接口无法生效。

支持的监听模式

通过此接口可实现以下三种方式的监听：

普通监听

监听者只能听，不能与通话中的任意一方通话。

密语监听

监听者能与被监听者对话，但通话中的另一方听不见监听者的声音。

强插监听

监听者可以加入通话，即进入三方通话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/listen?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
monitor	是	String	监听者的分机号。
channel_id	是	String	通话中，被监听者的通话通道 ID。 **注：** 可在 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。
type	是	String	监听模式。 **取值范围：** • `listen`：普通监听 • `whisper`：密语监听 • `barge`：强插监听

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2008 监听分机 2000 的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/listen?access_token=LymgRxH3mFJmIU7M5QR2MUlTo69RclR5 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "monitor": "2008",
    "channel_id":"PJSIP/2000-00000114",
    "type": "listen"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1650094666.549"
}
```

通话保持

通过本接口保持指定的通话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/hold?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中要执行通话保持的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 1005 与分机 1009 正在通话中，分机 1005 将此通话保持。

```
POST /openapi/v1.0/call/hold?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/1005-00000023"
 }
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648627871.65"
}
```

恢复通话

通过此接口恢复被保持的通话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/unhold?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中执行通话保持的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 1005 恢复被保持的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/unhold?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/1005-00000023"
```

```
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648627871.65"
}
```

通话静音

通过此接口，将通话中的指定成员静音。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/mute?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中，要被静音的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

将正在通话的分机 1009 静音。

```
POST /openapi/v1.0/call/mute?access_token=PMi3lHD1Pe4nczkW15K1BSbhH8oPk48v
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/1009-00000065"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648703780.185"
}
```

取消静音

通过此接口，将通话中的指定成员取消静音。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/unmute?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	通话中，被静音的成员的通话通道 ID。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

恢复通话中被静音的分机 1009。

```
POST /openapi/v1.0/
call/unmute?access_token=PMi3lHD1Pe4nczkW15K1BSbhH8oPk48v HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/1009-00000065"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648703780.185"
}
```

呼叫停泊

通话期间，将当前通话停泊。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/park?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要被停泊的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。
parking_slot	否	String	指定呼叫停泊号码，通话将被停泊到此停泊号中。 **注：** 若未添加此参数，系统将自动分配一个空闲的停泊号。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。
parking_slot	String	呼叫停泊号码，通话被停泊到此停泊号中。

示例

请求示例

将分机 2005 与分机 2008 的通话停泊到指定停泊号 6000，其中被停泊方为 2005。

```
POST /openapi/v1.0/call/park?access_token=5PqRn8K4vQdOjCa1lu0ppX6ZwREXicCW
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/2005-00000081",
    "parking_slot": "6000"
}
```

响应示例

被停泊方 2005 被保持，分机 2008 听到提示音，告知通话驻留的停泊号码为 6000。

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1651497945.90",
    "parking_slot": "6000"
}
```

取回被停泊的通话

可使用 API 请求 `call/dial` 拨打呼叫停泊号码取回被停泊的通话。

更多信息，请参考 发起呼叫。

查询被停泊的通话

查询被停泊通话的信息，包括发起停泊的号码、被停泊的号码、呼叫停泊号码和呼叫可停泊的时间。

请求 URL

```
GET {base_url}/{api_path}/call/park_status?access_token={access_token}
```

请求参数

无请求参数。直接发送请求查询被停泊通话的信息。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
data	Array<ParkInfos>	被停泊通话的信息。

ParkInfos

表 384.

参数	类型	说明
parker	String	发起呼叫停泊请求的分机号码。
parked_party	String	被停泊的号码。
parking_slot	String	呼叫停泊号码，通话被停泊到此停泊号中。
park_time	Integer	在取回通话之前通话可停泊的时间。
channel_id	String	通话中，被停泊方的通话通道 ID。

示例

请求示例

```
GET /openapi/v1.0/
call/park_status?access_token=g4lWdVXylJkWda917o7bjPqCAa4dVZAh HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
```

```
    "data": [
        {
            "parker": "2008",
            "parked_party": "2010",
            "parking_slot": "6000",
            "park_time": 60,
            "channel_id": "PJSIP/2010-000000a4"
        },
        {
            "parker": "2005",
            "parked_party": "5503301",
            "parking_slot": "6001",
            "park_time": 60,

  "channel_id": "PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-000000a7"
        }
    ]
}
```

将来电转到语音信箱

将来电转到被叫分机的语音信箱或指定分机的语音信箱。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/
call/directly_forward_to_voicemail?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
callee_channel	是	String	被叫的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。
number	是	String	目标分机号码。 来电将被转接到此分机的语音信箱。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

```
POST /openapi/v1.0/
call/directly_forward_to_voicemail?access_token=EQRuteleNDuN2q914CvJ07ua25Q
o84uu HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "callee_channel": "PJSIP/1001-00000076",
    "number": "1000"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1758505980.197"
}
```

呼叫转移

在通话中，通过此接口将当前通话转移到第三方。

支持的呼叫转移方式

可通过此 API 接口实现以下类型的呼叫转移：

盲转

根据请求参数设置，直接将通话转接给第三方。

咨询转

在转接通话前，先与第三方进行交谈，咨询是否接受转接的通话。要实现咨询转，你需要调用两次接口。

1. 向第三方发起咨询转呼叫
2. 执行咨询转操作

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/transfer?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
type	是	String	呼叫转移类型。 **取值范围**： • `blind`：盲转 • `attended`：咨询转
channel_id	是	String	通话中每个成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。 • **盲转** 时，输入要转接的成员的通道 ID。 例：A 和 B 在通话中，A 要通过盲转转接到 C。此时，你需要输入 A 的通话通道 ID。 • **咨询转** 时，输入操作咨询转的成员的通道 ID。 例：A 和 B 在通话中，B 要通过咨询转将 A 转接到 C。此时，你需要输入 B 的通话通道 ID。
number	否	String	转移通话的目标号码。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			此参数在执行盲转或发起咨询转呼叫时必填。

dial_permission	否	String	输入操作通话转移的成员分机号码。
			注：
			• 在执行盲转或发起咨询转呼叫时，此参数为必填。
			• 需确保此分机号码具有呼叫权限。
			  ◦ 如果 `number` 为分机号码，且你想要此 API 接口遵循 PBX 上 **客户端权限** 设置的分机可见性权限，则必须在此参数中输入可查看 `number` 的分机号码。
			  ◦ 如果 `number` 为外部号码，而通话成员不具有外呼权限，你需要在此参数中输入具有外线呼出权限的分机号码。

attended_operate	否	String	咨询转操作。 **注：** 此参数在执行咨询转操作时必填。 **取值范围：** • `abort`：取消转移通话。 • `complete`：确认执行通话转移。 • `threeway`：建立三方通话。 • `swap`：切换通话方。 例：A 与 B 通话过程中，B 发起咨询转到 C，此时 A 的通话被保持。B 执行 swap 操作，可以切换回与 A 通话。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。

参数	类型	说明
		注： 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例 – 盲转

分机 2000 与分机 2005 在通话中，分机 2000 通过盲转被转接到分机 2008。

请求示例

```
POST /
openapi/v1.0/call/transfer?access_token=X5rj5m5f49u3hyf0aJbqirYJPUeZoI0D
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "type": "blind",
    "channel_id": "PJSIP/2000-000000ae",
    "number": "2008"
  }
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1650029138.338"
}
```

示例 – 咨询转

分机 2000 与分机 2005 在通话中，分机 2005 使用咨询转的方式，将通话转移到外部号码 5503301。

请求示例

步骤一、向外部号码 5503301 发起建立咨询转呼叫。

```
POST /
openapi/v1.0/call/transfer?access_token=X5rj5m5f49u3hyf0aJbqirYJPUeZoI0D
 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "type": "attended",
    "channel_id": "PJSIP/2005-000000a6",
    "number": "5503301",
    "dial_permission":"2005"
}
```

步骤二、确认执行通话转移。

```
POST /openapi/v1.0/
call/transfer?access_token=LqTflGXS6TTTtMQBfaFQo1GybUv2d9wI HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "type": "attended",
    "channel_id": "PJSIP/2005-000000a6",
    "attended_operate":"complete"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1650028408.320"
}
```

建立多方通话

通话过程中，通过此接口邀请新成员加入通话，建立三方通话或多方通话。

使用限制

支持最多 9 方通话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/add_member?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	发起通话邀请的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。
number	是	String	被邀请加入通话的目标号码。 **注：** 每次调用接口，只能邀请一个成员。
dial_permission	否	String	输入具有呼叫权限的分机号码。 **注：** • 如果 `number` 为分机号码，且你想要此 API 接口遵循 PBX 上 **客户端权限** 设置的分机可见性权限，则必须在此参数中输入可查 `number` 的分机号码。 • 如果 `number` 为外部号码，而通话成员的分机不具有外呼权限，你需要在此参数中输入具有外线呼出权限的分机号码。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

在已建立的通话中，分机 2005 使用分机 2000 的外线呼出权限邀请外部号码 13900000002 加入通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/add_member?access_token=iT5jNGS42RRrbsr0dRz18dDN2cZtcYTz HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/2005-0000007c",
    "number": "13900000002",
    "dial_permission": "2002"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648717570.188"
}
```

播放自定义提示音

通过本接口向指定号码 (如内部分机号码、广播组和外部号码) 播放自定义提示音。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/play_prompt?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
number	是	String	目标号码。
prompts	是	Array<String>	播放的音频文件。

参数	是否必填	类型	说明
			注： • 仅支持播放 PBX **自定义提示音** 中的音频文件。 • 参数中不要携带文件扩展名 `.wav`、`.mp3` 或 `.gsm`；使用半角逗号 `,` 分隔多个音频文件。 例：`["test_prompt1","test_prompt2"]`。
count	否	Integer	播放音频文件的次数。
dial_permission	否	String	如果 `number` 为外部号码，你需要输入具有外线呼出权限的分机号码。
auto_answer	否	String	可通过此参数控制话机自动应答，即话机无需响铃，自动接听电话。 **注：** 此功能仅在支持自动应答功能的 IP 话机上生效。 **取值范围**： • `yes`：启用自动应答 • `no`：禁用自动应答 (默认)
volume	否	Integer	播放音频文件的音量。 **取值范围**：0-20。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。

参数	类型	说明
		• `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

向分机 2000 播放自定义提示音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/play_prompt?access_token=X8Mjlm9aQvyOnnSAbGJWtrOFmGpkz046 HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "number": "2000",
    "prompts": ["test_prompt1","test_prompt2"],
    "count": 1 ,
    "auto_answer": "yes",
    "volume": 20
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1720428856.000010"
}
```

挂断通话

通过此接口挂断正在进行的通话。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/hangup?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	否	String	要挂断的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。
paging_number	否	String	要挂断的广播组号码。 **注：** 此参数在要挂断广播组通话时必填。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

挂断分机 1005 的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
call/hangup?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/1005-00000023"
```

```
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648627871.65"
}
```

开始通话录音

在通话过程中，开始通话录音。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/record_start?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要录音的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。

参数	类型	说明
		• `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2002 对当前通话开启录音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/record_start?access_token=FOSUNQ8t3J24xiCgszfPRG0PxjUfsb8p HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/2002-00000076"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648717816.195"
}
```

暂停通话录音

通话录音过程中，暂停录音以避免个人敏感信息被记录。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/record_pause?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要暂停录音的成员的通话通道 ID。 **注：**

参数	是否必填	类型	说明
			可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2002 暂停通话录音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/record_pause?access_token=FOSUNQ8t3J24xiCgszfPRG0PxjUfsb8p HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/2002-00000076"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648717816.195"
}
```

恢复通话录音

通过此接口恢复被暂停的通话录音。

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/call/record_unpause?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
channel_id	是	String	要恢复录音的成员的通话通道 ID。 **注：** 可从 (30011) 通话状态变更 事件报告中获取通话通道 ID。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。
call_id	String	通话的唯一 ID。

示例

请求示例

分机 2002 恢复被暂停的通话录音。

```
POST /openapi/v1.0/
call/record_unpause?access_token=FOSUNQ8t3J24xiCgszfPRG0PxjUfsb8p HTTP/1.1
```

```
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
    "channel_id": "PJSIP/2002-00000076"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS",
    "call_id": "1648717816.195"
}
```

uaCSTA 呼叫操控接口

uaCSTA - 接受来电

通过 uaCSTA 接听来电。

前提条件

Yeastar P 系列 IPPBX 支持通过 API 接口对特定 IP 话机进行 uaCSTA 控制操作。要实现此功能，需满足以下前提要求：

- 使用指定型号的亿联(Yealink) 话机或方位 (Fanvil) 话机。
- 启用 IP 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能。更多信息，请参考以下文章：
  - 如何启用亿联 (Yealink) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能
  - 如何启用方位 (Fanvil) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/uacsta_call/accept?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
extension	是	String	要控制的分机。
call_id	是	String	每个 uaCSTA 通话的唯一 ID。

参数	是否必填	类型	说明
			注： 可从 (30020) uaCSTA 通话报告 事件报告中获取此 ID。
ip_address	是	String	分机注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。 例：`192.168.5.2:5060`。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

通过 uaCSTA 接听分机 2000 收到的来电。

```
POST /openapi/v1.0/
uacsta_call/accept??access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "extension": "2000",
  "call_id": "32787",
  "ip_address": "192.168.5.2:5060"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
```

```
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

uaCSTA - 拒接来电

通过 uaCSTA 拒接来电。

前提条件

Yeastar P 系列 IPPBX 支持通过 API 接口对特定 IP 话机进行 uaCSTA 控制操作。要实现此功能，需满足以下前提要求：

- 使用指定型号的亿联(Yealink) 话机或方位 (Fanvil) 话机。
- 启用 IP 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能。更多信息，请参考以下文章：
  - 如何启用亿联 (Yealink) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能
  - 如何启用方位 (Fanvil) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/uacsta_call/refuse?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
extension	是	String	要控制的分机。
call_id	是	String	每个 uaCSTA 通话的唯一 ID。 **注：** 可从 (30020) uaCSTA 通话报告 事件报告中获取此 ID。
ip_address	是	String	分机注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。 例：`192.168.5.2:5060`。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。

参数	类型	说明
		• `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

通过 uaCSTA 拒接分机 2000 收到的来电。

```
POST /openapi/v1.0/
uacsta_call/refuse?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "extension": "2000",
  "call_id": "32787",
  "ip_address": "192.168.5.2:5060"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

uaCSTA - 挂断通话

通过 uaCSTA 挂断通话。

前提条件

Yeastar P 系列 IPPBX 支持通过 API 接口对特定 IP 话机进行 uaCSTA 控制操作。要实现此功能，需满足以下前提要求：

- 使用指定型号的亿联(Yealink) 话机或方位 (Fanvil) 话机。
- 启用 IP 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能。更多信息，请参考以下文章：
  - 如何启用亿联 (Yealink) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能
  - 如何启用方位 (Fanvil) 话机和 PBX 的 uaCSTA 功能

请求 URL

```
POST {base_url}/{api_path}/uacsta_call/hangup?access_token={access_token}
```

请求参数

参数	是否必填	类型	说明
extension	是	String	要控制的分机。
call_id	是	String	每个 uaCSTA 通话的唯一 ID。 **注：** 可从 (30020) uaCSTA 通话报告 事件报告中获取此 ID。
ip_address	是	String	分机注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。 例：`192.168.5.2:5060`。

响应参数

参数	类型	说明
errcode	Integer	返回错误码。 • `0`：请求成功。 • 非零值：请求失败。 **注：** 更多错误码和错误信息说明，请参见 错误码 & 错误信息。
errmsg	String	返回信息。 • `SUCCESS`：请求成功。 • `FAILURE`：请求失败。

示例

请求示例

通过 uaCSTA 挂断分机 2000 的通话。

```
POST /openapi/v1.0/
uacsta_call/hangup?access_token=Ey7Ty0kL7bpOfPHgpJH2Qq4ozMvU4IEs HTTP/1.1
Host: 192.168.5.150:8088
Content-Type: application/json
{
  "extension": "2000",
  "call_id": "32786",
  "ip_address": "192.168.5.2:5060"
}
```

响应示例

```
HTTP/1.1 200 OK
{
    "errcode": 0,
    "errmsg": "SUCCESS"
}
```

API 事件

(30005) 组织架构开关状态变更

当部门管理功能状态变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Org_Info>	组织架构/部门功能当前状态。

Org_Info

参数	类型	说明
org_status	Integer	组织架构/部门功能状态变更。 • 0：禁用 • 1：启用

参数	类型	说明
show_root_org	String	隐藏根目录功能状态变更。 • `0`：隐藏根目录 • `1`：显示根目录
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。

报告示例

启用了组织架构/部门功能，并显示根目录。

```
{
    "type": 30005,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{"org_status":1,"show_root_org":1,"sn":"3631A2124XXX"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30006) 组织架构信息变更

当组织架构/部门的配置发生变更，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Org_Config>	组织架构/部门配置变更的详细信息。

Org_Config

参数	类型	说明
id_list	Array<Integer>	发生变更的组织架构/部门的 ID 列表。
action	String	变更信息。 • `create`：新部门已创建 • `update`：此部门已被编辑 • `delete`：此部门已被删除

参数	类型	说明
		• `update_order`：此部门的顺序发生变更 • `update_extension`：此部门内的分机发生变更
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。

Report 示例

创建了一个新部门。

```
{
    "type": 30006,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{"id_list":[16],"action":"create","sn":"3631A2124XXX"}"
}
```

部门的排序位置上移。

```
{
    "type": 30006,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{"id_list":[10],"action":"update_order","sn":"3631A2124XXX"}"
}
```

部门中添加了新的分机。

```
{
    "type": 30006,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg":
 "{"id_list":[1,10],"action":"update_extension","sn":"3631A2124XXX"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30007) 分机注册状态变更

当分机在 SIP 终端或 Linkus 客户端上的注册状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

前提条件

你已启用分机的 **注册状态监控** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

报告参数

表 385.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Ext_RegInfo>	分机注册状态详情。

Ext_RegInfo

表 386.

参数	类型	说明
extension	String	分机号码。
kind	String	分机注册终端类型。 • `Sip`：SIP 终端，包括 IP 话机、软电话等 • `Mobile`：Linkus 手机端 • `Desktop`：Linkus 桌面端 • `Web`：Linkus 网页客户端 • `Pad`：Linkus 平板端 (SDK)
status	String	分机注册状态。 • `Registered`：分机已注册/登录 • `Unregistered`：分机未注册/登录
registered_ip	String	分机注册设备的 IP 地址。

报告示例

分机 2010 登录 Linkus 手机端。

```
{
    "type": 30007,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg":
 "{"extension":"2010","kind":"Mobile","status":"Registered","registered_ip"
:"223.104.45.163"}"
}
```

分机 2008 登出 Linkus 网页客户端。

```
{
```

```
    "type": 30007,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg":
 "{"extension":"2008","kind":"Web","status":"Unregistered","registered_ip":
"192.168.5.53"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30008) 分机通话状态变更

当分机的通话状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

前提条件

你已启用分机的 **通话状态监控** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

报告参数

表 387.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Ext_CallStatus>	分机通话状态变更信息。

Ext_CallStatus

表 388.

参数	类型	说明
extension	String	分机号码。
status	String	分机通话状态。 • `Ringing`：响铃。分机有来电正在响铃。 • `Busy`：忙碌。分机待机时摘机或正在接听来电。 • `Idle`：空闲。分机当前属于空闲状态。

报告示例

分机 2002 正在响铃。

```
{
    "type": 30008,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{"extension":"2002","status":"Ringing"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30009) 分机出席状态变更

当分机出席状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

前提条件

你已启用分机的 **出席状态监控** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

报告参数

表 389.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Ext_Presence>	分机的出席状态。

Ext_Presence

表 390.

参数	类型	说明
extension	String	分机号码。
status	String	当前的分机出席状态。 • `available`：空闲 • `away`：离开 • `business_trip`：出差 • `do_not_disturb`：免打扰 (DND) • `lunch`：午休 • `off_work`：下班

报告示例

分机 2005 出席状态变更为 “出差”。

```
{
    "type": 30009,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{"extension":"2005","status":"business_trip"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30010) 中继注册状态变更

当中继的注册状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 391.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Trunk_RegInfo>	中继注册状态详情。

Trunk_RegInfo

表 392.

参数	类型	说明
trunk_name	String	中继名称。
kind	String	中继类型。 • `GSM`：GSM 中继 • `E1`：E1 中继 • `BRI`：BRI 中继 • `FXO`：FXO 中继 • `PJSIP`：SIP 中继
status	Integer	中继注册状态 (Trunk status)。
registered_ip	String	中继注册的 IP 地址和端口。

Trunk status

表 393.

Status	说明
0	未知状态。
1	空闲。
2	忙碌。
3	SIP 中继空闲但未监控。
4	SIP 中继注册中。
5	GSM 中继注册中。
11	FXO 口故障。
12	FXO 口未接入 PSTN 线路。
21	E1/BRI 中继不可用：协议层参数配置错误。
22	E1/BRI 中继故障：接口/模块故障。
23	E1/BRI 中继故障：未接线。
31	GSM 模块故障。
32	GSM 模块已关机。
33	GSM 模块未检测到 SIM 卡。
34	GSM 中继无信号。
35	GSM 中继 PIN 码错误。
36	GSM 运营商注册失败。
41	SIP 注册中继注册失败。
42	SIP 中继网络不可达。
43	SIP 账号中继不可用。
44	SIP 中继被禁用。

报告示例

SIP 中继 “peering” 状态为空闲。

```
{
    "type": 30010,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg":
 "{"trunk_name":"peering","kind":"PJSIP","status":1,"registered_ip":"112.48
.19.183:18211"}"
```

```
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30011) 通话状态变更

PBX 实时向第三方应用发送所有通话的状态信息。

前提条件

如果需要监控中继的通话状态，你需要现在 PBX 上启用中继的 **通话状态监控** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 394.

参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 395.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Inbound_Info

表 396.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。

表 396. (续)

参数	类型	说明
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Outbound_Info

表 397.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `EARLYMEDIA`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 **注：** PBX 系统收到被叫方回复的 183 消息后会返回此通话状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

分机 2002 拨打外线 5503301。


```
{
    "type": 30011,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "
     {
         "call_id":"1648801160.110",
         "members":
          [
            {"extension":
               {
                  "number":"2002",
                  "channel_id":"PJSIP/2002-0000004f",
                  "member_status":"ANSWERED",
                  "call_path":" "
                }
              },
              {"outbound":
                {
                    "from":"2002",
                    "to":"5503301",
                    "trunk_name":"peer-to-41",
                    "channel_id":"PJSIP/trunk-peer-to-41-endpoint-00000050",
                    "member_status":"ANSWER",
                    "call_path":" "
                  }
                }
            ]
        }"
}
```


相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30012) 通话结束详情推送

当通话结束时，PBX 会向第三方应用发送通话记录详情。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Details>	通话记录详情。

Call_Details

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
time_start	String	接听或拨打该通通话的时间。
call_from	String	主叫号码。
call_to	String	被叫号码。
call_duration	Integer	通话时长。
talk_duration	Integer	接听时长。
src_trunk_name	String	源中继名称。
dst_trunk_name	String	目的中继名称。
pin_code	String	密码。
status	String	通话状态。 • `ANSWERED`：被叫接听电话 • `NO ANSWER`：被叫未接听电话 • `BUSY`：被叫正忙 • `VOICEMAIL`：被叫未接听，且有新的语音留言
type	String	通话类型。 • `internal`：内部通话 • `inbound`：外部呼入 • `outbound`：呼出外部
recording	String	全局录音文件名。
did_number	String	来电用户拨打的号码。
agent_ring_time	Integer	通话进入队列后到被坐席接听的时间。 **单位**：秒 (s)
uid	String	通话记录的唯一 ID。

参数	类型	说明
call_note_id	String	通话备注的唯一 ID。
enb_call_note	Integer	通话备注是否可编辑。 • `0`：不可编辑。 • `非零值`：可编辑。

报告示例

分机 2005 呼叫分机 2002。

```
{
  "type":30012,
  "sn":"3631A2124XXX",
  "msg":"{
           "call_id":"1651057476.362",
           "time_start":"2022-04-27 19:04:36",
           "call_from":"2005",
           "call_to":"2002",
           "call_duration":24,
           "talk_duration":21,
           "src_trunk_name":" ",
           "dst_trunk_name":" ",
           "pin_code":" ",
           "status":"ANSWERED",
           "type":"Internal",

 "recording":"20220427190445-1651057476.362-2005-2002-Internal.wav",
           "did_number":" ",
           "agent_ring_time": 0,
           "uid": "2024111913594421D77",
           "call_note_id":"20250307162604-15379",
           "enb_call_note":1
         }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30013) 呼叫转移报告

当 PBX 分机用户转移通话时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 398.

参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 399.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。

表 399. (续)

参数	类型	说明
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Inbound_Info

表 400.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Outbound_Info

表 401.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Report example

外部号码 5503303 呼入到分机 2002，分机将此通话转移到其他分机。

```
{
  "type":30013,
  "sn":"3631A2124XXX",
  "msg":"{
     "call_id":"1651056946.351",
     "members":[
         {
            "extension":{
                 "number":"2002",
                 "channel_id":"PJSIP/2002-000000ba",
                 "member_status":"ANSWER",
                 "call_path":" "
                         }
          },
          {
```

```
                "inbound":{
                    "from":"5503303",
                    "to":"2002",
                    "trunk_name":"test-peer-trunking",

 "channel_id":"PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-000000b9",
                    "member_status":"ANSWERED",
                    "call_path":" "
                          }
            }
                  ]
            }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30014) 呼叫前转报告

如果分机启用了呼叫前转，当该分机的来电被转移时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 402.

参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。

表 402. (续)

参数	类型	说明
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 403.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Inbound_Info

表 404.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。

表 404. (续)

参数	类型	说明
		• `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Outbound_Info

表 405.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

分机 2000 呼叫分机 2002，此通话被转移到其他号码。

```
{
    "type": 30014,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{
        "call_id":"1650080643.447",
        "members":[
           {
              "extension":{
                     "number":"2000",
                     "channel_id":"PJSIP/2000-000000e0",
                     "member_status":"ALERT",
                     "call_path":" "
                              }
             }
                     ]
             }"
}
```

外部号码 5503301 呼叫内部分机 2002，此通话被转移到其他号码。

```
{
    "type": 30014,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{
            "call_id":"1650080369.440",
            "members":[
               {
                  "inbound":{
                      "from":"5503301",
                      "to":"2002",
                      "trunk_name":"test-peer-trunking",

 "channel_id":"PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-000000dd",
                      "member_status":"ALERT",
                      "call_path":" "
                               }
                }
                          ]
              }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30015) 呼叫失败报告

当发起的呼叫失败时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
reason	String	呼叫失败原因。 • `NO Dial Permission`：该分机/部门没有配置拨打权限。 • `NO Outbound Restrictin`：分机无呼出权限。 • `Circuit/channel congestion`：占线，通话通道被占用 • `DND`：被叫启用了 DND。 • `Line Unreachable`：外线不可用。 • `User Busy`：被叫拒接来电。 • `410 Gone`：离开。 • `404 NOT found`：未找到被叫号码。 • `408 Request Time`：被叫未接听来电，或被叫关机。 • `480 Temporatily Unavailable`：被叫没有接听来电。 • `484 Address incomplete`：呼出号码格式错误。 • `486 Busy here`：被叫拒接。 • `603 Declined`：被叫响铃超时。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 406.

参数	类型	说明
extension	Object<ExtensionInfo>	分机的信息。
inbound	Object<InboundInfo>	外线来电的信息。
outbound	Object<OutboundInfo>	外线呼出的信息。

ExtensionInfo

表 407.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

InboundInfo

表 408.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。

表 408. (续)

参数	类型	说明
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

OutboundInfo

表 409.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。

表 409. (续)

参数	类型	说明
		注: 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

分机 2008 呼叫分机 2002，分机 2002 拒接来电。

```
{
    "type": 30015,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{
          "call_id":"1651478097.79",
          "reason":"486 Busy Here",
          "members":[
               {
                  "extension":{
                         "number":"2002",
                         "channel_id":"PJSIP/2002-0000002e",
                         "member_status":"BYE",
                         "call_path":" "
                               }
                },
               {
                  "extension":{
                          "number":"2008",
                          "channel_id":"PJSIP/2008-0000002d",
                          "member_status":"ALERT",
                          "call_path":" "
                               }
                }
                      ]
                }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30016) 来电呼叫请求

如果启用了中继监控，则当来电从监控的中继上呼入时，PBX 会向第三方应用发送一个来电呼叫请求报告。

前提条件

你已启用了中继的 **呼入来电控制** 功能。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列 IPPBX API。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。

Members

表 410.

参数	类型	说明
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。

Inbound_Info

表 411.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。

表 411. (续)

参数	类型	说明
member_status	String	该成员的通话状态。 • ALERT：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • RING：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • ANSWERED：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • ANSWER：该成员作为被叫，接听来电。 • HOLD：该成员的通话被保持。 • BYE：该成员主动挂断通话。

报告示例

外部号码 5503301 呼入到分机 2002。

```
{
    "type": 30016,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{
      "call_id":"1648861726.280",
      "members":[
         {
            "inbound":{
                 "from":"5503301",
                 "to":"2002",
                 "trunk_name":"peer-to-41",
                 "channel_id":"PJSIP/trunk-peer-to-41-endpoint-000000b5",
                 "member_status":"ALERT",
                 "call_path":" "
                        }
           }
                   ]
           }"
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件]

(30017) DTMF 按键报告

通话过程中，当用户根据提示输入相关的按键，PBX 会向第三方服务器推送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。
info	String	单个 DTMF 按键。
flag	Integer	标识 DTMF 按键的顺序。 **注：** `flag` 从 0 开始标识。0 表示第一个 DTMF 按键；1 表示第二个 DTMF 按键；以此类推。
infos	String	DTMF 按键串。

Members

表 412.

参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 413.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。

表 413. (续)

参数	类型	说明
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Inbound_Info

表 414.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：**

表 414. (续)

参数	类型	说明
		当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Outbound_Info

表 415.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

外部号码 13900000002 拨打 IVR，并按下按键 1。

```
{
    "type": 30017,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{
       "call_id":"1648865408.348",
       "members":[
```

```
            {
               "inbound":{
                   "from":"13900000002",
                   "to":"2002",
                   "trunk_name":"peer-to-41",
                   "channel_id":"PJSIP/trunk-peer-to-41-endpoint-000000e0",
                   "member_status":"ALERT",
                   "call_path":" "
                            }
              }
                     ],
            "info":"1",
            "flag":0,
            "infos":" "
                 }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30018) 语音播放结束报告

PBX向分机号码或外线号码播放音乐结束后，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Call_Info>	通话详情。

Call_Info

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
members	Array<Members>	通话中的不同类型成员的信息列表。
prompt	String	播放的语音文件名称。

Members

表 416.

参数	类型	说明
extension	Object<Extension_Info>	分机的信息。
inbound	Object<Inbound_Info>	外线来电的信息。
outbound	Object<Outbound_Info>	外线呼出的信息。

Extension_Info

表 417.

参数	类型	说明
number	String	分机号码。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Inbound_Info

表 418.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼入。

表 418. (续)

参数	类型	说明
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。 **注：** 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

Outbound_Info

表 419.

参数	类型	说明
from	String	主叫号码。
to	String	被叫号码。
trunk_name	String	通过哪条中继呼出。
channel_id	String	通话中每个成员的通话通道 ID。
member_status	String	该成员的通话状态。 • `ALERT`：该成员作为主叫，发起呼叫后，处于回铃状态。 • `RING`：该成员作为被叫，处于响铃状态。 • `ANSWERED`：该成员作为主叫，发起呼叫后，电话被接听。 • `ANSWER`：该成员作为被叫，接听来电。 • `HOLD`：该成员的通话被保持。 • `BYE`：该成员主动挂断通话。
call_path	String	通话建立使用的路径。

表 419. (续)

参数	类型	说明
		注： 当通过 IVR、通话流程、队列、响铃组、广播组或会议室建立通话时，才会返回值。

报告示例

向外部号码 5503301 播放提示音完毕。

```
{
    "type": 30018,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{
        "call_id":"1651803185.0",
        "members":[
            {
              "outbound":{
                        "from":"5503301",
                        "to":"1003",
                        "trunk_name":"test-peer-trunking",

 "channel_id":"PJSIP/trunk-test-peer-trunking-endpoint-00000000",
                        "member_status":"ANSWERED",
                        "call_path":" "
                            }
              }
                    ],
               "prompt":"Test"
                }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30019) 满意度调查结果

进行满意度调查时，当收到来电者的按键信息后，PBX 会向第三方应用发送满意度调查结果。

报告参数

表 420.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Survey_Info>	满意度调查结果详情。

Survey_Info

表 421.

参数	类型	说明
call_id	String	通话的唯一 ID。
survey_result	String	满意度调查按键结果。

报告示例

来电者完成了满意度调查。

```
{
    "type": 30019,
    "sn": "3631A2124XXX",
    "msg": "{"call_id":"1648876393.439","survey_result":"1"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30020) uaCSTA 通话报告

当分机注册在 IP 话机上，且话机和 PBX 均启用了 uaCSTA 功能，在分机响铃时，或使用 uaCSTA 功能接受或拒接分机上的来电后，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。

参数	类型	说明
msg	Object<uaCSTA_Info>	uaCSTA 通话详情。

uaCSTA_Info

参数	类型	说明
operation	String	执行的操作。 • `call_start`：分机正在响铃 • `call_answer`：通过 uaCSTA 功能接听来电 • `call_over`：通过 uaCSTA 功能拒接来电
extension	String	要控制的分机。
call_id	String	uaCSTA 通话的唯一 ID。 **注：** uaCSTA 功能启用后，系统会自动为每个通话分配一个 uaCSTA 通话的唯一 ID。
ip_address	String	分机号注册的 IP 话机的 IP 地址和 SIP 端口。

报告示例

注册在 IP 话机上的分机 2000 接收到来电，正在响铃。

```
{
     "type":30020,
     "sn":"3631A2124XXX",
     "msg":"{
              "operation":"call_start",
              "extension":"2000",
              "call_id":"32789",
              "ip_address":"192.168.28.2:5060"
             }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30022) 分机信息变更

当创建、编辑或删除分机时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 422.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object<Ext_Config>	分机配置变更详情。

Ext_Config

表 423.

参数	类型	说明
ext_number	String	分机号码。
option	String	变更信息。 • `CREATE`：分机已创建 • `UPDATE`：分机已被编辑 • `DELETE`：分机已被删除

报告示例

创建了分机 3355。

```
{
    "type": 30022,
    "msg": "{"ext_number":"3355","option":"CREATE"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30023) 中继信息变更

当创建、编辑或删除中继时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 424.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object<Trunk_Info>	中继配置变更详情

Trunk_Info

表 425.

参数	类型	说明
trunk_name	String	中继名称
option	String	变更信息： • `CREATE`：中继已创建 • `UPDATE`：中继已被编辑 • `DELETE`：中继已被删除

报告示例

创建了中继 “peer-trunking”。

```
{
    "type": 30023,
    "msg": "{"trunk_name":"peer-trunking","option":"CREATE"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30024) 多方会议无主持人

当主持人离开语音会议时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 426.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。

表 426. (续)

参数	类型	说明
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object<Detailed_Info>	事件详情。

Detailed_Info

表 427.

参数	类型	说明
conference_id	String	语音会议的唯一 ID。
host_num	String	主持人的分机号码。

报告示例

主持人 (分机1000) 离开了语音会议。

```
{
    "type": 30024,
    "sn": "3631B0816581",
    "msg": "{"conference_id":"1659575640.0","host_num":"1000"}"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30025) 坐席自动暂停

队列坐席因未接来电达到最大值而被自动暂停服务时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 428.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object<Detailed_Info>	事件详情。

Detailed_Info

表 429.

参数	类型	说明
queue_number	String	队列号码。
agent_number	String	被自动暂停的坐席的分机号码。
calls	Array<Call_Info>	坐席累计未接来电列表。

Call_Info

表 430.

参数	类型	说明
caller_number	String	主叫号码。
call_id	String	通话的唯一 ID。

报告示例

坐席因未接来电被自动暂停。

```
{
  "type": 30025,
  "msg": {
    "queue_number": "6402",
    "agent_number": "2010",
    "calls": [
      {
        "caller_number": "5003300",
        "call_id": "1713151497.32"
      },
      {
        "caller_number": "5003301",
        "call_id": "1713151475.26"
      }
    ]
  }
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30026) 坐席响铃超时

队列坐席响铃超时时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

表 431.

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object<Detailed_Info>	事件详情。

Detailed_Info

表 432.

参数	类型	说明
queue_number	String	队列号码。
agent_number	String	坐席的分机号码。
caller_number	String	主叫号码。
call_id	String	通话的唯一 ID。

报告示例

```
{
  "type": 30026,
  "msg": {
    "queue_number": "6402",
    "agent_number": "2010",
    "caller_number": "5503301",
    "call_id": "1713151497.32"
  }
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30027) 通话报告下载结果

异步检索通话报告数据并生成下载 URL 时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object<Detailed_Info>	事件详情。

Detailed_Info

参数	类型	说明
key	String	事件名称。
result	String	报告下载结果。 • `SUCCESS`：成功。 • `FAILURE`：失败。
file	String	报告的文件名称。
download_resource_url	String	下载报告的 URL。
error	String	返回错误信息。
download_id	Integer	通话报告的唯一 ID。

报告示例

```
{
  "type": 30027,
  "msg": {
    "key": "report_download",
    "result": "success",
    "file": "Sep-Agent-Performance_detail.csv",
    "download_resource_url":
 "/api/download/Sep-Agent-Performance_detail.csv",
    "error": "",
    "download_id": 8
  }
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30028) 通话备注状态变更

当在通话过程中通话备注状态发生变化时，PBX 会向第三方应用发送事件报告，提示当前通话中的通话备注是否可编辑。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
msg	Object <Detailed_Info>	详情。

Detailed_Info

参数	类型	说明
display	Integer	是否显示通话备注按钮，即表示该用户是否可使用通话备注功能。 • `0`：不显示。分机用户无权使用通话备注功能。 • `1`：显示。分机用户可使用通话备注功能。
trigger_call_note_popup	Integer	是否已触发通话备注介绍弹窗。 • `0`：未触发。 • `1`：已触发过弹窗。
sip_call_id	String	通话的唯一 ID。
call_note_id	String	通话备注的唯一 ID。
group_id	String	通话备注的组 ID。
ext_num	String	分机号码
channel	String	通话中分机的通话通道。

报告示例

```
{
    "type": 30028,
    "msg": "{
      "display":1,
      "trigger_call_note_popup":1,
      "sip_call_id":"Dr0g057K.JEPBzH4FYKNZ60N7mgP5cD7",
      "call_note_id":"20250306093306-5E6B3",
      "group_id":"1741224782.220",
```

```
      "ext_num":"2001",
      "channel":"PJSIP/2001-0000001b"
     }"
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30029) 坐席状态变更

当坐席状态发生变更时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object <Detailed_Info>	坐席状态变更信息。

Detailed_Info

参数	类型	说明
queue_number	String	队列号码。
agent_number	String	状态发生变更的坐席的分机号码。
status	String	当前状态。
reason	String	坐席状态变更为暂停的原因。

报告示例

```
{
    "type": 30029,
    "sn": "3631A2124788",
    "msg": {
        "queue_number": "queue-6402",
        "agent_number": "1002",
        "status": "Paused",
        "reason": "Lunch"
    }
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件

(30030) 消息群发失败

在群发活动中，如出现消息发送失败 (无论是部分还是全部失败)，PBX 都会向第三方应用推送事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object <Detailed_Info>	详情。

Detailed_Info

参数	类型	说明
task_id	Integer	相关的群发活动 ID。
total	Integer	已发送消息的总数。
fail_count	Integer	发送失败的消息数量。

报告示例

```
{
    "type": 30030,
    "sn": "3631A2124788",
    "msg": {
        "task_id":203,
        "total":2,
        "fail_count":2
     }
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件
使用 Webhook 监控事件

(30031) 新消息通知

当第三方应用收到由 PBX API 转发的消息渠道的入站消息时，会触发此事件通知。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object <Msg_Info>	详情。

Msg_Info

参数	类型	说明
session_id	Integer	消息会话的唯一 ID。
msg_id	Integer	消息的唯一 ID。
delivery_status	Integer	消息发送状态。 • `0`：发送中。 • `1`：发送成功。 • `2`：发送失败。
sender	Object<Sender_Info>	发送者的信息。
msg_type	Integer	消息内容的类型。 • `0`：用户消息。 • `4`：不支持的消息类型的系统消息。
msg_body	String	消息内容。
msg_files	String	消息文件的信息，以 JSON 字符串格式返回。 该字符串为由 `File_Info` 对象组成的数组 (JSON 格式)。更多详情，请参见 File_Info 表格。
send_time	Integer	消息发送时间的 Unix 时间戳 (秒)。
param	String	附加的消息相关参数，以 JSON 字符串格式返回。
send_error	String	消息发送失败的错误类型。 • `invalid_webhook_request`：无效请求。 • `unsupported_callback_type`：不支持的回调类型。

参数	类型	说明
		• `resource_not_found`：资源不存在。 • `invalid_did_number`：DID 号码无效。 • `auth_fail`：鉴权失败。 • `auth_not_exit`：鉴权信息不存在。 • `request_fail`：请求失败。 • `send_fail`：发送失败。 • `exceeds_size_limit`：消息内容超过大小限制。 • `too_many_request`：请求过多。 • `unsupport_media_type`：不支持的媒体类型。 • `invalid_param`：无效参数。 • `invalid_phone_number`：电话号码无效。 • `exceeds_time_limit`：超过时间限制。 • `service_unavailable`：第三方服务不可用。 • `service_error`：第三方服务错误。 • `unknown_error`：位置错误。 • `template_not_exist`：WhatsApp 模板不存在。 • `msg_exceed`：WhatsApp 消息内容文本超过限制。
send_error_msg	String	消息发送失败时第三方那个返回的错误提示信息。
tag	String	分配给 Facebook 消息的标签，用于指示其类别或用途。 • `ACCOUNT_UPDATE`：账户相关更新。 • `CONFIRMED_EVENT_UPDATE`：确认事件更新。 • `HUMAN_AGENT`：由人工坐席发送的消息。 • `POST_PURCHASE_UPDATE`：交易完成后的最新动态。
receive_time	Integer	消息接收时间的 Unix 时间戳 (秒)。
whatsapp_msg_param	String	消息参数，其中包含要填充到 WhatsApp 消息模板中的参数，为 JSON 字符串格式。
msg_kind	Integer	消息的类别。 • `0`：普通消息。 • `1`：WhatsApp 模板消息。

Sender_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	会话中内部分机用户的 ID。
user_no	String	会话中用户的标识。 • 对于分机用户，此参数返回分机号码。

参数	类型	说明
		• 对于第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。 • 对于外部客户，此参数返回客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	用户类型。 • `1`：分机用户。 • `2`：SMS 用户。 • `3`：WhatsApp 用户。 • `4`：Facebook 用户。 • `5`：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • `8`：消息群发活动收信人。 • `9`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
avatar	String	用户头像的 ID。
username	String	用户名。

File_Info

参数	类型	说明
id	String	文件 ID。
name	String	文件名称，
uri	String	用于访问文件的 URI。
type	String	文件类型。
size	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。

报告示例

```
{
    "type": 30031,
    "sn": "3631A2124788",
    "msg": {
              "session_id": 3089,
              "msg_id": 10325,
              "delivery_status": 1,
              "sender": {
                  "user_id": 0,
                  "user_no": "+86185509119001",
                  "user_type": 2,
                  "avatar": "",
```

```
                    "username": ""
                },
                "msg_type": 0,
                "msg_body": "When will my package arrive?",
                "msg_files": "",
                "send_time": 1758594826,
                "param": "",
                "send_error": "",
                "send_error_msg": "",
                "tag": "",
                "receive_time": 1758594826,
                "whatsapp_msg_param": "",
                "msg_kind": 0
        }
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件
使用 Webhook 监控事件

(30032) 消息发送结果

当第三方应用通过 PBX API 发的消息，且消息的发送状态发生变化时，会触发对应的事件通知。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object <Msg_Info>	详情。

Msg_Info

参数	类型	说明
session_id	Integer	消息会话的唯一 ID。
msg_id	Integer	消息的唯一 ID。
delivery_status	Integer	消息发送状态。 • `0`：发送中。 • `1`：发送成功。

参数	类型	说明
		• `2`：发送失败。
sender	Object<Sender_Info>	发送者的信息。
msg_type	Integer	消息内容的类型。 • `0`：用户消息。 • `4`：不支持的消息类型的系统消息。
msg_body	String	消息内容。
msg_files	String	消息文件的信息，以 JSON 字符串格式返回。 该字符串为由 `File_Info` 对象组成的数组 (JSON 格式)。更多详情，请参见 File_Info 表格。
send_time	Integer	消息发送时间的 Unix 时间戳 (秒)。
param	String	附加的消息相关参数，以 JSON 字符串格式返回。
send_error	String	消息发送失败的错误类型。 • `invalid_webhook_request`：无效请求。 • `unsupported_callback_type`：不支持的回调类型。 • `resource_not_found`：资源不存在。 • `invalid_did_number`：DID 号码无效。 • `auth_fail`：鉴权失败。 • `auth_not_exit`：鉴权信息不存在。 • `request_fail`：请求失败。 • `send_fail`：发送失败。 • `exceeds_size_limit`：消息内容超过大小限制。 • `too_many_request`：请求过多。 • `unsupport_media_type`：不支持的媒体类型。 • `invalid_param`：无效参数。 • `invalid_phone_number`：电话号码无效。 • `exceeds_time_limit`：超过时间限制。 • `service_unavailable`：第三方服务不可用。 • `service_error`：第三方服务错误。 • `unknown_error`：位置错误。 • `template_not_exist`：WhatsApp 模板不存在。 • `msg_exceed`：WhatsApp 消息内容文本超过限制。
send_error_msg	String	消息发送失败时第三方那个返回的错误提示信息。
tag	String	分配给 Facebook 消息的标签，用于指示其类别或用途。 • `ACCOUNT_UPDATE`：账户相关更新。

参数	类型	说明
		• `CONFIRMED_EVENT_UPDATE`：确认事件更新。 • `HUMAN_AGENT`：由人工坐席发送的消息。 • `POST_PURCHASE_UPDATE`：交易完成后的最新动态。
receive_time	Integer	消息接收时间的 Unix 时间戳 (秒)。
whatsapp_msg_param	String	消息参数，其中包含要填充到 WhatsApp 消息模板中的参数，为 JSON 字符串格式。
msg_kind	Integer	消息的类别。 • `0`：普通消息。 • `1`：WhatsApp 模板消息。

Sender_Info

参数	类型	说明
user_id	Integer	会话中内部分机用户的 ID。
user_no	String	会话中用户的标识。 • 对于分机用户，此参数返回分机号码。 • 对于第三方分析平台，此参数返回固定值 `api`。 • 对于外部客户，此参数返回客户的 ID 或电话号码。
user_type	Integer	用户类型。 • `1`：分机用户。 • `2`：SMS 用户。 • `3`：WhatsApp 用户。 • `4`：Facebook 用户。 • `5`：在线咨询 (Live Chat) 用户。 • `8`：消息群发活动收信人。 • `9`：第三方分析平台 (消息通过二次开发接口传递)。
avatar	String	用户头像的 ID。
username	String	用户名。

File_Info

参数	类型	说明
id	String	文件 ID。

参数	类型	说明
name	String	文件名称，
uri	String	用于访问文件的 URI。
type	String	文件类型。
size	Integer	文件大小 (**单位**：字节)。

报告示例

```
{
    "type": 30032,
    "sn": "3631A2124788",
    "msg": {
              "session_id": 3089,
              "msg_id": 10325,
              "delivery_status": 1,
              "sender": {
                  "user_id": 0,
                  "user_no": "api",
                  "user_type": 9,
                  "avatar": "",
                  "username": "Third-Party Message Analytics Platform
 (Transmitted via API)"
               },
               "msg_type": 0,
               "msg_body": "Your verification code is 846392. Please do not
 share this code with anyone.",
               "msg_files": "",
               "send_time": 1758594826,
               "param": "",
               "send_error": "",
               "send_error_msg": "",
               "tag": "",
               "receive_time": 1758594826,
               "whatsapp_msg_param": "",
               "msg_kind": 0
       }
}
```

相关信息

[使用 WebSocket 监控事件]
[使用 Webhook 监控事件]

(30033) 录音下载完成

录音文件通过 API 异步下载成功时，PBX 会向第三方应用发送一个事件报告。

报告参数

参数	类型	说明
type	Integer	事件 ID。
sn	String	PBX 序列号 (SN 码)。
msg	Object <Recording_Info>	事件详情。

Recording_Info

参数	类型	说明
key	String	事件名称。
result	String	录音下载结果。 • `SUCCESS`：成功。 • `FAILURE`：失败。
file	String	录音文件名称。
download_resource_url	String	下载录音的 URL。
error	String	返回错误信息。

报告示例

```
{
    "type": 30033,
    "sn": "3631A2124788",
    "msg": {
        "key": "recording_download",
        "result": "success",
        "file": "20250819095658-1755568612.24-2192-2193-Internal.mp3",
        "download_resource_url":
 "/api/downloadattachment/P570-Recording-37.20.0.53-download-20250822182917
-Ib9fcemxhk4X1RRj.mp3",
        "error": ""
     }
}
```

相关信息

使用 WebSocket 监控事件
使用 Webhook 监控事件

API 场景应用

酒店客房管理应用方案

通过 API 接口对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和酒店管理系统后，可实现这两个系统间的数据传输和数据同步，从而帮助酒店管理人员减少重复劳动，并实现客房分机、叫醒服务、退房的自动化管理。

客房分机管理

酒店管理人员为每个房间分配分机。房客入住时，前台人员按需更新分机信息。如此一来，当房客呼叫前台时，前台可以准确识别房客身份，提供专业服务；同时，房客可以享受 PBX 提供的通信服务，如客房分机互拨免费、语音信箱等。

查询分机列表

1. 前台在酒店管理系统上查看客房分机时，酒店管理系统向 PBX API 发送分机列表查询请求。
2. PBX 收到请求，将分机列表信息发送给酒店管理系统，前台即可获取客房分机信息。

API 接口详情请参见 查询分机列表。

更改分机设置

1. 前台在酒店管理系统上录入房客信息时，酒店管理系统向 PBX API 发送分机设置的修改请求。
2. PBX 收到请求，变更分机设置，并向酒店管理系统发送变更结果。

API 接口详情请参见 编辑分机。

叫醒服务

前台根据房客入住的房号、入住时长及叫醒需求，在酒店管理系统上设置闹铃，通过客房分机响铃和语音提示的方式，提供叫醒服务。

添加闹铃

1. 前台在酒店管理系统上为客房分机设置闹铃时，酒店管理系统向 PBX API 发送闹铃设置请求。
2. PBX 收到请求，为分机启用闹铃，并向酒店管理系统发送闹铃设置结果。

API 接口详情请参见 添加闹铃。

查询闹铃

1. 前台在酒店管理系统上查看个别客房分机的闹铃设置情况时，酒店管理系统向 PBX API 发送闹铃查询请求。
2. PBX 收到请求，将分机对应的闹铃信息发送给酒店管理系统，前台即可获取客房分机闹铃设置情况。

API 接口详情请参见 查询单个闹铃信息。

更改闹铃

1. 前台在酒店管理系统上修改个别客房闹铃设置时，酒店管理系统向 PBX API 发送特定分机的闹铃修改请求。
2. PBX 收到请求，修改分机闹铃设置，并向酒店管理系统发送闹铃更改结果。

API 接口详情请参见 编辑闹铃。

删除闹铃

1. 前台在酒店管理系统上删除个别客房闹铃时，酒店管理系统向 PBX API 送特定分机的闹铃删除请求。
2. PBX 收到请求，删除分机闹铃，并向酒店管理系统发送闹铃删除结果。

API 接口详情请参见 删除闹铃。

退房

前台办理退房时，PBX 会自动重置客房分机信息（用户信息、在线状态、呼叫权限、语音信箱、闹铃、通话记录等）。

1. 前台在酒店管理系统上为房客办理退房，酒店管理系统向 PBX API 接口发送退房请求。
2. PBX 收到退房请求，重置用户信息、在线状态、呼叫权限、语音信箱、闹铃和通话记录后，向酒店管理系统发送退房结果。

API 接口详情请参见 酒店退房。

错误码 & 错误信息

表 433.

错误码	错误信息	说明
-2	INTERNAL SERVER ERROR	服务器内部错误。
-1	FAILURE	API 请求失败。
0	SUCCESS	API 请求成功。
1	PARTIAL SUCCESS	API 请求部分成功。
2	PROCESSING	请求正在处理中。
10001	INTERFACE NOT EXISTED	接口不存在。
10002	API VERSION OUT OF MAINTENANCE	此版本 API 接口已过期，不再维护。
10003	API VERSION UNSUPPORTED	服务端不支持此版本 API 接口。
10004	TOKEN EXPIRED	客户端访问 token 已过期或网页会话已超时。
10005	ACCESS DENIED	无访问权限。
40001	PARAMETER SYNTAX ERROR	参数语法错误。
40002	PARAMETER ERROR	无效参数。 例：部门根目录不可操作；无数据可删除；位置不可变更等。
40003	DUPLICATE KEY VALUE	唯一字段参数值重复。
40004	FILE SIZE EXCEEDED	上传或导入的文件太大。
60001	DATA NOT FOUND	数据不存在。
60002	MAX LIMITATION EXCEEDED	数据已达上限，无法创建。 例：部门深度已达上限；部门总数已达上限等。
60101	ROLE NOT EXISTED	角色不存在。
70004	ACCOUNT IP BLOCKED	当前 IP 的访问被阻止。
70082	OVERLOAD_TASK_RUNNING	耗时任务正在进行中。
70084	ACTION FORBIDDEN	禁止操作。
70087	IP FORBIDDEN	请求 IP 禁止。
70091	CONNECTION_RELATION_EXISTED	该项目存在关联关系。 例：删除联系人时，此联系人已被某企业联系人群组选中。

表 433. (续)

错误码	错误信息	说明
70093	PHONEBOOK_NOT_EXISTED	企业联系人群组不存在。
70106	RATE_NOT_EXISTED	费率未设置，查询此报告需先设置费率。
70120	ORGANIZATION DISABLED	由于未启用部门管理功能，此操作无法执行。
70123	API UNAVAILABLE	API 功能不可用或被禁用。
70128	CONTACTS_NOT_EXISTED	联系人不存在。
70130	CAHNNEL ID NOT FOUND	通话通道 ID 不存在。
70132	OPERATION NOT SUPPORTED	通道操作不支持。
70510	MAX PARTICIPANTS EXCEEDED	语音会议的参与人数已达上限。
70514	TRUNK NOT AVAILABLE	用于发送短信的中继不可用。
70515	TRUNK NOT EXISTED	用于发送短信的中继不存在。
70516	WAKEUP CALL ALARM NOT EXISTED	闹铃不存在。
70517	MESSAGE CONTENT ENCODING REQUIRED	短信内容编码异常。
70524	CAN'T CHECKOUT WHEN PMS CHECKIN	系统对接了 PMS 时，无法通过此接口进行退房操作。
70525	CAN'T OPERATE WITH PMS CONNECT	系统对接了 PMS 时，不允许通过此接口进行数据操作。
70537	RESPONSE_ERRCODE_DEST_NOT_EXISTED	目的地不存在。
70536	RESPONSE_ERRCODE_LANGUAGE_NOT_EXISTED	语言不存在。
70539	RESPONSE_ERRCODE_IVR_ADVANCED_SETTING_FORBID	启用 IVR 高级设置时，不允许在该页面进行操作。
70542	PROMPT NOT EXISTED	PBX 上不存在该系统提示音语言。
70547	MESSAGE SERVICE UNAVAILABLE	讯息管理服务不可用。
70550	FILE TYPE NOT SUPPORTED	文件类型不支持。
70621	RECIPIENT NUMBER CANNOT BE EMPTY	收件人号码不能为空。
70623	SENDING TIME CANNOT BE IN THE PAST	发送时间不能早于当前时间。

表 433. (续)

错误码	错误信息	说明
70651	RESPONSE_ERRCODE_REACH_RECORDING_DOWNLOAD_LIMIT	下载录音文件并发数超过限制。
70653	THE CONVERSATION HAS BEEN ARCHIVED	消息会话已经被存档。
70654	THE CONVERSATION HAS NOT BEEN ARCHIVED	消息会话未被存档。
70655	THE CONVERSATION HAS BEEN REMOVED	消息会话已被移除。
70656	API FUNCTION IS NOT ENABLED	API 功能未启用。
70657	THE SESSION HAS EXPIRED AND ONLY TEMPLATE MESSAGES OR MESSAGES WITH TAGS CAN BE SENT	消息会话已超时；仅支持发送 WhatsApp 模板消息或带 tag 标签的消息。
80010	NO PERMISSION TO OBTAIN	不具备获取指定资源的权限。
80011	SESSION ALREADY EXISTS	消息会话已存在。
80012	NO PERMISSION TO CREATE A SESSION	不具备创建消息会话的权限。
80013	INVALID CHANNEL NUMBER	消息渠道号码无效。
80014	SESSION DOES NOT EXIST	消息会话不存在。
80015	ONLY ONE MESSAGE TYPE IS ALLOWED OR THE MESSAGE FORMAT IS INCORRECT	单次仅支持发送一种类型的消息；消息格式无效。
80016	SESSION CLOSED	消息会话已被关闭。
80017	THE SESSION CANNOT BE TRANSFERRED TO ITSELF	消息会话无法转移到目的地。
80018	INVALID MESSAGE CHANNEL	消息渠道无效。
80019	THE SESSION HAS NOT BEEN PICKED UP	消息会话未被接管。
80050	THE SESSION CANNOT BE PICKED UP	消息会话无法被接管。
80051	THE MESSAGE QUEUE DOES NOT EXIST	消息队列不存在。
80052	THE MESSAGE QUEUE HAS NO AGENTS	消息队列中无坐席。

表 433. (续)

错误码	错误信息	说明
80053	SYSTEM MESSAGE DELETION IS NOT ALLOWED	不允许删除系统消息。