Oracle Hospitality OPERA 对接手册

Yeastar P 系列软件版

版本: 1.4
日期: 2025年10月09日

400-661-8815
0592-5503307
www.yeastar.cn

目录

概述.....1
对接 Yeastar P 系列软件版 和 Oracle Hospitality OPERA.....3
Yeastar-OPERA PMS 功能.....9
房客入住..... 9
房客退房..... 10
房客换房..... 11
叫醒服务..... 12
通话计费..... 13
迷你吧计费.....15
房间清洁状态..... 16
免打扰 (DND).....17
禁用 Oracle Hospitality OPERA 集成..... 18
断开 Oracle Hospitality OPERA 对接..... 19

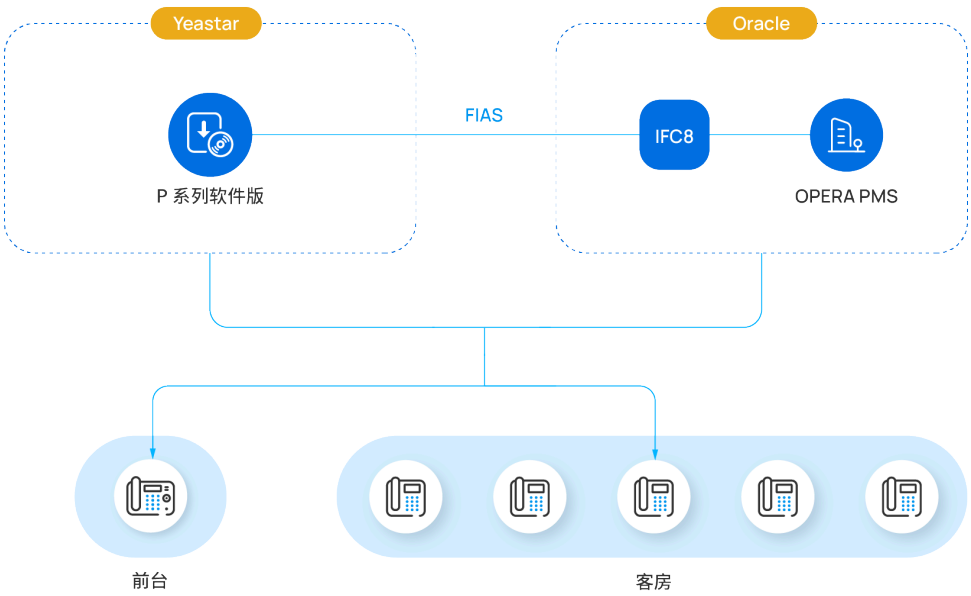
Oracle Hospitality OPERA 与 Yeastar P 系列软件版 集成

Yeastar P 系列软件版 支持直接使用 FIAS (Fidelio Interface Application Specification) 协议与 Oracle Hospitality OPERA 集成，无需额外的中间件。此集成可以实现高效的客户信息管理、简化业务操作并提升客人体验。

对接概览

Yeastar P 系列软件版 使用 FIAS 协议通过 IFC8 接口与 Oracle Hospitality OPERA 对接。

下图展示对接拓扑：



要实现对接，请确保你的 Yeastar 环境和 Oracle 环境满足以下要求：

环境	要求
Yeastar	• **PBX 版本**：83.18.0.101 或更高 • **PBX 订阅服务**：酒店 PMS 集成 **提示：** Yeastar 提供付费订阅和 30 天的免费试用。你可以进入 **订阅服务**，按需试用或订阅此服务。

环境	要求
Oracle	**注：** 建议联系 PMS 供应商，将你的 Oracle 环境升级到以下版本或更高版本。 • **PMS 版本**：**OPERA 5** (版本 5.6) 或 **OPERA Cloud** • **IFC8 版本**：8.15.0.0 • **FIAS 版本**：2.20.25

对接亮点

换房等房客信息变更

当在酒店 PMS 系统中办理入住或换房时，自动将房客姓名分配给客房分机，方便前台接待员在显示屏上快速识别客人身份。

叫醒预约

通过酒店 PMS 系统设置叫醒时间和频率，通过 PBX 系统设置叫醒服务呼叫规则。PBX 系统将同步闹钟设置，并在指定时间根据呼叫规则自动呼叫客房分机。

外线通话/迷你吧计费

- 支持将客房外线通话数据发送到 PMS 并将费用添加到客人账单中。
- 支持通过客房话机拨打特征码来发送客人的迷你吧消费情况。

免打扰状态 & 房间清洁状态同步

- 在 PMS 为客房话机设置免打扰，PBX 会对应调整分机状态。
- 支持通过客房话机拨打特征码来更新客房清洁状态，PBX 会自动将此变更同步到 PMS。

对接 Yeastar P 系列软件版 和 Oracle Hospitality OPERA

本文介绍如何对接 Yeastar P 系列软件版 和 Oracle Hospitality OPERA。

准备工作

> **重要：**
> 为保证对接成功，且对接功能可用，请先仔细阅读以下对接要求和对接建议，并完成相关任务。

对接要求

<table>
<tr><th>环境</th><th>要求</th></tr>
<tr><td>Yeastar</td><td>
• PBX 版本：83.18.0.101 或更高
• PBX 订阅服务：酒店 PMS 集成

提示：
Yeastar 提供付费订阅和 30 天的免费试用。你可以进入 订阅服务，按需试用或订阅此服务。

</td></tr>
<tr><td>Oracle</td><td>
注：
建议联系 PMS 供应商，将你的 Oracle 环境升级到以下版本或更高版本。

• PMS 版本：OPERA 5 (版本 5.6) 或 OPERA Cloud
• IFC8 版本：8.15.0.0
• FIAS 版本：2.20.25
</td></tr>
</table>

对接建议

- 在 PBX 管理网页上将所有客房分机添加到指定分机组中，后续对接过程中你需要按分机组来指定与 OPERA PMS 进行交互的分机。

> **提示：**
> 你可以将所有客房分机添加至同一个分机组，也可以按照客房类型 / 楼层/或其他任意方式进行分组。

更多信息，请参见 创建分机组。

- 在 PBX 管理网页上录制或上传自定义提示音，后续对接过程中你需要指定客人接听叫醒电话时播放的提示音。

  更多信息，请参见 录制自定义提示音 和 上传自定义提示音。

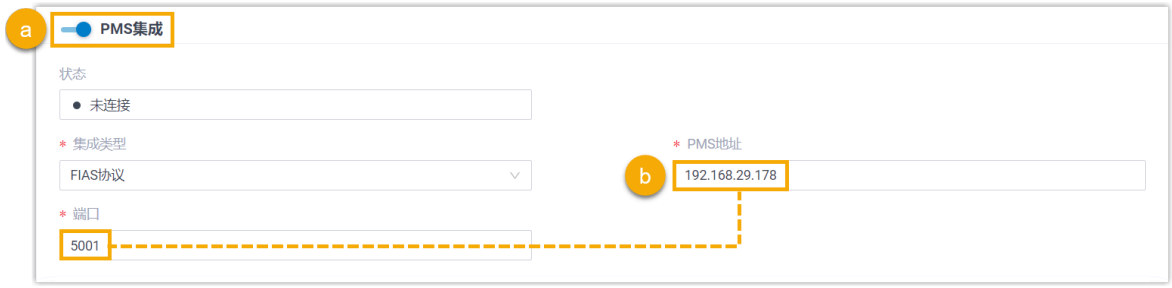
操作步骤

1. 访问 PMS 集成页面。

   a. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
   b. 点击右上角的 **集成**。

2. 启用 PMS 集成，然后填写 OPERA PMS 的 IP 地址 / 域名和端口。

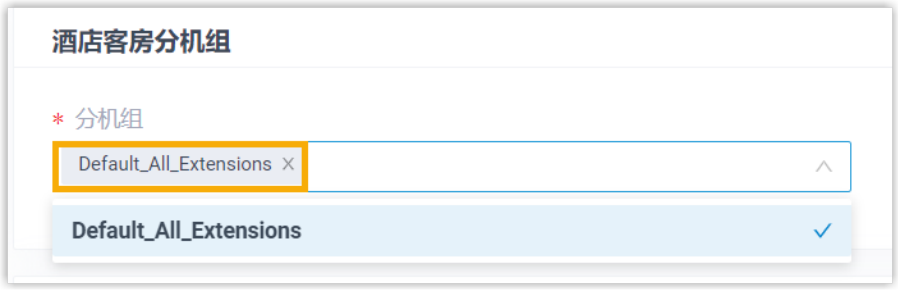
> **注：**
> 用户无法在 OPERA PMS 上查看 IP 地址 / 域名和端口，因此请联系你的 PMS 提供商获取相关信息。



a. 打开 **PMS集成** 的开关。

b. 在 **PMS地址** 和 **端口** 栏，填写 OPERA PMS 的 IP 地址 / 域名和端口。

3. 在 **酒店客房分机组** 栏，选择客房分机所在的分机组。



注：

- 下拉列表中的分机组从 **分机和中继 > 分机组** 同步而来。
- 特定事件 (如房客入住) 发生时，只有指定分机组中的分机能与 OPERA PMS 自动同步。

4. 在 **叫醒服务** 栏，设置叫醒服务的全局呼叫规则。

注：

要向客人提供叫醒服务，你需要在 OPERA PMS 中设置叫醒时间和频率，PBX 将从 PMS 同步闹钟设置，并根据以下规则在指定时间自动拨打客房电话。

关于叫醒服务示例，请参见 叫醒服务。

配置项	说明
超时时间 (秒)	设置叫醒电话的响铃超时时间 (单位：秒)。 • **默认值**：20 • **有效值**：5 到 300
重复响铃次数	选择客人未接听叫醒电话时的重复响铃次数。 • **默认值**：0 (表示只响铃话机一次) • **有效值**：1、2、 3
响铃间隔时间 (分钟)	设置重复响铃的间隔时间 (单位：分钟)。 • **默认值**：10 • **有效值**：1 到 30
提示音	选择客人接听叫醒电话时播放的提示音。 你可以从下拉列表中选择现有提示音，或者点击 **上传** 上传自定义提示音。 **注：** 下拉列表中的提示音从 **PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音** 同步而来。

5. 在 **计费** 栏，为外线通话和迷你吧选择计费类型。
   a. 在 **通话计费类型** 栏，为外线通话指定计费类型。

> **注：**
> 要对客人的外线通话进行计费，你需要在 PBX 上指定计费类型，并在 PBX 或 PMS 上添加通话计费规则。客人挂断外线通话后，PBX 会发送相关信息到 PMS。
>
> 关于通话计费示例，请参见 通话计费。

选项	说明
基于目的地和总费用	**Yeastar PBX** 对外线通话进行计费。

选项	说明
	客人挂断外线通话后，PBX 先根据系统上的费率规则计费，再发送 **被叫号码**、**通话时长** 和 **总费用** 给 OPERA PMS。 **注：** 如果你选择此计费类型，你需要在 PBX 上添加费率规则。更多信息，请参见 添加费率规则。
基于目的地和时长	**注：** **OPERA Cloud** 由于自身限制，不支持此计费类型。 **OPERA PMS** 对外线通话进行计费。 客人挂断外线电话后，PBX 发送 **被叫号码** 和 **通话时长** 给 OPERA PMS，PMS 自行计费。

b. 在 **迷你吧计费类型** 栏，指定迷你吧的计费类型。

注：
要对客人的迷你吧消费进行计费，你需要在 PMS 上添加商品，并在 PBX 上配置迷你吧特征码、指定计费类型。当酒店员工通过客房话机拨打特定的特征码时，PBX 会发送相关信息到 PMS。

关于迷你吧计费的示例，请参见 迷你吧计费。

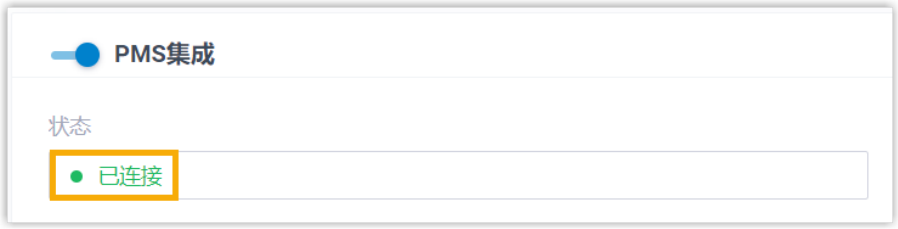
选项	说明
基于总金额	**酒店员工** 计算迷你吧消费金额。 酒店员工计算好迷你吧消费金额后，通过客房话机拨打 *{minibar_feature_code}{total_amount}*，PBX 会同步此客房的迷你吧消费金额到 PMS，并计入客人账单中。 **注：** *{minibar_feature_code}* 指迷你吧特征码，*{total_amount}* 指消费金额。
基于种类和数量	**OPERA PMS** 计算迷你吧消费金额。 酒店员工通过客房话机拨打 *{minibar_feature_code}*{item_code}*{quantity}*，PBX 会将客人消费的迷你吧商品和对应数量同步到 PMS，PMS 自行计费并同步到客人账单中。 **注：**

选项	说明
	{minibar_feature_code} 指迷你吧特征码，*{item_code}* 指商品代码，*{quantity}* 指商品数量。

6. 点击 **保存**。

执行结果

- **状态** 栏显示 **已连接**，表示 Yeastar P 系列软件版 已对接 OPERA PMS。



- 以下事件发生时，PBX 可与 OPERA PMS 自动同步相关变更：
  - 房客入住
  - 房客退房
  - 房客换房
  - 叫醒服务
  - 通话计费
  - 迷你吧计费
  - 房间清洁状态
  - 免打扰 (DND)

Yeastar-OPERA PMS 功能

房客入住

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的入住操作同步。

与 OPERA PMS 的入住操作同步

酒店接待员在 OPERA PMS 中为客人办理入住后，Yeastar PBX 自动执行以下操作：

1. 重置客房分机的以下记录和配置。

操作	说明
重置分机	• 清除以下数据： ◦ 邮箱地址 ◦ 手机号码 ◦ 职位 ◦ 个人通讯录 ◦ 聊天记录 ◦ 语音信箱 ◦ 通话录音 ◦ 通话记录 ◦ 视频会议 ◦ 闹铃 • 重置分机状态为 **空闲**。 • 允许分机拨打外线电话。 **注：** ◦ 确保你已为客房分机分配呼出路由权限。 ◦ 房客可以使用客房分机拨打或接听内部电话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。 要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 分机可见性**。

2. 同步房客姓名到客房分机。

   下表显示 OPERA PMS 姓名字段与 Yeastar PBX 姓名字段之间的映射关系。

操作	说明	
同步房客姓名	**OPERA PMS**	**Yeastar PBX**
	Name	姓氏
	First Name	名字

房客退房

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的退房操作同步。

与 OPERA PMS 的退房操作同步

酒店接待员在 OPERA PMS 中为客人办理退房后，Yeastar PBX 自动重置相关分机的以下记录和配置。

操作	说明
重置分机	• 清除以下数据： ◦ 名字 ◦ 邮箱地址 ◦ 手机号码 ◦ 职位 ◦ 个人通讯录 ◦ 聊天记录 ◦ 语音信箱 ◦ 通话录音 ◦ 通话记录 ◦ 视频会议 ◦ 闹铃 • 重置 **姓氏** 为分机号。 • 重置分机状态为 **空闲**。 • 禁止分机拨打外线电话。 **注：** 此分机仍可用于内部通话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。 要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 分机可见性**。

房客换房

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的换房操作同步。

与 OPERA PMS 的换房操作同步

酒店接待员在 OPERA PMS 为客人办理换房后，Yeastar PBX 自动执行以下操作：

1. 重置上一间客房分机的以下记录和配置：

操作	说明
重置分机	• 清除以下数据： ◦ 名字 ◦ 邮箱地址 ◦ 手机号码 ◦ 职位 ◦ 个人通讯录 ◦ 聊天记录 ◦ 语音信箱 ◦ 通话录音 ◦ 通话记录 ◦ 视频会议 ◦ 闹铃 • 重置 **姓氏** 为分机号。 • 重置分机状态为 **空闲**。 • 禁止分机拨打外线电话。 **注：** 此分机仍可用于内部通话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。 要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 分机可见性**。

2. 重置新客房分机的以下记录和配置，然后同步房客姓名。

操作	说明
重置分机	• 清除以下数据： ◦ 邮箱地址 ◦ 手机号码 ◦ 职位

操作	说明
	◦ 个人通讯录 ◦ 聊天记录 ◦ 语音信箱 ◦ 通话录音 ◦ 通话记录 ◦ 视频会议 ◦ 闹铃 • 重置分机状态为 **空闲**。 • 允许分机拨打外线电话。 **注：** ◦ 确保你已为客房分机分配呼出路由权限。 ◦ 房客可以使用客房分机拨打或接听内部电话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。 要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 分机可见性**。

下表显示 OPERA PMS 姓名字段与 Yeastar PBX 姓名字段之间的映射关系。

操作	说明	
同步房客姓名	**OPERA PMS**	**Yeastar PBX**
	Name	姓氏
	First Name	名字

叫醒服务

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的叫醒服务同步。

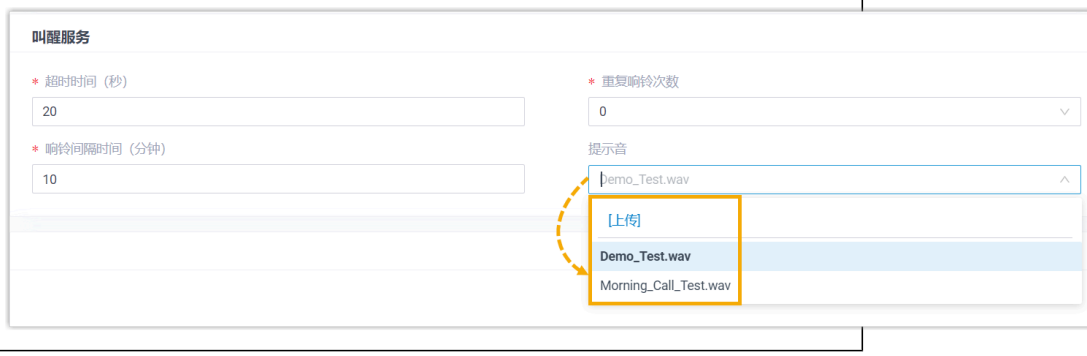
与 OPERA PMS 的叫醒服务同步

对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后，可通过 Yeastar PBX 提供的叫醒服务呼叫规则实现叫醒服务的自动化，提升客人体验。

在 OPERA PMS 中为客房设置叫醒服务后，PBX 自动从 PMS 同步闹钟设置，并根据 PBX 上的叫醒服务呼叫规则在指定时间自动拨打客房电话。

要在 PBX 上设置叫醒服务呼叫规则，执行以下操作：

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
2. 在 **叫醒服务** 栏，设置呼叫规则：

配置项	说明
超时时间 (秒)	设置叫醒电话的响铃超时时间 (单位：秒)。 • **默认值**：20 • **有效值**：5 到 300
重复响铃次数	选择客人未接听叫醒电话时的重复响铃次数。 • **默认值**：0 (表示只响铃话机一次) • **有效值**：1、2、 3
响铃间隔时间 (分钟)	设置重复响铃的间隔时间 (单位：分钟)。 • **默认值**：10 • **有效值**：1 到 30
提示音	选择客人接听叫醒电话时播放的提示音。 你可以从下拉列表中选择现有提示音，或者点击 **上传** 上传自定义提示音。 **注：** 下拉列表中的提示音从 **PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音** 同步而来。 

3. 点击 **保存**。

通话计费

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的通话计费同步。

与 OPERA PMS 的通话计费同步

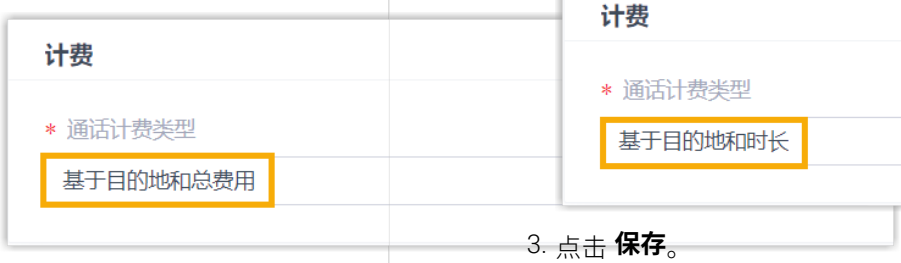
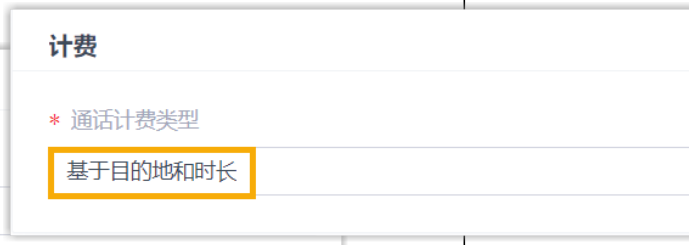
对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后，通过 PBX 呼出的外线电话的相关信息可同步到 PMS，并计入客人账单中。

此对接支持以下两种计费类型：

- **Direct Charge (PTC)**：PBX 计算通话费用，然后将费用同步到酒店 PMS 并计入客人账单中。
- **Telephone Posting (PTT)**：PBX 将通话时长和被叫号码发送给 OPERA PMS，PMS 自行计算通话费用。

> **注：**
> **OPERA Cloud** 由于自身限制，不支持此计费类型。

要实现与 OPERA PMS 的通话计费同步，你需要根据你所选择的计费类型完成对应设置：

Direct Charge (PTC)	Telephone Posting (PTT)
步骤一、在 Yeastar PBX 上设置 “通话计费类型” 为 “基于目的地和总费用” 1. 在 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。 2. 下拉滚动到 **计费** 栏，从 **通话计费类型** 的下拉列表中选择 **基于目的地和总费用**。  3. 点击 **保存**。 **步骤二、在 Yeastar PBX 上设置费率规则** 在 PBX 管理网页，进入 **通话记录和录音 > 通话报告 > 费率**，新建并配置费率规则。	**步骤一、在 Yeastar PBX 上设置“通话计费类型” 为 “基于目的地和时长”** 1. 在 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。 2. 下拉滚动到 **计费** 栏，从 **通话计费类型** 的下拉列表中选择 **基于目的地和时长**。  3. 点击 **保存**。 **步骤二、在 OPERA PMS 上设置费率规则** 联系 OPERA PMS 提供商，为 PMS 设置费率规则。 **执行结果**

Direct Charge (PTC)	Telephone Posting (PTT)
注： 更多信息，请参见 添加费率规则。 **执行结果** 客人挂断外线电话后，PBX 先根据此费率规则计算通话费用，然后发送 **被叫号码** 、 **通话时长** 和 **总费用** 给 OPERA PMS。	客人挂断外线电话后，PBX 发送 **被叫号码** 和 **通话时长** 给 OPERA PMS，PMS 根据此费率规则计算通话费用。

迷你吧计费

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的迷你吧计费同步。

与 OPERA PMS 的迷你吧计费同步

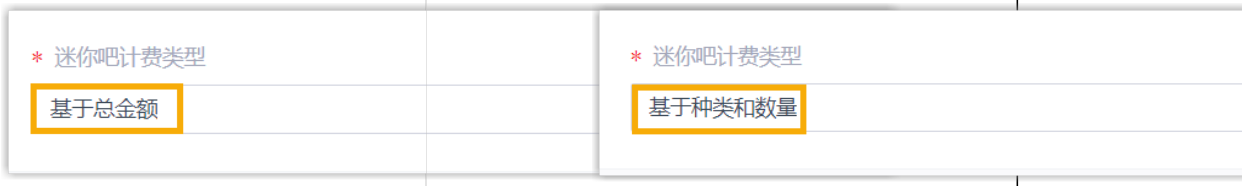
对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后，酒店人员可通过客房话机拨打特定的特征码，将客人的迷你吧消费情况同步到酒店管理系统，并计入客人账单中。

此对接支持两种计费方式：

- **Direct Charge (PTC)**：酒店员工计算客人的迷你吧消费金额，并同步到酒店 PMS 和客人账单中。
- **Minibar Charge (PTM)**：酒店员工将客人消费的迷你吧商品和对应数量同步到酒店 PMS，PMS 自动计费并计入客人账单中。

要实现 PBX 与 OPERA PMS 的迷你吧计费同步，你需要根据你选择的计费方式，在 PBX 管理网页上完成相关设置：

Direct Charge (PTC)	Minibar Charge (PTM)
步骤一、设置 “迷你吧计费类型” 为 “基于总金额” 1. 在 PBX 管理网页上，进入 **应用对接 > PMS集成**。 2. 在 **计费** 栏，从 **迷你吧计费类型** 的下拉列表中选择 **基于总金额**。	**步骤一、设置 “迷你吧计费类型” 为 “基于种类和数量”** 1. 在 PBX 管理网页上，进入 **应用对接 > PMS集成**。 2. 在 **计费** 栏，从 **迷你吧计费类型** 的下拉列表中选择 **基于种类和数量**。

<table>
<tr><th>Direct Charge (PTC)</th><th>Minibar Charge (PTM)</th></tr>
<tr><td> 

3. 点击 保存。

步骤二、查看迷你吧特征码

1. 在 PBX 管理网页上，进入 呼叫功能 > 特征码 > PMS集成 > 迷你吧。
2. 记录下默认特征码 <code>*62</code>，或者按需修改。

执行结果

酒店人员可通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}{total_amount}</code> (例如 <code>*62150</code>)，PBX 会同步此客房的迷你吧消费金额到 PMS，并计入客人账单中。</td><td>

3. 点击 保存。

步骤二、查看迷你吧特征码

1. 在 PBX 管理网页上，进入 呼叫功能 > 特征码 > PMS集成 > 迷你吧。
2. 记录下默认特征码 <code>*62</code>，或者按需修改。

执行结果

酒店人员可通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}*{item_code}*{quantity}</code> (例如 <code>*62*1045*2</code>)，PBX 会将客人消费的迷你吧商品和对应数量同步到 PMS。</td></tr>
</table>

相关信息

Yeastar-OPERA PMS 对接功能示例

房间清洁状态

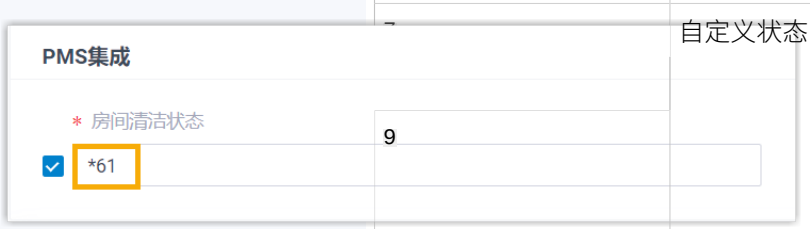
本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的房间清洁状态同步。

与 OPERA PMS 的房间清洁状态同步

对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后，酒店人员可以通过客房话机拨打特征码 *`{housekeeping_status_code}{maid_status_code}`* 来更改客房清洁状态，此状态变更会自动同步到 OPERA PMS。

> **注：**
> *{housekeeping_status_code}* 指房间清洁状态码，*{maid_status_code}* 指女佣状态码。

下表详细介绍这些特征码：

房间清洁状态码 (Yeastar PBX 指定)		女佣状态码 (FIAS 协议指定)	
代码	**说明**	**代码**	**说明**
*61	此呼叫前缀表示该通话用于更改客房清洁状态。 **注：** 如需修改此默认特征码，可进入 **呼叫功能 > 特征码 > PMS集成 > 房间清洁状态** 修改。  	1	脏/空缺
		2	脏/占用
		3	清洁/空缺
		4	清洁/占用
		5	检查/空缺
		6	检查/占用
		7	自定义状态
		9	

免打扰 (DND)

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列软件版 之间的免打扰 (DND) 状态同步。

与 OPERA PMS 的免打扰状态同步

在 OPERA PMS 中为客房更新免打扰 (DND) 状态后，PBX 会相应更新相关分机的在线状态。

下表显示 OPERA PMS 免打扰状态与 Yeastar PBX 分机状态之间的映射关系：

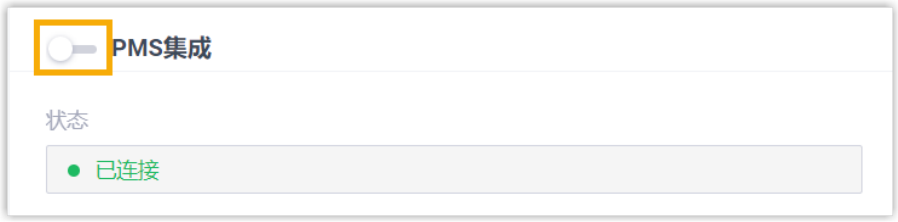
OPERA PMS (客房状态)	Yeastar PBX (分机状态)
ON - Do Not Disturb ON	免打扰
OFF - Do Not Disturb OFF	空闲

禁用 Oracle Hospitality OPERA 集成

如果你想暂停 Oracle Hospitality OPERA 与 Yeastar P 系列软件版 的集成，你可以在 PBX 上禁用此集成。

操作步骤

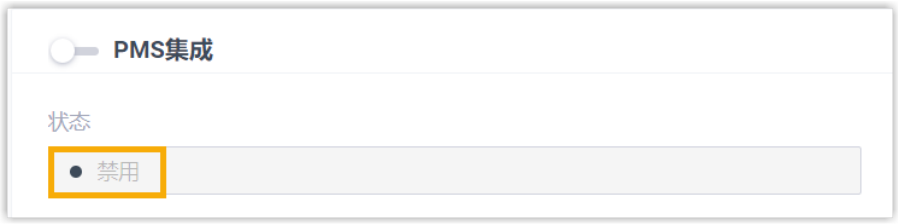
1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
2. 关闭顶部的 **PMS集成** 开关。



3. 点击 **保存**。

执行结果

- **状态** 栏显示 **禁用**。



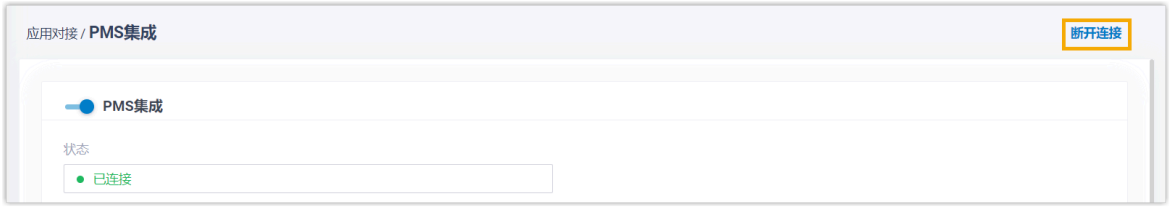
  特定事件 (如房客入住) 发生时，PBX 将不会与 PMS 同步。
- PMS 集成的所有设置保留，再次启用 PMS 集成时可以直接使用。

断开 Oracle Hospitality OPERA 对接

如果你想与其他酒店管理系统 (PMS) 对接，你需要先断开当前的 PMS 对接。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
2. 点击页面右上角的 **断开连接**。



3. 在弹出的窗口中，点击 **确定**。

执行结果

- Oracle Hospitality OPERA 对接断开。
- 所有的 PMS 集成设置被清除。