



# Oracle Hospitality OPERA 对接手册

Yeastar P 系列硬件版

版本: 1.4

日期: 2025年10月09日



# 目录

<b>概述</b> .....	<b>1</b>
<b>对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Oracle Hospitality OPERA</b> .....	<b>3</b>
<b>Yeastar-OPERA PMS 功能</b> .....	<b>9</b>
房客入住.....	9
房客退房.....	10
房客换房.....	11
叫醒服务.....	12
通话计费.....	13
迷你吧计费.....	15
房间清洁状态.....	16
免打扰 (DND).....	17
<b>禁用 Oracle Hospitality OPERA 集成</b> .....	<b>18</b>
<b>断开 Oracle Hospitality OPERA 对接</b> .....	<b>19</b>

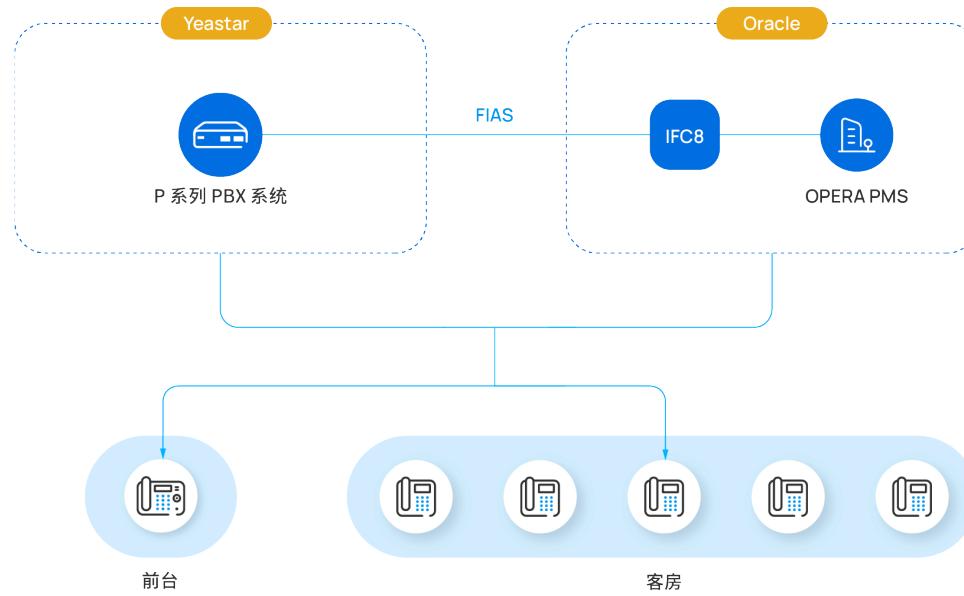
# Oracle Hospitality OPERA 与 Yeastar P 系列 IPPBX 集成

Yeastar P 系列 IPPBX 支持直接使用 FIAS (Fidelio Interface Application Specification) 协议与 Oracle Hospitality OPERA 集成，无需额外的中间件。此集成可以实现高效的客户信息管理、简化业务操作并提升客人体验。

## 对接概览

Yeastar P 系列 IPPBX 使用 FIAS 协议通过 IFC8 接口与 Oracle Hospitality OPERA 对接。

下图展示对接拓扑：



要实现对接，请确保你的 Yeastar 环境和 Oracle 环境满足以下要求：

环境	要求
Yeastar	<ul style="list-style-type: none"><li><b>PBX 版本：</b>37.18.0.102 或更高</li><li><b>PBX 订阅服务：</b>酒店 PMS 集成</li></ul> <p><b>提示：</b> Yeastar 提供付费订阅和 30 天的免费试用。你可以进入 <a href="#">订阅服务</a>，按需试用或订阅此服务。</p>

环境	要求
	  <p><b>酒店PMS集成</b> PMS集成，将PBX系统与酒店管理系统业务结合，实现客人入住/退房信息同步，叫醒服务、计费等高效功能，提升客人体验。</p> <div style="text-align: right; margin-top: -10px;"> <a href="#">启用30天试用</a> <a href="#">联系</a> </div>
Oracle	 <p><b>注:</b> 建议联系 PMS 供应商，将你的 <b>Oracle</b> 环境升级到以下版本或更高版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PMS 版本:</b> <b>OPERA 5</b> (版本 5.6) 或 <b>OPERA Cloud</b></li> <li>• <b>IFC8 版本:</b> 8.15.0.0</li> <li>• <b>FIAS 版本:</b> 2.20.25</li> </ul>

## 对接亮点

### 换房等房客信息变更

当在酒店 PMS 系统中办理入住或换房时，自动将房客姓名分配给客房分机，方便前台接待员在显示屏上快速识别客人身份。

### 叫醒预约

通过酒店 PMS 系统设置叫醒时间和频率，通过 PBX 系统设置叫醒服务呼叫规则。PBX 系统将同步闹钟设置，并在指定时间根据呼叫规则自动呼叫客房分机。

### 外线通话/迷你吧计费

- 支持将客房外线通话数据发送到 PMS 并将费用添加到客人账单中。
- 支持通过客房话机拨打特征码来发送客人的迷你吧消费情况。

### 免打扰状态 & 房间清洁状态同步

- 在 PMS 为客房话机设置免打扰，PBX 会对应调整分机状态。
- 支持通过客房话机拨打特征码来更新客房清洁状态，PBX 会自动将此变更同步到 PMS。

# 对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Oracle Hospitality OPERA

本文介绍如何对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Oracle Hospitality OPERA。

## 准备工作



### 重要：

为保证对接成功，且对接功能可用，请先仔细阅读以下对接要求和对接建议，并完成相关任务。

## 对接要求

环境	要求
Yeastar	<ul style="list-style-type: none"><li><b>PBX 版本：</b>37.18.0.102 或更高</li><li><b>PBX 订阅服务：</b>酒店 PMS 集成</li></ul> <div><p> <b>提示：</b> Yeastar 提供付费订阅和 30 天的免费试用。你可以进入<a href="#">订阅服务</a>，按需试用或订阅此服务。</p><div> 酒店PMS集成 PMS集成，将PBX系统与酒店管理系统业务结合，实现客人入住/退房信息同步、叫醒服务、计费等高效功能，提升客人体验。</div><div> 启用30天试用</div></div>
Oracle	<p> <b>注：</b> 建议联系 PMS 供应商，将你的 Oracle 环境升级到以下版本或更高版本。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>PMS 版本：</b>OPERA 5 (版本 5.6) 或 OPERA Cloud</li><li><b>IFC8 版本：</b>8.15.0.0</li><li><b>FIAS 版本：</b>2.20.25</li></ul>

## 对接建议

- 在 PBX 管理网页上将所有客房分机添加到指定分机组中，后续对接过程中你需要按分机组来指定与 OPERA PMS 进行交互的分机。

**提示：**

你可以将所有客房分机添加至同一个分机组，也可以按照客房类型 / 楼层/或其他任意方式进行分组。

更多信息，请参见 [创建分机组](#)。

- 在 PBX 管理网页上录制或上传自定义提示音，后续对接过程中你需要指定客人接听叫醒电话时播放的提示音。

更多信息，请参见 [录制自定义提示音](#) 和 [上传自定义提示音](#)。

## 操作步骤

### 1. 访问 PMS 集成页面。



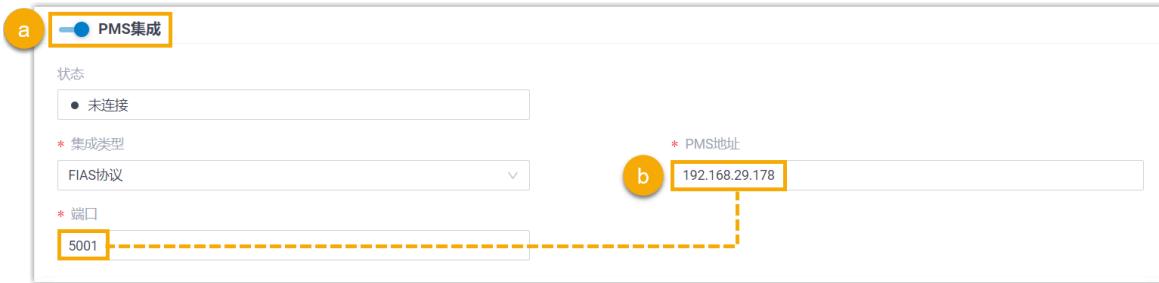
a. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS 集成**。

b. 点击右上角的 **集成**。

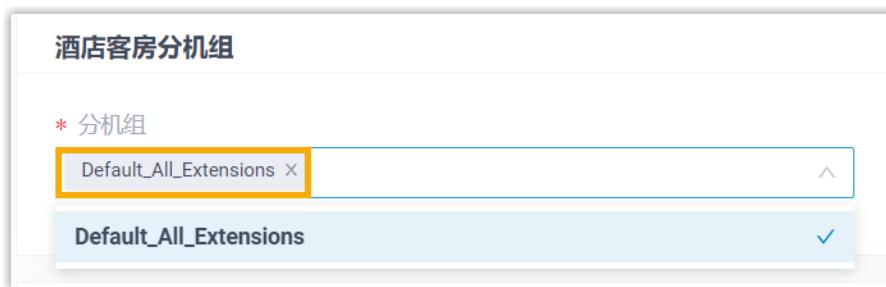
### 2. 启用 PMS 集成，然后填写 OPERA PMS 的 IP 地址 / 域名和端口。

**注：**

用户无法在 OPERA PMS 上查看 IP 地址 / 域名和端口，因此请联系你的 PMS 提供商获取相关信息。

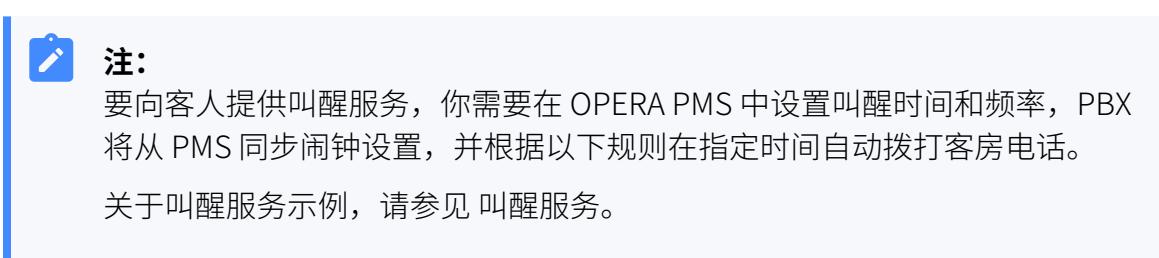


- a. 打开 **PMS集成** 的开关。
- b. 在 **PMS地址** 和 **端口** 栏, 填写 OPERA PMS 的 IP 地址 / 域名和端口。
3. 在 **酒店客房分机组** 栏, 选择客房分机所在的分机组。



- 注:**

  - 下拉列表中的分机组从 **分机和中继 > 分机组** 同步而来。
  - 特定事件 (如房客入住) 发生时, 只有指定分机组中的分机能与 OPERA PMS 自动同步。
4. 在 **叫醒服务** 栏, 设置叫醒服务的全局呼叫规则。



配置项	说明
超时时间 (秒)	设置叫醒电话的响铃超时时间 (单位: 秒)。 · <b>默认值:</b> 20 · <b>有效值:</b> 5 到 300
重复响铃次数	选择客人未接听叫醒电话时的重复响铃次数。 · <b>默认值:</b> 0 (表示只响铃话机一次) · <b>有效值:</b> 1、2、3
响铃间隔时间 (分钟)	设置重复响铃的间隔时间 (单位: 分钟)。 · <b>默认值:</b> 10 · <b>有效值:</b> 1 到 30
提示音	选择客人接听叫醒电话时播放的提示音。 你可以从下拉列表中选择现有提示音, 或者点击 <b>上传</b> 上传自定义提示音。  <b>注:</b> 下拉列表中的提示音从 <b>PBX 设置 &gt; 提示音 &gt; 自定义提示音</b> 同步而来。

5. 在 **计费** 栏, 为外线通话和迷你吧选择计费类型。

a. 在 **通话计费类型** 栏, 为外线通话指定计费类型。



**注:**

要对客人的外线通话进行计费, 你需要在 PBX 上指定计费类型, 并在 PBX 或 PMS 上添加通话计费规则。客人挂断外线通话后, PBX 会发送相关信息到 PMS。

关于通话计费示例, 请参见 [通话计费](#)。

选项	说明
基于目的地和总费用	<b>Yeastar PBX</b> 对外线通话进行计费。

选项	说明
	<p>客人挂断外线通话后，PBX 先根据系统上的费率规则计费，再发送 <b>被叫号码</b>、<b>通话时长</b> 和 <b>总费用</b> 给 OPERA PMS。</p> <p> <b>注：</b> 如果你选择此计费类型，你需要在 PBX 上添加费率规则。更多信息，请参见 <a href="#">添加费率规则</a>。</p>
基于目的地和时长	<p> <b>注：</b> <b>OPERA Cloud</b> 由于自身限制，不支持此计费类型。</p> <p><b>OPERA PMS</b> 对外线通话进行计费。</p> <p>客人挂断外线电话后，PBX 发送 <b>被叫号码</b> 和 <b>通话时长</b> 给 OPERA PMS，PMS 自行计费。</p>

b. 在 **迷你吧计费类型** 栏，指定迷你吧的计费类型。

 **注：**  
要对客人的迷你吧消费进行计费，你需要在 PMS 上添加商品，并在 PBX 上配置迷你吧特征码、指定计费类型。当酒店员工通过客房话机拨打特定的特征码时，PBX 会发送相关信息到 PMS。  
关于迷你吧计费的示例，请参见 [迷你吧计费](#)。

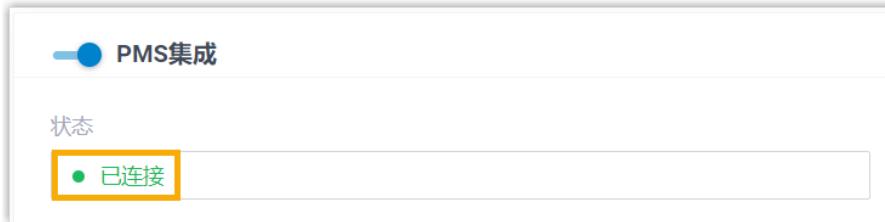
选项	说明
基于总金额	<p><b>酒店员工</b> 计算迷你吧消费金额。</p> <p>酒店员工计算好迷你吧消费金额后，通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}{total_amount}</code>，PBX 会同步此客房的迷你吧消费金额到 PMS，并计入客人账单中。</p> <p> <b>注：</b> <code>{minibar_feature_code}</code> 指迷你吧特征码，<code>{total_amount}</code> 指消费金额。</p>
基于种类和数量	<p><b>OPERA PMS</b> 计算迷你吧消费金额。</p> <p>酒店员工通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}*{item_code}*{quantity}</code>，PBX 会将客人消费的迷你吧商品和对应数量同步到 PMS，PMS 自行计费并同步到客人账单中。</p> <p> <b>注：</b></p>

选项	说明
	 <i>{minibar_feature_code}</i> 指迷你吧特征码, <i>{item_code}</i> 指商品代码, <i>{quantity}</i> 指商品数量。

6. 点击 **保存**。

## 执行结果

- 状态栏显示 **已连接**, 表示 Yeastar P 系列 IPPBX 已对接 OPERA PMS。



- 以下事件发生时, PBX 可与 OPERA PMS 自动同步相关变更:

- [房客入住](#)
- [房客退房](#)
- [房客换房](#)
- [叫醒服务](#)
- [通话计费](#)
- [迷你吧计费](#)
- [房间清洁状态](#)
- [免打扰 \(DND\)](#)

# Yeastar-OPERA PMS 功能

## 房客入住

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的入住操作同步。

### 与 OPERA PMS 的入住操作同步

酒店接待员在 OPERA PMS 中为客人办理入住后，Yeastar PBX 自动执行以下操作：

1. 重置客房分机的以下记录和配置。

操作	说明
重置分机	<ul style="list-style-type: none"><li>清除以下数据：<ul style="list-style-type: none"><li>邮箱地址</li><li>手机号码</li><li>职位</li><li>个人通讯录</li><li>聊天记录</li><li>语音信箱</li><li>通话录音</li><li>通话记录</li><li>视频会议</li><li>闹铃</li></ul></li><li>重置分机状态为 <b>空闲</b>。</li><li>允许分机拨打外线电话。</li></ul> <p><b>注：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>确保你已为客房分机分配呼出路由权限。</li><li>房客可以使用客房分机拨打或接听内部电话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。</li><li>要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 <b>分机和中继 &gt; 客户端权限 &gt; 分机可见性</b>。</li></ul>

2. 同步房客姓名到客房分机。

下表显示 OPERA PMS 姓名字段与 Yeastar PBX 姓名字段之间的映射关系。

操作	说明	
同步房客姓名	<b>OPERA PMS</b>	<b>Yeastar PBX</b>
	Name	姓氏
	First Name	名字

## 房客退房

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的退房操作同步。

### 与 OPERA PMS 的退房操作同步

酒店接待员在 OPERA PMS 中为客人办理退房后，Yeastar PBX 自动重置相关分机的以下记录和配置。

操作	说明
重置分机	<ul style="list-style-type: none"> <li>清除以下数据：           <ul style="list-style-type: none"> <li>名字</li> <li>邮箱地址</li> <li>手机号码</li> <li>职位</li> <li>个人通讯录</li> <li>聊天记录</li> <li>语音信箱</li> <li>通话录音</li> <li>通话记录</li> <li>视频会议</li> <li>闹铃</li> </ul> </li> <li>重置 <b>姓氏</b> 为分机号。</li> <li>重置分机状态为 <b>空闲</b>。</li> <li>禁止分机拨打外线电话。</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> <b>注:</b> 此分机仍可用于内部通话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。 要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 <b>分机和中继 &gt; 客户端权限 &gt; 分机可见性</b>。</p> </div>

# 房客换房

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的换房操作同步。

## 与 OPERA PMS 的换房操作同步

酒店接待员在 OPERA PMS 为客人办理换房后，Yeastar PBX 自动执行以下操作：

1. 重置上一间客房分机的以下记录和配置：

操作	说明
重置分机	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 清除以下数据：           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 名字</li> <li>◦ 邮箱地址</li> <li>◦ 手机号码</li> <li>◦ 职位</li> <li>◦ 个人通讯录</li> <li>◦ 聊天记录</li> <li>◦ 语音信箱</li> <li>◦ 通话录音</li> <li>◦ 通话记录</li> <li>◦ 视频会议</li> <li>◦ 闹铃</li> </ul> </li> <li>· 重置 <b>姓氏</b> 为分机号。</li> <li>· 重置分机状态为 <b>空闲</b>。</li> <li>· 禁止分机拨打外线电话。</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> <b>注：</b> 此分机仍可用于内部通话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。 要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 <b>分机和中继 &gt; 客户端权限 &gt; 分机可见性</b>。</p> </div>

2. 重置新客房分机的以下记录和配置，然后同步房客姓名。

操作	说明
重置分机	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 清除以下数据：           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 邮箱地址</li> <li>◦ 手机号码</li> <li>◦ 职位</li> </ul> </li> </ul>

操作	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 个人通讯录</li> <li>◦ 聊天记录</li> <li>◦ 语音信箱</li> <li>◦ 通话录音</li> <li>◦ 通话记录</li> <li>◦ 视频会议</li> <li>◦ 闹铃</li> <li>◦ 重置分机状态为 <b>空闲</b>。</li> <li>◦ 允许分机拨打外线电话。</li> </ul> <div style="border-left: 2px solid #4F81BD; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <span style="color: #4F81BD; font-size: 2em; margin-right: 5px;">📝</span> <b>注:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 确保你已为客房分机分配呼出路由权限。</li> <li>◦ 房客可以使用客房分机拨打或接听内部电话。如果要限制此分机的内部通话权限，你可以添加一条可见性规则，禁止该客房分机查看其他分机。Yeastar PBX 根据分机可见性规则控制分机的内部通话权限，且只允许呼叫可见分机。</li> </ul> <p>要在 PBX 网页上添加可见性规则，进入 <b>分机和中继 &gt; 客户端权限 &gt; 分机可见性</b>。</p> </div>

下表显示 OPERA PMS 姓名字段与 Yeastar PBX 姓名字段之间的映射关系。

操作	说明	
同步房客姓名	<b>OPERA PMS</b>	<b>Yeastar PBX</b>
	Name	姓氏
	First Name	名字

## 叫醒服务

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的叫醒服务同步。

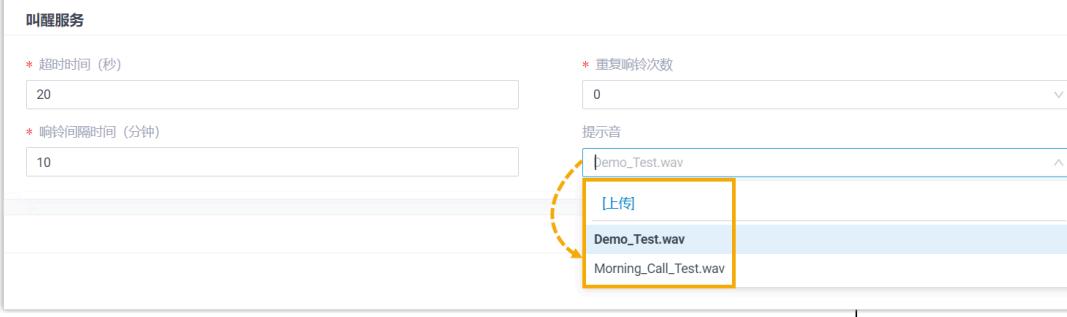
### 与 OPERA PMS 的叫醒服务同步

对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后，可通过 Yeastar PBX 提供的叫醒服务呼叫规则实现叫醒服务的自动化，提升客人体验。

在 OPERA PMS 中为客房设置叫醒服务后，PBX 自动从 PMS 同步闹钟设置，并根据 PBX 上的叫醒服务呼叫规则在指定时间自动拨打客房电话。

要在 PBX 上设置叫醒服务呼叫规则，执行以下操作：

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS 集成**。
2. 在 **叫醒服务** 栏，设置呼叫规则：

配置项	说明
超时时间 (秒)	设置叫醒电话的响铃超时时间 (单位：秒)。 · <b>默认值</b> ：20 · <b>有效值</b> ：5 到 300
重复响铃次数	选择客人未接听叫醒电话时的重复响铃次数。 · <b>默认值</b> ：0 (表示只响铃一次) · <b>有效值</b> ：1、2、3
响铃间隔时间 (分钟)	设置重复响铃的间隔时间 (单位：分钟)。 · <b>默认值</b> ：10 · <b>有效值</b> ：1 到 30
提示音	选择客人接听叫醒电话时播放的提示音。 你可以从下拉列表中选择现有提示音，或者点击 <b>上传</b> 上传自定义提示音。
<p><b>注：</b>            下拉列表中的提示音从 <b>PBX 设置 &gt; 提示音 &gt; 自定义提示音</b> 同步而来。</p>	
	

3. 点击 **保存**。

## 通话计费

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的通话计费同步。

## 与 OPERA PMS 的通话计费同步

对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后，通过 PBX 呼出的外线电话的相关信息可同步到 PMS，并计入客人账单中。

此对接支持以下两种计费类型：

- **Direct Charge (PTC)**: PBX 计算通话费用，然后将费用同步到酒店 PMS 并计入客人账单中。
- **Telephone Posting (PTT)**: PBX 将通话时长和被叫号码发送给 OPERA PMS，PMS 自行计算通话费用。



**注：**

**OPERA Cloud** 由于自身限制，不支持此计费类型。

要实现与 OPERA PMS 的通话计费同步，你需要根据你所选择的计费类型完成对应设置：

Direct Charge (PTC)	Telephone Posting (PTT)
<p><b>步骤一、在 Yeastar PBX 上设置“通话计费类型”为“基于目的地和总费用”</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 PBX 管理网页，进入 <b>应用对接 &gt; PMS 集成</b>。</li> <li>2. 下拉滚动到 <b>计费</b> 栏，从 <b>通话计费类型</b> 的下拉列表中选择 <b>基于目的地和总费用</b>。</li> </ol> 	<p><b>步骤一、在 Yeastar PBX 上设置“通话计费类型”为“基于目的地和时长”</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 PBX 管理网页，进入 <b>应用对接 &gt; PMS 集成</b>。</li> <li>2. 下拉滚动到 <b>计费</b> 栏，从 <b>通话计费类型</b> 的下拉列表中选择 <b>基于目的地和时长</b>。</li> </ol> 
<p><b>步骤二、在 Yeastar PBX 上设置费率规则</b></p> <p>在 PBX 管理网页，进入 <b>通话记录和录音 &gt; 通话报告 &gt; 费率</b>，新建并配置费率规则。</p>	<p><b>步骤二、在 OPERA PMS 上设置费率规则</b></p> <p>联系 OPERA PMS 提供商，为 PMS 设置费率规则。</p> <p><b>执行结果</b></p>

Direct Charge (PTC)	Telephone Posting (PTT)
 <b>注:</b> 更多信息, 请参见 <a href="#">添加费率规则</a> 。	客人挂断外线电话后, PBX 发送 <b>被叫号码</b> 和 <b>通话时长</b> 给 OPERA PMS, PMS 根据此费率规则计算通话费用。

## 迷你吧计费

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的迷你吧计费同步。

### 与 OPERA PMS 的迷你吧计费同步

对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后, 酒店人员可通过客房话机拨打特定的特征码, 将客人的迷你吧消费情况同步到酒店管理系统, 并计入客人账单中。

此对接支持两种计费方式:

- **Direct Charge (PTC):** 酒店员工计算客人的迷你吧消费金额, 并同步到酒店 PMS 和客人账单中。
- **Minibar Charge (PTM):** 酒店员工将客人消费的迷你吧商品和对应数量同步到酒店 PMS, PMS 自动计费并计入客人账单中。

要实现 PBX 与 OPERA PMS 的迷你吧计费同步, 你需要根据你选择的计费方式, 在 PBX 管理网页上完成相关设置:

Direct Charge (PTC)	Minibar Charge (PTM)
<b>步骤一、设置“迷你吧计费类型”为“基于总金额”</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 PBX 管理网页上, 进入 <b>应用对接 &gt; PMS 集成</b>。</li> <li>2. 在 <b>计费</b> 栏, 从 <b>迷你吧计费类型</b> 的下拉列表中选择 <b>基于总金额</b>。</li> </ol>	<b>步骤一、设置“迷你吧计费类型”为“基于种类和数量”</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 PBX 管理网页上, 进入 <b>应用对接 &gt; PMS 集成</b>。</li> <li>2. 在 <b>计费</b> 栏, 从 <b>迷你吧计费类型</b> 的下拉列表中选择 <b>基于种类和数量</b>。</li> </ol>

Direct Charge (PTC)	Minibar Charge (PTM)
<p>* 迷你吧计费类型 <input type="button" value="基于总金额"/></p> <p>3. 点击 <b>保存</b>。</p> <p><b>步骤二、查看迷你吧特征码</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 PBX 管理网页上, 进入 <b>呼叫功能 &gt; 特征码 &gt; PMS集成 &gt; 迷你吧</b>。</li> <li>2. 记录下默认特征码 *62, 或者按需修改。</li> </ol>	<p>* 迷你吧计费类型 <input type="button" value="基于种类和数量"/></p> <p>3. 点击 <b>保存</b>。</p> <p><b>步骤二、查看迷你吧特征码</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 PBX 管理网页上, 进入 <b>呼叫功能 &gt; 特征码 &gt; PMS集成 &gt; 迷你吧</b>。</li> <li>2. 记录下默认特征码 *62, 或者按需修改。</li> </ol>
<p>* 迷你吧 <input checked="" type="checkbox"/> *62</p> <p><b>执行结果</b></p> <p>酒店人员可通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}{total_amount}</code> (例如 *62150), PBX 会同步此客房的迷你吧消费金额到 PMS, 并计入客人账单中。</p>	<p>* 迷你吧 <input checked="" type="checkbox"/> *62</p> <p><b>执行结果</b></p> <p>酒店人员可通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}*{item_code}*{quantity}</code> (例如 *62*1045*2), PBX 会将客人消费的迷你吧商品和对应数量同步到 PMS。</p>

## 相关信息

[Yeastar-OPERA PMS 对接功能示例](#)

## 房间清洁状态

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的房间清洁状态同步。

### 与 OPERA PMS 的房间清洁状态同步

对接 OPERA PMS 和 Yeastar PBX 后, 酒店人员可以通过客房话机拨打特征码 `{housekeeping_status_code}{maid_status_code}` 来更改客房清洁状态, 此状态变更会自动同步到 OPERA PMS。

**注:**

{*housekeeping\_status\_code*} 指房间清洁状态码, {*maid\_status\_code*} 指女佣状态码。

下表详细介绍这些特征码:

房间清洁状态码 (Yeastar PBX 指定)		女佣状态码 (FIAS 协议指定)	
代码	说明	代码	说明
*61	此呼叫前缀表示该通话用于更改客房清洁状态。  <b>注:</b> 如需修改此默认特征码, 可进入 <b>呼叫功能 &gt; 特征码 &gt; PMS集成 &gt; 房间清洁状态</b> 修改。	1	脏/空缺
		2	脏/占用
		3	清洁/空缺
		4	清洁/占用
		5	检查/空缺
		6	检查/占用
		-	自定义状态

## 免打扰 (DND)

本文介绍 Oracle Hospitality OPERA 和 Yeastar P 系列 IPPBX 之间的免打扰 (DND) 状态同步。

### 与 OPERA PMS 的免打扰状态同步

在 OPERA PMS 中为客房更新免打扰 (DND) 状态后, PBX 会相应更新相关分机的在线状态。

下表显示 OPERA PMS 免打扰状态与 Yeastar PBX 分机状态之间的映射关系:

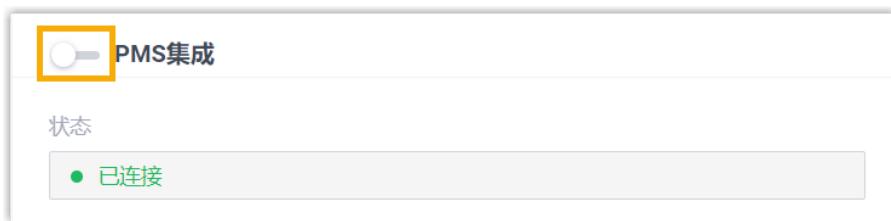
OPERA PMS (客房状态)	Yeastar PBX (分机状态)
ON - Do Not Disturb ON	免打扰
OFF - Do Not Disturb OFF	空闲

# 禁用 Oracle Hospitality OPERA 集成

如果你想暂停 Oracle Hospitality OPERA 与 Yeastar P 系列 IPPBX 的集成，你可以在 PBX 上禁用此集成。

## 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
2. 关闭顶部的 **PMS集成** 开关。



3. 点击 **保存**。

## 执行结果

- 状态栏显示 **禁用**。



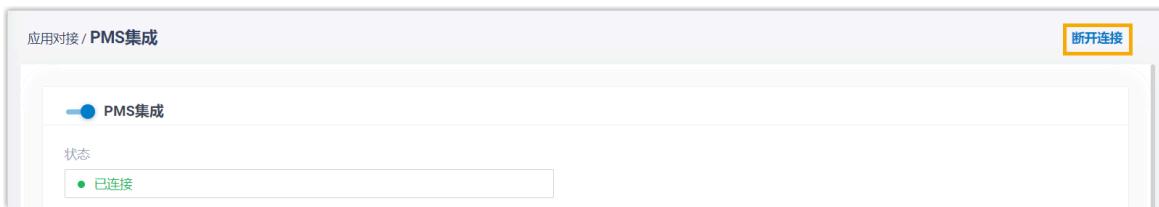
- 特定事件 (如房客入住) 发生时，PBX 将不会与 PMS 同步。
- PMS 集成的所有设置保留，再次启用 PMS 集成时可以直接使用。

# 断开 Oracle Hospitality OPERA 对接

如果你想与其他酒店管理系统 (PMS) 对接，你需要先断开当前的 PMS 对接。

## 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
2. 点击页面右上角的 **断开连接**。



3. 在弹出的窗口中，点击 **确定**。

## 执行结果

- Oracle Hospitality OPERA 对接断开。
- 所有的 PMS 集成设置被清除。