

Microsoft Teams 对接手册

Yeastar P 系列云 PBX

版本: 1.0

日期: 2023年09月07日



目录

对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams.....	1
Microsoft Teams 对接前期准备.....	2
对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams.....	4
在 Microsoft Teams 上配置拨号计划.....	8
在 Microsoft Teams 上测试通话.....	10

对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams

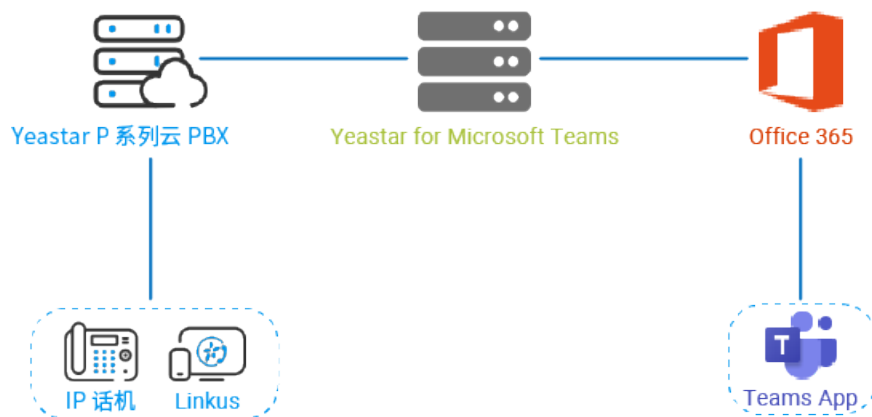
关联 PBX 的 SIP 分机和 Teams 用户后，Teams 相当于 PBX 分机用户的另一个软电话。用户可以保留现有的号码和 SIP 设备，通过 Teams 拨打、接听电话，使用 PBX 的高级功能，如 IVR、队列、录音等。

背景

本文基于以下配置场景，介绍如何对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams：

- Yeastar P 系列云 PBX 的域名为 **yeastardocs.cntest.yeastarcloud.com**。

我们提供以下图例帮助你更好地了解对接流程。




前提条件

Microsoft 365

- 你具备 Microsoft 365 管理员权限。
- Microsoft 服务满足以下要求：

Microsoft 365 版本	要求
Microsoft 365 商业基础版	购买以下任意一个许可证或服务： <ul style="list-style-type: none">◦ “通用区域电话” 许可证◦ “电话系统” 许可证

Microsoft 365 版本	要求
Microsoft 365 商业标准版	<ul style="list-style-type: none"> “Microsoft 365 商务语音” 服务
Microsoft 365 商业高级版	 注： 并非所有国家都支持以上许可证和服务。根据你所在的国家或地区，购买任意一个许可证或服务即可。
Office 365 E1	
Office 365 E3	
Microsoft 365 E3	
Office 365 E5	
Microsoft 365 E5	无其他要求

Yeastar for Microsoft Teams App

使用 Microsoft 365 管理员账号购买 [Yeastar for Microsoft Teams](#) 许可证。收到激活邮件后，激活该许可证。

Yeastar P 系列云 PBX

你具备 Yeastar P 系列云 PBX 管理员权限。

Microsoft Teams 对接前期准备

进行对接前，你需要创建一个 PBX 分机并禁用 PBX 的视频编码。

创建 SIP 分机

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击 **添加**，选择 **添加**，创建一个 SIP 分机。
3. 在 **用户信息** 栏，填写用户信息。
 - **名字**：填写用户名字。
 - **姓氏**：填写用户姓氏。
 - **邮箱地址**：填写用户的邮箱地址或放空。
 - **手机号码**：填写用户的手机号码或放空。
 - **用户密码**：保留默认值或根据需要修改。
 - **用户角色**：保留默认值或根据需要修改。
4. 在 **分机信息** 栏，填写分机信息。

- **分机号码**：填写分机号码。
- **显示号码**：保留默认值或根据需要修改。
- **认证名称**：保留默认值或根据需要修改。
- **注册密码**：保留默认值或根据需要修改。
- **IP 话机同时注册数**：选择允许注册分机的最大终端数量。IP 话机同时注册数最多为 3。

5. 点击 **高级** 页签，取消勾选 **Qualify**。



6. 点击 **保存** 并 **应用**。



注：

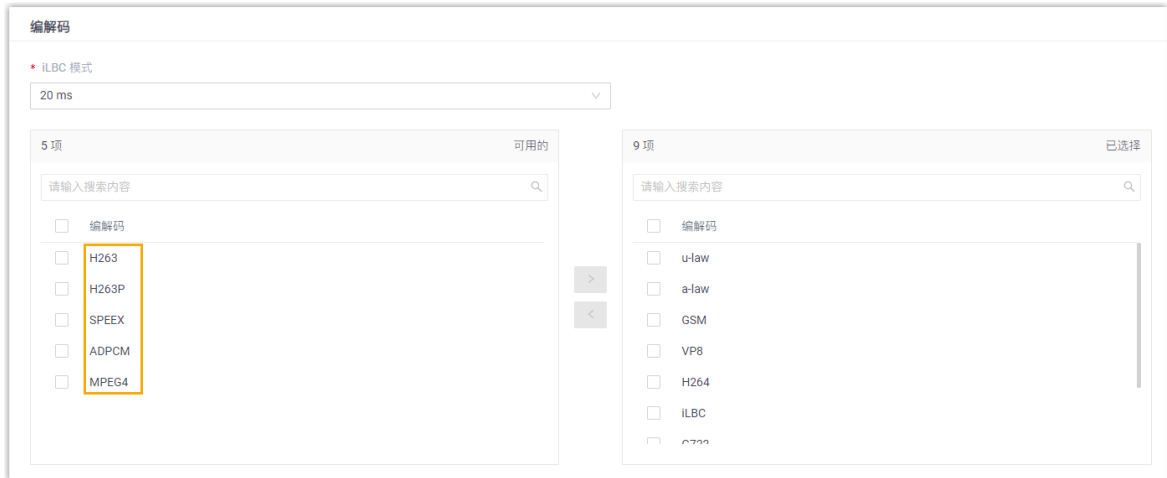
记录以下信息。在配置平台上配置 Teams 用户时，需要填写以下信息：

- 分机号码
- 认证名称
- 注册密码

禁用视频编解码

禁用 PBX 的视频编解码，否则 Teams 用户可能无法接听来电。

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **PBX 设置 > SIP 设置 > 编解码**。
2. 在 **编解码** 栏，禁用以下编解码：
 - H263
 - H263P
 - H264
 - MPEG4
 - VP8



3. 点击 **保存** 和 **应用**。

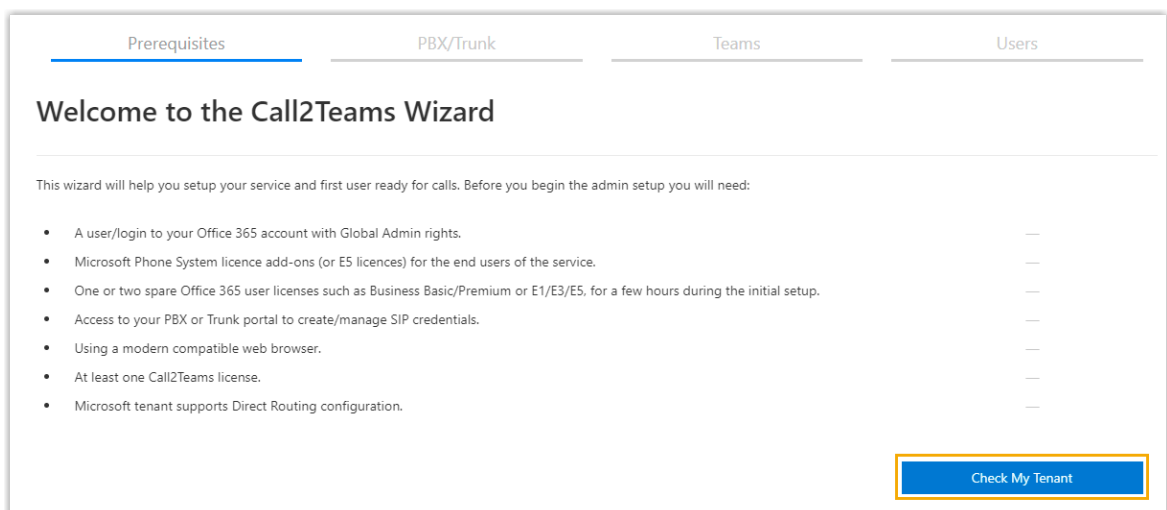
对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams

完成对接前期准备后，使用 Microsoft 365 管理员账号登录 [配置平台](#)，对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams。

步骤一、检查 Microsoft 365 租户

对接前，确认 Microsoft 365 租户是否已就绪。

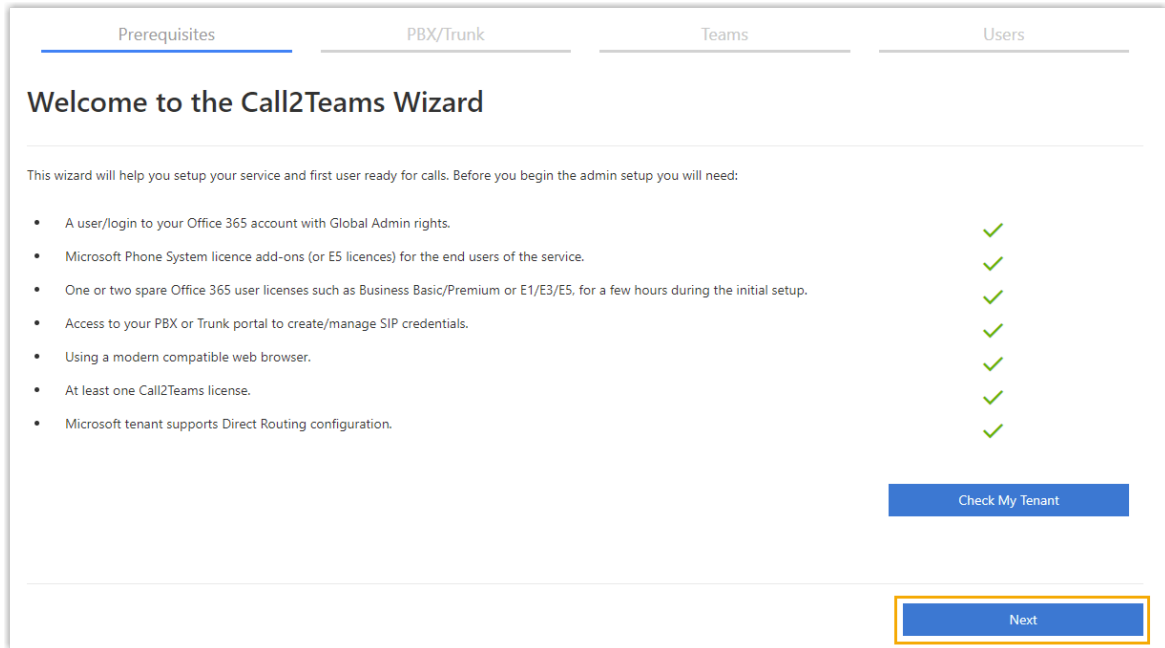
1. 在上方的导航栏，点击 **Getting Started** 页签。
2. 在 **Prerequisites** 页面，点击 **Check My Tenant**。



3. 在弹出的窗口中，选择你的 Microsoft 365 管理员账号。

配置平台开始检查你的 Microsoft 365 租户。

4. 如果租户正常，点击 **Next** 创建 PBX。



步骤二、创建 PBX

1. 在 **PBX/Trunk** 页面，点击 **PBX** 页签。
2. 添加 PBX。

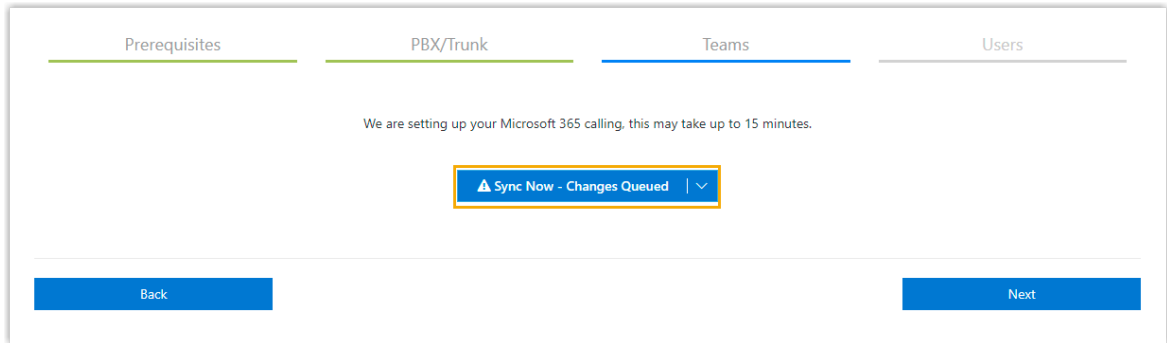
The screenshot shows a configuration window for a PBX system. At the top, there are tabs for 'PBX', 'Trunk', and 'Teams'. Below the tabs, a message says 'Start by selecting your PBX from the available templates:' followed by a dropdown menu with 'Yeastar Cloud PBX' selected. A link 'My PBX is not listed' is visible below the dropdown. The 'Country *' field is set to 'China'. The 'SIP Domain *' field contains 'yeastardocs.cntest.yeastarcloud.com'. Under 'Calling Policy *', the checkbox 'Manage Teams Calling Policy' is unchecked. The 'Teams Voicemail *' dropdown is set to 'Allow Voicemail'. The 'Music On Hold *' dropdown is set to 'Teams Hold Music'. The 'Override Codes' dropdown is set to 'Pass Through All Codes'. At the bottom right, there are 'Add PBX' and 'Cancel' buttons.

- **Start by selecting your PBX from the available templates:** 选择 Yeastar Cloud PBX。
 - **Country:** 选择你所在的国家。
 - **SIP Domain:** 填写 PBX 的域名。在本例中，填写 `yeastardocs.cntest.yeastarcloud.com`。
3. 点击 **Add PBX**。

网页右上角出现绿色横条，提示你已成功创建 PBX。网页自动进入 **Teams** 页面，同步 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft 365。

步骤三、同步 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft 365

1. 点击 **Sync Now - Changes Queued**，同步 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft 365。



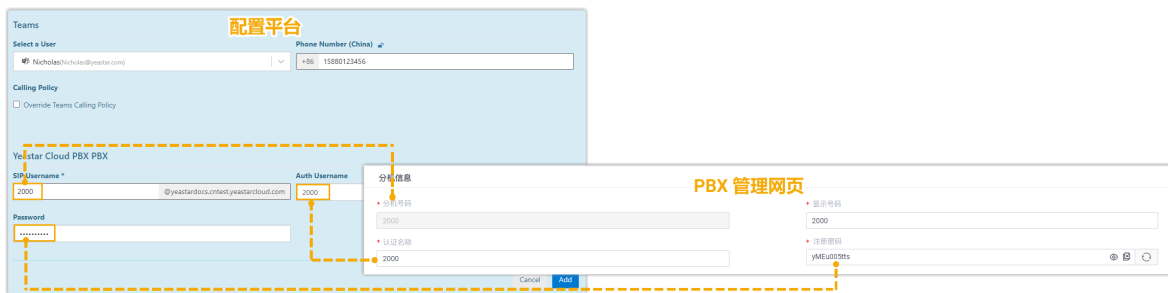
同步需要几分钟时间。

- 同步后，点击 **Next**，关联 Teams 用户和 PBX 的 SIP 分机。

步骤四、关联 Teams 用户和 SIP 分机

为确保 Teams 用户可以使用 PBX 的资源，在 Teams 拨打、接听电话，你需要根据如下步骤，关联 Teams 用户和 SIP 分机。

- 在 **Users** 页面，完成下列配置：



- **Select a User**: 从下拉列表中选择一个人 Teams 用户。



注：

确保你已经为该用户分配 [Microsoft](#) 和 [Yeastar for Microsoft Teams](#) 许可证，否则该用户无法拨打、接听电话。

- **Phone Number**: 填写用户的手机号码。
 - **SIP Username**: 填写分机的 **分机号码**。
 - **Auth Username**: 填写分机的 **认证名称**。
 - **Password**: 填写分机的 **注册密码**。
- 点击 **Add User and Sync**。

网页右上角出现绿色横条，提示你已成功创建用户。

如果成功关联该用户和 SIP 分机，注册状态会显示 ●。

User	Service Type	SIP User	Registration	Calls
Nicholas	Standard User	2000	All	

执行结果

对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams 后，Teams 用户可以和 PBX 其他分机用户互打。

后续操作

- 允许 Teams 用户使用 PBX 的中继拨打外线电话，你需要 [在 Microsoft Teams 上配置拨号计划](#)。
- 允许 Teams 用户通过 PBX 的中继接听外线来电，你需要确保 PBX 上至少有一条呼入路由，可以引导外线来电到该用户的分机。

在 Microsoft Teams 上配置拨号计划

要允许 Teams 用户通过 PBX 的中继拨打外线电话，你需要在 Microsoft Teams 的拨号计划中设置规范化规则。

背景信息

对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams 后，Microsoft Teams 会自动生成一条规范化规则“Call2Teams”。该规则的模式为 $^([\^*\#][\^*\#\d]+[1-9]\d{0,5})\$$ ，表示允许 Teams 用户拨打以 1~9 开头的 6 位号码。

等级	名称	说明	模式	翻译
1	Call2Teams	Call2Teams	$^([\^*\#][\^*\#\d]+[1-9]\d{0,5})\$$	\$1

操作步骤

要允许 Teams 用户拨打任意外线号码，你需要创建一条规范化规则，并将该规则置顶。

1. 登录 [Microsoft Teams 管理中心](#)。
2. 在左侧的导航栏，点击 **语音 > 拨号计划**。
3. 点击默认的拨号计划 **全局（默认为组织范围）**。

4. 在 **规范化规则** 栏，点击 **+添加**，添加规范化规则。
5. 在 **添加新规则** 页面，设置规则。
 - a. 在 **名称** 栏，填写规则名称。
 - b. **可选：** 在 **说明** 栏，添加规则描述。
 - c. 点击 **高级**。
 - d. 进入 **If 条件 > 所拨号码与此正则表达式匹配**，填写 $^(\d*)\$$ ，表示 Teams 用户可以拨打任意号码。
 - e. 进入 **然后执行此操作 > 根据此正则表达式转换号码**，填写 $\$1$ ，表示不转换号码。Teams 用户拨打号码时，Microsoft Teams 会送出原号码。
 - f. 进入 **测试此规则 > 输入要测试的电话号码**，填写电话号码，点击 **测试**，测试号码是否符合此规则。
 - g. 点击 **保存**。
6. 调整该规则的优先级。



注：

用户拨打号码时，Microsoft Teams 会自上而下匹配规则，并使用第一条匹配的规则送出号码。将该规则置顶，否则用户可能无法呼出。

- a. 在 **✓** 栏，点击该规则。
- b. 在菜单栏，点击 **上移**，将该规则置顶。

规范化规则					
规范化规则用于定义如何转换为不同格式表示的电话号码。必须为拨号计划分配一个或多个规范化规则，并从上到下进行匹配。					
+ 添加 编辑 上移 下移 删除 2 项目					
✓	等级	名称	说明	模式	翻译
<input checked="" type="checkbox"/>	1	No Translate1		$^(\d*)\$$	$\$1$
<input type="checkbox"/>	2	Call2Teams	Call2Teams	$^([\^#\][\^#\d]+[1-9]\d(0...$	$\$1$

- c. 点击 **保存**。

执行结果

Teams 用户可以根据 PBX 呼出路由的拨号模式，拨打外线号码。

如需测试通话，请参见 [在 Microsoft Teams 上测试通话](#)。

在 Microsoft Teams 上测试通话

对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams 后，你可以在 Teams 上测试通话。

拨打电话

1. 在左侧的导航栏，点击 **通话**。
2. 点击 **拨号**。
3. 在拨号盘，输入号码。

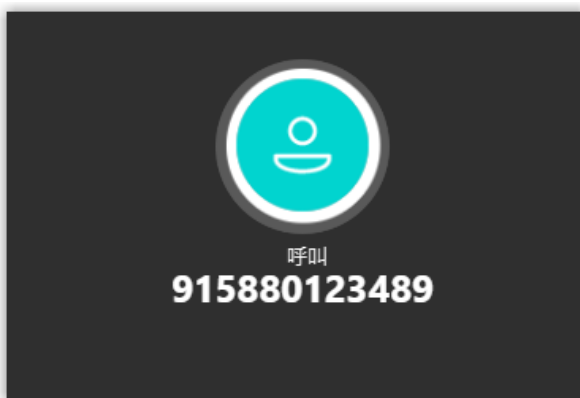


注：

拨打外线电话，你需要确保拨打的号码符合 PBX 的呼出规则。例如，PBX 上有一条呼出路由，如下图所示。如果要呼叫15880123489，你应拨打 915880123489。

呼出号码匹配			
呼出号码匹配设置			
* 号码规则	删除前缀位数	前置	操作
9.	1		

4. 点击 **呼叫**。



接听电话

当分机收到来电，系统会弹屏提示，用户自行决定是否接听电话。

