

# Microsoft Teams 对接手册--直接对接

Yeastar P 系列软件版

版本: 1.0

日期: 2025年09月19日



# 目录

<b>Microsoft Teams 集成概述.....</b>	<b>1</b>
<b>为 Microsoft Teams 集成配置域名.....</b>	<b>3</b>
为 Microsoft Teams 集成配置 Yeastar FQDN.....	3
为 Microsoft Teams 集成配置自定义域名.....	4
<b>对接 Yeastar P 系列软件版 与 Microsoft Teams.....</b>	<b>9</b>
<b>断开 Microsoft Teams 连接.....</b>	<b>17</b>

# Microsoft Teams 集成概述

Yeastar P 系列软件版 支持直接与 Microsoft Teams 集成。通过将 Linkus 网页端嵌入到 Microsoft Teams 客户端中，用户无需使用中间件和 Teams 通话许可，即可直接在 Teams 中通过 PBX 拨打和接听电话。

## 使用要求

### Microsoft 365 版本

- Microsoft 365 商业基础版、Microsoft 365 商业标准版、Microsoft 365 商业高级版
- Microsoft 365 E3、Microsoft 365 E5
- Office E1、Office E3、Office E5

### PBX 服务器

**固件版本：**83.18.0.102 或更高版本

## 主要功能

对接 Yeastar P 系列软件版 与 Microsoft Teams 后，可在 Teams 客户端实现以下功能：

### 在 Teams 内拨打和接听电话

在 Teams 界面直接使用 CTI 控制的 Linkus 网页端/桌面端或座机拨打和接听电话。

### 通话记录

在 Microsoft Teams 内查看并管理通话记录。

### 语音留言及录音

在 Microsoft Teams 内播放并下载语音留言及录音。

### 一键登录 Linkus 网页端

无需输入用户名和密码，即可快速登录 Linkus 网页端。

## 对接流程

1. 为 Yeastar P 系列软件版 配置域名以允许远程访问，以便 PBX 与 Microsoft Teams 集成。

你可以使用 Yeastar FQDN 或自定义域名来实现 PBX 与 Microsoft Teams 的集成。有关域名配置的更多信息，请参见以下文章：

- [为 Microsoft Teams 集成配置 Yeastar FQDN](#)
  - [为 Microsoft Teams 集成配置自定义域名](#)
2. [安装 Yeastar Linkus 到 Teams 客户端中](#)，以便能够在 Teams 内访问 Linkus 网页端。
  3. [在 Teams 内访问及登录 Linkus 网页端](#)，以访问 Linkus 联系人并发起呼叫。
  4. [设置并选择用于拨打和接听电话的终端](#)。

# 为 Microsoft Teams 集成配置域名

## 为 Microsoft Teams 集成配置 Yeastar FQDN

对接前，你需要为 PBX 配置 Yeastar FQDN 用于远程访问，使用户能够在 Teams 内访问 Linkus 网页端。

### 前提条件

已订阅 **隧道服务** 或者 **视频会议** 服务。



#### 提示：

订阅服务前，你可以免费试用 30 天。更多信息，请参见 [管理员手册 - 启用Yeastar P 系列软件版 服务的免费试用](#)。

### 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **系统 > 网络 > 星纵数字 FQDN**。
2. 启用 **星纵数字 FQDN**。
3. 在 **全限定域名 (FQDN)** 栏，设置 FQDN 域名。

- a. 在下拉列表中选择域名后缀。

本例中，选择 `ras.yeastar.com`。

- b. 在第一个字段中填写子域名。

本例中，填写 `yeastardocs`。



#### 注：

请确认清楚再设置子域名。FQDN 设置保存后无法更改。

4. 点击 **保存**。

## 执行结果

Yeastar FQDN 配置完成，PBX 可被远程访问。

## 后续步骤

[对接 Yeastar P 系列软件版 与 Microsoft Teams](#)

# 为 Microsoft Teams 集成配置自定义域名

对接前，你需要为 PBX 配置域名和端口映射，使用户可以从 Microsoft Teams 远程访问 Linkus 网页端。本文介绍了两种基于 NAT 的自定义域名配置方法 (外部主机域名和星纵数字域名)。

## 前提条件

### PBX 服务器

如果你使用星纵数字域名，请确保 PBX 满足以下前提条件。

- **固件**：83.18.0.102 或更高版本。
- **订阅服务**：**隧道服务** 或 **视频会议**。

### DNS 服务平台

- 如果使用外部主机域名，你需要自行购买域名及有效证书。



#### 注：

如果使用星纵数字域名，只需提前准备一个格式规范的星纵数字域名，PBX 会自动申请域名证书。

- 在 DNS 服务提供商处添加 A 记录 (用于静态公网 IP 地址) 或配置 DDNS (用于动态公网 IP 地址)，将域名指向你的公网 IP。

### 路由器

你已在路由器中完成下列设置。

- 如果路由器支持 SIP ALG 功能，请禁用 SIP ALG。
- 如使用 DDNS，确保路由器已正确配置 DDNS 客户端。

- 配置以下端口映射，以便 Linkus 客户端和其他 SIP 设备能够远程访问 PBX。



**注：**

如需在 PBX 上检查相关的内部端口，请参见 [管理员手册 - 管理服务端口](#)。

本例中，映射下列端口：

服务	内部端口	外部端口
SIP 注册	UDP 5060（默认值）	UDP 8092
RTP	RTP UDP 10000-12000（默认值）	UDP 10000-12000
Web 服务端口	TCP 8088（默认值）	TCP 9099
Linkus 服务器	TCP&UDP 8111（默认值）	TCP&UDP 6090

## 操作步骤

- 登录 PBX 管理网页，进入 **系统 > 网络 > 公网 IP 和端口**。
- 在 **公网 IP (NAT)** 栏，完成下列配置。
  - 公网 IP (NAT)**：启用该选项。



**注：**



如果页面弹出安全提示窗口，你可以通过设置 [国家地区 IP 访问防御](#) 进一步强化远程访问的安全性。

- NAT 类型**：选择所需的 NAT 类型并完成相应配置。

NAT 类型	操作说明
域名	<p>完成下列设置。</p> <div> <div> <div>* 域名</div> <div>example.domain.com</div> </div> <div> <div>* 刷新间隔（秒）</div> <div>120</div> </div> </div> <p>◦ <b>域名</b>：填写购买的域名。</p>

NAT 类型	操作说明
	<p>本例中，填写 <code>example.domain.com</code>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>刷新时间 (秒)</b>：保留默认值或填写向外部主机请求公网 IP 地址的间隔时间。</li></ul>
星纵数字域名	<p>完成下列设置。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>星纵数字域名</b>：设置星纵数字域名。</li></ul> <p>本例中，设置星纵数字域名为 <code>docs.cloudpbx.yeastar.com</code>。</p> <div><div><div>* 星纵数字域名</div><div><div>bdocs</div><div>acloudpbx.yeastar.com</div></div><div>该域名可用。</div></div><div><div>a. 在下拉列表中，选择域名后缀。</div><div>本例中，选择 <code>cloudpbx.yeastar.com</code>。</div><div>b. 在第一个字段中填写子域名。</div><div>本例中，填写 <code>docs</code>。</div></div><div><div><div>注：</div><div>请确认清楚再设置子域名。域名设置保存后无法更改。</div></div><ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>公网IP类型</b>：选择你所使用的公网 IP 类型，并完成相关设置。<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 若使用静态公网 IP 地址，执行如下：</li></ul></li></ul><div><div><div>* 公网IP类型</div><div>a静态公网IP地址 (IP地址不变)</div></div><div><div>* 公网 IP 地址</div><div>b203.0.113.1</div></div></div><div><div>a. 选择 <b>静态公网IP地址 (IP地址不变)</b>。</div><div>b. 在 <b>公网 IP 地址</b> 字段中，填写你的公网 IP 地址。</div><li>▪ 若使用动态公网 IP 地址，执行如下：</li><div><div><div>* 公网IP类型</div><div>a动态公网IP地址 (IP地址变化)</div></div><div><div>STUN服务器</div><div>bstun.example.com:3478</div></div><div><div>* 刷新间隔 (秒)</div><div>c120</div></div></div><div><div>a. 选择 <b>动态公网 IP 地址 (IP地址变化)</b>。</div><div>b. <b>可选</b>：在 <b>STUN服务器</b> 字段中，填写你的 STUN 服务器的 IP 地址。</div></div><div><div>注：</div></div></div></div></div>



NAT 类型	操作说明
	<p> 若置空，则默认使用 Yeastar 的 STUN 服务器。</p> <p>c. 在 <b>刷新间隔 (秒)</b> 字段中，指定 PBX 向 STUN 服务器请求公网 IP 地址的时间间隔。</p> <p> <b>注：</b> 支持的值为范围 30 到 3600。</p>

- **本地网络地址：**添加所有本地网络地址。本设置将允许你的本地设备使用本地网络直接与 PBX 通信，而不是用通过路由器。

本例中，添加本地网络 192.168.28.0/255.255.255.0。

- **NAT 模式：**选择 SIP NAT 模式。本例中，选择 **Yes**。
  - **Yes：**忽略 SIP 和 SDP 中的地址信息，使用公网地址回复 SIP 包。
  - **No：**根据 RFC 3851 使用公网地址。
  - **Never：**不使用公网地址。
  - **Route：**使用公网地址，但是不携带 Rport。
- **优先使用 NAT：**可选。指定当 NAT 和 FQDN 两种网络设置同时启用时，是否优先使用 NAT。



#### 提示：

若启用此项，则在生成 Linkus 登录链接、在线咨询嵌入代码等远程访问链接时，将使用 NAT (公网 IP 或域名) 而非 FQDN。

3. 在 **公网端口** 栏，填写你在路由器上映射的外部端口。



#### 注：

**公网 SIP UDP 端口、公网 SIP TCP 端口 和 公网 SIP TLS 端口** 必须至少填写一个。

公网端口	
公网 SIP UDP 端口 <input type="text" value="8092"/>	公网 SIP TCP 端口 <input type="text"/>
公网 SIP TLS 端口 <input type="text"/>	公网 Linkus 端口 <input type="text" value="6090"/>
公网 Web 服务端口 <input type="text" value="9099"/>	公网 LDAP 端口 <input type="text"/>

- **公网 SIP UDP 端口：**填写 8092。

- **公网 SIP TCP 端口**：置空。本例中未使用 SIP TCP 协议。
- **公网 SIP TLS 端口**：置空。本例中未使用 SIP TLS 协议。
- **公网 Linkus 端口**：填写 6090。
- **公网 Web 服务端口**：填写 9099。
- **公网 LDAP 端口**：置空。本例中未使用 LDAP 协议。

4. 点击 **保存**。

## 执行结果

- 域名和端口映射配置完成，PBX 可被远程访问。
- 如果你使用星纵数字域名，PBX 会自动为此域名申请证书。此证书可在 **安全 > 安全设置 > 证书** 中查看，且会在到期前自动刷新。



### 注：

如果使用外部主机域名，你需要手动上传将此域名的有效证书上传至 PBX (路径：**安全 > 安全设置 > 证书**)。

## 后续步骤

[对接 Yeastar P 系列软件版 与 Microsoft Teams](#)

# 对接 Yeastar P 系列软件版 与 Microsoft Teams

Yeastar P 系列软件版 与 Microsoft Teams 的直接对接需要每个用户将 **Yeastar Linkus** 安装到自己的 Teams 客户端，并使用分机账号或 Microsoft 账号进行登录。完成对接后，Teams 用户可直接在 Teams 客户端内拨打、接听和控制电话。

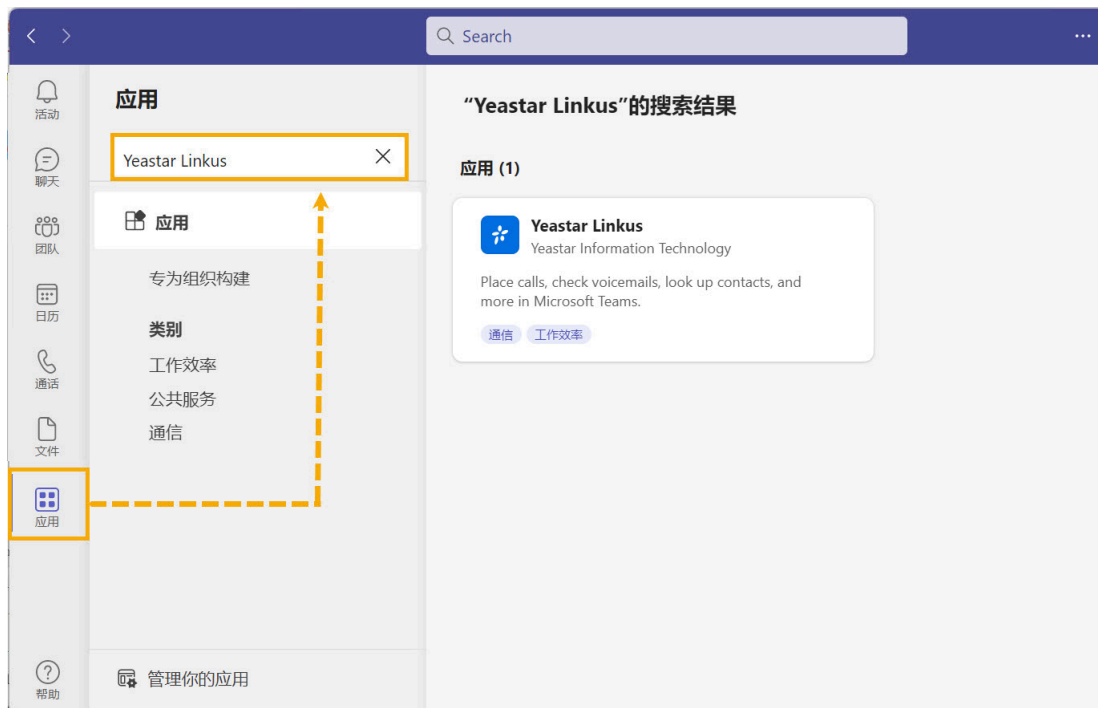
本文提供一个示例，向你演示单个用户如何对接 Yeastar P 系列软件版 和 Microsoft Teams。

## 前提条件

你已获取 Linkus 网页端的全限定域名 (FQDN)。

## 步骤一、安装 Yeastar Linkus 到 Microsoft Teams 客户端

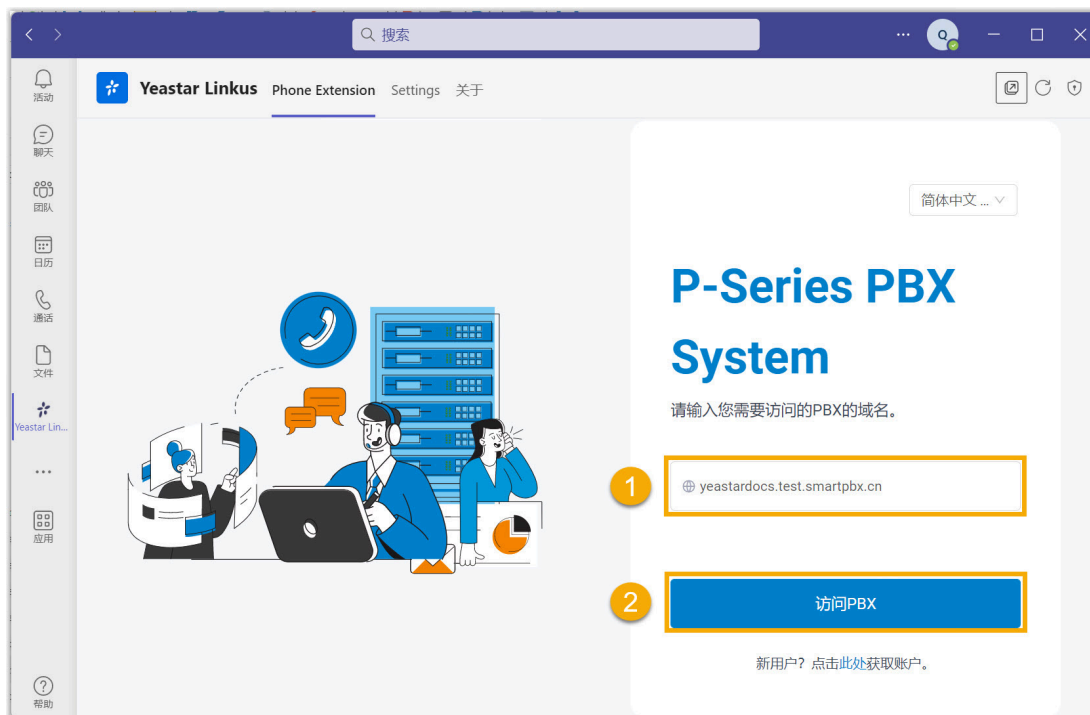
1. 登录 Microsoft Teams。
2. 在左侧导航栏，点击 **应用**，然后搜索 Yeastar Linkus。



3. 在**应用** 栏，选择 **Yeastar Linkus**，然后点击 **添加**。

页面将自动跳转至一个页签，在这里你可以访问并登录 Linkus 网页端。

## 步骤二、访问 Linkus 网页端



1. 在 **Phone Extension** 页签，输入 Linkus 网页端的全限定域名 (FQDN)。
2. 点击 **访问PBX**。

页面将自动跳转至登录界面。

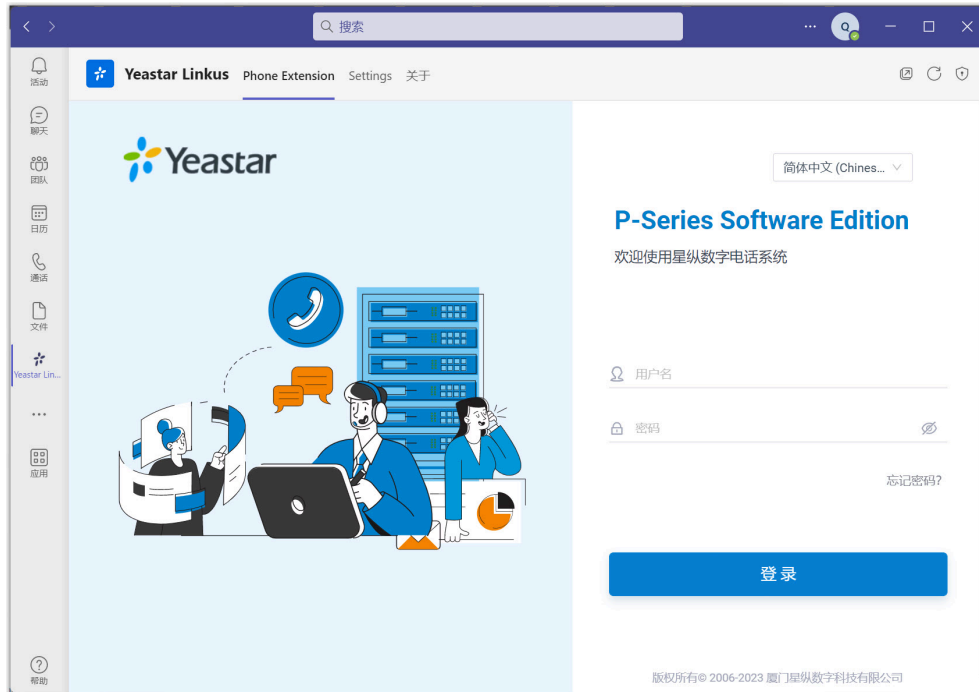
## 步骤三、登录 Linkus 网页端

选择以下一种方式登录到 Linkus 网页端：

- [使用 Yeastar 分机账号登录](#)
- [使用 Microsoft 账号登录](#)

### 使用 Yeastar 分机账号登录

1. 在登录界面，输入分机用户名和密码，然后点击 **登录**。
  - **用户名**：分机账号的邮箱地址或分机号。
  - **密码**：分机账号的密码。



2. 如果你设置了双因素身份验证，你需要再输入一个验证码才可登录。



- a. 输入通过身份验证器应用或邮箱获取的 6 位验证码。
- b. **可选：** 勾选 **受信任设备**。



**注：**



对于你经常登录账号的设备，你可以勾选此项，将其添加为受信任设备。这样一来，在接下来 180 天内你从该设备登录账号时无需再输入验证码。

c. 点击 **登录**。

3. 在弹出的窗口中，设置是否允许 Yeastar Linkus 在你收到 Linkus 聊天消息和来电时向你发送通知。

### 是否允许 Yeastar Linkus 发送通知？



Yeastar Linkus 希望获取向你发送通知的权限。

随时转到“设置”以管理权限。

拒绝

允许

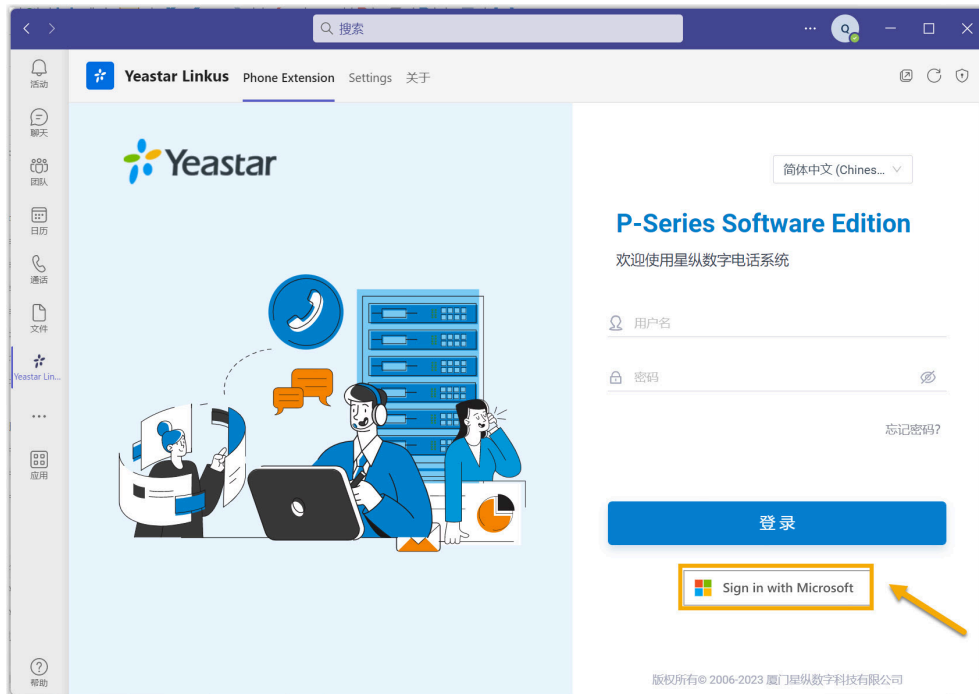
## 使用 Microsoft 账号登录



### 重要：

只有当管理员已 对接 Yeastar P 系列软件版 与 Microsoft Entra ID 并 允许你通过 SSO 登录 Linkus 客户端 后，你才能够使用 Microsoft 账号进行登录。

1. 在登录界面，点击 **Sign in with Microsoft**。



2. 在弹出的窗口中，使用 Microsoft 账号进行登录。
3. 在弹出的窗口中，设置是否允许 Yeastar Linkus 在你收到 Linkus 聊天消息和来电时向你发送通知。



#### 步骤四、设置并选择用于拨打和接听电话的终端

通过启用 CTI 模式，你可以使用 **Linkus 网页端**、**Linkus 桌面端** 或 **IP 话机** 作为通信终端。这样一来，你可以在 Teams 控制通话，而语音流则通过选择的终端传输。

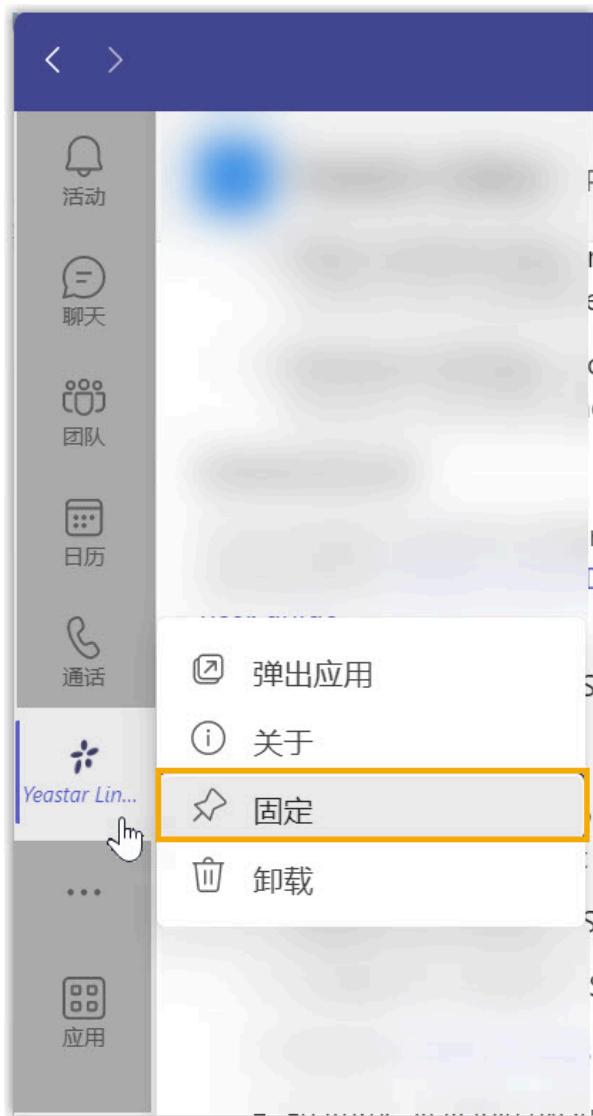
应用场景	操作说明
使用 <b>Linkus 网页端</b> 作为通信终端	<p>1. 在右上角，点击  打开并免密登录 Linkus 网页端。</p>  <p>图标从  变成 ，表示现在可通过 CTI 控制 Linkus 网页端，并使用 Linkus 网页端拨打和接听电话。</p> 
使用 <b>Linkus 桌面端</b> 作为通信终端	<p>1. 将 Linkus 桌面端升级到 1.5.4 或更高版本。 2. 用你的分机登录 Linkus 桌面端。</p> <p>图标从  变成 ，表示现在可通过 CTI 控制 Linkus 桌面端，并使用 Linkus 桌面端拨打和接听电话。</p> 
使用 <b>IP 话机</b> 作为通信终端	<p>1. 使用亿联 (Yealink) / 方位 (Fanvil) / Snom IP 话机，话机型号和固件需符合 <a href="#">Yeastar CTI - 支持的设备</a> 列出的要求。 2. 将你的分机注册到话机上。</p> <p>图标从  变成 ，表示现在可通过 CTI 控制 IP 话机，并使用 IP 话机拨打和接听电话。</p>



应用场景	操作说明
	

(可选)步骤五、固定 Yeastar Linkus 到 Teams 导航栏

你可以将 Yeastar Linkus 固定到你的 Teams 左侧导航栏，方便快速访问。



1. 在 Teams 左侧导航栏，右键点击 **Yeastar Linkus**。
2. 在弹出的窗口中，点击 **固定**。

Yeastar Linkus 已被固定在你的 Teams 客户端左侧的导航栏。

## 执行结果

你可以在 Microsoft Teams 内访问 Linkus 网页端，并直接通过 PBX 拨打和接听电话。

## 相关信息

[Microsoft Outlook 集成概述](#)

# 断开 Microsoft Teams 连接

用户可以将 **Yeastar Linkus** 从 Teams 客户端卸载，从而断开 Microsoft Teams 与 Yeastar P 系列软件版的对接。

## 操作步骤

1. 登录 Microsoft Teams。
2. 在左侧导航栏，右键点击 **Yeastar Linkus**，并选择 **卸载**。



### 注：

如果你的 **Yeastar Linkus** 未固定在左侧导航栏，你可以点击 “...” 搜索该应用。

3. 在弹出的窗口中，点击 **卸载**。

## 执行结果

Microsoft Teams 对接已断开。