

Microsoft Teams 对接手册--直接 对接

Yeastar P 系列云 PBX

版本: 1.0 日期: 2024年07月18日







Microsoft Teams 集成概述	1
对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams	2
断开 Microsoft Teams 连接	10

Microsoft Teams 集成概述

Yeastar P 系列云 PBX 支持直接与 Microsoft Teams 集成。通过将 Linkus 网页端嵌入到 Microsoft Teams 客户端中,用户无需使用中间件和 Teams 通话许可,即可直接在 Teams 中 通过 PBX 拨打和接听电话。

使用要求

Microsoft 365 版本

- ・Microsoft 365 商业基础版、Microsoft 365 商业标准版、Microsoft 365 商 业高级版
- Microsoft 365 E3、 Microsoft 365 E5
- Office E1、Office E3、Office E5

PBX 服务器

固件版本: 84.15.0.74 或更高版本

主要功能

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams 后,可在 Teams 客户端实现以下功能:

在 Teams 内拨打和接听电话

在 Teams 界面直接使用 CTI 控制的 Linkus 网页端/桌面端或座机拨打和接听电话。

通话记录

在 Microsoft Teams 内查看并管理通话记录。

语音留言及录音

在 Microsoft Teams 内播放并下载语音留言及录音。

一键登录 Linkus 网页端

无需输入用户名和密码,即可快速登录 Linkus 网页端。

对接流程

1. <u>安装 Yeastar Linkus 到 Teams 客户端中</u>,以便能够在 Teams 内访问 Linkus 网页端。

- 2. <u>在 Teams 内访问及登录 Linkus 网页端</u>,以访问 Linkus 联系人并发起呼叫。
- 3. 设置并选择用于拨打和接听电话的终端。

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams

Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams 的直接对接需要每个用户将 **Yeastar Linkus** 安装 到自己的 Teams 客户端,并使用分机账号或 Microsoft 账号进行登录。完成对接后,Teams 用户可直接在 Teams 客户端内拨打、接听和控制电话。

本文提供一个示例,向你演示单个用户如何对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams。

前提条件

你已获取 Linkus 网页端的域名。

步骤一、安装 Yeastar Linkus 到 Microsoft Teams 客户端

- 1. 登录 Microsoft Teams。
- 2. 在左侧导航栏,点击 应用,然后搜索 Yeastar Linkus。



3. 在**应用**栏,选择 Yeastar Linkus, 然后点击 添加。

页面将自动跳转至一个页签,在这里你可以访问并登录 Linkus 网页端。

步骤二、访问 Linkus 网页端



- 1. 在 Phone Extension 页签,输入 Linkus 网页端的域名。
- 2. 点击 访问PBX。

页面将自动跳转至登录界面。

步骤三、登录 Linkus 网页端

选择以下一种方式登录到 Linkus 网页端:

- 使用 Yeastar 分机账号登录
- <u>使用 Microsoft 账号登录</u>

使用 Yeastar 分机账号登录

- 1. 在登录界面,输入分机用户名和密码,然后点击 登录。
 - ·用户名:分机账号的邮箱地址。
 - ·密码:分机账号的密码。



2. 如果你设置了双因素身份验证,你需要再输入一个验证码才可登录。



- a. 输入通过身份验证器应用或邮箱获取的6位验证码。
- b. 可选: 勾选 受信任设备。



对于你经常登录账号的设备,你可以勾选此项,将其添加 为受信任设备。这样一来,在接下来180天内你从该设备 登录账号时无需再输入验证码。

- c. 点击 **登录**。
- 3. 在弹出的窗口中,设置是否允许 Yeastar Linkus 在你收到 Linkus 聊天消息和来电时向你发送通知。

是否允许 Yeastar Linkus 发送通知?		
♀ Yeastar Linkus 希望获取向你发送通知的权限。		
随时转到"设置"以管理权限。		
拒绝 允许		

使用 Microsoft 账号登录

0	 重要: 只有当满足以下条件时,你才能够使用 Microsoft 账号进行登录: 你的 Linkus 网页端的一级域名为以下之 ycmcloud.com、yeastarcloud.com、或yeastarycm.co.za。 管理员已 对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Entra ID 并允许你通过 SSO 登录 Linkus 客户端。

1. 在登录界面,点击 Sign in with Microsoft。

$\langle \rangle$	Q 搜索	
↓ 活动	Yeastar Linkus Phone Extension Settings 关于	@ C 0
(三) 聊天		
- 	7 Yeastar	简体中文 (Chines >
… 日历		P-Series Cloud Edition
ا الق ق		欢迎使用星纵数字P系列电话系统
 文件		Ω 用户名
Yeastar Lin		合 密码 Ø
		志记遗9?
:		登录
		Sign in with Microsoft
? 帮助		版权所有@ 2006-2023 厦门星纵数字科技有限公司

- 2. 在弹出的窗口中,使用 Microsoft 账号进行登录。
- 3. 在弹出的窗口中,设置是否允许 Yeastar Linkus 在你收到 Linkus 聊天消息和来电时向你发送通知。

是否允许 Yeastar Linkus 发送通知?
♀ Yeastar Linkus 希望获取向你发送通知的权限。
随时转到"设置"以管理权限。
拒绝 允许
随时转到"设直"以官埋仪限。 拒绝 允许

步骤四、设置并选择用于拨打和接听电话的终端

通过启用 CTI 模式,你可以使用 Linkus 网页端、Linkus 桌面端 或 IP 话机 作为通信终端。 这样一来,你可以在 Teams 控制通话,而语音流则通过选择的终端传输。

应用场景	操作说明	
使用 Linkus 网页端 作为通信终 端	1. 在右上角,点击 🛱 打开并免密登录 Linkus 网页端。	
		C O
	開	I000v
	搜索	٩
	图标从 🌜 变成 🖽 ,表示现在可通过 CTI 控制 Linkus 网页端,并使用 Linkus 网页端拨打和接听电话。	
		C
	闘 ➡ ➡ ⊻席状态 > < 空闲 > < 号码或姓名	# L 8
	CTI - 网页客户端 IP 地址: 搜	索
使用 Linkus 桌面端 作为通信终 端	 将 Linkus 桌面端升级到 1.5.4 或更高版本。 用你的分机登录 Linkus 桌面端。 图标从 [↓] 变成 [□], 表示现在可通过 CTI 控制 Linkus 桌面端,并使用 Linkus 桌面端拨打和接听电话。 	
		C
	闘	# C 8
	CTI - 桌面客户端 IP 地址: 搜	索
使用 IP 话机 作为通信终端	 使用亿联 (Yealink) / 方位 (Fanvil) / Snom IP 话机,话机型号和固件需符合 <u>Yeastar CTI - 支持的设备</u> 列出的要求。 将你的分机注册到话机上。 图标从 <u></u>变成 ,表示现在可通过 CTI 控制 IP 话机,并使用 IP 话机拨打和接听电话。 	

应用场景	操作说明	
		C
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	# C 8
	CTI - Yealink SIP-T53W IP 地址:	索

(可选)步骤五、固定 Yeastar Linkus 到 Teams 导航栏

你可以将 Yeastar Linkus 固定到你的 Teams 左侧导航栏,方便快速访问。

< >		
() 活动		F
(三) 聊天		r E
č资ĵ 团队		(
… 日历		r
S 通话	② 弹出应用	5
÷:	① 关于	
Yeastar Lin	☆ 固定	
		5
000 应用		

- 1. 在 Teams 左侧导航栏,右键点击 Yeastar Linkus。
- 2. 在弹出的窗口中,点击 **固定**。

Yeastar Linkus 已被固定在你的 Teams 客户端左侧的导航栏。

执行结果

你可以在 Microsoft Teams 内访问 Linkus 网页端,并直接通过 PBX 拨打和接听电话。

相关信息

<u>Microsoft Outlook 集成概述</u>

断开 Microsoft Teams 连接

用户可以将 Yeastar Linkus 从 Teams 客户端卸载,从而断开 Microsoft Teams 与 Yeastar P 系列云 PBX 的对接。

操作步骤

- 1. 登录 Microsoft Teams。
- 2. 在左侧导航栏,右键点击 Yeastar Linkus,并选择 卸载。

之 注:

如果你的 Yeastar Linkus 未固定在左侧导航栏,你可以点击 *** 搜索该应用。

3. 在弹出的窗口中,点击 卸载。

执行结果

Microsoft Teams 对接已断开。