

# Microsoft Teams 对接手册--直接对接

Yeastar P 系列云 PBX

版本: 1.0

日期: 2025年09月19日



# 目录

Microsoft Teams 集成概述.....1

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams..... 2

断开 Microsoft Teams 连接..... 10

# Microsoft Teams 集成概述

Yeastar P 系列云 PBX 支持直接与 Microsoft Teams 集成。通过将 Linkus 网页端嵌入到 Microsoft Teams 客户端中，用户无需使用中间件和 Teams 通话许可，即可直接在 Teams 中通过 PBX 拨打和接听电话。

## 使用要求

### Microsoft 365 版本

- Microsoft 365 商业基础版、Microsoft 365 商业标准版、Microsoft 365 商业高级版
- Microsoft 365 E3、Microsoft 365 E5
- Office E1、Office E3、Office E5

### PBX 服务器

**固件版本：**84.15.0.74 或更高版本

## 主要功能

对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams 后，可在 Teams 客户端实现以下功能：

### 在 Teams 内拨打和接听电话

在 Teams 界面直接使用 CTI 控制的 Linkus 网页端/桌面端或座机拨打和接听电话。

### 通话记录

在 Microsoft Teams 内查看并管理通话记录。

### 语音留言及录音

在 Microsoft Teams 内播放并下载语音留言及录音。

### 一键登录 Linkus 网页端

无需输入用户名和密码，即可快速登录 Linkus 网页端。

## 对接流程

1. [安装 Yeastar Linkus 到 Teams 客户端中](#)，以便能够在 Teams 内访问 Linkus 网页端。
2. [在 Teams 内访问及登录 Linkus 网页端](#)，以访问 Linkus 联系人并发起呼叫。
3. [设置并选择用于拨打和接听电话的终端](#)。

# 对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams

Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Teams 的直接对接需要每个用户将 **Yeastar Linkus** 安装到自己的 Teams 客户端，并使用分机账号或 Microsoft 账号进行登录。完成对接后，Teams 用户可直接在 Teams 客户端内拨打、接听和控制电话。

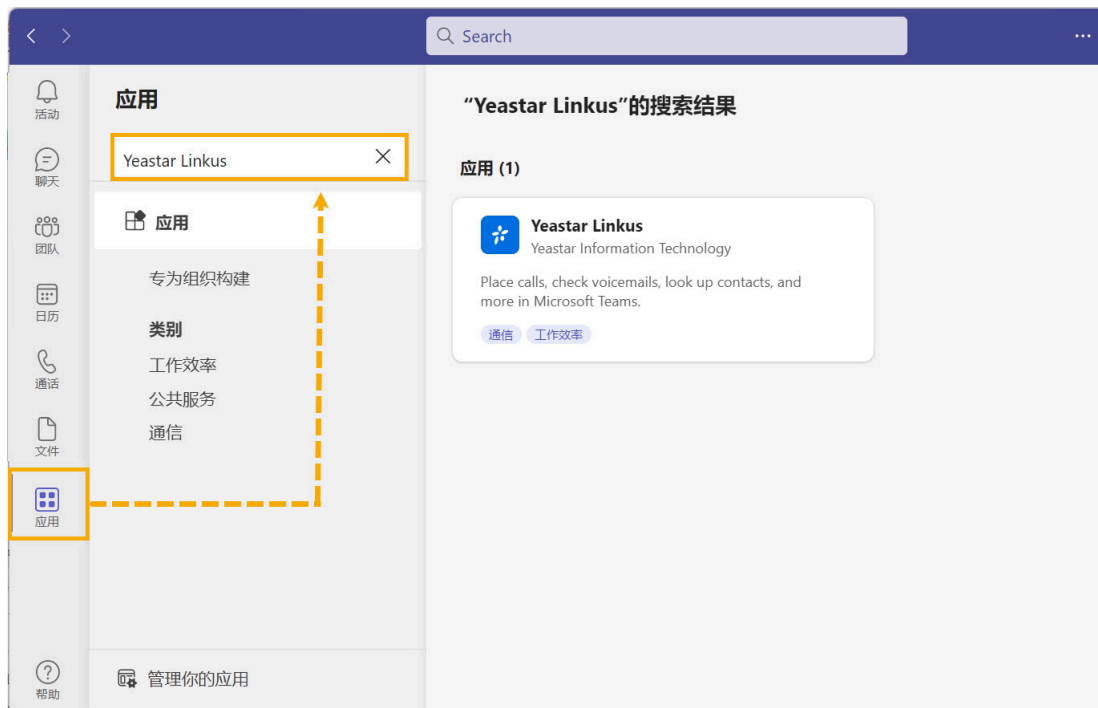
本文提供一个示例，向你演示单个用户如何对接 Yeastar P 系列云 PBX 和 Microsoft Teams。

## 前提条件

你已获取 Linkus 网页端的域名。

## 步骤一、安装 Yeastar Linkus 到 Microsoft Teams 客户端

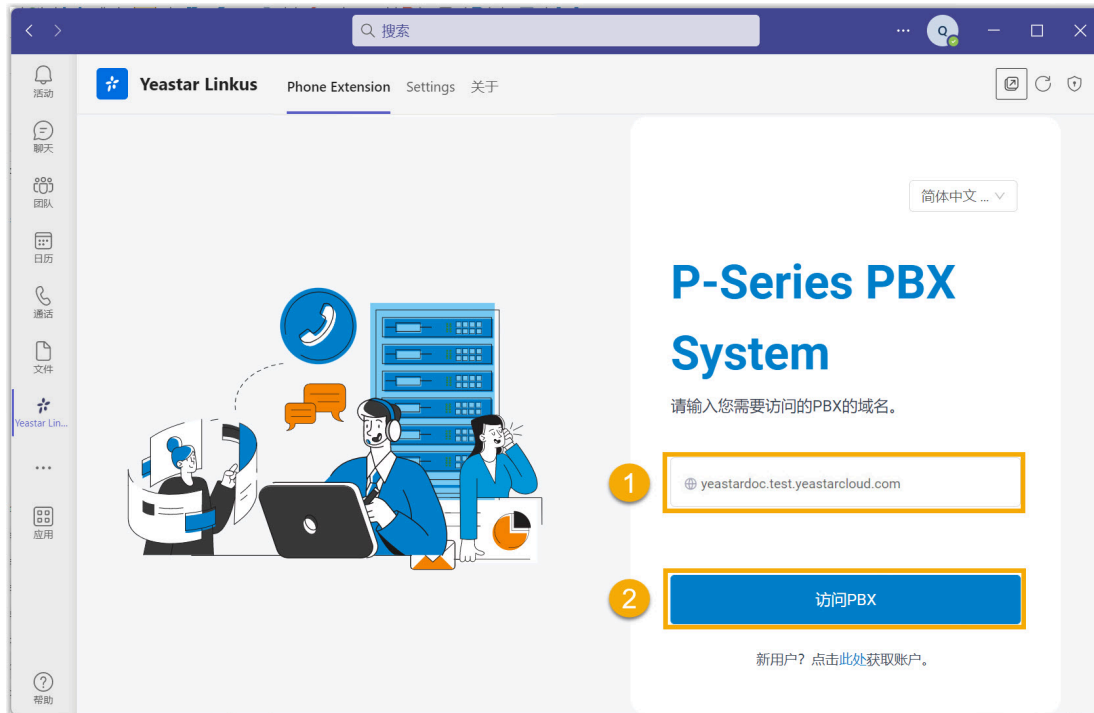
1. 登录 Microsoft Teams。
2. 在左侧导航栏，点击 **应用**，然后搜索 Yeastar Linkus。



3. 在**应用** 栏，选择 **Yeastar Linkus**，然后点击 **添加**。

页面将自动跳转至一个页签，在这里你可以访问并登录 Linkus 网页端。

## 步骤二、访问 Linkus 网页端



1. 在 **Phone Extension** 页签，输入 Linkus 网页端的域名。
2. 点击 **访问PBX**。

页面将自动跳转至登录界面。

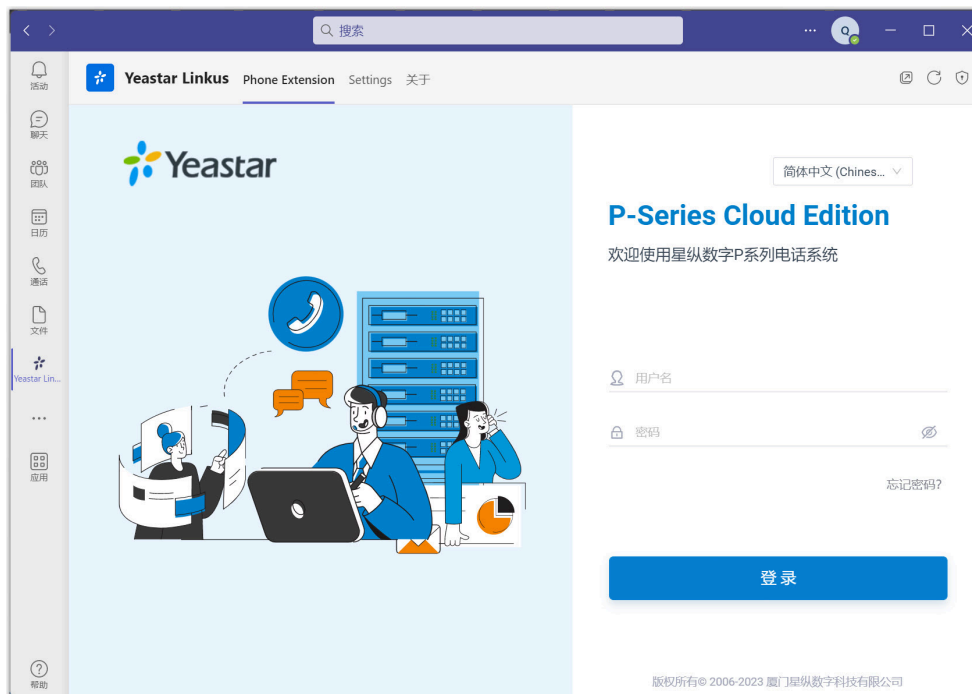
## 步骤三、登录 Linkus 网页端

选择以下一种方式登录到 Linkus 网页端：

- [使用 Yeastar 分机账号登录](#)
- [使用 Microsoft 账号登录](#)

### 使用 Yeastar 分机账号登录

1. 在登录界面，输入分机用户名和密码，然后点击 **登录**。
  - **用户名**：分机账号的邮箱地址。
  - **密码**：分机账号的密码。



2. 如果你设置了双因素身份验证，你需要再输入一个验证码才可登录。



- a. 输入通过身份验证器应用或邮箱获取的 6 位验证码。
- b. **可选：** 勾选 **受信任设备**。



**注：**



对于你经常登录账号的设备，你可以勾选此项，将其添加为受信任设备。这样一来，在接下来 180 天内你从该设备登录账号时无需再输入验证码。

c. 点击 **登录**。

3. 在弹出的窗口中，设置是否允许 Yeastar Linkus 在你收到 Linkus 聊天消息和来电时向你发送通知。

### 是否允许 Yeastar Linkus 发送通知？



Yeastar Linkus 希望获取向你发送通知的权限。

随时转到“设置”以管理权限。

拒绝

允许

## 使用 Microsoft 账号登录

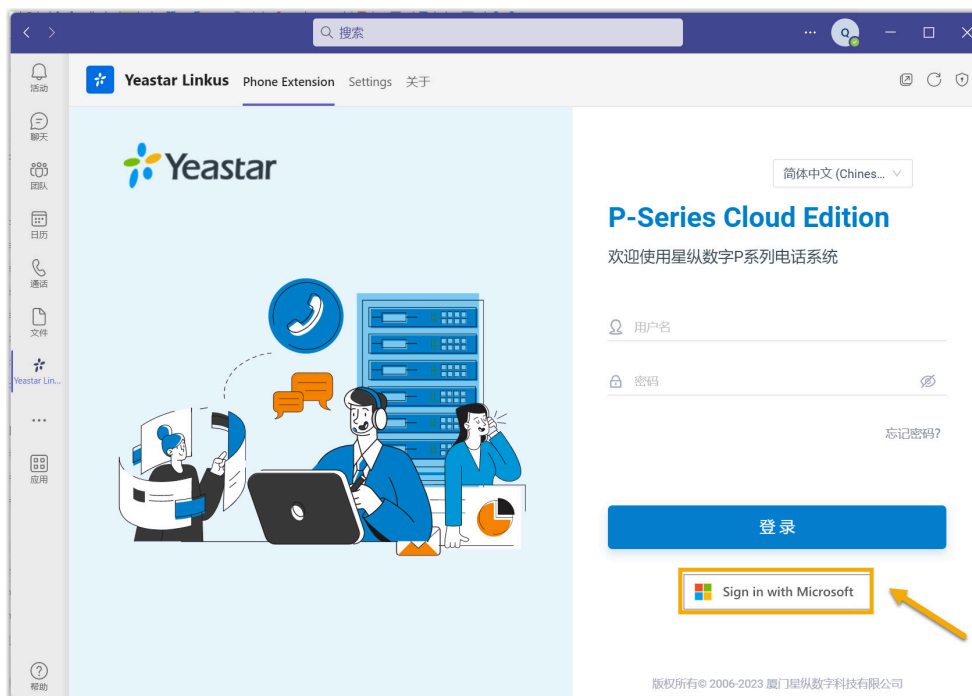


### 重要：

只有当满足以下条件时，你才能够使用 Microsoft 账号进行登录：

- 你的 Linkus 网页端的一级域名为以下之一：**ycmcloud.com**、**yeastarcloud.com**、或 **yeastarycm.co.za**。
- 管理员已对接 Yeastar P 系列云 PBX 与 Microsoft Entra ID 并允许你通过 SSO 登录 Linkus 客户端。

1. 在登录界面，点击 **Sign in with Microsoft**。



2. 在弹出的窗口中，使用 Microsoft 账号进行登录。
3. 在弹出的窗口中，设置是否允许 Yeastar Linkus 在你收到 Linkus 聊天消息和来电时向你发送通知。



#### 步骤四、设置并选择用于拨打和接听电话的终端

通过启用 CTI 模式，你可以使用 **Linkus 网页端**、**Linkus 桌面端** 或 **IP 话机** 作为通信终端。这样一来，你可以在 Teams 控制通话，而语音流则通过选择的终端传输。

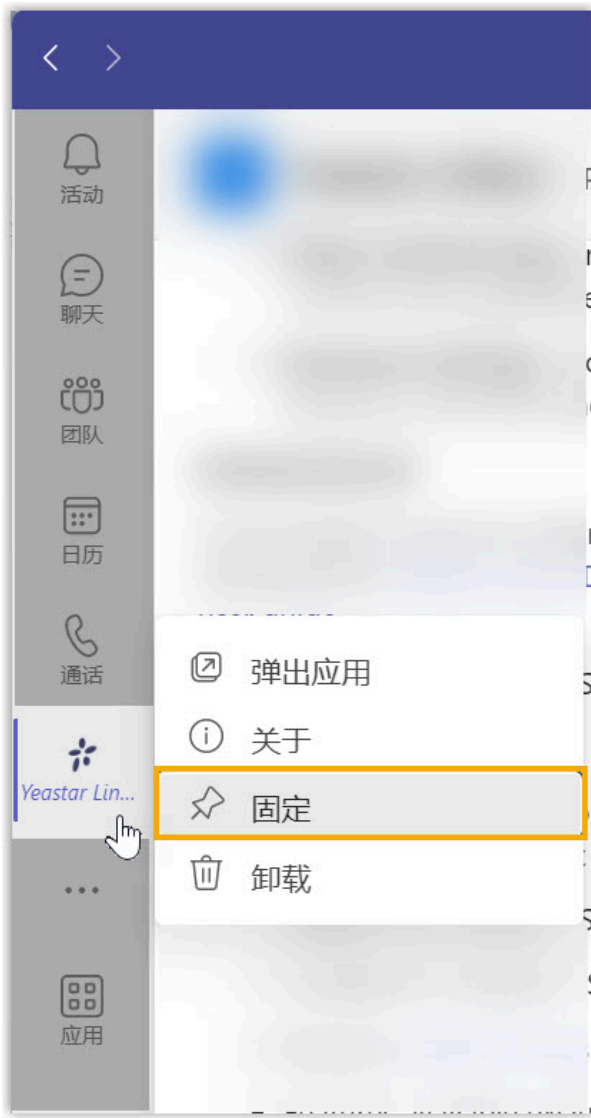


应用场景	操作说明
使用 <b>Linkus 网页端</b> 作为通信终端	<p>1. 在右上角，点击  打开并免密登录 Linkus 网页端。</p>  <p>图标从  变成 ，表示现在可通过 CTI 控制 Linkus 网页端，并使用 Linkus 网页端拨打和接听电话。</p> 
使用 <b>Linkus 桌面端</b> 作为通信终端	<p>1. 将 Linkus 桌面端升级到 1.5.4 或更高版本。 2. 用你的分机登录 Linkus 桌面端。</p> <p>图标从  变成 ，表示现在可通过 CTI 控制 Linkus 桌面端，并使用 Linkus 桌面端拨打和接听电话。</p> 
使用 <b>IP 话机</b> 作为通信终端	<p>1. 使用亿联 (Yealink) / 方位 (Fanvil) / Snom IP 话机，话机型号和固件需符合 <a href="#">Yeastar CTI - 支持的设备</a> 列出的要求。 2. 将你的分机注册到话机上。</p> <p>图标从  变成 ，表示现在可通过 CTI 控制 IP 话机，并使用 IP 话机拨打和接听电话。</p>

应用场景	操作说明
	 The screenshot shows a portion of the Microsoft Teams interface. At the top, there are three icons: a grid, a calendar, and a document. Below these icons, the text 'CTI - Yealink SIP-T53W' is displayed, followed by 'IP 地址:'. To the right of this text, there is a search bar with the placeholder text '号码或姓名...' and a '搜索' (Search) button. The interface also shows status indicators for '坐席状态' (Agent Status) and '空闲' (Idle).

(可选)步骤五、固定 Yeastar Linkus 到 Teams 导航栏

你可以将 Yeastar Linkus 固定到你的 Teams 左侧导航栏，方便快速访问。



1. 在 Teams 左侧导航栏，右键点击 **Yeastar Linkus**。
2. 在弹出的窗口中，点击 **固定**。

Yeastar Linkus 已被固定在你的 Teams 客户端左侧的导航栏。

## 执行结果

你可以在 Microsoft Teams 内访问 Linkus 网页端，并直接通过 PBX 拨打和接听电话。

## 相关信息

[Microsoft Outlook 集成概述](#)

# 断开 Microsoft Teams 连接

用户可以将 **Yeastar Linkus** 从 Teams 客户端卸载，从而断开 Microsoft Teams 与 Yeastar P 系列云 PBX 的对接。

## 操作步骤

1. 登录 Microsoft Teams。
2. 在左侧导航栏，右键点击 **Yeastar Linkus**，并选择 **卸载**。



### 注：

如果你的 **Yeastar Linkus** 未固定在左侧导航栏，你可以点击 “...” 搜索该应用。

3. 在弹出的窗口中，点击 **卸载**。

## 执行结果

Microsoft Teams 对接已断开。