

Microsoft Outlook 对接手册

版本:

日期: 2023年08月11日



内容

Microsoft Outlook 集成概述.....	1
对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows.....	2
使用 Microsoft Outlook 集成.....	5
禁用 Microsoft Outlook 集成.....	8

Microsoft Outlook 集成概述

Linkus 桌面端支持对接 Outlook for Windows (Windows 桌面端)。对接后你可以直接在 Outlook 内向你的 Outlook 联系人发起通话，Linkus 桌面端将被自动唤起并作为通话终端发起呼叫。本文介绍集成要求，及集成后可实现的主要功能。

⚠ 重要：

Linkus macOS 版本 不支持对接 Microsoft Outlook。

使用要求

确保你所使用的 Outlook 满足以下要求：

- 客户端：Outlook for Windows (Windows 桌面端)
- 版本：Outlook 2016 或更高版本
- 操作系统：Windows 10、Windows 11

主要功能

对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows 后，可实现以下功能：

在 Outlook 内发起通话

直接在 Outlook 上向 Outlook 联系人发起通话，Linkus 桌面端将作为通话终端发起呼叫。

来电弹屏

当你在 Linkus 桌面端接收到 Outlook 联系人的来电呼入时，Outlook 将自动弹出联系人详情页面。

通话记录同步

当你与 Outlook 联系人的通话结束后，所有通话活动会被自动记录到 Outlook 中。

自动联系人创建

当你接收或拨打未保存为 Outlook 联系人的陌生号码时，Outlook 会自动弹出联系人创建页面，以便你快速添加联系人。

相关信息

- [对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows](#)
- [使用 Microsoft Outlook 集成](#)
- [禁用 Microsoft Outlook 集成](#)

对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows

本文介绍如何对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows (Windows 桌面端)。

 注：

Linkus macOS 版本 不支持对接 Microsoft Outlook。

使用要求

确保你所使用的 Outlook 满足以下要求：

- 客户端：Outlook for Windows (Windows 桌面端)
- 版本：Outlook 2016 或更高版本
- 操作系统：Windows 10、Windows 11

步骤一、在 Linkus 桌面端设置 Outlook 集成

1. 登录 Linkus 桌面端，进入 设置 > Outlook 集成。
2. 打开 启用 Outlook 集成 开关。



3. 根据需要设置联系人自动创建及通话记录同步。

功能	说明
联系人自动创建	设置联系人自动创建后，当你接收或拨打未保存在 Outlook 联系人内的陌生号码时，Outlook 会自动弹出联系人创建页面，以便你快速添加联系人。 <ol style="list-style-type: none">a. 勾选 自动创建新联系人。b. 在 创建联系人的通话类型 下拉列表中，选择 Outlook 弹出联系人创建页面的触发条件。<ul style="list-style-type: none">• 呼入：当你接收到未知号码来电时，自动弹出联系人创建页面。• 呼出：当你呼出未知号码时，自动弹出联系人创建页面。
通话记录同步	启用通话记录同步后，你与 Outlook 联系人的通话活动会被自动记录到 Outlook 中。 <p>要启用通话记录同步，勾选 自动同步通话记录。</p>

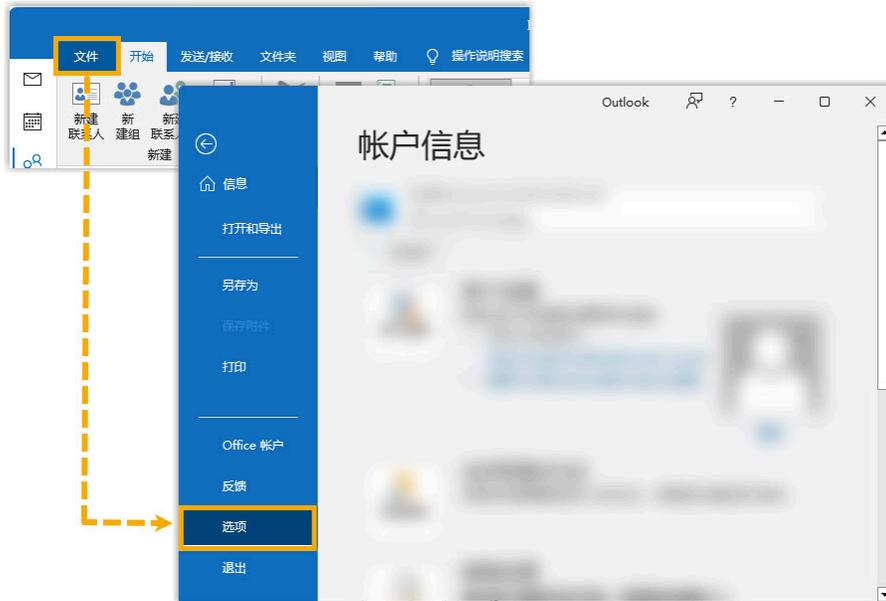
 注：

授权按钮是用于授权 Linkus 桌面端从 Outlook 中发起呼叫。你无需在此刻执行此操作，因为只有当在 Outlook 内发起通话时，才需要此授权。

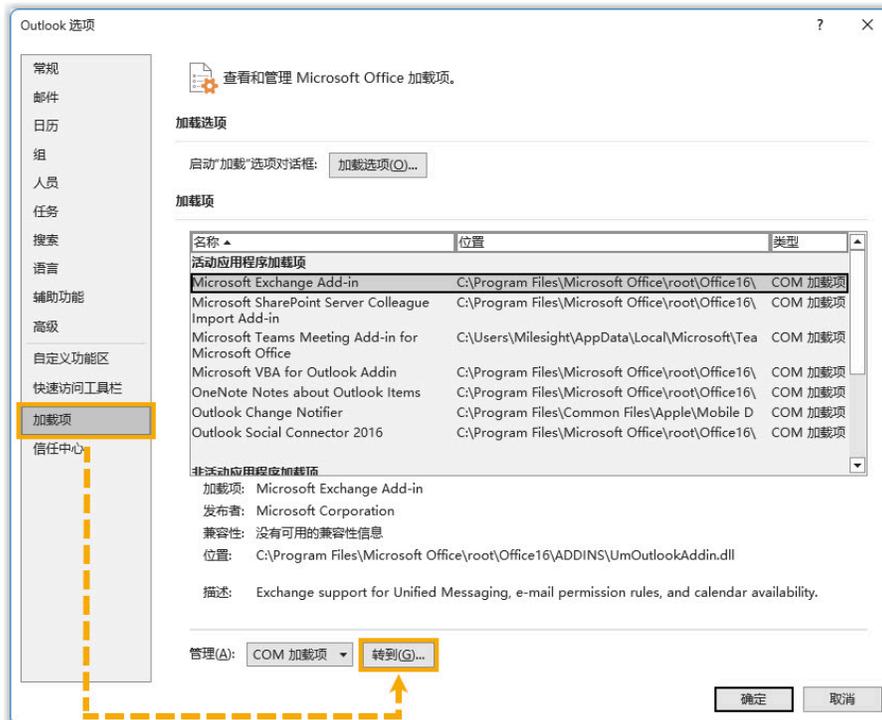
4. 点击保存。

步骤二、在 Outlook 内激活 Linkus 加载项

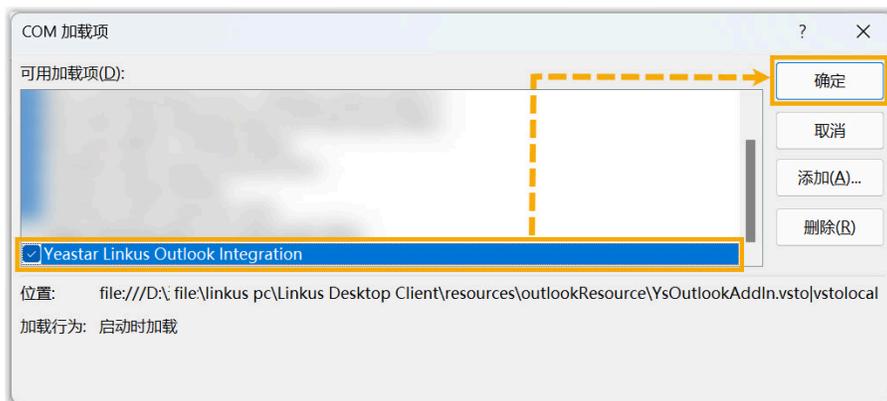
1. 打开或重启 Outlook，进入文件 > 选项。



2. 在弹出的窗口中，点击加载项，然后点击转到 (G) ...。



3. 在弹出的窗口中，勾选 Yeastar Linkus Outlook Integration，然后点击 确定。



4. 在弹出的窗口中，点击 安装。

执行结果

- Linkus 桌面端与 Outlook for Windows 对接完成。
- 你可以在 [Outlook 内发起通话](#)，并使用便捷的通话功能。

使用 Microsoft Outlook 集成

本文介绍对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows (Windows 桌面端) 后可实现的功能。

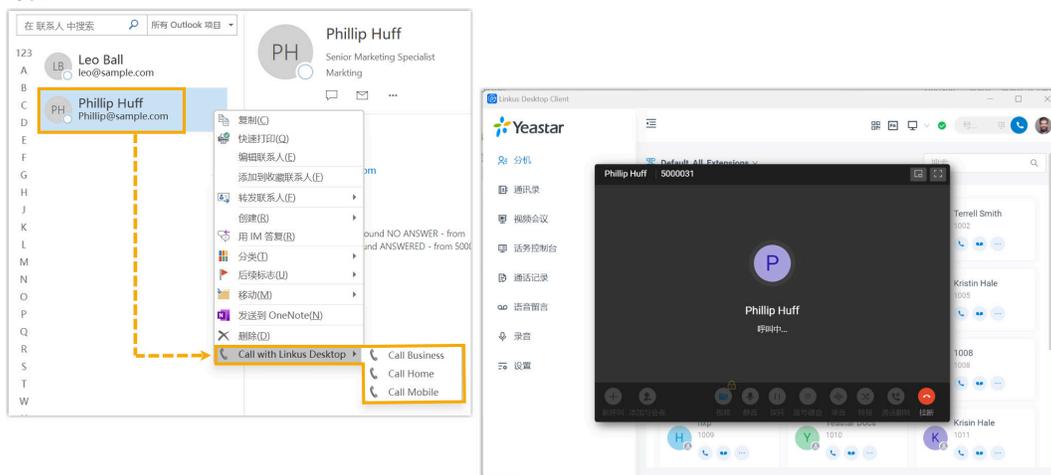
在 Outlook 内发起通话

前提条件

Linkus 桌面端保持登录状态。

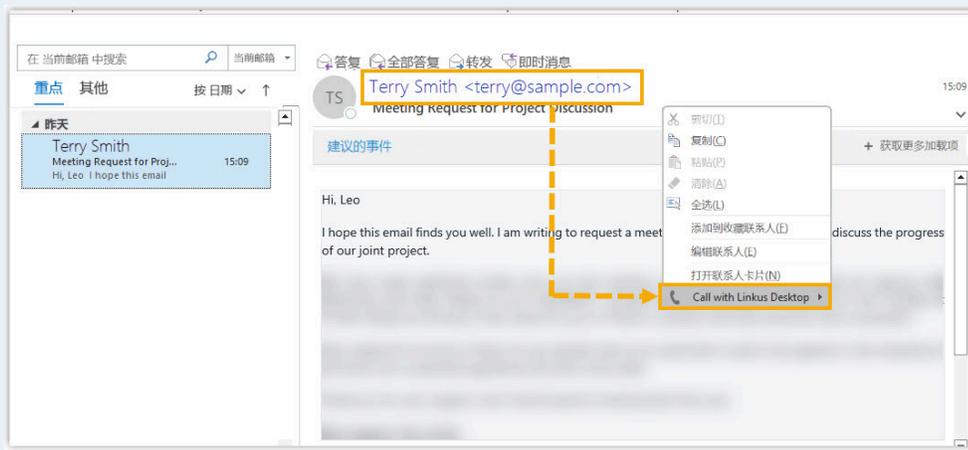
操作步骤

在你的 Outlook 联系人列表，右键点击一个联系人并选择 Call with Linkus Desktop，然后点击需要拨打的号码。Linkus 桌面端将会自动弹出并发起通话。



注：

- 你也可以在邮件详情页右键点击收件人或发件人，向你的 Outlook 联系人发起通话。



- 每当你重新启动 Outlook for Windows 后首次发起通话时，Linkus 桌面端将自动弹出一个窗口，提醒你授权它从 Outlook 中发起呼叫。

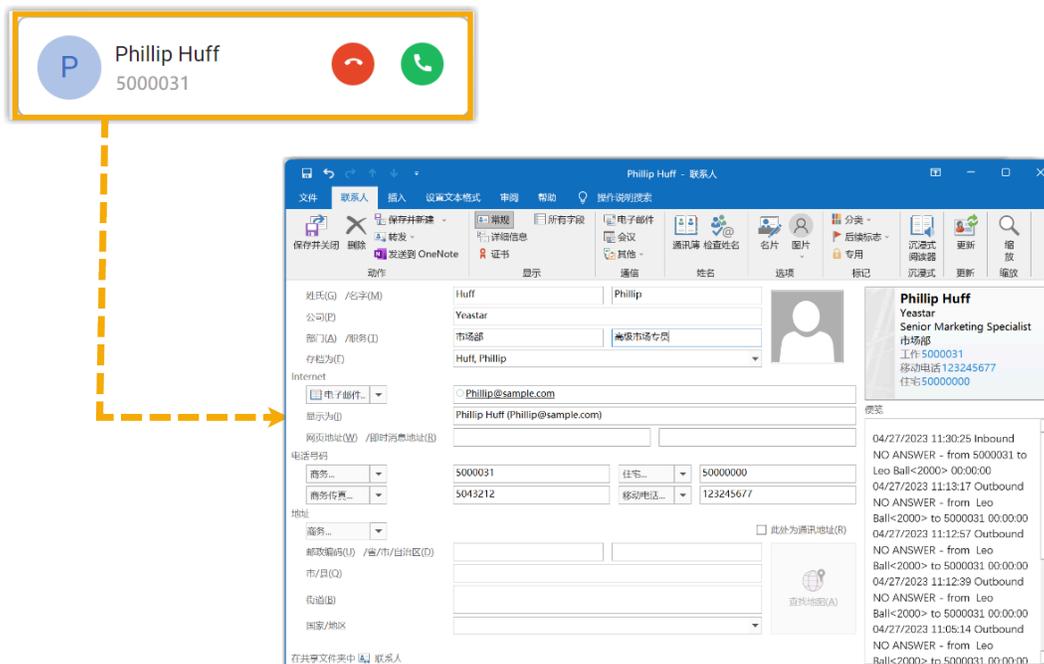
来电弹屏

前提条件

Outlook for Windows 保持登录状态。

操作步骤

当你接收到 Outlook 联系人的来电呼叫时，Outlook 将自动弹出并呈现联系人的信息。



故障：

Linkus 桌面端不显示主叫姓名？

如果 Linkus 桌面端在接收到 Outlook 联系人的来电时，只显示来电的电话号码，而不显示联系人姓名，你需要联系管理员 将你的 Outlook 联系人同步至 Linkus 客户端。

通话记录同步

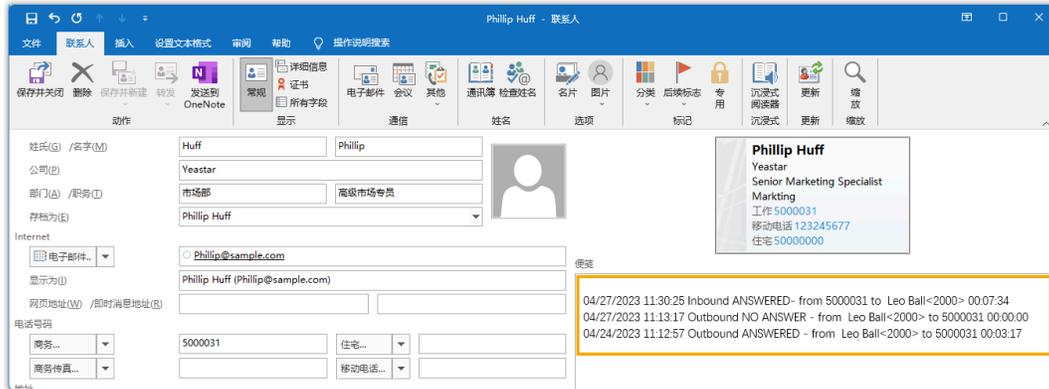
前提条件

- Outlook for Windows 保持登录状态。
- 你已 [启用通话记录同步](#)。

操作步骤

所有与 Outlook 联系人的通话记录，包括去电、来电和未接都会同步至 Outlook 上，帮助你追踪每一次通话。

你可以登录 Outlook，在联系人编辑页面的 便笺 栏，查看通话记录。



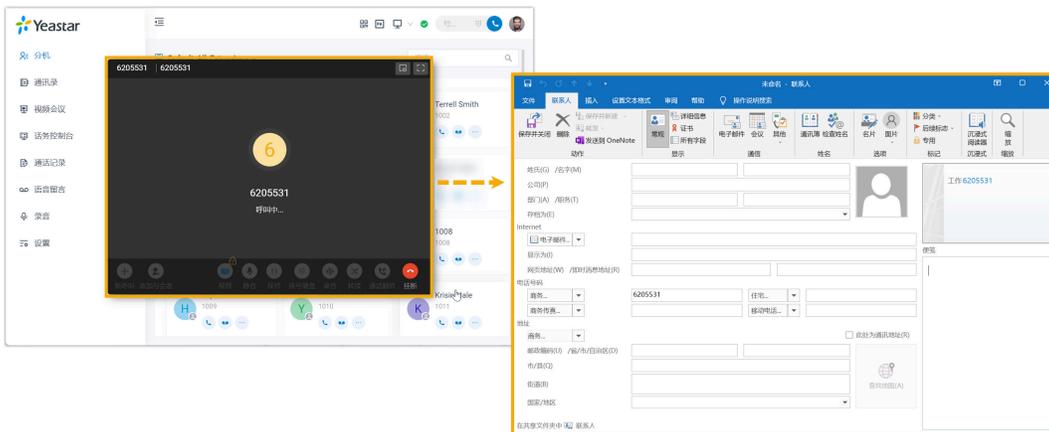
自动创建联系人

前提条件

- Outlook for Windows 保持登录状态。
- 你已 [设置联系人自动创建](#)。

操作步骤

当你接收或拨打未保存在 Outlook 联系人内的陌生号码时，Outlook 会自动弹出联系人创建页面并记录号码。你可以填写其它信息并将其存储为你的 Outlook 联系人。

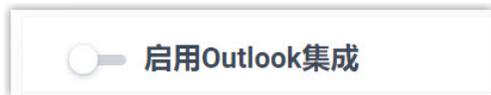


禁用 Microsoft Outlook 集成

本文介绍如何禁用 Linkus 桌面端与 Outlook for Windows (Windows 桌面端) 的集成。

步骤一、在 Linkus 桌面端禁用 Outlook 集成

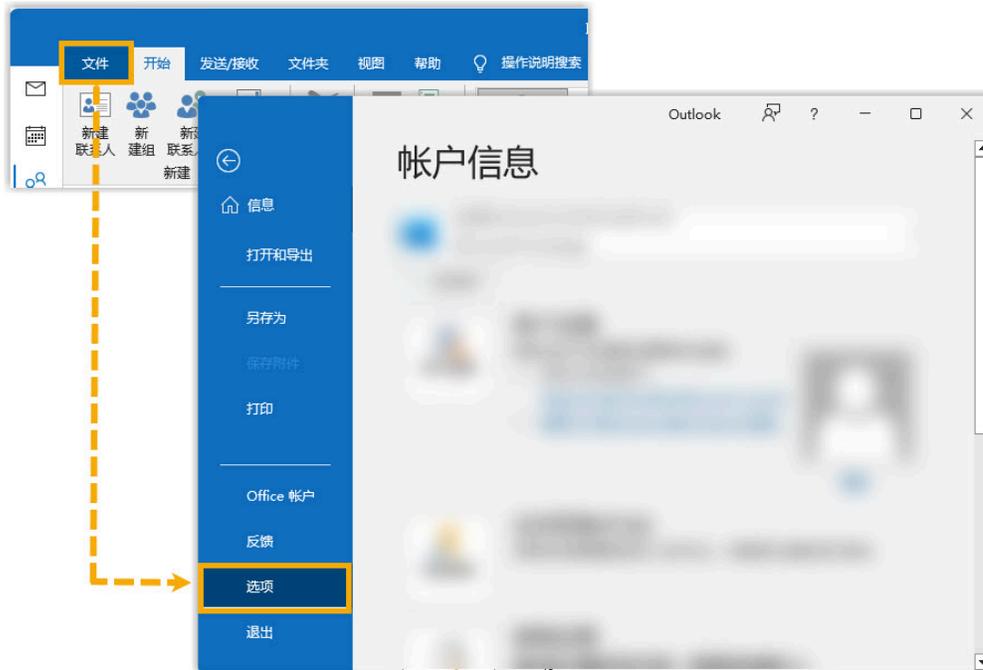
1. 登录 Linkus 桌面端，进入 设置 > Outlook 集成。
2. 关闭 启用 Outlook 集成 开关。



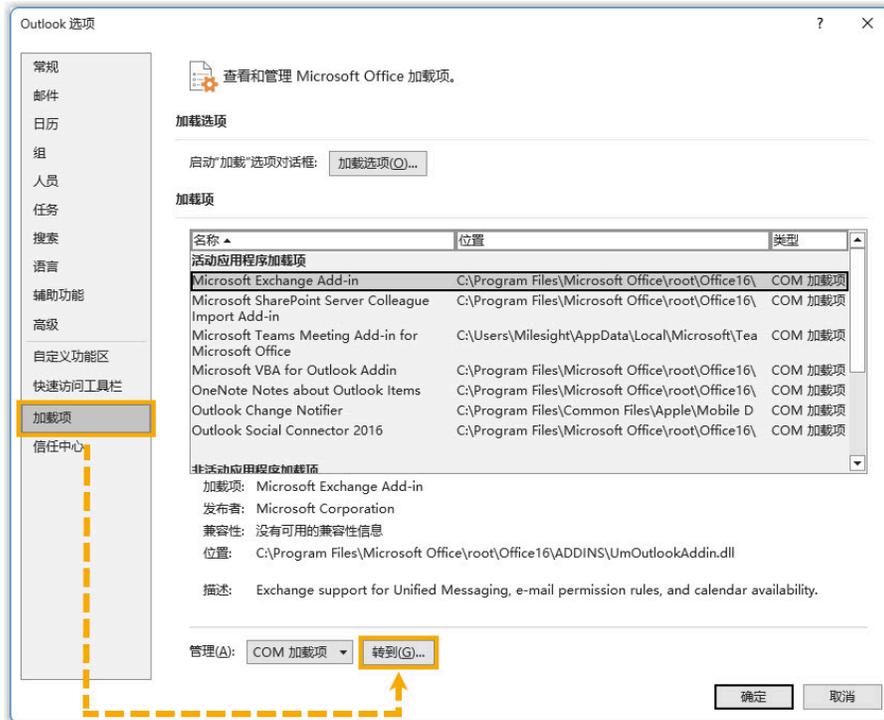
3. 点击 保存。

步骤二、在 Outlook 中禁用 Linkus 加载项

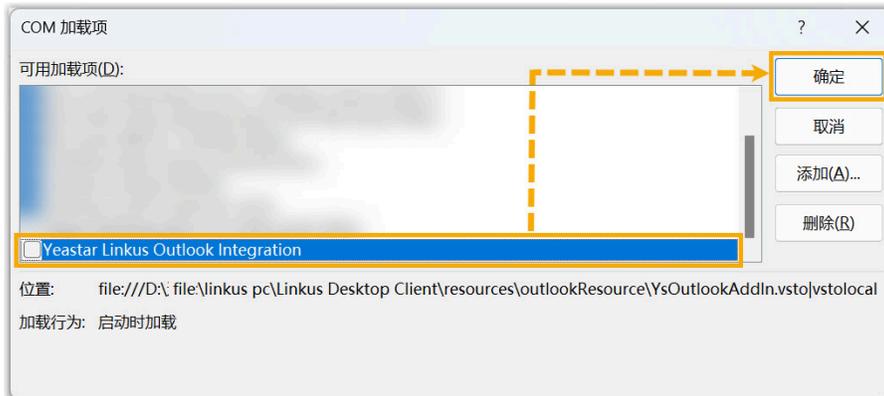
1. 登录 Outlook，进入 文件 > 选项。



2. 在弹出的窗口中，点击 加载项，然后点击 转到 (G)...



3. 在弹出的窗口中，取消勾选 Yeastar Linkus Outlook Integration，然后点击 确定。



执行结果

Linkus 桌面端与 Outlook 的集成被禁用，集成所提供的功能将无法使用。