

# Microsoft Outlook 对接手册

版本:

日期: 2023年08月11日



# 内容

Microsoft Outlook 集成概述.....	1
对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows.....	2
使用 Microsoft Outlook 集成.....	5
禁用 Microsoft Outlook 集成.....	8

# Microsoft Outlook 集成概述

Linkus 桌面端支持对接 Outlook for Windows (Windows 桌面端)。对接后你可以直接在 Outlook 内向你的 Outlook 联系人发起通话，Linkus 桌面端将被自动唤起并作为通话终端发起呼叫。本文介绍集成要求，及集成后可实现的主要功能。

## ⚠ 重要：

Linkus macOS 版本 不支持对接 Microsoft Outlook。

## 使用要求

确保你所使用的 Outlook 满足以下要求：

- 客户端：Outlook for Windows (Windows 桌面端)
- 版本：Outlook 2016 或更高版本
- 操作系统：Windows 10、Windows 11

## 主要功能

对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows 后，可实现以下功能：

### 在 Outlook 内发起通话

直接在 Outlook 上向 Outlook 联系人发起通话，Linkus 桌面端将作为通话终端发起呼叫。

### 来电弹屏

当你在 Linkus 桌面端接收到 Outlook 联系人的来电呼入时，Outlook 将自动弹出联系人详情页面。

### 通话记录同步

当你与 Outlook 联系人的通话结束后，所有通话活动会被自动记录到 Outlook 中。

### 自动联系人创建

当你接收或拨打未保存为 Outlook 联系人的陌生号码时，Outlook 会自动弹出联系人创建页面，以便你快速添加联系人。

## 相关信息

- [对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows](#)
- [使用 Microsoft Outlook 集成](#)
- [禁用 Microsoft Outlook 集成](#)

# 对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows

本文介绍如何对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows (Windows 桌面端)。

 注：

Linkus macOS 版本 不支持对接 Microsoft Outlook。

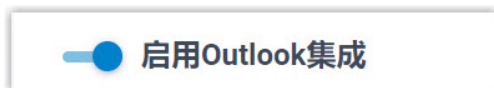
## 使用要求

确保你所使用的 Outlook 满足以下要求：

- 客户端：Outlook for Windows (Windows 桌面端)
- 版本：Outlook 2016 或更高版本
- 操作系统：Windows 10、Windows 11

## 步骤一、在 Linkus 桌面端设置 Outlook 集成

1. 登录 Linkus 桌面端，进入 设置 > Outlook 集成。
2. 打开 启用 Outlook 集成 开关。



3. 根据需要设置联系人自动创建及通话记录同步。

功能	说明
联系人自动创建	设置联系人自动创建后，当你接收或拨打未保存在 Outlook 联系人内的陌生号码时，Outlook 会自动弹出联系人创建页面，以便你快速添加联系人。 <ol style="list-style-type: none"><li>a. 勾选 自动创建新联系人。</li><li>b. 在 创建联系人的通话类型 下拉列表中，选择 Outlook 弹出联系人创建页面的触发条件。<ul style="list-style-type: none"><li>• 呼入：当你接收到未知号码来电时，自动弹出联系人创建页面。</li><li>• 呼出：当你呼出未知号码时，自动弹出联系人创建页面。</li></ul></li></ol>
通话记录同步	启用通话记录同步后，你与 Outlook 联系人的通话活动会被自动记录到 Outlook 中。 要启用通话记录同步，勾选 自动同步通话记录。

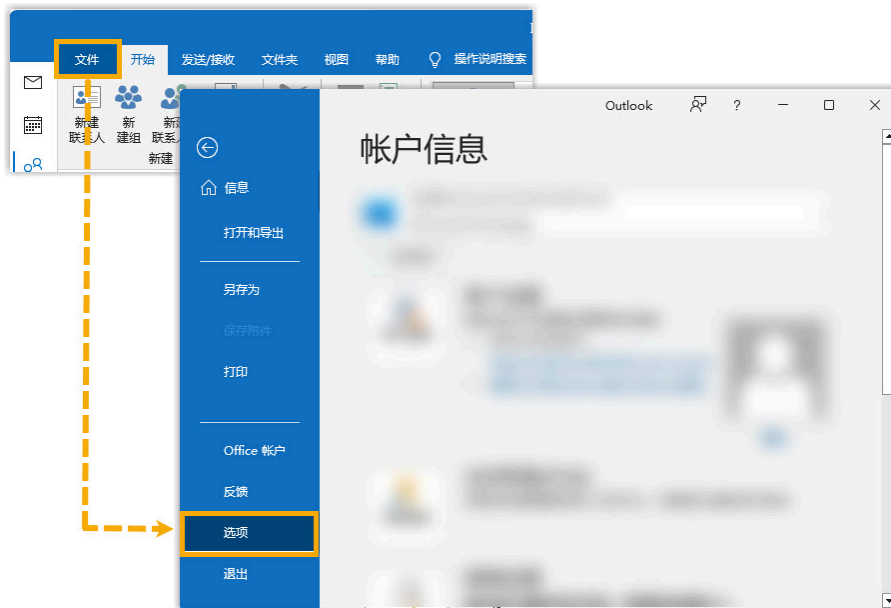
 注：

授权按钮是用于授权 Linkus 桌面端从 Outlook 中发起呼叫。你无需在此刻执行此操作，因为只有当在 Outlook 内发起通话时，才需要此授权。

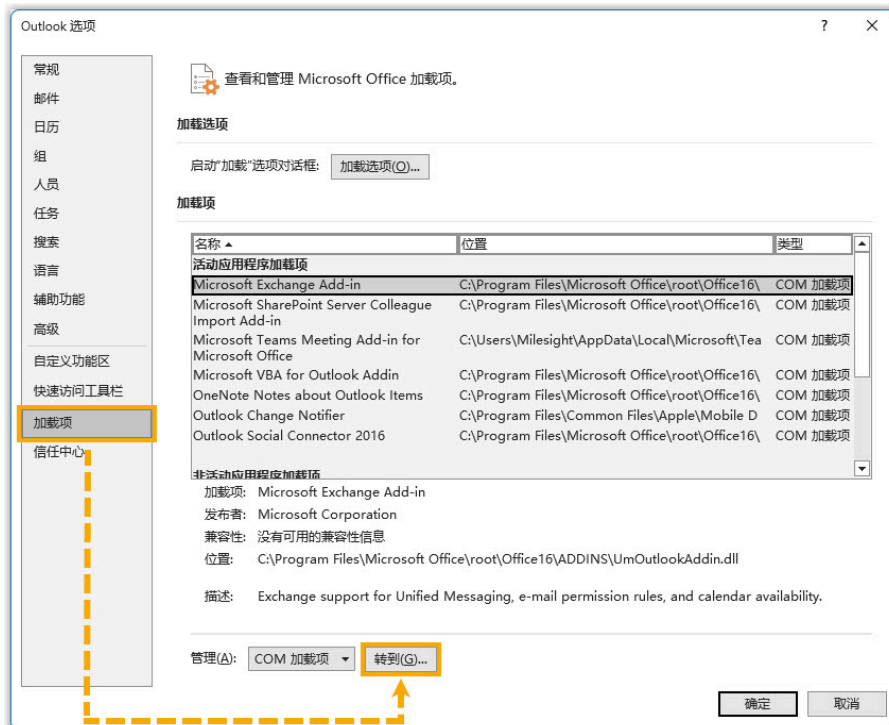
4. 点击 保存。

## 步骤二、在 Outlook 内激活 Linkus 加载项

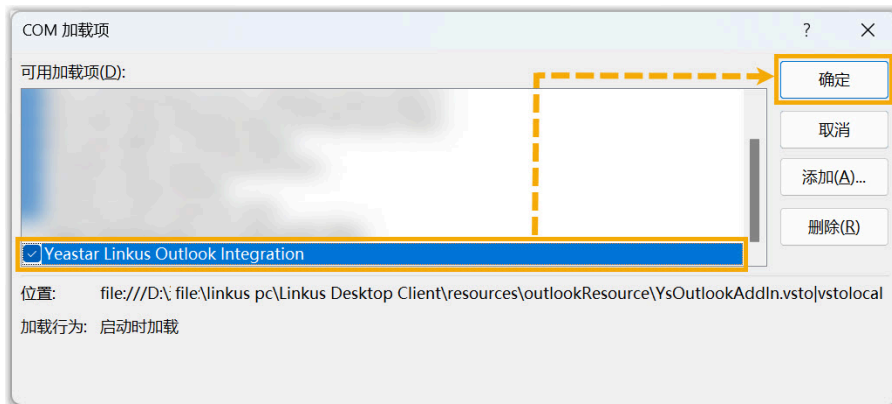
1. 打开或重启 Outlook，进入 文件 > 选项。



2. 在弹出的窗口中，点击 加载项，然后点击 转到 (G) ...。



3. 在弹出的窗口中，勾选 Yeastar Linkus Outlook Integration，然后点击 确定。



4. 在弹出的窗口中，点击 安装。

## 执行结果

- Linkus 桌面端与 Outlook for Windows 对接完成。
- 你可以在 [Outlook 内发起通话](#)，并使用便捷的通话功能。

# 使用 Microsoft Outlook 集成

本文介绍对接 Linkus 桌面端和 Outlook for Windows (Windows 桌面端) 后可实现的功能。

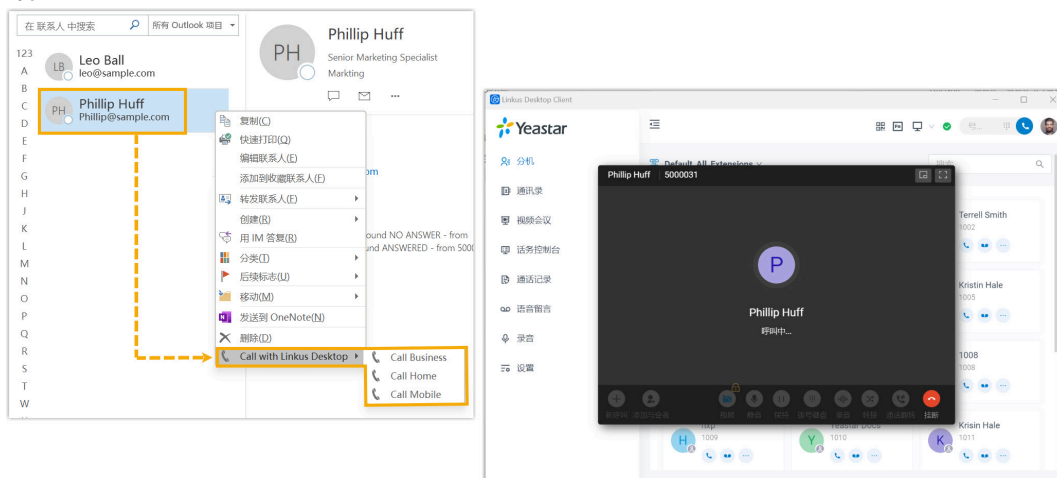
## 在 Outlook 内发起通话

### 前提条件

Linkus 桌面端保持登录状态。

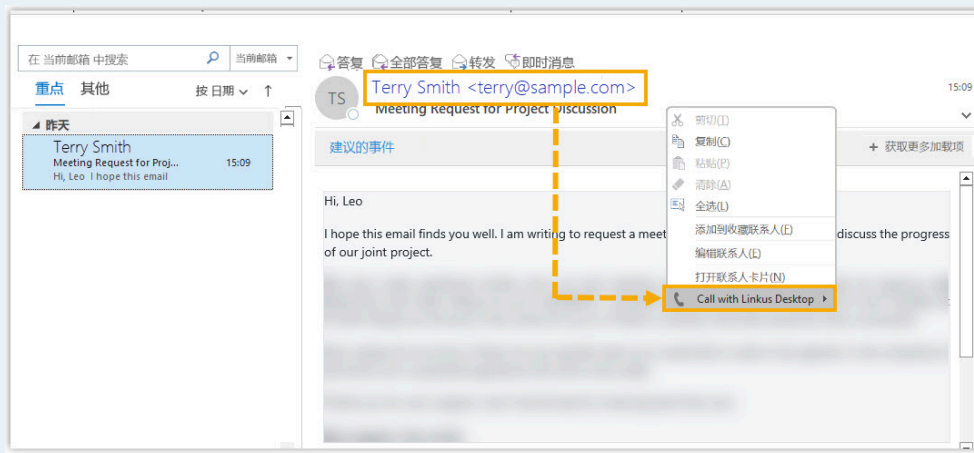
### 操作步骤

在你的 Outlook 联系人列表，右键点击一个联系人并选择 Call with Linkus Desktop，然后点击需要拨打的号码。Linkus 桌面端将会自动弹出并发起通话。



### 注：

- 你也可以在邮件详情页右键点击收件人或发件人，向你的 Outlook 联系人发起通话。





- 每当你重新启动 Outlook for Windows 后首次发起通话时，Linkus 桌面端将自动弹出一个窗口，提醒你授权它从 Outlook 中发起呼叫。

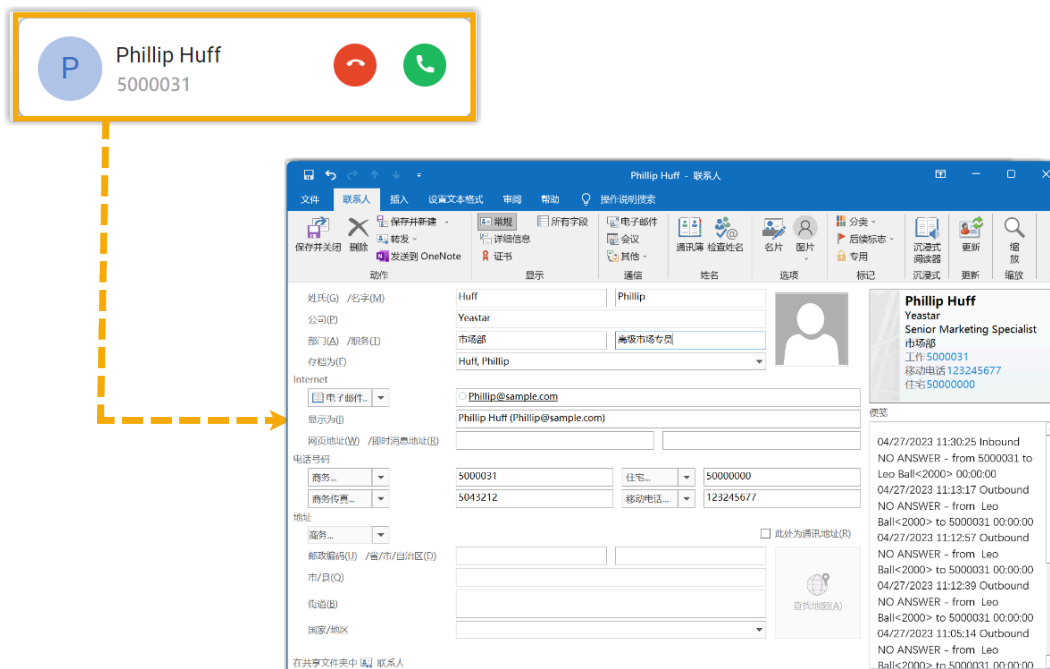
## 来电弹屏

### 前提条件

Outlook for Windows 保持登录状态。

### 操作步骤

当你接收到 Outlook 联系人的来电呼叫时，Outlook 将自动弹出并呈现联系人的信息。



### 故障：

Linkus 桌面端不显示主叫姓名？

如果 Linkus 桌面端在接收到 Outlook 联系人的来电时，只显示来电的电话号码，而不显示联系人姓名，你需要联系管理员 将你的 Outlook 联系人同步至 Linkus 客户端。

## 通话记录同步

### 前提条件

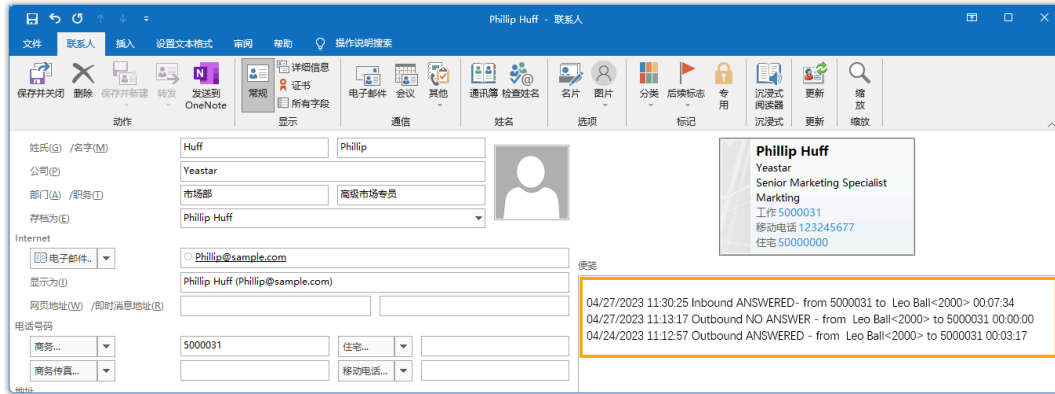
- Outlook for Windows 保持登录状态。
- 你已 [启用通话记录同步](#)。



## 操作步骤

所有与 Outlook 联系人的通话记录，包括去电、来电和未接都会同步至 Outlook 上，帮助你追踪每一次通话。

你可以登录 Outlook，在联系人编辑页面的 便笺 栏，查看通话记录。



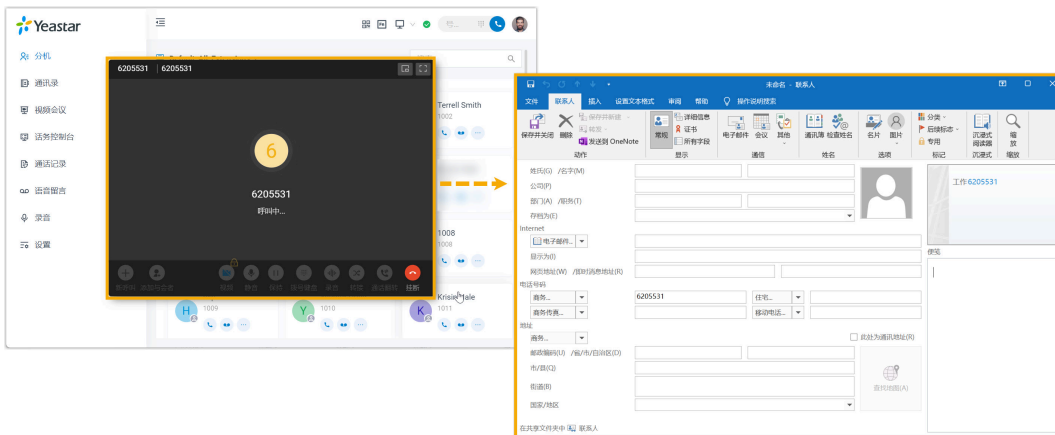
## 自动创建联系人

### 前提条件

- Outlook for Windows 保持登录状态。
- 你已 [设置联系人自动创建](#)。

## 操作步骤

当你接收或拨打未保存在 Outlook 联系人内的陌生号码时，Outlook 会自动弹出联系人创建页面并记录号码。你可以填写其它信息并将其存储为你的 Outlook 联系人。

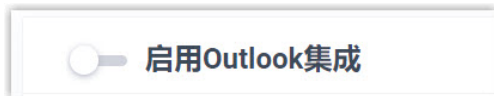


# 禁用 Microsoft Outlook 集成

本文介绍如何禁用 Linkus 桌面端与 Outlook for Windows (Windows 桌面端) 的集成。

## 步骤一、在 Linkus 桌面端禁用 Outlook 集成

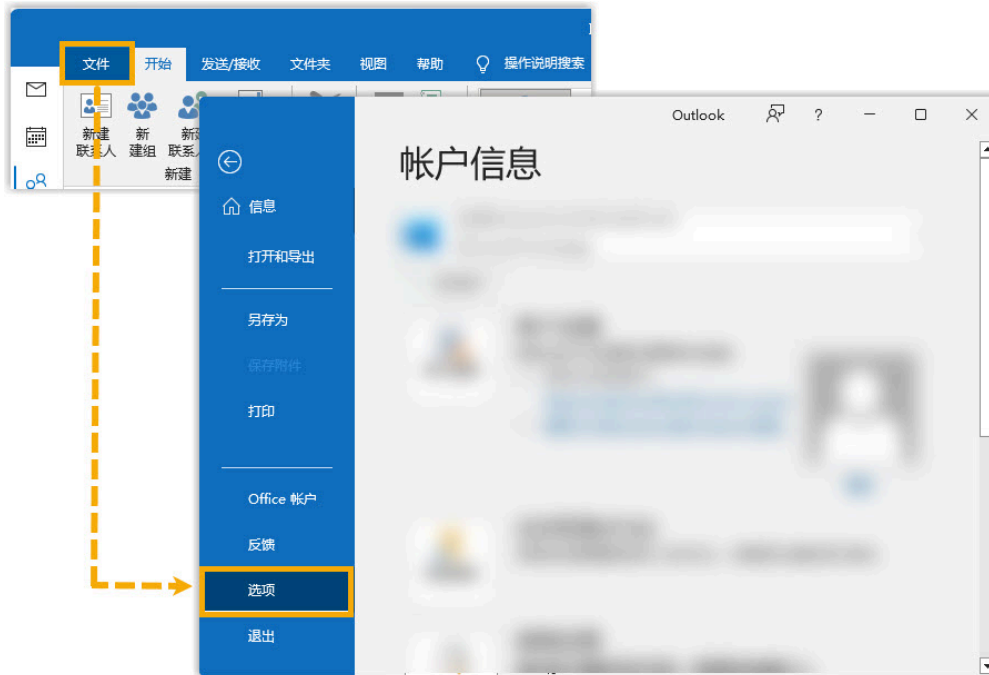
1. 登录 Linkus 桌面端，进入 设置 > Outlook 集成。
2. 关闭 启用 Outlook 集成 开关。



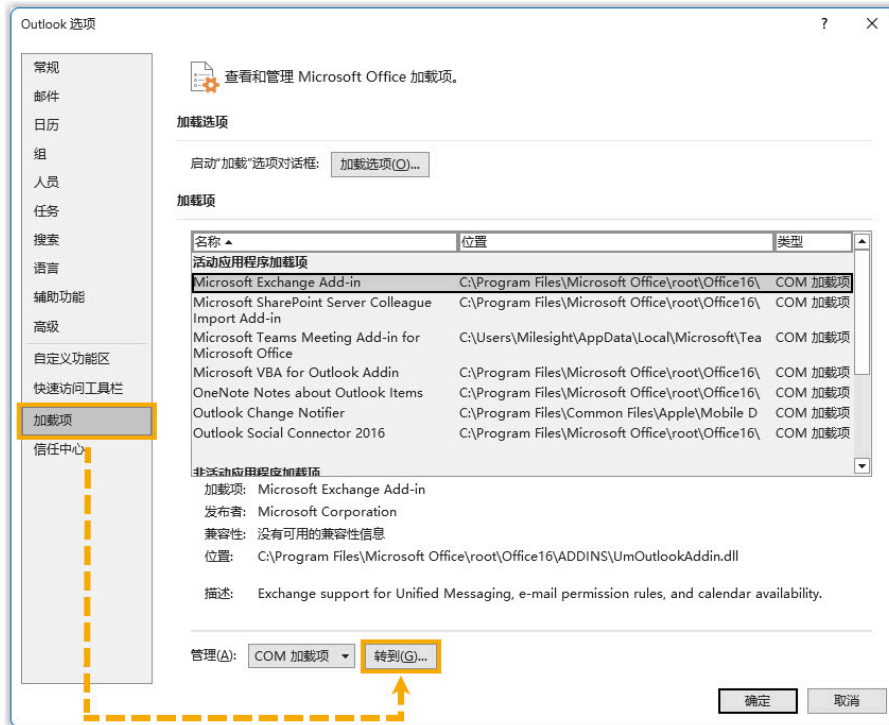
3. 点击 保存。

## 步骤二、在 Outlook 中禁用 Linkus 加载项

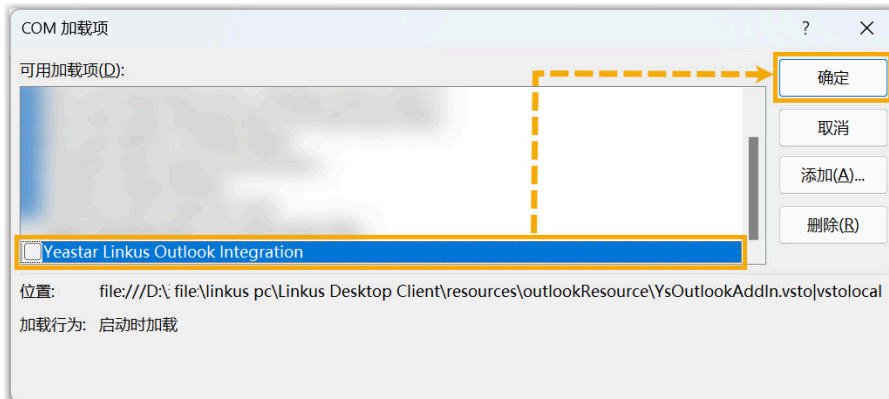
1. 登录 Outlook，进入 文件 > 选项。



2. 在弹出的窗口中，点击 加载项，然后点击 转到 (G)...



3. 在弹出的窗口中，取消勾选 Yeastar Linkus Outlook Integration，然后点击 确定。



## 执行结果

Linkus 桌面端与 Outlook 的集成被禁用，集成所提供的功能将无法使用。