

Micros Fidelio 对接手册

Yeastar P 系列硬件版

版本: 1.0

日期: 2023年09月07日




目录

- 对接 Yeastar P-Series PBX System 和 Micros Fidelio..... 1
- 禁用 Micros Fidelio 集成.....6
- 断开 Micros Fidelio 对接.....7

对接 Yeastar P-Series PBX System 和 Micros Fidelio

Yeastar P-Series PBX System 支持直接使用 FIAS (Fidelio Interface Application Specification) 协议与 Micros Fidelio 集成，无需额外的中间件。此集成可以实现高效的客户信息管理、简化业务操作并提升客人体验。

准备工作


**重要：**
为保证对接成功，且对接功能可用，请先仔细阅读以下对接要求和对接建议，并完成相关任务。

对接要求

环境	要求
Yeastar	<div><ul style="list-style-type: none">• PBX 版本： 37.11.0.56 或更高• PBX 订阅服务： 酒店 PMS 集成</div> <div><div>提示： Yeastar 提供付费订阅和 30 天的免费试用。你可以进入 订阅服务，按需试用或订阅此服务。</div><div><div>酒店PMS集成 PMS集成，将PBX系统与酒店管理系统业务结合，实现客人入住/退房信息同步、叫醒服务、计费等高效功能，提升客人体验。</div></div></div>

对接建议

- 在 PBX 管理网页上将所有客房分机添加到指定分机组中，后续对接过程中你需要按分机组来指定与 OPERA PMS 进行交互的分机。

**提示：**
你可以将所有客房分机添加至同一个分机组，也可以按照客房类型 / 楼层/或其他任意方式进行分组。

更多信息，请参见 [创建分机组](#)。

- 在 PBX 管理网页上录制或上传自定义提示音，后续对接过程中你需要指定客人接听叫醒电话时播放的提示音。

更多信息，请参见 [录制自定义提示音](#) 和 [上传自定义提示音](#)。

操作步骤

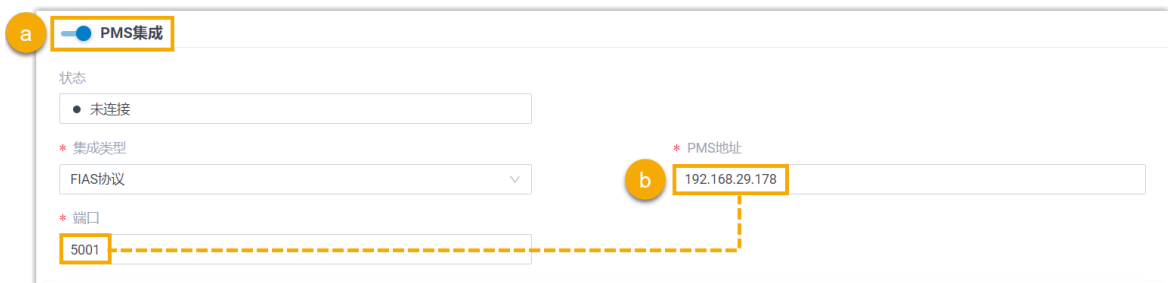
- 访问 Micros Fidelio 集成页面。



- 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS 集成**。

- 点击 **Micros Fidelio** 旁边的 **集成**。

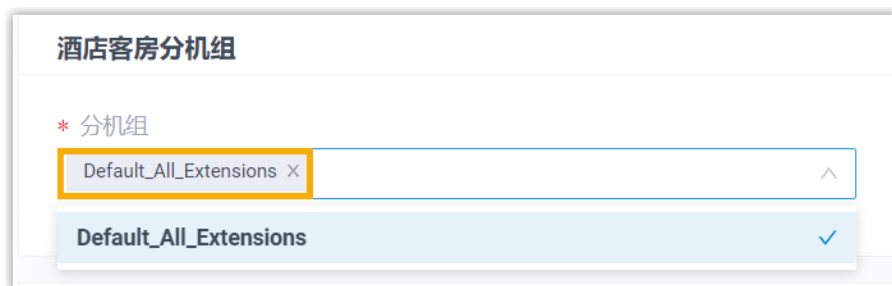
- 启用 PMS 集成，然后输入 Fidelio PMS 的地址和端口。



- 打开 **PMS 集成** 的开关。

- 在 **PMS 地址** 和 **端口** 栏，填写 Fidelio PMS 的地址和端口。

- 在 **酒店客房分机组** 栏，选择客房分机所在的分机组。



**注：**

- 下拉列表中的分机组从 **分机和中继 > 分机组** 同步而来。
- 特定事件 (如房客入住) 发生时，只有指定分机组中的分机能与 Fidelio PMS 自动同步。

4. 在 **叫醒服务** 栏，设置叫醒服务的全局呼叫规则。

**注：**


要向客人提供叫醒服务，你需要在 Fidelio PMS 中设置叫醒时间和频率，PBX 将从 PMS 同步闹钟设置，并根据以下规则在指定时间自动拨打客房电话。

叫醒服务	
* 超时时间 (秒)	* 重复响铃次数
<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="0"/>
* 响铃间隔时间 (分钟)	提示音
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="Demo_Test.wav"/>

配置项	说明
超时时间 (秒)	设置叫醒电话的响铃超时时间 (单位：秒)。 <ul style="list-style-type: none"> • 默认值： 20 • 有效值： 5 到 300
重复响铃次数	选择客人未接听叫醒电话时的重复响铃次数。 <ul style="list-style-type: none"> • 默认值： 0 (表示只响铃话机一次) • 有效值： 1、2、3
响铃间隔时间 (分钟)	设置重复响铃的间隔时间 (单位：分钟)。 <ul style="list-style-type: none"> • 默认值： 10 • 有效值： 1 到 30
提示音	选择客人接听叫醒电话时播放的提示音。 你可以从下拉列表中选择现有提示音，或者点击 上传 上传自定义提示音。 <div> 注： 下拉列表中的提示音从 PBX 设置 > 提示音 > 自定义提示音 同步而来。 </div>

配置项	说明
	<div><div>叫醒服务</div><div><div><div>* 超时时间 (秒)</div><div>20</div></div><div><div>* 响铃间隔时间 (分钟)</div><div>10</div></div></div><div><div><div>* 重复响铃次数</div><div>0</div></div><div><div>提示音</div><div>demo_Test.wav</div><div><div>[上传]</div><div>Demo_Test.wav</div><div>Morning_Call_Test.wav</div></div></div></div></div>


5. 在 **计费** 栏，为外线通话和迷你吧选择计费类型。
- a. 在 **通话计费类型** 栏，为外线通话指定计费类型。

**注：**

要对客人的外线通话进行计费，你需要在 PBX 上指定计费类型，并在 PBX 或 PMS 上添加通话计费规则。客人挂断外线通话后，PBX 会发送相关信息到 PMS。

选项	说明
基于目的地和总费用	<p>Yeastar PBX 对外线通话进行计费。</p> <p>客人挂断外线通话后，PBX 先根据系统上的费率规则计费，再发送 被叫号码、通话时长 和 总费用 给 Fidelio PMS。</p> <div>注：<p>如果你选择此计费类型，你需要在 PBX 上添加费率规则。更多信息，请参见 添加费率规则。</p></div>
基于目的地和时长	<p>Fidelio PMS 对外线通话进行计费。</p> <p>客人挂断外线电话后，PBX 发送 被叫号码 和 通话时长 给 Fidelio PMS，PMS 自行计费。</p>

- b. 在 **迷你吧计费类型** 栏，指定迷你吧的计费类型。

**注：**



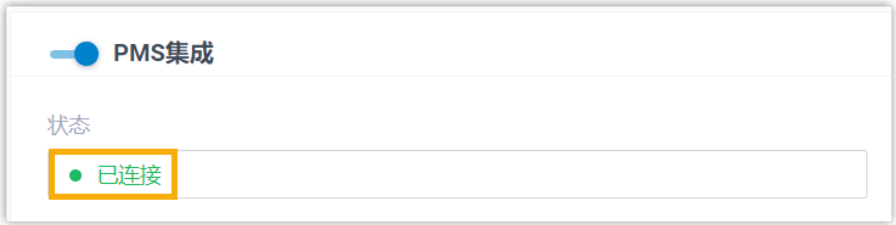
要对客人的迷你吧消费进行计费，你需要在 PMS 上添加商品，并在 PBX 上配置迷你吧特征码、指定计费类型。当酒店员工通过客房话机拨打特定的特征码时，PBX 会发送相关信息到 PMS。

选项	说明
基于总金额	<p>酒店员工 计算迷你吧消费金额。</p> <p>酒店员工计算好迷你吧消费金额后，通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}{total_amount}</code>，PBX 会同步此客房的迷你吧消费金额到 PMS，并计入客人账单中。</p> <div><p>注：</p><p><code>{minibar_feature_code}</code> 指迷你吧特征码，<code>{total_amount}</code>指消费金额。</p></div>
基于种类和数量	<p>Fidelio PMS 计算迷你吧消费金额。</p> <p>酒店员工通过客房话机拨打 <code>{minibar_feature_code}*{item_code}*{quantity}</code>，PBX 会将客人消费的迷你吧商品和对应数量同步到 PMS，PMS 自行计费并同步到客人账单中。</p> <div><p>注：</p><p><code>{minibar_feature_code}</code> 指迷你吧特征码，<code>{item_code}</code> 指商品代码，<code>{quantity}</code> 指商品数量。</p></div>

6. 点击 **保存**。

执行结果

状态 栏显示 **已连接**，表示 Yeastar P-Series PBX System 已对接 Fidelio PMS。

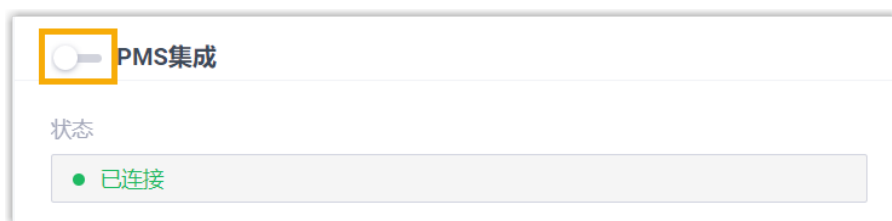


禁用 Micros Fidelio 集成

如果你想暂停 Micros Fidelio 与 Yeastar P-Series PBX System 的集成，你可以在 PBX 上禁用此集成。

操作步骤

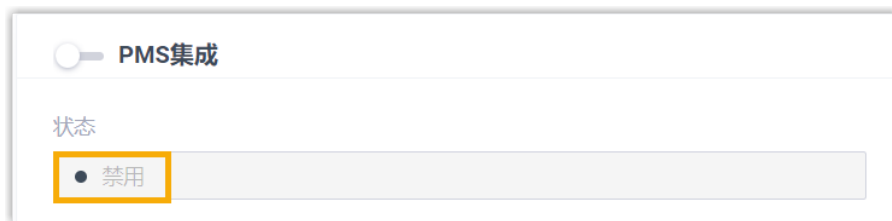
1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
2. 关闭顶部的 **PMS集成** 开关。



3. 点击 **保存**。

执行结果

- **状态** 栏显示 **禁用**。



特定事件 (如房客入住) 发生时，PBX 将不会与 PMS 同步。

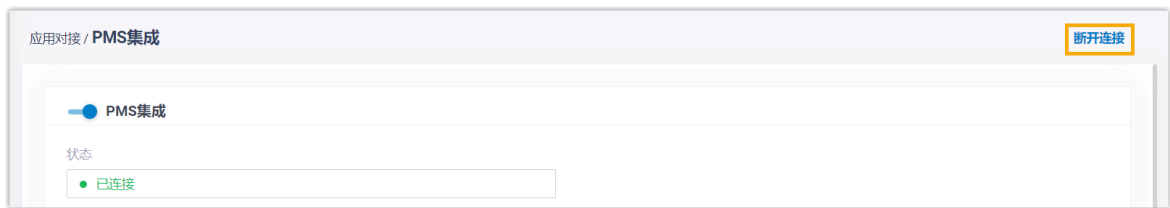
- PMS 集成的所有设置保留，再次启用 PMS 集成时可以直接使用。

断开 Micros Fidelio 对接

如果你想与其他酒店管理系统 (PMS) 对接，你需要先断开当前的 PMS 对接。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > PMS集成**。
2. 点击页面右上角的 **断开连接**。



3. 在弹出的窗口中，点击 **确定**。

执行结果

- Micros Fidelio 对接断开。
- 所有的 PMS 集成设置被清除。