

Linkus 网页端

三分钟入门手册

V2.0



统一通讯录

分机

分机页面展示 Linkus 从 PBX 上同步而来的同事的分机信息。

- 通过分机状态直观查看同事是否空闲,并发起通话或留言
- 在分机面板中直接查看同事的通话状态,并管理通话。



通讯录

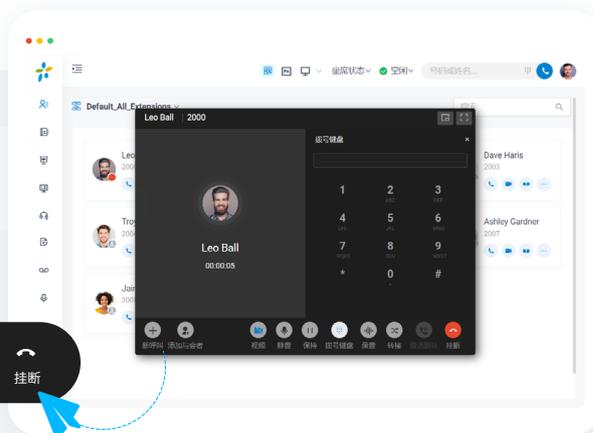
通讯录页面展示存储或同步到 PBX 上的外部联系人信息。

- 使用共享的**企业通讯录**与有权限的同事共享联系人信息,如企业客户、代理、合作伙伴等。
 - 使用仅自己可见的**个人通讯录**,存储个人专属的联系人信息,如个人客户等。
 - 同步对接的 **CRM、帮助台系统 (Helpdesk) 或数据库**上的联系人。
- 💡 可将常联系的联系人标记为常用,方便快速发起沟通。

丰富的通话功能

通话控制

支持发起呼叫、接听来电、转接来电、保持通话、静音通话等多种通话控制操作。



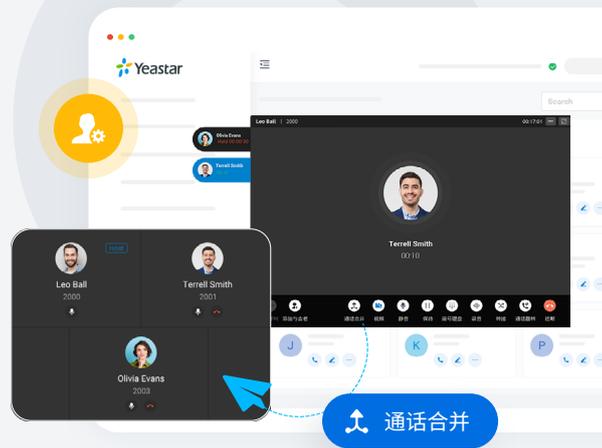
通话翻转 & 通话取回

在登录相同分机号的网页端和手机端之间无缝切换正在进行的通话,通话不会中断,你可以随时随地继续交谈。



通话合并

将两路正在进行的通话合并为一个三方的语音会议,并作为主持人,主持及管理该语音会议。



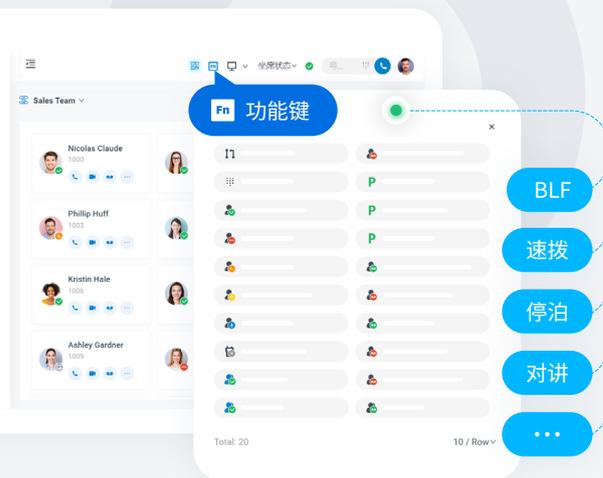
语音会议

通话过程中可邀请其他成员加入,将一对一通话转换成语音会议。



功能键

自定义功能键,实现常用功能的一键操作,包括快速拨号、分机状态监控、通话驻留等。



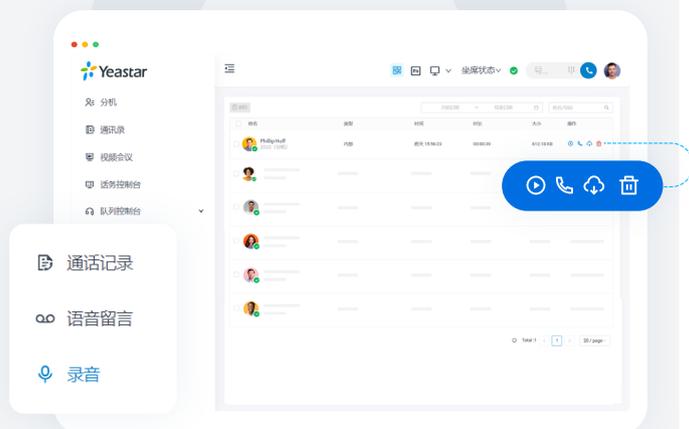
CTI 模式

连接 Linkus 网页端和桌面话机或桌面端。通过在 Linkus 网页端上执行拨号、接听等操作，并使用桌面话机或桌面端进行通话，实现无缝的电话集成体验。



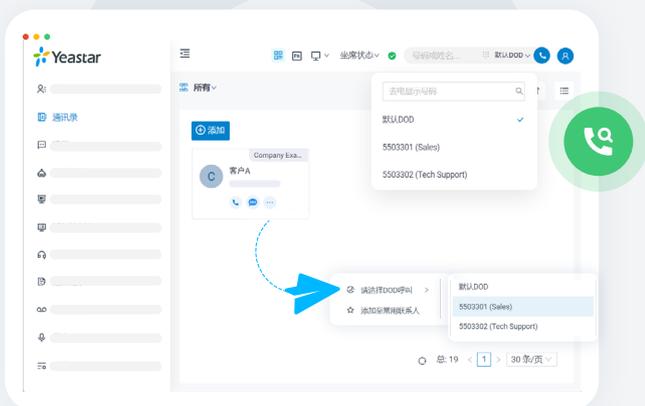
语音留言 & 录音 & 通话记录

直观查看并轻松管理你的语音留言、通话录音和通话记录。



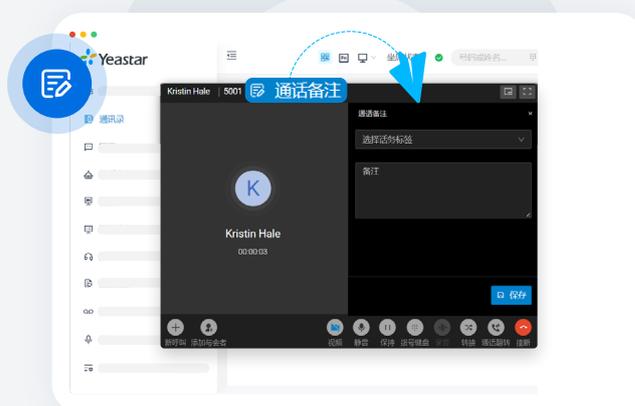
可选 DOD

可选择在外呼时显示的特定外显号码 (DOD)。

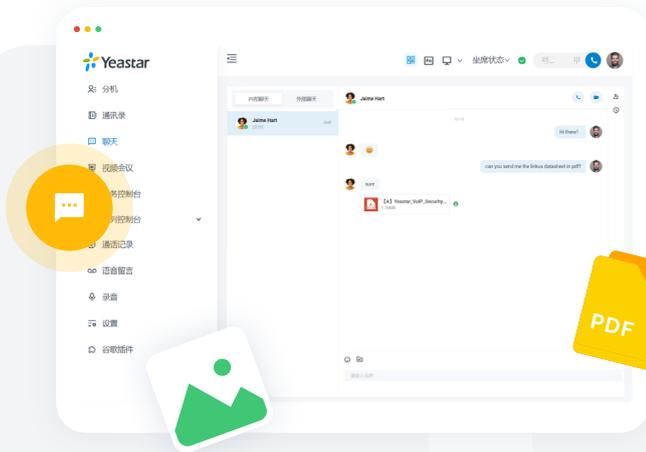


通话备注

将添加通话处理标签和备注，以便通话分类和后续跟进。



即时通信

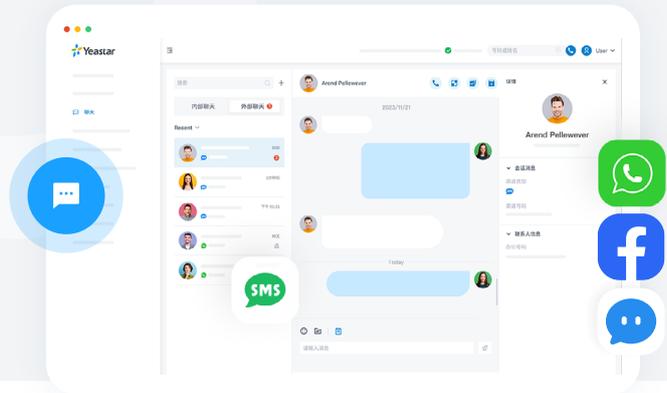


内部聊天

发起单聊或群聊，与同事分享想法、即时讨论、共享图片或文件。

外部聊天

集中查看和回复社媒消息和 SMS 消息。所有聊天消息均可存档以便进一步查看。



视频通信

视频会议

即刻开始或预约基于 Web 的视频会议。成员可通过会议链接一键入会。



视频通话

发起一对一视频通话，或者一键将语音通话转成视频通话。



看板 & 队列面板

看板

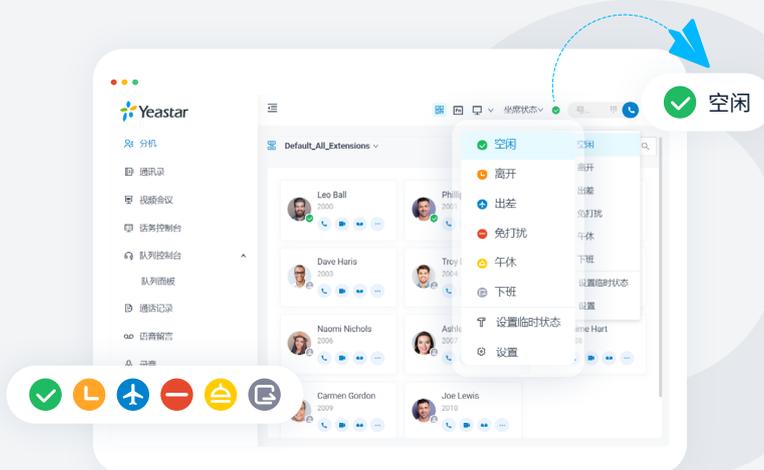
通过多个直观视图,全面掌握呼叫中心的运营情况,实时查看看板指标、队列绩效分析以及坐席状态追踪。

队列面板

实时显示队列数据,包括来电排队数、当前通话数、SLA 等。



工作状态自定义



选择一个状态,让你的同事知道当前是否方便联系你,还可设置分机状态根据办公时间及假期自动切换。

Microsoft Teams 对接

将 Linkus 网页端嵌入到 Teams, 无需 Teams 通话许可, 即可实现电话拨打、联系人查询、语音留言查询等功能。

[Microsoft Teams 对应手册](#) →

