Linkus 服务器管理员手册

Yeastar P 系列软件版

版本:
日期: 2026年05月25日

400-661-8815
0592-5503307
www.yeastar.cn

目录

Linkus 概述.....1
Linkus 服务器.....5
通过隧道服务配置 Linkus 服务器.....5
手动配置 Linkus 服务器.....7
配置 Linkus 欢迎邮件模板.....12
配置 Linkus 客户端登录模式.....14
为 Linkus 手机端配置语音编解码.....14
为 Linkus 手机端启用或禁用 ICE 功能.....16
Linkus 客户端.....19
为用户启用或禁用 Linkus 客户端.....19
设置 Linkus 客户端的用户权限.....20
向用户发送 Linkus 登录凭证.....22
为 Linkus UC 客户端启用或禁用呼叫等待.....25
为 Linkus UC 客户端设置自动应答.....26
为 Linkus UC 客户端设置来电弹屏.....28

Linkus 概述

Linkus 是一款专门为 Yeastar PBX 用户设计的软电话。只要有网络，就能把分机注册到移动设备 (手机或电脑)，从而实现随时随地的免费通话 (包括分机互打、外线呼叫)。为帮助你快速了解如何设置和使用 Yeastar Linkus，本文提供关于 Yeastar Linkus 的概述，包括 Linkus 服务器、Linkus 客户端和 Linkus 相关的事件提醒。

Linkus 服务器

你需要根据用户的 Linkus 使用需求，对应配置 Linkus 服务器：

- 如果用户只需在公司本地局域网 (LAN) 中使用 Linkus，请根据以下文章的说明进行设置。
  1. 为用户启用 Linkus 客户端
  2. 向用户发送 Linkus 登录凭证

- 如果用户需要在公司外部网络中使用 Linkus，则需要设置远程 Linkus 服务器。Yeastar 提供以下两种远程办公的解决方案，以满足 Linkus 用户的远程使用需求。

  隧道服务

  隧道服务是专为远程办公而设计的订阅服务。 订阅隧道服务之后，你可为 PBX 绑定一个Yeastar 提供的 FQDN (完整域名)，并拥有以下优势：

  - 安全的网络连接
  - Linkus 服务相关的 NAT 映射自动配置
  - Linkus 远程服务器自动配置
  - Linkus 手机端、桌面端和网页端的远程访问
  - 更高级的 Linkus 功能，例如即时通信 (IM)、视频会议等

  如果你选择此方案，请根据以下文章的说明进行设置：

  1. 通过隧道服务配置 Linkus 服务器
  2. 为用户启用 Linkus 客户端
  3. 向用户发送 Linkus 登录凭证

  手动配置

  如果你没有订阅隧道服务，你需要完成一系列复杂的服务器配置和网络配置，如端口映射、NAT 和公网 IP 配置，才能实现远程 Linkus 访问。

> **注：**
> - 薄弱的网络防护可能会导致服务器遭受 SIP 攻击。
> - 错误的配置可能会导致通话单通问题。

如果你选择此方案，请根据以下文章的说明进行设置。

1. 手动配置 Linkus 服务器
2. 为用户启用 Linkus 客户端
3. 向用户发送 Linkus 登录凭证

Linkus 客户端

Linkus 客户端用户数

Yeastar P 系列软件版 默认提供 10 个 Linkus 客户端用户数，即可为 10 个分机用户启用 Linkus 客户端使用权。如有更多用户需要使用 Linkus 客户端，请联系 PBX 提供商。

Linkus 客户端类型

Yeastar P 系列软件版 支持 Linkus 手机端、桌面端和网页端。下表列出了使用 Linkus 客户端的要求，以及对应的下载链接和用户手册。

Linkus 客户端		使用要求
Linkus 手机端	iOS	• iOS 11.0 或更高版本
	安卓	• Android 8.0 或更高版本

Linkus 客户端		使用要求
Linkus 桌面端	Windows	• Windows 7 或更高版本 • 最低 2 GHz (32 位或 64 位) 处理器 • 至少 4 GB 内存 • 至少 300 MB 硬盘空间可用
	macOS	• OS X 10.11 El Capitan 或更高版本
Linkus 网页端	浏览器	• 谷歌浏览器 87 或更高版本 • Microsoft Edge 87 或更高版本 • 欧朋浏览器 72 或更高版本

Linkus 客户端用户权限

默认情况下，用户可以访问 Linkus 客户端内的所有菜单并设置所有配置项。你可以设置权限规则以限制用户的访问及配置权限：

- **菜单可见性权限**：限制用户只能访问 Linkus 客户端中指定的菜单。
- **设置可操作权限**：限制用户只能更改 Linkus 客户端中指定的配置项。

更多信息，请参见 设置 Linkus 客户端的用户权限。

Linkus 客户端登录方式

Yeastar P 系列软件版 允许用户通过不同方式登录 Linkus，包括使用登录链接、二维码快速登录，或通过填写登录信息手动登录。

快速登录

你可以通过 Linkus 欢迎邮件向用户发送登录凭证。用户可通过邮件中提供的二维码或链接快速登录 Linkus 客户端。

更多信息，请参见 向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录。

手动登录

你也可以提供登录信息 (分机账号的用户名和密码，以及 Linkus 服务器网络信息) 给用户，用户可以通过手动填写登录信息登录 Linkus 客户端。

更多信息，请参见 向用户发送 Linkus 登录信息以手动登录。

Linkus 事件

Yeastar P 系列软件版 支持事件通知功能。当以下 Linkus 事件发生时，系统会将事件记录在日志中，并通过指定的方式通知联系人。

事件	说明
操作类事件	
网页用户登录成功	分机用户成功登录 Linkus 网页端。
网页用户登录失败	分机用户登录 Linkus 网页端失败。
Linkus 用户登录失败	分机用户登录 Linkus 手机端或 Linkus 桌面端失败。
分机密码更改	分机用户的用户密码更改。
安全类事件	
网页用户被锁定	IP 地址由于多次尝试登录 Linkus 网页端失败而被系统拉黑。
Linkus 用户登录被锁	IP 地址由于多次尝试登录 Linkus 手机端或 Linkus 桌面端失败而被系统拉黑。

你可以在 **系统 > 事件通知** 中自定义事件等级和事件通知邮件模板，或管理事件通知联系人。

更多信息，请参见配置事件通知和管理通知联系人。

Linkus 服务器

通过隧道服务配置 Linkus 服务器

订阅 Yeastar P 系列软件版 隧道服务之后，用户可以通过 PBX 的 SN 码远程登录并使用 Linkus 手机端。如果用户需要远程使用 Linkus 桌面端和 Linkus 网页端，你需要在 PBX 系统上进一步配置 Yeastar FQDN。

前提条件

订阅 **隧道服务** 服务。

> **提示：**
> 订阅服务前，你可以免费试用 30 天。更多信息，请参见 启用 Yeastar P 系列软件版服务的免费试用。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入**系统 > 网络 > 星纵数字 FQDN**。
2. 启用 **星纵数字 FQDN**。
3. 在 **全限定域名 (FQDN)** 栏，设置 FQDN 域名。
    a. 在下拉列表中，选择一个域名。
    b. 在第一个空白栏中，输入主机名称。

    > **注：**
    > 请确认清楚再设置主机名称。FQDN 设置保存后无法更改。

    例如，选择域名 **ras.yeastar.com**,，然后填写主机名称 `yeastardocs`，组成全限定域名 **yeastardocs.ras.yeastar.com**。

4. **可选：** 根据你的需要，配置远程访问权限。

远程访问权限	操作说明
图 1. **配置 Linkus 网页端远程访问权限**	默认情况下， 所有分机账户都可通过 FQDN 远程访问 Linkus 网页端。你可以根据需要修改远程访问权限。 a. 在 **功能** 栏，点击 **远程访问** 页签。 b. 点击 **Web 访问** 旁边的 ✎。 c. 在弹出的窗口中，设置访问权限： • **访问类型**：定义账号访问的限制类型。 ◦ **允许账号**：仅选中的账号可以远程访问 Linkus 网页端。 ◦ **禁止账号**：除了选中的账号外，其他账号均可远程访问 Linkus 网页端。 • **选择账号**：选择禁止或允许远程访问 Linkus 网页端的账号。 • **部门**：选择禁止或允许远程访问 Linkus 网页端的部门。 **注：** 此设置项仅在 PBX 启用了 **部门管理** 时出现。 • **启用IP限制**：勾选此项，并添加允许的 IP 地址和对应的子网掩码。 如果设置此项，仅带有此处添加的 IP 地址的设备才能远程访问 Linkus 网页端。 d. 点击 **确认**。
图 2. **配置 Linkus 桌面端&手机端远程访**	你可以对 Linkus 桌面端和手机端的远程访问设置 IP 限制，用户仅能从符合规则的设备上远程访问 Linkus 手机端和桌面端。

远程访问权限	操作说明
问权 **限**	a. 在 **功能** 栏，点击 **远程访问** 页签。 b. 点击 **Linkus 访问** 旁边的 。 c. 勾选 **启用IP限制**，并添加允许的 IP 地址和对应的子网掩码。 d. 点击 **确认**。

5. 点击 **保存**。

执行结果

- 以 FQDN 作为标识的 Linkus 服务器自动配置成功。**Linkus 服务器** 配置页面显示以下信息：

  - **状态**：已连接。表示 Linkus 服务器已配置成功。
  - **域名**：域名可用于远程登录 Linkus。
  - **过期日期**：隧道服务的过期日期。

- 用户可以通过 FQDN 远程登录并使用 Linkus 手机端、桌面端和网页端。

后续操作

- 配置 Linkus 客户端登录模式
- 为用户启用或禁用 Linkus 客户端
- 向用户发送 Linkus 登录凭证

手动配置 Linkus 服务器

本文介绍如何根据不同的网络环境，手动配置 Linkus 服务器。

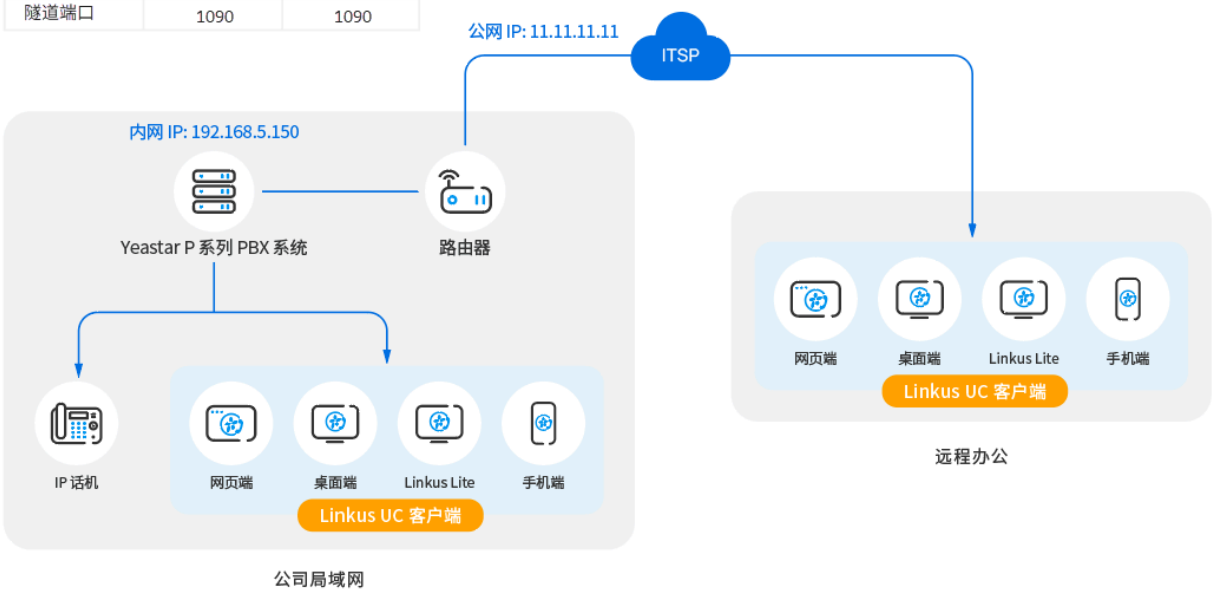
网络环境

- PBX 连接在路由器后面
- PBX 直连到运营商路由器
- PBX 连接到 VPN 网络

PBX 连接在路由器后面

如果 PBX 连接在路由器后面且 PBX 网口设置了私网 IP 地址，你需要在路由器上映射 Linkus 相关的端口，并设置 PBX 的 SIP NAT，保证 Linkus 可以在外网正常运行。

	内部端口	外部端口
Linkus 端口	8111	8111
SIP UDP 端口	5060	5060
RTP 端口	10000-20000	10000-20000
隧道端口	1090	1090



操作步骤

基于以上网络拓扑，你可以根据如下说明配置 Linkus 服务器和路由器：

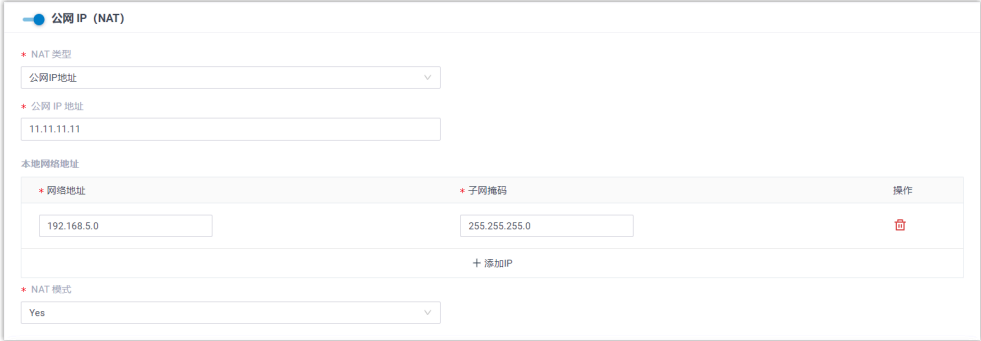
1. 在 PBX 管理网页上查看以下本地服务端口 (路径：**系统 > 网络 > 服务端口**)，并在路由器上映射这些端口。
   在本例中，映射以下端口：

> **重要：**

> 为了确保 RTP 数据包能够正确传输，RTP 的本地端口和外部的端口必须一致。你可以在 **PBX设置 > SIP设置 > 通用 > 基本 > RTP 端口范围** 中查看和修改 RTP 端口范围。

服务端口	本地端口	外部端口
Linkus 服务端口	TCP&UDP 8111	TCP&UDP 8111
SIP 注册端口	UDP 5060	UDP 5060
RTP 端口	UDP 10000-20000	UDP 10000-20000
隧道端口	TCP&UDP 1090	TCP&UDP 1090

2. 在 PBX 上配置 SIP NAT，以确保 SIP 数据包能够在外网环境下正确传输。



   a. 登录 PBX 管理网页，进入 **系统 > 网络**，点击 **公网 IP 和端口** 页签。
   b. 启用 **公网 IP (NAT)**。
   c. 在 **NAT 类型** 下拉列表中，选择 **公网IP地址**。
   d. 在 **公网 IP 地址** 字段，填写 PBX 的公网 IP 地址。在本例中，填写 11.11.11.11。
   e. 在 **本地网络地址** 栏，点击 **+添加IP**，添加所有本地网络。在本例中，填写 192.168.5.0/255.255.255.0。
   f. 在 **NAT 模式** 下拉列表中，选择 **Yes**。

3. 在 **公网端口** 栏，填写已映射的 SIP 端口和 Linkus 外部端口。

- **公网 SIP UDP 端口**：在本例中，填写 5060。
- **公网 Linkus 端口**：在本例中，填写 8111。
- **公网隧道端口**: 在本例中，填写1090。

4. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果

Linkus 本地服务器和远程服务器都已配置成功。

> **注：**
> 用户在公司局域网中使用 Linkus 时，Linkus 通过本地 IP 地址通信。否则，Linkus 通过远程 IP 地址通信。

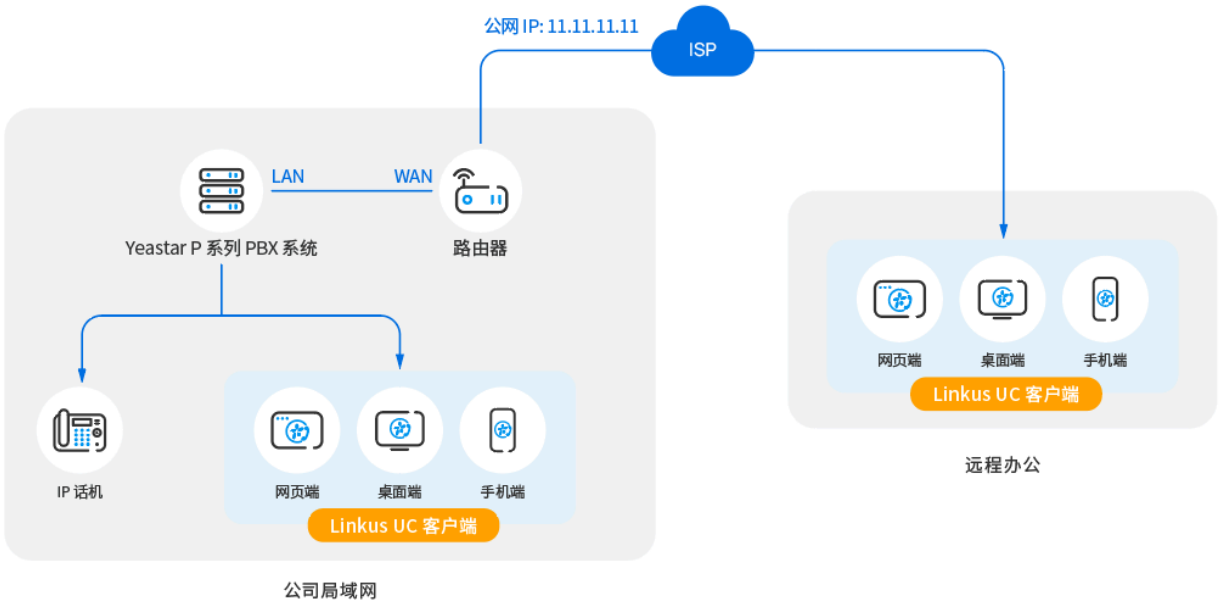
后续操作

- 配置 Linkus 客户端登录模式
- 为用户启用 Linkus 客户端
- 向用户发送 Linkus 登录凭证

PBX 直连到运营商路由器

如果 PBX 直接连接到网络运营商提供的路由器且 PBX 网口设置了运营商的公网 IP 地址，用户可以直接远程访问 Linkus 服务器。

> **注：**
>
> - 在这种网络场景下，你无需在路由器做端口映射和在 PBX 设置 SIP NAT。
> - 在这种网络场景下，建议你修改 SIP 默认端口为其他端口 (路径：**PBX设置 > SIP设置 > 常规 > 基本 > SIP UDP 端口**)，以保证 PBX 系统的通信安全。



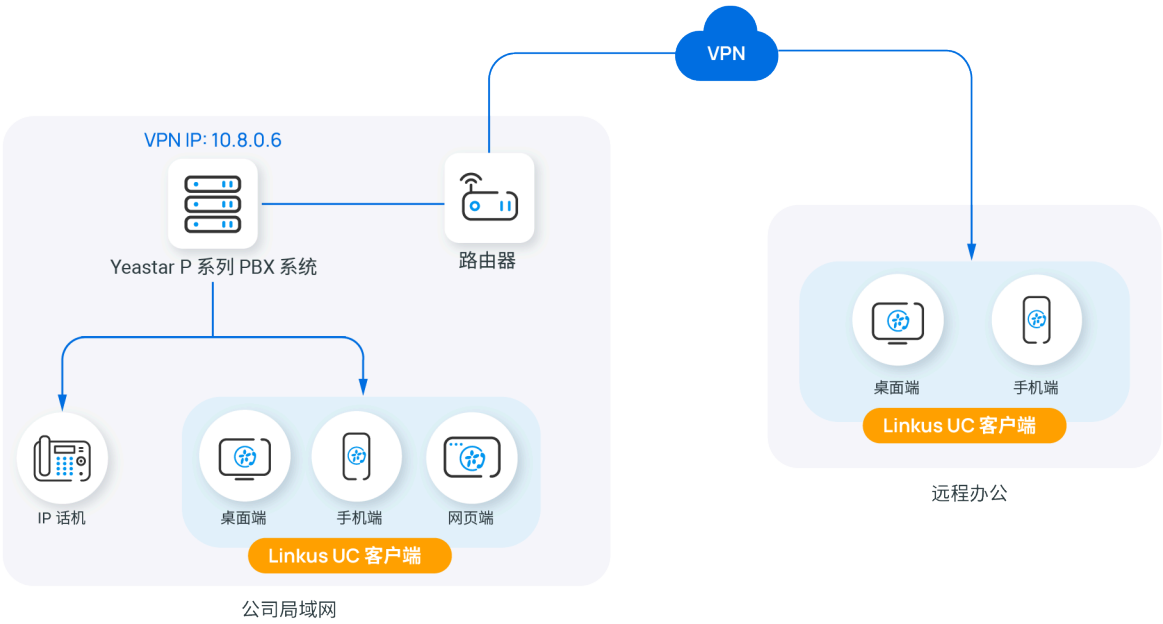
后续操作

- 配置 Linkus 客户端登录模式
- 为用户启用 Linkus 客户端
- 向用户发送 Linkus 登录凭证

PBX 连接到 VPN 网络

如果 PBX 连接到 VPN 网络，用户可直接通过 VPN 网络访问 Linkus 服务器。

注：
在这种网络场景下，你无需在路由器做端口映射和在 PBX 设置 SIP NAT。



后续操作

- 配置 Linkus 客户端登录模式
- 为用户启用 Linkus 客户端
- 向用户发送 Linkus 登录凭证

配置 Linkus 欢迎邮件模板

Linkus 欢迎邮件用于为用户提供其分机号码和语音信箱 PIN 码，以及所有 Linkus 客户端的登录凭证和说明。Yeastar P 系列软件版 提供一个默认的 Linkus 欢迎邮件模板，你也可以根据需要自定义欢迎邮件模板。

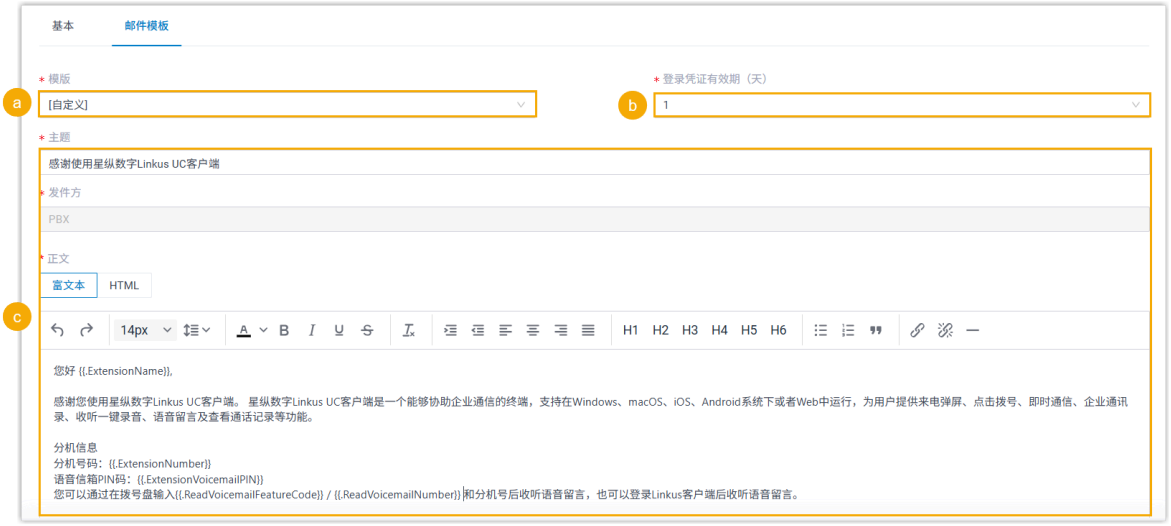
> **注：**
> 默认情况下，PBX 使用预设的邮件通知语言发送 Linkus 欢迎邮件。如有需要，可进入 **系统 > 邮箱 > 邮件模板 > 通知邮件语言** 进行修改。

操作步骤

1. 进入 Linkus 欢迎邮件的配置页面。
   a. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
   b. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。

c. 点击 **邮件模板** 页签。

2. 自定义邮件模板。



a. 在 **模板** 下拉列表中，选择 **自定义**。

b. **可选：** 在 **登录凭证有效期 (天)** 下拉列表中，选择欢迎邮件中登录凭证的有效期。

c. 根据你的需要，更改邮件主题和内容。

> **重要：**
> 请勿更改邮件模板中的变量 *{{.xxx}}*，否则 Linkus 欢迎邮件中的信息会出现异常。

d. 点击 **保存**。

相关信息

向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录

配置 Linkus 客户端登录模式

Yeastar P 系列软件版 支持两种 Linkus 登录模式。本文介绍如何配置 Linkus 客户端登录模式。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。
3. 在 **Linkus客户端登录模式** 栏，勾选登录模式。
   - **分机号码**：用户可以使用分机号码作为 Linkus 登录的用户名。
   - **邮箱地址**：用户可以使用与其分机绑定的邮箱地址作为 Linkus 登录的用户名。
4. 点击 **保存**。

为 Linkus 手机端配置语音编解码

Yeastar P 系列软件版 提供多种语音编解码供用户调整 Linkus 手机端的通话语音质量。你可以对 Linkus 手机端的语音编解码进行全局配置，也可以根据不同用户的需求为其自定义语音编解码。

> **注：**
> 本文介绍如何在 PBX 网页上为 Linkus 手机端配置语音编解码。分机用户也可以在其 Linkus 手机端上更改语音编解码 (路径：**账号 > 设置 > 音频选项 > 编解码**)，更新后的设置会自动同步到 PBX。

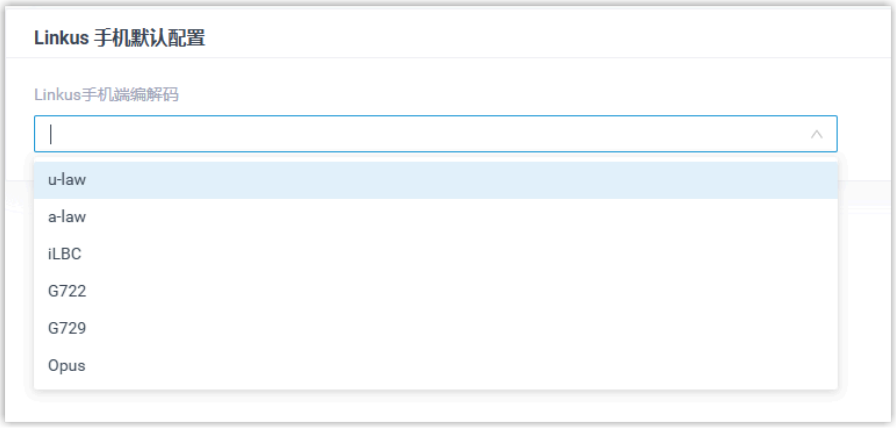
使用要求

- **PBX 服务器**：83.15.0.22 或更高版本
- **Linkus 手机端**：
  - **Linkus iOS**：5.5.9 或更高版本
  - **Linkus 安卓**：5.5.8 或更高版本

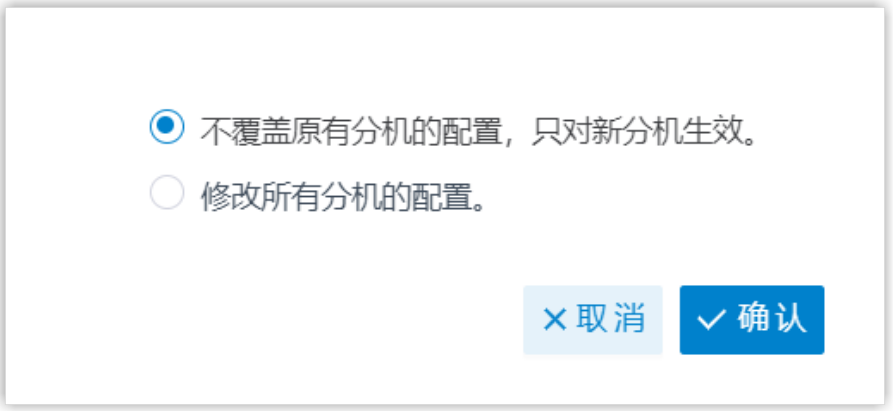
为所有用户的 Linkus 手机端配置语音编解码 (全局设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。

3. 下拉至 **Linkus 手机默认配置** 栏，完成以下设置。
   a. 在 **Linkus手机端编解码** 下拉列表中，选择一个编解码。



   b. 点击 **保存**。
   c. 在弹出的窗口中，设置将此变更应用到新创建的分机或所有分机 (包括原有分机和新建分机)，然后点击 **确认**。



   编解码设置已同步到用户的 Linkus 手机端，且立即生效。

为单个用户的 Linkus 手机端配置语音编解码 (个别设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 在 **Linkus手机端编解码** 下拉列表中，选择一个语音编解码。

4. 点击 **保存**。

   编解码设置已同步到用户的 Linkus 手机端，且立即生效。

为 Linkus 手机端启用或禁用 ICE 功能

ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 是一种端到端交互的技术，允许 Yeastar PBX 与 Linkus 建立直接的点对点连接，从而减少网络延迟和丢包率，提高通话质量。你可以对 Linkus 手机端的 ICE 功能进行全局配置，也可以根据不同用户的需求为其自定义 ICE 功能。

> **注：**
> 本文介绍如何在 PBX 网页上为 Linkus 手机端配置 ICE 功能。分机用户也可以在其 Linkus 手机端上更改 ICE 配置 (路径：**账号 > 设置 > 音频选项 > ICE**)，更新后的设置会自动同步到 PBX。

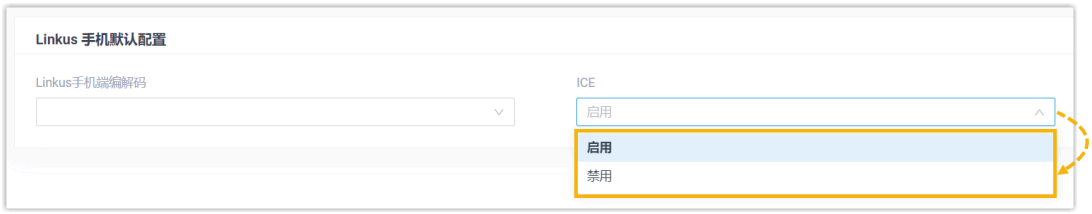
使用要求

- **PBX 服务器**：83.15.0.22 或更高版本
- **Linkus 手机端**：
  - **Linkus iOS**：5.5.9 或更高版本
  - **Linkus 安卓**：5.5.8 或更高版本

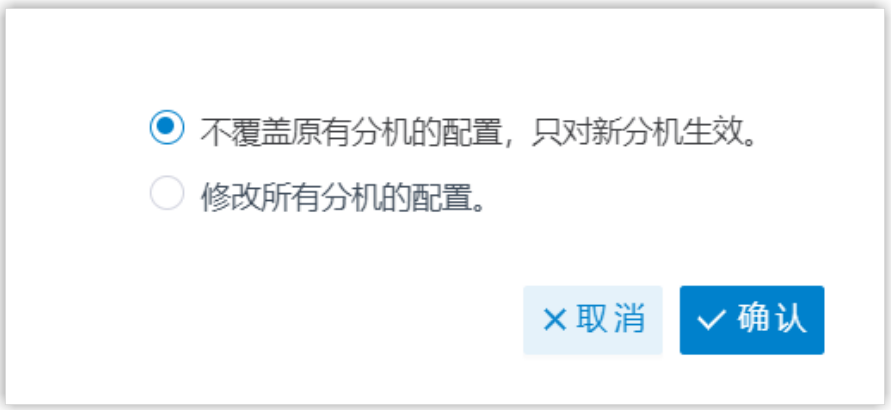
为所有用户的 Linkus 手机端配置 ICE 功能 (全局设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。
3. 在 **Linkus 手机默认配置** 栏，完成以下设置。
   a. 在 **ICE** 下拉列表中，选择一个选项。

> **注:**
> 如果你禁用 ICE，用户将无法通过 Linkus 手机端进行视频通话。



   b. 点击 **保存**。
   c. 在弹出的窗口中，设置将此变更应用到新创建的分机或所有分机 (包括原有分机和新建分机)，然后点击 **确认**。

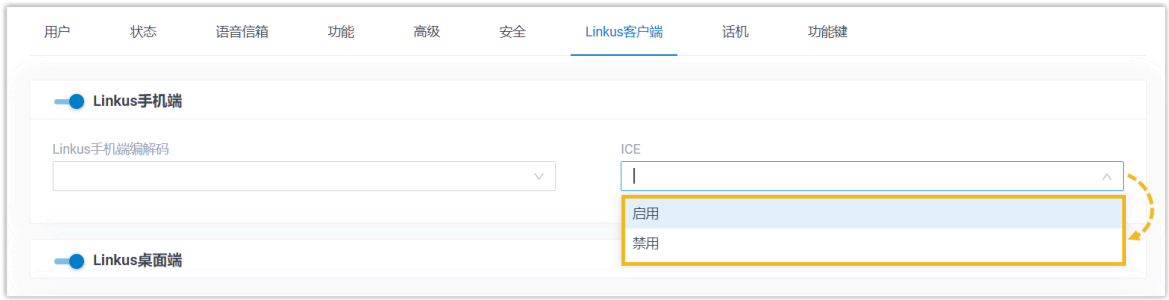


ICE 配置已同步到用户的 Linkus 手机端，将在用户退出并重新打开 APP 或者用户重新登录 APP 后生效。

为单个用户的 Linkus 手机端配置 ICE 功能 (个别设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 在 **ICE** 下拉列表中，选择一个选项。

注：
如果你禁用 ICE，用户将无法通过 Linkus 手机端进行视频通话。



4. 点击 **保存**。

   ICE 配置已同步到用户的 Linkus 手机端，将在用户退出并重新打开 APP 或者用户重新登录 APP 后生效。

Linkus 客户端

为用户启用或禁用 Linkus 客户端

只有在用户分机的 Linkus 客户端启用后，用户才可使用 Linkus。你可以根据需要为用户启用或禁用 Linkus 客户端。

为用户启用 Linkus 客户端

限制条件

Yeastar P 系列软件版 默认提供 10 个 Linkus 客户端用户数，即可为 10 个分机用户启用 Linkus 客户端使用权。如有更多用户需要使用 Linkus 客户端，请联系 PBX 提供商。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁边的 。
3. 点击 **Linkus客户端** 页签。
4. 开启 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web)**。

> **注：**
> 若已启用 Linkus SDK (路径：**应用对接 > Linkus SDK**)，则该选项为 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web/Pad(SDK))**。

5. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果

用户的 Linkus 客户端已启用，可以使用其 Linkus 登录凭证登录 Linkus 客户端。

后续操作

- 设置 Linkus 客户端的用户权限。
- 向用户发送 Linkus 登录凭证。

为用户禁用 Linkus 客户端

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁边的 。
3. 点击 **Linkus客户端** 页签。
4. 关闭 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web)**。

> **注：**
> 若已启用 Linkus SDK (路径：**应用对接 > Linkus SDK**)，则该选项为 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web/Pad(SDK))**。

5. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果

用户无法登录和使用 Linkus 客户端。

设置 Linkus 客户端的用户权限

为用户启用 Linkus 客户端后，用户可以访问所有菜单及更改所有配置项。你可以设置用户权限，指定用户可以访问的菜单或更改的配置项，该设置将应用于所有 Linkus 客户端。

使用要求

服务器 / 客户端	版本要求
PBX 服务器	83.12.0.57 或更高版本
Linkus 桌面端	• **Linkus Windows**：1.2.14 或更高版本 • **Linkus macOS**：1.2.10 或更高版本
Linkus 手机端	• **Linkus iOS**：5.2.9 或更高版本 • **Linkus 安卓**：4.13.16 或更高版本

设置菜单可见性权限

默认情况下，用户可以访问 Linkus 客户端中的所有菜单。你可以设置菜单的访问权限，以限制用户只能访问指定的菜单。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 菜单可见性**。

   列表显示默认规则，该规则允许所有用户访问所有菜单。
2. 点击 **添加规则**。

3. 自定义一条访问菜单的规则，然后点击 **保存**。

- **分机/分机组**：点击 选择所需的分机、分机组或部门。
  - **权限类型**：从下拉列表中选择权限类型。
    - **允许使用**：允许访问 Linkus 客户端的指定菜单。
    - **禁止使用**：禁止访问 Linkus 客户端的指定菜单。
  - **菜单**：选择允许或禁止用户访问的菜单。

执行结果

该规则立即生效。用户在 Linkus 客户端中只能查看和访问其可见的菜单。

设置可操作权限

默认情况下，分机用户可以对 Linkus 客户端内的所有配置项进行更改。你可以设置操作权限，以限制用户只能更改特定的配置项。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 客户端设置**。

   列表显示默认规则，该规则允许所有用户设置 Linkus 客户端的全部配置项。
2. 点击 **添加规则**。
3. 自定义一条配置项的操作权限规则，然后点击 **保存**。

- **分机/分机组**：点击 选择所需的分机、分机组或部门。
- **权限类型**：从下拉列表中选择权限类型。
  - **允许编辑**：允许用户更改 Linkus 客户端中指定的配置项。
  - **禁止编辑**：禁止用户更改 Linkus 客户端中指定的配置项。
- **配置项**：选择允许或禁止用户更改的配置项。
  参阅下表，以了解每个选项所控制的 Linkus 客户端的配置项。

<table>
<tr><th>选项</th><th>Linkus 手机端</th><th>Linkus 网页端</th><th>Linkus 桌面端</th></tr>
<tr><td>用户</td><td>账号 > 个人信息 中的配置项 (由 用户信息 和 上传头像 选项控制)。</td><td colspan="2" rowspan="8">设置
菜单栏中对应页签下的配置项。

图 3. Linkus 网页端

图 4. Linkus 桌面端
 </td></tr>
<tr><td>状态</td><td>账号 > 当前状态 中的配置项。</td></tr>
<tr><td>语音信箱</td><td>/</td></tr>
<tr><td>音频和视频</td><td>/</td></tr>
<tr><td>功能</td><td>账号 > 设置 > 高级 中，以下配置项的操作权限：
◦ 呼叫等待 功能 (由 呼叫 选项控制)。
◦ 上下班切换 功能的设置 (由 状态的时间条件自动切换 选项控制)。</td></tr>
<tr><td>功能键</td><td>/</td></tr>
<tr><td>集成</td><td>/</td></tr>
<tr><td>AI</td><td>账号 > 设置 > AI 中的配置项。</td></tr>
<tr><td>修改密码 & 安全</td><td>账号 > 设置 中的 密码管理 功能 (由 修改密码 选项控制)。</td><td colspan="2">账号 > 修改密码&安全 中的配置项。</td></tr>
</table>

执行结果

该规则立即生效。用户在 Linkus 客户端中只能更改其操作权限内的配置项。

向用户发送 Linkus 登录凭证

为用户启用 Linkus 客户端后，你需要向他们发送登录凭证。本文介绍你需要发送哪些凭证，以及用户如何通过这些凭证登录 Linkus。

向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录

大多数情况下，你可以直接发送 Linkus 欢迎邮件给用户。用户可以通过邮件中的二维码或链接快速登录 Linkus。

前提条件

- **系统配置**
  - Linkus 服务器已配置完成。

    更多配置信息，请参见 通过隧道服务配置 Linkus 服务器 或 手动配置 Linkus 服务器。
  - PBX 的邮件服务器配置正确，可正常发送邮件。
- **分机配置**
  - 分机已绑定邮箱地址。
  - 分机已启用 Linkus 客户端。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 选择分机，然后点击分机列表顶部的 **欢迎邮件**。

执行结果

用户将收到 Linkus 欢迎邮件，并可根据以下图示使用邮件中的二维码或链接登录 Linkus 客户端。

> **注：**
> 二维码和登录链接只能使用一次。

图 5. **手机端快速登录 (二维码)**

图 6. **手机端快速登录 (登录链接)**

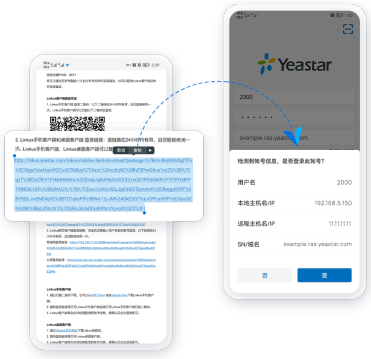


图 7. **桌面端快速登录 (登录链接)**

图 8. **网页端快速登录 (登录链接)**

向用户发送 Linkus 登录信息以手动登录

如果用户没有收到 Linkus 欢迎邮件或者无法访问邮箱，你可以向用户提供提供用户名和密码，以及 Linkus 服务器网络信息。用户可以手动填写登录信息登录 Linkus。

操作步骤

根据不同的 Linkus 服务器配置方式，向用户提供对应的登录凭证，具体信息如下表所示。

Linkus 服务器	手机端 & 桌面端登录凭证	网页端登录凭证
本地 Linkus 服务器	• PBX 本地 IP 地址 • 端口 ◦ Linkus 本地端口 (用于手机端 & 桌面端登录) ◦ 本地 Web 服务端口 (用于网页端登录) • 用户名 (可以是分机号码或邮箱地址，取决于你如何 配置 Linkus 客户端登录模式。) • 分机的用户密码	
远程 Linkus 服务器（隧道服务）	• 与 PBX 绑定的 FQDN， 或 PBX 的 SN 码 (仅适用于手机端登录)。 • 用户名 (可以是分机号码或邮箱地址，取决于你如何 配置 Linkus 客户端登录模式。) • 分机的用户密码	
远程 Linkus 服务器（手动配置）	• PBX 本地 IP 地址与 Linkus 本地端口 。 • PBX 公网 IP 地址/外部主机域名和 Linkus 外部端口。 • 用户名 (可以是分机号码或邮箱地址，取决于你如何 配置 Linkus 客户端登录模式。) • 分机的用户密码	不支持

执行结果

用户收到登录信息，可手动填写信息登录 Linkus 客户端。

为 Linkus UC 客户端启用或禁用呼叫等待

呼叫等待功能允许你在通话过程中收到另一通来电。你可以为用户的 Linkus 手机端、桌面端或网页端启用呼叫等待，配置将同步至其 Linkus UC 客户端。

使用要求

服务器 / 客户端	版本要求
PBX 服务器	83.17.0.16 或更高版本
Linkus 手机端	• **Linkus iOS**：5.8.2 或更高版本 • **Linkus 安卓**：5.8.3 或更高版本
Linkus 桌面端	• **Windows 桌面端**：1.8.3 或更高版本 • **Mac 桌面端**：1.8.3 或更高版本

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 为所需的 Linku UC 客户端启用或禁用 **呼叫等待**。

4. 点击 **保存**。

执行结果

呼叫等待配置已同步至分机用户的 Linkus UC 客户端并生效。

- 如果禁用呼叫等待且分机用户在通话中收到新来电，系统将播放提示音 “您拨打的电话正在通话中”，然后挂断新来电。
- 如果启用呼叫等待且分机用户在通话中收到新来电，系统将播放提示音 “您好，请不要挂机，您拨打的电话正在通话中”，分机用户将听到提示音以提醒其收到新来电。

注：
分机用户也可以在其 Linkus UC 客户端上启用或禁用呼叫等待。

- **Linkus 手机端**：启用或禁用呼叫等待。
- **Linkus 桌面端/网页端**：进入 **设置 > 功能 > 呼叫** 设置该功能。

为 Linkus UC 客户端设置自动应答

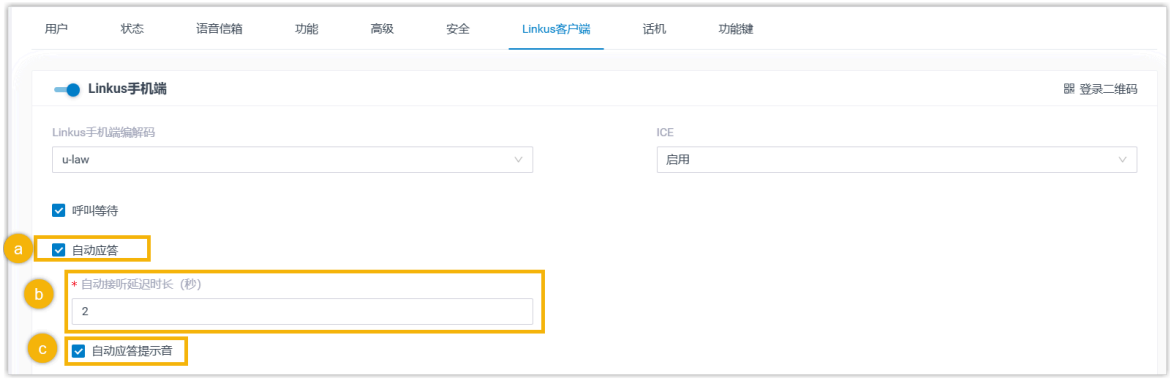
自动应答功能用于自动接听非广播组来电或广播组来电，无需手动点击接听，从而大大减少了呼叫者的等待时间。你可以为用户的 Linkus 手机端、桌面端或网页端单独启用自动应答，配置将同步至其 Linkus UC 客户端。

使用要求

服务器 / 客户端	版本要求
PBX 服务器	83.17.0.16 或更高版本
Linkus 手机端	• **Linkus iOS**：5.8.2 或更高版本 • **Linkus 安卓**：5.8.3 或更高版本
Linkus 桌面端	• **Windows 桌面端**：1.8.3 或更高版本 • **Mac 桌面端**：1.8.3 或更高版本

为 Linkus UC 客户端设置自动应答非广播组来电

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 为所需的 Linkus 客户端设置自动应答非广播组来电。



a. 勾选 **自动应答**。
b. 在 **自动接听延迟时长 (秒)** 栏，设置非广播组来电被自动接听前呼叫者等待的时长。

   有效值为 0 - 60，0 表示立即自动接听非广播组来电。
c. **可选**：勾选 **自动应答提示音** 以播放提示音，提醒分机用户非广播组来电已被自动接听。

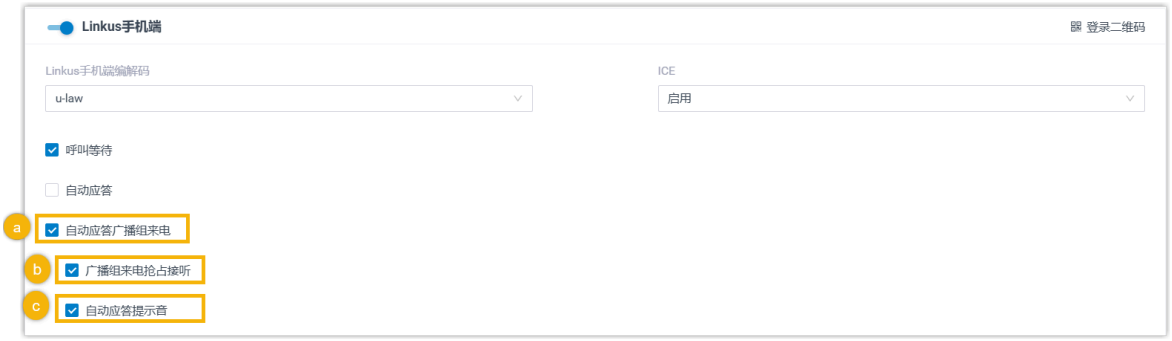
4. 点击 **保存**。

设置将在 Linkus UC 客户端上生效。当分机用户收到非广播组来电时，将根据配置的延时时长自动接听来电。

> **注：**
> 分机用户也可以在其 Linkus UC 客户端上自行更改设置，并且更新的设置将同步至 PBX。更多信息，请参见以下文章：
> - 启用自动应答非广播组来电 (Linkus 手机端)
> - 设置自动应答非广播组来电 (Linkus 桌面端)
> - 设置自动应答非广播组来电 (Linkus 网页端)

为 Linkus UC 客户端设置自动应答广播组来电

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 为所需的 Linkus 客户端设置自动应答广播组来电。



a. 勾选 **自动应答广播组来电**。
b. **可选**：勾选 **广播组来电抢占接听**，当分机用户正在通话时也会自动接听广播组来电。
c. **可选**：勾选 **自动应答提示音** 以播放提示音，提醒分机用户广播组来电已被自动接听。

4. 点击 **保存**。

设置将在 Linkus UC 客户端上生效。当分机用户收到广播组来电时，将会被自动接听。

> **注：**
> 分机用户也可以在其 Linkus UC 客户端上更改设置，并且更新的设置将同步至 PBX。更多信息，请参见以下文章：
> - 启用自动应答广播组来电 (Linkus 手机端)
> - 设置自动应答广播组来电 (Linkus 桌面端)
> - 设置自动应答广播组来电 (Linkus 网页端)

为 Linkus UC 客户端设置来电弹屏

Yeastar 支持与第三方应用程序 (如客户管理系统、ERP 系统、订单管理系统等) 的轻量级集成，通过自定义 Popup URL 实现来电弹屏，让用户能够在弹出的网页中查看相关的联系人详情。你可以为用户的 Linkus 桌面端或网页端启用来电弹屏，配置将同步至其 Linkus 客户端。

> **注：**
> 分机用户也可自行在其 Linkus 桌面端和网页端修改配置 (路径：**设置 > 功能 > 来电弹屏**)，更新后的配置将自动同步至 PBX。

限制条件和使用要求

限制条件

该功能仅支持配合 Linkus 桌面端或网页端使用。

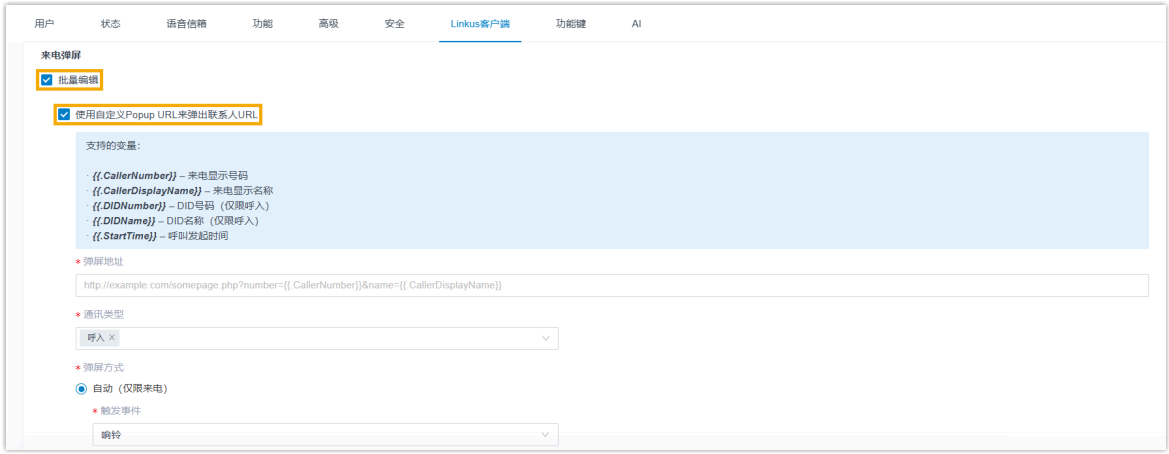
使用要求

- **PBX 服务器**：83.21.0.16 或更高版本
- **第三方系统**：
  - 可以通过 Web 访问。
  - 可以提供 URL，并且能根据 URL 携带的来电号码和来电显示名称识别来电者身份。

操作步骤

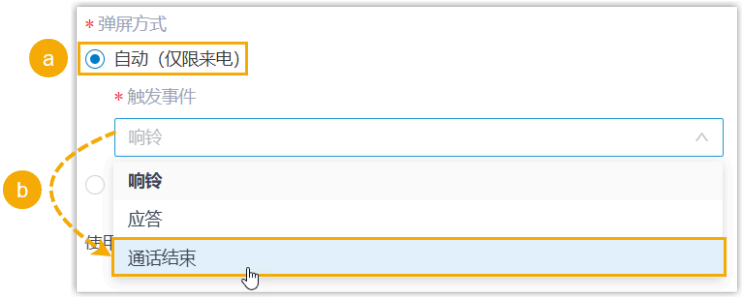
根据以下说明，批量为分机的 Linkus 桌面端和网页端设置来电弹屏。你也可以为单个分机自定义来电弹屏。

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 勾选所需分机，点击 **编辑**。
3. 在 **Linkus客户端** 页签下，为所需的 Linkus 客户端勾选 **批量编辑** 和 **使用自定义Popup URL来弹出联系人URL**。



4. 设置弹屏对接。

设置	说明
弹屏地址	填写第三方系统的 URL 和要传递的变量参数。 **支持的变量**： • `.{{.CallerNumber}}`：来电显示号码 • `.{{.CallerDisplayName}}`：来电显示名称 • `.{{.DIDNumber}}`：DID 号码 (仅限呼入)

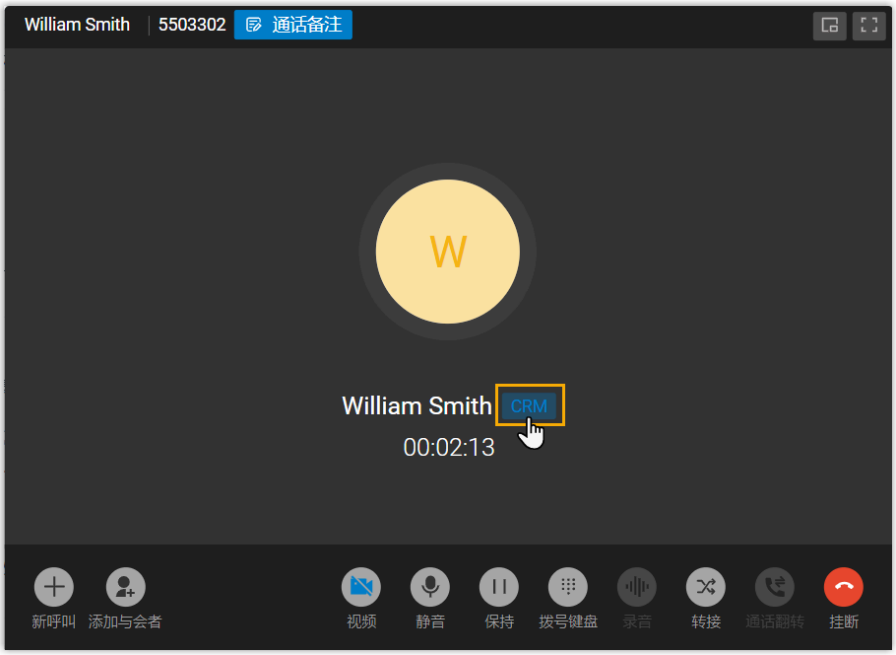
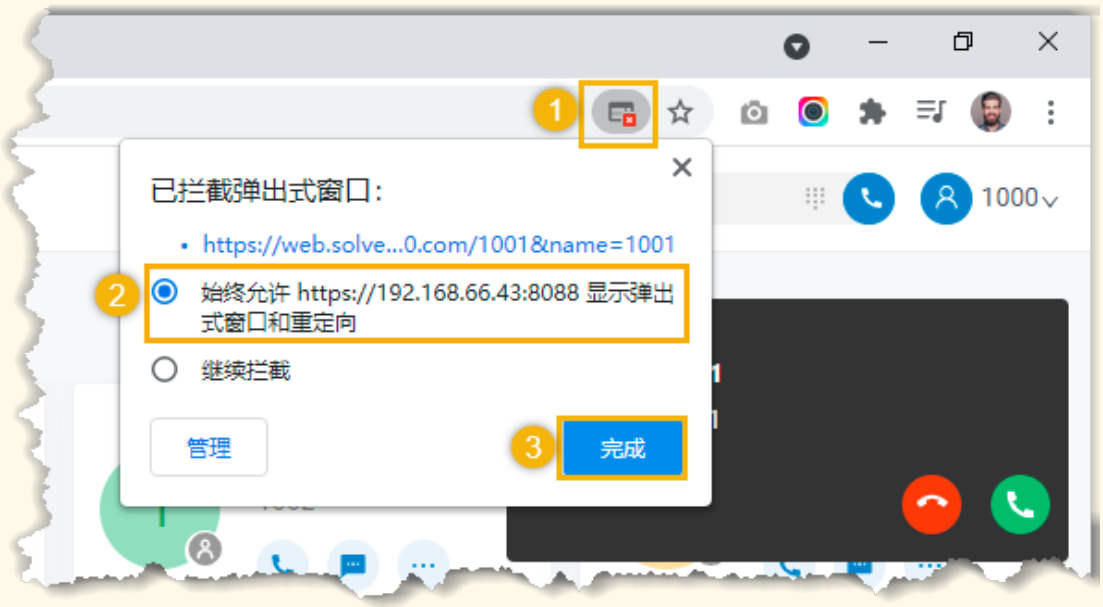
设置	说明
	• *.{{.DIDName}}*：DID 名称 (仅限呼入) • *.{{.StartTime}}*：呼叫发起时间 以 Solve360 CRM 为例： https://web/solve.360.com/{{.CallerNumber}}&{{.CallerDisplayName}}
通讯类型	选择触发来电弹屏的通讯类型。 • **呼入**：外部来电。 • **内部**：同事来电。
弹屏方式	设置弹屏方式。 • **自动弹屏**：如要 Linkus 自动打开联系人详情页，执行如下：  a. 选择 **自动 (仅限来电)**。 b. 在**触发事件** 下拉列表中，设置触发来电弹屏的事件。 ◦ **响铃** ◦ **应答** ◦ **通话结束** • **手动弹屏**：如要允许分机用户在通话中手动打开联系人详情页，选择 **手动**。

5. 点击 **保存**。

执行结果

• 若设置了自动弹屏，当分机收到来电时，会根据指定的通话相关事件自动弹出浏览器网页，显示相关客户信息。

- 若设置了手动弹屏，则分机在通话中，可点击通话窗口中的 CRM 标签，手动打开联系人详情页。



重要：
首次使用该功能，分机用户需要允许浏览器显示弹出式窗口和重定向。