

Linkus 服务器管理员手册

Yeastar P 系列云 PBX

版本:

日期: 2024年07月05日



目录

| | |
|--------------------------|----------|
| Linkus 概述..... | 1 |
| Linkus 服务器..... | 4 |
| 为 Linkus 手机端配置语音编解码..... | 4 |
| 配置 Linkus 欢迎邮件模板..... | 6 |
| Linkus 客户端..... | 8 |
| 为用户启用或禁用 Linkus 客户端..... | 8 |
| 设置 Linkus 客户端的用户权限..... | 9 |
| 向用户发送 Linkus 登录凭证..... | 12 |

Linkus 概述

Linkus 是一款专门为 Yeastar PBX 用户设计的软电话。只要有网络，就能把分机注册到移动设备 (手机或电脑)，从而实现随时随地的免费通话 (包括分机互打、外线呼叫)。为帮助你快速了解如何设置和使用 Yeastar Linkus，本文提供关于 Yeastar Linkus 的概述，包括 Linkus 服务器、Linkus 客户端和 Linkus 相关的事件提醒。

Linkus 服务器

Yeastar P 系列云 PBX 提供 Linkus 服务器，其中 Linkus 端口默认为 8111，且不可更改。

Yeastar P 系列云 PBX 中的 Linkus 服务器无需额外配置即可与 Linkus 客户端配套使用，你只需要[为用户启用 Linkus 客户端](#)，并[向用户发送 Linkus 登录凭证](#)。这样一来，用户就可以登录 Linkus 客户端，使用 Linkus 丰富的通信功能。

Linkus 客户端

Linkus 客户端类型

Yeastar P 系列云 PBX 支持 Linkus 手机端、桌面端和网页端。下表列出了使用 Linkus 客户端的要求，以及对应的下载链接和用户手册。

| Linkus 客户端 | | 使用要求 |
|---|---|--|
|  Linkus 手机端 |  iOS | • iOS 11.0 或更高版本 |
| |  安卓 | • Android 5.0 或更高版本 |
|  Linkus 桌面端 |  Windows | • Windows 7 或更高版本 • 最低 2 GHz (32 位或 64 位) 处理器 • 至少 4 GB 内存 • 至少 300 MB 硬盘空间可用 |
| |  macOS | • OS X 10.11 El Capitan 或更高版本 |
|  Linkus 网页端 |  浏览器 | • 谷歌浏览器 87 或更高版本 • Microsoft Edge 87 或更高版本 • 欧朋浏览器 72 或更高版本 |

Linkus 客户端用户权限

默认情况下，用户可以访问 Linkus 客户端内的所有菜单并设置所有配置项。你可以设置权限规则以限制用户的访问及配置权限：

- **菜单可见性权限：**限制用户只能访问 Linkus 客户端中指定的菜单。
- **设置可操作权限：**限制用户只能更改 Linkus 客户端中指定的配置项。

更多信息，请参见 [设置 Linkus 客户端的用户权限](#)。

Linkus 客户端登录方式

Yeastar P 系列云 PBX 允许用户通过不同方式登录 Linkus，包括使用登录链接、二维码快速登录，或通过填写登录信息手动登录。

快速登录

你可以通过 Linkus 欢迎邮件向用户发送登录凭证。用户可通过邮件中提供的二维码或链接快速登录 Linkus 客户端。

更多信息，请参见 [向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录](#)。

手动登录

你也可以提供登录信息 (分机账号的邮箱和密码，以及 Linkus 服务器网络信息) 给用户，用户可以通过手动填写登录信息登录 Linkus 客户端。

更多信息，请参见 [向用户发送 Linkus 登录信息以手动登录](#)。

Linkus 事件

Yeastar P 系列云 PBX 支持事件通知功能。当以下 Linkus 事件发生时，系统会将事件记录在日志中，并通过指定的方式通知联系人。

| 事件 | 说明 |
|---------------|-----------------------------------|
| 操作类事件 | |
| 网页用户登录成功 | 分机用户成功登录 Linkus 网页端。 |
| 网页用户登录失败 | 分机用户登录 Linkus 网页端失败。 |
| Linkus 用户登录失败 | 分机用户登录 Linkus 手机端或 Linkus 桌面端失败。 |
| 分机密码更改 | 分机用户的用户密码更改。 |
| 安全类事件 | |
| 网页用户被锁定 | IP 地址由于多次尝试登录 Linkus 网页端失败而被系统拉黑。 |

| 事件 | 说明 |
|---------------|---|
| Linkus 用户登录被锁 | IP 地址由于多次尝试登录 Linkus 手机端或 Linkus 桌面端失败而被系统拉黑。 |

你可以在 **系统 > 事件通知** 中自定义事件等级和事件通知邮件模板，或管理事件通知联系人。更多信息，请参见[配置事件通知](#)和[管理通知联系人](#)。

Linkus 服务器

为 Linkus 手机端配置语音编解码

Yeastar P 系列云 PBX 提供多种语音编解码供用户调整 Linkus 手机端的通话语音质量。你可以对 Linkus 手机端的语音编解码进行全局配置，也可以根据不同用户的需求为其自定义语音编解码。



注：

本文介绍如何在 PBX 网页上为 Linkus 手机端配置语音编解码。分机用户也可以在其 Linkus 手机端上更改语音编解码 (路径：**账号 > 设置 > 音频选项 > 编解码**)，更新后的设置会自动同步到 PBX。

使用要求

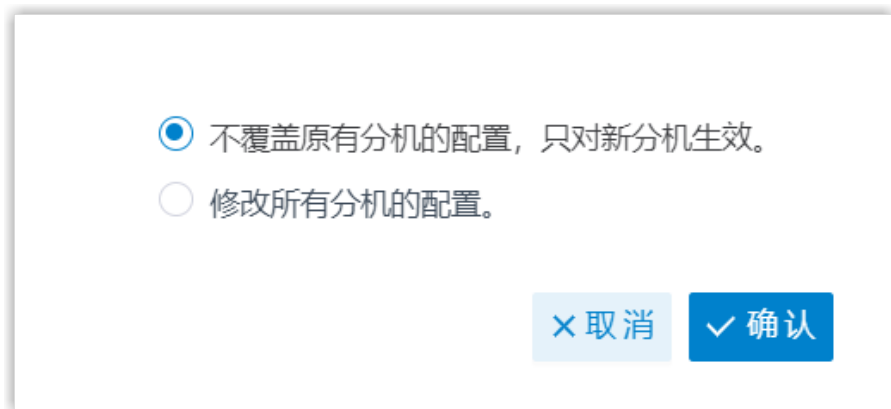
- **PBX 服务器**：84.15.0.22 或更高版本
- **Linkus 手机端**：
 - **Linkus iOS**：5.5.9 或更高版本
 - **Linkus 安卓**：5.5.8 或更高版本

为所有用户的 Linkus 手机端配置语音编解码 (全局设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。
3. 在 **Linkus 手机默认配置** 栏，完成以下设置。
 - a. 在 **Linkus手机端编解码** 下拉列表中，选择一个编解码。



- b. 点击 **保存**。
- c. 在弹出的窗口中，设置将此变更应用到新创建的分机或所有分机 (包括原有分机和新建分机)，然后点击 **确认**。



编解码设置已同步到用户的 Linkus 手机端，且立即生效。

为单个用户的 Linkus 手机端配置语音编解码 (个别设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 在 **Linkus手机端编解码** 下拉列表中，选择一个语音编解码。



4. 点击 **保存**。

编解码设置已同步到用户的 Linkus 手机端，且立即生效。

配置 Linkus 欢迎邮件模板

Linkus 欢迎邮件用于为用户提供其分机号码和语音信箱 PIN 码，以及所有 Linkus 客户端的登录凭证和说明。Yeastar P 系列云 PBX 提供一个默认的 Linkus 欢迎邮件模板，你也可以根据需要自定义欢迎邮件模板。



注：

默认情况下，PBX 使用预设的邮件通知语言发送 Linkus 欢迎邮件。如有需要，可进入 **系统 > 邮箱 > 邮件模板 > 通知邮件语言** 进行修改。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。
3. 点击 **邮件模板** 页签。
4. 自定义邮件模板。
 - a. 在 **模板** 下拉列表，选择 **自定义**。
 - b. 根据你的需要，更改邮件主题和内容。



重要：



请勿更改邮件模板中的变量 `{{.xxx}}`，否则 Linkus 欢迎邮件中的信息会出现异常。

c. 点击 **保存**。

相关信息

[向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录](#)

Linkus 客户端

为用户启用或禁用 Linkus 客户端

只有在用户分机的 Linkus 客户端启用后，用户才可使用 Linkus。你可以根据需要为用户启用或禁用 Linkus 客户端。

为用户启用 Linkus 客户端

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁边的 。
3. 点击 **Linkus客户端** 页签。
4. 开启 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web)**。



注：

若已启用 Linkus SDK (路径：**应用对接 > Linkus SDK**)，则该选项为 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web/Pad(SDK))**。

5. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果


用户的 Linkus 客户端已启用，可以使用其 Linkus 登录凭证登录 Linkus 客户端。

后续操作

- [设置 Linkus 客户端的用户权限](#)。
- [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)。

为用户禁用 Linkus 客户端

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁边的 。
3. 点击 **Linkus客户端** 页签。

4. 关闭 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web)**。



注：

若已启用 Linkus SDK (路径：**应用对接 > Linkus SDK**)，则该选项为 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web/Pad(SDK))**。

5. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果

用户无法登录和使用 Linkus 客户端。

设置 Linkus 客户端的用户权限

为用户启用 Linkus 客户端后，用户可以访问所有菜单及更改所有配置项。你可以设置用户权限，指定用户可以访问的菜单或更改的配置项，该设置将应用于所有 Linkus 客户端。

使用要求

| 服务器 / 客户端 | 版本要求 |
|------------|--|
| PBX 服务器 | 84.12.0.57 或更高版本 |
| Linkus 桌面端 | <ul style="list-style-type: none"> • Linkus Windows: 1.2.14 或更高版本 • Linkus macOS: 1.2.10 或更高版本 |
| Linkus 手机端 | <ul style="list-style-type: none"> • Linkus iOS: 5.2.9 或更高版本 • Linkus 安卓: 4.13.16 或更高版本 |

设置菜单可见性权限

默认情况下，用户可以访问 Linkus 客户端中的所有菜单。你可以设置菜单的访问权限，以限制用户只能访问指定的菜单。


操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 菜单可见性**。

列表显示默认规则，该规则允许所有用户访问所有菜单。

2. 点击 **添加规则**。

3. 自定义一条访问菜单的规则，然后点击 **保存**。

- **分机/分机组**：点击  选择所需的分机、分机组或部门。
- **权限类型**：从下拉列表中选择权限类型。
 - **允许使用**：允许访问 Linkus 客户端的指定菜单。
 - **禁止使用**：禁止访问 Linkus 客户端的指定菜单。
- **菜单**：选择允许或禁止用户访问的菜单。

执行结果


该规则立即生效。用户在 Linkus 客户端中只能查看和访问其可见的菜单。

设置可操作权限

默认情况下，分机用户可以对 Linkus 客户端内的所有配置项进行更改。你可以设置操作权限，以限制用户只能更改特定的配置项。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 客户端设置**。
列表显示默认规则，该规则允许所有用户设置 Linkus 客户端的全部配置项。
2. 点击 **添加规则**。
3. 自定义一条配置项的操作权限规则，然后点击 **保存**。

- **分机/分机组**：点击  选择所需的分机、分机组或部门。
- **权限类型**：从下拉列表中选择权限类型。
 - **允许编辑**：允许用户更改 Linkus 客户端中指定的配置项。
 - **禁止编辑**：禁止用户更改 Linkus 客户端中指定的配置项。
- **配置项**：选择允许或禁止用户更改的配置项。
参阅下表，以了解每个选项所控制的 Linkus 客户端的配置项。

| 选项 | Linkus 手机端 | Linkus 网页端 | Linkus 桌面端 |
|------------|---|--|---|
| 用户 | 账号 > 个人信息 中的配置项 (由 用户信息 选项控制)。 | 设置 菜单栏中对应页签下的配置项。 |  |
| 状态 | 账号 > 当前状态 中的配置项。 | | |
| 语音信箱 | / | | |
| 音频和视频 | / | | |
| 功能 | 账号 > 设置 > 高级 中，以下配置项的操作权限： <ul style="list-style-type: none">呼叫等待 功能 (由 呼叫 选项控制)。上下班切换 功能的设置 (由 状态的时间条件自动切换 选项控制)。 |  | |
| 功能键 | / | | |
| Outlook 集成 | / | / | 设置 > Outlook 集成 中的配置项。 |
| 修改密码 & 安全 | 账号 > 设置 中的 密码管理 功能 (由 修改密码 选项控制)。 | 账号 > 修改密码&安全 中的配置项。 | |

执行结果

该规则立即生效。用户在 Linkus 客户端中只能更改其操作权限内的配置项。

向用户发送 Linkus 登录凭证

为用户启用 Linkus 客户端后，你需要向他们发送登录凭证。本文介绍你需要发送哪些凭证，以及用户如何通过这些凭证登录 Linkus。

向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录

大多数情况下，你可以直接发送 Linkus 欢迎邮件给用户。用户可以通过邮件中的二维码或链接快速登录 Linkus。

前提条件

- **系统配置**
 - [PBX 的邮件服务器配置正确](#)，可正常发送邮件。
- **分机配置**
 - 分机已绑定邮箱地址。
 - 分机已[启用 Linkus 客户端](#)。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 选择分机，然后点击分机列表顶部的 **欢迎邮件**。

执行结果

用户将收到 Linkus 欢迎邮件，并可根据以下图示使用邮件中的二维码或链接登录 Linkus 客户端。



注：

二维码和登录链接 24 小时内有效，且只能使用一次。

图 3. 手机端快速登录 (二维码)

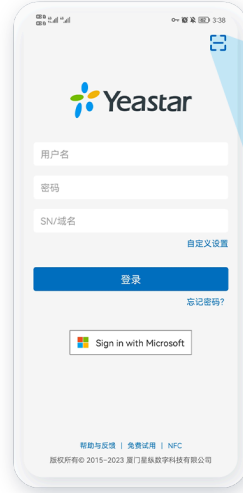


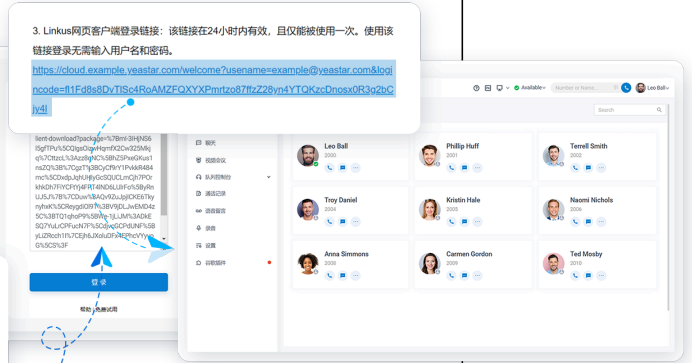
图 4. 手机端快速登录 (登录链接)



图 5. 桌面端快速登录 (登录链接)



❖ 6. 网页端快速登录 (登录链接)



向用户发送 Linkus 登录信息以手动登录

如果用户没有收到 Linkus 欢迎邮件或者无法访问邮箱，你可以向用户提供提供用户名和密码，以及 Linkus 服务器网络信息。用户可以手动填写登录信息登录 Linkus。

操作步骤

提供以下信息给用户:

- PBX 域名
- 与分机绑定的邮箱地址
- 分机的用户密码

执行结果

用户收到登录信息，可手动填写信息登录 Linkus 客户端。