

# Linkus 服务器管理员手册

Yeastar P 系列 IPPBX

版本:

日期: 2025年12月03日



# 目录

<b>Linkus 概述.....</b>	<b>1</b>
<b>Linkus 服务器.....</b>	<b>5</b>
通过隧道服务配置 Linkus 服务器.....	5
手动配置 Linkus 服务器.....	8
配置 Linkus 欢迎邮件模板.....	12
配置 Linkus 客户端登录模式.....	14
为 Linkus 手机端配置语音编解码.....	14
为 Linkus 手机端启用或禁用 ICE 功能.....	16
<b>Linkus 客户端.....</b>	<b>19</b>
为用户启用或禁用 Linkus 客户端.....	19
设置 Linkus 客户端的用户权限.....	20
向用户发送 Linkus 登录凭证.....	22
为 Linkus UC 客户端启用或禁用呼叫等待.....	25
为 Linkus UC 客户端设置自动应答.....	27
为 Linkus UC 客户端设置来电弹屏.....	29

# Linkus 概述

Linkus 是一款专门为 Yeastar PBX 用户设计的软电话。只要有网络，就能把分机注册到移动设备 (手机或电脑)，从而实现随时随地的免费通话 (包括分机互打、外线呼叫)。为帮助你快速了解如何设置和使用 Yeastar Linkus，本文提供关于 Yeastar Linkus 的概述，包括 Linkus 服务器、Linkus 客户端和 Linkus 相关的事件提醒。

## Linkus 服务器

你可以根据用户的 Linkus 使用需求，对应配置 Linkus 服务器：

- 如果用户只需在公司本地局域网 (LAN) 中使用 Linkus，请根据以下文章的说明进行设置。
  1. [为用户启用 Linkus 客户端](#)
  2. [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)
- 如果用户需要在公司外部网络中使用 Linkus，则需要设置远程 Linkus 服务器。Yeastar 提供以下两种远程办公的解决方案，以满足 Linkus 用户的远程使用需求。

### 隧道服务

**隧道服务**是专为远程办公而设计的订阅服务。订阅隧道服务之后，你可为 PBX 绑定一个Yeastar 提供的 FQDN (完整域名)，并拥有以下优势：

- 安全的网络连接
- Linkus 服务相关的 NAT 映射自动配置
- Linkus 远程服务器自动配置
- Linkus 手机端、桌面端和网页端的远程访问
- 更高级的 Linkus 功能，例如即时通信 (IM)、视频会议等

如果你选择此方案，请根据以下文章的说明进行设置：

1. [通过隧道服务配置 Linkus 服务器](#)
2. [为用户启用 Linkus 客户端](#)
3. [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)

### 手动配置

如果你没有订阅隧道服务，你需要完成一系列复杂的服务器配置和网络配置，如端口映射、NAT 和公网 IP 配置，才能实现远程 Linkus 访问。

**注：**

- 薄弱的网络防护可能会导致服务器遭受 SIP 攻击。
- 错误的配置可能会导致通话单通问题。

如果你选择此方案，请根据以下文章的说明进行设置。

1. [手动配置 Linkus 服务器](#)
2. [为用户启用 Linkus 客户端](#)
3. [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)

## Linkus 客户端

### Linkus 客户端用户数

Yeastar P 系列 IPPBX 默认提供 10 个 Linkus 客户端用户数，即可为 10 个分机用户启用 Linkus 客户端使用权。如有更多用户需要使用 Linkus 客户端，请联系 PBX 提供商。

### Linkus 客户端类型

Yeastar P 系列 IPPBX 支持 Linkus 手机端、桌面端和网页端。下表列出了使用 Linkus 客户端的要求，以及对应的下载链接和用户手册。

Linkus 客户端		使用要求
 <b>Linkus 手机端</b>	 iOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS 11.0 或更高版本</li> </ul>
	 安卓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Android 8.0 或更高版本</li> </ul>
 <b>Linkus 桌面端</b>	 Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 或更高版本</li> <li>• 最低 2 GHz (32 位或 64 位) 处理器</li> <li>• 至少 4 GB 内存</li> <li>• 至少 300 MB 硬盘空间可用</li> </ul>
	 macOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OS X 10.11 El Capitan 或更高版本</li> </ul>
 <b>Linkus 网页端</b>	 浏览器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 谷歌浏览器 87 或更高版本</li> <li>• Microsoft Edge 87 或更高版本</li> <li>• 欧朋浏览器 72 或更高版本</li> </ul>

## Linkus 客户端用户权限

默认情况下，用户可以访问 Linkus 客户端内的所有菜单并设置所有配置项。你可以设置权限规则以限制用户的访问及配置权限：

- **菜单可见性权限：**限制用户只能访问 Linkus 客户端中指定的菜单。
- **设置可操作权限：**限制用户只能更改 Linkus 客户端中指定的配置项。

更多信息，请参见 [设置 Linkus 客户端的用户权限](#)。

## Linkus 客户端登录方式

Yeastar P 系列 IPPBX 允许用户通过不同方式登录 Linkus，包括使用登录链接、二维码快速登录，或通过填写登录信息手动登录。

### 快速登录

你可以通过 Linkus 欢迎邮件向用户发送登录凭证。用户可通过邮件中提供的二维码或链接快速登录 Linkus 客户端。

更多信息，请参见 [向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录](#)。

### 手动登录

你也可以提供登录信息 (分机账号的用户名和密码，以及 Linkus 服务器网络信息) 给用户，用户可以通过手动填写登录信息登录 Linkus 客户端。

更多信息，请参见 [向用户发送 Linkus 登录信息以手动登录](#)。

## Linkus 事件

Yeastar P 系列 IPPBX 支持事件通知功能。当以下 Linkus 事件发生时，系统会将事件记录在日志中，并通过指定的方式通知联系人。

事件	说明
<b>操作类事件</b>	
网页用户登录成功	分机用户成功登录 Linkus 网页端。
网页用户登录失败	分机用户登录 Linkus 网页端失败。
Linkus 用户登录失败	分机用户登录 Linkus 手机端或 Linkus 桌面端失败。
分机密码更改	分机用户的用户密码更改。
<b>安全类事件</b>	
网页用户被锁定	IP 地址由于多次尝试登录 Linkus 网页端失败而被系统拉黑。

事件	说明
Linkus 用户登录被锁	IP 地址由于多次尝试登录 Linkus 手机端或 Linkus 桌面端失败而被系统拉黑。

你可以在 **系统 > 事件通知** 中自定义事件等级和事件通知邮件模板，或管理事件通知联系人。  
更多信息，请参见[配置事件通知](#)和[管理通知联系人](#)。

# Linkus 服务器

## 通过隧道服务配置 Linkus 服务器

订阅 Yeastar P 系列 IPPBX 隧道服务之后，用户可以通过 PBX 的 SN 码远程登录并使用 Linkus 手机端。如果用户需要远程使用 Linkus 桌面端和 Linkus 网页端，你需要在 PBX 系统上进一步配置 Yeastar FQDN。

### 前提条件

订阅 **隧道服务** 服务。



#### 提示：

订阅服务前，你可以免费试用 30 天。更多信息，请参见 [启用 Yeastar P 系列 IPPBX 服务的免费试用](#)。

### 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **系统 > 网络 > 星纵信息 FQDN**。
2. 启用 **星纵信息 FQDN**。
3. 在 **全限定域名 (FQDN)** 栏，设置 FQDN 域名。
  - a. 在下拉列表中，选择一个域名。
  - b. 在第一个空白栏中，输入主机名称。



#### 注：

请确认清楚再设置主机名称。FQDN 设置保存后无法更改。

例如，选择域名 **ras.yeastar.com**，然后填写主机名称 `yeastardocs`，组成全限定域名 **yeastardocs.ras.yeastar.com**。



4. 可选：根据你的需要，配置远程访问权限。

远程访问权限	操作说明
<div>图 1. 配置 Linkus 网页端远程访问权</div> <div></div>	<p>默认情况下，所有分机账户都可通过 FQDN 远程访问 Linkus 网页端。你可以根据需要修改远程访问权限。</p> <p>a. 在 <b>功能</b> 栏，点击 <b>远程访问</b> 页签。</p> <p>b. 点击 <b>Web 访问</b> 旁边的 </p> <p>c. 在弹出的窗口中，设置访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>访问类型</b>：定义账号访问的限制类型。<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>允许账号</b>：仅选中的账号可以远程访问 Linkus 网页端。</li><li>◦ <b>禁止账号</b>：除了选中的账号外，其他账号均可远程访问 Linkus 网页端。</li></ul></li><li>• <b>选择账号</b>：选择禁止或允许远程访问 Linkus 网页端的账号。</li><li>• <b>部门</b>：选择禁止或允许远程访问 Linkus 网页端的部门。</li></ul> <p><b>注：</b> 此设置项仅在 PBX 启用了 <b>部门管理</b> 时出现。</p> <p>• <b>启用IP限制</b>：勾选此项，并添加允许的 IP 地址和对应的子网掩码。 如果设置此项，仅带有此处添加的 IP 地址的设备才能远程访问 Linkus 网页端。</p> <p>d. 点击 <b>确认</b>。</p>
<div>图 2. 配置 Linkus 桌面端 &amp; 手机端远程访</div>	<p>你可以对 Linkus 桌面端和手机端的远程访问设置 IP 限制，用户仅能从符合规则的设备上远程访问 Linkus 手机端和桌面端。</p>



远程访问权限	操作说明
<p><b>问权</b></p>  <p><b>限</b></p>	<p>a. 在 <b>功能</b> 栏，点击 <b>远程访问</b> 页签。</p> <p>b. 点击 <b>Linkus 访问</b> 旁边的 .</p> <p>c. 勾选 <b>启用IP限制</b>，并添加允许的 IP 地址和对应的子网掩码。</p> <p>d. 点击 <b>确认</b>。</p>

5. 点击 **保存**。

## 执行结果

- 以 FQDN 作为标识的 Linkus 服务器自动配置成功。**Linkus 服务器** 配置页面显示以下信息：



- **状态**：已连接。表示 Linkus 服务器已配置成功。
  - **域名**：域名可用于远程登录 Linkus。
  - **过期日期**：隧道服务的过期日期。
- 用户可以通过 FQDN 远程登录并使用 Linkus 手机端、桌面端和网页端。

## 后续操作

- [配置 Linkus 客户端登录模式](#)
- [为用户启用或禁用 Linkus 客户端](#)
- [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)

# 手动配置 Linkus 服务器

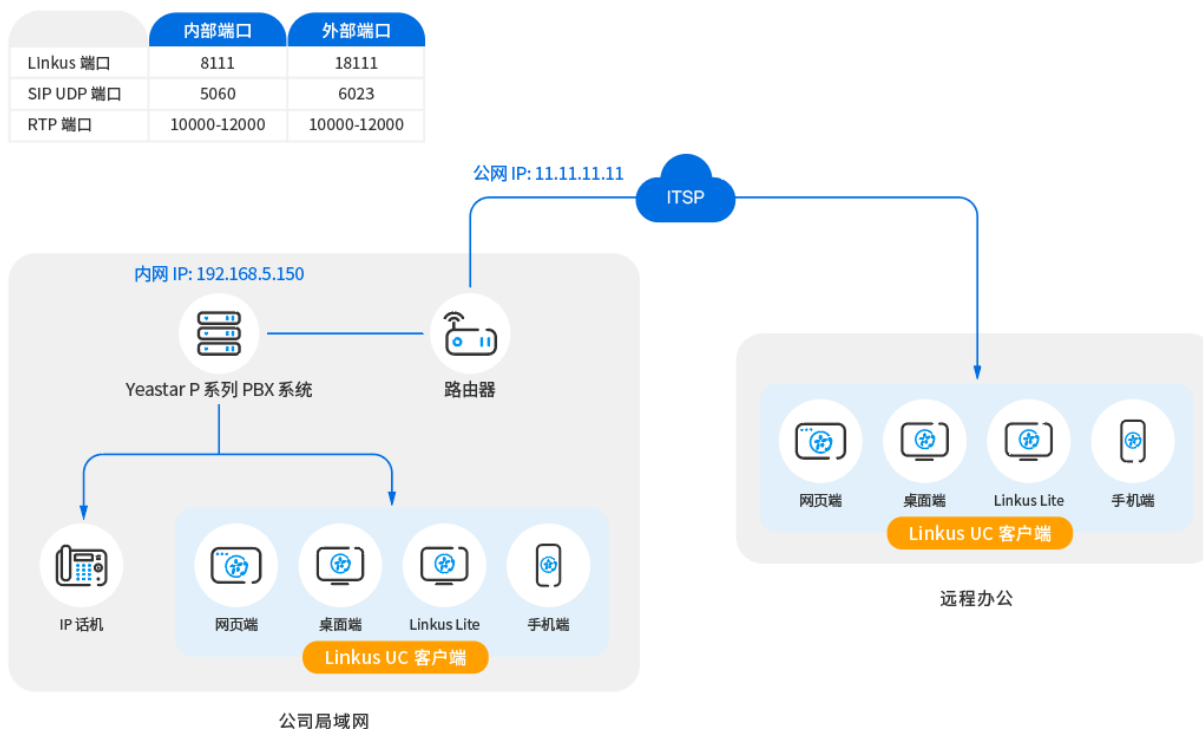
本文介绍如何根据不同的网络环境，手动配置 Linkus 服务器。

## 网络环境

- [PBX 连接在路由器后面](#)
- [PBX 直连到运营商路由器](#)
- [PBX 连接到 VPN 网络](#)

## PBX 连接在路由器后面

如果 PBX 连接在路由器后面且 PBX 网口设置了私网 IP 地址，你需要在路由器上映射 Linkus 相关的端口，并设置 PBX 的 SIP NAT，保证 Linkus 可以在外网正常运行。



## 操作步骤

基于以上网络拓扑，你可以根据如下说明配置 Linkus 服务器和路由器：

1. 在 PBX 管理网页上查看以下本地服务端口 (路径：**系统 > 网络 > 服务端****口**)，并在路由器上映射这些端口。  
在本例中，映射以下端口：



### 重要：

为了确保 RTP 数据包能够正确传输，RTP 的本地端口和外部的端口必须一致。你可以在 **PBX设置 > SIP设置 > 通用 > 基本 > RTP 端口范围** 中查看和修改 RTP 端口范围。

服务端口	本地端口	外部端口
Linkus 服务端口	TCP&UDP 8111	TCP&UDP 18111
SIP 注册端口	UDP 5060	UDP 6023
RTP 端口	UDP 10000-12000	UDP 10000-12000

2. 在 PBX 上配置 SIP NAT，以确保 SIP 数据包能够在外网环境下正确传输。

公网 IP (NAT)

NAT 类型: 公网IP地址

公网 IP 地址: 11.11.11.11

本地网络地址

网络地址	子网掩码	操作
192.168.5.0	255.255.255.0	

+ 添加IP

NAT 模式: Yes

- 登录 PBX 管理网页，进入 **系统 > 网络**，点击 **公网 IP 和端口** 页签。
- 启用 **公网 IP (NAT)**。
- 在 **NAT 类型** 下拉列表中，选择 **公网IP地址**。
- 在 **公网 IP 地址** 字段，填写 PBX 的公网 IP 地址。在本例中，填写 11.11.11.11。
- 在 **本地网络地址** 栏，点击 **+添加IP**，添加所有本地网络。在本例中，填写 192.168.5.0/255.255.255.0。
- 在 **NAT 模式** 下拉列表中，选择 **Yes**。

3. 在 **公网端口** 栏，填写已映射的 SIP 端口和 Linkus 外部端口。

公网端口

公网 SIP UDP 端口: 6023

公网 SIP TCP 端口:

公网 Linkus 端口: 18111

公网 SIP TLS 端口:

公网 Web 服务端口:

公网LDAP端口:

- **公网 SIP UDP 端口**：在本例中，填写 6023。

- **公网 Linkus 端口**：在本例中，填写 18111。

4. 点击 **保存** 并 **应用**。

## 执行结果

Linkus 本地服务器和远程服务器都已配置成功。



### 注：

用户在公司局域网中使用 Linkus 时，Linkus 通过本地 IP 地址通信。否则，Linkus 通过远程 IP 地址通信。

## 后续操作

- [配置 Linkus 客户端登录模式](#)
- [为用户启用 Linkus 客户端](#)
- [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)

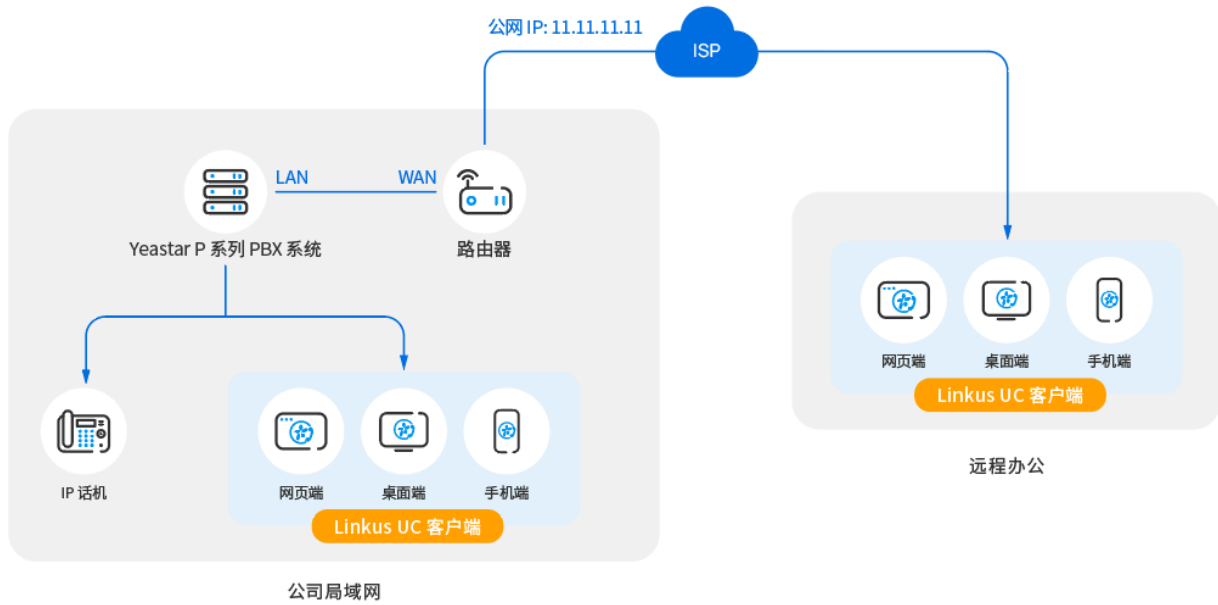
## PBX 直连到运营商路由器

如果 PBX 直接连接到网络运营商提供的路由器且 PBX 网口设置了运营商的公网 IP 地址，用户可以直接远程访问 Linkus 服务器。



### 注：

- 在这种网络场景下，你无需在路由器做端口映射和在 PBX 设置 SIP NAT。
- 在这种网络场景下，建议你修改 SIP 默认端口为其他端口 (路径：**PBX设置 > SIP设置 > 常规 > 基本 > SIP UDP 端口**)，以保证 PBX 系统的通信安全。



## 后续操作

- [配置 Linkus 客户端登录模式](#)
- [为用户启用 Linkus 客户端](#)
- [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)

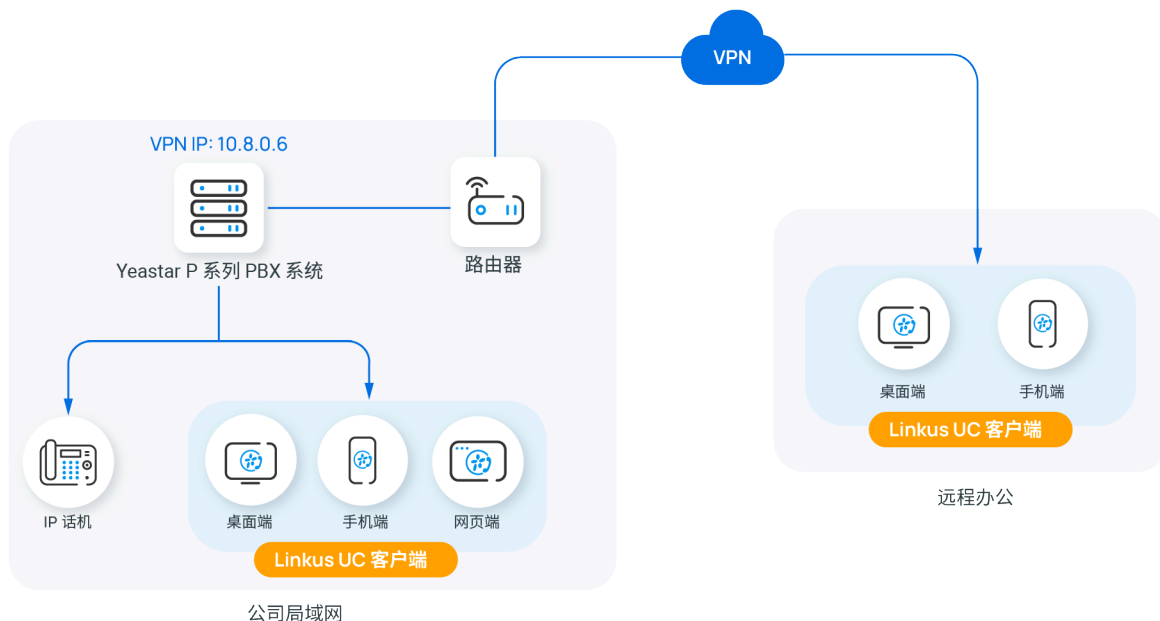
## PBX 连接到 VPN 网络

如果 PBX 连接到 VPN 网络，用户可直接通过 VPN 网络访问 Linkus 服务器。



### 注：

在这种网络场景下，你无需在路由器做端口映射和在 PBX 设置 SIP NAT。



## 后续操作

- [配置 Linkus 客户端登录模式](#)
- [为用户启用 Linkus 客户端](#)
- [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)

## 配置 Linkus 欢迎邮件模板

Linkus 欢迎邮件用于为用户提供其分机号码和语音信箱 PIN 码，以及所有 Linkus 客户端的登录凭证和说明。Yeastar P 系列 IPPBX 提供一个默认的 Linkus 欢迎邮件模板，你也可以根据需要自定义欢迎邮件模板。



### 注：

默认情况下，PBX 使用预设的邮件通知语言发送 Linkus 欢迎邮件。如有需要，可进入 **系统 > 邮箱 > 邮件模板 > 通知邮件语言** 进行修改。

## 操作步骤

1. 进入 Linkus 欢迎邮件的配置页面。
  - a. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
  - b. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。



- c. 点击 **邮件模板** 页签。
2. 自定义邮件模板。

**基本** **邮件模板**

\* 模板: [自定义] (a)

\* 登录凭证有效期 (天): 1 (b)

\* 主题: 感谢使用星纵数字Linkus UC客户端

\* 发件方: PBX

\* 正文: 富文本 HTML (c)

您好 ([ExtensionName]),

感谢您使用星纵数字Linkus UC客户端。星纵数字Linkus UC客户端是一个能够协助企业通信的终端, 支持在Windows、macOS、iOS、Android系统下或者Web中运行, 为用户提供来电弹屏、点击拨号、即时通信、企业通讯录、收听一键录音、语音留言及查看通话记录等功能。

分机信息  
分机号码: ([ExtensionNumber])  
语音信箱PIN码: ([ExtensionVoicemailPIN])  
您可以通过在拨号盘输入([ReadVoicemailFeatureCode]) / ([ReadVoicemailNumber]) 和分机号后收听语音留言, 也可以登录Linkus客户端后收听语音留言。

- a. 在 **模板** 下拉列表中, 选择 **自定义**。
- b. **可选:** 在 **登录凭证有效期 (天)** 下拉列表中, 选择欢迎邮件中登录凭证的有效期。
- c. 根据你的需要, 更改邮件主题和内容。



### 重要:

请勿更改邮件模板中的变量 `{{.xxx}}`, 否则 Linkus 欢迎邮件中的信息会出现异常。

- d. 点击 **保存**。

## 相关信息

[向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录](#)

## 配置 Linkus 客户端登录模式

Yeastar P 系列 IPPBX 支持两种 Linkus 登录模式。本文介绍如何配置 Linkus 客户端登录模式。

### 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。
3. 在 **Linkus客户端登录模式** 栏，勾选登录模式。
  - **分机号码**：用户可以使用分机号码作为 Linkus 登录的用户名。
  - **邮箱地址**：用户可以使用与其分机绑定的邮箱地址作为 Linkus 登录的用户名。
4. 点击 **保存**。

## 为 Linkus 手机端配置语音编解码

Yeastar P 系列 IPPBX 提供多种语音编解码供用户调整 Linkus 手机端的通话语音质量。你可以对 Linkus 手机端的语音编解码进行全局配置，也可以根据不同用户的需求为其自定义语音编解码。



### 注：

本文介绍如何在 PBX 网页上为 Linkus 手机端配置语音编解码。分机用户也可以在其 Linkus 手机端上更改语音编解码 (路径：**账号 > 设置 > 音频选项 > 编解码**)，更新后的设置会自动同步到 PBX。

### 使用要求

- **PBX 服务器**：37.18.0.102 或更高版本
- **Linkus 手机端**：
  - **Linkus iOS**：5.5.9 或更高版本
  - **Linkus 安卓**：5.5.8 或更高版本

### 为所有用户的 Linkus 手机端配置语音编解码 (全局设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。



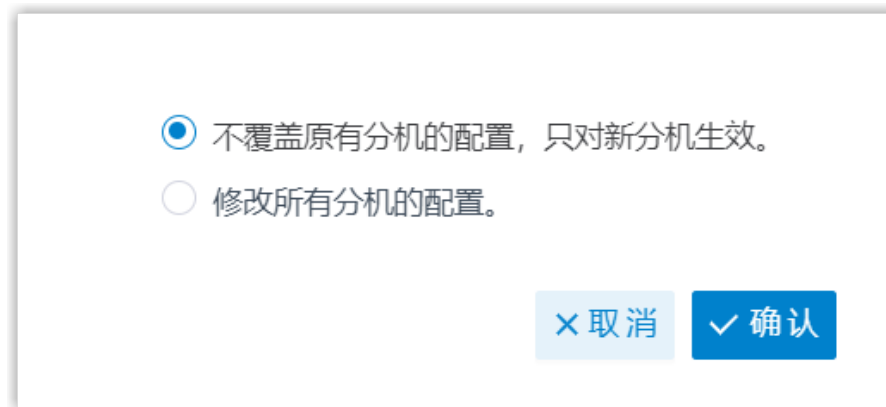
3. 下拉至 **Linkus 手机默认配置** 栏，完成以下设置。
  - a. 将必要的编解码从 **可用的** 栏添加到 **已选择** 栏中。



#### 注：


- 选择的顺序即为编解码协商的优先级顺序。
- 为确保通话正常进行，建议添加多个编解码；如果仅选择 Opus，无法保存配置。

- b. 点击 **保存**。
- c. 在弹出的窗口中，设置将此变更应用到新创建的分机或所有分机 (包括原有分机和新建分机)，然后点击 **确认**。



编解码设置已同步到用户的 Linkus 手机端，且立即生效。

### 为单个用户的 Linkus 手机端配置语音编解码 (个别设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus 客户端** 页签。
3. 将必要的编解码从 **可用的** 栏添加到 **已选择** 栏中。



#### 4. 点击 **保存**。

编解码设置已同步到用户的 Linkus 手机端，且立即生效。

## 为 Linkus 手机端启用或禁用 ICE 功能

ICE (Interactive Connectivity Establishment, 交互式连接创建) 是一种端到端交互的技术，允许 Yeastar PBX 与 Linkus 建立直接的点对点连接，从而减少网络延迟和丢包率，提高通话质量。你可以对 Linkus 手机端的 ICE 功能进行全局配置，也可以根据不同用户的需求为其自定义 ICE 功能。



#### 注：

本文介绍如何在 PBX 网页上为 Linkus 手机端配置 ICE 功能。分机用户也可以在其 Linkus 手机端上更改 ICE 配置 (路径：**账号 > 设置 > 音频选项 > ICE**)，更新后的设置会自动同步到 PBX。

### 使用要求

- **PBX 服务器**：37.15.0.22 或更高版本
- **Linkus 手机端**：
  - **Linkus iOS**：5.5.9 或更高版本
  - **Linkus 安卓**：5.5.8 或更高版本

### 为所有用户的 Linkus 手机端配置 ICE 功能 (全局设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 在分机列表的顶部，点击 **Linkus服务器**。
3. 在 **Linkus 手机默认配置** 栏，完成以下设置。
  - a. 在 **ICE** 下拉列表中，选择一个选项。


**注：**

如果你禁用 ICE，用户将无法通过 Linkus 手机端进行视频通话。

- b. 点击 **保存**。
- c. 在弹出的窗口中，设置将此变更应用到新创建的分机或所有分机 (包括原有分机和新建分机)，然后点击 **确认**。

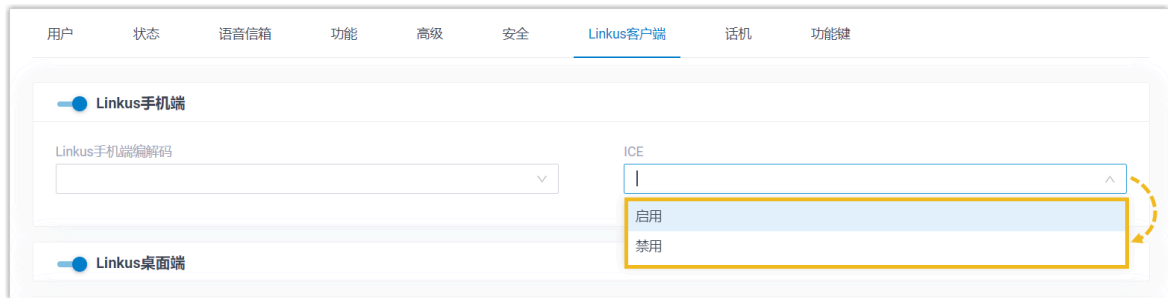
ICE 配置已同步到用户的 Linkus 手机端，将在用户退出并重新打开 APP 或者用户重新登录 APP 后生效。

## 为单个用户的 Linkus 手机端配置 ICE 功能 (个别设置)

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus 客户端** 页签。
3. 在 **ICE** 下拉列表中，选择一个选项。

**注：**

如果你禁用 ICE，用户将无法通过 Linkus 手机端进行视频通话。



4. 点击 **保存**。

ICE 配置已同步到用户的 Linkus 手机端，将在用户退出并重新打开 APP 或者用户重新登录 APP 后生效。

# Linkus 客户端

## 为用户启用或禁用 Linkus 客户端

只有在用户分机的 Linkus 客户端启用后，用户才可使用 Linkus。你可以根据需要为用户启用或禁用 Linkus 客户端。

### 为用户启用 Linkus 客户端

#### 限制条件

Yeastar P 系列 IPPBX 默认提供 10 个 Linkus 客户端用户数，即可为 10 个分机用户启用 Linkus 客户端使用权。如有更多用户需要使用 Linkus 客户端，请联系 PBX 提供商。

#### 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁边的 。
3. 点击 **Linkus客户端** 页签。
4. 开启 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web)**。



#### 注：

若已启用 Linkus SDK (路径：**应用对接 > Linkus SDK**)，则该选项为 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web/Pad(SDK))**。

5. 点击 **保存** 并 **应用**。

#### 执行结果

用户的 Linkus 客户端已启用，可以使用其 Linkus 登录凭证登录 Linkus 客户端。

#### 后续操作

- [设置 Linkus 客户端的用户权限](#)。
- [向用户发送 Linkus 登录凭证](#)。

### 为用户禁用 Linkus 客户端

#### 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁边的 。
3. 点击 **Linkus客户端** 页签。
4. 关闭 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web)**。

**注：**

若已启用 Linkus SDK (路径：**应用对接 > Linkus SDK**)，则该选项为 **Linkus通话功能(Mobile/PC/Web/Pad(SDK))**。

5. 点击 **保存 并 应用**。

**执行结果**

用户无法登录和使用 Linkus 客户端。

## 设置 Linkus 客户端的用户权限

为用户启用 Linkus 客户端后，用户可以访问所有菜单及更改所有配置项。你可以设置用户权限，指定用户可以访问的菜单或更改的配置项，该设置将应用于所有 Linkus 客户端。

**使用要求**

服务器 / 客户端	版本要求
PBX 服务器	37.12.0.57 或更高版本
Linkus 桌面端	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linkus Windows</b>: 1.2.14 或更高版本</li> <li>• <b>Linkus macOS</b>: 1.2.10 或更高版本</li> </ul>
Linkus 手机端	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linkus iOS</b>: 5.2.9 或更高版本</li> <li>• <b>Linkus 安卓</b>: 4.13.16 或更高版本</li> </ul>

**设置菜单可见性权限**

默认情况下，用户可以访问 Linkus 客户端中的所有菜单。你可以设置菜单的访问权限，以限制用户只能访问指定的菜单。

**操作步骤**

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 菜单可见性**。  
列表显示默认规则，该规则允许所有用户访问所有菜单。
2. 点击 **添加规则**。

3. 自定义一条访问菜单的规则，然后点击 **保存**。

- **分机/分机组**：点击 选择所需的分机、分机组或部门。
  - **权限类型**：从下拉列表中选择权限类型。
    - **允许使用**：允许访问 Linkus 客户端的指定菜单。
    - **禁止使用**：禁止访问 Linkus 客户端的指定菜单。
  - **菜单**：选择允许或禁止用户访问的菜单。

## 执行结果

该规则立即生效。用户在 Linkus 客户端中只能查看和访问其可见的菜单。

## 设置可操作权限

默认情况下，分机用户可以对 Linkus 客户端内的所有配置项进行更改。你可以设置操作权限，以限制用户只能更改特定的配置项。

## 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 客户端权限 > 客户端设置**。  
列表显示默认规则，该规则允许所有用户设置 Linkus 客户端的全部配置项。
2. 点击 **添加规则**。
3. 自定义一条配置项的操作权限规则，然后点击 **保存**。

- **分机/分机组**：点击 选择所需的分机、分机组或部门。
- **权限类型**：从下拉列表中选择权限类型。
  - **允许编辑**：允许用户更改 Linkus 客户端中指定的配置项。
  - **禁止编辑**：禁止用户更改 Linkus 客户端中指定的配置项。
- **配置项**：选择允许或禁止用户更改的配置项。  
参阅下表，以了解每个选项所控制的 Linkus 客户端的配置项。

选项	Linkus 手机端	Linkus 网页端	Linkus 桌面端
用户	账号 > 个人信息 中的配置项 (由 用户信息 选项控制)。	<div>设置</div> <div>菜单栏中对应页签下的配置项。</div> <div><div>图 3. Linkus 网页端</div></div> <div><div>图 4. Linkus 桌面端</div></div>	
状态	账号 > 当前状态 中的配置项。		
语音信箱	/		
音频和视频	/		
功能	账号 > 设置 > 高级 中，以下配置项的操作权限： <ul style="list-style-type: none"><li>呼叫等待 功能 (由 呼叫选项控制)。</li><li>上下班切换 功能的设置 (由 状态的时间条件自动切换 选项控制)。</li></ul>		
功能键	/		
集成	/		
AI	账号 > 设置 > AI 中的配置项。		
修改密码 & 安全	账号 > 设置 中的 密码管理 功能 (由 修改密码 选项控制)。	账号 > 修改密码&安全 中的配置项。	

**执行结果**

该规则立即生效。用户在 Linkus 客户端中只能更改其操作权限内的配置项。

## 向用户发送 Linkus 登录凭证

为用户启用 Linkus 客户端后，你需要向他们发送登录凭证。本文介绍你需要发送哪些凭证，以及用户如何通过这些凭证登录 Linkus。



## 向用户发送 Linkus 欢迎邮件以快速登录

大多数情况下，你可以直接发送 Linkus 欢迎邮件给用户。用户可以通过邮件中的二维码或链接快速登录 Linkus。

### 前提条件

#### • 系统配置

- Linkus 服务器已配置完成。

更多配置信息，请参见 [通过隧道服务配置 Linkus 服务器](#) 或 [手动配置 Linkus 服务器](#)。

- [PBX 的邮件服务器配置正确](#)，可正常发送邮件。

#### • 分机配置

- 分机已绑定邮箱地址。
- 分机已[启用 Linkus 客户端](#)。

### 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 选择分机，然后点击分机列表顶部的 **欢迎邮件**。

### 执行结果

用户将收到 Linkus 欢迎邮件，并可根据以下图示使用邮件中的二维码或链接登录 Linkus 客户端。



#### 注：

二维码和登录链接只能使用一次。

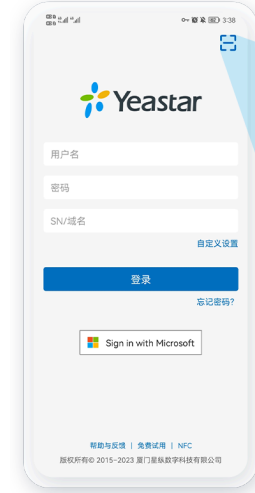
图 5. 手机端快速登录  
(二维码)

图 6. 手机端快速登录 (登录链接)

图 7. 桌面端快速登录  
(登录链接)

图 8. 网页端快速登录 (登录链接)



## 向用户发送 Linkus 登录信息以手动登录

如果用户没有收到 Linkus 欢迎邮件或者无法访问邮箱，你可以向用户提供提供用户名和密码，以及 Linkus 服务器网络信息。用户可以手动填写登录信息登录 Linkus。

### 操作步骤

根据不同的 Linkus 服务器配置方式，向用户提供对应的登录凭证，具体信息如下表所示。

Linkus 服务器	手机端 & 桌面端登录凭证	网页端登录凭证
本地 Linkus 服务器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PBX 本地 IP 地址</li> <li>• 端口 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Linkus 本地端口 (用于手机端 &amp; 桌面端登录)</li> <li>◦ 本地 Web 服务端口 (用于网页端登录)</li> </ul> </li> <li>• 用户名 (可以是分机号码或邮箱地址, 取决于你如何 <a href="#">配置 Linkus 客户端登录模式</a>。)</li> <li>• 分机的用户密码</li> </ul>	
远程 Linkus 服务器 (隧道服务)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">与 PBX 绑定的 FQDN</a>, 或 PBX 的 SN 码 (仅适用于手机端登录)。</li> <li>• 用户名 (可以是分机号码或邮箱地址, 取决于你如何 <a href="#">配置 Linkus 客户端登录模式</a>。)</li> <li>• 分机的用户密码</li> </ul>	
远程 Linkus 服务器 (手动配置)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PBX 本地 IP 地址与 Linkus 本地端口。</li> <li>• PBX 公网 IP 地址/外部主机域名和 Linkus 外部端口。</li> <li>• 用户名 (可以是分机号码或邮箱地址, 取决于你如何 <a href="#">配置 Linkus 客户端登录模式</a>。)</li> <li>• 分机的用户密码</li> </ul>	不支持

## 执行结果

用户收到登录信息, 可手动填写信息登录 Linkus 客户端。

## 为 Linkus UC 客户端启用或禁用呼叫等待


呼叫等待功能允许你在通话过程中收到另一通来电。你可以为用户的 Linkus 手机端、桌面端或网页端启用呼叫等待, 配置将同步至其 Linkus UC 客户端。

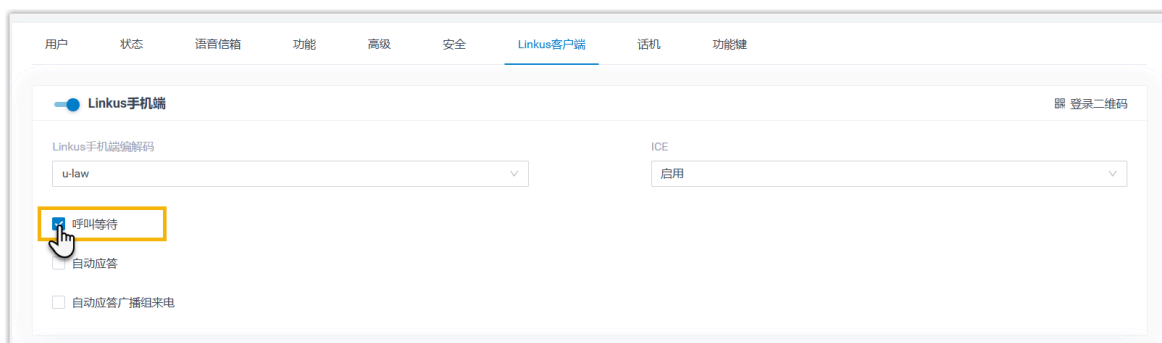
## 使用要求

服务器 / 客户端	版本要求
PBX 服务器	37.17.0.16 或更高版本
Linkus 手机端	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Linkus iOS</b>: 5.8.2 或更高版本</li> <li>• <b>Linkus 安卓</b>: 5.8.3 或更高版本</li> </ul>
Linkus 桌面端	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows 桌面端</b>: 1.8.3 或更高版本</li> </ul>

服务器 / 客户端	版本要求
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mac 桌面端</b>：1.8.3 或更高版本</li> </ul>

## 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 为所需的 Linku UC 客户端启用或禁用 **呼叫等待**。



4. 点击 **保存**。

## 执行结果

呼叫等待配置已同步至分机用户的 Linkus UC 客户端并生效。

- 如果禁用呼叫等待且分机用户在通话中收到新来电，系统将播放提示音“您拨打的电话正在通话中”，然后挂断新来电。
- 如果启用呼叫等待且分机用户在通话中收到新来电，系统将播放提示音“您好，请不要挂机，您拨打的电话正在通话中”，分机用户将听到提示音以提醒其收到新来电。



### 注：

分机用户也可以在其 Linkus UC 客户端上启用或禁用呼叫等待。

- **Linkus 手机端**：[启用或禁用呼叫等待](#)。
- **Linkus 桌面端/网页端**：进入 **设置 > 功能 > 呼叫** 设置该功能。


## 为 Linkus UC 客户端设置自动应答

自动应答功能用于自动接听非广播组来电或广播组来电，无需手动点击接听，从而大大减少了呼叫者的等待时间。你可以为用户的 Linkus 手机端、桌面端或网页端单独启用自动应答，配置将同步至其 Linkus UC 客户端。

### 使用要求

服务器 / 客户端	版本要求
PBX 服务器	37.17.0.16 或更高版本
Linkus 手机端	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkus iOS: 5.8.2 或更高版本</li> <li>• Linkus 安卓: 5.8.3 或更高版本</li> </ul>
Linkus 桌面端	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 桌面端: 1.8.3 或更高版本</li> <li>• Mac 桌面端: 1.8.3 或更高版本</li> </ul>

### 为 Linkus UC 客户端设置自动应答非广播组来电

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 为所需的 Linkus 客户端设置自动应答非广播组来电。



该截图显示了 PBX 管理系统的“Linkus客户端”配置页面。页面顶部有“用户”、“状态”、“语音信箱”、“功能”、“高级”、“安全”、“Linkus客户端”、“话机”和“功能键”等标签。当前选中的是“Linkus客户端”标签。在“Linkus手机端”配置区域，可以看到“Linkus手机端编解码”下拉菜单（当前选择为“u-law”）和“ICE”下拉菜单（当前选择为“启用”）。下方有“呼叫等待”复选框（已勾选）。再下方是“自动应答”复选框（已勾选，标注为a），其右侧是“自动接听延迟时长(秒)”输入框（当前值为2，标注为b）。最下方是“自动应答提示音”复选框（已勾选，标注为c）。页面右上角有一个“登录二维码”图标。

- a. 勾选 **自动应答**。
  - b. 在 **自动接听延迟时长(秒)** 栏，设置非广播组来电被自动接听前呼叫者等待的时长。  
有效值为 0 - 60，0 表示立即自动接听非广播组来电。
  - c. **可选：**勾选 **自动应答提示音** 以播放提示音，提醒分机用户非广播组来电已被自动接听。
4. 点击 **保存**。

设置将在 Linkus UC 客户端上生效。当分机用户收到非广播组来电时，将根据配置的延时时长自动接听来电。




### 注：

分机用户也可以在其 Linkus UC 客户端上自行更改设置，并且更新的设置将同步至 PBX。更多信息，请参见以下文章：

- 启用自动应答非广播组来电 (Linkus 手机端)
- 设置自动应答非广播组来电 (Linkus 桌面端)
- 设置自动应答非广播组来电 (Linkus 网页端)

## 为 Linkus UC 客户端设置自动应答广播组来电

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后进入 **Linkus客户端** 页签。
3. 为所需的 Linkus 客户端设置自动应答广播组来电。

- a. 勾选 **自动应答广播组来电**。
  - b. **可选：**勾选 **广播组来电抢占接听**，当分机用户正在通话时也会自动接听广播组来电。
  - c. **可选：**勾选 **自动应答提示音** 以播放提示音，提醒分机用户广播组来电已被自动接听。
4. 点击 **保存**。

设置将在 Linkus UC 客户端上生效。当分机用户收到广播组来电时，将会被自动接听。



### 注：

分机用户也可以在其 Linkus UC 客户端上更改设置，并且更新的设置将同步至 PBX。更多信息，请参见以下文章：

- 启用自动应答广播组来电 (Linkus 手机端)
- 设置自动应答广播组来电 (Linkus 桌面端)



• 设置自动应答广播组来电 (Linkus 网页端)

## 为 Linkus UC 客户端设置来电弹屏

Yeastar 支持与第三方应用程序 (如客户管理系统、ERP 系统、订单管理系统等) 的轻量级集成，通过自定义 Popup URL 实现来电弹屏，让用户能够在弹出的网页中查看相关的联系人详情。你可以为用户的 Linkus 桌面端或网页端启用来电弹屏，配置将同步至其 Linkus 客户端。



**注：**

分机用户也可自行在其 Linkus 桌面端和网页端修改配置 (路径：**设置 > 功能 > 来电弹屏**)，更新后的配置将自动同步至 PBX。

### 限制条件和使用要求

#### 限制条件

该功能仅支持配合 Linkus 桌面端或网页端使用。

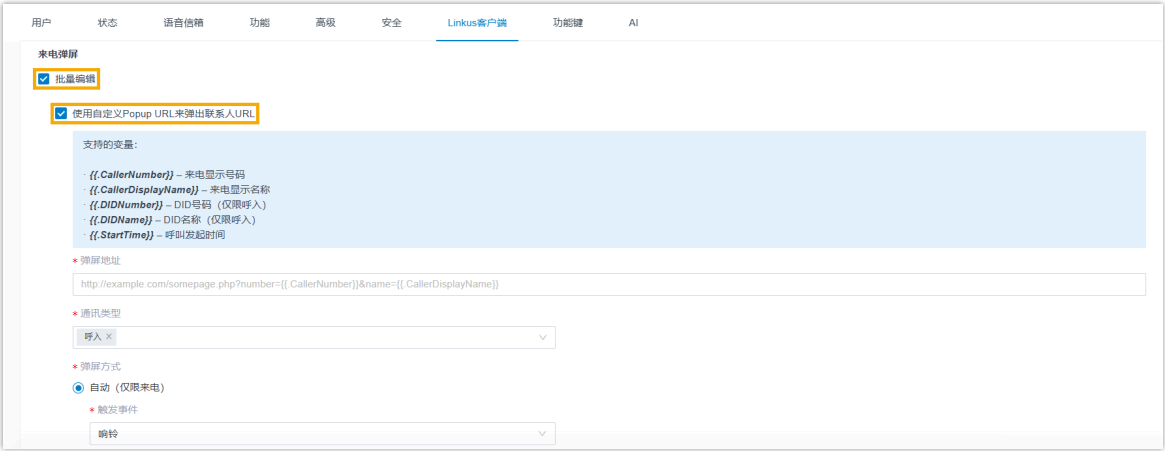
#### 使用要求

- **PBX 服务器：**37.21.0.16 或更高版本
- **第三方系统：**
  - 可以通过 Web 访问。
  - 可以提供 URL，并且能根据 URL 携带的来电号码和来电显示名称识别来电者身份。

### 操作步骤

根据以下说明，批量为分机的 Linkus 桌面端和网页端设置来电弹屏。你也可以为单个分机自定义来电弹屏。

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 勾选所需分机，点击 **编辑**。
3. 在 **Linkus客户端** 页签下，为所需的 Linkus 客户端勾选 **批量编辑** 和 **使用自定义Popup URL来弹出联系人URL**。



4. 设置弹屏对接。

设置	说明
弹屏地址	<p>填写第三方系统的 URL 和要传递的变量参数。</p> <p><b>支持的变量：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>{{.CallerNumber}}</code>：来电显示号码</li> <li>• <code>{{.CallerDisplayName}}</code>：来电显示名称</li> <li>• <code>{{.DIDNumber}}</code>：DID 号码 (仅限呼入)</li> <li>• <code>{{.DIDName}}</code>：DID 名称 (仅限呼入)</li> <li>• <code>{{.StartTime}}</code>：呼叫发起时间</li> </ul> <p>以 Solve360 CRM 为例：</p> <p><code>https://web.solve.360.com/{{.CallerNumber}}&amp;{{.CallerDisplayName}}</code></p>
通讯类型	<p>选择触发来电弹屏的通讯类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>呼入</b>：外部来电。</li> <li>• <b>内部</b>：同事来电。</li> </ul>
弹屏方式	<p>设置弹屏方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>自动弹屏</b>：如要 Linkus 自动打开联系人详情页，执行如下：</li> </ul> <div data-bbox="656 1415 1547 1766"> <p><b>* 弹屏方式</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> 自动 (仅限来电)</p> <p><b>* 触发事件</b></p> <p>响铃</p> <p>响铃</p> <p>应答</p> <p>通话结束</p> </div> <p>a. 选择 <b>自动 (仅限来电)</b>。</p> <p>b. 在 <b>触发事件</b> 下拉列表中，设置触发来电弹屏的事件。</p>



设置	说明
	<div><div><div>◦ 响铃</div><div>◦ 应答</div><div>◦ 通话结束</div></div><div><div>• 手动弹屏：如要允许分机用户在通话中手动打开联系人详情页，选择 手动。</div></div><div><div>* 弹屏方式</div><div><div><input type="radio"/> 自动（仅限来电）</div><div><input checked="" type="radio"/> 手动</div></div></div></div>

5. 点击 **保存**。

执行结果

- 若设置了自动弹屏，当分机收到来电时，会根据指定的通话相关事件自动弹出浏览器网页，显示相关客户信息。
- 若设置了手动弹屏，则分机在通话中，可点击通话窗口中的 CRM 标签，手动打开联系人详情页。



**重要：**

首次使用该功能，分机用户需要允许浏览器显示弹出式窗口和重定向。

