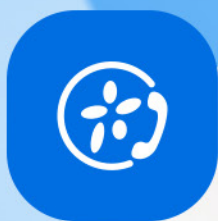


# Linkus 桌面端

## 三分钟入门手册



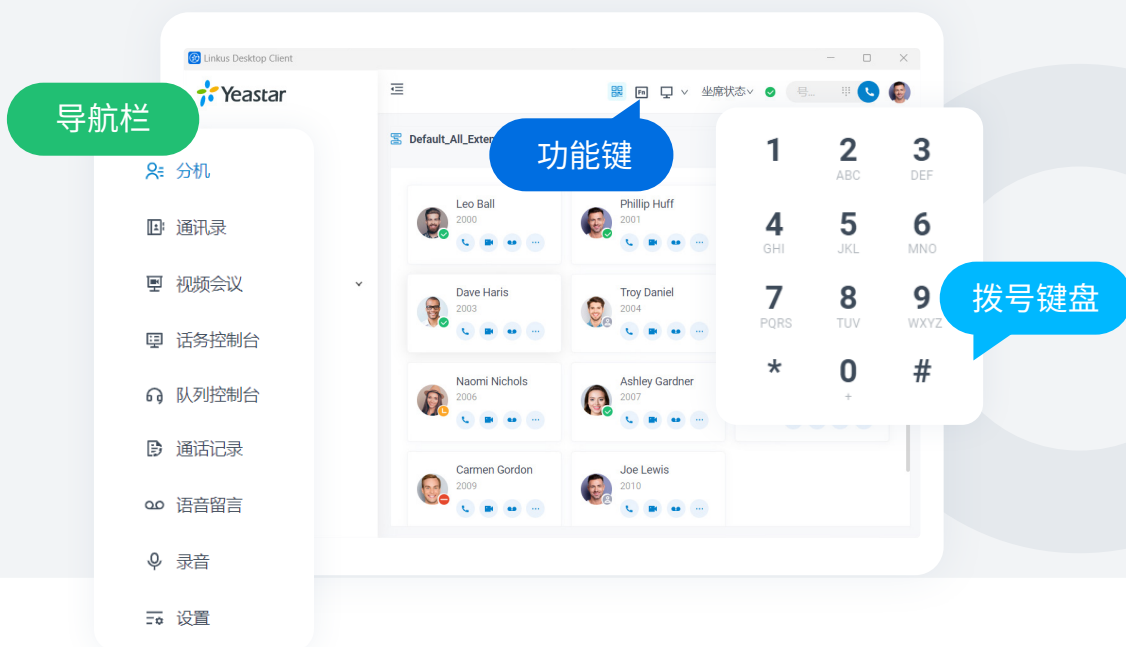
Phillip Huff  
2000



## 下载 Linkus 桌面端

Linkus 桌面端是专为 Yeastar P 系列电话系统设计的电脑桌面端软电话。该软电话支持在 **Windows** 和 **macOS** 系统中运行。

根据你的操作系统, 下载 Linkus 桌面端, 获得更便捷高效的工作体验。



## 快速登录



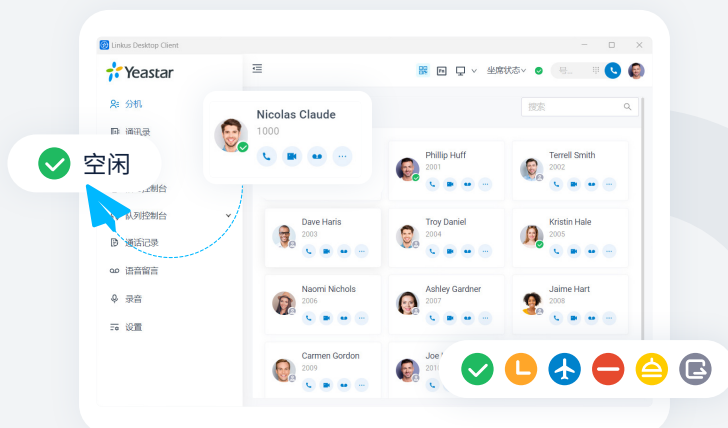
除了使用用户名和密码直接登录外, 你还可以通过 [Linkus 网页端一键登录桌面端](#), 或[通过复制 Linkus 欢迎邮件中的登录链接快速登录桌面端](#)。

# 统一通讯录

## 分机

分机页面展示 Linkus 从 PBX 上同步而来的同事的分机信息。

通过分机状态直观了解同事当前是否方便联系,并通过语音通话、聊天等功能实现高效协作。



## 通讯录

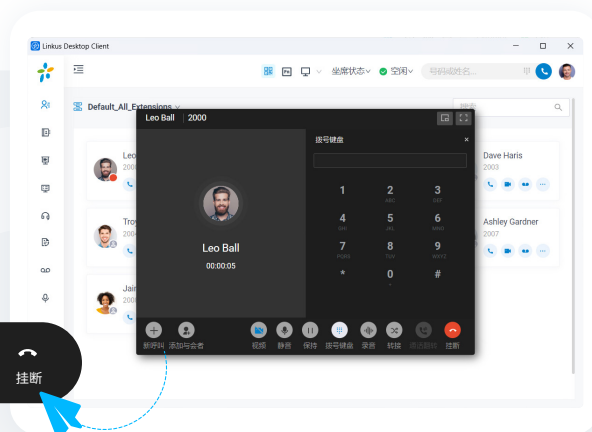
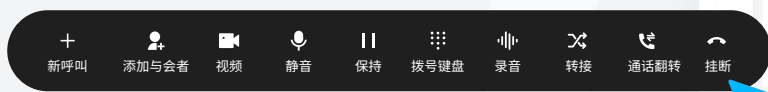
通讯录页面展示存储或同步到 PBX 上的外部联系人信息。

- 使用共享的**企业通讯录**与有权限的同事共享联系人信息,如企业客户、代理、合作伙伴等。
- 使用仅自己可见的**个人通讯录**,存储个人专属的联系人信息,如个人客户等。
- 同步对接的**CRM 或帮助台系统 (Helpdesk)** 上的联系人。

# 丰富的通话功能

## 通话控制

支持发起呼叫、接听来电、转接来电、保持通话、静音通话等多种通话控制操作。



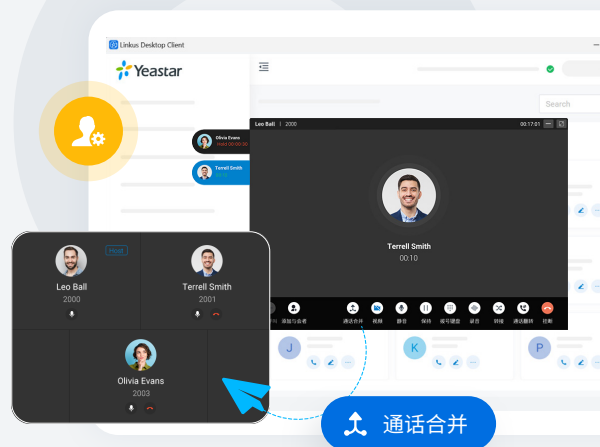
## 通话翻转 & 通话取回

在登录相同分机号的桌面端和手机端之间无缝切换正在进行的通话,通话不会中断,你可以随时随地继续交谈。



## 通话合并

将两路正在进行的通话合并为一个三方的语音会议,并作为主持人,主持及管理该语音会议。



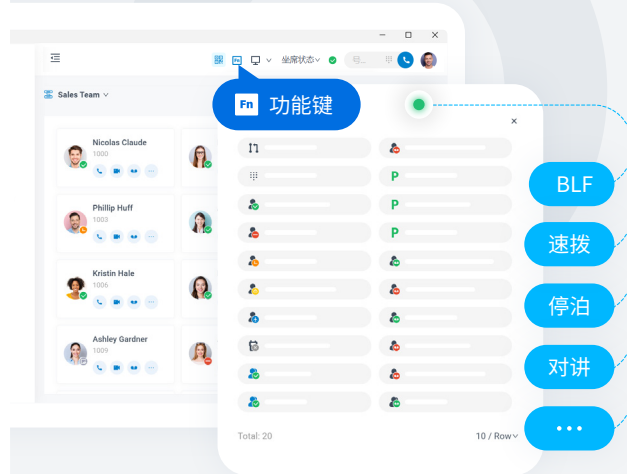
## 语音会议

通话过程中可邀请其他成员加入,将一对一通话转换成语音会议。



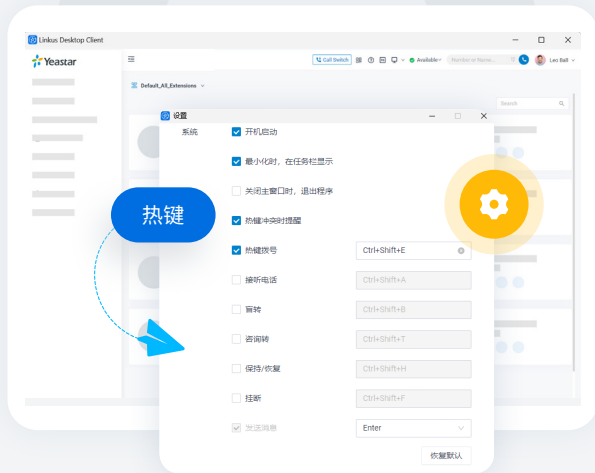
## 功能键

自定义功能键,实现常用功能的一键操作,包括快速拨号、分机状态监控、通话驻留等。



## 热键

使用键盘快捷键发送即时消息、接听来电、控制通话或快速拨打已选中的电话号码。



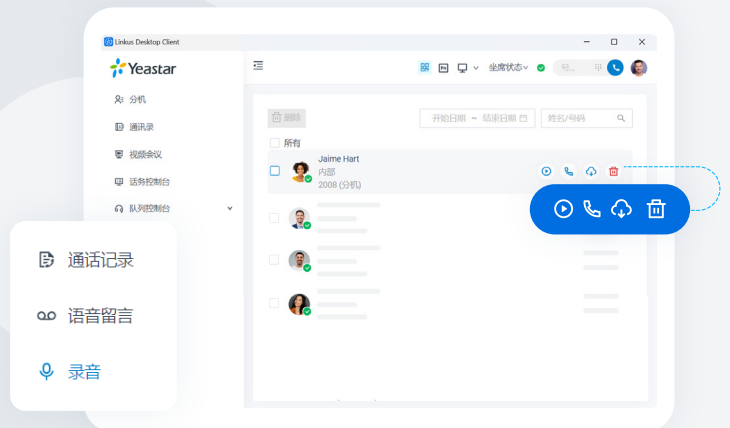
## CTI 模式

连接 Linkus 桌面端和桌面话机。通过在 Linkus 桌面上执行拨号、接听等操作, 并使用话机进行通话, 实现无缝的电话集成体验。

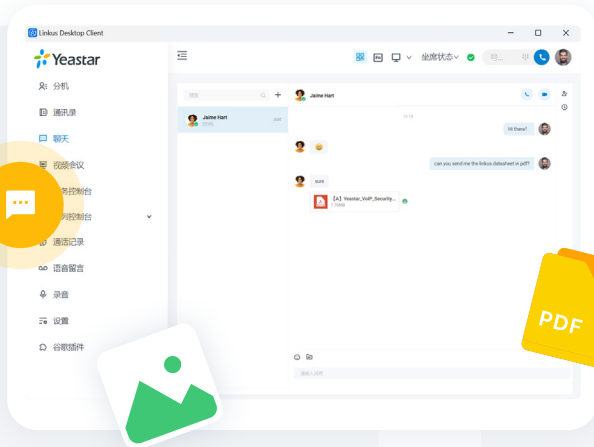


## 语音留言 & 录音 & 通话记录

直观查看并轻松管理你的语音留言、通话录音和通话记录。



# 聊天

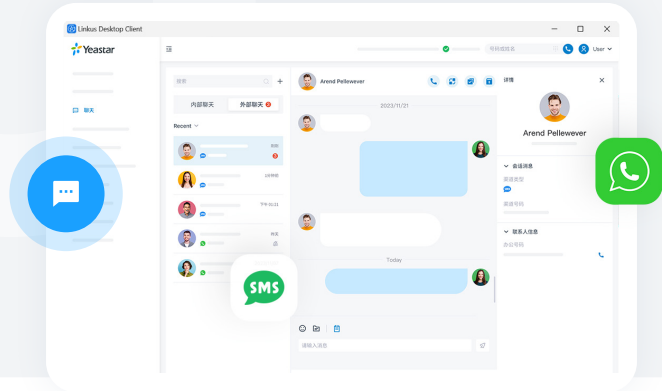


## 内部聊天

发起单聊或群聊, 与同事分享想法、即时讨论、共享图片或文件。

## 外部聊天

集中查看和回复 WhatsApp 会话和 SMS 消息。  
所有聊天消息均可存档以便进一步查看。



# 视频通信



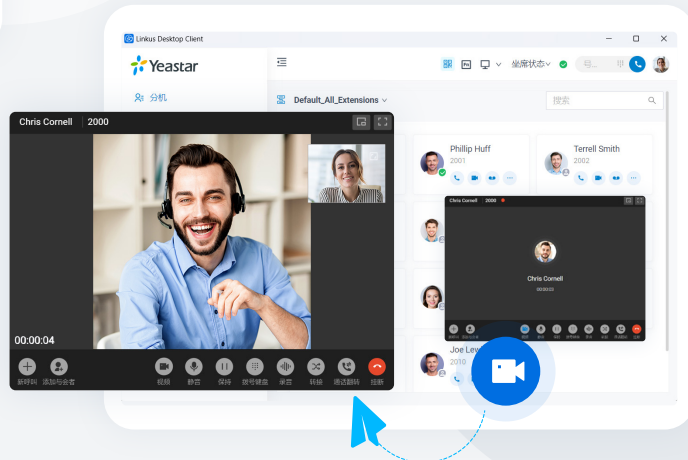
## 视频会议

即刻开始或预约基于 Web 的视频会议。  
成员可通过会议链接一键入会。

\* Linkus 桌面端仅提供此功能的菜单入口。  
当你访问此功能时, 将会跳转并免密进入 Linkus 网页端上的对应界面。

## 视频通话

发起一对一视频通话, 或者一键将语音通话转为视频通话。



## 看板 & 队列面板

快速响应客户来电, 加快响应速度和呼叫处理过程, 轻松跟踪坐席绩效表现。

### 看板

直观显示队列服务指标、通话指标、队列坐席等数据。通过拖放操作即可将客户来电分配给特定坐席或群组, 并支持通过多种监听方式来指导坐席。

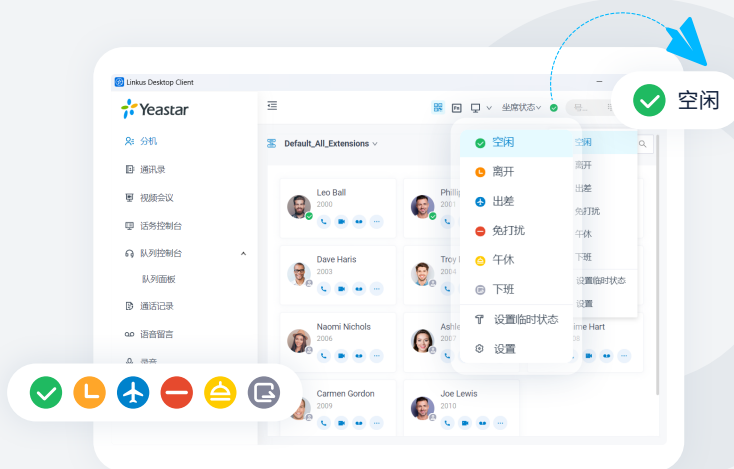
### 队列面板

实时显示队列数据, 包括来电排队数、当前通话数、SLA 等。

- \* Linkus 桌面端仅提供此功能的菜单入口。当你访问此功能时, 将会跳转并免密进入 Linkus 网页端上的对应界面。



## 工作状态自定义



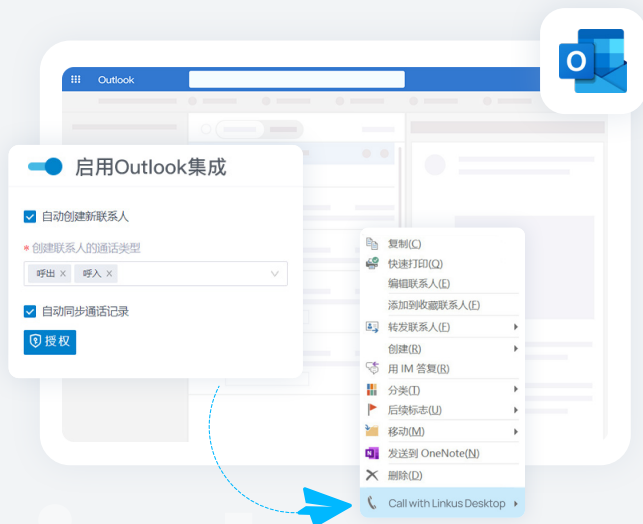
选择一个状态, 让你的同事知道当前是否方便联系你, 还可设置分机状态根据办公时间及假期自动切换。

支持自定义来电转移规则, 将不同分机状态下的来电路由到不同的目的地。

例如, 分机处于“离开”状态时, 将来电路由到同事分机; 分机处于“免打扰”状态时, 将来电路由到语音信箱。



## 第三方对接



### Outlook 对接

支持一键点击呼叫 Outlook 联系人, 接收 Outlook 联系人来电弹屏, 在 Outlook 内查看通话记录等功能。

[Microsoft Outlook 对接手册 →](#)

Linkus  
Desktop Client