Yeastar

Linkus 桌面端

三分钟入门手册

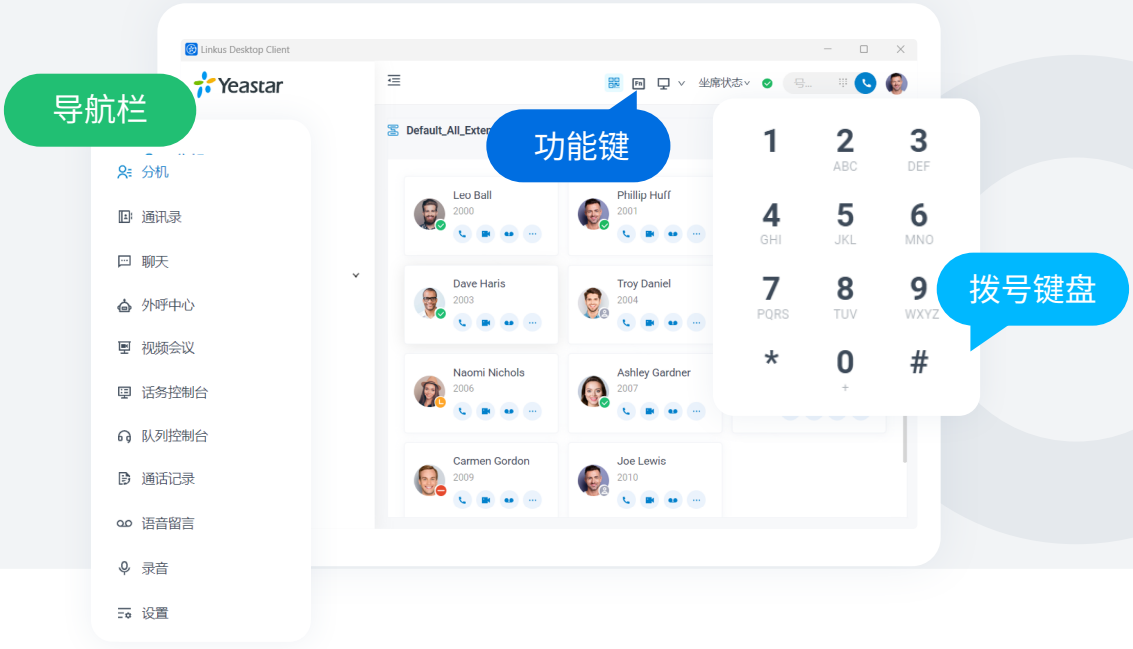
V2.0

下载 Linkus 桌面端

Linkus 桌面端是专为 Yeastar P 系列电话系统设计的电脑桌面端软电话。该软电话支持在 **Windows** 和 **macOS** 系统中运行。

根据你的操作系统，下载 Linkus 桌面端，获得更便捷高效的工作体验。

Download for macOS　Download for Windows



快速登录

除了使用用户名和密码直接登录外，你还可以通过 Linkus 网页客户端一键登录、复制 Linkus 欢迎邮件中的登录链接，或使用第三方账号，快速登录桌面端。

统一通讯录

分机

分机页面展示 Linkus 从 PBX 上同步而来的同事的分机信息。

- 通过分机状态直观查看同事是否空闲，并发起通话或留言。
- 在分机面板中直接查看同事的通话状态，并管理通话。

通讯录

通讯录页面展示存储或同步到 PBX 上的外部联系人信息。

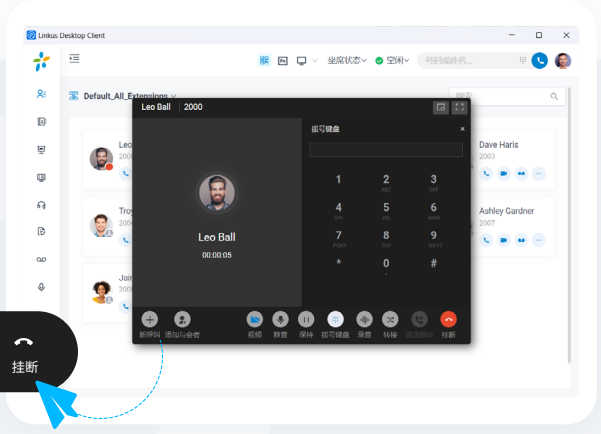
- 使用共享的**企业通讯录**与有权限的同事共享联系人信息，如企业客户、代理、合作伙伴等。
- 使用仅自己可见的**个人通讯录**，存储个人专属的联系人信息，如个人客户等。
- 同步对接的 **CRM**、**帮助台系统 (Helpdesk)** 或**数据库**上的联系人。

可将常联系的联系人标记为常用，方便快速发起沟通。

丰富的通话功能

通话控制

支持发起呼叫、接听来电、转接来电、保持通话、静音通话等多种通话控制操作。

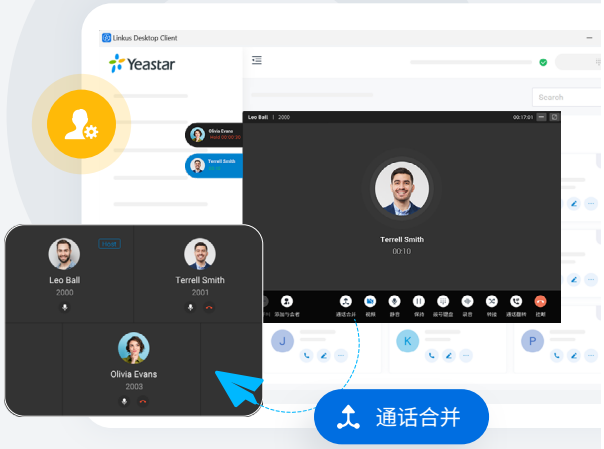


通话翻转 & 通话取回

在登录相同分机号的桌面端和手机端之间无缝切换正在进行的通话，通话不会中断，你可以随时随地继续交谈。

通话合并

将两路正在进行的通话合并为一个三方的语音会议，并作为主持人，主持及管理该语音会议。

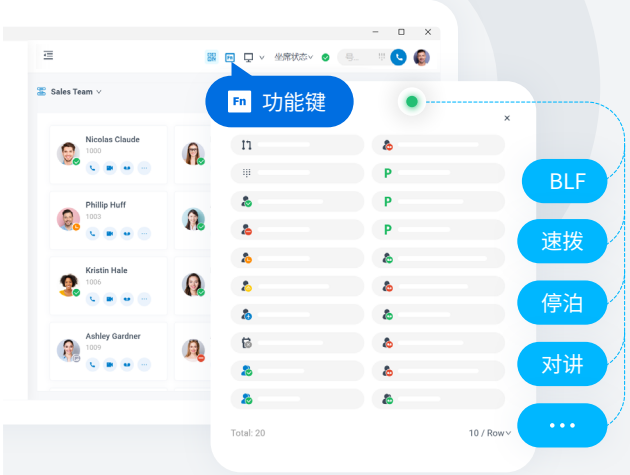


语音会议

通话过程中可邀请其他成员加入，将一对一通话转换成语音会议。

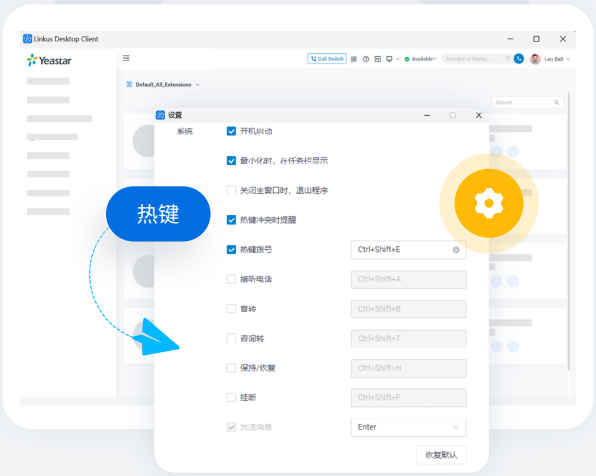
功能键

自定义功能键，实现常用功能的一键操作，包括快速拨号、分机状态监控、通话驻留等。



热键

使用键盘快捷键发送即时消息、接听来电、控制通话或快速拨打已选中的电话号码。

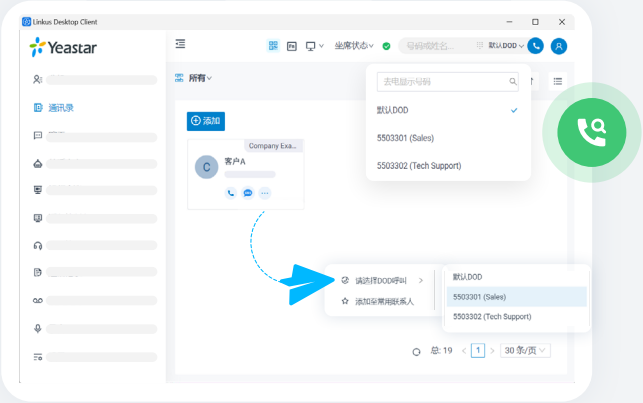


CTI 模式

连接 Linkus 桌面端和桌面话机或网页端。通过在 Linkus 桌面端上执行拨号、接听等操作，并使用桌面话机或网页端进行通话，实现无缝的电话集成体验。

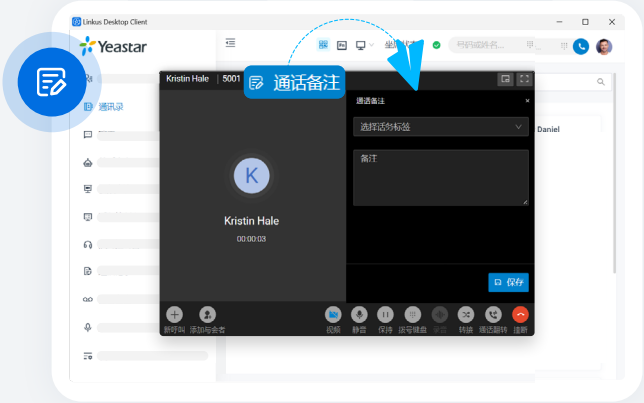
可选 DOD

可选择在外呼时显示的特定外显号码（DOD）。



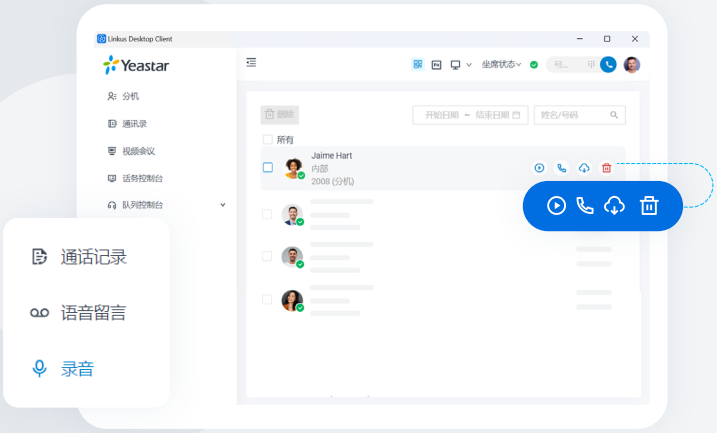
通话备注

将添加通话处理标签和备注，以便通话分类和后续跟进。

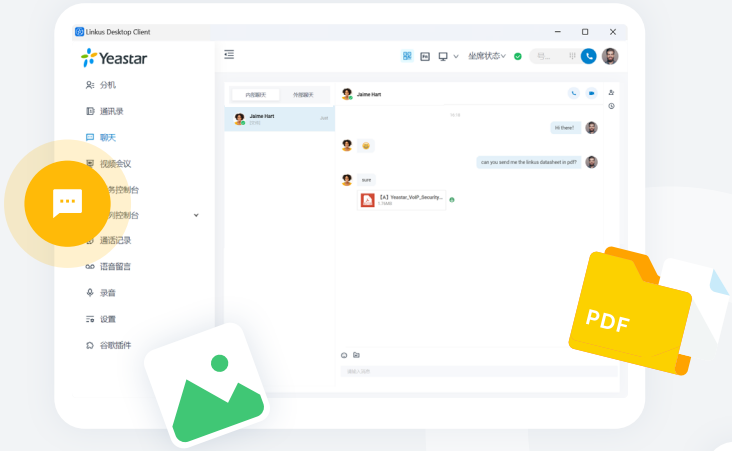


语音留言 & 录音 & 通话记录

直观查看并轻松管理你的语音留言、通话录音和通话记录。



即时通信

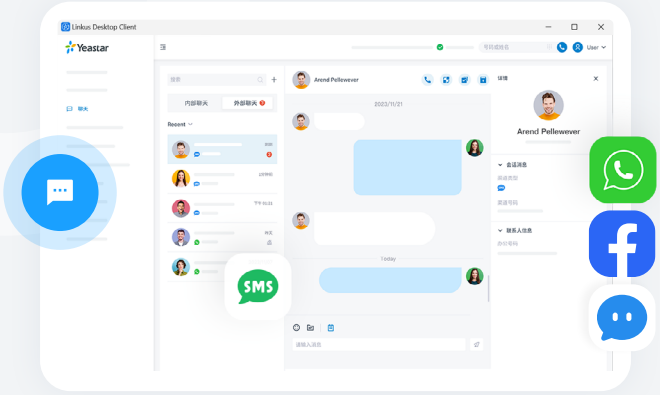


内部聊天

发起单聊或群聊，与同事分享想法、即时讨论、共享图片或文件。

外部聊天

集中查看和回复社媒消息和 SMS 消息。所有聊天消息均可存档以便进一步查看。

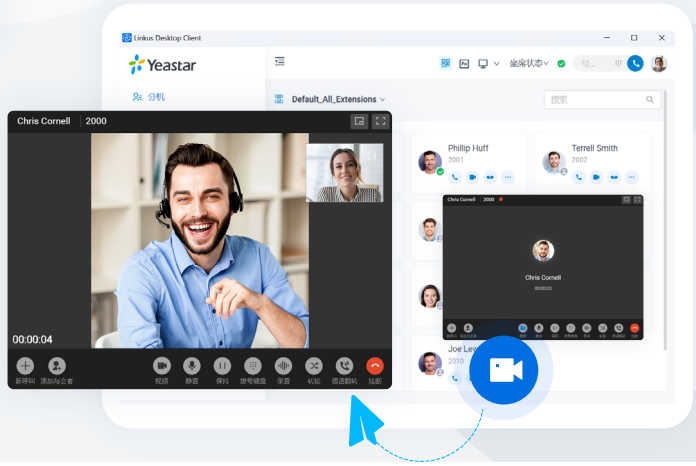


视频通信

视频会议

即刻开始或预约基于Web的视频会议。成员可通过会议链接一键入会。

* Linkus 桌面端仅提供此功能的菜单入口。当你访问此功能时，将会跳转并免密进入 Linkus 网页端上的对应界面。



视频通话

发起一对一视频通话，或者一键将语音通话转成视频通话。

看板 & 队列面板

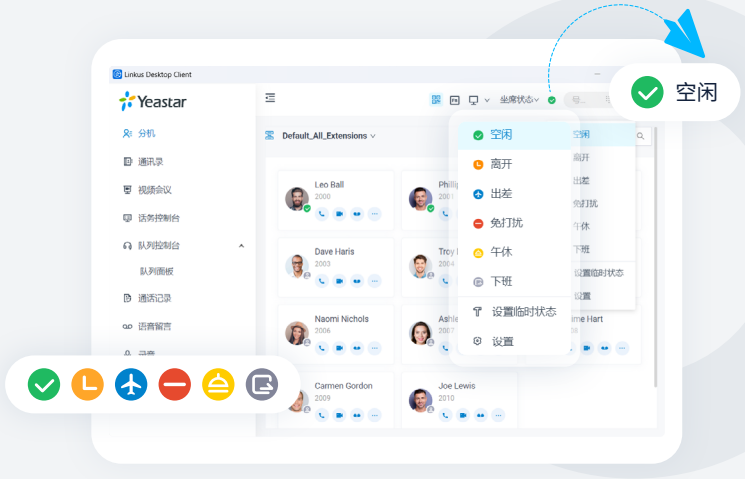
看板

提供多个直观视图，全面掌握呼叫中心的运营情况，实时查看看板指标、队列绩效分析以及坐席状态追踪。

队列面板

实时显示队列数据，包括来电排队数、当前通话数、SLA 等。

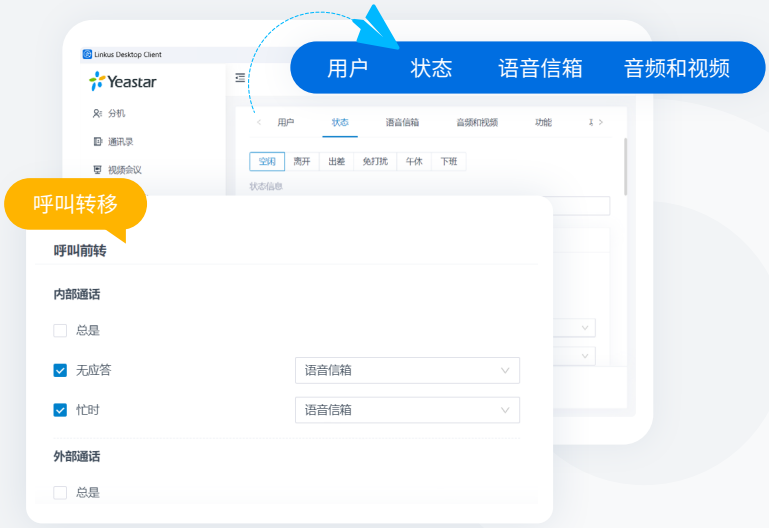
工作状态自定义



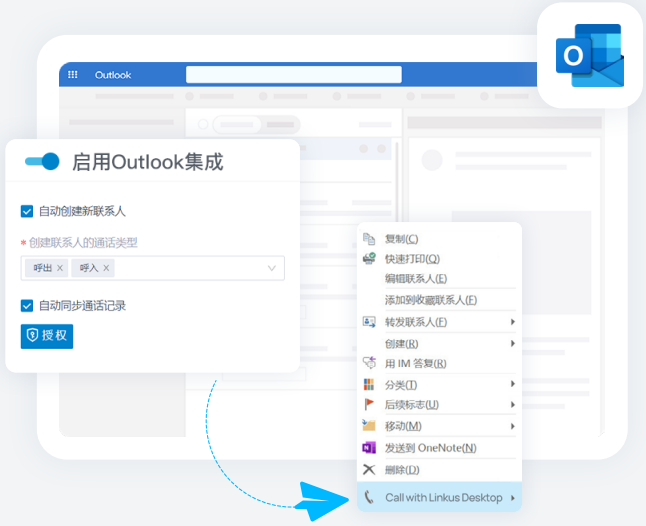
选择一个状态，让你的同事知道当前是否方便联系你，还可设置分机状态根据办公时间及假期自动切换。

支持自定义来电转移规则，将不同分机状态下的来电路由到不同的目的地。

例如，分机处于“离开”状态时，将来电路由到同事分机；分机处于“免打扰”状态时，将来电路由到语音信箱。



第三方对接

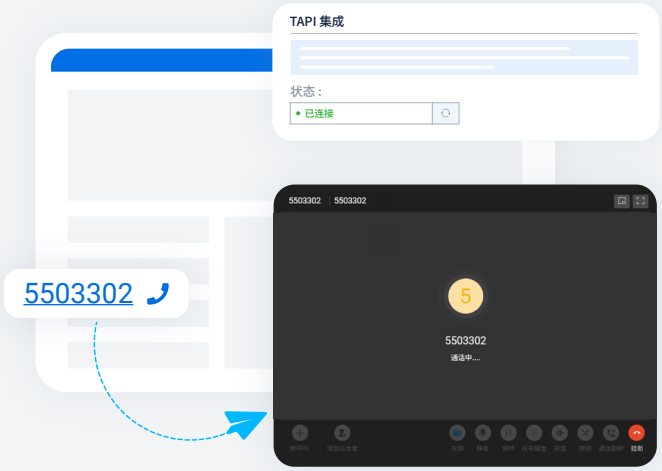


Outlook 对接

支持一键点击呼叫 Outlook 联系人，接收 Outlook 联系人来电弹屏，在 Outlook 内查看通话记录等功能。

Microsoft Outlook 对接手册 →

TAPI 对接

集成 Yeastar TAPI 驱动与 Linkus 桌面端 (Windows 版本) 后 , 可直接从各种支持 TAPI 的应用程序中实现一键呼叫 , 通过 Linkus 桌面端呼出。

TAPI 对接手册→