

Linkus 桌面端

三分钟入门手册

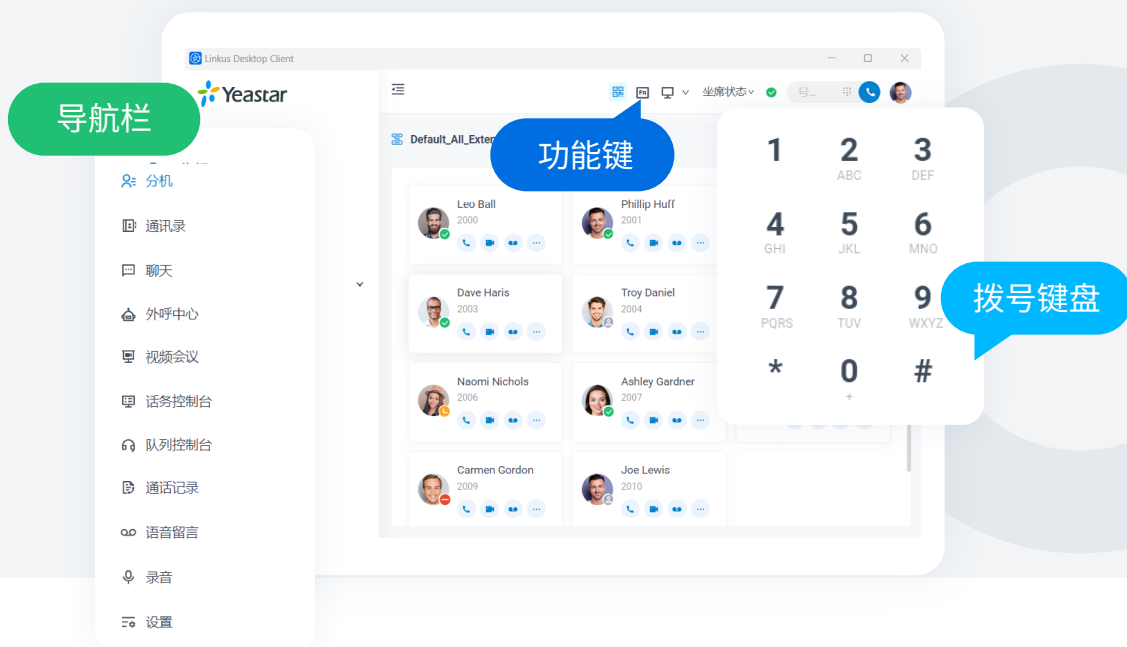
V2.0



下载 Linkus 桌面端

Linkus 桌面端是专为 Yeastar P 系列电话系统设计的电脑桌面端软电话。该软电话支持在 **Windows** 和 **macOS** 系统中运行。

根据你的操作系统, 下载 Linkus 桌面端, 获得更便捷高效的工作体验。



快速登录



除了使用用户名和密码直接登录外, 你还可以通过 [Linkus 网页客户端一键登录](#)、复制 Linkus 欢迎邮件中的[登录链接](#), 或使用[第三方账号](#), 快速登录桌面端。

统一通讯录

分机

分机页面展示 Linkus 从 PBX 上同步而来的同事的分机信息。

- 通过分机状态直观查看同事是否空闲,并发起通话或留言。
- 在分机面板中直接查看同事的通话状态,并管理通话。



通讯录

通讯录页面展示存储或同步到 PBX 上的外部联系人信息。

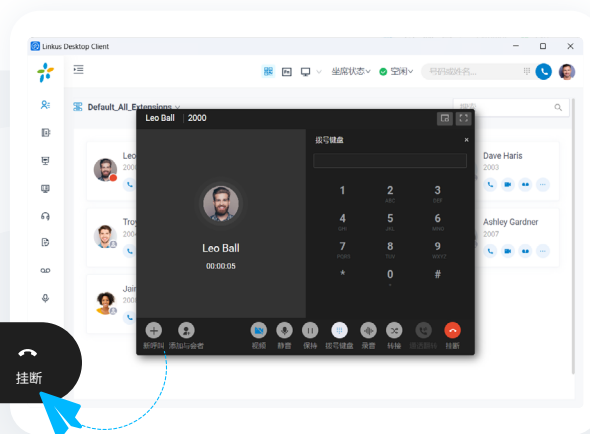
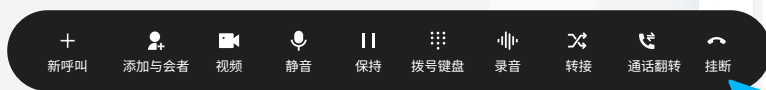
- 使用共享的**企业通讯录**与有权限的同事共享联系人信息,如企业客户、代理、合作伙伴等。
- 使用仅自己可见的**个人通讯录**,存储个人专属的联系人信息,如个人客户等。
- 同步对接的**CRM、帮助台系统 (Helpdesk)** 或**数据库**上的联系人。

💡 可将常联系的联系人标记为常用,方便快速发起沟通。

丰富的通话功能

通话控制

支持发起呼叫、接听来电、转接来电、保持通话、静音通话等多种通话控制操作。



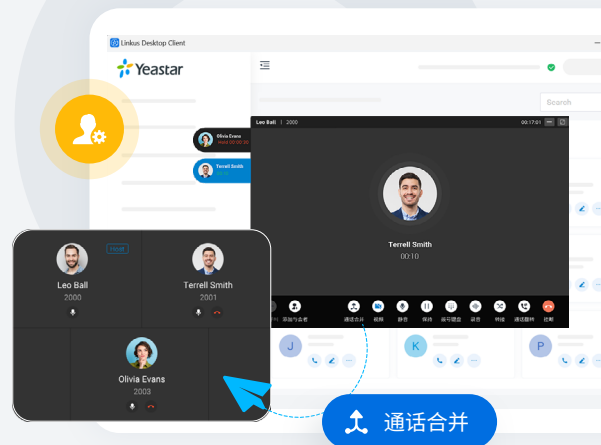
通话翻转 & 通话取回

在登录相同分机号的桌面端和手机端之间无缝切换正在进行的通话, 通话不会中断, 你可以随时随地继续交谈。



通话合并

将两路正在进行的通话合并为一个三方的语音会议, 并作为主持人, 主持及管理该语音会议。



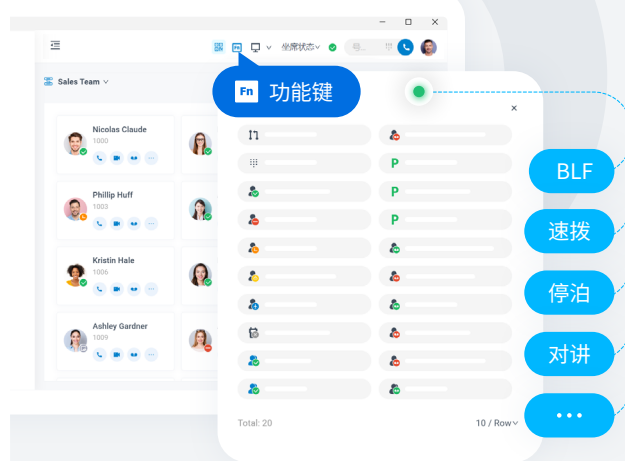
语音会议

通话过程中可邀请其他成员加入, 将一对一通话转换成语音会议。



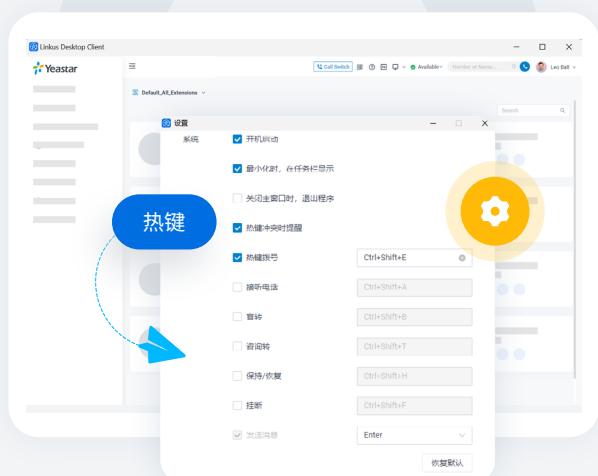
功能键

自定义功能键, 实现常用功能的一键操作, 包括快速拨号、分机状态监控、通话驻留等。



热键

使用键盘快捷键发送即时消息、接听来电、控制通话或快速拨打已选中的电话号码。



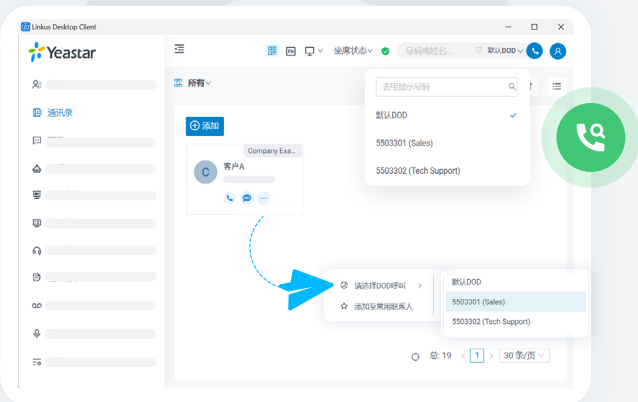
CTI 模式

连接 Linkus 桌面端和桌面话机或网页端。通过在 Linkus 桌面端上执行拨号、接听等操作,并使用桌面话机或网页端进行通话,实现无缝的电话集成体验。



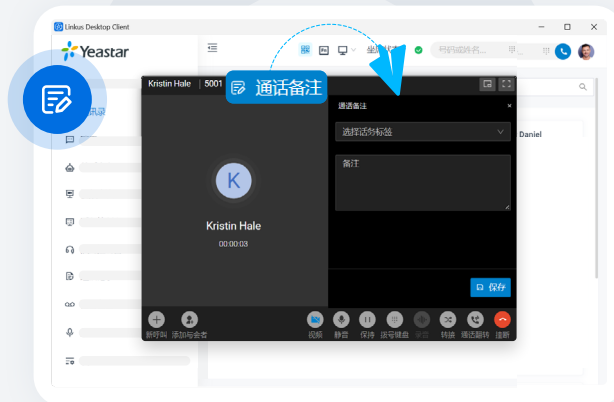
可选 DOD

可选择在外呼时显示的特定外显号码 (DOD)。



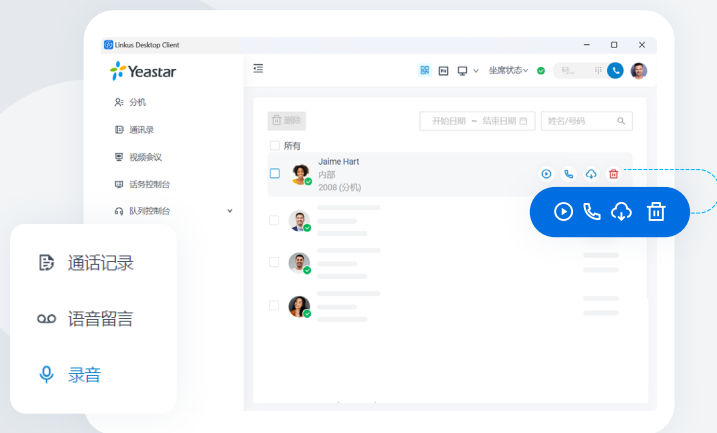
通话备注

将添加通话处理标签和备注,以便通话分类和后续跟进。



语音留言 & 录音 & 通话记录

直观查看并轻松管理你的语音留言、
通话录音和通话记录。

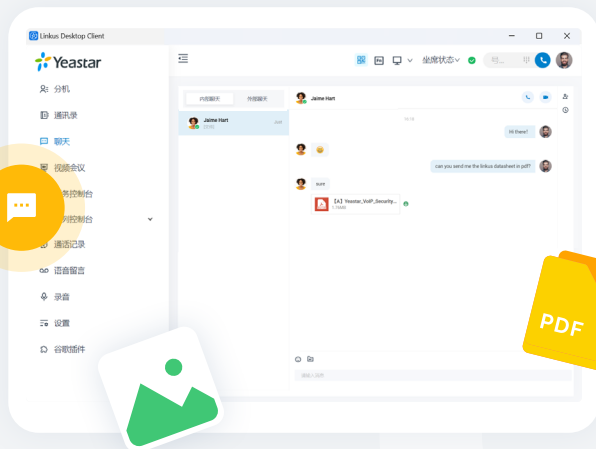


通话记录

语音留言

录音

即时通信

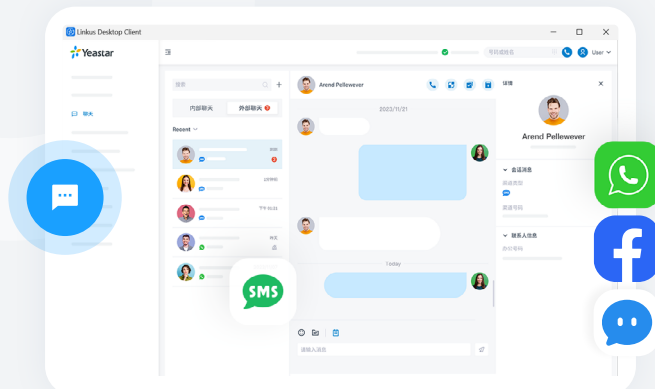


内部聊天

发起单聊或群聊, 与同事分享想法、
即时讨论、共享图片或文件。

外部聊天

集中查看和回复社媒消息和 SMS 消息。所有聊天
消息均可存档以便进一步查看。



视频通信



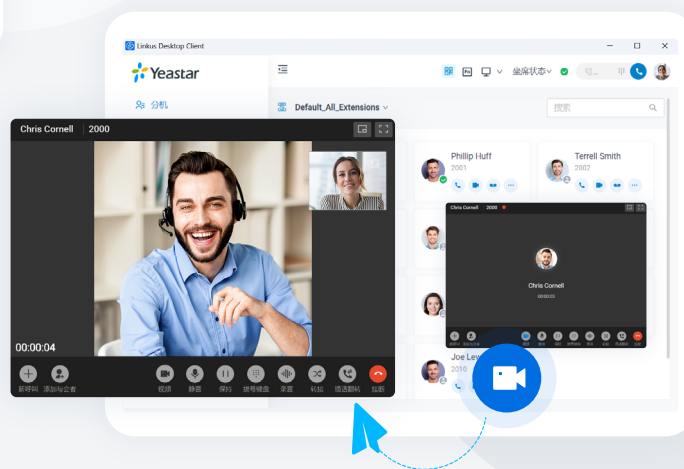
视频会议

即刻开始或预约基于Web的视频会议。
成员可通过会议链接一键入会。

- ★ Linkus 桌面端仅提供此功能的菜单入口。
当你访问此功能时,将会跳转并免密进入
Linkus 网页端上的对应界面。

视频通话

发起一对一视频通话,或者一键将语音
通话转成视频通话。



看板 & 队列面板

看板

提供多个直观视图,全面掌握呼叫中心的
运营情况,实时查看看板指标、队列绩效分
析以及坐席状态追踪。

队列面板

实时显示队列数据,包括来电排队数、当前
通话数、SLA 等。



外呼任务看板 & 收件箱



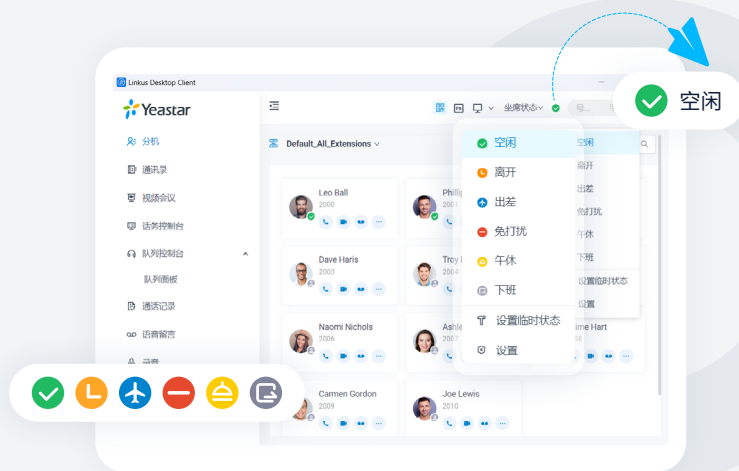
外呼任务看板

实时展示活动数据, 帮助了解活动指标、座席状态和通话结果, 一目了然。

收件箱

为座席提供统一工作区, 便于查看活跃通话列表、客户信息和进行后续跟进。

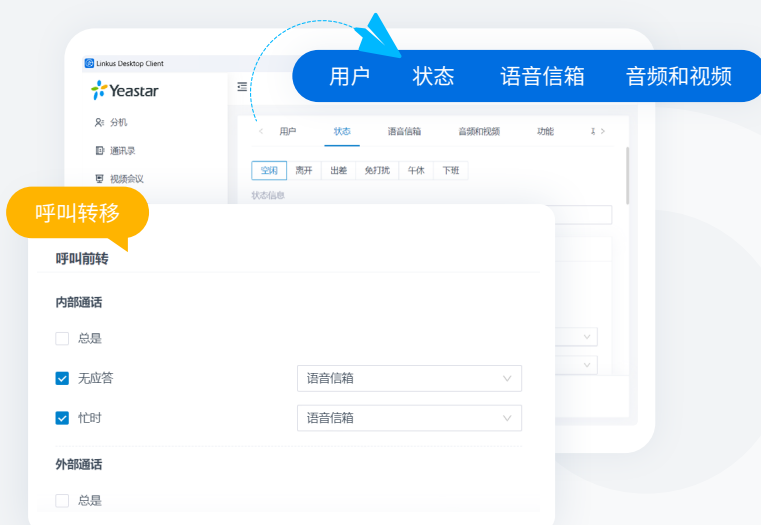
工作状态自定义



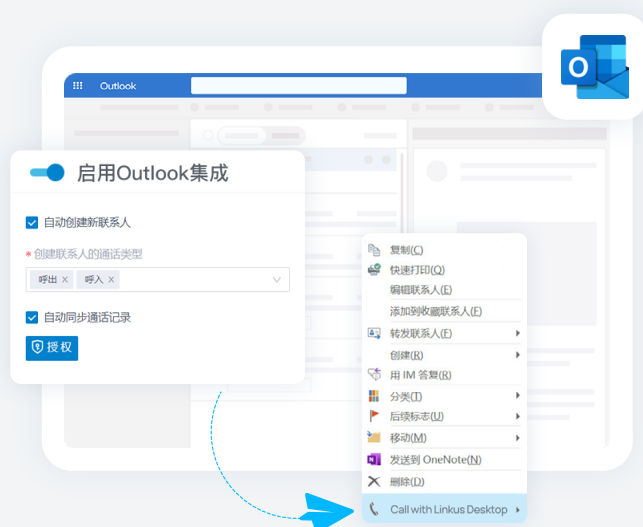
选择一个状态, 让你的同事知道当前是否方便联系你, 还可设置分机状态根据办公时间及假期自动切换。

支持自定义来电转移规则,将不同分机状态下的来电路由到不同的目的地。

例如,分机处于“离开”状态时,将来电路由到同事分机;分机处于“免打扰”状态时,将来电路由到语音信箱。



第三方对接



Outlook 对接

支持一键点击呼叫 Outlook 联系人,接收 Outlook 联系人来电弹屏,在 Outlook 内查看通话记录等功能。

[Microsoft Teams 对接手册 →](#)

TAPI 对接

集成 Yeastar TAPI 驱动与 Linkus 桌面端 (Windows 版本) 后,可直接从各种支持 TAPI 的应用程序中实现一键呼叫,通过 Linkus 桌面端呼出。

[TAPI 对接手册 →](#)

