



# Linkus 桌面端

## 三分钟入门手册

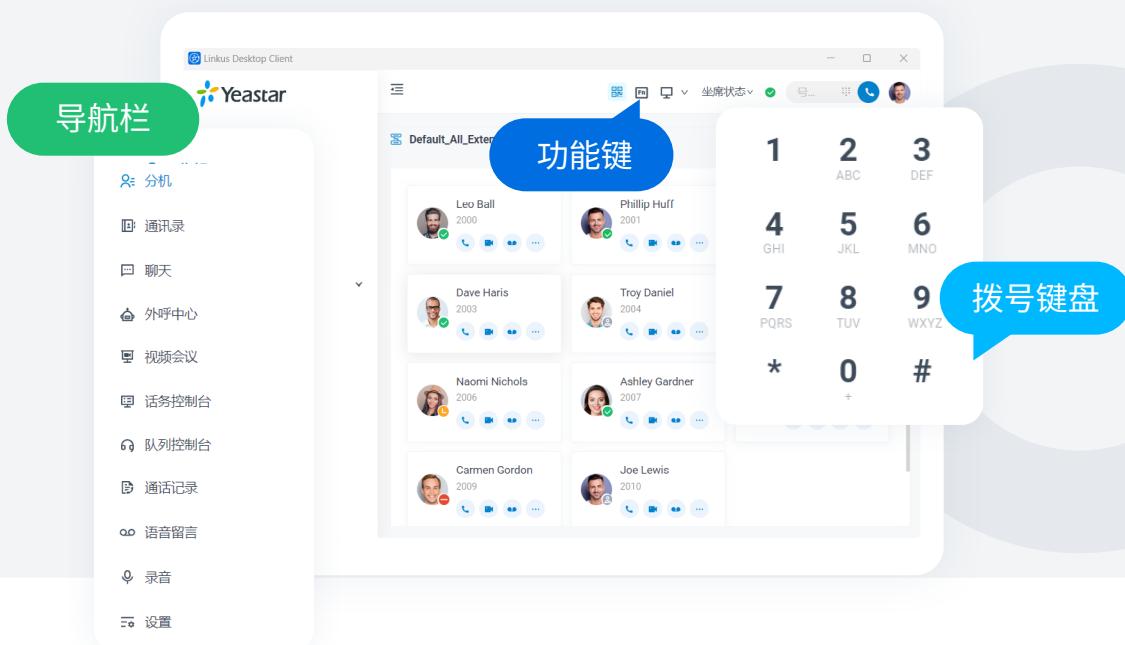
V2.0



## ● 下载 Linkus 桌面端

Linkus 桌面端是专为 Yeastar P 系列电话系统设计的电脑桌面端软电话。该软电话支持在 **Windows** 和 **macOS** 系统中运行。

根据你的操作系统, 下载 Linkus 桌面端, 获得更便捷高效的工作体验。



## ● 快速登录



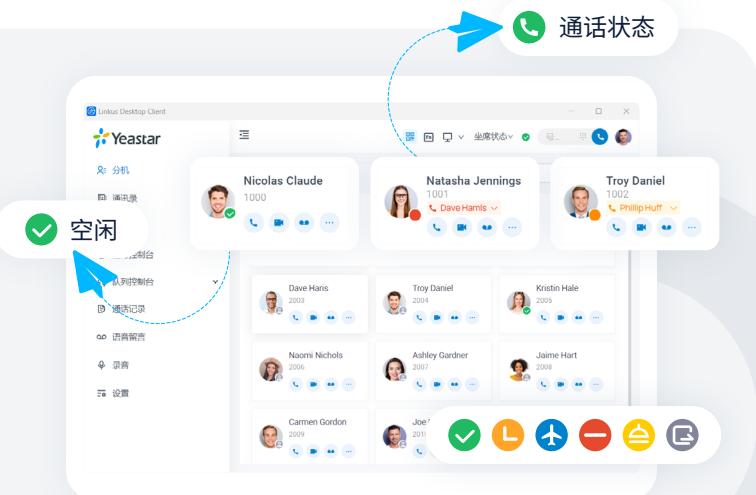
除了使用用户名和密码直接登录外, 你还可以通过 Linkus 网页客户端 一键登录、复制 Linkus 欢迎邮件中的登录链接, 或使用第三方账号, 快速登录桌面端。

# 统一通讯录

## 分机

分机页面展示 Linkus 从 PBX 上同步而来的同事的分机信息。

- 通过分机状态直观查看同事是否空闲，并发起通话或留言。
- 在分机面板中直接查看同事的通话状态，并管理通话。



## 通讯录

通讯录页面展示存储或同步到 PBX 上的外部联系人信息。

- 使用共享的**企业通讯录**与有权限的同事共享联系人信息，如企业客户、代理、合作伙伴等。
- 使用仅自己可见的**个人通讯录**，存储个人专属的联系人信息，如个人客户等。
- 同步对接的**CRM、帮助台系统 (Helpdesk) 或数据库**上的联系人。

**💡** 可将常联系的联系人标记为常用，方便快速发起沟通。

# 丰富的通话功能

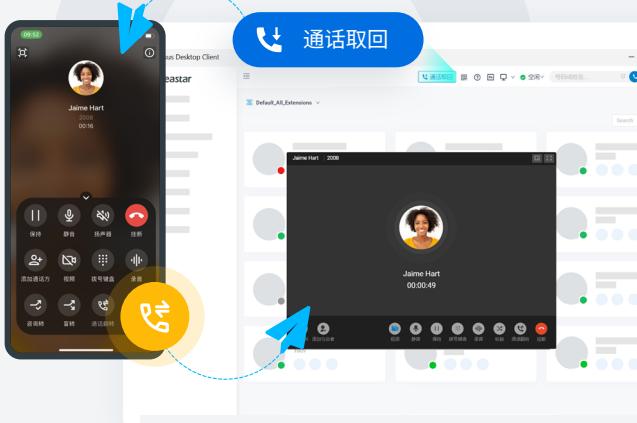
## 通话控制

支持发起呼叫、接听来电、转接来电、保持通话、静音通话等多种通话控制操作。



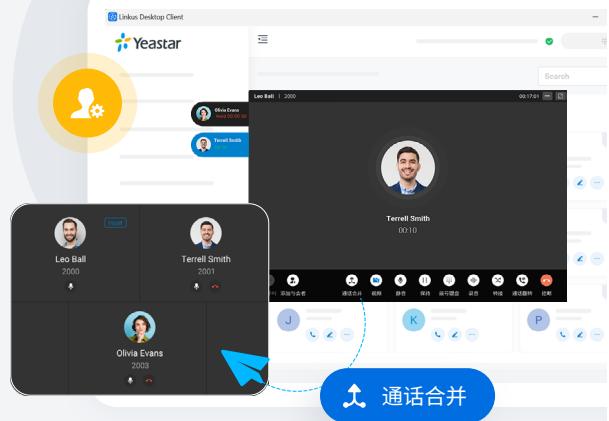
## 通话翻转 & 通话取回

在登录相同分机号的桌面端和手机端之间无缝切换正在进行的通话，通话不会中断，你可以随时随地继续交谈。



## 通话合并

将两路正在进行的通话合并为一个三方的语音会议，并作为主持人，主持及管理该语音会议。



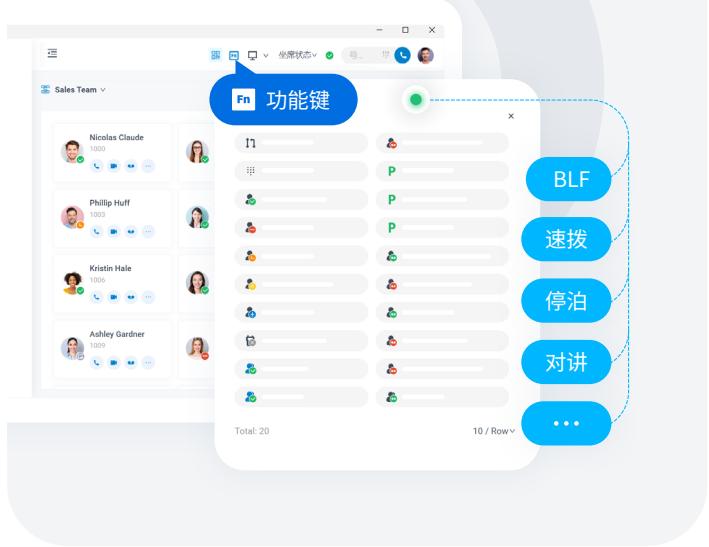
## 语音会议

通话过程中可邀请其他成员加入，将一对一通话转换成语音会议。



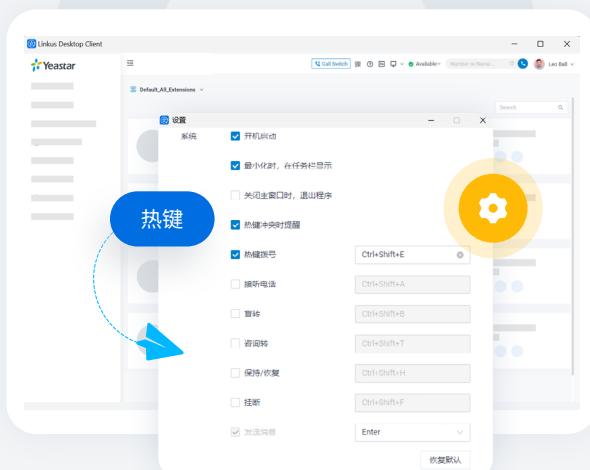
## 功能键

自定义功能键，实现常用功能的一键操作，包括快速拨号、分机状态监控、通话驻留等。



## 热键

使用键盘快捷键发送即时消息、接听来电、控制通话或快速拨打已选中的电话号码。



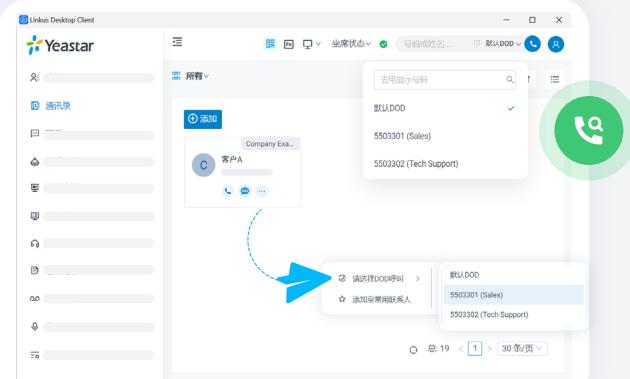
## CTI 模式

连接 Linkus 桌面端和桌面话机或网页端。通过在 Linkus 桌面端上执行拨号、接听等操作，并使用桌面话机或网页端进行通话，实现无缝的电话集成体验。



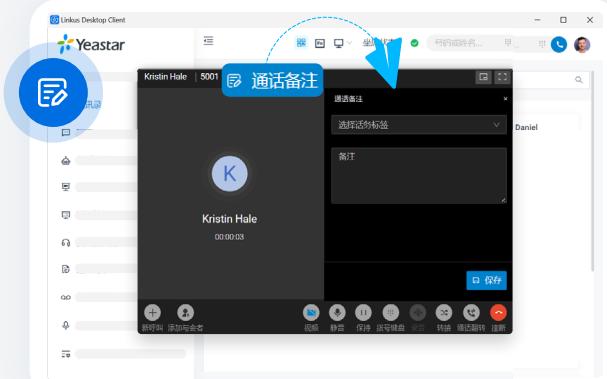
## 可选 DOD

可选择在外呼时显示的特定外显号码 (DOD)。



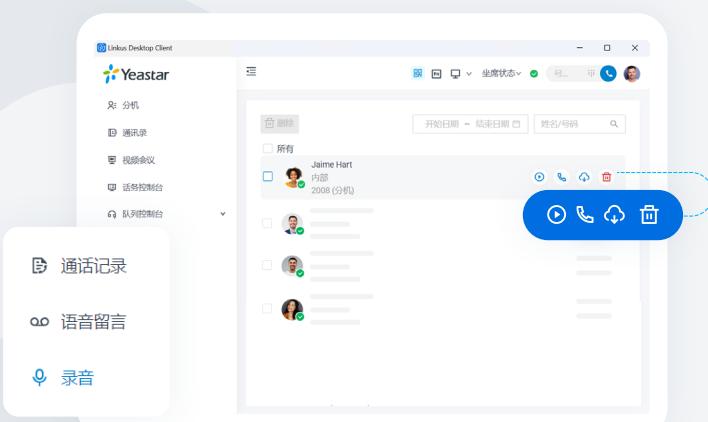
## 通话备注

将添加通话处理标签和备注，以便通话分类和后续跟进。

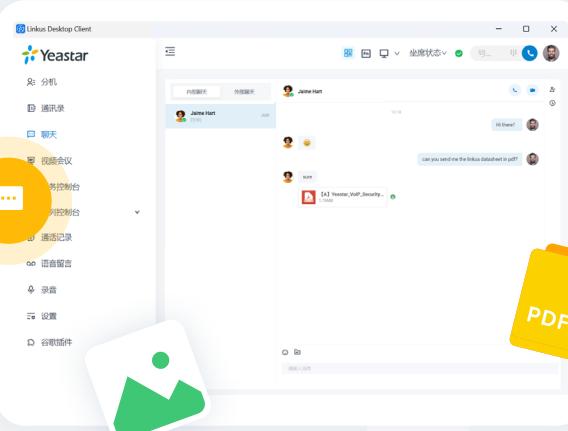


## 语音留言 & 录音 & 通话记录

直观查看并轻松管理你的语音留言、通话录音和通话记录。



## 即时通信

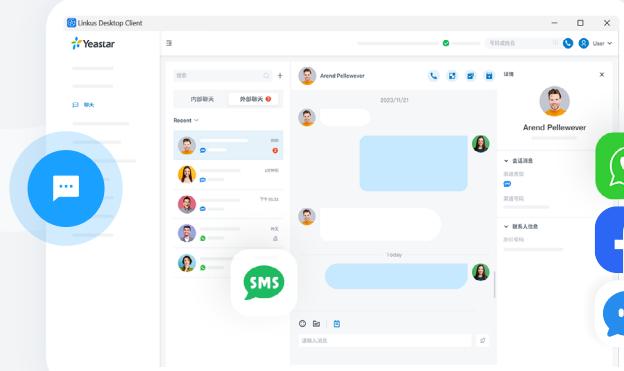


### 内部聊天

发起单聊或群聊，与同事分享想法、即时讨论、共享图片或文件。

## 外部聊天

集中查看和回复社媒消息和 SMS 消息。所有聊天消息均可存档以便进一步查看。



## ● 视频通信



### 视频会议

即刻开始或预约基于 Web 的视频会议。成员可通过会议链接一键入会。

- \* Linkus 桌面端仅提供此功能的菜单入口。当你访问此功能时，将会跳转并免密进入 Linkus 网页端上的对应界面。



## 视频通话

发起一对一对视频通话，或者一键将语音通话转成视频通话。

## ● 看板 & 队列面板

### 看板

提供多个直观视图，全面掌握呼叫中心的运营情况，实时查看看板指标、队列绩效分析以及坐席状态追踪。



### 队列面板

实时显示队列数据，包括来电排队数、当前通话数、SLA 等。

## ● 外呼任务看板 & 收件箱



The screenshot displays the Linkus Desktop Client interface. On the left, a blue callout labeled '外呼任务看板' (Outbound Task Dashboard) points to a window showing a call log for '2025 555-0100' and '2025 555-0100'. It includes a '客户信息' (Customer Information) section for 'John Carter' and a summary bar with '31/76' (完成率), '17/59' (真实放弃率), and '57/94' (完成率). On the right, another blue callout labeled '收件箱' (Inbox) points to a window showing a list of messages and a bar chart for '通话数据' (Call Data) with categories like 'O-General' and 'I-Fax'.

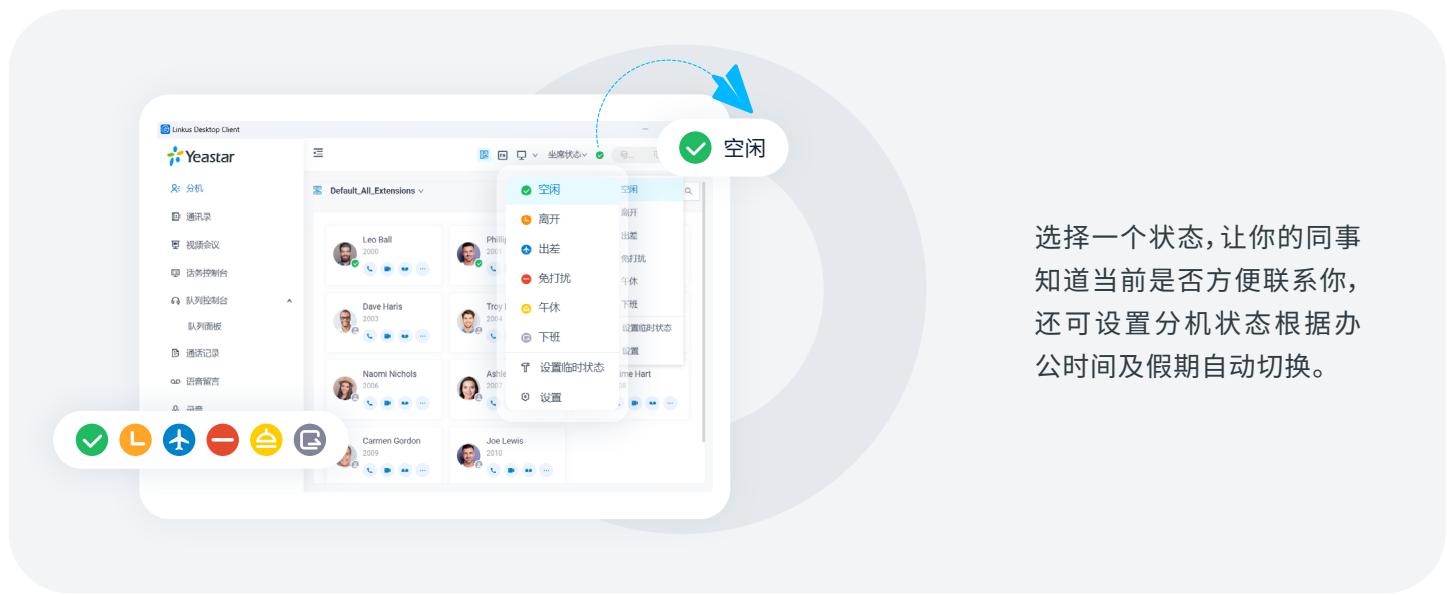
### 外呼任务看板

实时展示活动数据, 帮助了解活动指标、座席状态和通话结果, 一目了然。

### 收件箱

为座席提供统一工作区, 便于查看活跃通话列表、客户信息和进行后续跟进。

## ● 工作状态自定义



The screenshot shows the Linkus Desktop Client interface with a focus on the '坐席状态' (Agent Status) feature. A blue callout with a checkmark icon points to a dropdown menu where '空闲' (Idle) is selected. The main window displays a list of agents with their status icons and names. A large circular arrow icon is overlaid on the interface, indicating the dynamic nature of the status changes.

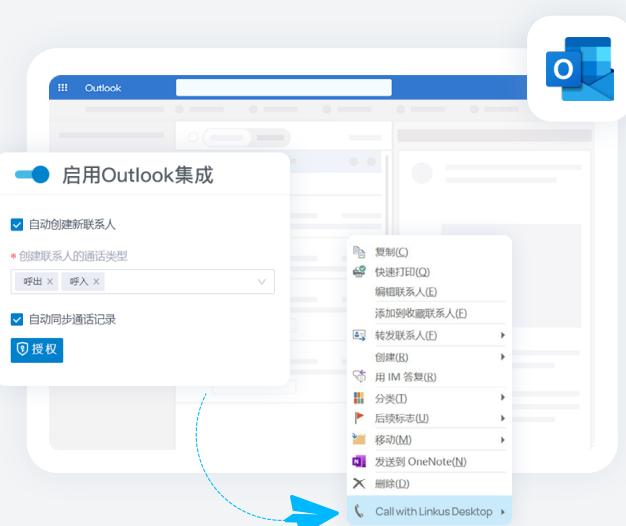
选择一个状态, 让你的同事  
知道当前是否方便联系你,  
还可设置分机状态根据办公  
时间及假期自动切换。



支持自定义来电转移规则, 将不同分机状态下的来电路由到不同的目的地。

例如, 分机处于“离开”状态时, 将来电路由到同事分机; 分机处于“免打扰”状态时, 将来电路由到语音信箱。

## 第三方对接



### Outlook 对接

支持一键点击呼叫 Outlook 联系人, 接收 Outlook 联系人来电弹屏, 在 Outlook 内查看通话记录等功能。

[Microsoft Teams 对接手册 →](#)

## TAPI 对接

集成 Yeastar TAPI 驱动与 Linkus 桌面端 (Windows 版本) 后, 可直接从各种支持 TAPI 的应用程序中实现一键呼叫, 通过 Linkus 桌面端呼出。

[TAPI 对接手册 →](#)

