

LDAP 服务器集成手册

Yeastar P 系列软件版IPPBX

版本: 83.18.0.102

日期: 2025年08月06日



目录

- 概述.....1
- 对接 Yeastar P 系列软件版 与 LDAP 服务器.....2
- 设置同步 LDAP 联系人.....6
- 禁用 LDAP 集成.....10
- 断开 LDAP 集成.....11

LDAP 服务器集成手册

Yeastar P 系列软件版支持与第三方 LDAP 服务器 (例如 MetaDirectory) 集成，在 PBX 收到来电时自动查询 LDAP 服务器中的联系人，并在匹配到联系人时显示来电者姓名。将 LDAP 服务器联系人同步到 PBX 的企业联系人群组后，还可根据联系人查询结果自动分配来电。此外，用户可通过 Linkus 软电话客户端快速呼叫联系人，提高呼叫效率。

使用要求

项目	要求
Yeastar PBX	<ul style="list-style-type: none">• 订阅服务：通讯录专业版• 固件版本：83.18.0.102 或更高版本
第三方 LDAP 服务器	无要求

对接流程

Yeastar P 系列软件版与 LDAP 服务器集成后支持多种功能，包括来电者姓名显示、联系人同步，以及基于企业联系人群组的智能来电匹配。

根据你想实现的功能，完成对应的操作：

应用场景：来电者姓名显示

1. [对接 Yeastar P 系列软件版与 LDAP 服务器](#)

应用场景：来电者姓名显示和联系人同步

1. [对接 Yeastar P 系列软件版与 LDAP 服务器](#)
2. [设置同步 LDAP 联系人](#)

应用场景：来电者姓名显示、联系人同步以及基于企业联系人群组智能匹配来电

1. [对接 Yeastar P 系列软件版与 LDAP 服务器](#)
2. [设置同步 LDAP 联系人](#)
3. 根据群组联系人路由外部来电[根据群组联系人路由外部来电](#)

对接 Yeastar P 系列软件版 与 LDAP 服务器

对接 Yeastar P 系列软件版 和 LDAP 服务器后，PBX 收到来电时，会自动查询 LDAP 服务器中的联系人，并在匹配到联系人时显示来电者姓名。

使用要求

项目	要求
Yeastar PBX	<ul style="list-style-type: none">· 订阅服务：通讯录专业版· 固件版本：83.18.0.102 或更高版本
第三方 LDAP 服务器	无要求

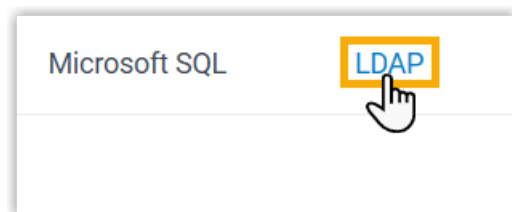
步骤一、启用 LDAP 集成

1. 访问 LDAP 配置页面。

- 登录 PBX 管理网页，进入 **通讯录 > 企业联系人**。
- 在页面顶部，点击 **同步联系人**。



c. 点击 **LDAP** 页签。



2. 开启 **启用LDAP集成**，然后完成以下配置。

启用LDAP集成

状态

● 未连接

* 服务器地址

192.168.26.130

* 端口

399

* 传输协议

LDAP

* 目录节点

ou=support,dc=yeastar,dc=com

* 用户

cn=admin,dc=yeastar,dc=com

* 密码

* 自动匹配联系人过滤条件

((telephoneNumber=\${NUMBER}))(mobile=\${NUMBER}))

启用LDAP集成

状态

● 未连接

* 服务器地址

192.168.26.130

* 端口

399

* 传输协议

LDAP

* 目录节点

ou=support,dc=yeastar,dc=com

* 用户

cn=admin,dc=yeastar,dc=com

* 密码

* 自动匹配联系人过滤条件

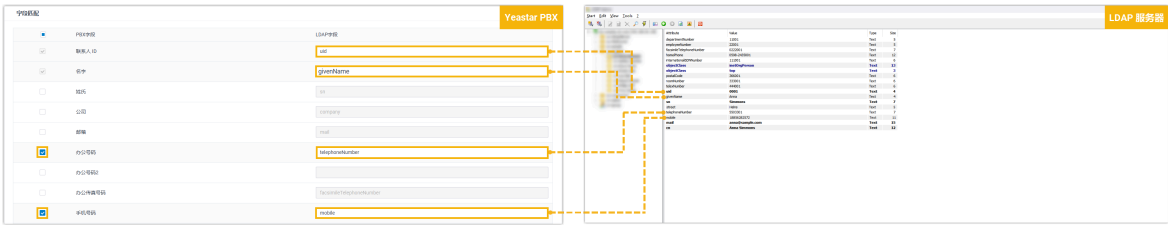
((telephoneNumber=\${NUMBER}))(mobile=\${NUMBER}))

项目	说明
服务器地址	填写 LDAP 服务器的地址。
端口	填写 LDAP 服务器的端口号。
传输协议	选择 LDAP 协议。 <ul style="list-style-type: none">• LDAP：明文传输数据。• LDAPS：使用 SSL (安全套接字层) 或者 TLS (传输层安全) 加密并验证 LDAP 服务器和 LDAP 客户端之间传输的数据。
目录节点	<p>指定 DN (Distinguished Name, 专有名称)</p> <p>作为联系人搜索的起点，以进行来电显示匹配和联系人同步。</p> <p>该目录节点必须包含 DC (Domain Component, 域名组件) 属性，用于定义 LDAP 树的根节点，格式为 <code>dc={domain_prefix},dc=domain_suffix</code>。可输入一个或多个 RDN (Relative Distinguished Name, 相对专有名称) 来缩小搜索范围。</p> <ul style="list-style-type: none">• 示例 1：dc=yeastarexample,dc=com <p>在本例中，PBX 会从 yeastarexample.com (LDAP 树的根节点) 开始搜索联系人。</p> <ul style="list-style-type: none">• 示例 2：ou=support,dc=yeastarexample,dc=com <p>在本例中，PBX 会从 yeastarexample.com (LDAP 树的根节点) 中的 support (组织单元) 中开始搜索联系人。</p>
用户	<p>填写用于连接 LDAP 服务器的用户名。</p> <div><div></div><div>注： 此账号必须有读取 schema 中属性和对象类的权限。</div></div>
密码	填写与用户名关联的密码。


项目	说明
自动匹配联系人过滤条件	<p>填写用于匹配联系人来显的过滤语句。</p> <p>该过滤语句必须包含 <code>\${NUMBER}</code> 变量 (代表主叫号码)，并至少指定一个号码属性用于联系人查找。</p> <p>示例： <code>((telephoneNumber=\${NUMBER})(mobile=\${NUMBER}))</code></p> <p>在此示例中，PBX 收到来电后，会在 telephoneNumber 或 mobile 属性中查找条目，并将其与 <code>\${NUMBER}</code> (主叫号码) 进行匹配。如果匹配成功，系统将获取对应的联系人信息，并显示主叫姓名。</p>

步骤二、映射 Yeastar P 系列软件版 和 LDAP 服务器的联系人字段

- 1. 滚动到 **字段匹配** 栏。
- 2. 映射来显字段。



- a. 在 **联系人 ID、名字、办公号码** 和 **手机号码** 对应的字段中，填写 LDAP 属性名。



注：
本例将 **办公号码** 和 **手机号码** 作为 [号码匹配条件](#)，因此映射这两个号码字段。你需要根据实际情况映射号码字段。

当来电与 LDAP 服务器中的联系人相匹配时，将会显示联系人的名字。

- b. **可选：** 如果要同时显示联系人姓氏，勾选 **姓氏**，然后在 LDAP 字段中填写相应的属性名。
- 3. 如果你想要将 LDAP 联系人同步到 PBX，勾选并映射你想要同步的字段。

字段匹配

PBX字段	LDAP字段
<input checked="" type="checkbox"/> 联系人 ID	<input type="text" value="uid"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 名字	<input type="text" value="givenName"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 姓氏	<input type="text" value="sn"/>
<input type="checkbox"/> 公司	<input type="text" value="company"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 邮箱	<input type="text" value="mail"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 办公号码	<input type="text" value="telephoneNumber"/>
<input type="checkbox"/> 办公号码2	<input type="text" value=""/>
<input type="checkbox"/> 办公传真号码	<input type="text" value="facsimileTelephoneNumber"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 手机号码	<input type="text" value="mobile"/>

4. 点击 **保存**。

执行结果

- Yeastar P 系列软件版 已连接 LDAP 服务器。

☒ **启用LDAP集成**

状态

☒ **已连接**

- 当来电与 LDAP 服务器中的联系人相匹配时，将会显示联系人的名字。

后续操作

如果你要允许分机用户通过 Linkus 软电话客户端呼叫 LDAP 联系人，你需要同步 LDAP 服务器的联系人到 PBX。

更多信息，请参见 [设置同步 LDAP 联系人](#)。

设置同步 LDAP 联系人

通过将 LDAP 联系人同步到 Yeastar P 系列软件版，分机用户可以更为便捷地通过 Linkus 软电话客户端给这些联系人拨打电话。此外，系统还可以根据企业联系人群组匹配结果，自动将 LDAP 联系人的来电路由到指定目的地。

限制条件

下表展示系统支持的最大企业联系人数量和企业联系人群组数量。

PBX 支持创建的分机数量 (N)	$N < 1000$	$N \geq 1000$
企业联系人 (总量)	200,000	500,000
企业联系人群组	200	500

前提条件

[你已映射 Yeastar P 系列软件版 和 LDAP 服务器的联系人字段。](#)

操作步骤

- 在 LDAP 配置界面，滚动到 **联系人同步** 栏。
- 启用并配置从 LDAP 服务器同步联系人。
 - 打开 **联系人同步** 开关。
 - 完成以下配置。

● 联系人同步

当同步联系人功能启用后，可实时查询数据库的联系人匹配来显，将联系人同步到PBX；若同步联系人功能禁用，可实时查询数据库的联系人匹配来显，但联系人将不会同步到PBX。

同步到企业联系人群组

新建

数据同步频率

每天

反馈邮箱地址

demo@yeastar.com

同步联系人过滤条件

(objectClass=inetOrgPerson)

立即同步

☐ 删除以前同步的但本次同步不存在的联系人


企业联系人群组名称

LDAP-Synchronization

00:30

项目	说明
同步到企业联系人群组	选择同步 LDAP 联系人存储的位置。 <ul style="list-style-type: none">新建：新建一个企业联系人群组来存储同步的联系人。

项目	说明
	<p>如果选择此项，在 企业联系人群组名称 中填写企业联系人群组的名称。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 读取特定的属性值并新建：根据 LDAP 属性新建一个企业联系人群组来存储同步的联系人。如果选择此项，在 属性名称 中输入属性名。 <div>  注： 这可以帮助你基于通讯录查询结果将 LDAP 联系人的来电智能路由到 PBX 的指定目的地。 例如，LDAP 服务器中存在属性 department，此属性指定为联系人提供服务的部门 (如 销售 和 技术支持)。在此字段中输入 department，系统将在保存设置后创建 销售 和 技术支持 这两个企业联系人群组，并在配置了正确的呼入路由后，根据通讯录查询结果将来电路由到联系人对应的负责团队。 </div> <ul style="list-style-type: none"> • {existing_phonebook}：选择一个现有的空的企业联系人群组来存储同步的联系人。 <div>  注： 现有的空的企业联系人群组从 通讯录 > 企业联系人群组 中同步。 </div>
数据同步频率	<p>选择同步联系人的频率，然后在其后面的字段设置时间。</p> <div>  注： 同步大量的联系人将影响系统的性能，建议在非办公时间同步联系人。 </div>
反馈邮箱地址	<p>可选。填写邮箱地址以接收联系人同步结果的通知。</p> <div>  注： 最多支持 5 个邮箱地址；使用分号 ; 分隔多个邮箱地址。 </div>
同步联系人过滤条件	<p>填写同步 LDAP 联系人的过滤条件。</p> <div>  注： </div>

项目	说明
	<div> 此过滤条件受限于目录节点，这意味着 PBX 将从目录节点开始搜索，并且只同步符合此过滤条件的条目。</div> <div>示例： (objectClass=inetOrgPerson) 在本例中，所有的 LDAP 联系人将同步到 PBX。</div>
删除以前同步的但本次同步不存在的联系人	如果启用，将删除最后一次成功同步但不存在于当前同步中的联系人。

- c. 点击 **保存**。
- 3. 点击 **立即同步**，立即同步联系人到 PBX。

* 同步到企业联系人群组

新建

* 数据同步频率

每天

反馈邮箱地址

demo@yeastar.com

* 同步联系人过滤条件

(objectClass=*)

立即同步

☐ 删除以前同步的但本次同步不存在的联系人

* 企业联系人群组名称

LDAP-Synchronization

*

00:30

执行结果

- 网页显示已成功同步至 PBX 的联系人数量。

● 联系人同步

当同步联系人功能启用后，可实时查询数据库的联系人匹配来显，将联系人同步到PBX；若同步联系人功能禁用，可实时查询数据库的联系人匹配来显，但联系人将不会同步到PBX。

368 个联系人已同步到PBX。

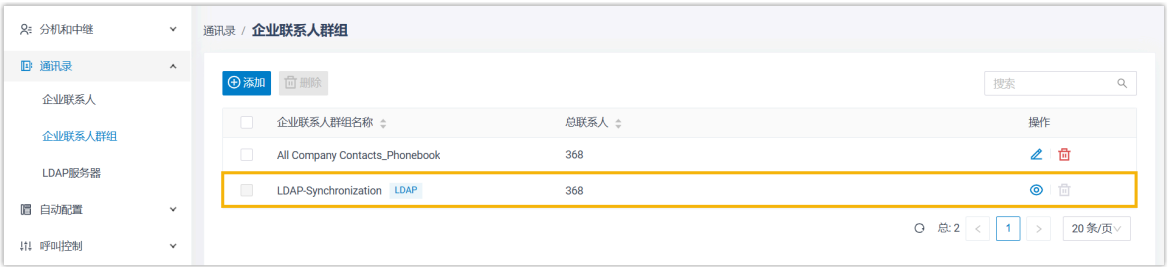
* 同步到企业联系人群组

新建

* 企业联系人群组名称

LDAP-Synchronization

- 你可以在 **通讯录 > 企业联系人/企业联系人群组** 中查看已同步的联系人和与其相关联的企业联系人群组，群组会被标识为 **LDAP**。



- 授权分机用户可以通过 Linkus 软电话客户端查看并呼叫联系人。



注：

要实现此功能，你需要授予分机用户查看相关企业联系人群组的权限 (路径：**分机和中继 > 客户端权限 > 联系人可见性**)，同时分机用户需要将 Linkus 软电话客户端升级到指定版本，如下所示：

- Linkus软电话 iOS：5.13.6 或更高版本
- Linkus 软电话安卓：5.13.8 或更高版本



后续操作

如果你想要根据通讯录查询结果将来电路由到指定目的地，你需要配置呼入路由，通过匹配不同的企业联系人群组中的联系人来实现智能路由来电。

更多信息，请参见 根据群组联系人路由外部来电[根据群组联系人路由外部来电](#)。

禁用 LDAP 集成

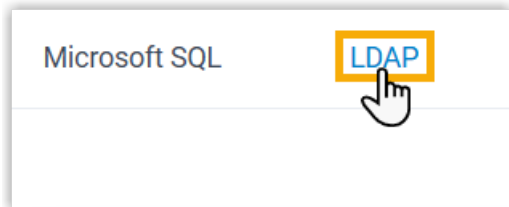
你可以随时在 Yeastar P 系列软件版 上禁用 LDAP 集成，以暂停数据库集成。

操作步骤

1. 访问 LDAP 配置页面。
 - a. 登录 PBX 管理网页，进入 **通讯录 > 企业联系人**。
 - b. 在页面顶部，点击 **同步联系人**。



- c. 点击 **LDAP** 页签。



2. 关闭 **启用LDAP集成** 的开关。



3. 点击 **保存**。

执行结果

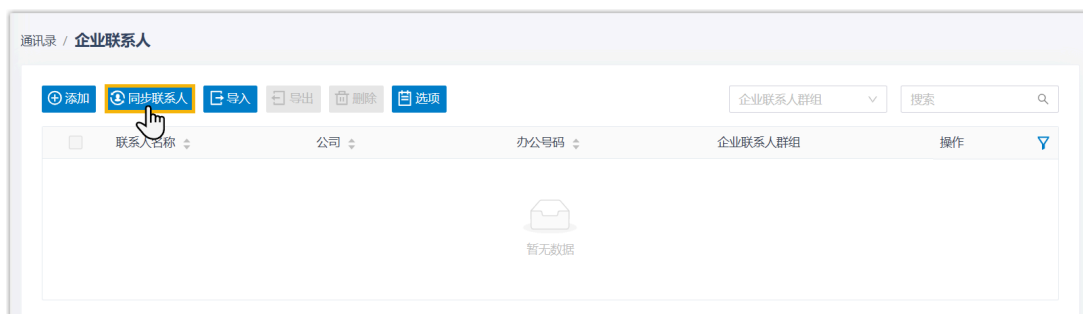
- **状态** 栏显示 **禁用**。
- 对接 LDAP 的配置会被保留，下次重新启用集成时可以直接使用。

断开 LDAP 集成

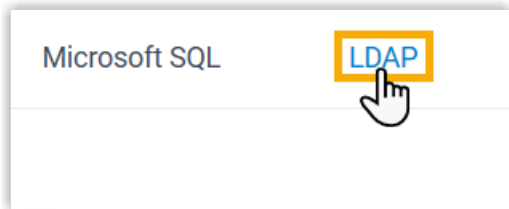
如果你想集成其他数据库，你需要先断开当前的 LDAP 集成。

操作步骤

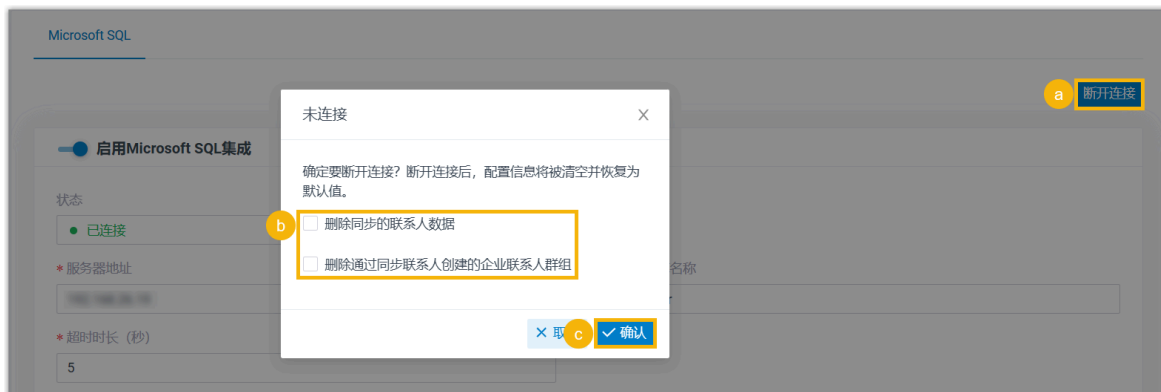
1. 访问 LDAP 配置页面。
 - a. 登录 PBX 管理网页，进入 **通讯录 > 企业联系人**。
 - b. 在页面顶部，点击 **同步联系人**。



- c. 点击 **LDAP** 页签。



2. 断开 LDAP 集成。



- a. 点击右上角的 **断开连接**。
- b. **可选：** 要删除同步的联系人或通过同步联系人创建的企业联系人群组，勾选 **删除同步的联系人数据** 和 **删除通过同步联系人创建的企业联系人群组**。

c. 点击 **确认**。

执行结果

LDAP 集成已断开连接。