

# Google Workspace 对接手册

Yeostar P 系列硬件版

版本: 1.0

日期: 2025年05月08日



# Contents

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>概述.....</b>                            | <b>1</b>  |
| <b>设置 Google Workspace 集成.....</b>        | <b>4</b>  |
| 对接 Yeastar PBX 和 Google Workspace.....    | 4         |
| 从 Google Workspace 同步用户到 Yeastar PBX..... | 15        |
| 设置 Google 单点登录.....                       | 25        |
| <b>管理 Google Workspace 集成.....</b>        | <b>30</b> |
| 预约自动同步用户.....                             | 30        |
| 手动执行用户同步.....                             | 30        |
| 更新客户端密钥.....                              | 31        |
| 暂停 Google Workspace 同步.....               | 32        |
| 禁用 Google Workspace 集成.....               | 33        |
| 断开 Google Workspace 集成.....               | 35        |

# Google Workspace 集成概述

Yeastar P 系列 IPPBX 支持对接 Google Workspace (原称 G Suite)，实现从 Google Workspace 单向同步用户到 PBX，并允许用户通过 Google 账号便捷登录 Linkus UC 客户端。

## 使用要求

| 平台               | 要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Workspace | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>版本</b>：商务版或企业版</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Yeastar PBX      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>固件</b>：37.19.0.22 或更高版本</li><li>• <b>订阅服务</b>：认证对接</li><li>• <b>网络</b>：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 配置 <b>星纵数字 FQDN</b> 或者 <b>公网 IP (NAT)</b></li></ul></li></ul> <div><div><b>Note:</b></div><div>如需使用 Google SSO，必须配置 <b>Yeastar FQDN</b>、<b>星纵数字域名</b> 或者 <b>域名</b>，因为 Google 不支持将 IP 地址作为 SSO 回调地址。</div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ 可访问谷歌服务</li></ul> <div><div><b>Tip:</b></div><div>你可以使用 PBX 内置的 IP Ping 功能测试连通性 (路径：<b>维护 &gt; 故障诊断 &gt; IP Ping</b>)：</div></div> <div><div><div><div>安全</div><div>维护</div><div>升级</div><div>备份和还原</div><div>重启</div><div>重置</div><div>操作日志</div><div>故障诊断</div><div>系统日志</div><div>应用对接</div><div>酒店管理</div></div><div><div>维护 / 故障诊断</div><div>网络抓包 录音工具 IP Ping 路由跟踪 高级</div><div>目标主机</div><div>www.google.com</div><div>运行中 停止</div><div>结果</div><div>start...<br/>PING www.google.com (142.250.197.68): 56 data bytes<br/>64 bytes from 142.250.197.68: seq=0 ttl=113 time=27.514 ms<br/>64 bytes from 142.250.197.68: seq=1 ttl=113 time=27.166 ms</div></div></div></div> |

## 亮点功能

Yeastar P 系列 IPPBX 与 Google Workspace 的集成可实现以下功能：

## 用户同步

将 Google Workspace 的用户单向同步至 Yeastar PBX。同步后，若用户信息发生变更，将自动更新至 PBX，从而简化用户管理，减少重复配置。

## 自动创建分机

PBX 自动为同步的 Google Workspace 用户创建并分配分机，使其可通过分机使用 PBX 上的统一通信功能。

## 单点登录 (SSO)

同步的用户可通过其 Google 账户登录 Linkus UC 客户端，无需记忆多个账号密码，提升访问便捷性。

## 集成配置及管理

Yeastar P 系列 IPPBX 与 Google Workspace 的集成，采用 Google 的 OAuth 2.0 协议进行认证与授权，并通过 API 安全地访问组织内的用户数据。

关于此集成的配置及管理，请参见以下内容：

### 集成配置

集成所需的配置非常简单，只需在 Google 和 PBX 两端完成以下设置：

1. 在 Google 侧创建资源和凭据：
  - 为此集成创建一个独立的项目。
  - 启用 Admin SDK API，以允许通过 API 访问组织内的用户数据。
  - 配置 OAuth 授权页面，自定义授权集成时显示的品牌信息。
  - 创建 Web 应用，并获取访问凭据，用于验证授权 Yeastar PBX 访问组织内的用户数据。
2. 在 PBX 侧填写获取的凭据。

更多信息，请参见 [对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Google Workspace](#)。

### 集成后配置

完成集成后，你需要在 PBX 上进一步配置，以允许 Google 用户使用 PBX 的统一通信功能。

更多信息，请参见 [从 Google Workspace 同步用户到 Yeastar P 系列 IPPBX 和允许用户通过 Google SSO 登录 Linkus UC 客户端](#)。

### 集成管理

参考以下文章，按需管理集成：

- [预约自动同步用户](#)
- [手动执行用户同步](#)
- [更新 Google Workspace 集成的客户端密钥](#)
- [暂停 Google Workspace 同步](#)
- [禁用 Google Workspace 集成](#)
- [断开 Google Workspace 集成](#)

# 设置 Google Workspace 集成

## 对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Google Workspace

本文介绍如何对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Google Workspace。

### 使用要求

| 平台               | 要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Workspace | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>版本</b>：商务版或企业版</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Yeastar PBX      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>固件</b>：37.19.0.22 或更高版本</li><li>• <b>订阅服务</b>：认证对接</li><li>• <b>网络</b>：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 配置 <b>星纵数字 FQDN</b> 或者 <b>公网 IP (NAT)</b></li></ul></li></ul> <div><div> <b>Note:</b></div><div>如需使用 Google SSO，必须配置 <b>Yeastar FQDN</b>、<b>星纵数字域名</b> 或者 <b>域名</b>，因为 Google 不支持将 IP 地址作为 SSO 回调地址。</div></div> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ 可访问谷歌服务</li></ul> <div><div> <b>Tip:</b></div><div>你可以使用 PBX 内置的 IP Ping 功能测试连通性 (路径：<b>维护 &gt; 故障诊断 &gt; IP Ping</b>)：</div></div> <div><div><div><div>安全</div><div>维护</div><div>升级</div><div>备份和还原</div><div>重启</div><div>重置</div><div>操作日志</div><div>故障诊断</div><div>系统日志</div><div>应用对接</div><div>酒店管理</div></div><div><div>维护 / 故障诊断</div><div>网络抓包 录音工具 IP Ping 路由跟踪 高级</div><div>目标主机</div><div>www.google.com</div><div>运行中 停止</div><div>结果</div><div>start...</div><div>PING www.google.com (142.250.197.68): 56 data bytes</div><div>64 bytes from 142.250.197.68: seq=0 ttl=113 time=27.514 ms</div><div>64 bytes from 142.250.197.68: seq=1 ttl=113 time=27.166 ms</div></div></div></div> |

## 步骤一、在 Yeastar PBX 上获取重定向 URI

在 Yeastar P 系列 IPPBX 上获取重定向 URI，后续在 Google Workspace 配置时需要填入此信息。

### 1. 进入 Google Workspace 集成的配置页面。



- a. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
  - b. 在 **Google SSO** 右侧，点击 **集成**。
2. 在 **应用注册** 栏，选择并记录以下重定向 URI。

- **重定向 URI**：对接验证完成后跳转的地址。
- **客户端 SSO 重定向地址**：用户可通过 Google 账号登录 Linkus UC 客户端的地址。



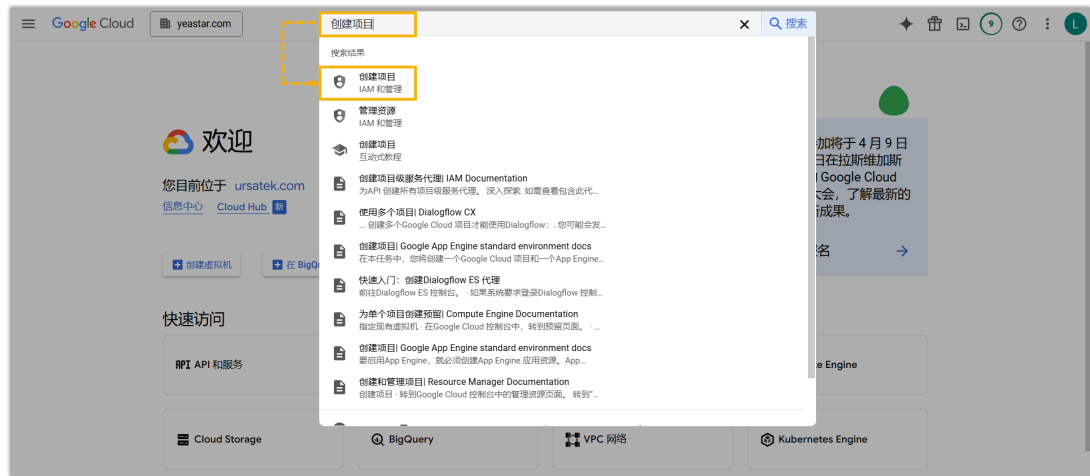
### Important:

请勿选择公网 IP，因为 Google 不支持将 IP 地址作为单点登录的回调地址。

## 步骤二、在 Google Workspace 上创建资源和凭证

使用 Google 超级管理员账号为该集成创建一个项目，并完成 API 相关设置。

1. 在你的组织架构下，创建一个项目。
  - a. 登录 [Google Cloud 控制台](#)，在搜索栏中输入 **创建项目**，并从搜索结果中选择对应项。



- b. 设置此项目，接着点击 **创建**。

### 新建项目

项目名称 \*

Yeastar-Demo

?

项目 ID: yeastar-demo-456509。此 ID 以后不能更改。 [修改](#)

组织 \*

yeastar.com

▼

?

选择要关联到项目的组织。做出选择后，您就无法再更改了。

位置 \*

yeastar.com

浏览

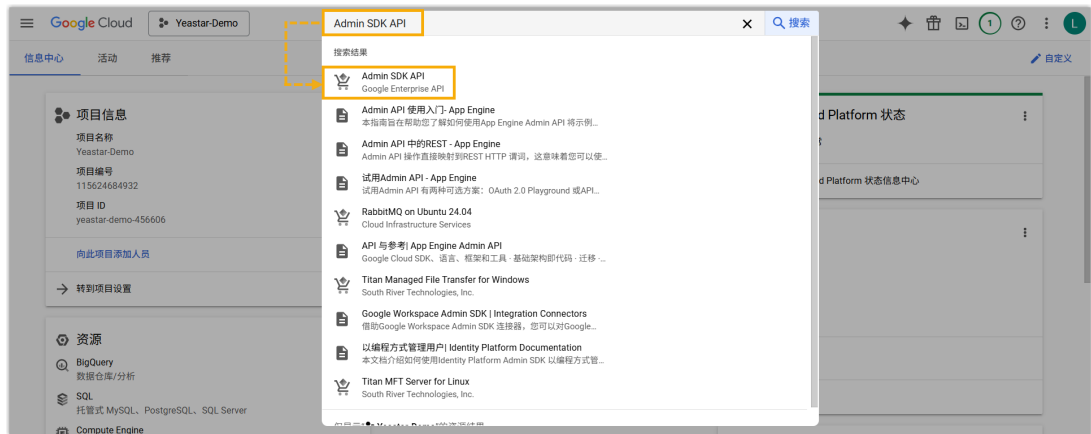
父级组织或文件夹

创建

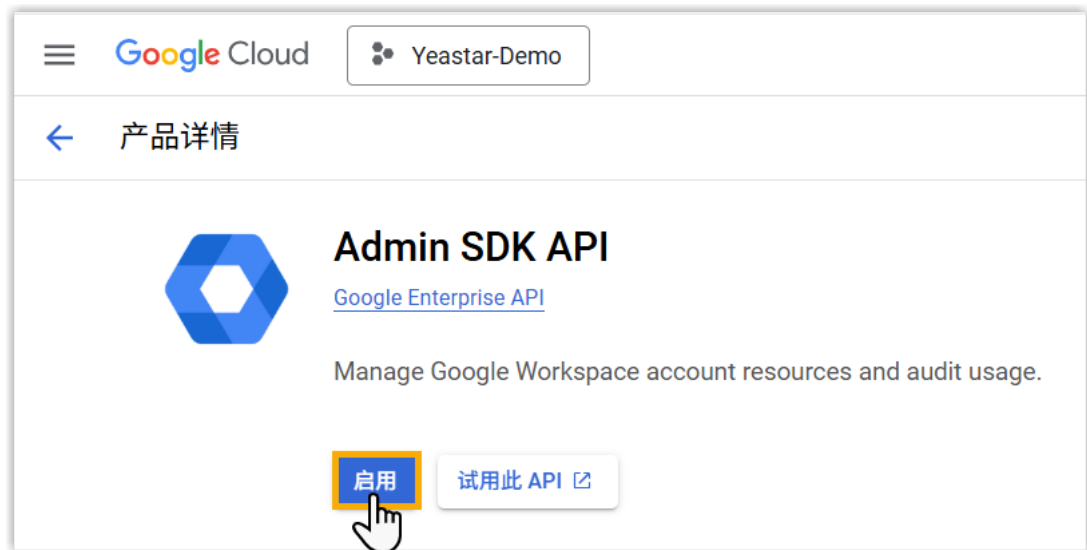
取消

- **项目名称**：填写一个名称，帮助你识别此项目。
- **组织**：选择组织架构，与此项目绑定。
- **位置**：选择组织架构，与此项目绑定。

2. 在项目中启用 Admin SDK API，以授权访问组织架构中的用户和组信息。
  - a. 在搜索栏输入 Admin SDK API，并从搜索结果中选择对应项。



b. 点击 **启用**。

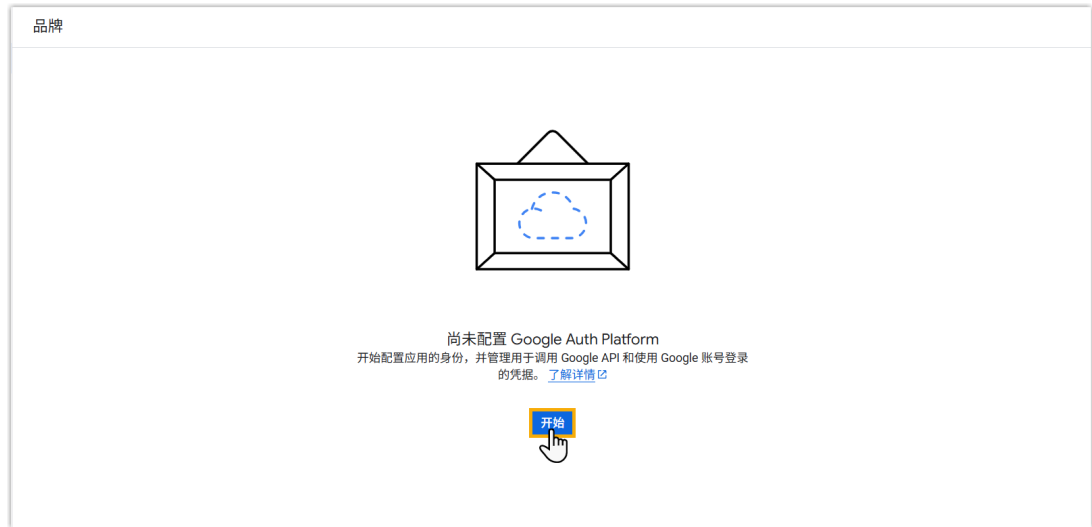


3. 配置 OAuth 权限请求页面以自定义品牌信息，授权应用 (稍后将创建) 时将会显示此信息。

a. 在搜索栏中输入 **品牌塑造**，并从搜索结果中选择对应项。



b. 点击 **开始**。



c. 根据图示完成配置。

## 1 应用信息

应用名称 \*

Yeastar

向用户征求同意的应用的名称

用户支持电子邮件 \*

demo@ursatek.com

如果用户遇到需要征得其同意的问题，可以通过此方式与您联系。[了解详情](#)

下一步

## 2 受众群体

☒ 内部 ?

仅供您的组织内的用户使用。您不需要提交应用进行验证。[详细了解用户类型](#)

☐ 外部 ?

可供拥有 Google 账号的任何测试用户使用。您的应用将以测试模式启动，并且只能供添加到测试用户列表中的用户使用。一旦您的应用准备就绪，可以推送至生产环境，您可能需要验证应用。[详细了解用户类型](#)

下一步

## 3 联系信息

电子邮件地址 \*

demo@yeastar.com

Google 使用这些电子邮件地址通知您对项目进行的任何更改。

下一步

## 4 完成

☒ 我同意 [Google API 服务：用户数据政策](#)。

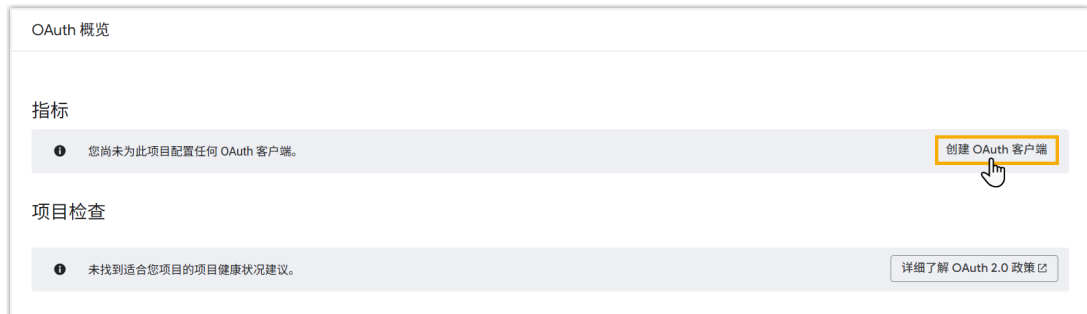
继续

创建

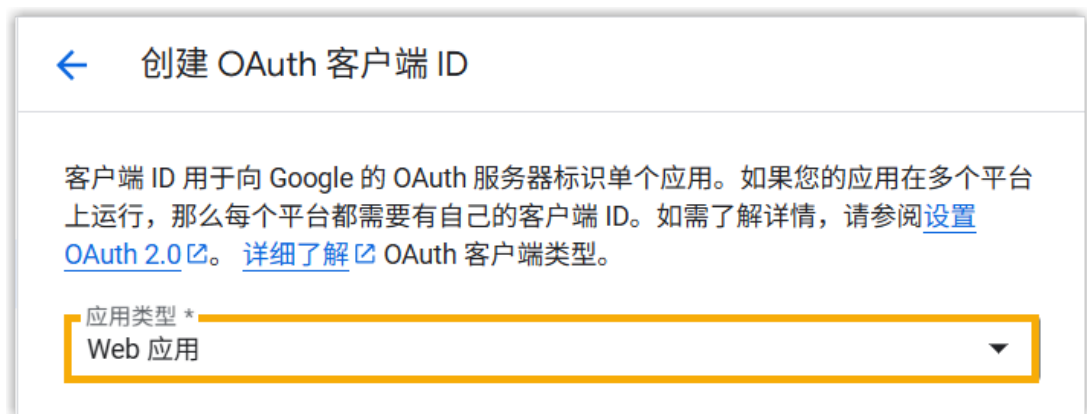
取消

4. 创建 Web 应用并获取凭证，以授权 Yeastar PBX 访问组织内的用户。

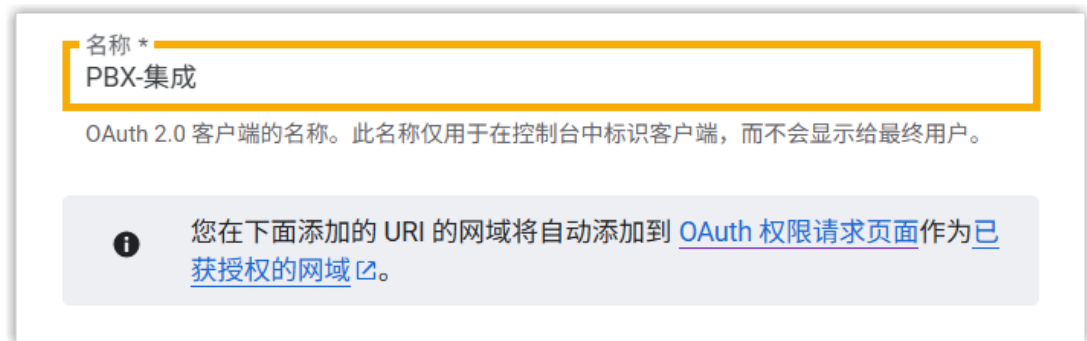
a. 点击 **创建 OAuth 客户端**。



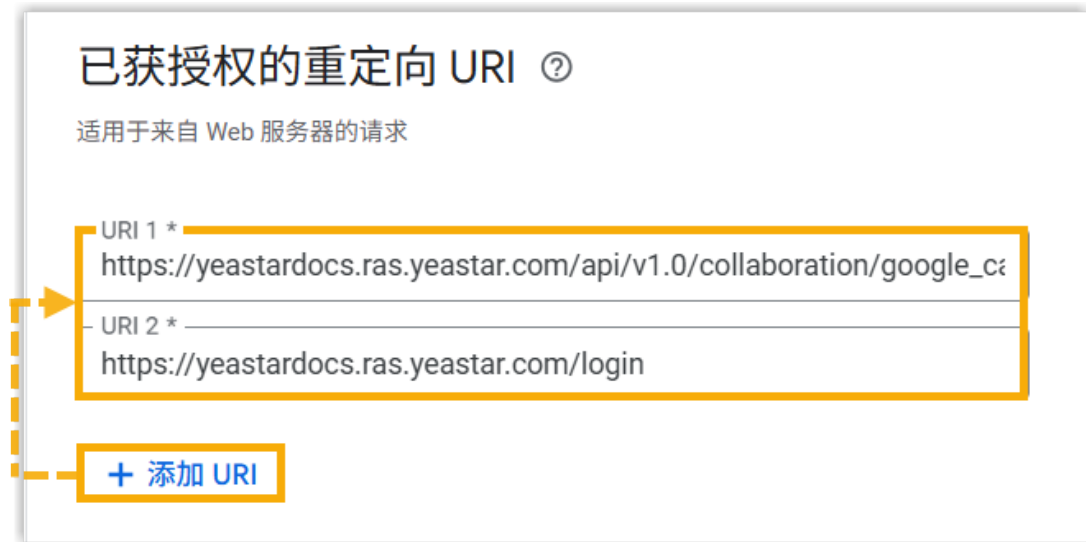
b. 在 **应用类型** 下拉列表中，选择 **Web 应用**。



c. 在 **名称** 栏，填写一个名称，帮助你识别此应用。



d. 在 **已获授权的重定向 URI** 栏，添加你从 Yeastar P 系列 IPPBX 获取的 [重定向地址](#)。



已获授权的重定向 URI 

适用于来自 Web 服务器的请求

URI 1 \*

URI 2 \*

[+ 添加 URI](#)

e. 点击 **创建**。

凭证已创建，并显示在弹窗中。

f. 复制并记录客户端 ID 和密钥，后续在 Yeastar PBX 中需要填写此信息。

## OAuth 客户端已创建

您可以随时通过“API 与服务中的凭据”访问客户端 ID 和密钥

除非已发布并验证 [OAuth 权限请求页面](#)，否则只有您组织内的用户才拥有 OAuth 访问权限

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 客户端 ID                  | 115624684932-mu7896e      |
| 客户端密钥                   | GOCSPX-                   |
| 创建日期                    | 2025年4月15日 GMT+8 14:37:53 |
| 状态                      | 已启用                       |
| <a href="#">下载 JSON</a> |                           |

确定



### Note:

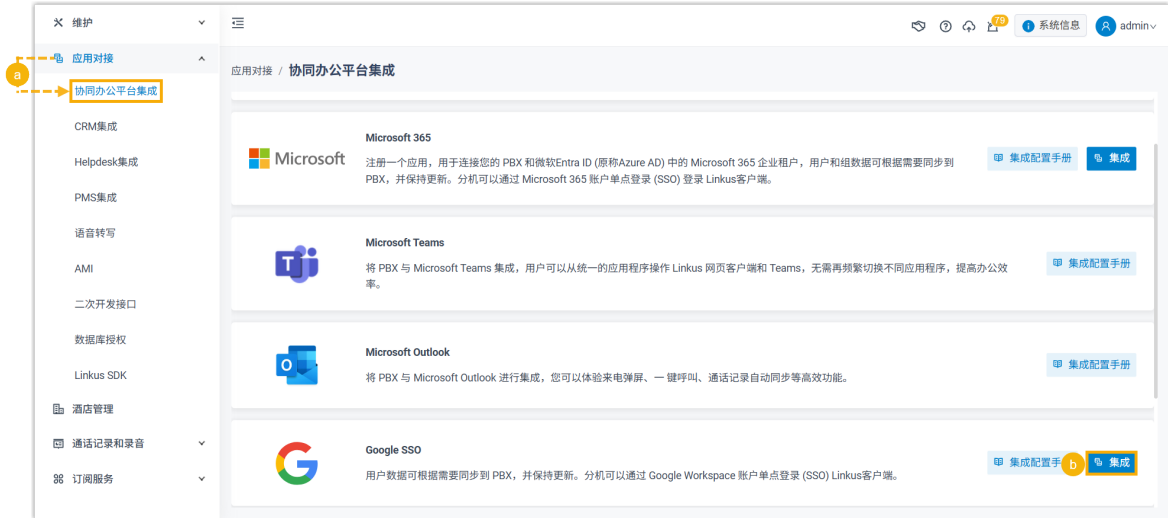
如果未显示客户端密钥，点击 **下载 JSON** 下载凭证，或者参考以下操作。



## 步骤三、连接 Yeastar PBX 和 Google Workspace

将获取到的客户端 ID 和密钥填入 Yeastar PBX，完成与 Google Workspace 的对接。

## 1. 进入 Google Workspace 集成的配置页面。



a. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。

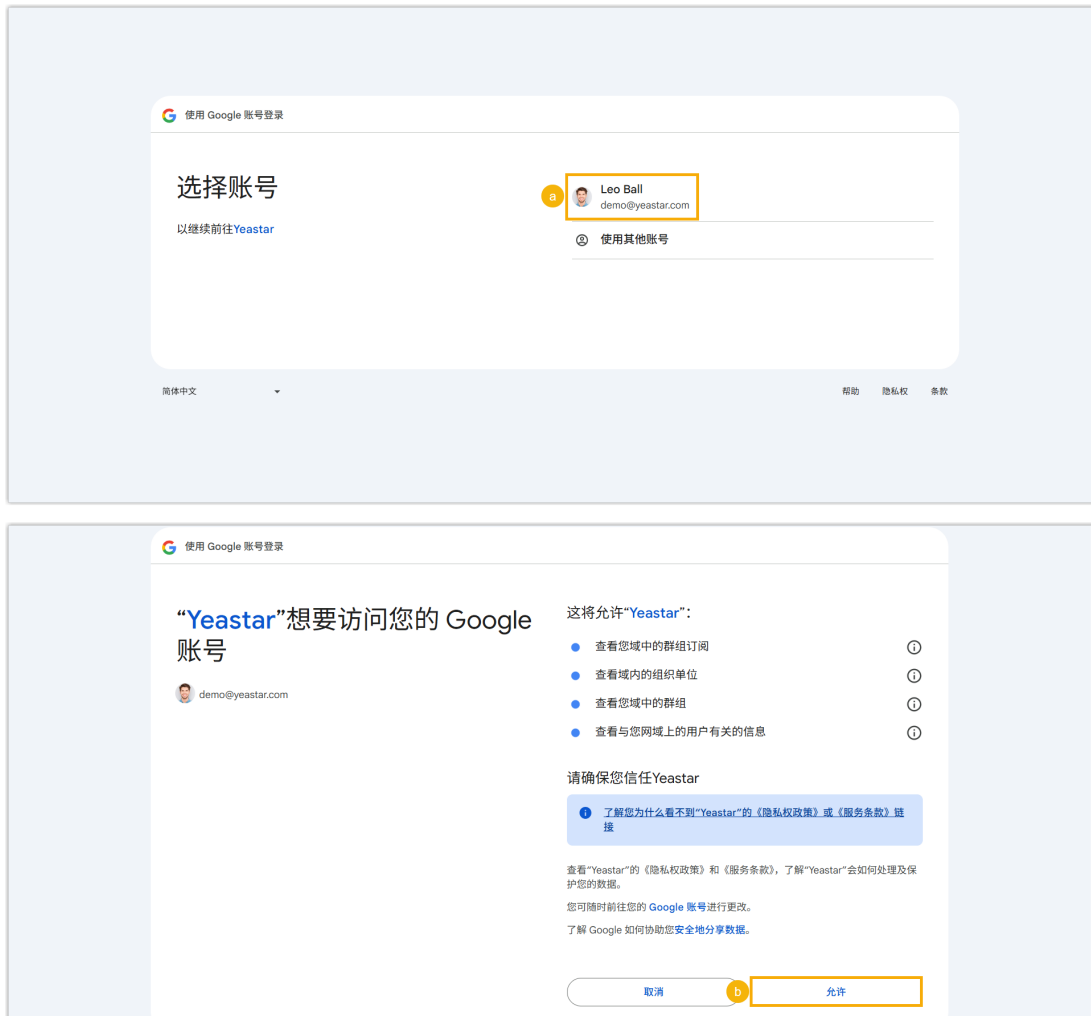
b. 在 **Google SSO** 右侧，点击 **集成**。

## 2. 在 **证书 & 密钥** 栏，粘贴从 Google Workspace 获取到的 [凭证](#)。

## 3. 点击 **保存**。

页面重定向到 Google 账号登录。

## 4. 使用 Google Workspace 超级管理员账号授权此应用程序访问 Google Workspace 组织中的用户数据。

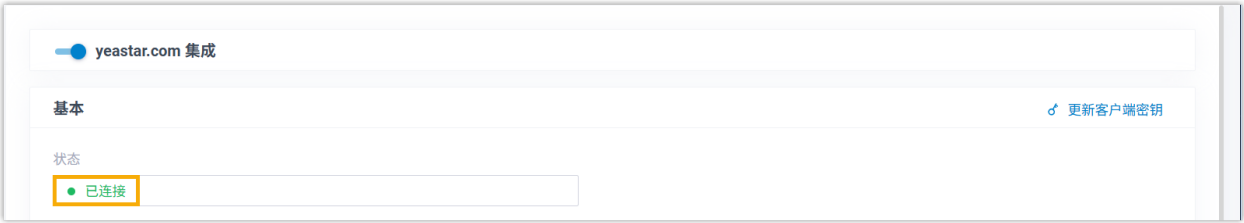


5. 在 PBX 配置页面，点击 **确定** 以关闭弹出的对话框。



## 执行结果

对接状态显示 **已连接**，表示 PBX 已成功连接到 Google Workspace。



## 后续操作

[从 Google Workspace 同步用户到 Yeastar P 系列 IPPBX。](#)

# 从 Google Workspace 同步用户到 Yeastar P 系列 IPPBX

对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Google Workspace 后，你需要同步 Google 用户到 Yeastar PBX，并为这些用户分配分机，使其可以通过分机使用 PBX 上的统一通信功能。

## 介绍

开始之前，阅读以下信息，了解支持的同步数量和同步范围。

### 可同步的用户数量

可从 Google Workspace 同步的用户数量取决于 PBX 系统支持创建的分机数量。

### 可选的同步范围

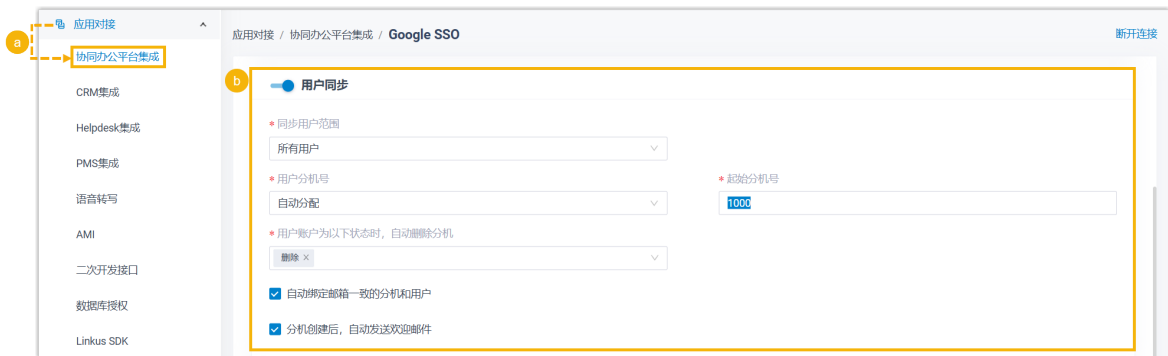
Yeastar PBX 支持灵活定义 Google 用户的同步范围，详见下表。

| 同步范围         | 说明                                                          | 配置                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 同步所有用户       | 同步组织内的所有用户，无论其状态如何。<br><br>系统将根据预设的规则，自动为同步的用户创建并分配分机。      | <a href="#">同步所有 Google 用户到 Yeastar PBX</a>      |
| 同步指定组织单元内的用户 | 同步指定组织单元内的用户，但不包括已删除的用户。<br><br>系统将根据预设的规则，自动为同步的用户创建并分配分机。 | <a href="#">从特定组织单元同步 Google 用户到 Yeastar PBX</a> |
| 同步指定组内的用户    | 同步指定组内的用户，但不包括已删除的用户。                                       | <a href="#">从特定组中同步 Google 用户到 Yeastar PBX</a>   |

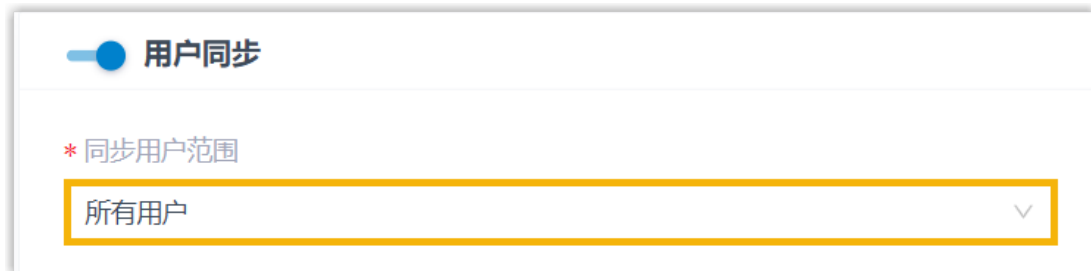
| 同步范围   | 说明                                                                                                                                                                                                               | 配置                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|        | 系统将根据预设的规则，自动为同步的用户创建并分配分机。                                                                                                                                                                                      |                                             |
| 同步指定用户 | <p>同步手动选择的用户，但不包括归档和已删除的用户。</p> <p>你需要手动为同步的用户分配分机。</p> <div>  <b>Note:</b><br/>           请注意，在配置用户同步之前，需先创建分机。         </div> | <a href="#">同步指定 Google 用户到 Yeastar PBX</a> |

## 同步所有 Google 用户到 Yeastar PBX

1. 进入用户同步的配置界面。



- a. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
  - b. 滚动到 **用户同步** 栏。
2. 在 **同步用户范围** 下拉列表中，选择**所有用户**。



3. 设置分机分配规则以自动绑定 Google 用户和 PBX 分机。

a. 在 **用户分机号** 下拉列表中，选择分机分配规则。

| 配置项     | 说明                                                                                                                    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自动分配    | 从特定号码开始分配分机号。<br>如果选择此项，你需要在 <b>起始分机号</b> 字段中设置起始号码。                                                                  |
| 读取指定属性值 | 根据用户属性的值分配分机号。<br>如果选择此项，你需要在 <b>属性名称</b> 中指定属性。<br><b>示例：</b> <code>externalIds.#(type=="organization").value</code> |

b. 在 **用户账户为以下状态时，自动删除分机** 下拉列表中，选择 Google Workspace 的用户账户状态。PBX 将停止从指定状态的 Google Workspace 用户中同步信息，并删除与之绑定的分机。

c. 在 **自动绑定邮箱一致的分机和用户** 选项中，决定在 Google Workspace 用户与现有分机具有相同邮箱时，是否将用户从 Google Workspace 同步到 PBX。

- 若勾选此项，具有相同邮箱的 Google Workspace 用户将被同步到 PBX 并与现有分机绑定。

分机的用户信息会被 Google Workspace 用户的信息覆盖。

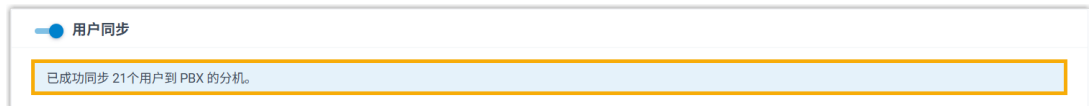
- 若未勾选此项，具有相同邮箱的 Google Workspace 用户不会被同步到 PBX，因为 PBX 系统不允许邮箱重复。

4. 如果你想要系统自动给同步的 Google Workspace 用户发送 Linkus 欢迎邮件，勾选 **分机创建后，自动发送欢迎邮件**。

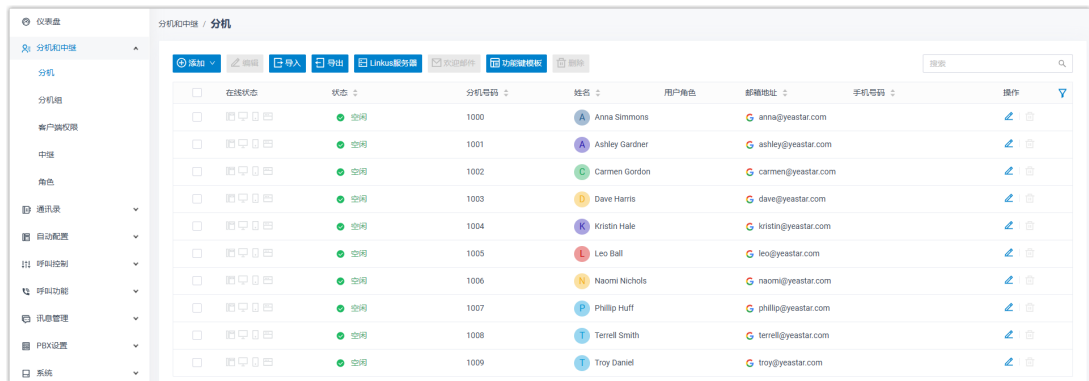
5. 点击 **保存**。

PBX 立刻执行首次用户同步。同步完成后，实现如下：

- 通知横幅显示同步结果。



- 所有 Google 用户都同步到 PBX 并绑定了分机 (路径：**分机和中继 > 分机**)。这些分机带有标签 ，无法从 PBX 删除。



| 在线状态                     | 状态 | 分机号码 | 姓名             | 用户角色 | 邮箱地址                | 手机号码 | 操作 |
|--------------------------|----|------|----------------|------|---------------------|------|----|
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1000 | Anna Simmons   |      | anna@yeastar.com    |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1001 | Ashley Gardner |      | ashley@yeastar.com  |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1002 | Carmen Gordon  |      | carmen@yeastar.com  |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1003 | Dave Harris    |      | dave@yeastar.com    |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1004 | Kristin Hale   |      | kristin@yeastar.com |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1005 | Leo Ball       |      | leo@yeastar.com     |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1006 | Naomi Nichols  |      | naomi@yeastar.com   |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1007 | Phillip Huff   |      | phillip@yeastar.com |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1008 | Tenell Smith   |      | tenell@yeastar.com  |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1009 | Troy Daniel    |      | troy@yeastar.com    |      |    |

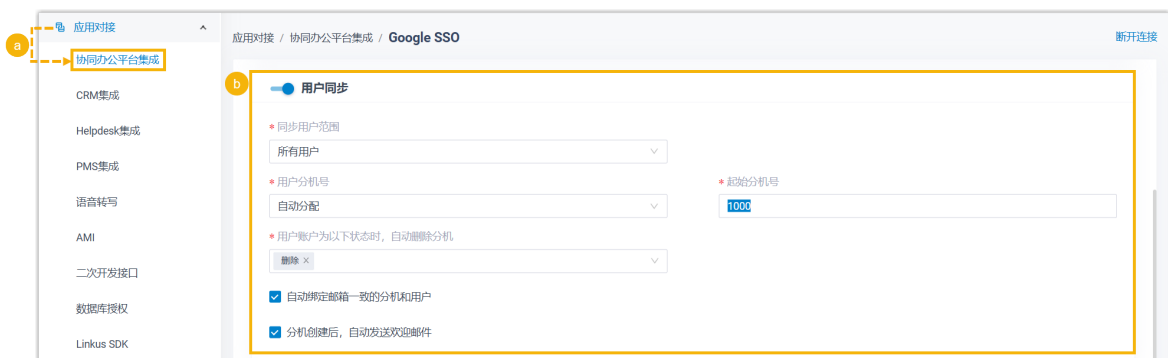


### Note:

分机的 **姓氏、名字、邮箱地址、手机号码** 以及 **职位** 均从 Google 同步获取。这些信息只能在 Google 端修改，变更后的信息将自动同步至 PBX。

## 从特定组织单元同步 Google 用户到 Yeastar PBX

1. 进入用户同步的配置界面。



- a. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
  - b. 滚动到 **用户同步** 栏。
2. 设置系统从特定的组织单元同步用户。



- a. 在 **同步用户范围** 下拉列表中，选择 **指定组织单元内的用户**。
  - b. 在 **组织单元** 下拉列表中，选择一个或多个组织单元。
3. 设置分机分配规则以自动绑定 Google 用户和 PBX 分机。
- a. 如需自动删除与不再同步的 Google 用户绑定的分机，勾选 **自动删除不再同步的分机**。

**Note:**

当用户同步范围发生变更时，此设置可帮助你自动移除不再使用的分机。

- b. 在 **用户分机号** 下拉列表中，选择分机分配规则。

| 配置项     | 说明                                                                                                                    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自动分配    | 从特定号码开始分配分机号。<br>如果选择此项，你需要在 <b>起始分机号</b> 字段中设置起始号码。                                                                  |
| 读取指定属性值 | 根据用户属性的值分配分机号。<br>如果选择此项，你需要在 <b>属性名称</b> 中指定属性。<br><b>示例：</b> <code>externalIds.#(type=="organization").value</code> |

- c. 在 **用户账户为以下状态时，自动删除分机** 下拉列表中，选择 Google Workspace 的用户账户状态。PBX 将停止从指定状态的 Google Workspace 用户中同步信息，并删除与之绑定的分机。

\* 用户账户为以下状态时，自动删除分机

删除 × |

暂停

已归档

删除 ✓

- d. 在 **自动绑定邮箱一致的分机和用户** 选项中，决定在 Google Workspace 用户与现有分机具有相同邮箱时，是否将用户从 Google Workspace 同步到 PBX。
  - 若勾选此项，具有相同邮箱的 Google Workspace 用户将被同步到 PBX 并与现有分机绑定。  
分机的用户信息会被 Google Workspace 用户的信息覆盖。
  - 若未勾选此项，具有相同邮箱的 Google Workspace 用户不会被同步到 PBX，因为 PBX 系统不允许邮箱重复。

4. 如果你想要系统自动给同步的 Google Workspace 用户发送 Linkus 欢迎邮件，勾选 **分机创建后，自动发送欢迎邮件**。
5. 点击 **保存**。

PBX 立刻执行首次用户同步。同步完成后，实现如下：

- 通知横幅显示同步结果。



- 指定组织单元的 Google 用户都同步到 PBX 并绑定了分机 (路径：**分机和中继 > 分机**)。这些分机带有标签 ，无法从 PBX 删除。

| 分机                       | 分机号  | 姓名             | 用户角色 | 邮箱地址                | 手机号码 | 操作 |
|--------------------------|------|----------------|------|---------------------|------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1000 | Anna Simmons   |      | anna@yeastar.com    |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1001 | Ashley Gardner |      | ashley@yeastar.com  |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1002 | Carmen Gordon  |      | carmen@yeastar.com  |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1003 | Dave Harris    |      | dave@yeastar.com    |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1004 | Kristin Hale   |      | kristin@yeastar.com |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1005 | Leo Ball       |      | leo@yeastar.com     |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1006 | Naomi Nichols  |      | naomi@yeastar.com   |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1007 | Phillip Huff   |      | phillip@yeastar.com |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1008 | Terrell Smith  |      | terrell@yeastar.com |      |    |
| <input type="checkbox"/> | 1009 | Troy Daniel    |      | troy@yeastar.com    |      |    |

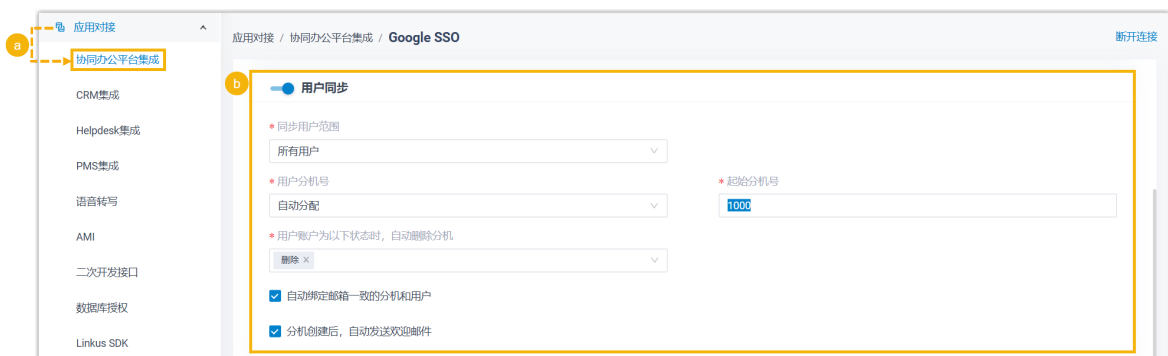


### Note:

分机的 **姓氏、名字、邮箱地址、手机号码** 以及 **职位** 均从 Google 同步获取。这些信息只能在 Google 端修改，变更后的信息将自动同步至 PBX。

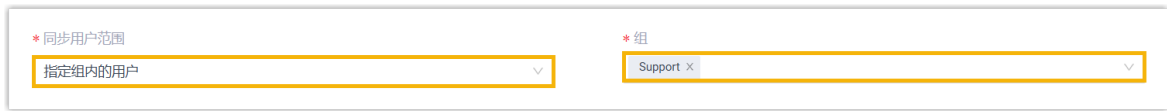
## 从特定组中同步 Google 用户到 Yeastar PBX

1. 进入用户同步的配置界面。



- a. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。

- b. 滚动到 **用户同步** 栏。
2. 设置系统从特定的组中同步用户。



- a. 在 **同步用户范围** 下拉列表中，选择 **指定组内的用户**。
- b. 在 **组** 下拉列表中，选择一个或多个组。
3. 设置分机分配规则以自动绑定 Google 用户和 PBX 分机。
- a. 如需自动删除与不再同步的 Google 用户绑定的分机，勾选 **自动删除不再同步的分机**。



**Note:**

当用户同步范围发生变更时，此设置可帮助你自动移除不再使用的分机。

- b. 在 **用户分机号** 下拉列表中，选择分机分配规则。

| 配置项     | 说明                                                                                                       |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自动分配    | 从特定号码开始分配分机号。<br>如果选择此项，你需要在 <b>起始分机号</b> 字段中设置起始号码。                                                     |
| 读取指定属性值 | 根据用户属性的值分配分机号。<br>如果选择此项，你需要在 <b>属性名称</b> 中指定属性。<br><b>示例：</b> externalIds.#(type=="organization").value |

- c. 在 **用户账户为以下状态时，自动删除分机** 下拉列表中，选择 Google Workspace 的用户账户状态。PBX 将停止从指定状态的 Google Workspace 用户中同步信息，并删除与之绑定的分机。



- d. 在 **自动绑定邮箱一致的分机和用户** 选项中，决定在 Google Workspace 用户与现有分机具有相同邮箱时，是否将用户从 Google Workspace 同步到 PBX。

- 若勾选此项，具有相同邮箱的 Google Workspace 用户将被同步到 PBX 并与现有分机绑定。

分机的用户信息会被 Google Workspace 用户的信息覆盖。

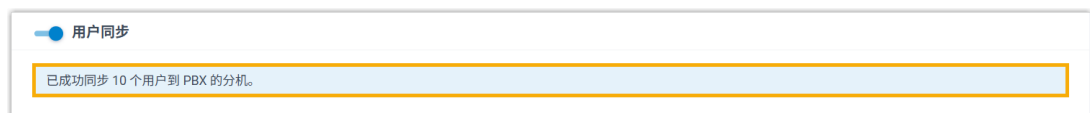
- 若未勾选此项，具有相同邮箱的 Google Workspace 用户不会被同步到 PBX，因为 PBX 系统不允许邮箱重复。

4. 如果你想要系统自动给同步的 Google Workspace 用户发送 Linkus 欢迎邮件，勾选 **分机创建后，自动发送欢迎邮件**。

5. 点击 **保存**。

PBX 立刻执行首次用户同步。同步完成后，实现如下：

- 通知横幅显示同步结果。



- 指定组的 Google 用户都同步到 PBX 并绑定了分机 (路径：**分机和中继 > 分机**)。这些分机带有标签 ，无法从 PBX 删除。

| 仪表盘                      |      | 分机和中继 / 分机                                                                                                                                                                               |      |                |      |                     |      |    |  |
|--------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|------|---------------------|------|----|--|
| 分机和中继                    |      | <a href="#">添加</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">导入</a> <a href="#">导出</a> <a href="#">Linkus 配置</a> <a href="#">欢迎邮件</a> <a href="#">分机创建后</a> <a href="#">自动发送</a> <a href="#">通知</a> |      |                |      |                     |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> | 在线状态 | 状态                                                                                                                                                                                       | 分机号码 | 姓名             | 用户角色 | 邮箱地址                | 手机号码 | 操作 |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1000 | Anna Simmons   |      | anna@yeastar.com    |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1001 | Ashley Gardner |      | ashley@yeastar.com  |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1002 | Carmen Gordon  |      | carmen@yeastar.com  |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1003 | Dave Harris    |      | dave@yeastar.com    |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1004 | Kristin Hale   |      | kristin@yeastar.com |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1005 | Leo Ball       |      | leo@yeastar.com     |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1006 | Naomi Nichols  |      | naomi@yeastar.com   |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1007 | Phillip Huff   |      | phillip@yeastar.com |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1008 | Terrell Smith  |      | terrell@yeastar.com |      |    |  |
| <input type="checkbox"/> |      | 空闲                                                                                                                                                                                       | 1009 | Troy Daniel    |      | troy@yeastar.com    |      |    |  |

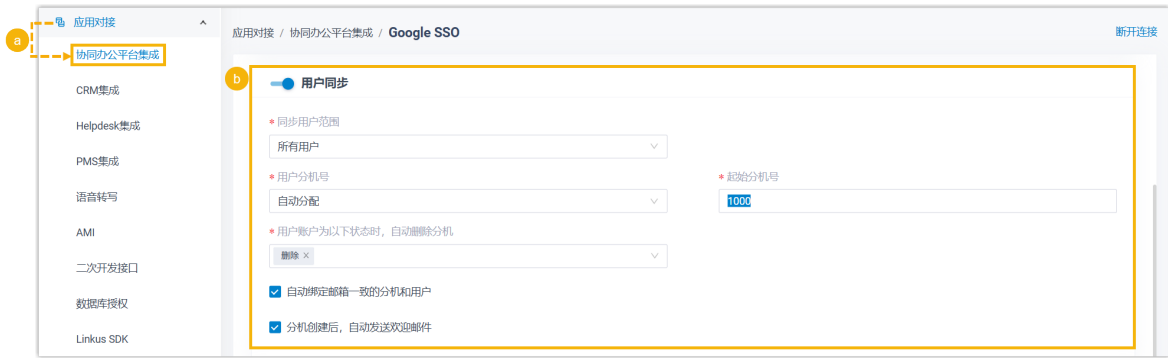


### Note:

分机的 **姓氏、名字、邮箱地址、手机号码** 以及 **职位** 均从 Google 同步获取。这些信息只能在 Google 端修改，变更后的信息将自动同步至 PBX。

## 同步指定 Google 用户到 Yeastar PBX

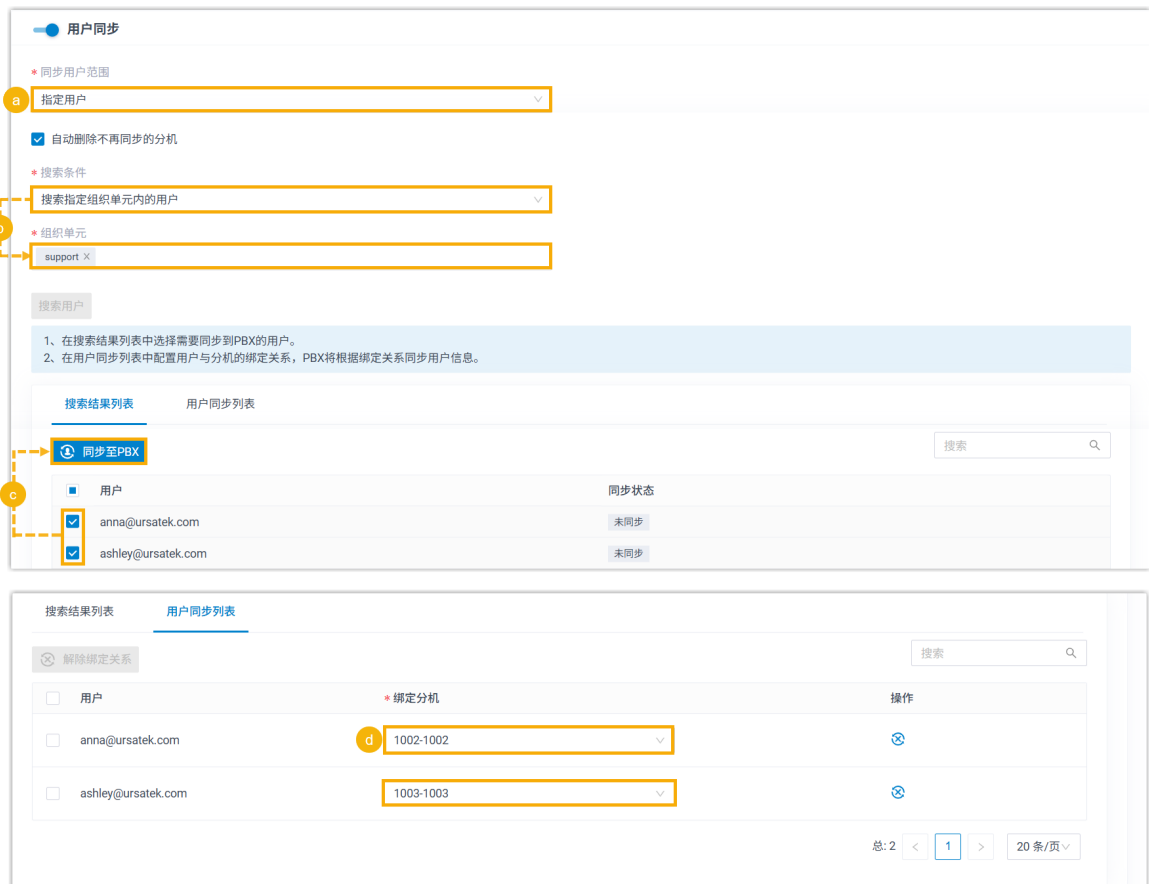
1. 进入用户同步的配置界面。



a. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。

b. 滚动到 **用户同步** 栏。

2. 设置系统同步指定用户，并手动为用户分配分机。



a. 在 **同步用户范围** 下拉列表中，选择 **指定用户**。

b. 在 **搜索条件** 下拉列表中，设置按组织单元或组搜索用户，并选择具体的组织单元和用户，接着点击 **搜索用户**。

符合搜索条件的用户显示在搜索结果列表中。

c. 在 **搜索结果列表** 中，勾选用户，接着点击 **同步至 PBX**。

- d. 在 **用户同步列表** 中，从下拉列表中选中分机，与该用户绑定。



### Note:

如果你想取消同步已选择的用户，执行以下操作：



3. 设置分机管理规则，决定当用户同步范围或用户账户状态变更时，如何自动处理与用户绑定的分机。
- a. 如需自动删除与不再同步的 Google 用户绑定的分机，勾选 **自动删除不再同步的分机**。



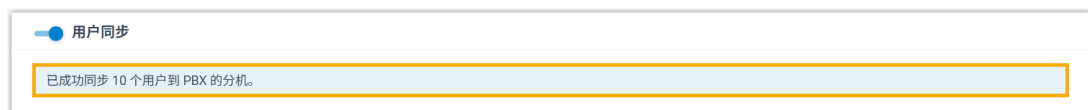
### Note:

当用户同步范围发生变更时，此设置可帮助你自动移除不再使用的分机。

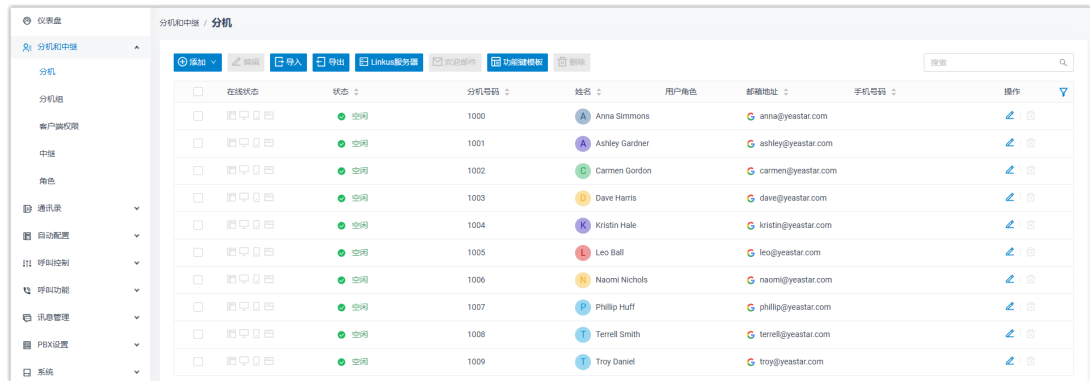
- b. 在 **用户账户为以下状态时，自动删除分机** 下拉列表中，选择 Google Workspace 的用户账户状态。PBX 将停止从指定状态的 Google Workspace 用户中同步信息，并删除与之绑定的分机。
4. 如果你想要系统自动给同步的 Google Workspace 用户发送 Linkus 欢迎邮件，勾选 **分机创建后，自动发送欢迎邮件**。
5. 点击 **保存**。

PBX 立刻执行首次用户同步。同步完成后，实现如下：

- 通知横幅显示同步结果。



- 指定的 Google 用户都同步到 PBX 并绑定了分机 (路径：**分机和中继 > 分机**)。这些分机带有标签 ，无法从 PBX 删除。



| 分机                       | 状态 | 分机号码 | 姓名             | 用户角色 | 邮箱地址                | 手机号码 | 操作                 |
|--------------------------|----|------|----------------|------|---------------------|------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1000 | Anna Simmons   |      | anna@yeastar.com    |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1001 | Ashley Gardner |      | ashley@yeastar.com  |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1002 | Carmen Gordon  |      | carmen@yeastar.com  |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1003 | Dave Harris    |      | dave@yeastar.com    |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1004 | Kristin Hale   |      | kristin@yeastar.com |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1005 | Leo Ball       |      | leo@yeastar.com     |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1006 | Naomi Nichols  |      | naomi@yeastar.com   |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1007 | Phillip Huff   |      | phillip@yeastar.com |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1008 | Terrell Smith  |      | terrell@yeastar.com |      | <a href="#">编辑</a> |
| <input type="checkbox"/> | 空闲 | 1009 | Troy Daniel    |      | troy@yeastar.com    |      | <a href="#">编辑</a> |



### Note:

分机的 **姓氏、名字、邮箱地址、手机号码** 以及 **职位** 均从 Google 同步获取。这些信息只能在 Google 端修改，变更后的信息将自动同步至 PBX。

## 后续操作

如果你想要允许同步的 Google 用户使用其 Google 账户登录 Linkus UC 客户端，你需要配置单点登录 (SSO) 功能。

更多信息，请参见 [允许用户通过 Google SSO 登录 Linkus UC 客户端](#)。

## 允许用户通过 Google SSO 登录 Linkus UC 客户端

从 Google Workspace 同步用户到 Yeastar P 系列 IPPBX 后，你可以启用单点登录 (SSO) 功能，以允许这些同步的用户通过其 Google 账户登录 Linkus UC 客户端。

## 前提条件

- [你已对接 Yeastar P 系列 IPPBX 和 Google Workspace。](#)
- [你已从 Google Workspace 同步用户到 Yeastar P 系列 IPPBX。](#)

## 操作步骤

1. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
2. 滚动到 **单点登录 (SSO)** 栏，打开开关。



**客户端 SSO 重定向地址** 栏显示支持通过 Google SSO 登录 Linkus UC 客户端的地址。

\* 客户端 SSO 重定向地址

https://yeastardocs.ras.yeastar.com/login

✕

▼

**Note:**

确保此客户端 SSO 重定向地址已添加到 [Google 应用](#) 中。

3. 点击 **保存**。

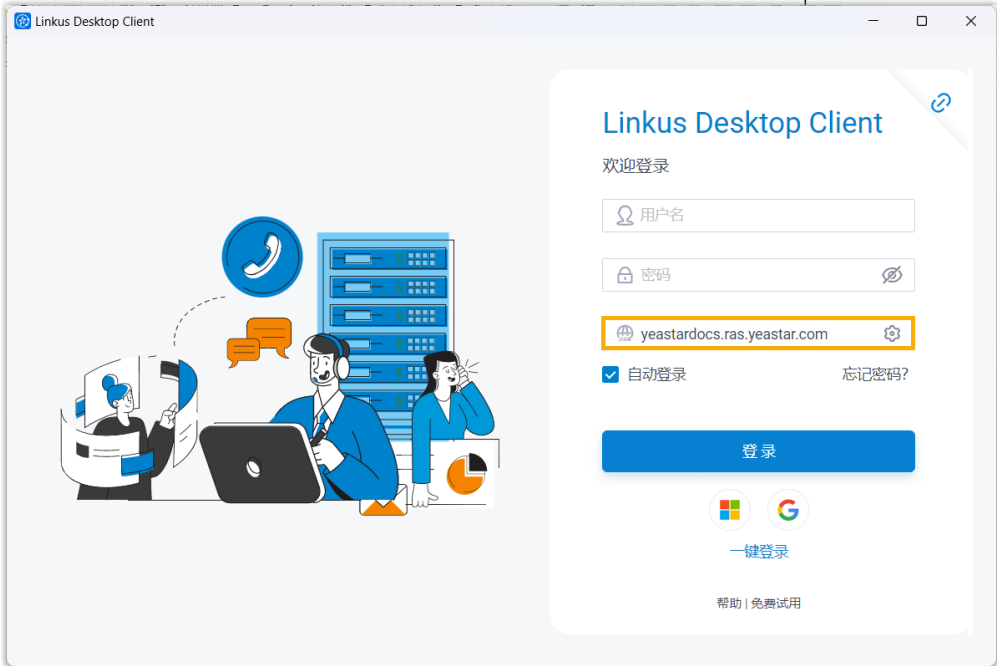
执行结果

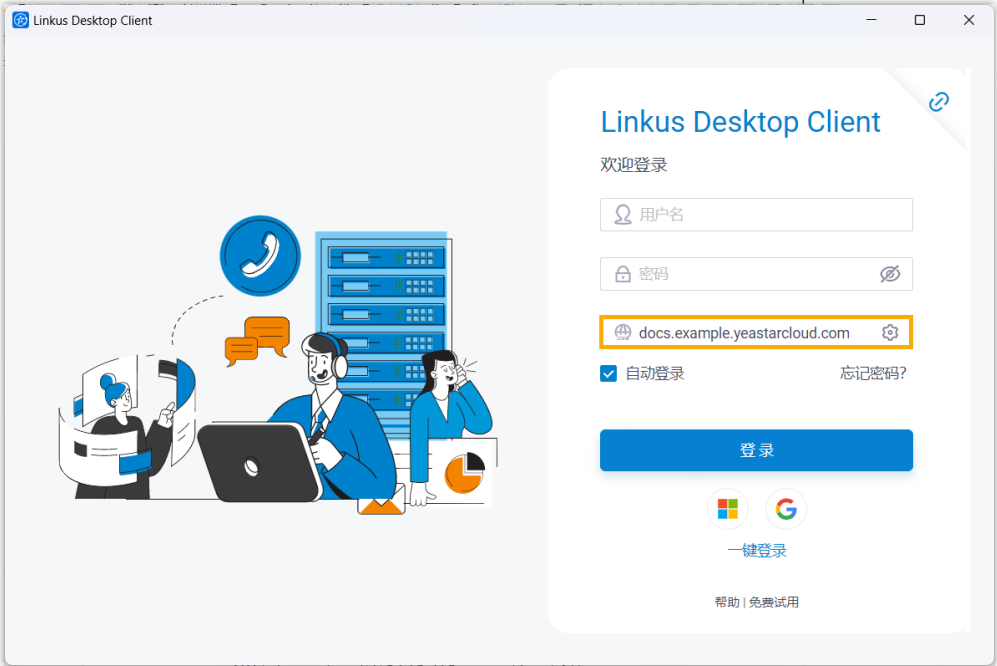
从 Google Workspace 同步而来的用户可直接使用其 Google 账户登录 Linkus UC 客户端。

后续操作

指导用户使用 Google 账户登录 Linkus 客户端。

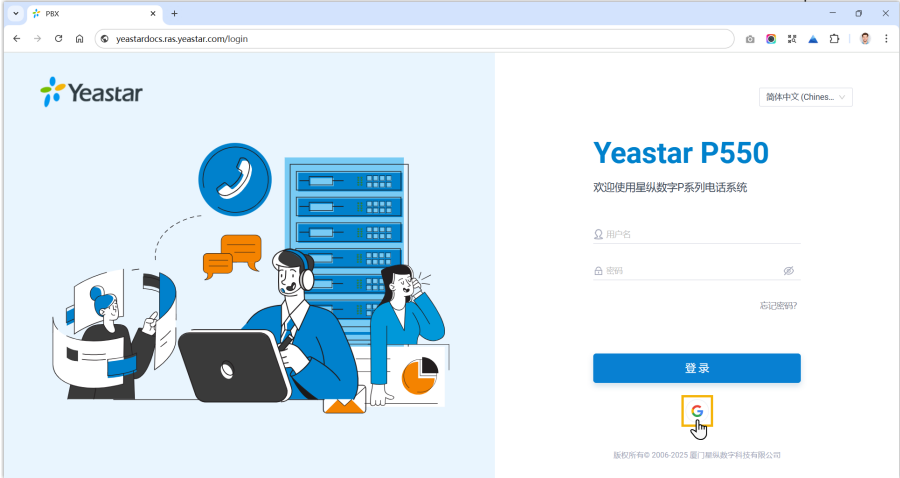
| 客户端        | 操作说明                                                                                                                                                                                                              |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linkus 手机端 | <div><div>1. 升级 Linkus 手机端。<ul style="list-style-type: none"><li>• Linkus iOS：5.14.3 或更高版本</li><li>• Linkus 安卓：5.14.4 或更高版本</li></ul></div><div>2. 在 <b>域名</b> 栏，输入支持 Google SSO 的 PBX 地址。</div><div></div></div> |

| 客户端        | 操作说明                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>3. 点击, 登录 Google 账户。</p>  |
| Linkus 桌面端 | <p>1. 升级 Linkus 桌面端到 1.12.4 或更高版本。<br/>2. 在 <b>域名</b> 栏, 填写支持 Google SSO 的 PBX 地址。</p>                      |

| 客户端        | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <div data-bbox="602 258 1593 919"></div> <div data-bbox="571 940 938 993">3. 点击 ，登录 Google 账户。</div> <div data-bbox="602 1014 1593 1675"></div> |
| Linkus 网页端 | <div data-bbox="571 1734 1237 1824"><ol style="list-style-type: none"><li>1. 通过支持 Google SSO 的 PBX 地址访问 Linkus 网页端。</li><li>2. 点击 ，登录 Google 账户。</li></ol></div>                                                                                                                                                    |

客户端

操作说明



# 管理 Google Workspace 集成

## 预约自动同步用户

默认情况下，Yeastar P 系列 IPPBX 会在每天的 00:30 自动执行一次用户同步。你可以自定义自动同步的时间，使系统在指定的时间将 Google Workspace 中的用户同步到 Yeastar P 系列 IPPBX。

### 操作步骤

1. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
2. 在 **基本** 栏，选择数据同步频率，并设置执行同步的时间。



#### Note:

建议在非办公时间同步用户。

yeastar.com 集成

基本 [更新客户端密钥](#)

状态

● 已连接

\* 数据同步频率

每天 ^

每天

每周

00:30 ⓘ

3. 点击 **保存**。

### 执行结果

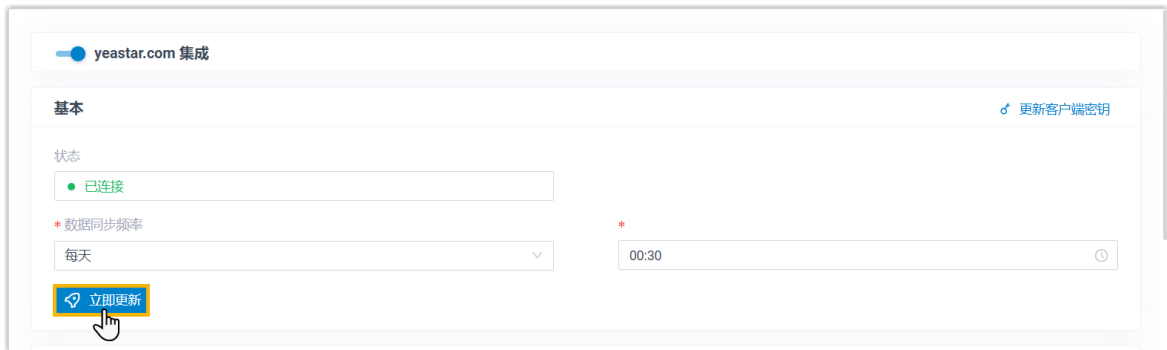
PBX 根据预约的时间自动执行用户同步。

## 手动执行用户同步

如果你想立即应用新的同步规则，或立即将 Google Workspace 中的数据变更同步到 PBX，你可以手动执行一次用户同步。

## 操作步骤

1. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
2. 在 **基本** 栏中，点击 **立即更新**。



## 执行结果

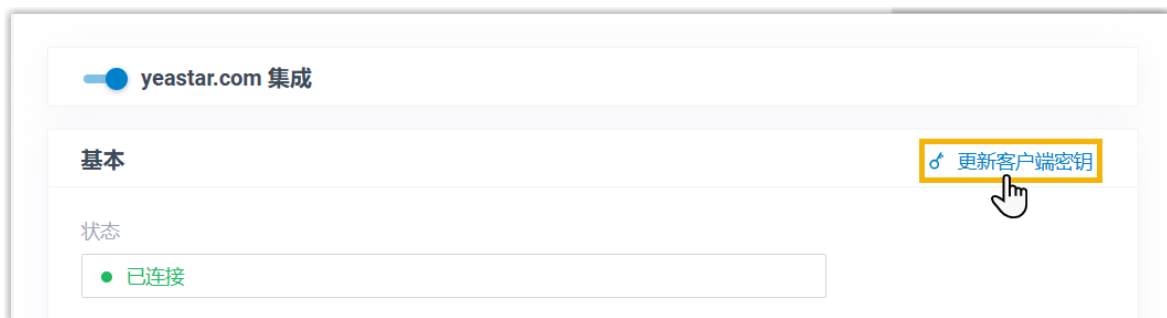
PBX 系统立刻执行一次目录同步。

## 更新 Google Workspace 集成的客户端密钥

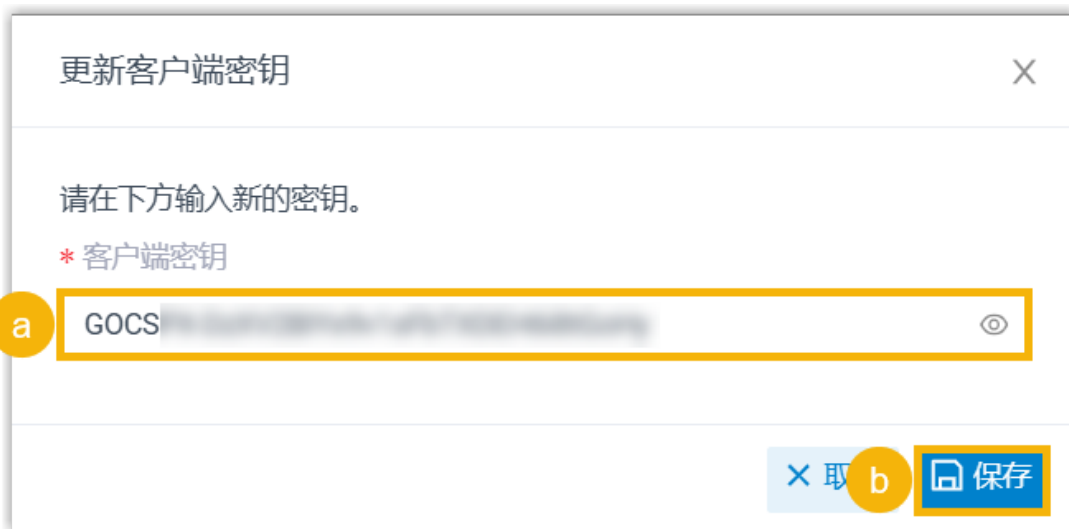
如需更新客户端密钥，可根据本文说明进行操作。

## 操作步骤

1. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
2. 在 **基本** 栏的右上方，点击 **更新客户端密钥**。



3. 在弹出的窗口中，执行以下操作。



- a. 在 **客户端密钥** 栏中，粘贴新的客户端密钥。
- b. 点击 **保存**。

## 暂停 Google Workspace 同步

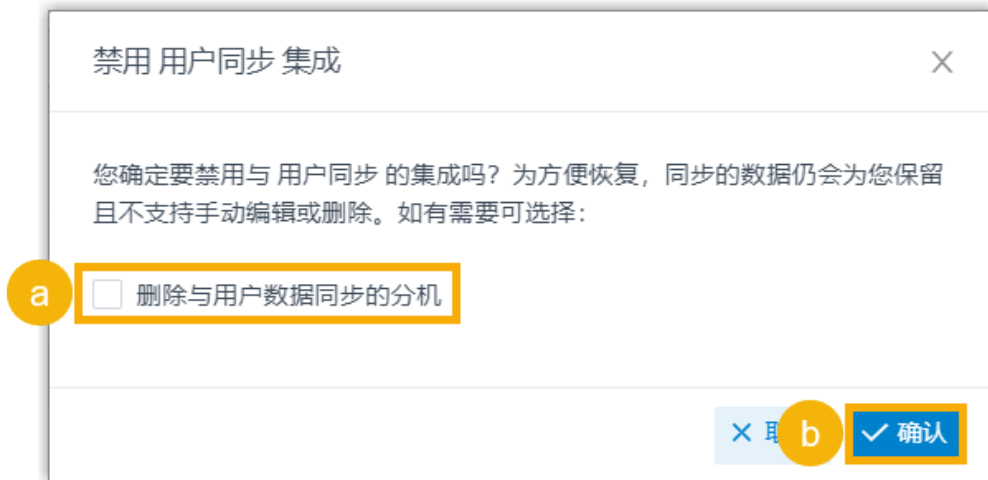
如果你想避免已同步到 PBX 的数据被 Google Workspace 中的数据更新覆盖，你可以暂停用户同步。本文介绍如何暂停与 Google Workspace 的用户同步。

### 操作步骤

1. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
2. 在 **用户同步** 栏，关闭开关。



3. 点击 **保存**。
4. 在弹出的窗口中，执行以下操作：



- a. 如果你想删除与 Google Workspace 中的用户绑定的 PBX 分机，勾选 **删除与用户数据同步的分机**。
- b. 点击 **确认**。

## 执行结果

- 用户同步已暂停。
- **用户同步** 设置保留，且不可编辑。
- 如果你选择保留绑定的 PBX 分机，你无法变更这些分机的用户信息，或删除这些分机。

## 禁用 Google Workspace 集成

如果 PBX 系统正在进行修复，而你可能需要关闭集成以排查故障，你可以暂停 Google Workspace 集成，而无需断开连接。本文介绍如何在不丢失现有配置的情况下暂停 Google Workspace 集成。

## 操作步骤

1. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
2. 在集成页面顶部，关闭开关。



3. 点击 **保存**。

4. 在弹出的窗口中，执行以下操作：

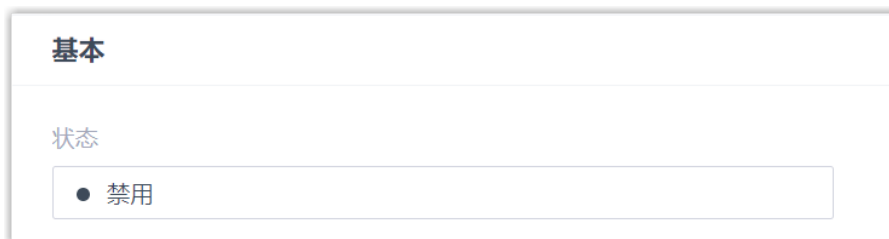


a. 如果你想删除与 Google Workspace 中的用户绑定的 PBX 分机，勾选 **删除与用户数据同步的分机**。

b. 点击 **确认**。

## 执行结果

· **状态** 栏显示“禁用”，表示集成功能被暂停。



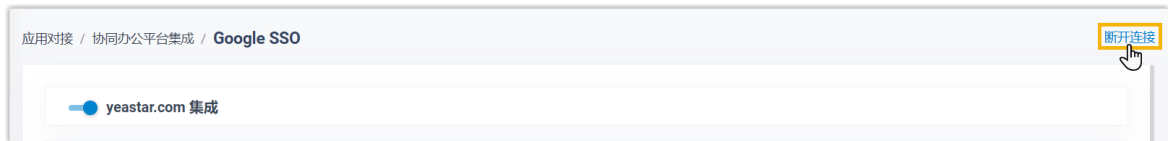
- 集成配置保留且不可编辑。
- Google Workspace 中的用户无法使用其 Google 账户登录 Linkus UC 客户端。

## 断开 Google Workspace 集成

如果你想对接其他目录，你需要先断开当前集成。本文介绍如何断开 Yeastar P 系列 IPPBX 与 Google Workspace 的连接。

### 操作步骤

1. 登录 PBX 网页，进入 **应用对接 > 协同办公平台集成**。
2. 在集成页面的右上角，点击 **断开连接**。



3. 在弹出的窗口中，执行以下操作：



- a. 如果你想删除与 Google Workspace 中的用户绑定的 PBX 分机，勾选 **删除与用户数据同步的分机**。
- b. 点击 **确认**。

### 执行结果

Google Workspace 集成已断开。