



Linkus 新手指南

什么是 Linkus？

Linkus 是专为 Yeastar PBX 用户设计开发的软电话，支持在**手机**和**电脑**上运行，也可以通过 **Web 浏览器**访问。Linkus 帮助你打破时间和空间的限制，无论你身处何地，都能实现随时随地办公。通过将分机号码注册在 Linkus 及话机终端上，你可以在使用同一办公号码与同事、客户保持密切沟通的同时，隐藏私人真实号码，保护个人隐私。

此外，Linkus 还推出了免费的 Chrome 插件 - **Yeastar Linkus for Google**。使用此插件，你可以轻松点击网页上的号码实现一键呼出，接收来电弹屏提醒，以及使用其他快捷、高效的通信功能。

通过 Linkus 的统一通信解决方案，用户能够轻松与同事和客户联系，实现高效的协同工作，从而提升工作效率。



掌握 Linkus 基础知识

Linkus 服务器

Linkus 服务器是专为与 Linkus 软电话配合使用而设计的。当企业决定使用 Linkus 时，我们建议订阅[隧道服务](#)。

云端部署的 P 系列云 PBX 安全可靠，始终保障 Linkus 通话的安全性，提供良好的 Linkus 通话体验。因此如果你使用的是 P 系列云 PBX，你无需使用隧道服务。关于 Linkus 服务器的配置，请参见[管理员手册](#)。

隧道服务具有以下优势：

- ✓ 一键远程连接 Linkus 客户端
- ✓ 无需端口映射即可实现远程访问
- ✓ 自动配置 Linkus 服务器
- ✓ 提供更优质的 Linkus 通话质量
- ✓ 提供更多统一通信功能

文档链接：

[如何通过隧道服务配置 Linkus 服务器？](#)

你也可以手动配置 Linkus 服务器，但需要完成一系列复杂的服务器配置和网络设置。



Linkus 客户端

Linkus 提供**手机端**、**桌面端**和**网页端**，支持高清通话、即时消息、通讯录等功能。详细了解每种 Linkus 客户端支持的设备，并深入探索其功能。



Linkus 手机端

Linkus 可在 **iOS** 和 **安卓** 手机上使用，非常适合差旅人员。使用 Linkus 手机端，你可以在手机上通过 Linkus 接听电话，避免在离开办公桌时错过重要来电；也可以通过公司电话线路外呼，节约手机通信费用。

下载链接：



文档链接：

[快速入门](#)

[用户手册](#)

[更新日志](#)

[常见问题](#)



Linkus 桌面端

Linkus 提供独立的桌面应用程序，可在 **Windows** 和 **macOS** 系统中运行，你可以直接从电脑桌面访问并使用一系列的 Linkus 通信功能。

下载链接：



文档链接：

[快速入门](#)

[用户手册](#)

[更新日志](#)

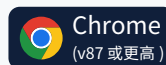
[常见问题](#)



Linkus 网页端

Linkus 支持通过 **Web 浏览器** 访问。无需任何额外的软件或插件，即可使用丰富的 Linkus 通信功能。

支持的浏览器：



文档链接：

[快速入门](#)

[用户手册](#)

[常见问题](#)

参考下表，了解 Linkus 手机端、桌面端和网页端的主要功能。

功能	手机端	桌面端	网页端
通信功能			
视频通话	✓	✓	✓
呼叫前转	✓	✓	✓
呼叫转接 (盲转 & 咨询转)	✓	✓	✓
通话翻转 & 取回	✓	✓	✓
通话合并	✗	✓	✓
通话保持 & 通话恢复	✓	✓	✓
通话静音	✓	✓	✓
通话录音	✓	✓	✓
呼叫等待	✓	✓	✓
商务效率			
语音留言	✓	✓	✓
一号多机全忙模式	✗	✓	✓
CTI	✗	✓	✓
功能键	✗	✓	✓
热键	✗	✓	✗
话务控制台	✗	✓	✓
队列控制台	✗	✓	✓
统一通信 & 协作			
分机列表	✓	✓	✓
个人通讯录 (个人通讯录、企业通讯录)	✓	✓	✓
语音会议	✓	✓	✓
聊天	✓	✓	✓
视频会议	✗	✓	✓
门禁预览	✓ (仅安卓)	✓	✓
耳机集成	✗	✓	✓
Teams 对接	✗	✗	✓
Outlook 对接	✗	✓	✗
TAPI 对接	✗	✓ (仅 Windows)	✗
安全			
强密码	✓	✓	✓
二次验证	✓*	✓	✓

* Linkus 手机端不支持配置二次验证功能。如需配置，请使用桌面端或网页端。

Yeastar Linkus for Google

Yeastar Linkus for Google 是一款免费的谷歌浏览器插件，可让你在没有硬件物理话机的情况下轻松处理商务电话。请注意，此插件必须与 [Linkus 桌面端](#)或[网页端](#)关联后才可使用。

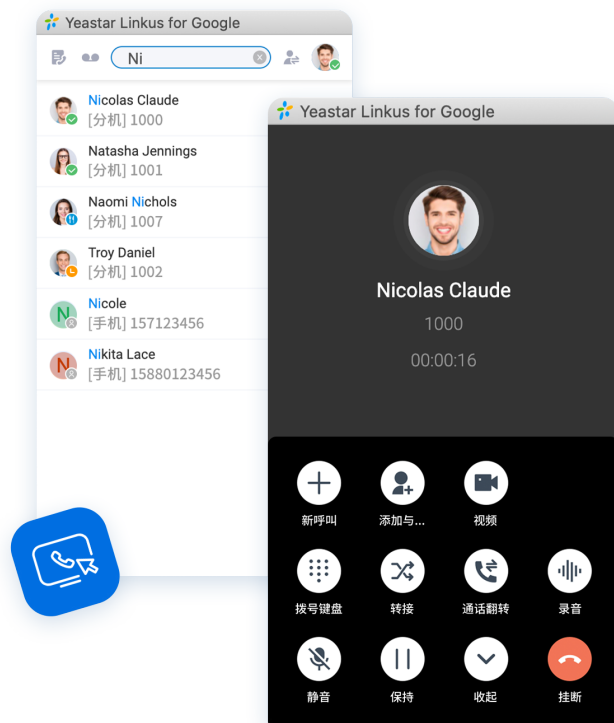
Yeastar Linkus for Google 插件具有以下优势：

- ✔ 来电弹屏，即使在浏览器关闭的情况下也不错过来电
- ✔ 在网页或 CRM 上点击号码即可实现一键呼叫
- ✔ 通讯录搜索 & 联系人自动匹配
- ✔ 语音留言和未接来电提醒
- ✔ ...

文档链接：

[连接桌面端和 Linkus 谷歌插件](#)

[连接网页端和 Linkus 谷歌插件](#)



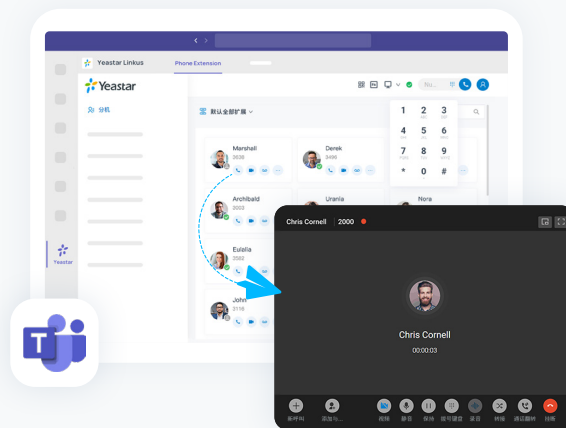
了解 Linkus 高级功能

Microsoft Teams 集成

Linkus 网页端与 Teams 集成

将 Linkus 网页端嵌入到 Teams, 无需 Teams 通话许可, 即可实现电话拨打、联系人查询、语音留言查询等功能。

[Microsoft Teams 对应手册](#) →

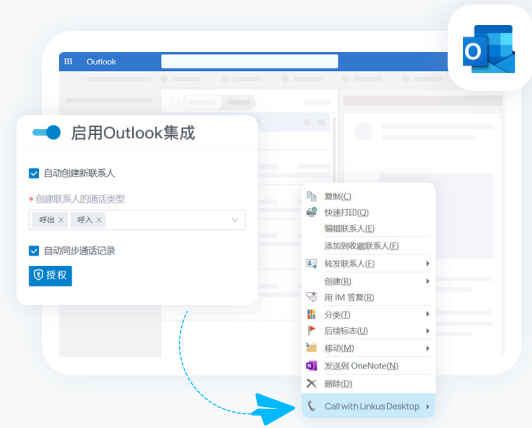


Microsoft Outlook 集成

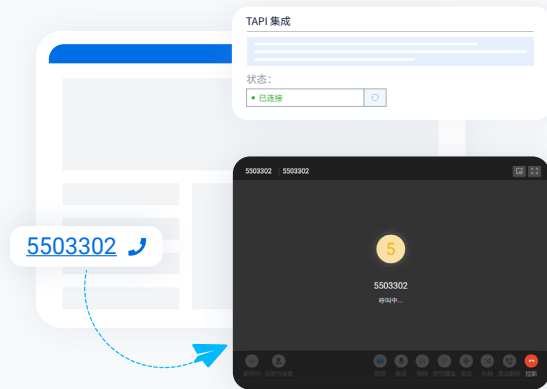
Linkus 桌面端与 Outlook 集成

支持一键点击呼叫 Outlook 联系人,接收 Outlook 联系人来电弹屏,在 Outlook 内查看通话记录等功能。

[Microsoft Outlook 对接手册](#) →



TAPI 集成



Linkus 桌面端与 TAPI 集成

集成 Yeastar TAPI 驱动与 Linkus 桌面端 (Windows 版本) 后,可直接从各种支持 TAPI 的应用程序中实现一键呼叫,通过 Linkus 桌面端呼出。

[TAPI 对接手册](#) →

Linkus SDK

轻松地将 Linkus 通话功能、通话记录和更多 Linkus UC 客户端的功能快速添加到第三方安卓/iOS/Windows/macOS 应用程序中。

[Linkus SDK 手册](#) →

