

Akuvox IP 对讲设备对接手册

Yeastar P 系列云 PBX

版本:

日期: 2025年12月15日



Contents

概述.....	1
关联 Yeastar PBX 与 Akuvox IP 对讲设备.....	2
通过 Yeastar PBX 配置 Akuvox 对讲设备.....	2
在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机.....	5
通过 Linkus 客户端控制门禁.....	9
将来自门口机的呼叫前转至外部号码.....	12

Akuvox IP 对讲设备对接概述

本手册介绍将 Akuvox IP 对讲设备与 Yeastar P 系列云 PBX 对接后可实现的亮点功能，包括音频/视频通话、Linkus 客户端同步响铃和呼叫前转，可轻松实现门禁控制。

使用场景

将 Akuvox 门口机和室内机与 Yeastar P 系列云 PBX 对接后，这些 IP 对讲设备将注册为 PBX 分机。

当访客通过门口机发起呼叫时，该呼叫将由 PBX 路由至注册在室内机上的分机。分机用户即可通过室内机或 Linkus 客户端接听来电，查看实时视频画面并远程开门。

亮点功能

· 建立 Akuvox 对讲设备之间的通信

你可以通过自动配置或手动注册分机的方式，将 Akuvox 对讲设备（门口机和室内机）注册到 Yeastar PBX。注册完成后，用户即可通过分配给 Akuvox 对讲设备的分机发起对讲呼叫。

更多信息，请参见以下文章：

- [通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备](#)
- [在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机](#)

· 通过 Linkus 客户端控制门禁

通过 Linkus 客户端，无需操作室内机，即可随时随地接听访客来电，查看实时视频画面，并远程开门。

更多信息，请参见 [通过 Linkus 客户端控制门禁](#)。

· 将来电前转至外部号码

为避免无法及时接听导致错过访客呼叫，可配置呼叫前转，将呼叫自动转至指定的外部号码。

更多信息，请参见 [将来自门口机的呼叫前转至外部号码](#)。

关联 Yeastar PBX 与 Akuvox IP 对讲设备

通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备

本文介绍如何通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox IP 对讲设备 (门口机和室内机)。将分机分别注册到门口机和室内机后，来自门口机的呼叫可以通过 PBX 直接路由到室内机，分机用户能够接听呼叫和远程开门。



Note:

所有 Yeastar PBX 支持的 Akuvox 对讲设备的配置过程均相同。本文以 E16C V2.0 (固件版本：216.30.10.85) 为例，介绍具体配置步骤。

使用要求

Akuvox 门口机, Akuvox 室内机 和 Yeastar PBX 的固件须符合以下版本要求。

型号	设备固件版本要求	PBX 固件版本要求
门口机		
E16C V2.0	216.30.10.85 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本
R20A	320.30.11.112 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本
室内机		
S562W	562.30.14.48 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本
S563W	563.30.13.202 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本

前提条件

- 如果 Akuvox 对讲设备被使用过，将其重置。
- 确保对讲设备所在网段中只有一台 DHCP 服务器在运行，否则对讲设备无法获取 IP 地址。
- 收集对讲设备信息，包括供应商，型号和 MAC 地址。
- 确保已在 PBX 上 (路径：**自动配置 > 资源库 > 默认模板**)。
- 已在 PBX 上创建要分配给对讲设备的 SIP 分机。

操作步骤

- [步骤一、在 PBX 上添加 Akuvox 对讲设备](#)
- [步骤二、在 DHCP 服务器上配置 DHCP option 66](#)

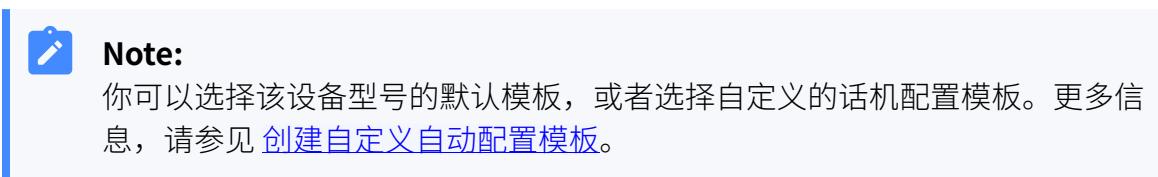
步骤一、在 PBX 上添加 Akuvox 对讲设备

将对讲设备添加到 PBX 上，PBX 会基于设备的 MAC 地址生成其专属的配置文件。

1. 在 PBX 管理网页，进入 **自动配置 > 话机**。
2. 点击 **添加 > 添加**。
3. 在 **IP话机** 栏，填写设备信息。

The screenshot shows the 'IP Phone' configuration page. It has three main input fields: 'Supplier' (set to 'Akuvox'), 'Model' (set to 'E16C V2.0'), and 'MAC Address' (redacted). Each field has a dropdown arrow to its right.

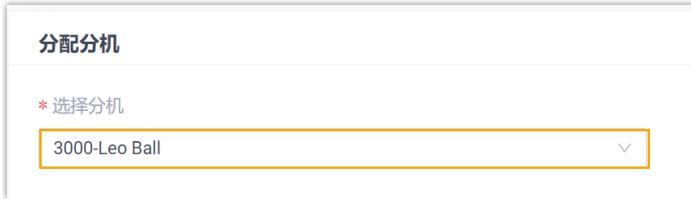
- **供应商**：选择 **Akuvox**。
 - **型号**：选择设备型号。在本例中，选择 **E16C V2.0**。
 - **MAC地址**：填写对讲设备的 MAC 地址。
4. 在 **选项** 栏的 **模板** 下拉列表中，选择要应用的模板。



The screenshot shows the 'Options' configuration page. It has two main sections: 'Template' (set to 'YSDP_AkuvoxE16C') and 'Configuration Link' (containing the URL <https://docs.example.yeastarcloud.com.443/api/au>). A note below the link says: '请复制此配置链接地址，并将该配置链接地址设置在IP话机可以获得配置文件的地方。' (Copy this configuration link address and set it as the configuration link address where the IP phone can obtain the configuration file.)

PBX 自动生成一个配置链接，显示在 **配置链接** 字段中。此链接指向设备配置文件所存储的位置。

5. 在 **分配分机** 栏，为对讲设备分配一个分机。



Note:

如果要分配的分机不在列表中，说明该分机只可在[一个 SIP 终端上注册且已绑定其他设备。](#)

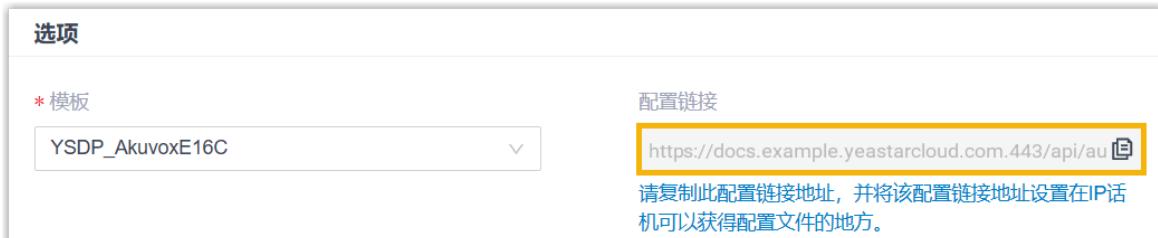
- 如需将分机从设备上解绑，请[参见](#) .
- 如需在不解绑的情况下将此分机分配给对讲设备，你需要。

6. 点击 **保存**。

步骤二、在 DHCP 服务器上配置 DHCP option 66

在对讲设备所在网段的 DHCP 服务器上，使用 PBX 上生成的配置链接，配置 DHCP option 66。

1. 在 PBX 管理网页，进入设备详情页，复制配置链接。



2. 在 DHCP 服务器，使用配置链接配置 option 66。

在本例中，配置路由器上的 DHCP 服务器，如下图所示。

3. 重启对讲设备。

执行结果

- 对讲设备从 DHCP 服务器获取到 IP 地址，使用从 option 66 获取的配置链接从 PBX 自动下载配置并应用。
- 分机成功注册到对讲设备上。你可以在 PBX 管理网页上查看注册状态 (路径：**自动配置 > 话机**)。

状态	分机	名称	供应商	型号	IP地址	RPS PIN	操作
	1001	Leo Ball	Akuvox	E16C V2.0	192.168.28.193	-	

在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机

本文以 Akuvox E16C V2.0 为例，介绍如何在 Akuvox 对讲设备 (门口机和室内机) 上手动注册 Yeastar P 系列云 PBX 的分机。将分机分别注册到门口机和室内机后，来自门口机的呼叫可以通过 PBX 直接路由到室内机，分机用户能够接听呼叫和远程开门。



Note:

暂不支持将分机注册到 Akuvox X915S 和 Akuvox X912K 门口机。

前提条件

对讲设备

- 确保对讲设备支持 SIP 协议。
- 如果对讲设备被使用过，将其重置。
- 确保对讲设备已通过 DHCP 分配或静态 IP 配置获得 192.168.28.0/24 网段的有效 IP 地址。

本地电脑

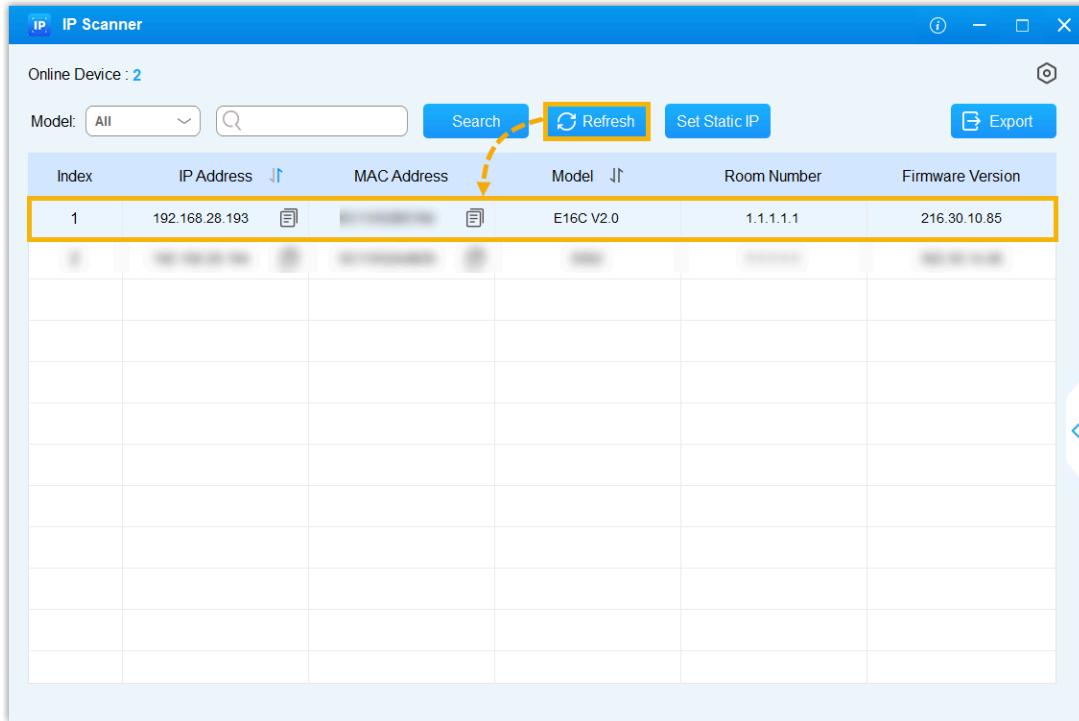
- 在与对讲设备处于同一网段的电脑中[下载](#)并安装 Akuvox **IP scanner** (IP 扫描工具)。

Yeastar PBX

- 从 PBX 上收集要注册到对讲设备上的 SIP 分机信息，包括分机号码、认证名称和注册密码 (路径：**分机和中继 > 分机 > 分机信息**)。

操作步骤

1. 获取 Akuvox 对讲设备的 IP 地址。
 - a. 运行 Akuvox **IP scanner** (IP 扫描工具)。
 - b. 在顶部工具栏，点击 **Refresh**。



列表中显示扫描到的对讲设备及其 IP 地址。

2. 使用 Akuvox 对讲设备的 IP 地址访问其网页。
 - a. 在浏览器搜索栏输入 IP 地址。
 - b. 输入用户名和密码，然后点击 **登录**。



Note:

默认用户名和密码均为 admin。

3. 进入 **账号 > 基本**。
 4. 在 **SIP账号** 栏, 完成以下设置。



- **账号启用**: 勾选此项以启用账号。
- **注册名**: 输入分机的认证名称。
- **用户名**: 输入分机号。
- **密码**: 输入分机的注册密码。

5. 下拉至 **首选SIP服务器** 栏，在 **服务器地址** 字段中，输入 PBX 的域名。

6. 在网页底部，点击 **提交**。

执行结果

分机成功注册到对讲设备上，可在 PBX 管理网页上查看其终端在线状态显示为  (路径：自动配置 > 话机)。

通过 Linkus 客户端控制门禁

将 PBX 分机注册到对讲设备后，你可以进一步为分机配置响铃和预览策略，从而允许分机用户通过 Linkus 客户端控制门禁 (包括接听访客来电、预览实时视频画面和远程开门)。本文介绍实现此功能的配置过程。

前提条件

- 你已使用以下任一方式关联 Akuvox 对讲设备 (门口机和室内机) 和 PBX。
 - [通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备。](#)
 - [在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机。](#)
- 注册在室内机上的分机已在 Linkus 客户端登录。

操作步骤

- [步骤一、配置同步响铃策略](#)
- [步骤二、配置实时视频预览策略](#)

步骤一、配置同步响铃策略

你可以为注册在 Akuvox 室内机上的分机配置同时响铃策略，从而允许此分机用户通过 Linkus 客户端接听访客来电并远程开门。

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机与中继 > 分机**。
2. 点击注册到 Akuvox 室内机上的分机旁的 。
3. 在分机配置页面，点击 **状态** 页签。
4. 在 **响铃策略** 栏，选择要同时响铃的终端。

响铃策略

先响铃

话机端 Linkus手机端

Linkus桌面端 (仅软电话模式下) Linkus网页端 (仅网页客户端模式下)

后响铃

话机端 Linkus手机端

Linkus桌面端 (仅软电话模式下) Linkus网页端 (仅网页客户端模式下)

5. 点击 **保存** 并 **应用**。

步骤二、配置实时视频预览策略

你可以为注册在 Akuvox 门口机上的分机配置实时视频预览策略，从而允许通过此分机呼叫的分机用户可通过 Linkus 客户端预览实时视频。

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机与中继 > 分机**。
2. 点击注册到 Akuvox 门口机上的分机旁的 。
3. 在分机配置页面，点击 **功能** 页签。
4. 下拉至 **门禁应用** 栏，完成以下设置。

门禁应用

视频预览	自动预览
<input type="button" value="启用"/>	<input type="button" value="启用"/>

- a. 在 **视频预览** 下拉列表中，选择 **启用**。
- b. 可选：在 **自动预览** 下拉列表中，选择 **启用**。



Note:

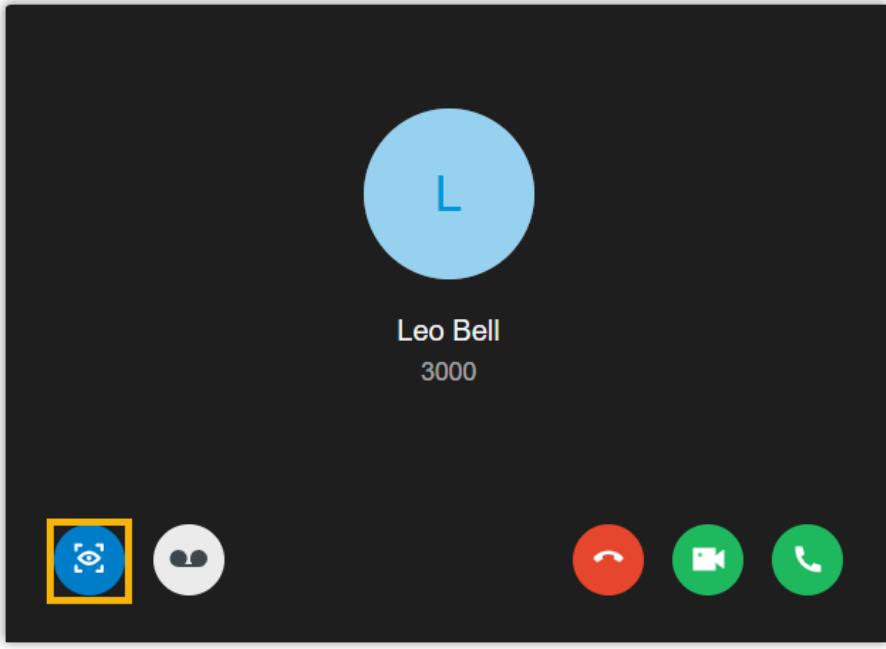
启用后，实时视频将自动显示在被叫分机用户的 Linkus 客户端的来电弹窗或屏幕上。

5. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果

- 当访客从门口机呼叫室内机时，室内机和关联的 Linkus 客户端将同时响铃。

接听通话之前，被叫的分机用户可以在来电弹窗或屏幕上点击 ，预览来自门口机的实时视频。



- 在通话过程中，被叫的分机用户可以在 Linkus 客户端中输入 DTMF 码 0 开门。



Note:

你可以在 Akuvox 门口机的网页上自定义 DTMF 码 (路径：**门禁管理 > 继电器 > 继电器**)。

将来自门口机的呼叫前转至外部号码

为了避免错过任何访客呼叫，你可以为注册在 Akuvox 室内机上的分机配置呼叫前转功能，以便在无人接听的情况下，访客呼叫可以被转到外部号码。

前提条件

- 你已使用以下任一方式关联 Akuvox 对讲设备 (门口机和室内机) 和 PBX。
 - [通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备。](#)
 - [在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机。](#)
- 确保注册在室内机上的分机有权通过对应的呼出路由拨打外部号码。

应用场景

- 为避免被叫的分机用户无法及时接听电话导致错过访客呼叫，你可以配置 **无应答** 前转策略。更多配置说明，请参见 [前转未被应答的呼叫](#)。
- 为避免被叫的分机用户正在通话或手动拒接导致错过访客呼叫，你可以配置 **忙时** 前转策略。更多配置说明，请参见 [前转被拒的呼叫和分机占线的呼叫](#)。

前转未被应答的呼叫

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击注册到 Akuvox 室内机上的分机旁的 。
3. 在分机配置页面，点击 **状态** 页签。
4. 在 **呼叫前转** 栏，配置内部通话的前转目的地。
 - a. 勾选 **无应答**。
 - b. 在 **无应答** 旁的下拉列表中，选择 **外部号码** 作为前转目的地。
 - c. 输入 [呼出路由的前缀号码](#)。



Note:

如果对应的呼出路由中没有配置前缀号码，此项指置空。

- d. 在 **前缀** 旁的输入框中，输入外部号码。



5. 下拉至 **响铃超时 (秒)** 栏，在 **响铃超时时间** 下拉列表中，选择呼叫前转的等待时长。



6. 点击 **保存** 并 **应用**。

执行结果

访客从门口机呼叫室内机，如果在响铃期间无人接听，呼叫将被前转至指定的外部号码。

前转被拒的呼叫和分机占线的呼叫

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击注册到 Akuvox 室内机上的分机旁的 。
3. 在分机配置页面，点击 **状态** 页签。
4. 在 **呼叫前转** 栏，配置内部通话的前转目的地。
 - a. 勾选 **忙时**。
 - b. 在 **忙时** 旁的下拉列表中，选择 **外部号码** 作为前转目的地。
 - c. 输入 [呼出路由的前缀号码](#)。



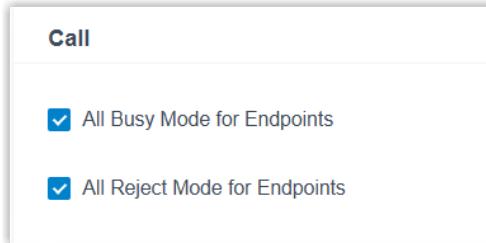
Note:

如果对应的呼出路由中没有配置前缀号码，此项指置空。

- d. 在 **前缀** 旁的输入框中，输入外部号码。



5. 点击 **功能** 页签, 下拉至 **呼叫**, 勾选以下选项。



- **一号多机全忙模式**: 若勾选此项, 则当此分机用户在任一终端上通话时, 访客呼叫将被前转接至指定的外部号码。
- **一号多机全拒模式**: 若勾选此项, 则当此分机用户在任一终端上拒接访客呼叫时, 访客呼叫将被前转接至指定的外部号码。

6. 点击 **保存并应用**。

执行结果

当访客从门口机向室内机发起呼叫时, 如果被叫的分机用户正在通话中或手动拒接了访客来电, 该访客呼叫将被前转至指定的外部号码。