

# Akuvox IP 对讲设备对接手册

Yeastar P 系列云 PBX

版本:

日期: 2025年12月15日



# Contents

<b>概述.....</b>	<b>1</b>
<b>关联 Yeastar PBX 与 Akuvox IP 对讲设备.....</b>	<b>2</b>
通过 Yeastar PBX 配置 Akuvox 对讲设备.....	2
在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机.....	5
<b>通过 Linkus 客户端控制门禁.....</b>	<b>9</b>
<b>将来自门口机的呼叫前转至外部号码.....</b>	<b>12</b>

# Akuvox IP 对讲设备对接概述

本手册介绍将 Akuvox IP 对讲设备与 Yeastar P 系列云 PBX 对接后可实现的亮点功能，包括音频/视频通话、Linkus 客户端同步响铃和呼叫前转，可轻松实现门禁控制。

## 使用场景

将 Akuvox 门口机和室内机与 Yeastar P 系列云 PBX 对接后，这些 IP 对讲设备将注册为 PBX 分机。

当访客通过门口机发起呼叫时，该呼叫将由 PBX 路由至注册在室内机上的分机。分机用户即可通过室内机或 Linkus 客户端接听来电，查看实时视频画面并远程开门。

## 亮点功能

### • 建立 Akuvox 对讲设备之间的通信

你可以通过自动配置或手动注册分机的方式，将 Akuvox 对讲设备 (门口机和室内机) 注册到 Yeastar PBX。注册完成后，用户即可通过分配给 Akuvox 对讲设备的分机发起对讲呼叫。

更多信息，请参见以下文章：

- [通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备](#)
- [在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机](#)

### • 通过 Linkus 客户端控制门禁

通过 Linkus 客户端，无需操作室内机，即可随时随地接听访客来电，查看实时视频画面，并远程开门。

更多信息，请参见 [通过 Linkus 客户端控制门禁](#)。

### • 将来电前转至外部号码

为避免无法及时接听导致错过访客呼叫，可配置呼叫前转，将呼叫自动转至指定的外部号码。

更多信息，请参见 [将来自门口机的呼叫前转至外部号码](#)。

# 关联 Yeastar PBX 与 Akuvox IP 对讲设备

## 通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备

本文介绍如何通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox IP 对讲设备 (门口机和室内机)。将分机分别注册到门口机和室内机后，来自门口机的呼叫可以通过 PBX 直接路由到室内机，分机用户能够接听呼叫和远程开门。



### Note:

所有 Yeastar PBX 支持的 Akuvox 对讲设备的配置过程均相同。本文以 E16C V2.0 (固件版本：216.30.10.85) 为例，介绍具体配置步骤。

### 使用要求

**Akuvox 门口机**，**Akuvox 室内机** 和 **Yeastar PBX** 的固件须符合以下版本要求。

型号	设备固件版本要求	PBX 固件版本要求
<b>门口机</b>		
E16C V2.0	216.30.10.85 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本
R20A	320.30.11.112 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本
<b>室内机</b>		
S562W	562.30.14.48 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本
S563W	563.30.13.202 或更高版本	84.21.0.66 或更高版本

### 前提条件

- 如果 Akuvox 对讲设备被使用过，将其重置。
- 确保对讲设备所在网段中只有一台 DHCP 服务器在运行，否则对讲设备无法获取 IP 地址。
- 收集对讲设备信息，包括供应商，型号和 MAC 地址。
- 确保已在 PBX 上 (路径：**自动配置 > 资源库 > 默认模板**)。
- 已在 PBX 上创建要分配给对讲设备的 SIP 分机。

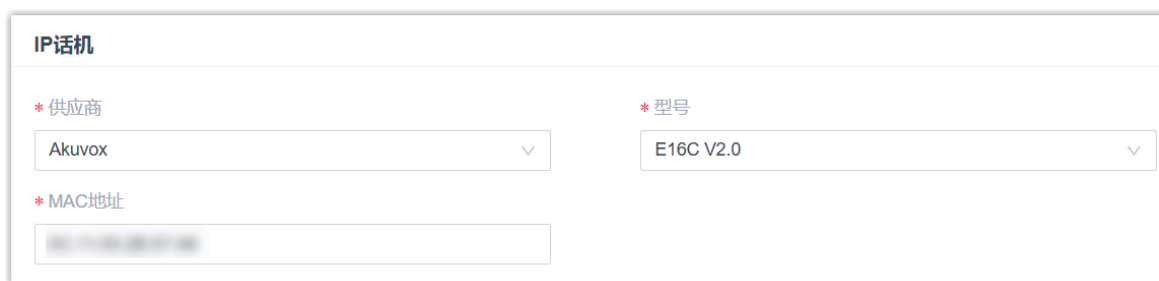
## 操作步骤

- [步骤一、在 PBX 上添加 Akuvox 对讲设备](#)
- [步骤二、在 DHCP 服务器上配置 DHCP option 66](#)

### 步骤一、在 PBX 上添加 Akuvox 对讲设备

将对讲设备添加到 PBX 上，PBX 会基于设备的 MAC 地址生成其专属的配置文件。

1. 在 PBX 管理网页，进入 **自动配置 > 话机**。
2. 点击 **添加 > 添加**。
3. 在 **IP话机** 栏，填写设备信息。



- **供应商**：选择 **Akuvox**。
  - **型号**：选择设备型号。在本例中，选择 **E16C V2.0**。
  - **MAC地址**：填写对讲设备的 MAC 地址。
4. 在 **选项** 栏的 **模板** 下拉列表中，选择要应用的模板。



#### Note:

你可以选择该设备型号的默认模板，或者选择自定义的话机配置模板。更多信息，请参见 [创建自定义自动配置模板](#)。



PBX 自动生成一个配置链接，显示在 **配置链接** 字段中。此链接指向设备配置文件所存储的位置。

5. 在 **分配分机** 栏，为对讲设备分配一个分机。

分配分机

\* 选择分机

3000-Leo Ball



### Note:

如果要分配的分机不在列表中，说明该分机只可在一个 SIP 终端上注册且已绑定其他设备。

- 如需将分机从设备上解绑，请参见。
- 如需在不解绑的情况下将此分机分配给对讲设备，你需要。

6. 点击 **保存**。

## 步骤二、在 DHCP 服务器上配置 DHCP option 66

在对讲设备所在网段的 DHCP 服务器上，使用 PBX 上生成的配置链接，配置 DHCP option 66。

1. 在 PBX 管理网页，进入设备详情页，复制配置链接。

选项

\* 模板

YSDP\_AkuvoxE16C

配置链接

https://docs.example.yeastarcloud.com.443/api/au

请复制此配置链接地址，并将该配置链接地址设置在 IP 话机可以获得配置文件的地方。

2. 在 DHCP 服务器，使用配置链接配置 option 66。

在本例中，配置路由器上的 DHCP 服务器，如下图所示。

Interfaces » LAN

General Settings

Advanced Settings

Firewall Settings

DHCP Server

General Setup

Advanced Settings

IPv6 Settings

IPv6 RA Settings

Dynamic DHCP

☒

?

Dynamically allocate DHCP addresses for clients. If disabled, only clients having static leases will be served.

Force

☐

?

Force DHCP on this network even if another server is detected.

IPv4-Netmask

255.255.255.0

?

Override the netmask sent to clients. Normally it is calculated from the subnet that is served.

DHCP-Options

6,223.5.5.5

66,https://docs.example.yeastarcloud.com:443/api/autoprovision/grobqJzZkf1oVg12

?

Define additional DHCP options, for example "6,192.168.2.1,192.168.2.2" which advertises different DNS servers to clients.

Dismiss

Save

3. 重启对讲设备。

执行结果

- 对讲设备从 DHCP 服务器获取到 IP 地址，使用从 option 66 获取的配置链接从 PBX 自动下载配置并应用。
- 分机成功注册到对讲设备上。你可以在 PBX 管理网页上查看注册状态 (路径：**自动配置 > 话机**)。

<input type="checkbox"/>	状态	分机	名称	供应商	型号	IP地址	RPS PIN	操作
<input type="checkbox"/>		1001	Leo Ball	Akuvox	E16C V2.0	192.168.28.193	-	

在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机

本文以 Akuvox E16C V2.0 为例，介绍如何在 Akuvox 对讲设备 (门口机和室内机) 上手动注册 Yeastar P 系列云 PBX 的分机。将分机分别注册到门口机和室内机后，来自门口机的呼叫可以通过 PBX 直接路由到室内机，分机用户能够接听呼叫和远程开门。



Note:

暂不支持将分机注册到 Akuvox X915S 和 Akuvox X912K 门口机。

## 前提条件

### 对讲设备

- 确保对讲设备支持 SIP 协议。
- 如果对讲设备被使用过，将其重置。
- 确保对讲设备已通过 DHCP 分配或静态 IP 配置获得 192.168.28.0/24 网段的有效 IP 地址。

### 本地电脑

- 在与对讲设备处于同一网段的电脑中[下载](#)并安装 Akuvox **IP scanner** (IP 扫描工具)。

### Yeastar PBX

- 从 PBX 上收集要注册到对讲设备上的 SIP 分机信息，包括分机号码、认证名称和注册密码 (路径：**分机和中继 > 分机 > 分机信息**)。

## 操作步骤

1. 获取 Akuvox 对讲设备的 IP 地址。
  - a. 运行 Akuvox **IP scanner** (IP 扫描工具)。
  - b. 在顶部工具栏，点击 **Refresh**。






- **账号启用**：勾选此项以启用账号。
  - **注册名**：输入分机的认证名称。
  - **用户名**：输入分机号。
  - **密码**：输入分机的注册密码。
5. 下拉至 **首选SIP服务器** 栏，在 **服务器地址** 字段中，输入 PBX 的域名。













首选SIP服务器

服务器地址	<input type="text" value="docs.sample.yeastarcloud.com"/>	
服务器端口	<input type="text" value="5060"/>	(1024-65535)
注册周期	<input type="text" value="600"/>	(30-65535 Sec)

6. 在网页底部，点击 **提交**。

## 执行结果

分机成功注册到对讲设备上，可在 PBX 管理网页上查看其终端在线状态显示为  (路径：**自动配置 > 话机**)。

<input type="checkbox"/>	在线状态	状态 ▾	分机号码 ▾	姓名 ▾	用户角色	邮箱地址 ▾	Operations 
<input type="checkbox"/>							 
<input type="checkbox"/>		 空闲	3000	 Leo Bell			 

# 通过 Linkus 客户端控制门禁

将 PBX 分机注册到对讲设备后，你可以进一步为分机配置响铃和预览策略，从而允许分机用户通过 Linkus 客户端控制门禁 (包括接听访客来电、预览实时视频画面和远程开门)。本文介绍实现此功能的配置过程。

## 前提条件


- 你已使用以下任一方式关联 Akuvox 对讲设备 (门口机和室内机) 和 PBX。
  - [通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备](#)。
  - [在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机](#)。
- 注册在室内机上的分机已在 Linkus 客户端登录。

## 操作步骤

- [步骤一、配置同步响铃策略](#)
- [步骤二、配置实时视频预览策略](#)

### 步骤一、配置同步响铃策略

你可以为注册在 Akuvox 室内机上的分机配置同时响铃策略，从而允许此分机用户通过 Linkus 客户端接听访客来电并远程开门。

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机与中继 > 分机**。
2. 点击注册到 Akuvox 室内机上的分机旁的 。
3. 在分机配置页面，点击 **状态** 页签。
4. 在 **响铃策略** 栏，选择要同时响铃的终端。

响铃策略

先响铃

☒ 话机端
 ☒ Linkus手机端

☒ Linkus桌面端（仅软电话模式下）
 ☒ Linkus网页端（仅网页客户端模式下）

后响铃


☐ 话机端
 ☐ Linkus手机端

☐ Linkus桌面端（仅软电话模式下）
 ☐ Linkus网页端（仅网页客户端模式下）

5. 点击 **保存并应用**。

## 步骤二、配置实时视频预览策略

你可以为注册在 Akuvox 门口机上的分机配置实时视频预览策略，从而允许通过此分机呼叫的分机用户可通过 Linkus 客户端预览实时视频。

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机与中继 > 分机**。
2. 点击注册到 Akuvox 门口机上的分机旁的 .
3. 在分机配置页面，点击 **功能** 页签。
4. 下拉至 **门禁应用** 栏，完成以下设置。

门禁应用

视频预览

自动预览

- a. 在 **视频预览** 下拉列表中，选择 **启用**。
- b. **可选：** 在 **自动预览** 下拉列表中，选择 **启用**。




### Note:

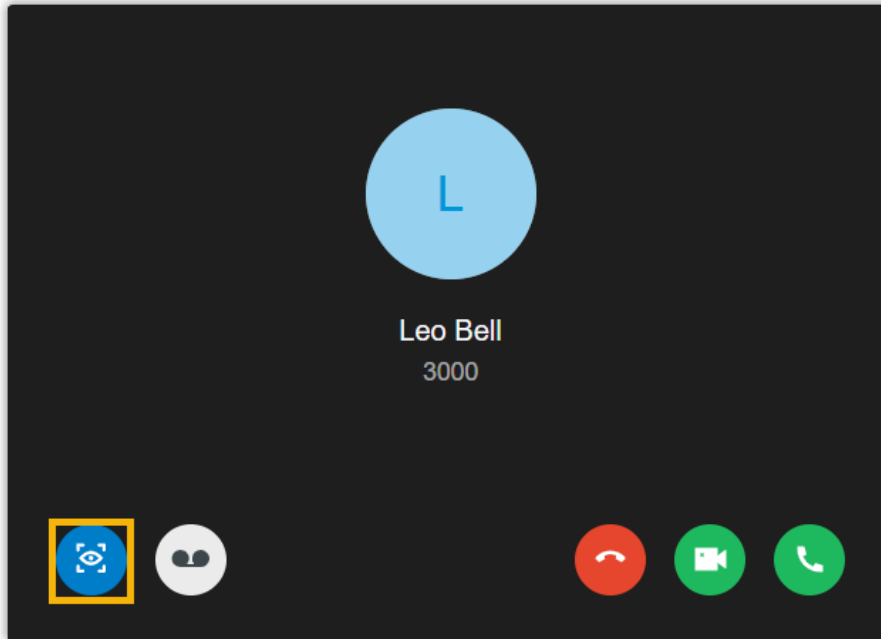
启用后，实时视频将自动显示在被叫分机用户的 Linkus 客户端的来电弹窗或屏幕上。

5. 点击 **保存并应用**。

## 执行结果

- 当访客从门口机呼叫室内机时，室内机和关联的 Linkus 客户端将同时响铃。

接听通话之前，被叫的分机用户可以在来电弹窗或屏幕上点击 ，预览来自门口机的实时视频。



- 在通话过程中，被叫的分机用户可以在 Linkus 客户端中输入 DTMF 码 0 开门。



### Note:

你可以在 Akuvox 门口机的网页上自定义 DTMF 码 (路径：**门禁管理 > 继电器 > 继电器**)。

# 将来自门口机的呼叫前转至外部号码

为了避免错过任何访客呼叫，你可以为注册在 Akuvox 室内机上的分机配置呼叫前转功能，以便在无人接听的情况下，访客呼叫可以被转到外部号码。

## 前提条件


- 你已使用以下任一方式关联 Akuvox 对讲设备 (门口机和室内机) 和 PBX。
  - [通过 Yeastar P 系列云 PBX 配置 Akuvox 对讲设备](#)。
  - [在 Akuvox 对讲设备上手动注册分机](#)。
- 确保注册在室内机上的分机有权通过对应的呼出路由拨打外部号码。

## 应用场景

- 为避免被叫的分机用户无法及时接听电话导致错过访客呼叫，你可以配置 **无应答** 前转策略。更多配置说明，请参见 [前转未被应答的呼叫](#)。
- 为避免被叫的分机用户正在通话或手动拒接导致错过访客呼叫，你可以配置 **忙时** 前转策略。更多配置说明，请参见 [前转被拒的呼叫和分机占线的呼叫](#)。

## 前转未被应答的呼叫

### 操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击注册到 Akuvox 室内机上的分机旁的 。
3. 在分机配置页面，点击 **状态** 页签。
4. 在 **呼叫前转** 栏，配置内部通话的前转目的地。
  - a. 勾选 **无应答**。
  - b. 在 **无应答** 旁的下拉列表中，选择 **外部号码** 作为前转目的地。
  - c. 输入 [呼出路由的前缀号码](#)。



#### Note:

如果对应的呼出路由中没有配置前缀号码，此项指置空。

- d. 在 **前缀** 旁的输入框中，输入外部号码。

- 下拉至 **响铃超时 (秒)** 栏，在 **响铃超时时间** 下拉列表中，选择呼叫前转的等待时长。


- 点击 **保存并应用**。

## 执行结果

访客从门口机呼叫室内机，如果在响铃期间无人接听，呼叫将被前转至指定的外部号码。

## 前转被拒的呼叫和分机占线的呼叫

### 操作步骤

- 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
- 点击注册到 Akuvox 室内机上的分机旁的 .
- 在分机配置页面，点击 **状态** 页签。
- 在 **呼叫前转** 栏，配置内部通话的前转目的地。
  - 勾选 **忙时**。
  - 在 **忙时** 旁的下拉列表中，选择 **外部号码** 作为前转目的地。
  - 输入 [呼出路由的前缀号码](#)。



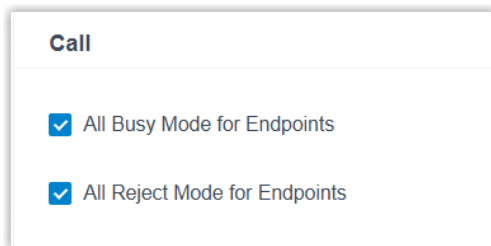
#### Note:

如果对应的呼出路由中没有配置前缀号码，此项指置空。

- 在 **前缀** 旁的输入框中，输入外部号码。



5. 点击 **功能** 页签，下拉至 **呼叫**，勾选以下选项。



- **一号多机全忙模式**：若勾选此项，则当此分机用户在任一终端上通话时，访客呼叫将被前转接至指定的外部号码。
- **一号多机全拒模式**：若勾选此项，则当此在分机用户在任一终端上拒接访客呼叫时，访客呼叫将被前转接至指定的外部号码。

6. 点击 **保存** 并 **应用**。

## 执行结果

当访客从门口机向室内机发起呼叫时，如果被叫的分机用户正在通话中或手动拒接了访客来电，该访客呼叫将被前转至指定的外部号码。