

AI 语音转文本配置手册

Yeastar P-Series Cloud Edition

版本:

日期: 2025年10月13日



Contents

概述.....	1
配置.....	3
配置 AI 语音留言转写.....	3
启用 AI 语音留言转写.....	3
为分机配置 AI 语音留言转写.....	5
配置 AI 通话转写.....	7
启用 AI 通话转写.....	7
为分机配置 AI 通话转写.....	9
获取转写使用量详情报告.....	12

AI 转写概述

Yeastar P 系列云 PBX 支持语音留言和通话的 AI 转写功能，可通过 PBX 内置的人工智能 (AI) 引擎将语音留言与通话音频转换为可读文本，用户可快速查看留言内容与通话总结。

使用要求和使用限制

使用要求

项目	要求
固件	<ul style="list-style-type: none">• AI 语言留言转写功能：84.19.0.110 或更高版本。• AI 通话转写功能：84.20.0.74 或更高版本。
订阅服务	<ul style="list-style-type: none">• 订阅 企业版 或 旗舰版。 <div> Note: 订阅服务包含免费转写时长，可用于体验 AI 转写功能 (企业版 为 120 分钟，旗舰版 为 240 分钟)。</div> <ul style="list-style-type: none">• 如需更多转写时长，请联系你的服务提供商。

使用限制

内置 AI 语音留言转写功能与通过第三方 API 集成的语音转文本 (STT) 功能不可同时启用。

功能亮点

即时精准的语音转写

快速实现精准语音到文本的转换，用户可轻松查看留言与通话总结，从而优先处理重要信息。

便捷查看和调整转写内容

用户可以轻松查阅、编辑和优化 AI 生成的转写内容，修正姓名、信息或添加备注。

灵活的转写模式

支持自动和手动转写模式，用户可根据需要选择自动转写所有语音留言与通话音频，或仅在有需要的时候进行转写。

多语言支持

支持对群语音信箱留言、分机语音信箱留言、语音通话音频、视频通话音频进行多种语言的语音转写。分机用户也可自行设置转写语言。

配置步骤

1. 启用并配置 AI 语音转写功能

为系统启用 AI 语音转写功能。你可以设置所需的转写语言，并指定哪些分机允许使用语音转写功能。

更多信息，请参见 [启用 AI 语音留言转写](#) 和 [启用 AI 通话转写](#)。

2. 为分机自定义 AI 语音转写

系统启用 AI 语音转写功能后，授权分机的语音留言与通话可根据系统设置中的转写语言进行转写。你可以为每个分机单独配置转写模式 (自动或手动)，以及转写语言，以满足其特定需求。

更多信息，请参见 [为分机配置 AI 语音留言转写](#) 和 [为分机配置 AI 通话转写](#)。

3. 查看 AI 语音转写报告

查看已使用的转写时长与总量，帮助监控和管理 AI 语音转写功能的使用情况。

更多信息，请参见 [获取转写使用量详情报告](#)。


配置

配置 AI 语音留言转写

启用 AI 语音留言转写

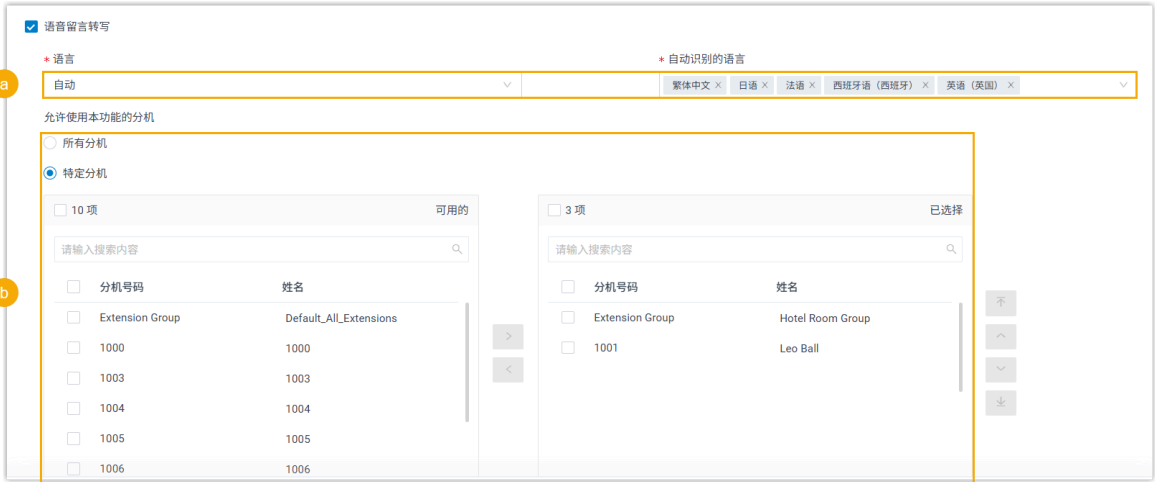
本文介绍如何启用 AI 语音留言转写功能，并设置转录语言和分机权限。

使用要求

项目	要求
固件	84.19.0.110 或更高版本。
订阅服务	<div><ul style="list-style-type: none">订阅 企业版 或 旗舰版。<div><div></div><div>Note: 订阅服务包含免费转写时长，可用于体验 AI 转写功能 (企业版 为 120 分钟，旗舰版 为 240 分钟)。 如需更多转写时长，请联系你的服务提供商。</div></div></div>

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > AI**。
2. 勾选 **语音留言转写**。
3. 配置语音留言转写设置。



a. 设置转写语言。

- **语言**：选择群语音留言转写所用的语言。
- **自动识别的语言**：若设置语言为 **自动识别**，则在此栏中选择支持自动识别的语言。
系统将自动识别指定的语言，并以此为依据转写语音留言信息。

**Note:**

- 是否支持自动识别语言取决于你所订阅的服务，详情请咨询你的服务提供商。
- 可同时选择 5 种自动识别的语言。
- 相同语言仅能选择一个区域/口音。例如，不能同时选择英语 (英国) 和英语 (澳大利亚)。

b. 在 **允许使用本功能的分机** 栏，指定允许使用语音留言转录功能的分机/分机组/部门。

- **所有分机**：所有分机都可以使用此功能。
- **特定分机**：仅指定的分机可以使用此功能。

4. 点击 **保存**。

执行结果

- AI 语音留言转写功能已启用。系统会自动将群语音信箱和分机语音信箱的留言转写为指定语言的可读文本。

**Note:**

发送到分机语音信箱的语音留言，包括模式为 **群发至成员** 的群语音信箱的留言，将根据每个分机单独配置的语言进行转写 (路径：**分机和中继 > 分机 > AI > 语音留言转写 > 语言**)。更多信息，请参见 [为分机配置 AI 语音留言转写](#)。

- 系统自动监控转写使用量，并在达到特定使用量阈值时发送通知：
 - 当转写使用量达到总容量的 **90%** 和 **95%** 时，PBX 会发送 **AI转录时长即将用尽** 事件通知给相关联系人。
 - 当总容量全部用尽时，PBX 会发送 **AI转录时长已用尽** 事件通知给相关联系人。

**Note:**

你也可以在通话报告中查看 AI 转写的使用量信息。更多信息，请参见 [获取转写使用量详情报告](#)。

为分机配置 AI 语音留言转写

启用 AI 语音留言转写功能后，已授权分机的语音留言会自动以预设的语言进行转写。你可以根据分机用户的实际需求，为每个分机单独更改语音留言转写配置。




Note:

分机用户也可以直接在其 Linkus 客户端上更改 AI 语音留言转录配置，所作变更会自动同步到 PBX 上对应分机的设置中。

前提条件

你已 [启用 AI 语音留言转写](#) 功能并允许指定分机使用此功能。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后点击 **AI** 页签。
3. 在 **语音留言转写** 栏，进行以下配置。

语音留言转写

自动转写语音留言

语言

自动

自动识别的语言

英语 (英国) ×

日语 ×

西班牙语 (美国) ×

繁体中文 ×

设置	说明
自动转写语音留言	指定是否自动对分机的语音留言进行转写。 此项默认启用。若禁用，分机用户可在需要时，手动在 Linkus 客户端上触发特定留言的转写 (路径： 语音留言)。
语言	选择分机语音留言转写所用的语言。
自动识别的语言	若设置语言为 自动识别 ，则在此栏中选择支持自动识别的语言。系统将自动识别指定的语言，并以此为依据转写语音留言信息。 <div> <div> <div>Note:</div> <ul style="list-style-type: none"> • 是否支持自动识别语言取决于你所订阅的服务，详情请咨询你的服务提供商。 • 可同时选择 5 种自动识别的语言。 • 相同语言仅能选择一个区域/口音。例如，不能同时选择英语 (英国) 和英语 (澳大利亚)。 </div> </div>

4. 点击 **保存**。

执行结果

- 发送到该分机语音信箱的留言将按照指定语言自动或手动被转写为文本。



Note:

来自模式为 **共享至成员** 的群语音信箱的语音留言仍跟随系统全局的转录语言设置 (在 **应用对接 > AI > 语音留言转写**)。


- 分机用户可通过以下方式查看转写的语音留言文本：

Linkus UC 客户端

用户可在其 Linkus UC 客户端的 **语音留言** 中查看每个语音留言的转写文本。经过转写的语音留言会带有  标识。



Note:

用户可通过点击 **编辑** (网页端/桌面端) 或  (手机端) 编辑转写的文本，从而修正姓名、信息或添加备注，以供后续参考。



邮件

用户可在每条收到的语音留言邮件通知的正文中查看转写的文本。



Note:

此方式仅在分机启用了以下设置时才可用：

- 启用 **自动转写语音留言**。



◦ 启用 [语音留言转电子邮件](#) (路径：**分机和中继 > 分机 > 语音信箱 > 新留言通知**)。

* 新留言通知

发送含音频附件的电子邮件通知 ^

不发送邮件通知

发送含音频附件的电子邮件通知

发送不含音频附件的电子邮件通知



您有一个来自Kristin Hale 5001 的语音留言。

您有一个来自Kristin Hale 5001 的新语音留言。该留言于 2025/06/13 14:44:02生成。

Hello, this is Kristin. I wanted to follow up regarding our meeting scheduled for next week. Please let me know if you have any questions or need further information.

Thank you.

设备名称：PBX

设备SN：XXXXXXXXXX


配置 AI 通话转写

启用 AI 通话转写

AI 通话转写功能可将一对一视频/语音通话中通话双方的音频实时转写为可读文本，并在通话结束后生成通话总结。本文介绍如何启用 AI 通话转写功能。

使用要求

项目	要求
固件	84.20.0.74 或更高版本。
订阅服务	• 订阅 企业版 或 旗舰版 。

项目	要求
	<div><div></div><div>Note: 订阅服务包含免费转写时长，可用于体验 AI 转写功能 (企业版 为 120 分钟，旗舰版 为 240 分钟)。 · 如需更多转写时长，请联系你的服务提供商。</div></div>

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > AI**。
- 2. 勾选 **通话转写**。
- 3. 配置通话转写设置。

☒ 通话转写

a

* 语言

英语 (英国)

▼

b

允许使用本功能的分机

☐ 所有分机

☒ 特定分机

☐ 14 项



可用的

请输入搜索内容

Q

部门

分机组

<input type="checkbox"/> 分机号码	姓名	操作
<input type="checkbox"/> Organization	技术支持	
<input type="checkbox"/> Organization	业务	

☐ 2 项

已选择

请输入搜索内容

Q

<input type="checkbox"/> 分机号码	姓名
<input type="checkbox"/> Organization	售前
<input type="checkbox"/> 1001	Leo Ball

>

<

⌵

⌶


⌷

⌸

- a. 在 **语言** 下拉列表中，选择通话转写所用的语言。
- b. 在 **允许使用本功能的分机** 栏，指定允许使用通话转写功能的分机/分机组/部门。
 - **所有分机**：所有分机都可以使用此功能。
 - **特定分机**：仅指定的分机可以使用此功能。
- 4. 点击 **保存**。

执行结果

- AI 通话转写功能启用后，系统将基于指定的语言识别通话音频，将其实时转写为可读文本，并在通话结束后自动生成通话总结。



Note:



你可以根据不同分机的需求单独为其配置通话转写语言与转写模式 (自动或手动) (路径：**分机和中继 > 分机 > AI > 通话转写**)。更多信息，请参见 [为分机配置 AI 通话转写](#)。

- 系统自动监控转写使用量，并在达到特定使用量阈值时发送通知：
 - 当转写使用量达到总容量的 **90%** 和 **95%** 时，PBX 会发送 **AI 转录时长即将用尽** 事件通知给相关联系人。
 - 当总容量全部用尽时，PBX 会发送 **AI 转录时长已用尽** 事件通知给相关联系人。



Note:

你也可以在通话报告中查看 AI 转写的使用量信息。更多信息，请参见 [获取转写使用量详情报告](#)。

为分机配置 AI 通话转写

启用 AI 通话转写功能后，系统将基于全局预设的语言对已授权分机的通话音频进行识别并转写。你可以根据分机用户的实际需求，为每个分机单独更改通话转写配置。




Note:

分机用户也可以直接在其 Linkus 客户端上更改 AI 通话转写配置，所作变更会自动同步到 PBX 上对应分机的设置中。

前提条件

你已[启用 AI 通话转写](#)功能，并允许指定分机使用此功能。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后点击 **AI** 页签。
3. 在 **通话转写** 栏，按需进行以下配置。

▼ 通话转写

☒ 自动转写通话

☒ 通话后展示转写内容

* 语言

英语 (英国)

加泰罗尼亚语

祖鲁语

捷克语

英语 (澳大利亚)

英语 (英国)


英语 (印度)

英语 (爱尔兰)

英语 (新西兰)

设置	说明
自动转写通话	指定是否自动对分机的通话进行实时转写。 若禁用，分机用户可按需在通话中手动触发转写功能。
通话后展示转写内容	指定是否在通话结束后自动弹窗显示总结和转写的原文。
语言	选择通话转写所用的语言。

4. 点击 **保存**。
- 执行结果
- 当分机用户加入一对一通话时，系统将基于指定的语言识别通话音频，将其实时转写为可读文本，并在通话结束后自动生成通话总结。

• 分机用户可以从 Linkus UC 客户端的通话记录中查看转写文本和通话总结。经过转写的通话带有  标识。



Related information

[Linkus 网页端用户手册 - 转写通话](#)

[Linkus 桌面端用户手册 - 转写通话](#)

[Linkus 手机端用户手册 - 转写通话](#)

获取转写使用量详情报告

转写使用量详情 报告提供了 AI 转写功能的使用量信息。本文介绍如何获取此报告。



Note:

除了在通话报表中查看 AI 转写的使用量外，超级管理员还可以直接在 **仪表板** 上查看转写用量。



前提条件

确保 Yeastar P 系列云 PBX 的固件为 84.20.0.74 或更高版本。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **通话记录和录音 > 通话报告**。
2. 在 **报告类型** 下拉列表中，选择 **转写使用量详情**。



3. 根据系统时间筛选数据。

报告类型

转录使用量详情

时间

2025/06/01 00:00:00

~

2025/07/31 23:59:59

网页会显示符合筛选条件的报告，如下图所示。

转录事件	使用量 (分钟)
语音留言转录	2

下表提供了此报告的指标说明。

指标	说明
转写事件	执行的转写类型。 <ul style="list-style-type: none">· 语音留言转写· 通话转写
使用量 (分钟)	指定时间段内使用的转写分钟数。 <div><div></div><div>Note: 未满一分钟的部分按一分钟计，例如，已使用的总分钟数为 3 分 57 秒，则统计为 4 分钟。</div></div>