

AI 集成手册

Yeastar P 系列云 PBX

版本:

日期: 2025年10月13日



Contents

AI 集成概述.....	1
AI 文本转语音.....	2
AI 文本转语音概述.....	2
启用 AI 文本转语音.....	3
通过 AI 文本转语音生成提示音.....	4
AI 语音转写.....	13
AI 转写概述.....	13
配置 AI 语音留言转写.....	14
启用 AI 语音留言转写.....	14
为分机配置 AI 语音留言转写.....	16
配置 AI 通话转写.....	19
启用 AI 通话转写.....	19
为分机配置 AI 通话转写.....	21
获取转写使用量详情报告.....	23

AI 集成概述

Yeastar P 系列云 PBX 提供由内置人工智能 (AI) 驱动的高级语音和文本处理功能，旨在提升用户体验并提高其工作效率。本文介绍了系统所支持的 AI 驱动语音和文本处理功能。

AI 文字转语音

借助 AI 文字转语音功能，系统可自动将文本转换为自然、逼真的语音。此功能在创建系统问候语、公告和其他语音提示时可用，为用户提供更加生动和个性化的互动体验。

更多信息，请参见 [AI 文本转语音概述](#)。

AI 转写

语音留言转写

AI 语音留言转写功能可自动将语音信箱的留言内容转换为准确、易读的文本。用户无需反复播放语音消息，即可高效地以文本形式查看和管理语音信箱，简化信息获取和后续跟进流程。

通话转写

AI 通话转写功能可自动将通话双方的音频实时转写为可读文本，并在通话结束后生成通话总结。用户可高效地以文本形式查看和管理转写原文、关键点和待办事项。

更多信息，请参见 [AI 转写概述](#)。

AI 文本转语音

AI 文本转语音概述

Yeastar P 系列云 PBX 支持 AI 驱动文本转语音 (Text-to-Speech, TTS) 功能，可将文本转换为自然逼真的人声语音。使用 TTS 功能，你只需输入文本即可轻松创建问候语或语音提示，无需手动录制或上传音频文件。

使用要求

- **固件：**84.19.0.110 或更高版本
- **订阅服务：**企业版 或 旗舰版

功能亮点

高效便捷

只需编辑文本即可即时创建和更新语音提示，无需录音，大大节省时间和资源。

多语言支持

提供多种语言选项，可生成不同语言的语音，满足多样化用户需求。

个性化设置

可选择多种标准语音和神经语音 (发言人)，并灵活调整音频设置，以满足您的个性化需求。

多场景应用

TTS 生成的音频可应用于 IVR、队列、振铃组等多种场景，提升通信体验。

配置步骤

要开始使用 AI 驱动文本转语音 (TTS) 功能，请按照以下步骤操作。

1. 启用 AI 文本转语音功能

一键启用 AI 驱动文本转语音 (TTS) 功能。启用后，在设置自定义提示音或问候语时，即可通过 TTS 生成音频文件。

更多信息，请参见 [启用 AI 文本转语音](#)。

2. 通过 AI 文本转语音功能生成提示音

通过输入文本内容，并根据需求指定语言、语音类型、语速和音量等音频参数，即可为特定功能生成提示音。

更多信息，请参见 [通过 AI 文本转语音生成提示音](#)。

启用 AI 文本转语音

要使用文本转语音 (STT) 功能，需要先将其启用。本文介绍如何启用 AI 文本转语音功能。

使用要求

- **固件**：84.19.0.110 或更高版本
- **订阅服务**：**企业版** 或 **旗舰版**

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > AI**。
2. 勾选 **文本生成语音**。



3. 点击 **保存**。

执行结果

AI 语音转文本功能已启用。

后续操作

[通过 AI 文本转语音生成提示音](#)

通过 AI 文本转语音生成提示音

本文列举了支持通过 AI 文本转语音功能生成提示音的功能，并介绍如何配置此功能以生成逼真语音。

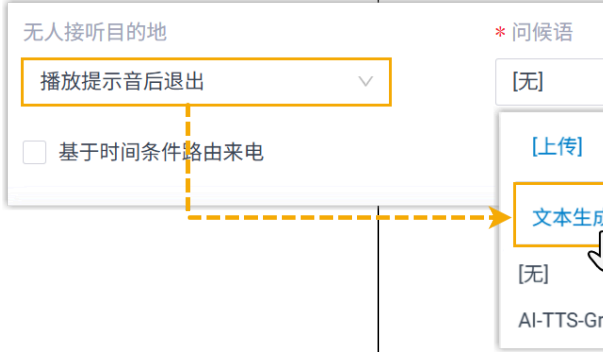
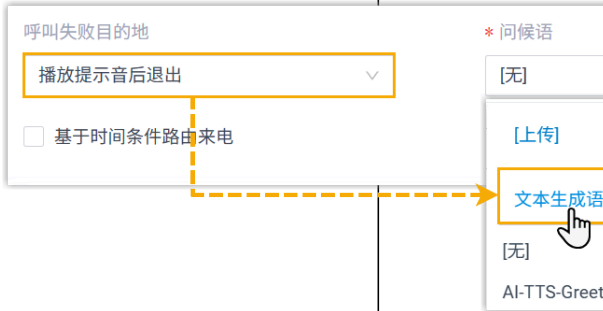
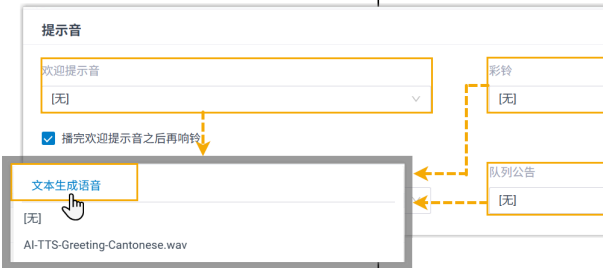

介绍

你可以通过 AI 文本转语音功能为下列所有功能生成语音提示和问候语。

功能	说明	图示
分机	编辑分机时为呼叫前转目的地设置自定义问候 (路径： 分机和中继 > 分机 > 状态 > 呼叫前转)。	
	编辑分机时为分机语音信箱设置问候语 (路径： 分机和中继 > 分机 > 语音信箱 > 语音信箱问候语 > 问候语管理)。	
呼入路由	为呼入路由的默认目的地或基于时间条件的目的地设置问候语 (路径： 呼叫控制 > 呼入路由 > 默认目的地)。	

功能	说明	图示
假期	设置假期提示音 (路径： 呼叫控制 > 办公时间和假期 > 假期 > 类型 > 提示音)。	
通话流程设计	为通话流程中的组件设置提示音 (路径： 通话流程设计)。	
Voicemail	为单个群语音信箱设置自定义问候语 (路径： 呼叫功能 > 语音信箱 > 群语音信箱 > 通用 > 群语音信箱问候语 > 问候语管理)。	

功能	说明	图示
	设置所有语音信箱设置全局留言问候语 (路径： 呼叫功能 > 语音信箱 > 语音信箱设置 > 问候语选项 > 全局留言问候语)。	
IVR	设置 IVR 提示音 (路径： 呼叫功能 > IVR > 基本 > 提示音)。	
	设置 IVR 按键事件目的地的提示音 (路径： 呼叫功能 > IVR > 按键事件 > 按键目的地/无效按键/响应超时 > 目的地)。	
响铃组	设置响铃组的欢迎提示音 (路径： 呼叫功能 > 响铃组 > 欢迎提示音)。	
	设置响铃组的彩铃 (路径： 呼叫功能 > 响铃组 > 彩铃)。	

功能	说明	图示
	设置响铃组的无人接听目的地提示音，包括默认目的地和基于时间条件的目的地 (路径： 呼叫功能 > 响铃组 > 无人接听目的地)。	
队列	设置呼叫失败目的地的提示音，包括默认目的地和基于时间条件的目的地 (路径： 呼叫功能 > 队列 > 基本 > 基本)。	
	设置以下队列提示音 (路径： 呼叫功能 > 队列 > 基本 > 提示音)。 <ul style="list-style-type: none"> • 欢迎提示音 • 彩铃 • 队列公告 	
	设置满意度调查提示音 (路径： 呼叫功能 > 队列 > 队列偏好设置 > 满意度调查)。	

功能	说明	图示
	设置按键事件的目的地提示音 (路径： 呼叫功能 > 队列 > 队列偏好设置 > 按键事件 > 按键目的地)。	
自定义提示音	创建新的自定义提示音 (路径： PBX设置 > 提示音 > 自定义提示音 > 创建新提示音)。	
酒店管理	设置客人接听叫醒电话时播放的提示音 (路径： 酒店管理 > 叫醒服务 > 叫醒规则)。	

前提条件

你已[启用 AI 文本转语音功能](#)。

操作步骤

1. 进入对应功能的菜单，点击 **文本生成语音**。
2. 在弹出的窗口中，设置提示音详情。

- **名称**：设置一个名称，用于识别此提示音。
- **语言**：选择提示音语言。
- **发音人**：选择语音提示的发音人。
- **文本**：输入需转换为语音的文本内容。



Note:

文本内容需与语音提示的语言一致。

3. **可选**：根据需要调整音频设置并试听语音效果。
 - a. 在 **语速**、**音量** 和 **音高** 滑块，调整参数值。



Note:



音高 滑块仅在 **语言** 被设置为 **阿拉伯语、英语 (威尔士)、冰岛语、罗马尼亚语、俄语、威尔士语** 时显示。

创建新提示音 ×

✕ 平

您好，您已拨打技术支持部的分机。很抱歉我们现在无法接听您的来电。请在滴声后留言，留下您的姓名、联系方式和简要信息，我们会尽快与您联系。感谢您的来电。

* 语速

50

* 音量

50

* 音高

50

试听

b. 要试听语音，点击 **试听**。

* 语速

50

* 音量

50

* 音高


50

试听

取消 保存

按钮显示 **生成中**，在成功生成提示音后，显示变更为 **播放**。



c. 点击 **播放**，然后在弹出的窗口中点击 ，在网页上试听提示音。



4. 点击 **保存**。

执行结果

- 提示音被保存，并可应用于指定功能。
- 添加提示音后，你可以通过修改文本或调整音频设置，方便快捷地更新提示音。



Note:

从固件版本 84.20.0.128 开始，部分机械感发音的语音选项将不再支持。此前使用这些已停用语音选项生成的提示音仍可继续使用，但无法编辑。


◦ 要更新分机的提示音，进入 **分机和中继 > 分机 > 语音信箱 > 语音信箱问候语 > 问候语管理**。



◦ 要更新群语音信箱的提示音，进入 **呼叫功能 > 语音信箱 > 群语音信箱 > 群语音信箱问候语 > 问候语管理**。



Note:

 在 **语音信箱设置** 中添加的提示音则会同步到自定义提示音列表中。



◦ 对于其他支持 AI 文本转语音的功能，要更新提示音，进入 **PBX设置 > 提示音 > 自定义提示音**。



AI 语音转写

AI 转写概述

Yeastar P 系列云 PBX 支持语音留言和通话的 AI 转写功能，可通过 PBX 内置的人工智能 (AI) 引擎将语音留言与通话音频转换为可读文本，用户可快速查看留言内容与通话总结。

使用要求和使用限制

使用要求

项目	要求
固件	<ul style="list-style-type: none">• AI 语言留言转写功能：84.19.0.110 或更高版本。• AI 通话转写功能：84.20.0.74 或更高版本。
订阅服务	<ul style="list-style-type: none">• 订阅 企业版 或 旗舰版。 <div> Note: 订阅服务包含免费转写时长，可用于体验 AI 转写功能 (企业版 为 120 分钟，旗舰版 为 240 分钟)。</div> <ul style="list-style-type: none">• 如需更多转写时长，请联系你的服务提供商。

使用限制

内置 AI 语音留言转写功能与通过第三方 API 集成的语音转文本 (STT) 功能不可同时启用。

功能亮点

即时精准的语音转写

快速实现精准语音到文本的转换，用户可轻松查看留言与通话总结，从而优先处理重要信息。

便捷查看和调整转写内容

用户可以轻松查阅、编辑和优化 AI 生成的转写内容，修正姓名、信息或添加备注。

灵活的转写模式

支持自动和手动转写模式，用户可根据需要选择自动转写所有语音留言与通话音频，或仅在有需要的时候进行转写。

多语言支持

支持对群语音信箱留言、分机语音信箱留言、语音通话音频、视频通话音频进行多种语言的语音转写。分机用户也可自行设置转写语言。

配置步骤

1. 启用并配置 AI 语音转写功能

为系统启用 AI 语音转写功能。你可以设置所需的转写语言，并指定哪些分机允许使用语音转写功能。

更多信息，请参见 [启用 AI 语音留言转写](#) 和 [启用 AI 通话转写](#)。

2. 为分机自定义 AI 语音转写

系统启用 AI 语音转写功能后，授权分机的语音留言与通话可根据系统设置中的转写语言进行转写。你可以为每个分机单独配置转写模式 (自动或手动)，以及转写语言，以满足其特定需求。

更多信息，请参见 [为分机配置 AI 语音留言转写](#) 和 [为分机配置 AI 通话转写](#)。

3. 查看 AI 语音转写报告

查看已使用的转写时长与总量，帮助监控和管理 AI 语音转写功能的使用情况。

更多信息，请参见 [获取转写使用量详情报告](#)。


配置 AI 语音留言转写

启用 AI 语音留言转写

本文介绍如何启用 AI 语音留言转写功能，并设置转录语言和分机权限。

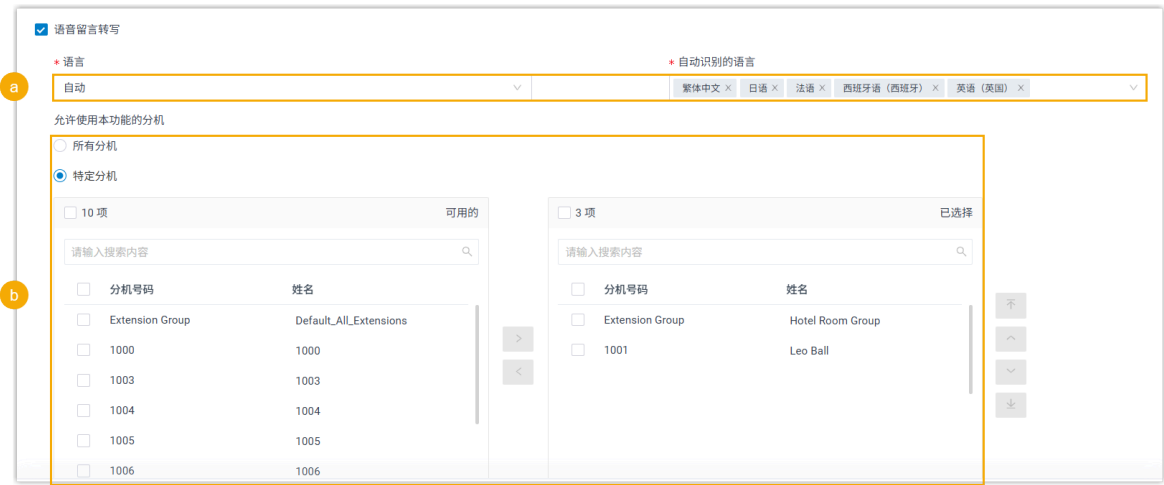
使用要求

项目	要求
固件	84.19.0.110 或更高版本。
订阅服务	· 订阅 企业版 或 旗舰版 。 <div> Note:</div>


项目	要求
	<div> 订阅服务包含免费转写时长，可用于体验 AI 转写功能 (企业版 为 120 分钟，旗舰版 为 240 分钟)。</div> <div>• 如需更多转写时长，请联系你的服务提供商。</div>

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > AI**。
- 2. 勾选 **语音留言转写**。
- 3. 配置语音留言转写设置。



- a. 设置转写语言。
 - **语言**：选择群语音留言转写所用的语言。
 - **自动识别的语言**：若设置语言为 **自动识别**，则在此栏中选择支持自动识别的语言。
系统将自动识别指定的语言，并以此为依据转写语音留言信息。

 **Note:**

- 是否支持自动识别语言取决于你所订阅的服务，详情请咨询你的服务提供商。
- 可同时选择 5 种自动识别的语言。
- 相同语言仅能选择一个区域/口音。例如，不能同时选择英语 (英国) 和英语 (澳大利亚)。

- b. 在 **允许使用本功能的分机** 栏，指定允许使用语音留言转录功能的分机/分机组/部门。
 - **所有分机**：所有分机都可以使用此功能。

- **特定分机**：仅指定的分机可以使用此功能。

4. 点击 **保存**。

执行结果

- AI 语音留言转写功能已启用。系统会自动将群语音信箱和分机语音信箱的留言转写为指定语言的可读文本。



Note:

发送到分机语音信箱的语音留言，包括模式为 **群发至成员** 的群语音信箱的留言，将根据每个分机单独配置的语言进行转写 (路径：**分机和中继 > 分机 > AI > 语音留言转写 > 语言**)。更多信息，请参见 [为分机配置 AI 语音留言转写](#)。

- 系统自动监控转写使用量，并在达到特定使用量阈值时发送通知：
 - 当转写使用量达到总容量的 **90%** 和 **95%** 时，PBX 会发送 **AI 转录时长即将用尽** 事件通知给相关联系人。
 - 当总容量全部用尽时，PBX 会发送 **AI 转录时长已用尽** 事件通知给相关联系人。



Note:

你也可以在通话报告中查看 AI 转写的使用量信息。更多信息，请参见 [获取转写使用量详情报告](#)。

为分机配置 AI 语音留言转写

启用 AI 语音留言转写功能后，已授权分机的语音留言会自动以预设的语言进行转写。你可以根据分机用户的实际需求，为每个分机单独更改语音留言转写配置。



Note:

分机用户也可以直接在其 Linkus 客户端上更改 AI 语音留言转录配置，所作变更会自动同步到 PBX 上对应分机的设置中。

前提条件

你已 [启用 AI 语音留言转写](#) 功能并允许指定分机使用此功能。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。

- 2. 点击分机旁的 ，然后点击 **AI** 页签。
- 3. 在 **语音留言转写** 栏，进行以下配置。

语音留言转写


☒ 自动转写语音留言

* 语言

自动

* 自动识别的语言

英语 (英国) × 日语 × 西班牙语 (美国) × 繁体中文 ×

设置	说明
自动转写语音留言	指定是否自动对分机的语音留言进行转写。 此项默认启用。若禁用，分机用户可在需要时，手动在 Linkus 客户端上触发特定留言的转写 (路径： 语音留言)。
语言	选择分机语音留言转写所用的语言。
自动识别的语言	若设置语言为 自动识别 ，则在此栏中选择支持自动识别的语言。系统将自动识别指定的语言，并以此为依据转写语音留言信息。 <div><div> Note:<ul style="list-style-type: none">• 是否支持自动识别语言取决于你所订阅的服务，详情请咨询你的服务提供商。• 可同时选择 5 种自动识别的语言。• 相同语言仅能选择一个区域/口音。例如，不能同时选择英语 (英国) 和英语 (澳大利亚)。</div></div>

- 4. 点击 **保存**。

执行结果

- 发送到该分机语音信箱的留言将按照指定语言自动或手动被转写为文本。



Note:
来自模式为 **共享至成员** 的群语音信箱的语音留言仍跟随系统全局的转录语言设置 (在 **应用对接 > AI > 语音留言转写**)。


- 分机用户可通过以下方式查看转写的语音留言文本：

Linkus UC 客户端

用户可在其 Linkus UC 客户端的 **语音留言** 中查看每个语音留言的转写文本。经过转写的语音留言会带有  标识。



Note:

用户可通过点击 **编辑** (网页端/桌面端) 或  (手机端) 编辑转写的文本，从而修正姓名、信息或添加备注，以供后续参考。



邮件

用户可在每条收到的语音留言邮件通知的正文中查看转写的文本。

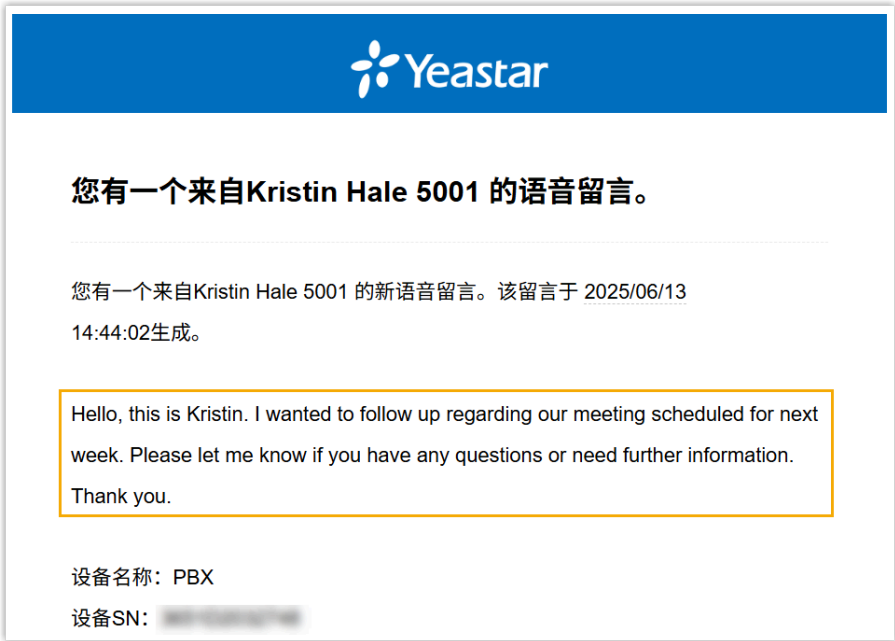


Note:

此方式仅在分机启用了以下设置时才可用：

- 启用 **自动转写语音留言**。
- 启用 **语音留言转电子邮件** (路径：**分机和中继 > 分机 > 语音信箱 > 新留言通知**)。






配置 AI 通话转写

启用 AI 通话转写

AI 通话转写功能可将一对一视频/语音通话中通话双方的音频实时转写为可读文本，并在通话结束后生成通话总结。本文介绍如何启用 AI 通话转写功能。

使用要求

项目	要求
固件	84.20.0.74 或更高版本。
订阅服务	<div><ul style="list-style-type: none">• 订阅 企业版 或 旗舰版。<div> Note: 订阅服务包含免费转写时长，可用于体验 AI 转写功能 (企业版 为 120 分钟，旗舰版 为 240 分钟)。</div><ul style="list-style-type: none">• 如需更多转写时长，请联系你的服务提供商。</div>

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **应用对接 > AI**。
2. 勾选 **通话转写**。
3. 配置通话转写设置。

- a. 在 **语言** 下拉列表中，选择通话转写所用的语言。
 - b. 在 **允许使用本功能的分机** 栏，指定允许使用通话转写功能的分机/分机组/部门。
 - **所有分机**：所有分机都可以使用此功能。
 - **特定分机**：仅指定的分机可以使用此功能。
4. 点击 **保存**。

执行结果

- AI 通话转写功能启用后，系统将基于指定的语言识别通话音频，将其实时转写为可读文本，并在通话结束后自动生成通话总结。



Note:

你可以根据不同分机的需求单独为其配置通话转写语言与转写模式 (自动或手动) (路径：**分机和中继 > 分机 > AI > 通话转写**)。更多信息，请参见 [为分机配置 AI 通话转写](#)。

- 系统自动监控转写使用量，并在达到特定使用量阈值时发送通知：
 - 当转写使用量达到总容量的 **90%** 和 **95%** 时，PBX 会发送 **AI 转录时长即将用尽** 事件通知给相关联系人。
 - 当总容量全部用尽时，PBX 会发送 **AI 转录时长已用尽** 事件通知给相关联系人。

**Note:**

你也可以在通话报告中查看 AI 转写的使用量信息。更多信息，请参见 [获取转写使用量详情报告](#)。

为分机配置 AI 通话转写

启用 AI 通话转写功能后，系统将基于全局预设的语言对已授权分机的通话音频进行识别并转写。你可以根据分机用户的实际需求，为每个分机单独更改通话转写配置。


**Note:**

分机用户也可以直接在其 Linkus 客户端上更改 AI 通话转写配置，所作变更会自动同步到 PBX 上对应分机的设置中。

前提条件


你已[启用 AI 通话转写](#)功能，并允许指定分机使用此功能。

操作步骤

1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**。
2. 点击分机旁的 ，然后点击 **AI** 页签。
3. 在 **通话转写** 栏，按需进行以下配置。



设置	说明
自动转写通话	指定是否自动对分机的通话进行实时转写。 若禁用，分机用户可按需在通话中手动触发转写功能。
通话后展示转写内容	指定是否在通话结束后自动弹窗显示总结和转写的原文。
语言	选择通话转写所用的语言。

4. 点击 **保存**。
- 执行结果
- 当分机用户加入一对一通话时，系统将基于指定的语言识别通话音频，将其实时转写为可读文本，并在通话结束后自动生成通话总结。
 - 分机用户可以从 Linkus UC 客户端的通话记录中查看转写文本和通话总结。经过转写的通话带有  标识。



Related information

- [Linkus 网页端用户手册 - 转写通话](#)
- [Linkus 桌面端用户手册 - 转写通话](#)
- [Linkus 手机端用户手册 - 转写通话](#)

获取转写使用量详情报告

转写使用量详情 报告提供了 AI 转写功能的使用量信息。本文介绍如何获取此报告。

**Note:**

除了在通话报表中查看 AI 转写的使用量外，超级管理员还可以直接在 **仪表板** 上查看转写用量。



前提条件

确保 Yeastar P 系列云 PBX 的固件为 84.20.0.74 或更高版本。

操作步骤

- 1. 登录 PBX 管理网页，进入 **通话记录和录音 > 通话报告**。
- 2. 在 **报告类型** 下拉列表中，选择 **转写使用量详情**。



- 3. 根据系统时间筛选数据。



网页会显示符合筛选条件的报告，如下图所示。

转录事件	使用量 (分钟)
语音留言转录	2

下表提供了此报告的指标说明。

指标	说明
转写事件	执行的转写类型。 <ul style="list-style-type: none">• 语音留言转写• 通话转写
使用量 (分钟)	指定时间段内使用的转写分钟数。 <div> Note: 未满一分钟的部分按一分钟计，例如，已使用的总分钟数为 3 分 57 秒，则统计为 4 分钟。</div>