

# 2N IP 门话机对接手册

Yeastar P 系列云 PBX

版本:

日期: 2025年11月11日



# Contents

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 概述.....                   | 1  |
| 前期准备.....                 | 4  |
| 为 2N IP 门口机注册 PBX 分机..... | 10 |
| 为 PBX 分机配置呼叫和门禁解锁.....    | 13 |

# 2N IP 门口机对接手册概述

本文提供了一个配置实例，演示如何将 2N IP 门口机设备与 Yeastar P-Series Cloud Edition 集成，实现视频对讲、门禁控制和门口机呼叫转移等功能。

## 方案亮点

通过对接 2N IP 门口机设备与 Yeastar P-Series Cloud Edition，可实现以下功能：

- **与来访者进行实时视频通话**

除语音通话外，门口机还支持与多个终端进行视频通话。

- 室内机
- Linkus UC 客户端
- 可视 IP 话机

- **支持不同终端同时响铃，实现灵活的门禁控制**

通过配置 **响铃策略** 功能，可实现门口机发送呼叫时，Yeastar Linkus 客户端或其他分机终端同时响铃。如此一来，无论在办公室还是路上，用户都可以通过 Linkus 客户端或手边的分机终端接听呼叫并开门。

- **呼叫自动转移到外部号码，不会错过任何呼叫**

通过配置 **呼叫前转** 功能，可将呼叫转移到外部号码，从而轻松实现远程门禁控制。

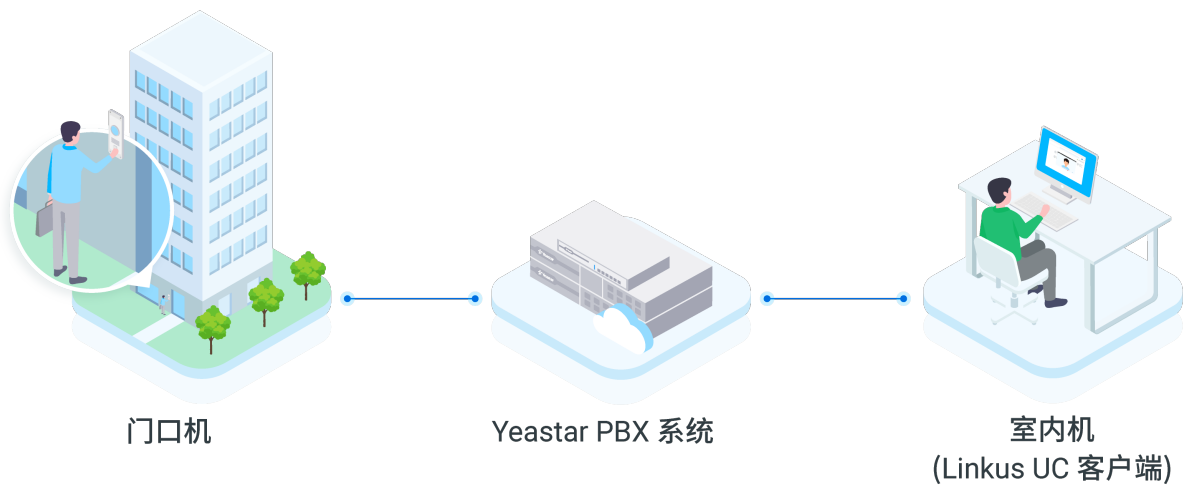
## 使用场景

在本方案中，2N IP 门口机作为门禁设备，而 PBX 分机的 Linkus UC 客户端则作为室内接收端。当访客按下 2N IP 门口机的呼叫按钮时，门口机会通过 PBX 向指定分机发起视频 SIP 呼叫。分机用户可接听来电，与访客进行双向音频对讲并查看实时视频。经身份确认后，用户可通过输入预设的开关码远程解锁门禁。



### Note:

本文以 Yeastar Linkus UC 客户端为例进行说明。需要注意的是，任何支持 SIP 协议且已注册 PBX 分机的设备 (如 IP 话机或其他软电话)，均可作为室内接收端，用于接听门口机呼叫并执行远程开门操作。



## 支持的门口机设备

本方案支持与多种型号的 2N IP 门口机对接，具体支持的设备型号如下：

|              |               |               |
|--------------|---------------|---------------|
| • 2N IP Base | • 2N IP Force | • 2N IP One   |
| • 2N IP Solo | • 2N IP Style | • 2N IP Verso |

## 测试环境

测试环境信息如下：

| 设备                             | 固件版本        | IP 地址 / 域名                    |
|--------------------------------|-------------|-------------------------------|
| Yeastar P-Series Cloud Edition | 84.21.0.16  | docs.example.yeastarcloud.com |
| 2N IP Solo                     | 2.46.0.70.3 | 192.168.28.48                 |

## 对接流程

### 1. 对接前期准备

在 Yeastar PBX 上创建所需分机，并配置门口机设备的网络连接以允许访问其网页界面进行后续配置。

更多信息，请参见 [2N IP 门口机对接前期准备](#)。

### 2. 为 2N IP 门口机注册 PBX 分机

通过为门口机设备注册 Yeastar PBX 的分机，可实现在按下门口机呼叫按钮时，设备可通过 PBX 系统对指定分机发起呼叫。

更多信息，请参见 [将 2N IP 门口机注册到 Yeastar P-Series Cloud Edition 的分机](#)。

### 3. 在 2N IP 门口机上配置 PBX 分机的呼叫与门禁解锁功能

在门口机上配置拨号目的地、开关码及开门提示音。完成设置后，当按下门口机按钮时，设备将自动向指定分机发起呼叫，在识别到特定 DTMF 码时执行门禁解锁，并在门锁开启时播放自定义的提示音。

更多信息，请参见 [在门口机上为 PBX 分机配置呼叫和门禁解锁](#)。

# 2N IP 门口机对接前期准备

开始对接前，你需要为 2N IP 门口机 (门禁设备) 和室内接收端创建并配置 PBX 分机，并为门口机设备配置网络连接。

## 在 Yeastar PBX 上创建分机

在对接前准备所需分机，其中一个将注册至 2N IP 门口机，其余分机将分配给用户，用于接收来自门口机的呼叫并触发门禁解锁。

### 为 2N IP 门口机创建分机

- 1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**，点击 **添加 > 添加**。
- 2. 在 **用户** 页签，执行以下操作：
  - a. 配置用户和分机信息，或保留默认设置。
  - b. 记录以下详细信息，后续在 2N IP 门口机进行分机注册时需要使用到这些信息。

分机信息

\* 分机号码

1003

\* 认证名称

SdCPnPky4E

\* 显示号码

DoorStation-1003

\* 注册密码

Gqkk1DGz

- 分机号码
- 认证名称
- 注册密码

- 3. 若需要接收方在接听门口机呼叫前预览视频，为分机设置视频预览功能。



### Note:

接收方使用的 Linkus 客户端不同，支持的视频预览方式也不同。详情请参见下表：

|                      | 视频预览 | 自动预览 |
|----------------------|------|------|
| Linkus 手机端 (iOS)     | ×    | ×    |
| Linkus 手机端 (安卓)      | √    | √    |
| Linkus 桌面端 (Windows) | √    | ×    |

|                  | 视频预览 | 自动预览 |
|------------------|------|------|
| Linkus 桌面端 (Mac) | √    | ×    |
| Linkus 网页端       | √    | √    |

- 点击 **功能** 页签。
- 下拉至 **门禁应用** 栏，根据需要启用视频预览模式。

Door Phone Application

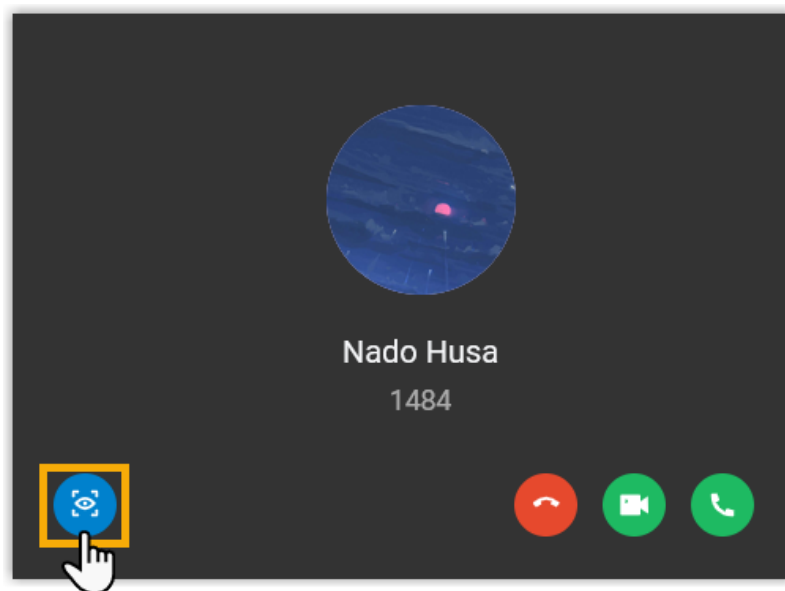
Video Preview

Enabled

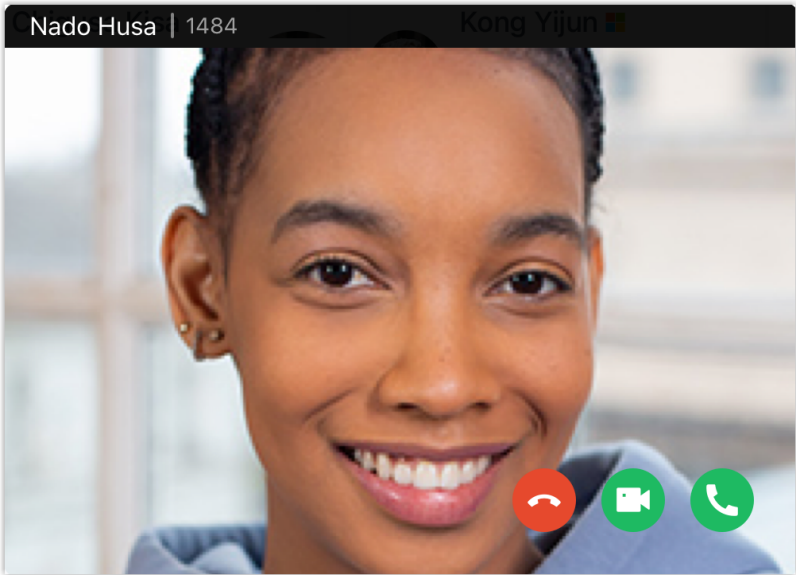
Auto Preview

Disabled

- **视频预览**：启用后，当收到此门口机分机的来电时，被叫可以在响铃的 Linkus 客户端上点击  预览视频画面。



- **自动预览**：启用后，当收到此门口机分机的来电时，被叫正在响铃的 Linkus 客户端会自动显示视频画面。



4. 点击 **保存** 并 **应用**。

为室内接收端创建分机

- 1. 登录 PBX 管理网页，进入 **分机和中继 > 分机**，点击 **添加 > 添加**。
- 2. 在 **用户** 页签，配置用户和分机信息，或保留默认设置。
- 3. 在 **状态** 页签，根据需要为分机配置来电处理规则，防止漏接访客来电。

| 配置   | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 来电前转 | <p>为确保当分机用户无法接听时，来电可自动转接至备用号码 (如用户的手机号码)，完成以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. 在 <b>呼叫前转</b> 栏，针对内部来电，勾选无法接听的场景 (<b>无应答</b> 或 <b>忙时</b>)。</li><li>b. 为具体场景指定前转目的地。</li></ul> <div> <b>Note:</b><br/>如果目的地设置为外部号码或手机号码，请根据要使用的呼出路由的规则，填写相应的呼出前缀。</div> |

| 配置   | 操作说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <div><div>呼叫前转</div><div>内部通话</div><div><input type="checkbox"/> 总是</div><div><div><input checked="" type="checkbox"/> 无应答</div><div>手机号码</div><div>▼</div><div>86</div></div><div><div><input checked="" type="checkbox"/> 忙时</div><div>响铃组</div><div>▼</div><div>6300-Front Desk M... ▼</div></div></div>                                                                                                                                                          |
| 同时响铃 | <div><p>为确保能及时响应访客来电，可将分机设置为在多个已注册分机的设备上同时响铃。这样一来，用户可在任一可用设备上快速接听来电。</p><div><div>a. 下拉至 <b>响铃策略</b> 栏。</div><div>b. 选择在接到来电时要响铃的终端设备。</div></div><div><div>响铃策略</div><div>先响铃</div><div><div><div><input checked="" type="checkbox"/> 话机端</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Linkus手机端</div></div><div><div><input checked="" type="checkbox"/> Linkus桌面端（仅软电话模式下）</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Linkus网页端</div></div></div></div></div> |

4. 点击 **保存** 并 **应用**。

为 2N IP 门口机配置网络

在网络中搜索 2N IP 门口机，并为其配置 IP 地址，以便能够访问设备的网页管理界面，进行后续配置。

前提条件

- 在本地计算机上下载并安装 2N 设备的扫描工具 [2N Network Scanner](#)。
- 将 2N IP 门口机通过网线连接到与你的计算机相同的本地网络 (LAN) 中，并重置设备。
- 获取门口机设备网页的登录凭证。

 **Note:**



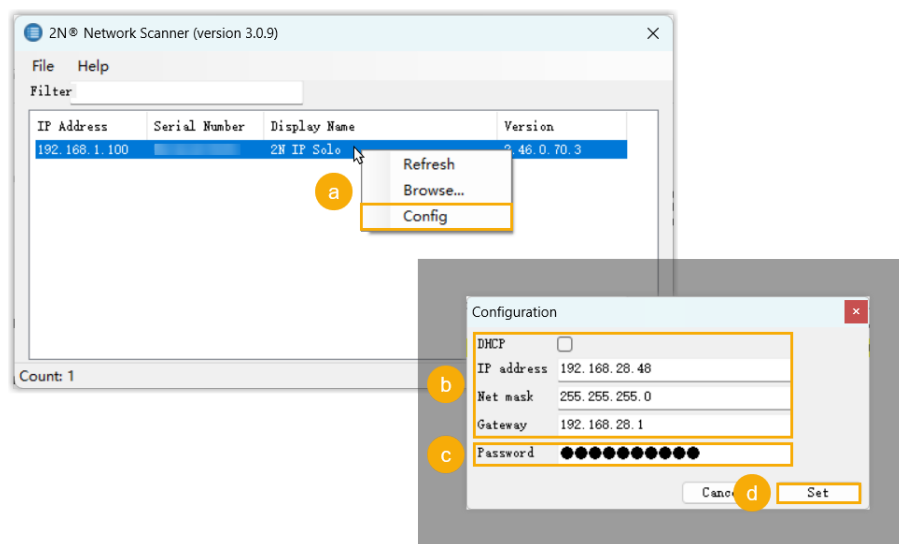
在本例中，默认的用户名为 **admin**，密码为 **2n**。

## 操作步骤

1. 在你的电脑中运行 2N Network Scanner。

该应用会自动发现同一局域网内的所有 2N IP 设备，并显示设备类型、固件版本及当前 IP 地址。

2. 修改 2N IP 门口机的 IP 地址。



- a. 右键点击设备，然后选择 **Config**。
- b. 配置 IP 地址。
  - 要分配动态 IP 地址，勾选 **DHCP**。
  - 要分配静态 IP 地址，填写网络信息 (IP 地址、掩码和网关)。
- c. 在**密码** 栏，填写设备的密码。  
在本例中，填写默认密码 **2n**。
- d. 点击 **Set**。

## 执行结果

- 设备列表展示门口机新分配的 IP 地址，表明设备网络已配置成功。
- 你可以使用该 IP 地址登录 2N IP 门口机的网页。

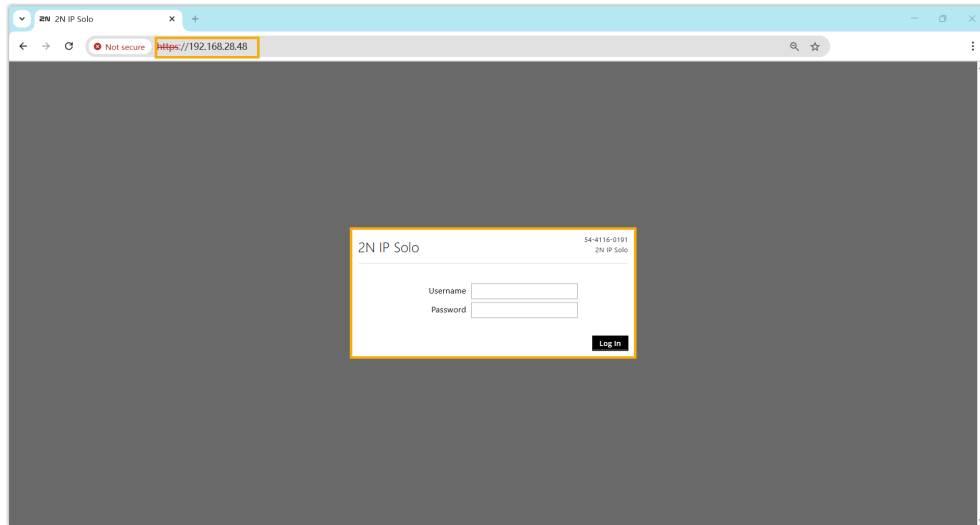


### Note:

- 本例中，2N IP Solo 的默认用户名和密码分别为 **admin** 和 **2n**。



- 出于安全考虑，首次登录时系统会提示修改默认密码，请按照界面指引完成该操作。



## 后续操作

- [将 2N IP 门口机注册到 Yeastar P-Series Cloud Edition 的分机](#)
- [在门口机上为 PBX 分机配置呼叫和门禁解锁](#)

# 将 2N IP 门口机注册到 Yeastar P-Series Cloud Edition 的分机

本文介绍如何将 2N IP 门口机作为 SIP 终端接入 Yeastar P-Series Cloud Edition。为门口机注册 PBX 分机后，该设备可通过 PBX 与其他分机进行通信。

## 前提条件

- 你已在 PBX 上[为 2N IP 门口机创建分机](#)，并获取以下信息：
  - 分机信息，包括分机号码、认证名称和注册密码。
  - PBX 的域名和 SIP 注册端口。



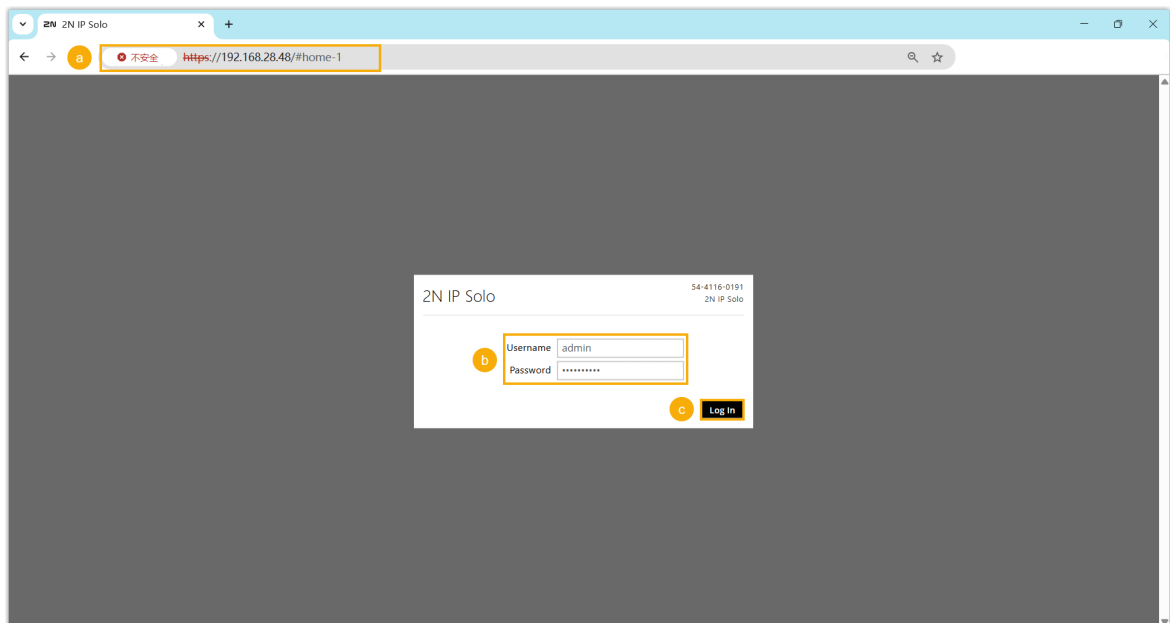
### Tip:

PBX 的 SIP 注册端口默认为 5060。

- 你已[为 2N IP 门口机配置网络](#)。

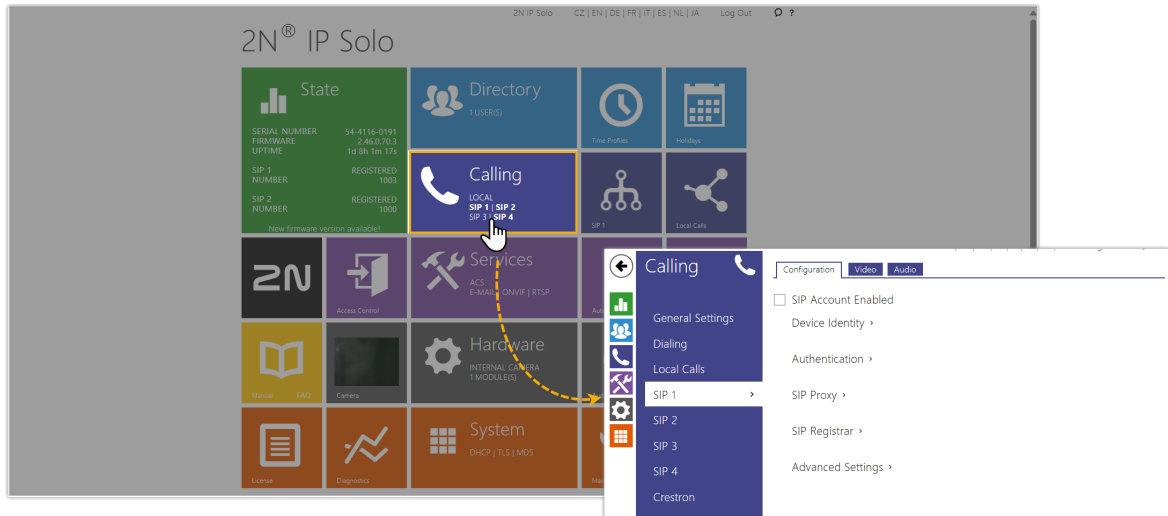
## 操作步骤

1. 登录 2N IP 门口机的网页。

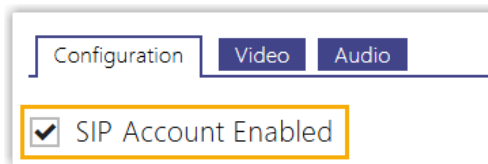


- a. 在浏览器的地址栏，输入 2N IP 门口机的 IP 地址。

- b. 输入用户名 **admin** 和关联的密码。
  - c. 点击 **Log In**。
2. 在 2N IP 门口机的网页中，进入 **Calling > SIP 1**。



3. 为门口机注册分机。
  - a. 勾选 **SIP Account Enabled**。



- b. 在 **Device Identity** 栏，填写以下信息。

Device Identity ▾

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| Display Name      | 2N IP Solo                |
| Phone Number (ID) | 1000                      |
| Domain            | docs.example.yeastarcloud |
| <b>Test Call</b>  |                           |

- **Phone Number (ID)**: 填写分机号码。
- **Domain**: 填写 PBX 的域名。

- c. 在 **Authentication** 栏，填写注册信息。

Authentication ▾

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Authentication ID | 1003  |
| Password          | ***** |

- **Authentication ID**: 填写分机的认证名称。
- **Password**: 填写分机的注册密码。

d. 在 **SIP Proxy** 栏，在 **Proxy Address** 中填写 PBX 的域名。

|                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| SIP Proxy ▾          |                               |
| Proxy Address        | docs.example.yeastarcloud.com |
| Proxy Port           | Default                       |
| Backup Proxy Address |                               |
| Backup Proxy Port    | Default                       |

e. 在 **SIP Registrar** 栏，勾选 **Registration Enabled**，并完成以下设置。

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| SIP Registrar ▾          |                                     |
| Registration Enabled     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Registrar Address        | docs.example.yeastarcloud.com       |
| Registrar Port           | 5060                                |
| Backup Registrar Address |                                     |
| Backup Registrar Port    | Default                             |
| Registration Expiry      | 120 [s]                             |

- **Registrar Address**: 填写 PBX 的域名。
- **Registrar Port**: 填写 PBX 的 SIP 注册端口。默认端口为 **5060**。
- **Registration Expiry**: 指定注册周期或保留默认设置。

f. 在网页的右下角，点击 **保存**。

## 执行结果

SIP 线路的 **Registration State** 显示 **REGISTERED**，表示分机已成功注册到 2N IP 门口机上。

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Registration State | REGISTERED |
| Failure Reason     | -          |

## 后续操作

[在门口机上为 PBX 分机配置呼叫和门禁解锁](#)

# 在门口机上为 PBX 分机配置呼叫和门禁解锁

本文介绍如何设置从 2N IP 门口机到 PBX 分机的呼叫，以及如何配置门禁解锁。配置完成后，分机用户可直接通过 Linkus UC 客户端接听访客来电，并远程解锁门禁。

## 前提条件

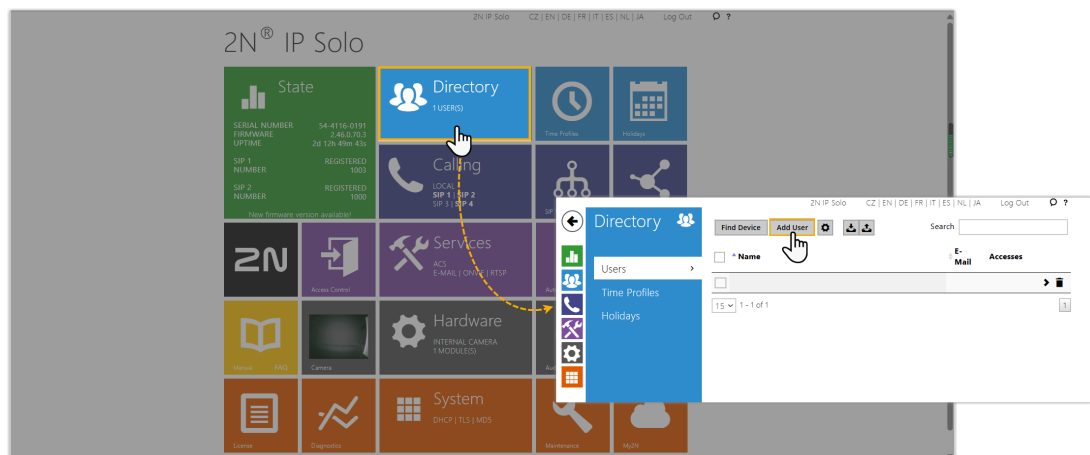
- 你已在 PBX 上[为室内接收端创建分机](#)。
- 你已为[2N IP 门话机配置网络](#)，并[注册 PBX 分机](#)。

## 操作步骤

- [配置呼叫目的地](#)
- [设置门禁解锁的 DTMF 码](#)
- [\(可选\) 自定义门禁解锁提示音](#)

## 配置呼叫目的地

1. 登录 2N IP 门话机的网页。
2. 在门话机中添加一到多个用户及其 PBX 分机。
  - a. 进入 **Directory > Users**，点击 **Add User**。



- b. 完成以下设置。

User Basic Information ▾

Name Indoor Station - Linkus

E-Mail

User Phone Numbers ▾

Number 1

Phone Number 1005

Time Profile [not used]

2N® IP Eye Address

Group Call to Next Number ☐

- **Name**: 设置一个名称，帮助你识别此用户。
- **Phone Number**: 填写用户的分机号码。

c. 在网页的右下角，点击 **Save** 保存设置。

3. 设置呼叫按钮的目标用户。

Calling

General Settings

Dialing

Local Calls

Quick Dial Buttons

Quick Dial Buttons ▾

Main Unit Buttons

1 No User

Add User

Search

| Name                      | E-Mail | Phone Number #1 | Phone Number #2 | Phone Number #3 |
|---------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Indoor Station - Linkus   |        | 1005            |                 |                 |
| Indoor Station - Linkus 2 |        | 1002            |                 |                 |

1 - 2 of 2

Add Close

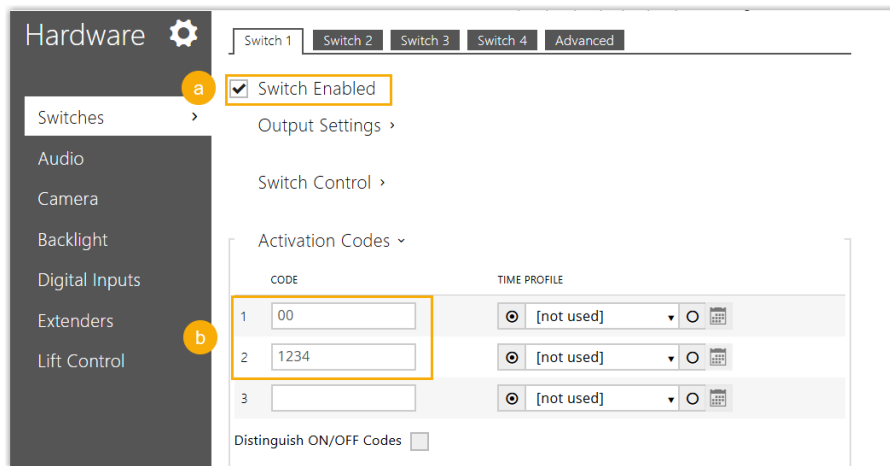
- 进入 **Calling > Dialing**，在 **Main Unit Buttons** 中点击 **+**。
- 在弹出的窗口中，选择你添加的用户，然后点击 **Add**。
- 在网页的右下角，点击 **Save** 保存设置。

## 设置门禁解锁的 DTMF 码

1. 在 2N IP 门话机的网页，进入 **Hardware > Switches**。



2. 在 **Switch 1** 页签，为门禁解锁配置 DTMF 码。



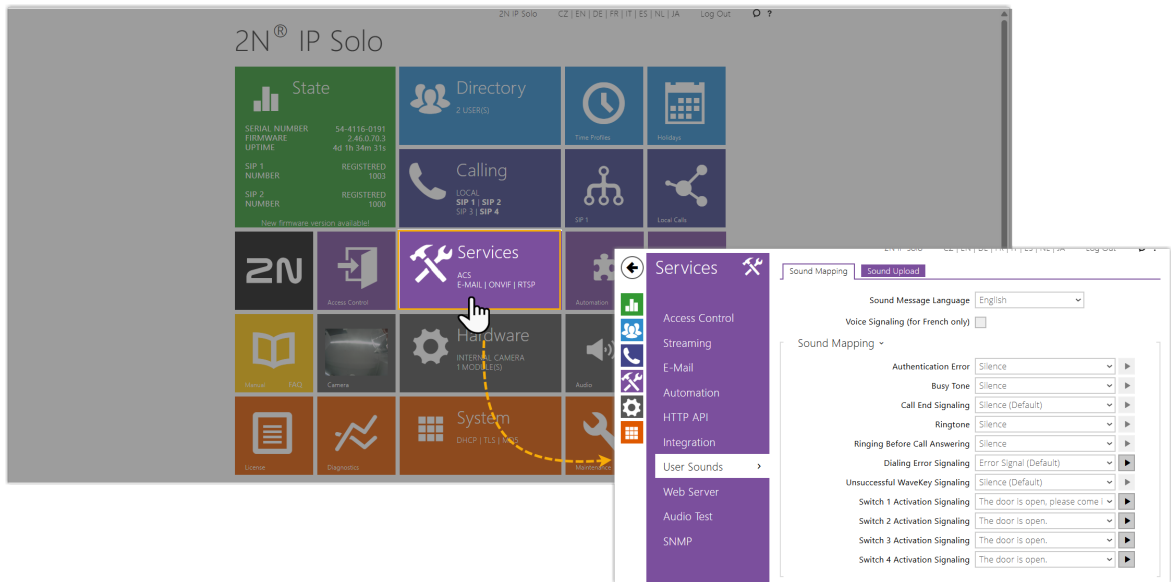
a. 勾选 **Switch Enabled**。

b. 在 **Activation Codes** 中，设置一到多个 DTMF 码。

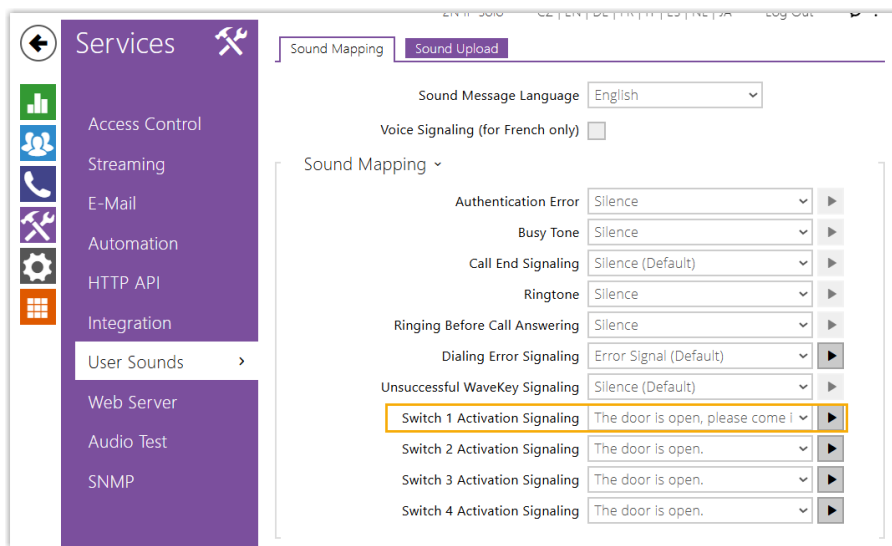
3. 在网页的右下角，点击 **Save** 保存设置。

### (可选) 自定义门禁解锁提示音

1. 在 2N IP 门话机的网页，进入 **Services > User Sounds**。



2. 在 **Sound Mapping** 页签下，配置 **Switch 1** 开关对应的提示音。



当使用 **Switch 1** 页签中配置的 DTMF 码解锁门禁时，门话机将播放此处配置的语音提示。

## 执行结果

- 当访客按下 2N IP 门话机上的呼叫按钮时，门话机自动向指定分机发起视频呼叫。
- 分机用户可在 Linkus UC 客户端上预览视频并应答来电。要允许访客进入，可在通话中输入 DTMF 码并带 \* 号 (如 00\* 或 1234\*)。门话机播放提示音 “The door is open, please come in.”，表示门禁已成功解锁。